

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU TARN-ET-GARONNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politique de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

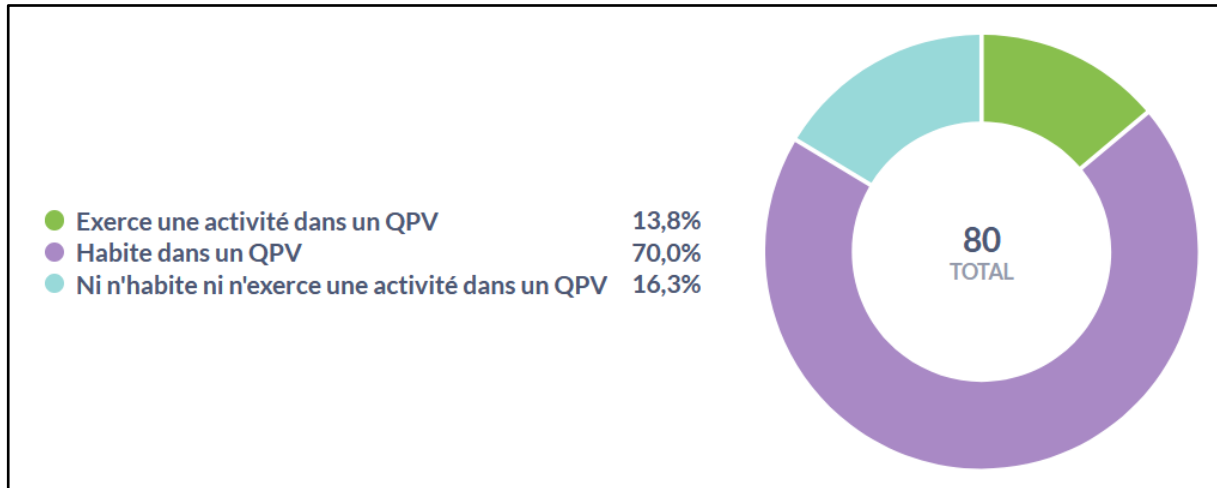
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Tarn-et-Garonne. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

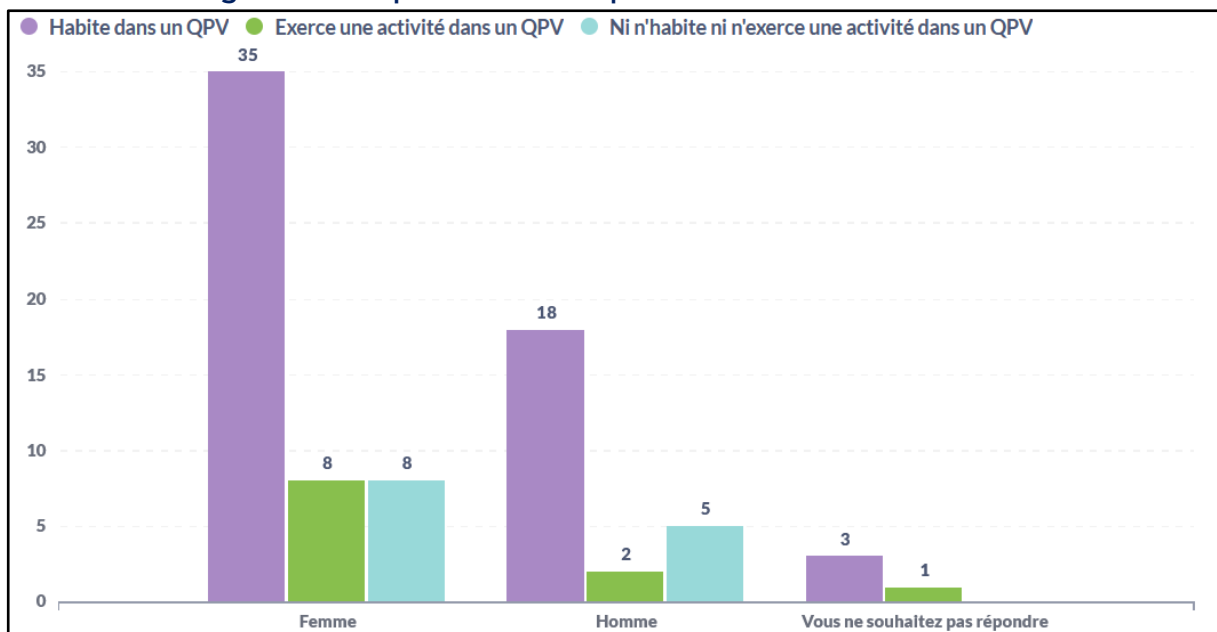
L'analyse de la participation

Au total, 80 répondants habitant le département du Tarn-et-Garonne ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 4 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



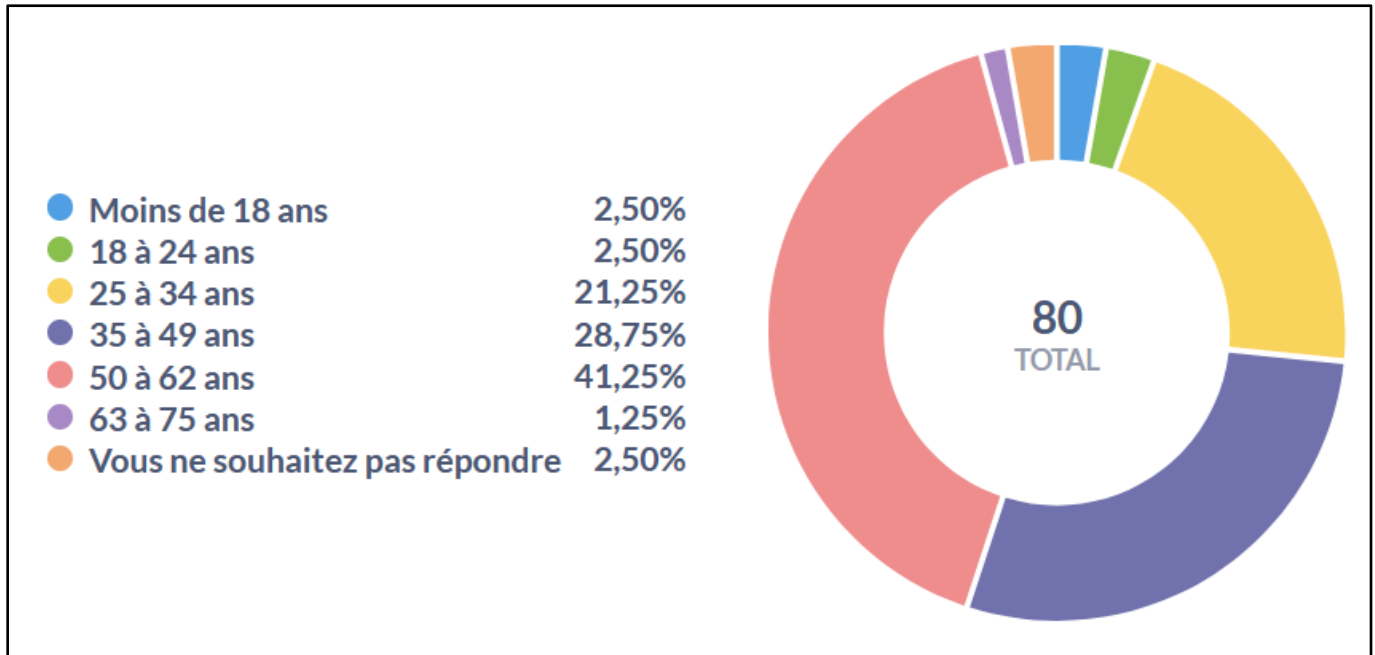
Le genre des répondants du département du Tarn-et-Garonne²



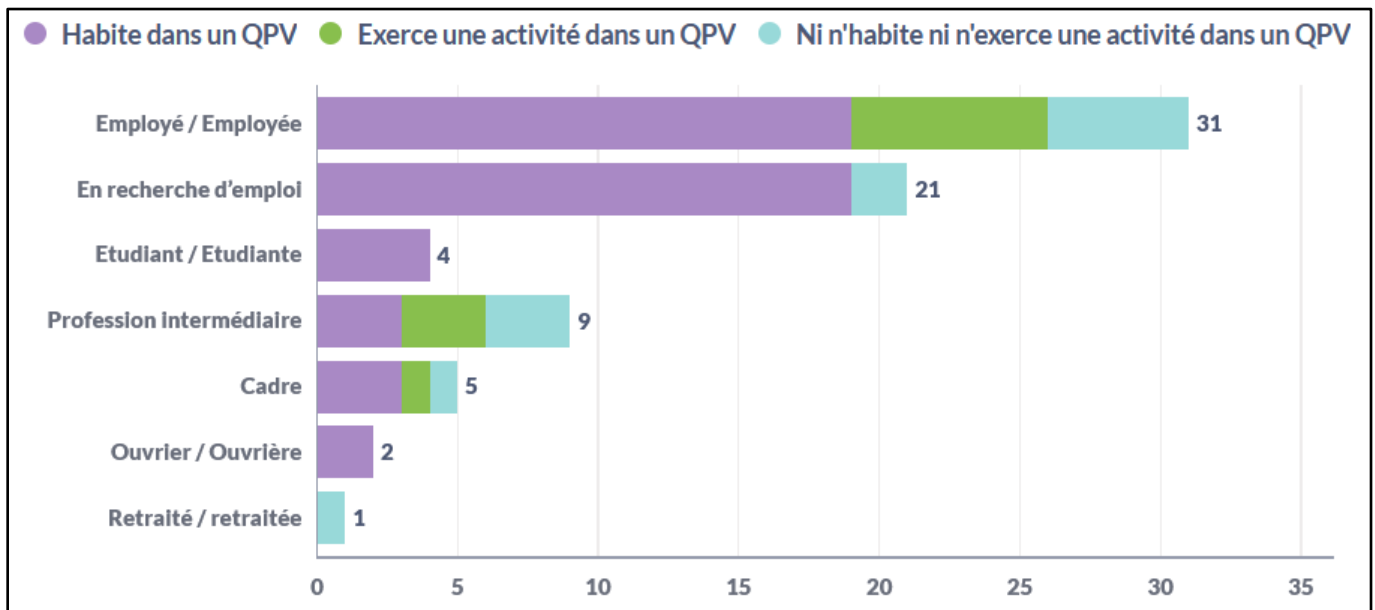
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 80 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Tarn-et-Garonne³



La situation professionnelle des répondants du département du Tarn-et-Garonne⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Tarn-et-Garonne.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

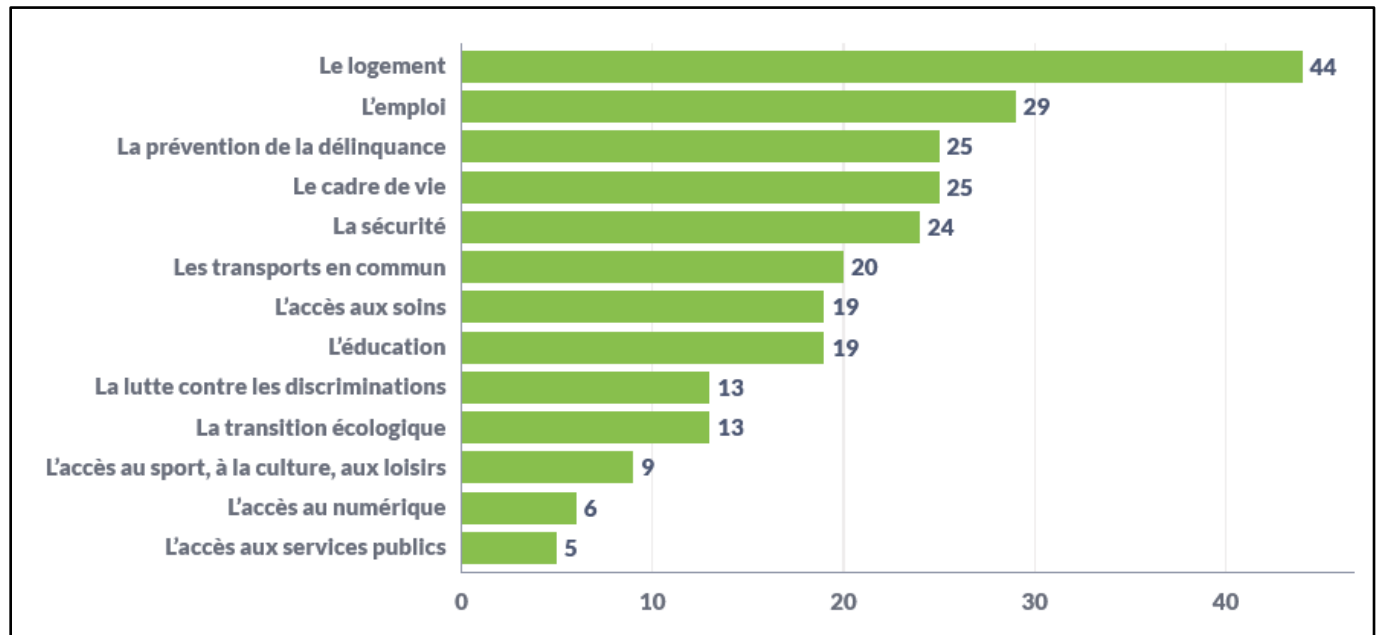
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

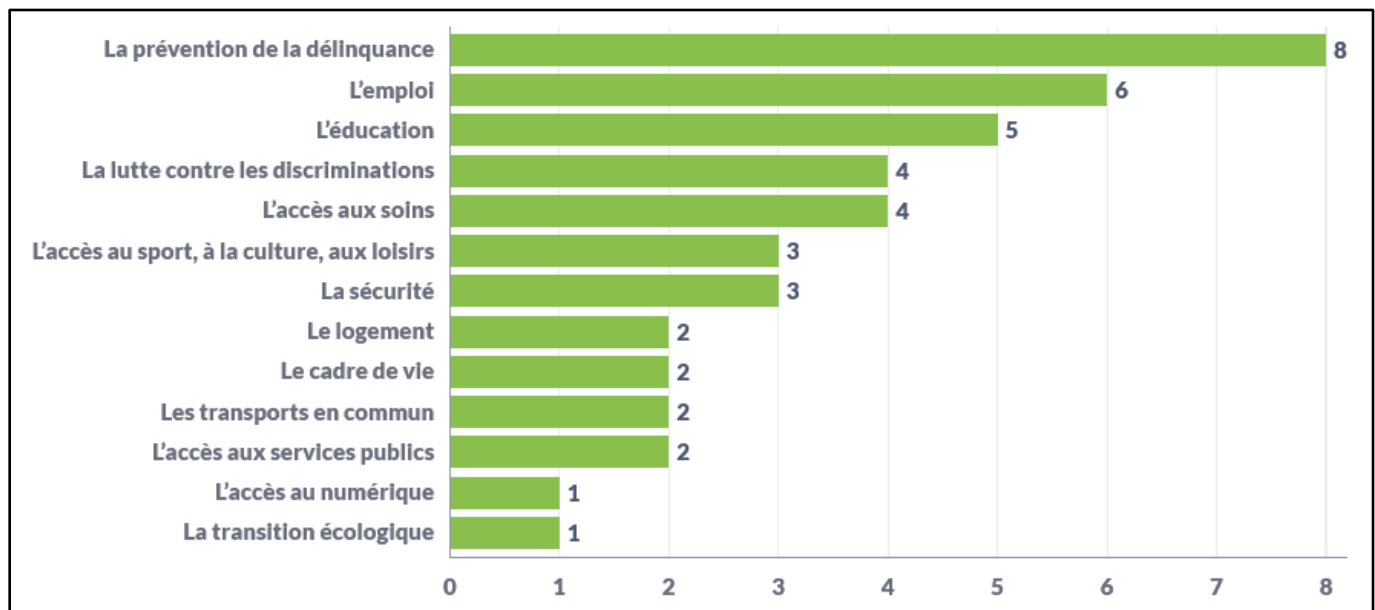
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

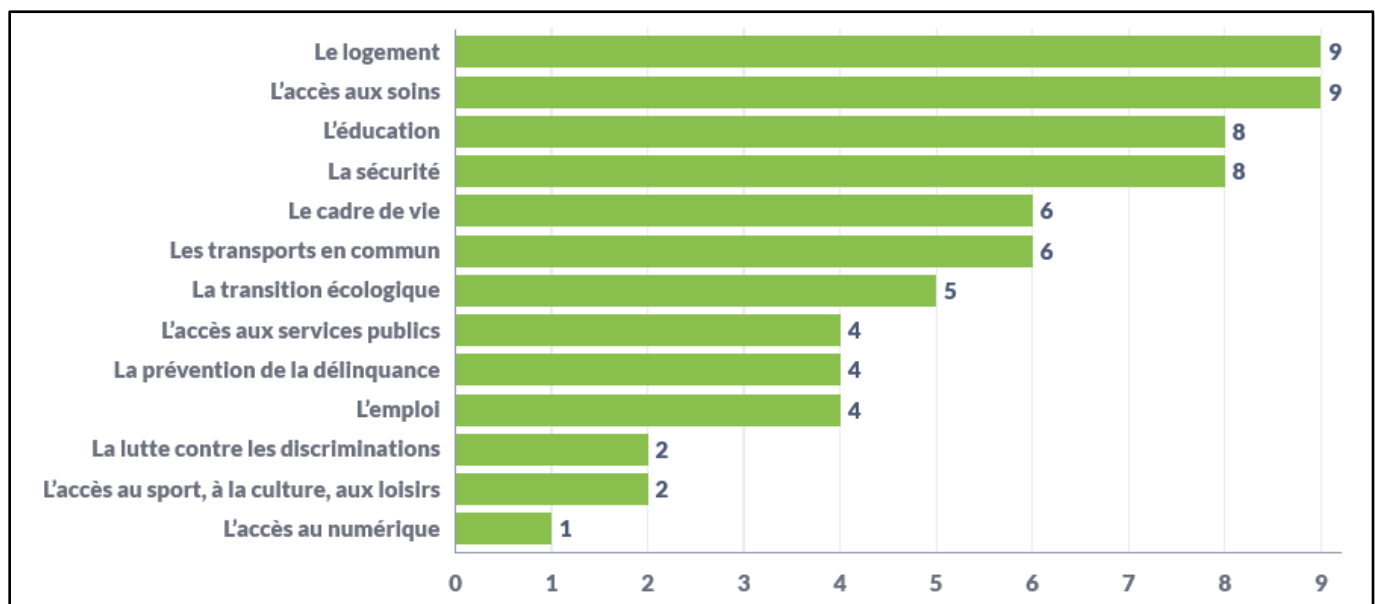


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centre-Ville : *Intégration des populations étrangères, mixité sociale, apprendre à vivre ensemble et en harmonie en évitant les stigmatisations.*

Une personne habitant le QPV Cœur de Ville : *La piétonisation du centre-ancien, la nuisance sonore due aux véhicules, le manque de végétation, la nuisance lumineuse des éclairages publics, la disparition des commerces de proximité.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville : *Améliorer l'accès aux soins.*

Une personne habitant le QPV Cœur de Ville : *Besoin de plus d'activités, accès aux clubs sportifs. Respect des places de stationnement. Appartements trop petits. Pas assez de transports surtout le weekend.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Mixité sociale, améliorer l'image des quartiers.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le logement, l'emploi et la prévention de la délinquance comme des défis majeurs pour les QPV du département du Tarn-et-Garonne, que ce soit pour les habitants du QPV comme pour les personnes extérieures y exerçant une activité ou non. Pour les habitants, le cadre de vie est un point également important, ce que l'on retrouve largement dans les contributions libres, en particulier en ce qui concerne les répondants du QPV Cœur de Ville. De nombreuses réponses indiquent ainsi la nécessité de porter une attention particulière à la place des véhicules en ville et au manque de végétation.

Le défi de l'éducation est mis en avant par les personnes extérieures aux QPV, un peu moins par les habitants. Enfin, le souhait d'améliorer la mixité sociale et de favoriser le vivre ensemble est un thème récurrent des réponses libres.

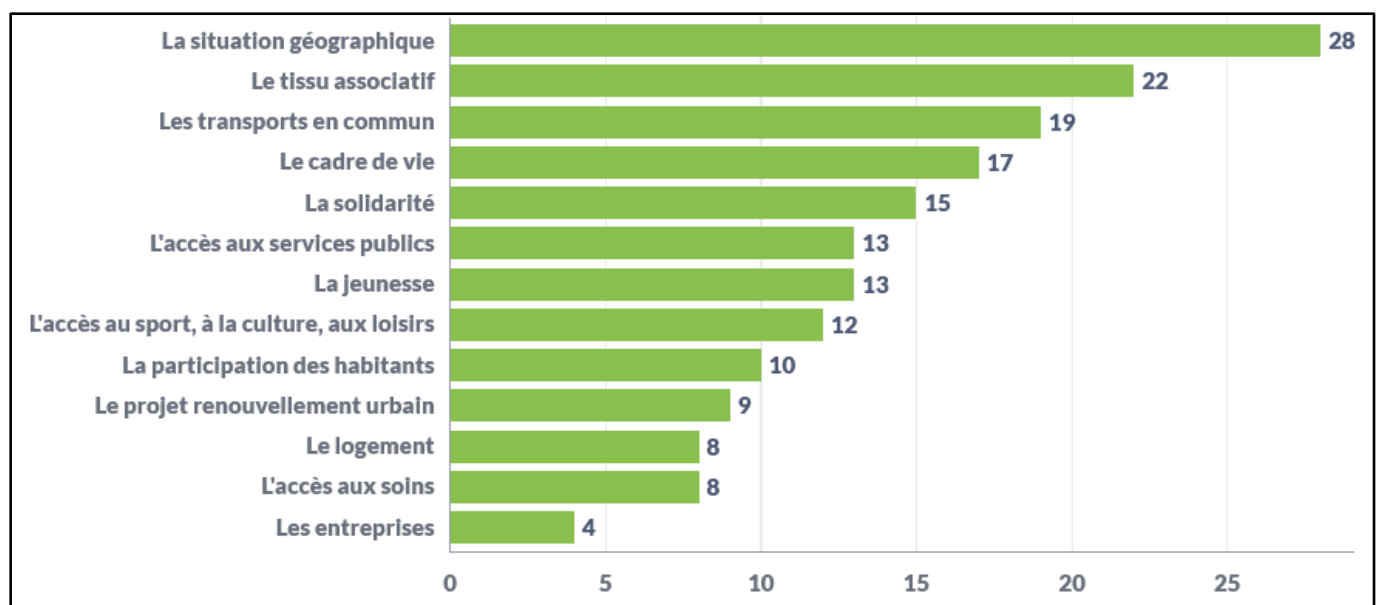
2. Quels sont les atouts des quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

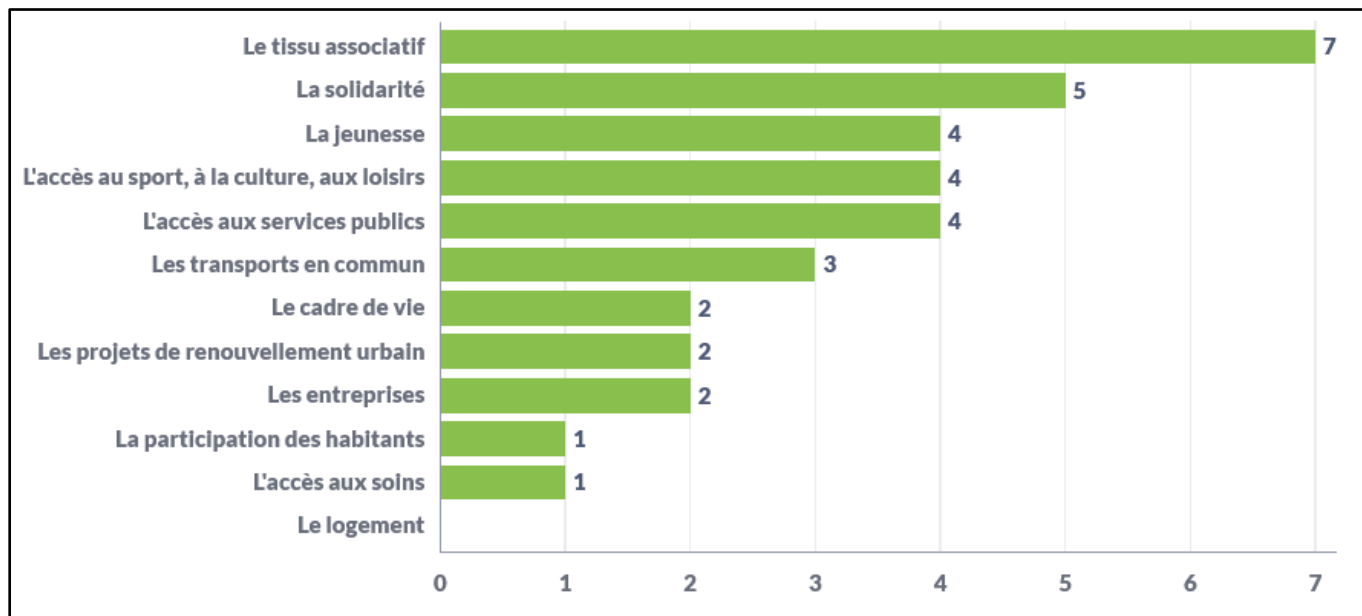
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

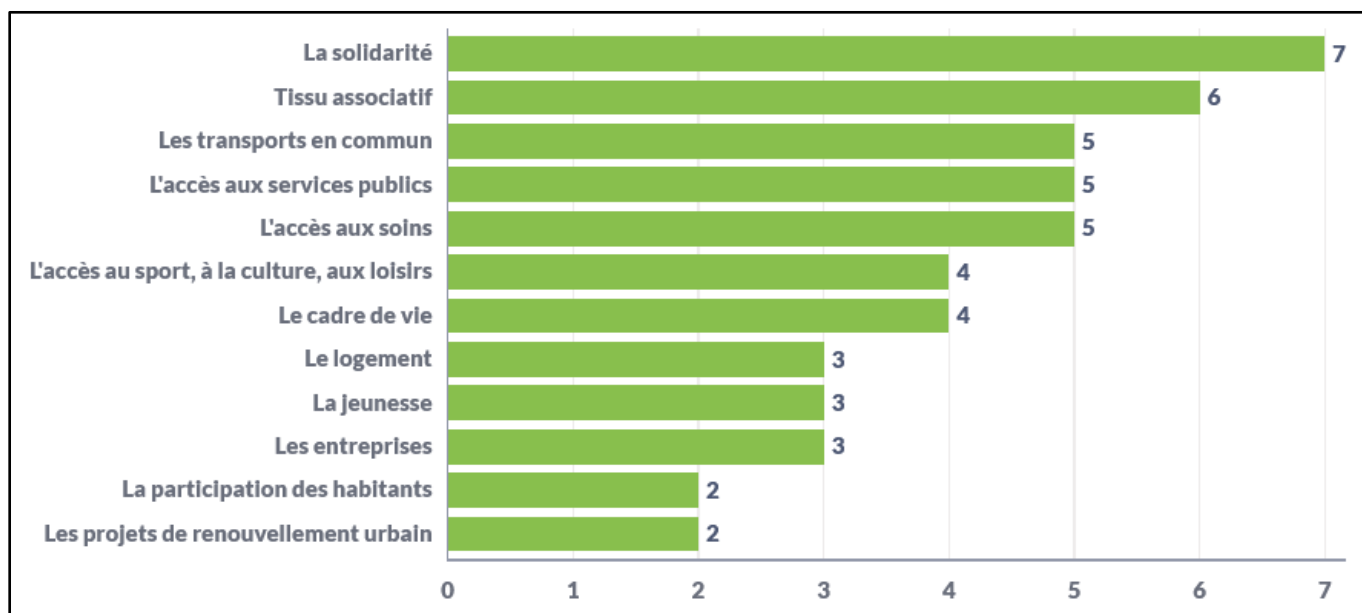


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle du département, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centre-Ville : *De nombreuses cultures sont présentes (travailleurs agricoles) qui peuvent amener une ouverture culturelle.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville : *Malgré les réticences de certains, j'apprécie ici la mixité ! Notre ville est riche des différentes communautés qui y vivent : maghrébine, bulgare, roumaine...*

Une personne habitant le QPV Cœur de Ville : *La richesse de mon quartier que j'ai pu identifier sont le tissu associatif, la jeunesse, l'accès aux soins, etc...*

Une personne habitant le QPV Sarlac : *L'école publique du Sarlac est très bien, il faut en prendre soin, il y a aussi la crèche, le stade.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme des atouts incontournables des QPV du Tarn-et-Garonne, et ce pour toutes les catégories de répondants. Pour les habitants des QPV, la mixité et les échanges entre les différentes cultures et communautés sont des richesses à préserver et à mettre en avant sur le territoire. Les transports en commun sont également identifiés parmi les points positifs des QPV du département, en particulier selon les habitants de ces quartiers et les répondants qui n'ont pas de lien direct avec les QPV.

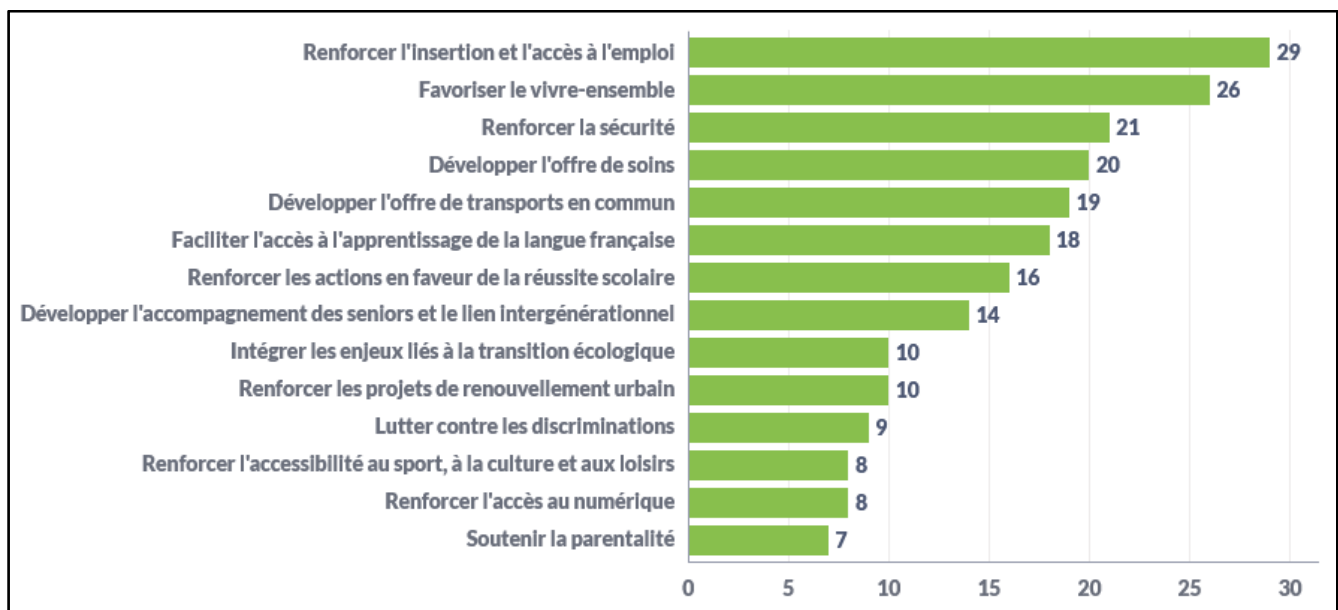
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

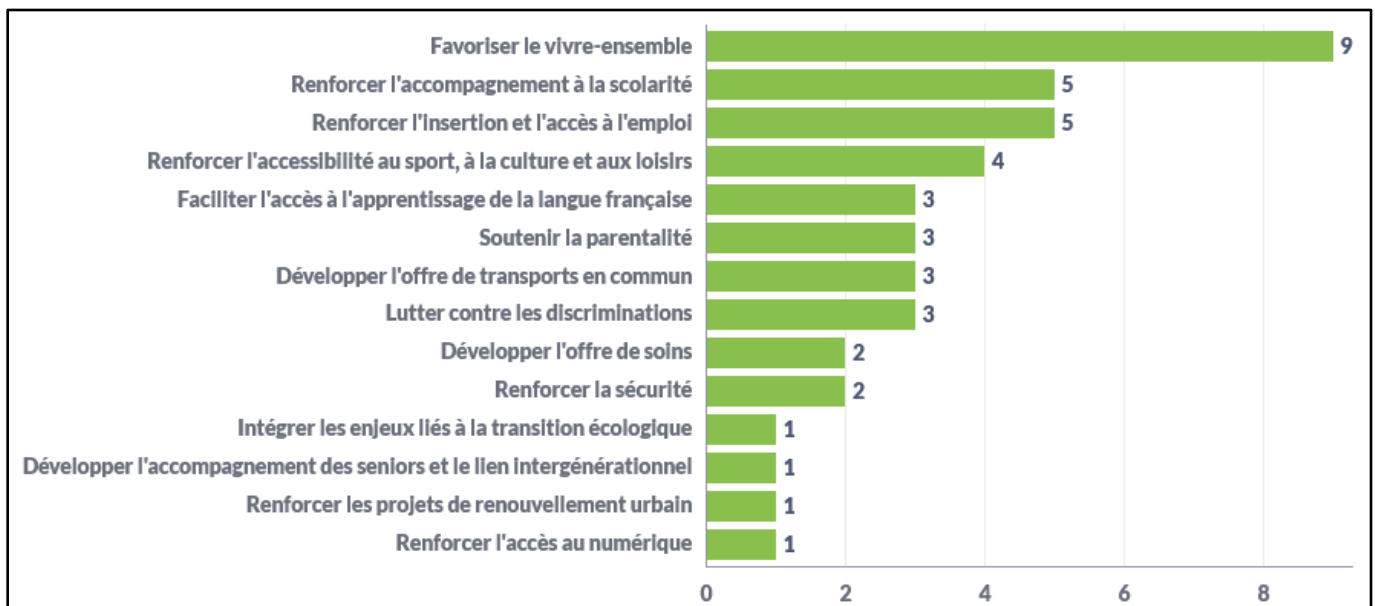
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; renforcer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

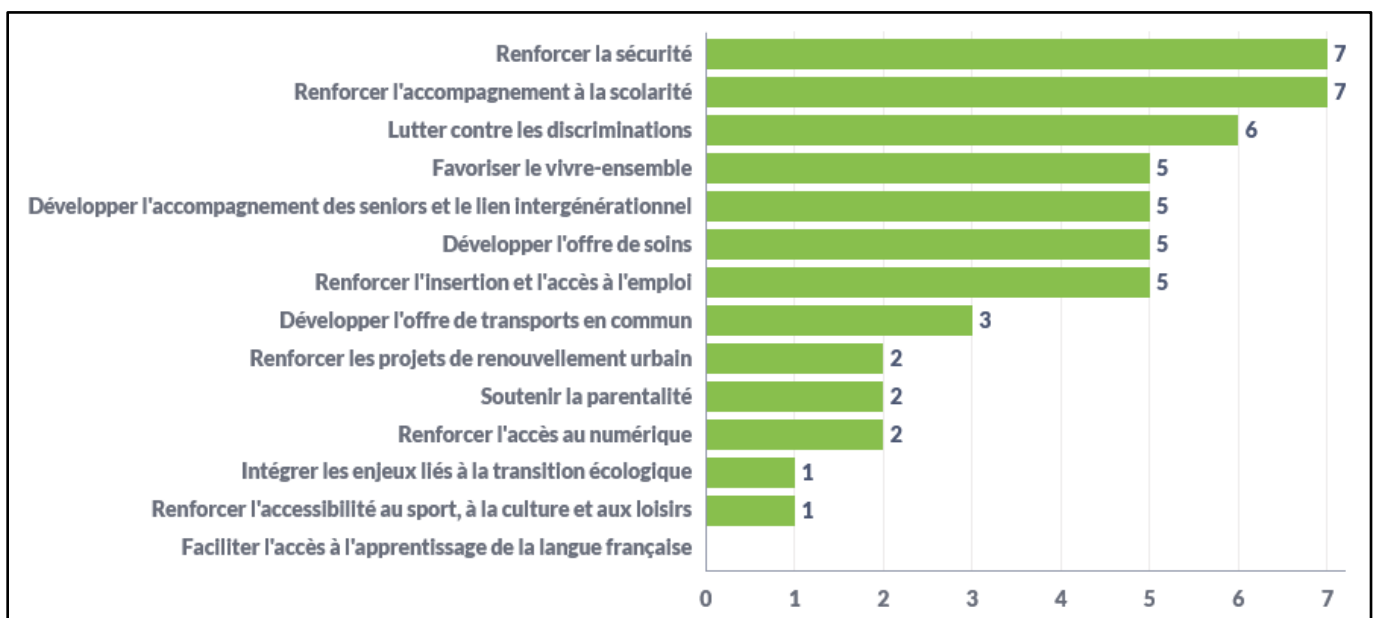


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle du département, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centre-Ville : *Créer des lieux de rencontre, des espaces extérieurs aménagés pour favoriser le vivre ensemble au centre-ville.*

Une personne habitant le QPV Cœur de Ville : *Végétalisation du centre-ancien, rénovation du bâti existant, incitation à l'ouverture de commerces, restriction de l'accès en voiture aux seuls habitants du centre ancien ou aux personnes y travaillant, réfection de l'éclairage public, incitation à la création d'associations créatives et inclusives : théâtre, ateliers, cafés, etc.*

Une personne habitant le QPV Cœur de Ville : *Dans ce quartier protégé bâtiments de France beaucoup de logements vont devenir impossibles à louer ou à vendre... On va avoir un joli décor mais vidé de ses habitants...*

Une personne habitant le QPV Sarlac : *Faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier un consensus des répondants autour de projets qui consisteraient à favoriser le vivre ensemble dans les QPV du département du Tarn-et-Garonne. Cette tendance est confirmée à la lecture des contributions libres : les habitants des QPV estiment qu'il est important de créer des lieux de rencontres, des espaces extérieurs aménagés, des associations créatives et inclusives, qui permettraient concrètement ce vivre-ensemble. Ce souhait d'une ville vivante et multiculturelle s'accompagne d'une crainte partagée par plusieurs répondants dans les réponses libres : le patrimoine remarquable des QPV les rendrait peu à peu inaccessibles aux résidents actuels. Il est donc important pour une partie des habitants de restaurer le bâti existant et de ne pas faire augmenter les prix des loyers.

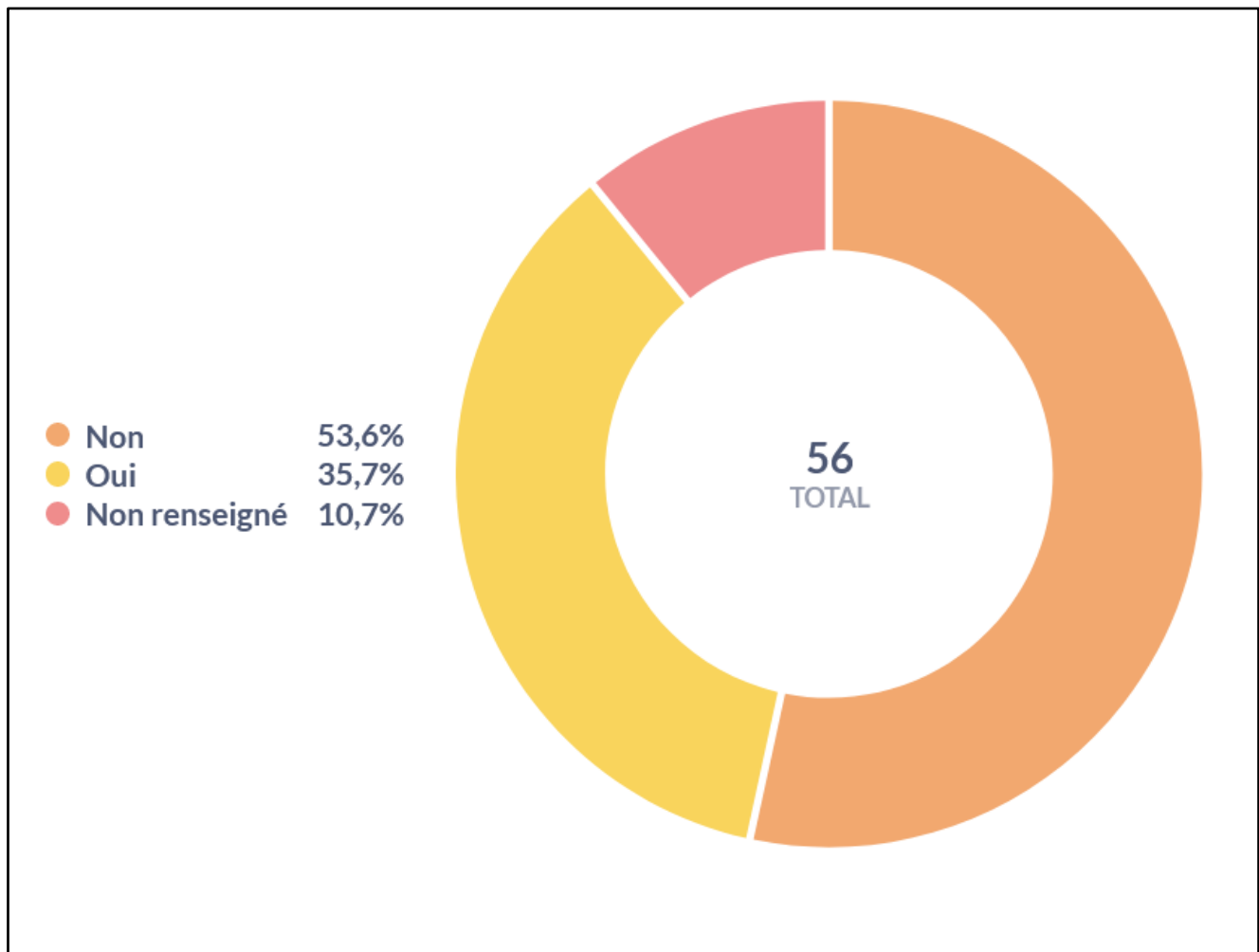
Le thème de l'insertion et l'accès à l'emploi est un autre projet partagé par une grande partie des répondants. Enfin, l'accompagnement à la scolarité est un sujet revendiqué par les personnes qui exercent une activité et celles qui sont extérieures aux QPV, un peu moins pour les personnes y habitant. Nous constatons déjà cette différence dans la partie "défis".

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

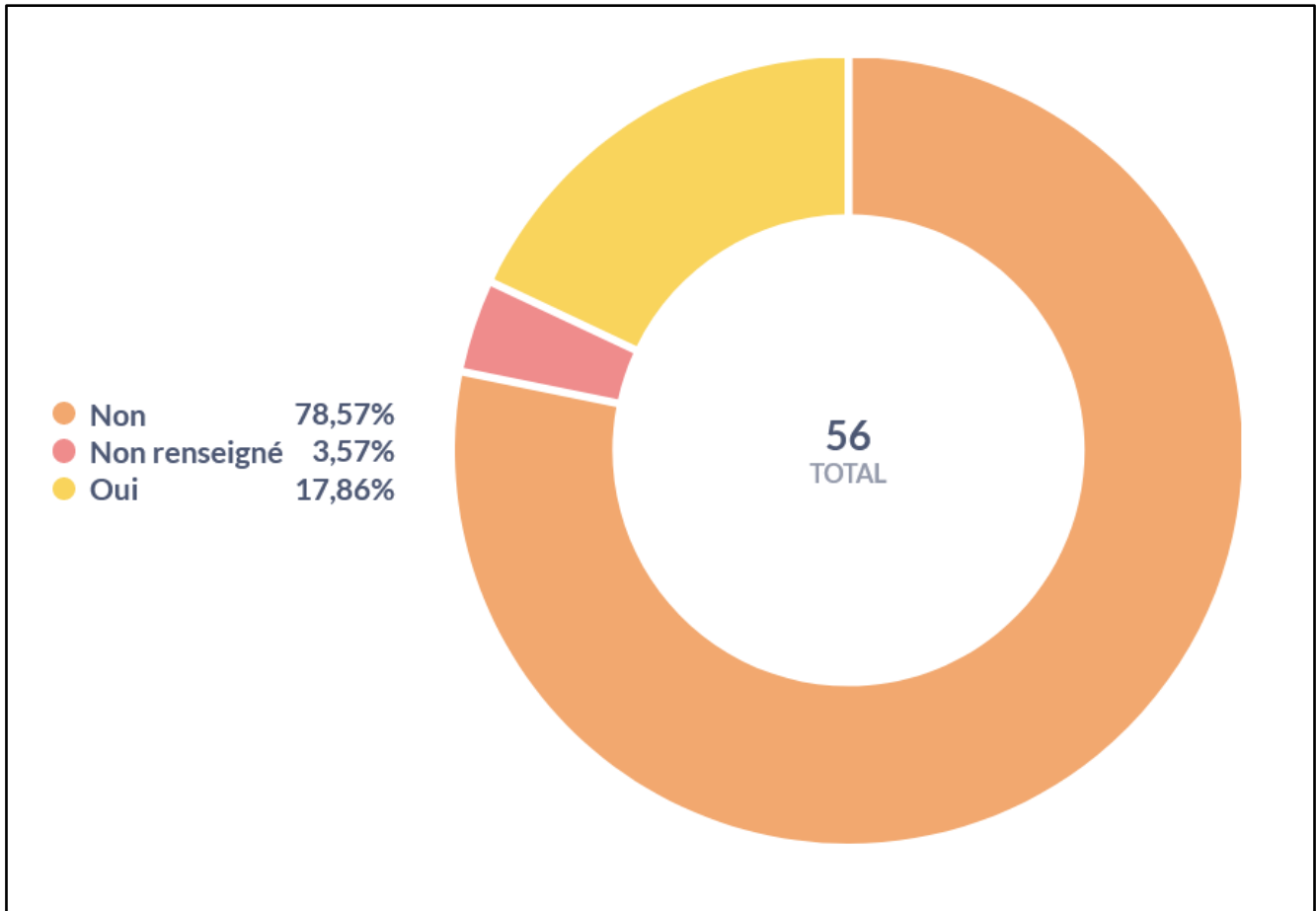
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants du département qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

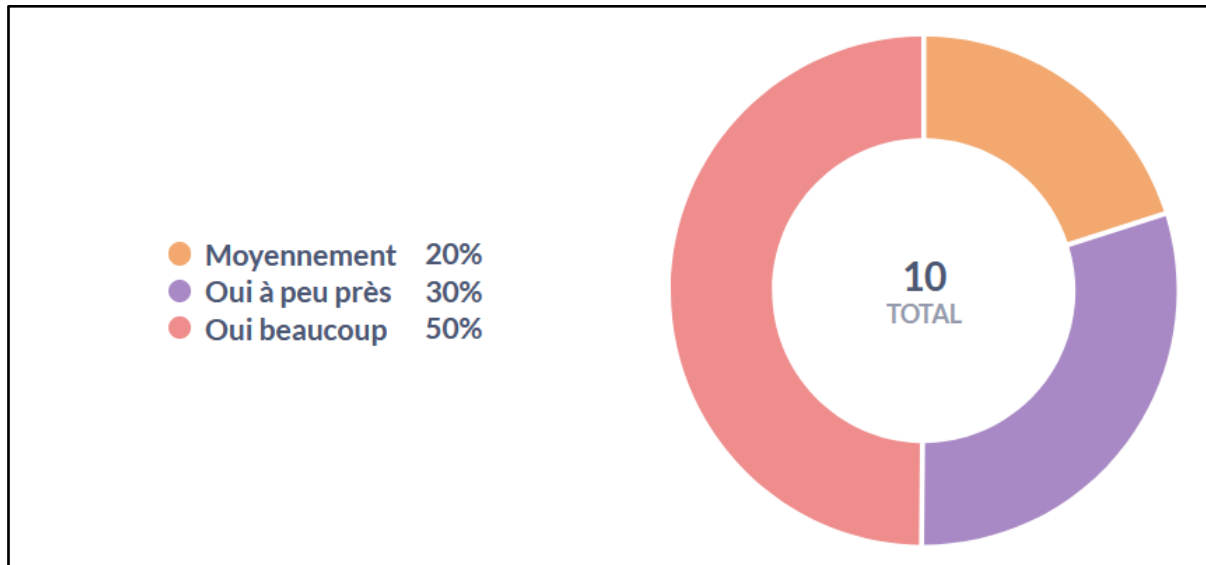
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants du département ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

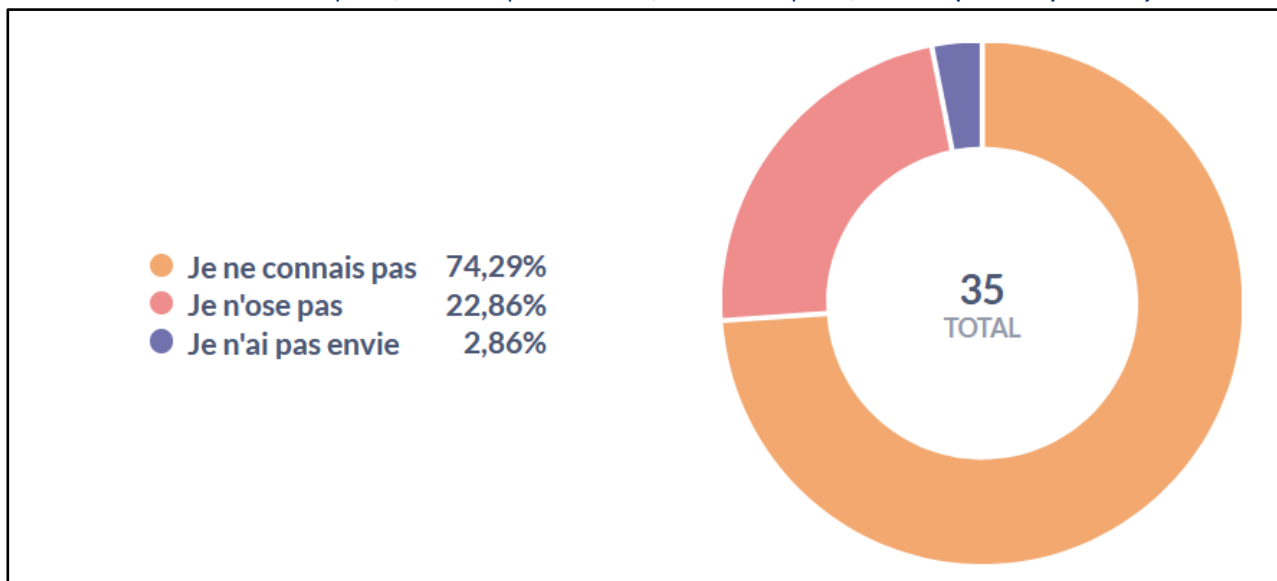
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

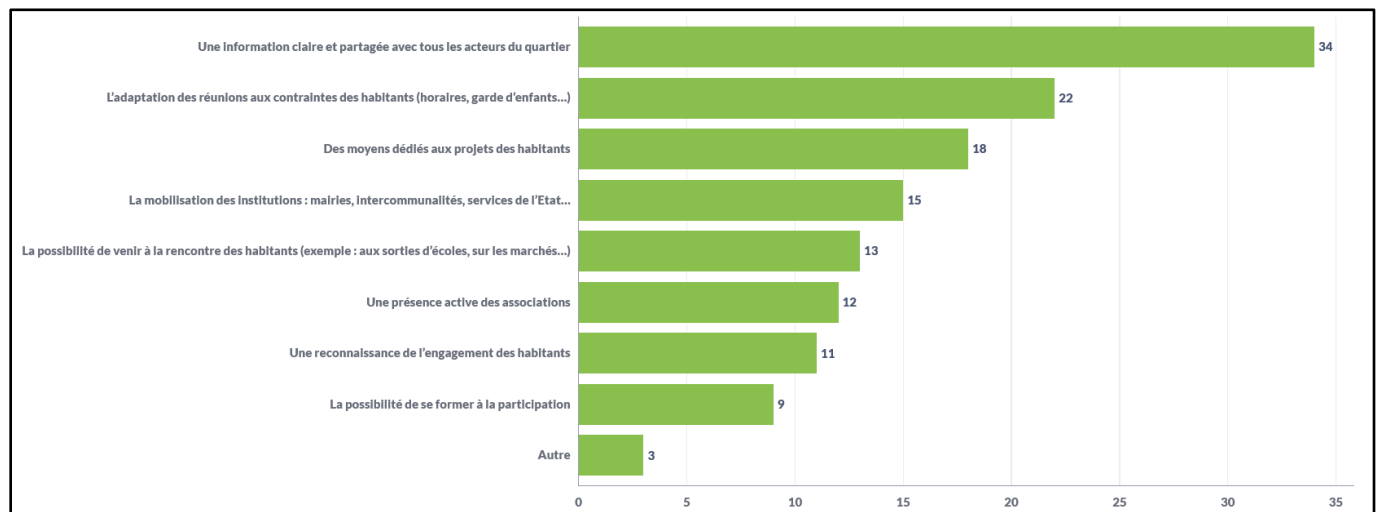
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

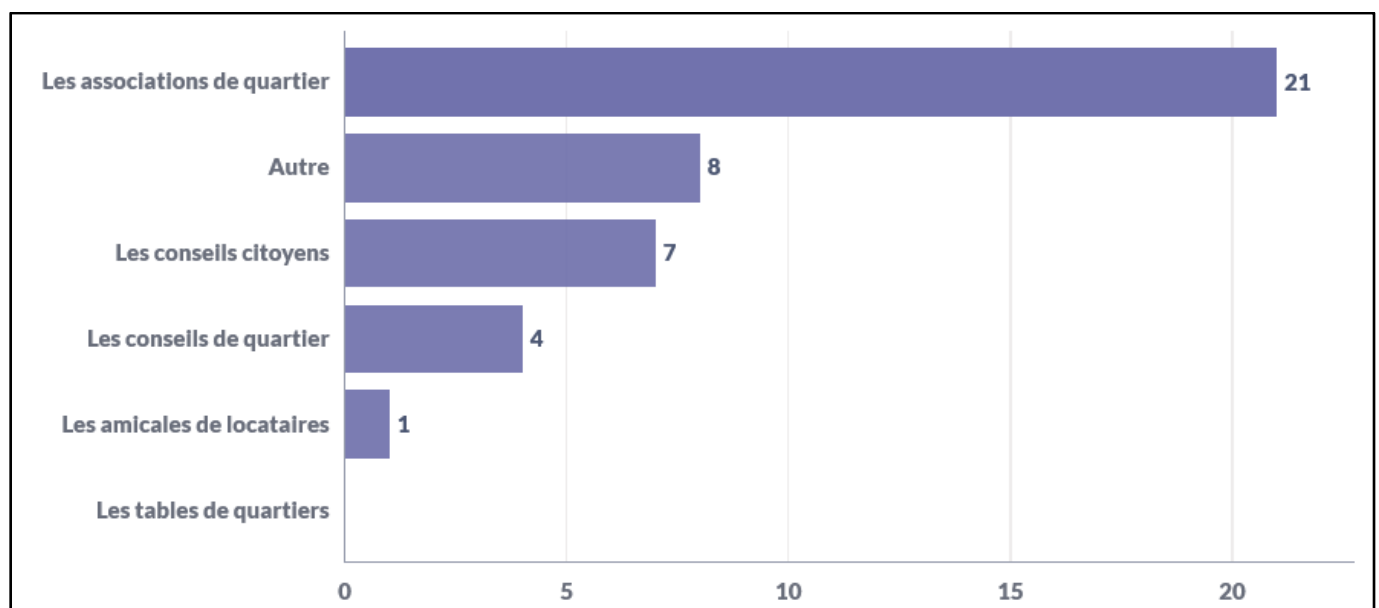


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centre Ville : *Proposer des réunions d'actualité ouvertes à tous, tous les 2 mois.*

Une personne habitant le QPV Cœur de Ville : *Je n'ai pas eu accès aux informations concernant ces réunions de quartiers.*

Une personne habitant le QPV Cœur de ville : *Il ne suffit pas de faire des réunions... Il faut donner de vraies réponses... Respecter les habitants... Agir pour les aider.*

Une personne habitant le QPV Sarlac : *Je ne suis pas au courant, l'information ne se propage pas bien.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Seulement un tiers des répondants déclare savoir qu'il est possible de se joindre aux décisions du quartier, et environ deux répondants sur dix y ont déjà participé. Néanmoins, parmi le peu de personnes concernées, une grande majorité affirme apprécier ces réunions. Concernant les habitants qui n'ont jamais assisté à ce genre d'événements, un quart des répondants exprime le fait de ne pas oser y participer, mais le frein principal reste la méconnaissance de l'existence de ces réunions. Cette idée est confirmée par le graphique sur les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier : la diffusion d'une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier arrive largement en tête. Enfin, on constate qu'il est demandé de mieux adapter les réunions aux contraintes des habitants, mais également de proposer des moyens dédiés aux projets des habitants, ce que vient confirmer la lecture des contributions originales.