

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU VAL D'OISE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

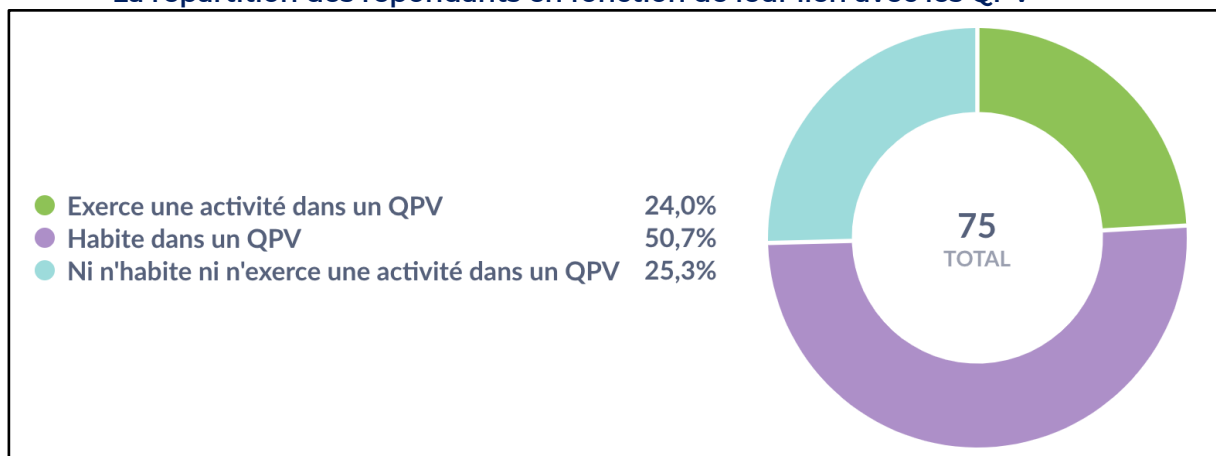
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Val d'Oise. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

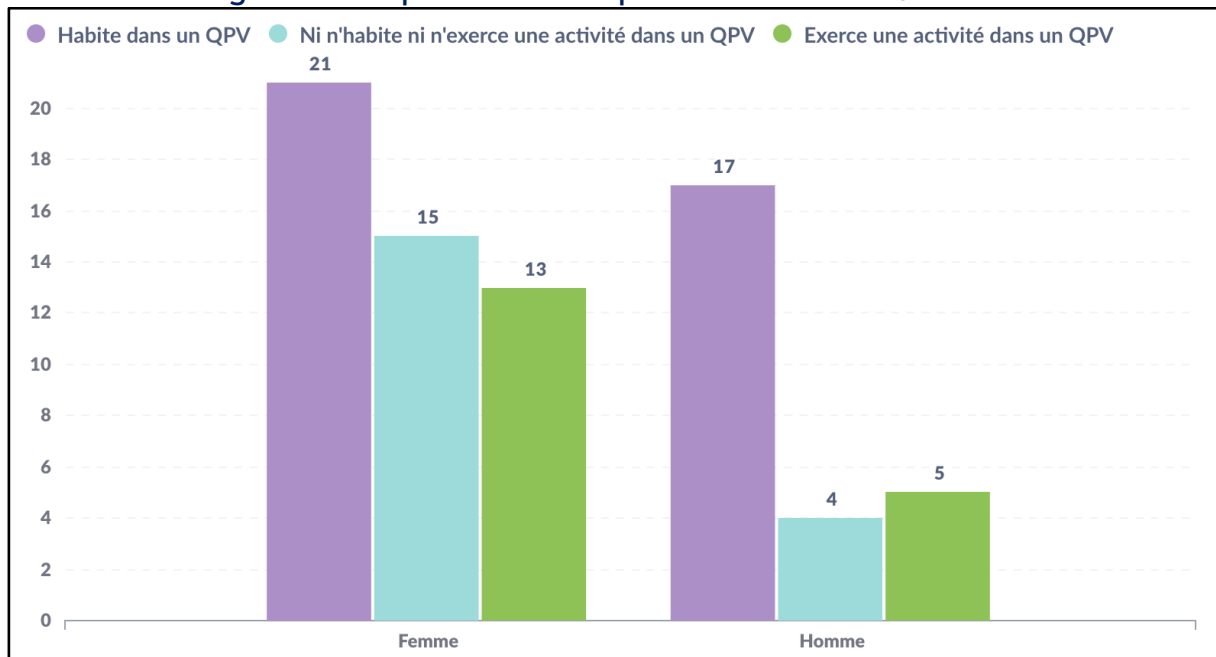
L'analyse de la participation

Au total, 75 répondants du département du Val d'Oise ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 6 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



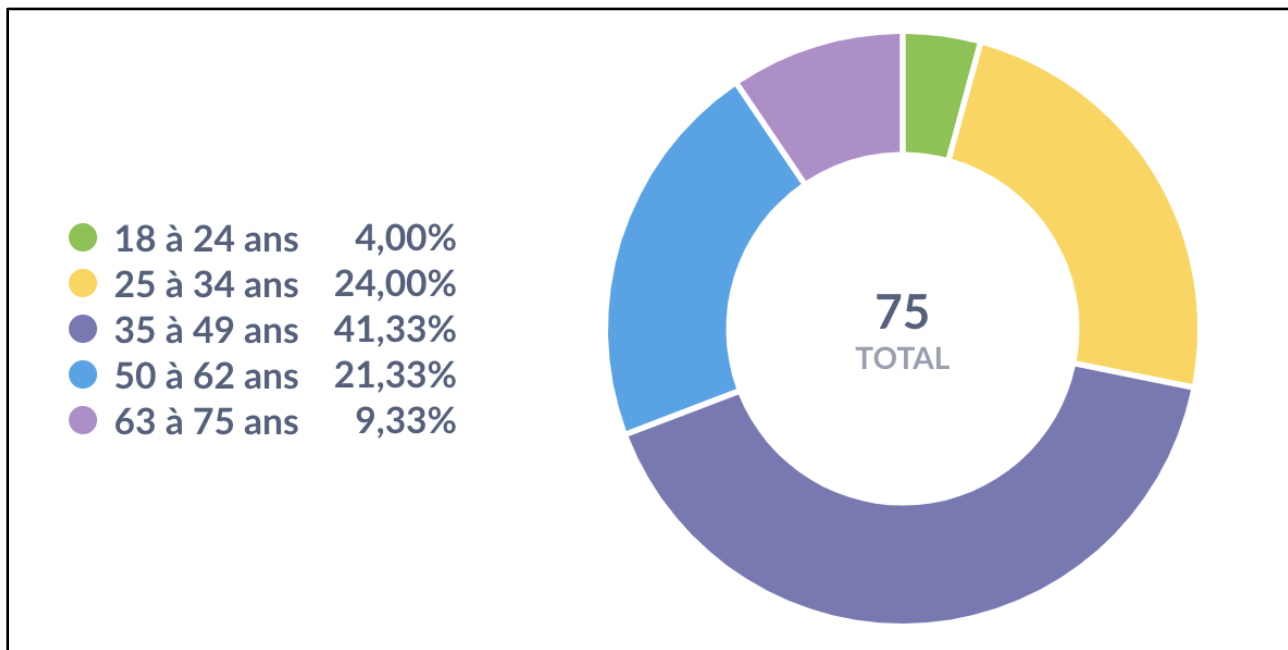
Le genre des répondants du département du Val d'Oise²



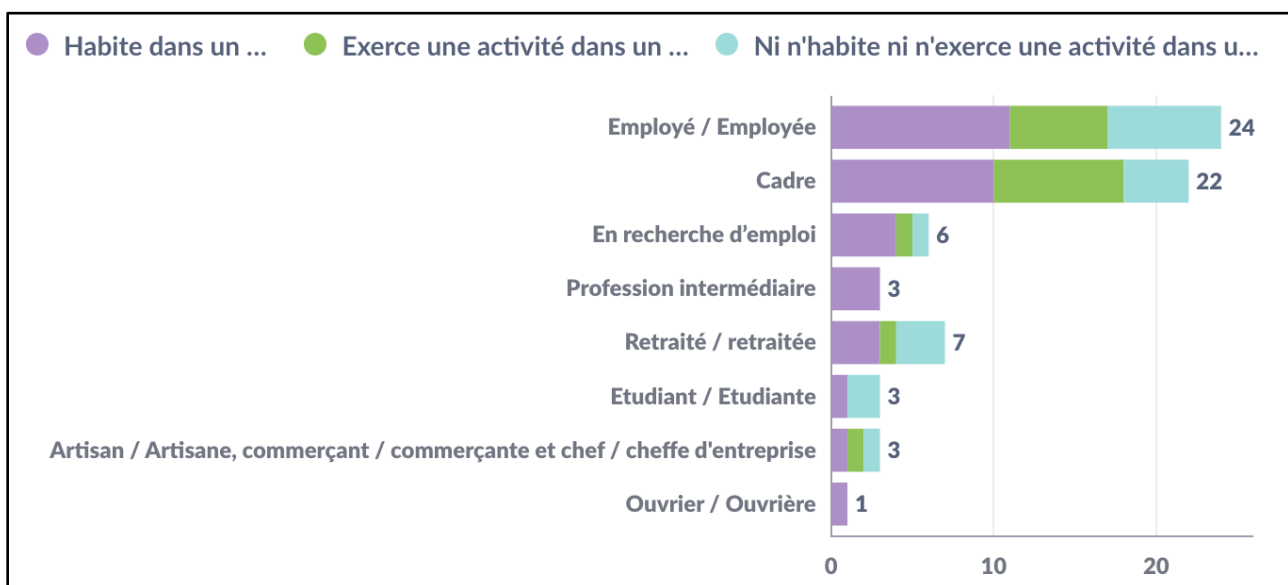
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 75 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Val d'Oise³



La situation professionnelle des répondants du département du Val d'Oise⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Val d'Oise.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

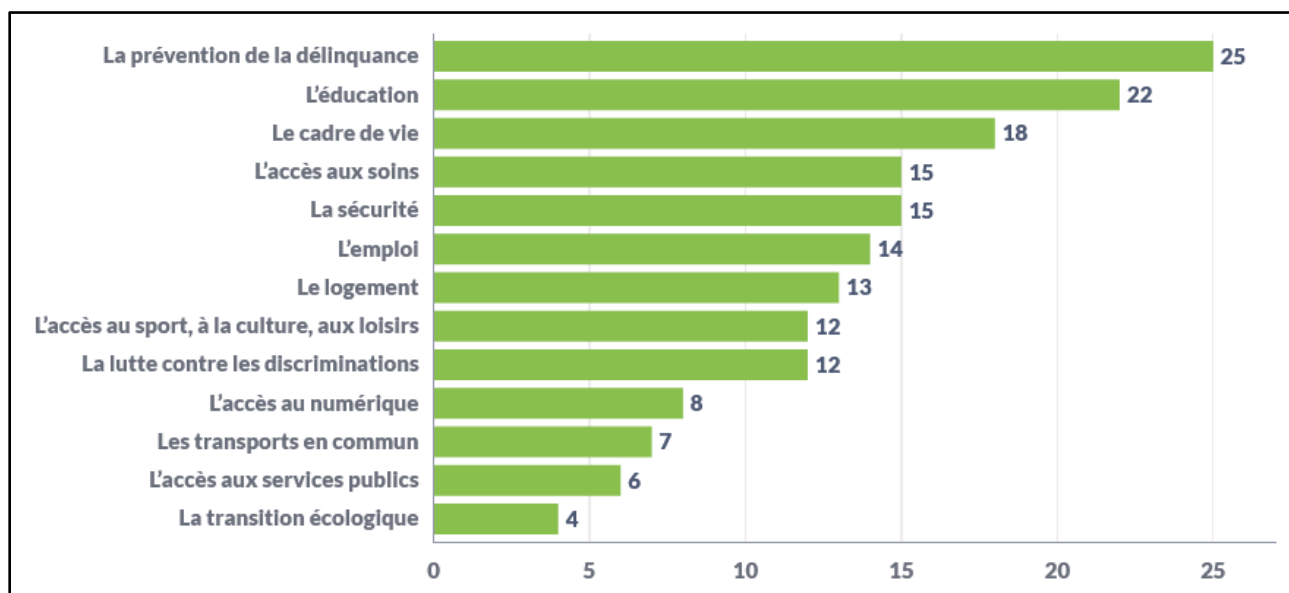
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

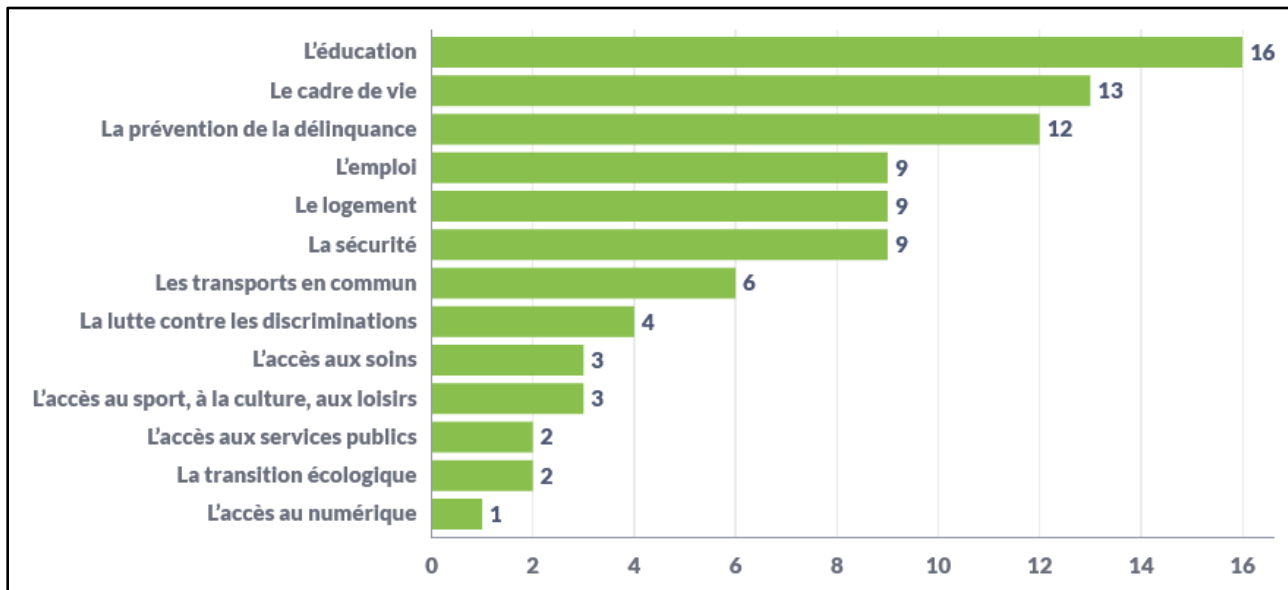
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

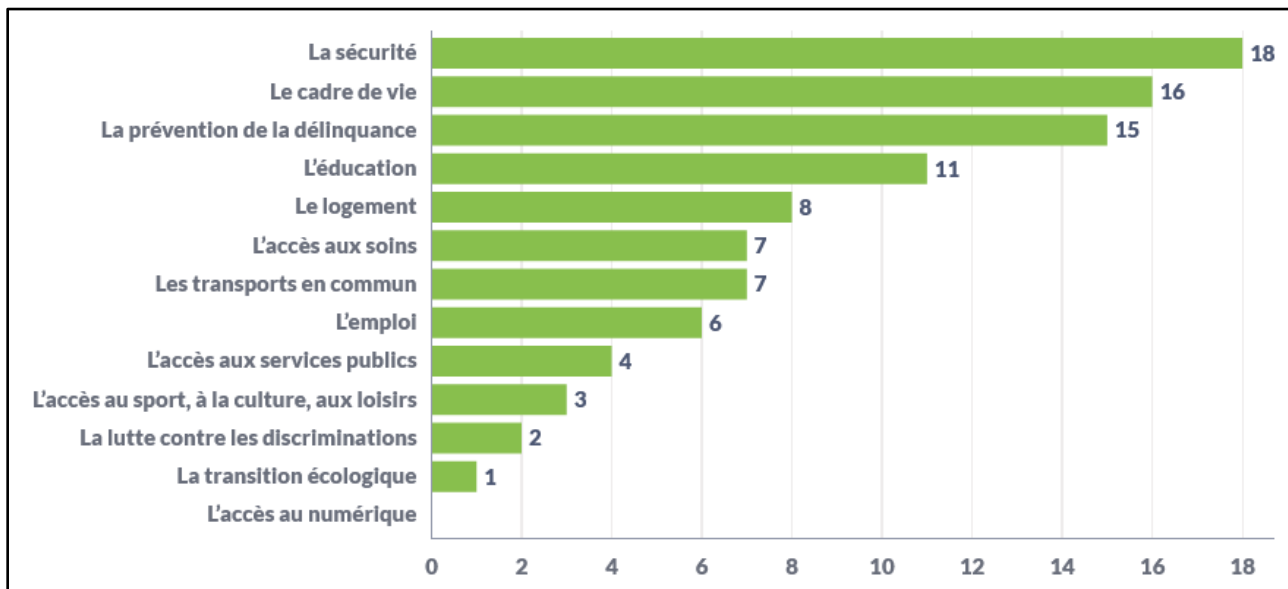


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *L'accompagnement de la jeunesse vers la formation et l'emploi, le développement de commerces de proximité.*

Une personne habitant le QPV Bas Des Aulnaies - Carreaux Fleurs - Fontaine Bertin : *La concertation du 16/10/2023 avec le conseil citoyen a identifié les enjeux ci-dessus: un besoin de renforcement du lien social avec plus de mobilier urbain (bancs), d'équipements pour enfants (parcs), besoin de locaux associatifs au sein du QPV pour développer des projets (épicerie sociale, ateliers culturels). Le questionnaire à destination des habitants (50 réponses) a fait remonter comme priorité l'amélioration du cadre de vie (avoir un distributeur de billet dans le quartier, une sécurisation de la voie publique, peinture des intérieurs des bâtiments). Le quartier fait l'objet d'une réhabilitation NPNRU. Enfin, le manque d'éclairage, le rassemblement de jeunes dans les parkings amènent un fort sentiment d'insécurité. L'accompagnement aux démarches numériques représente plus de 40% de l'activité du centre social.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *Insécurité. Lutte contre les groupes de jeunes qui troublent la population. Plus de mesures concrètes - Agressions, lancers de pétards, railleries, remarques racistes envers d'autres communautés.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier une sélection univoque des défis prioritaires pour les trois catégories de répondants (personne habitant un QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant aucun lien direct avec ces quartiers). La prévention de la délinquance, le cadre de vie et l'éducation sont les éléments les plus sélectionnés. Les questions liées à la sécurité reviennent régulièrement, notamment pour les répondants habitant en QPV et ceux n'habitant pas en QPV. Au sujet de la sécurité, au sein des réponses au questionnaire, on remarque que les habitants des QPV dénoncent des rassemblement de jeunes mais aussi des agressions ou injures à caractère raciste.

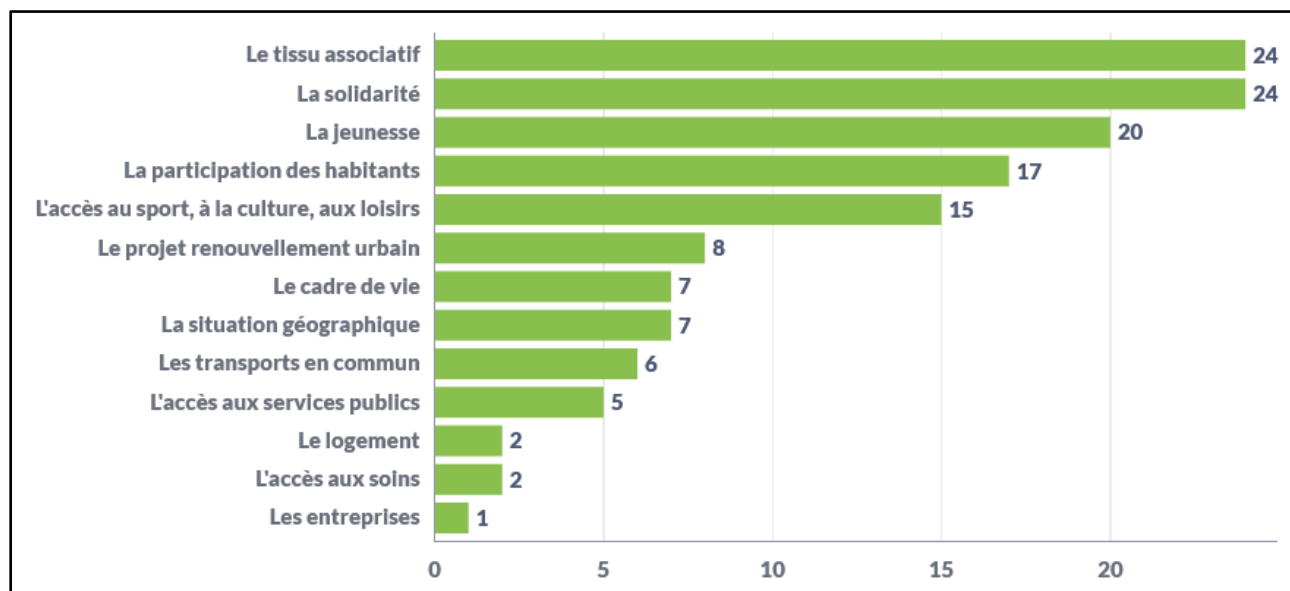
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

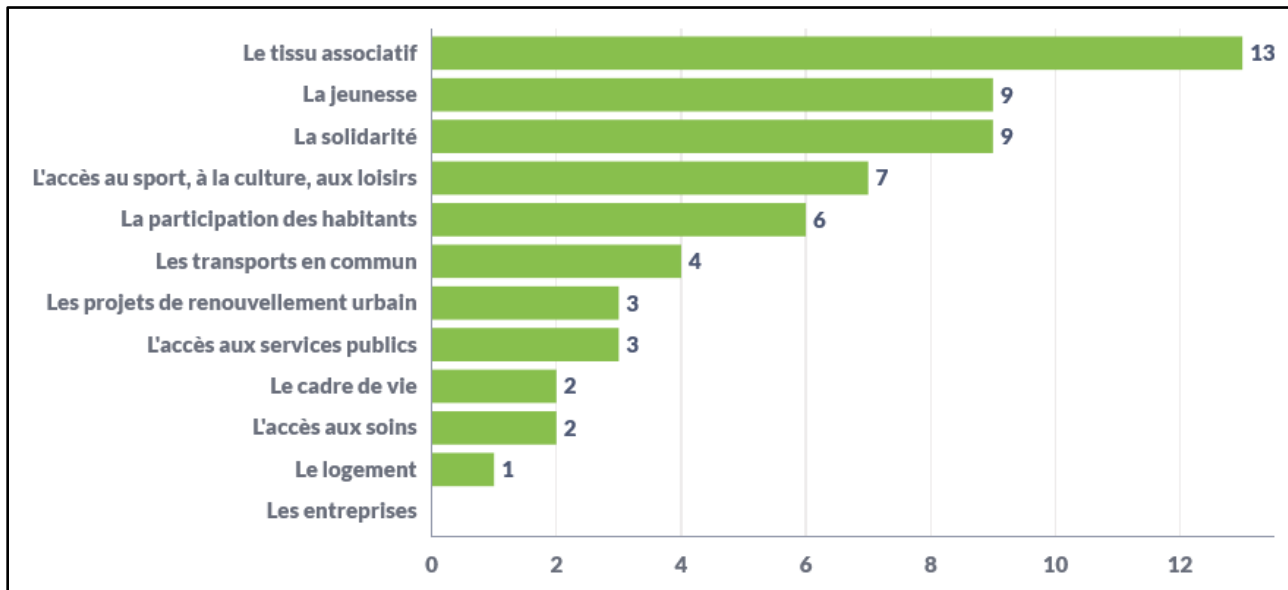
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

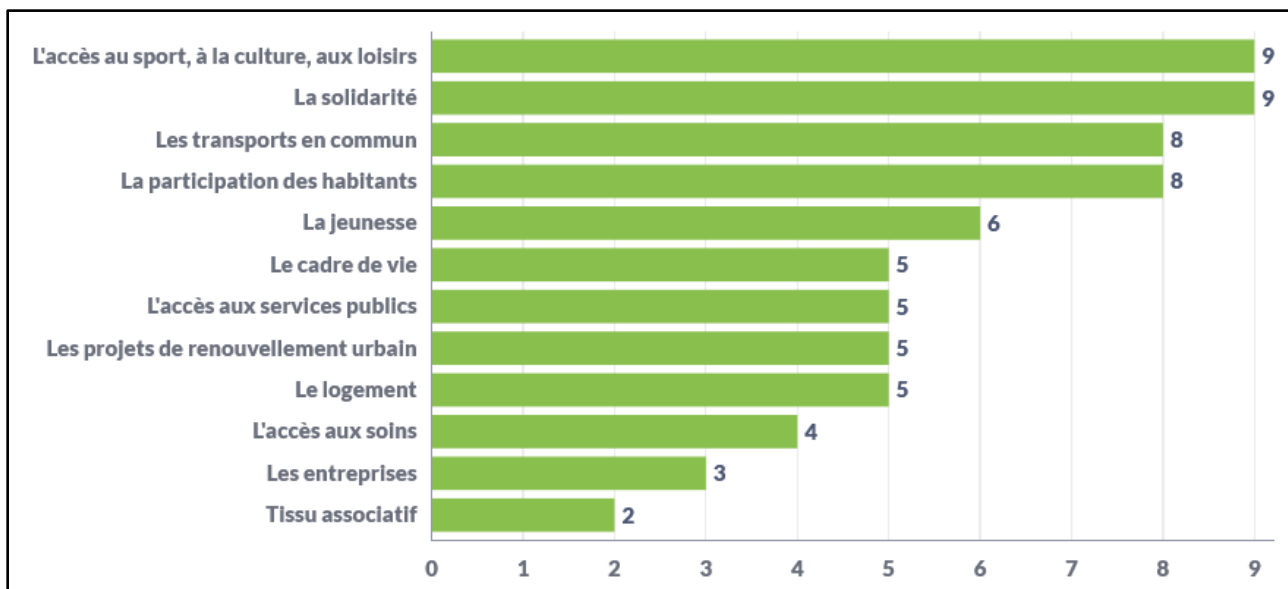


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *La mixité socio-culturelle.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les structures socio-culturelles.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La capacité à innover.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Aucun, si ils avaient des atouts ils ne seraient pas classés Politique de la Ville.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus montrent un consensus parmi les habitants des QPV et les personnes y exerçant une activité quant aux atouts principaux des QPV du département du Val d'Oise. En effet, les éléments les plus cités sont le tissu associatif, la solidarité, la jeunesse. A contrario, on remarque que les personnes qui n'ont aucun lien avec les QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi, pour elles, l'accès au sport, à la culture, aux loisirs, la solidarité et les transports en commun sont des atouts majeurs des QPV. L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces dans les quartiers. Les réponses libres soulignent également que la diversité et la mixité sociale sont des atouts importants pour les QPV du département.

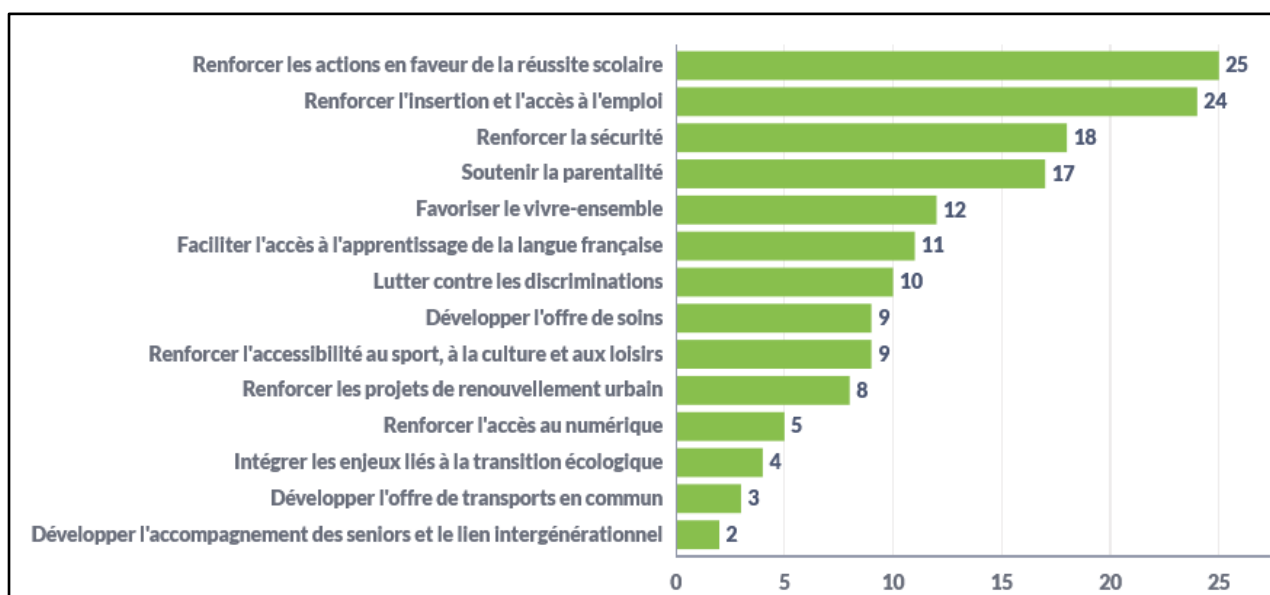
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

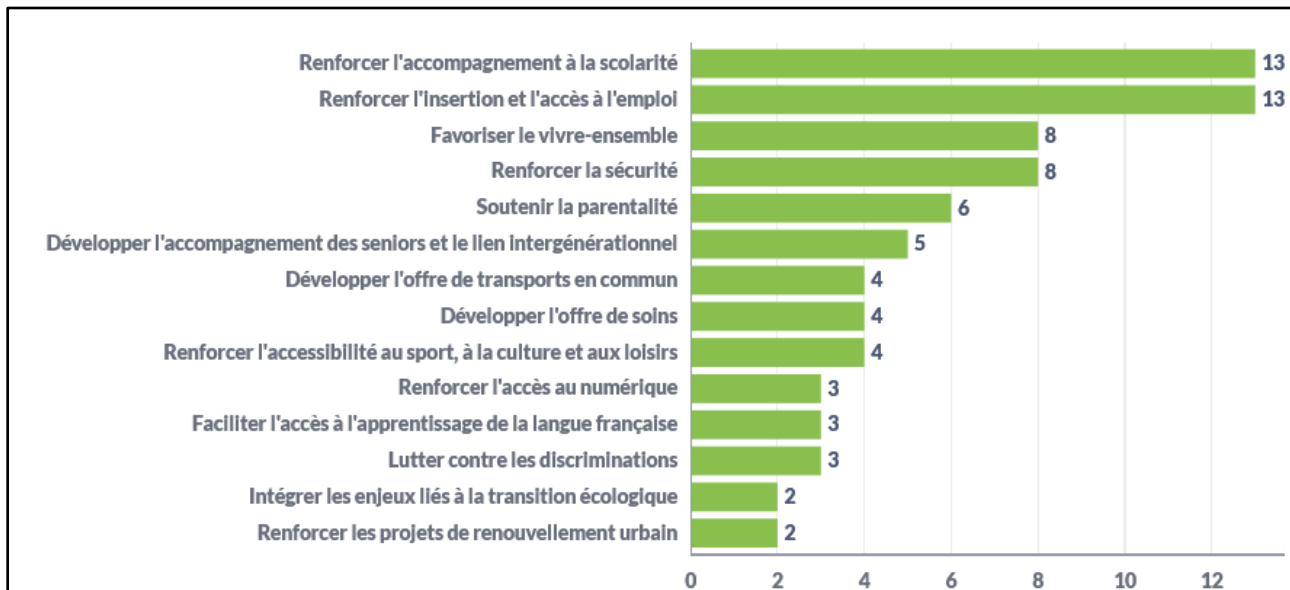
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

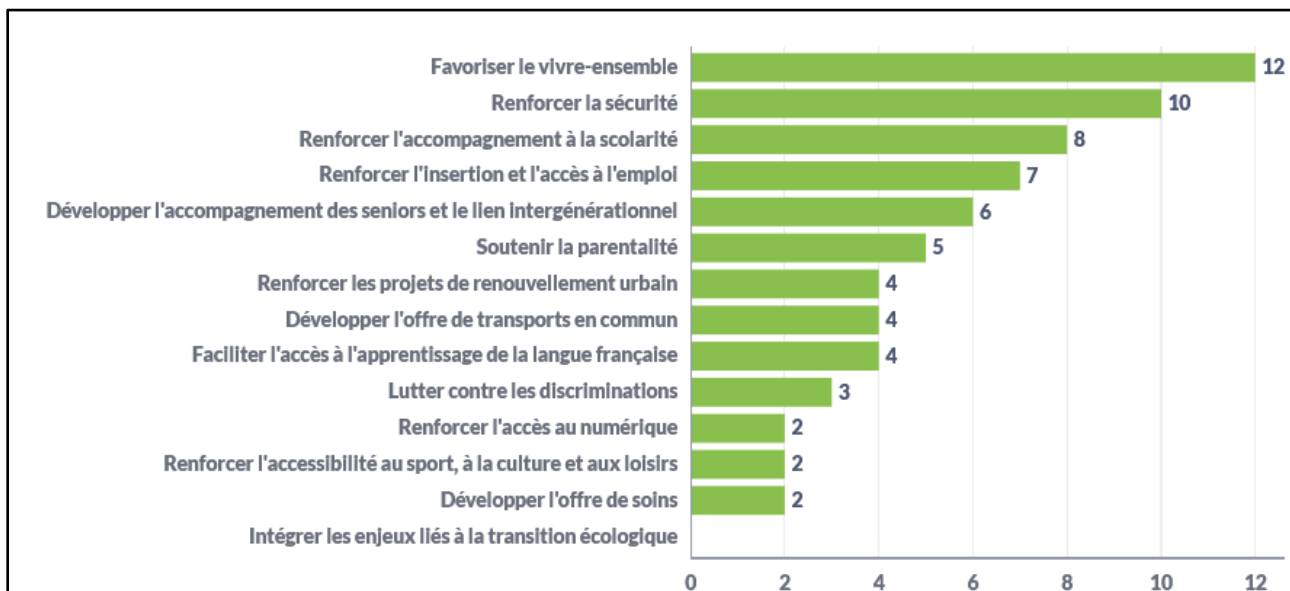


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Bas Des Aulnaies - Carreaux Fleuris - Fontaine Bertin : *Améliorer la circulation en désenclavant certaines rues, offrir plus de stationnement, améliorer l'éclairage public, aménager des zones de loisirs (agrès sportifs, parc pour jeunes enfants, city stade).*

Une personne habitant le QPV Saint Blin : *La priorité c'est surtout l'inclusion des personnes en situation de handicap, manque énormément de lieux d'accueil (IME, UEMA). Centre de loisirs adaptés pour l'autisme avec des éducateurs, lieux d'information aux familles sur le handicap.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Prendre davantage en compte la jeunesse (les 15 - 25 ans) : écoute des attentes et meilleur accompagnement vers la formation et l'emploi.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les répondants pour les QPV du département, et là encore les trois catégories s'accordent sur les actions à mener en priorité : renforcer les actions en faveur de l'éducation et de la réussite scolaire, renforcer la sécurité et agir en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi.

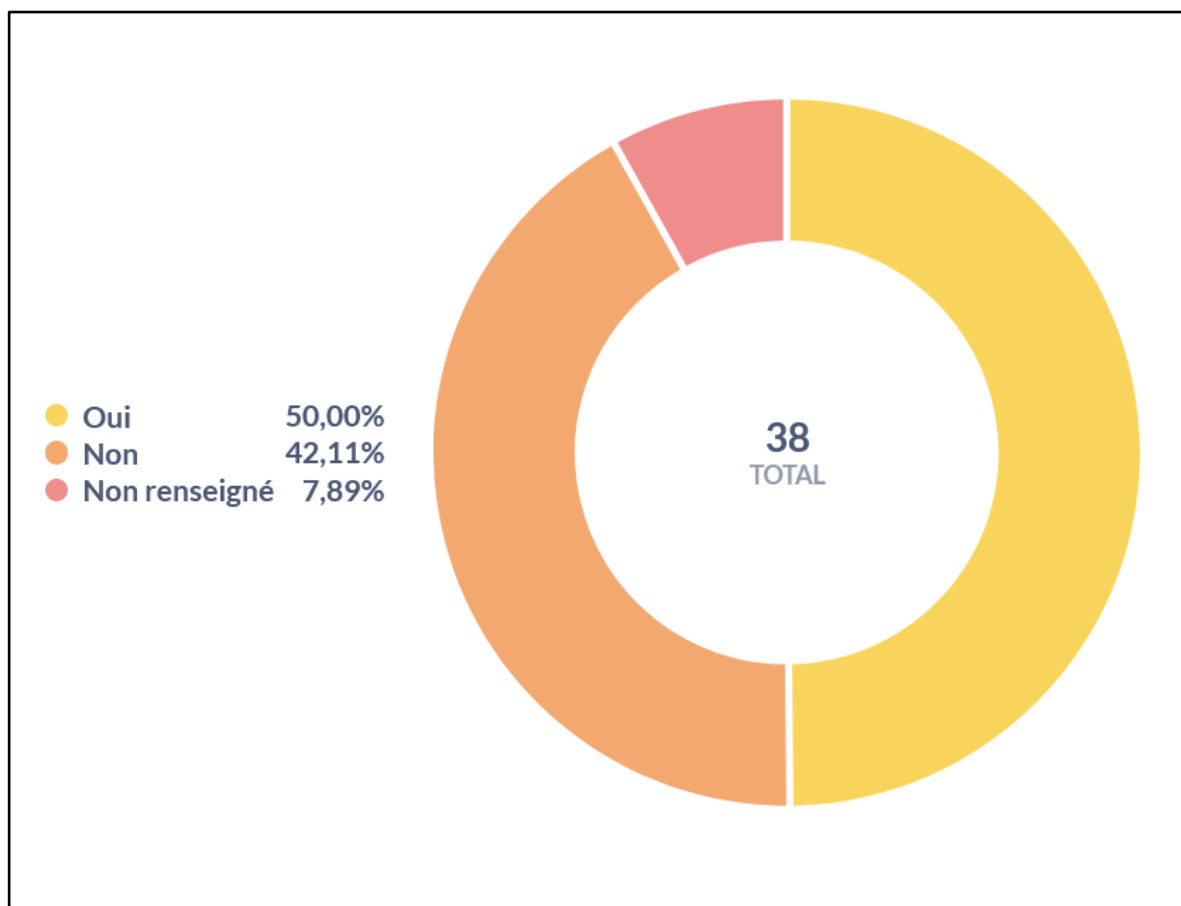
Des actions pour développer le vivre-ensemble sont également fréquemment évoquées dans les réponses aux questionnaires. A ce sujet, les contributions libres abordent la question de la jeunesse, de son accompagnement et de la prise en compte de ses avis et de ses besoins.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

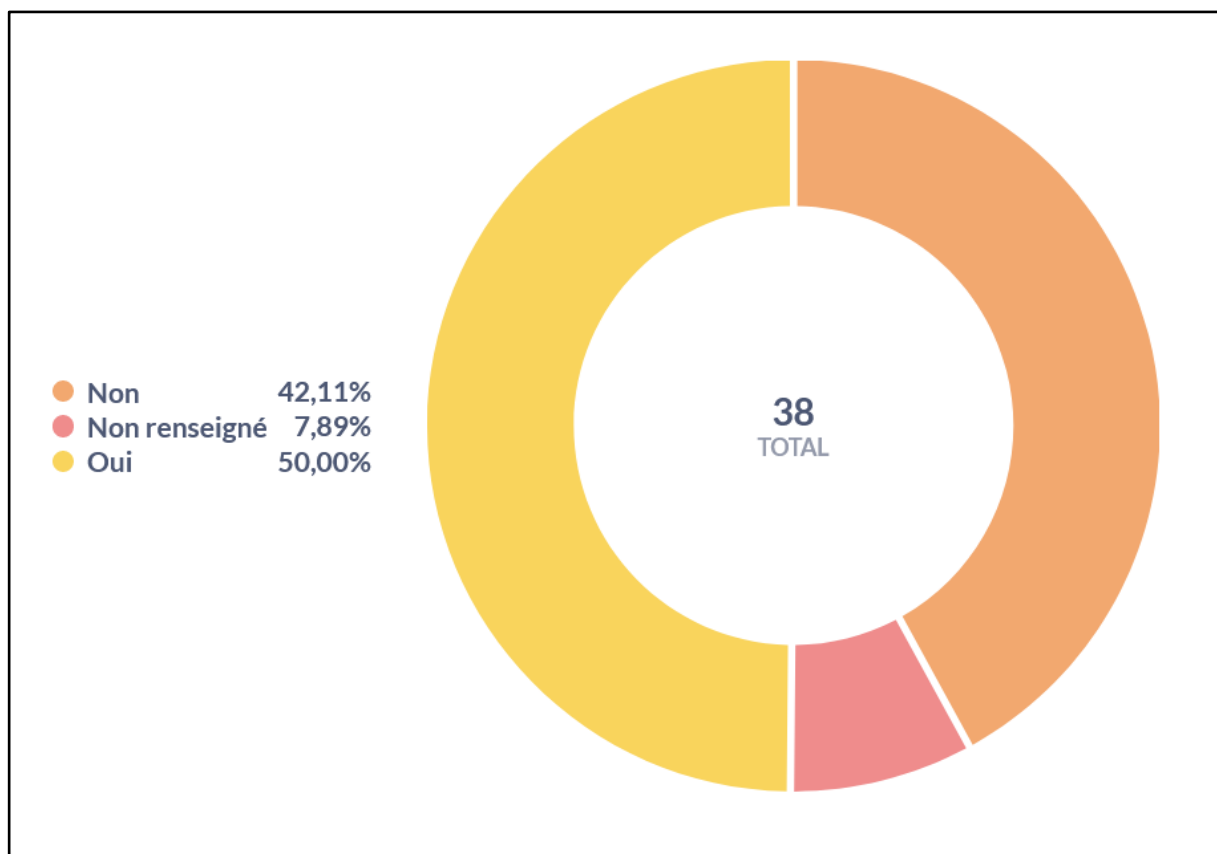
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

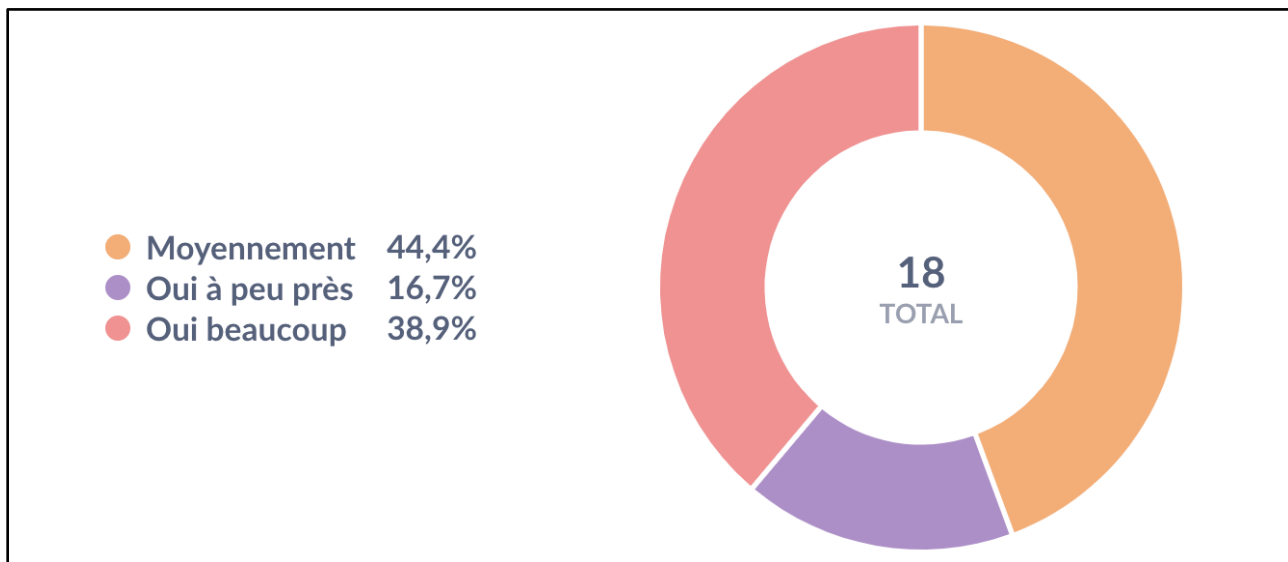
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

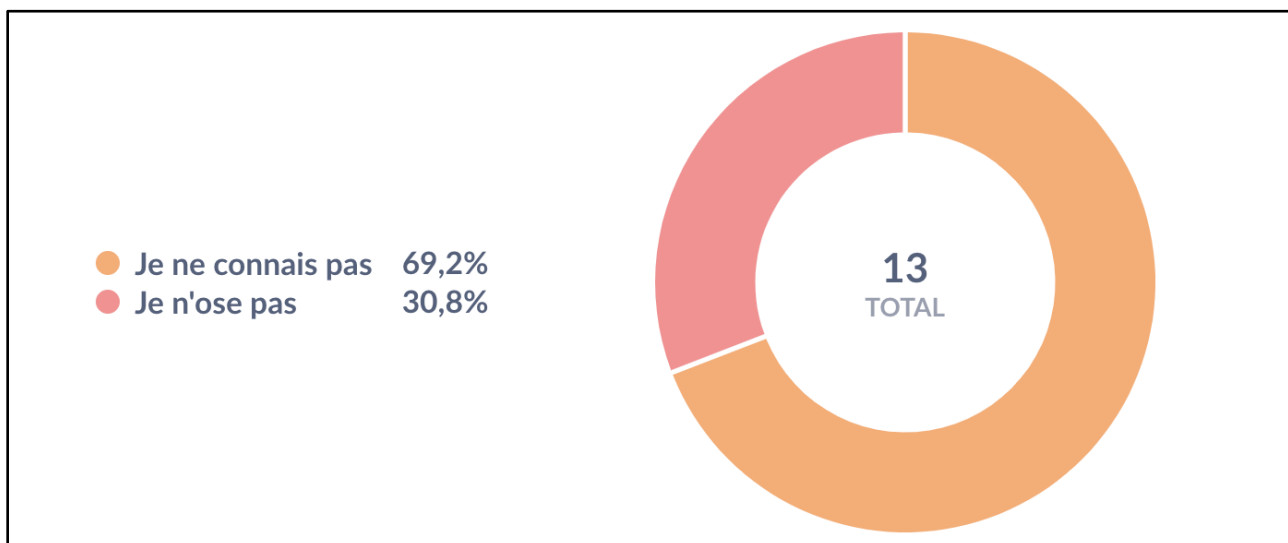
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

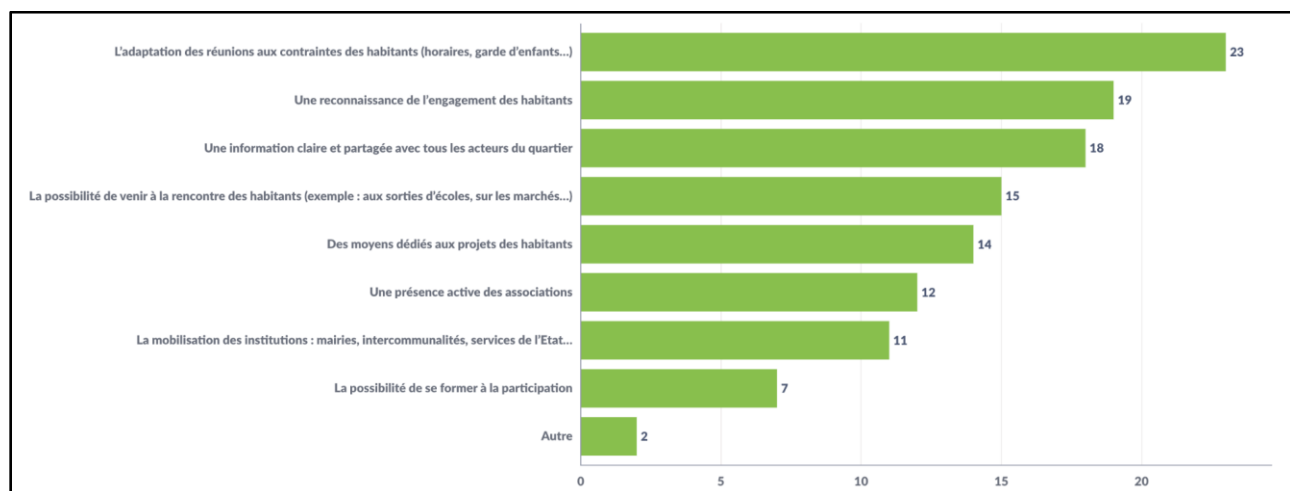
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

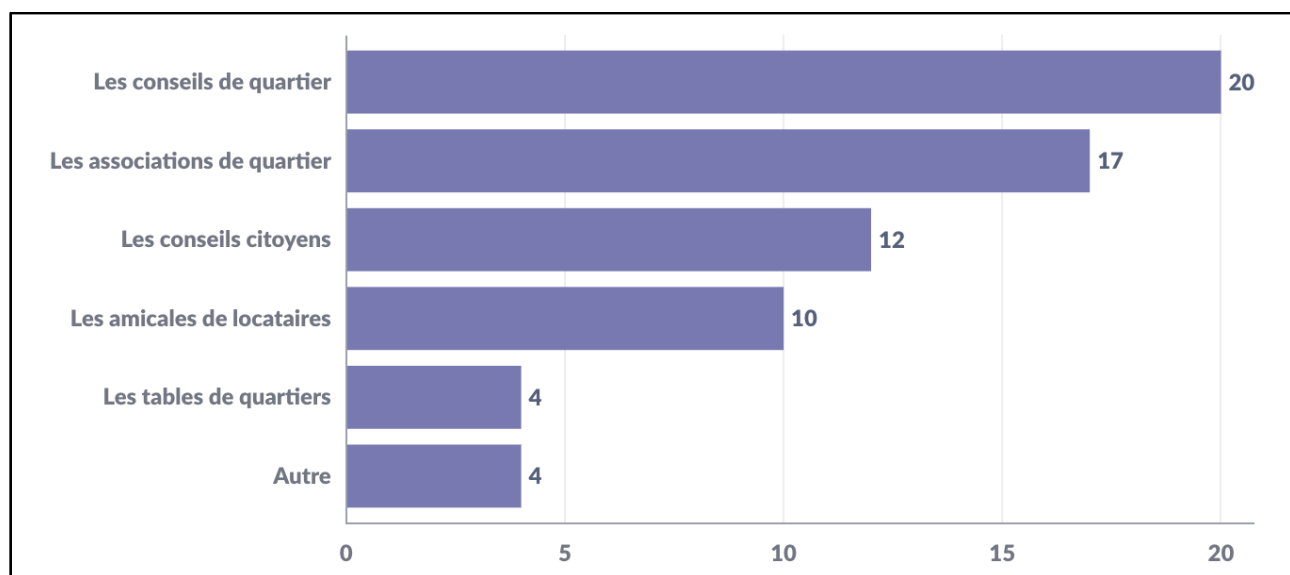


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Saint-Blin : *Pas assez “d’aller vers” et souvent trop politique.*

Une personne habitant le QPV Saint-Blin : *Le manque de communication et quand celle-ci est faite, il s’agit de la veille pour le lendemain.*

Une personne habitant le QPV Saint-Blin : *Ça ne change rien.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

La moitié des répondants habitant les QPV du Val d’Oise a conscience qu’il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils de quartier et les associations de quartier sont plutôt bien identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites.

La méconnaissance de ces instances est le principal frein à la participation des habitants, puisque parmi les personnes n’ayant jamais participé à une de ces réunions, près de 7 sur 10 le justifient par le fait qu’elles n’en avaient pas connaissance. Le manque d’information semble alors être une des principales causes de l’absence de participation pour certains habitants. Les répondants souhaitent une communication plus claire sur les instances de participation. Une meilleure adaptation de ces réunions aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation est aussi largement évoquée dans les réponses. Enfin, au sein des contributions libres, les répondants font part de leur sentiment de ne pas être écoutés et d’être impuissants. Ils demandent une plus grande reconnaissance de leur engagement.