

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU TERRITOIRE DE BELFORT

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

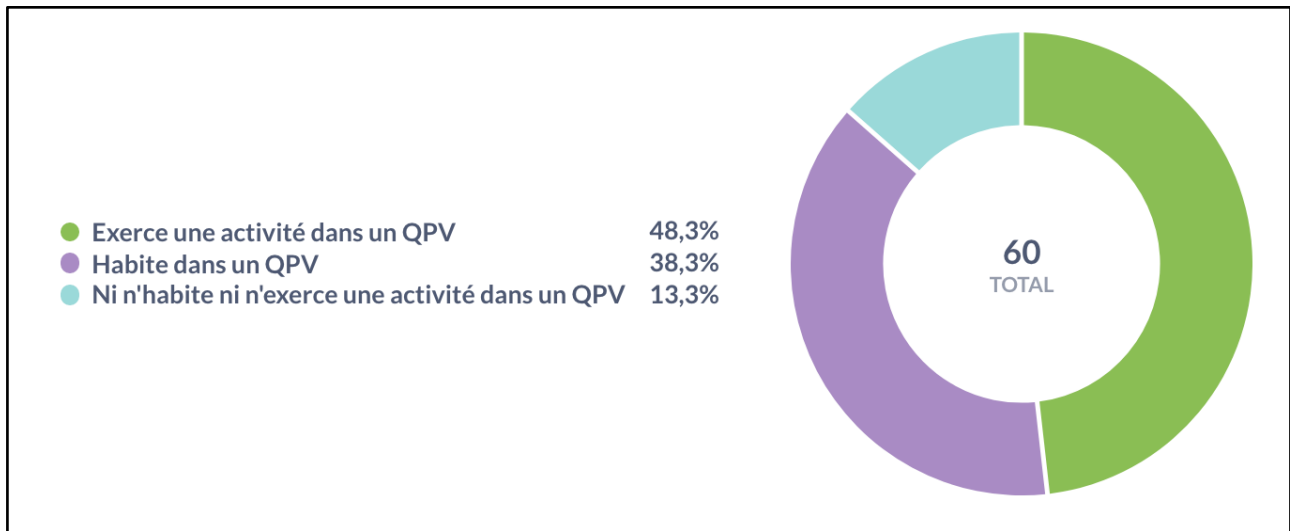
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Territoire de Belfort . L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

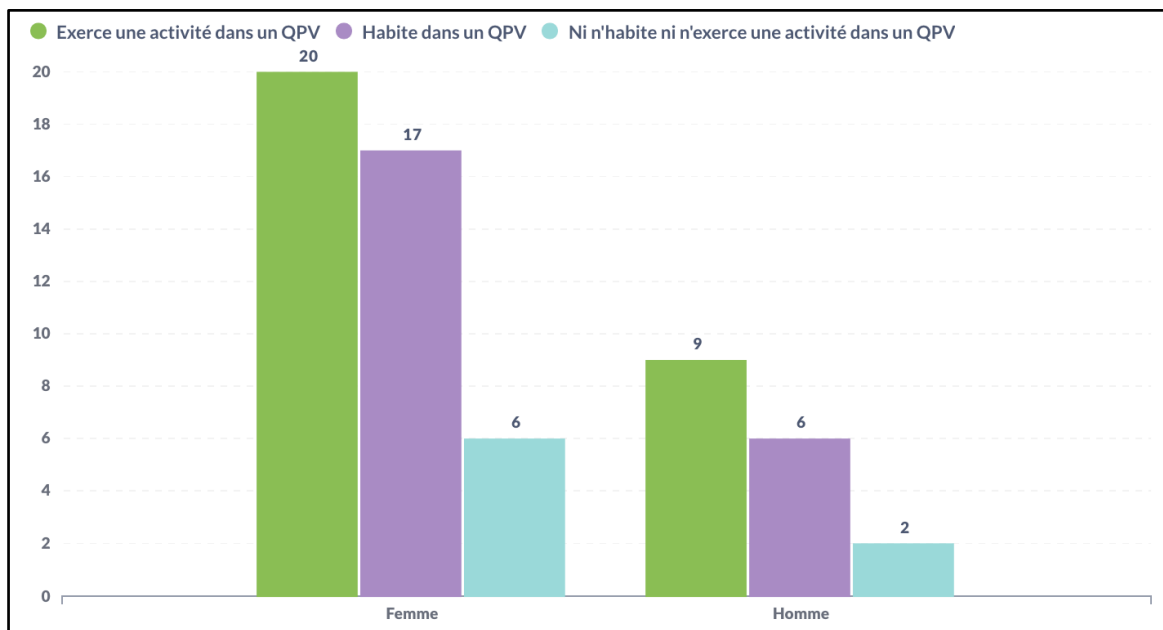
L'analyse de la participation

Au total, 60 répondants du département du Territoire de Belfort ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



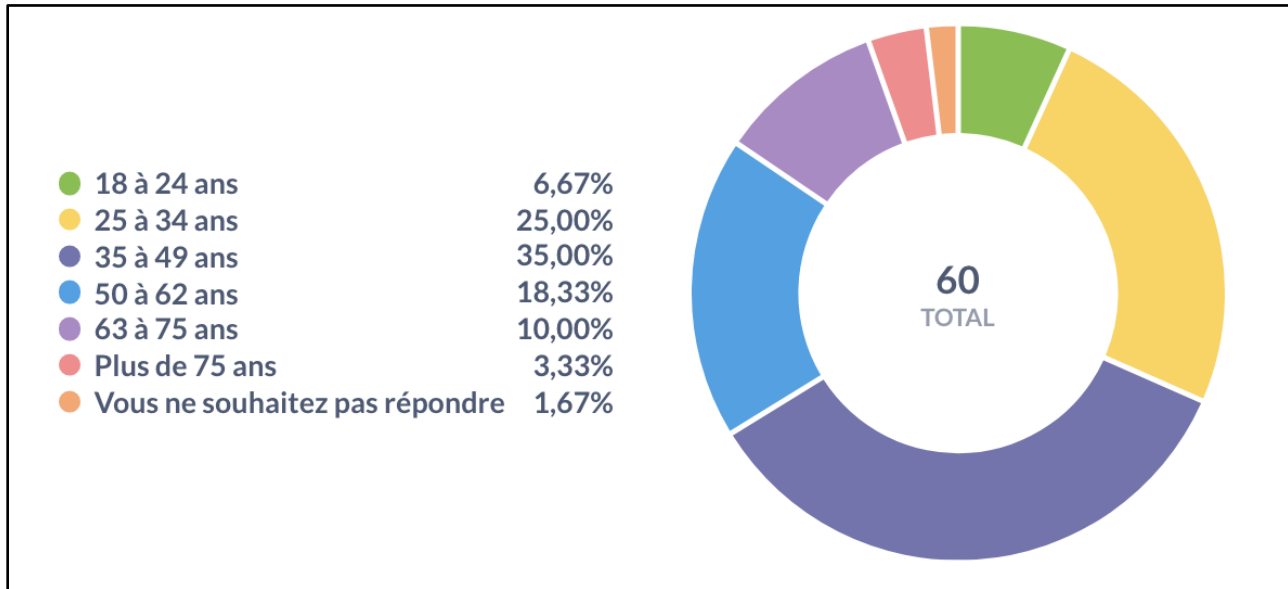
Le genre des répondants du département du Territoire de Belfort ²



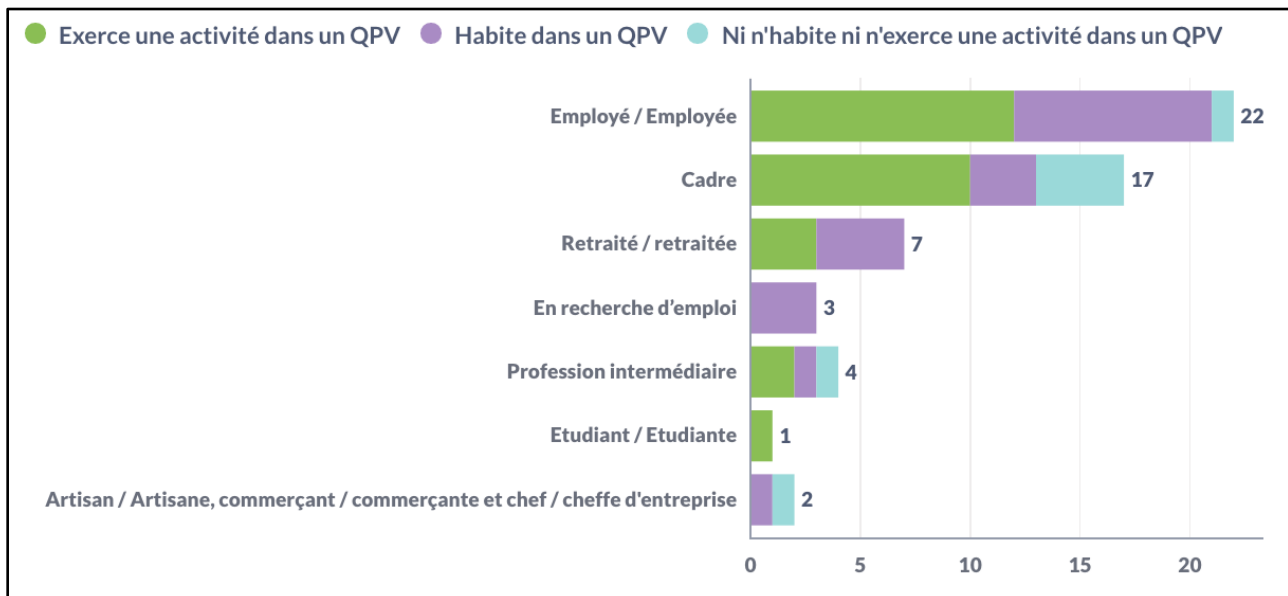
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 60 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Territoire de Belfort ³



La situation professionnelle des répondants du département du Territoire de Belfort ⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Territoire de Belfort .

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

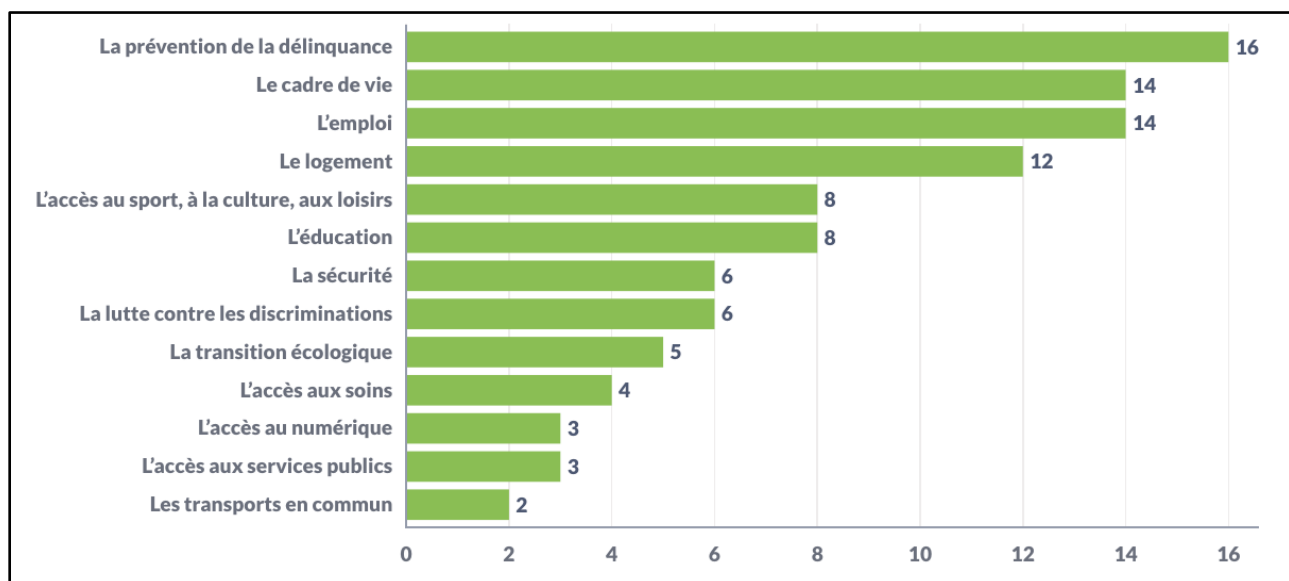
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

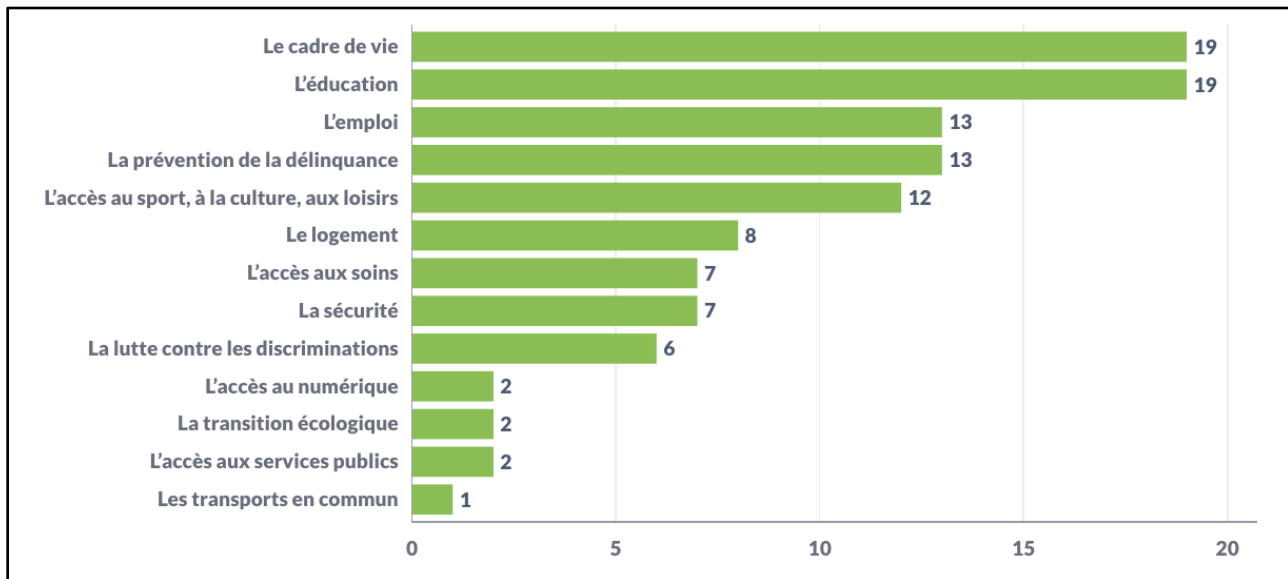
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

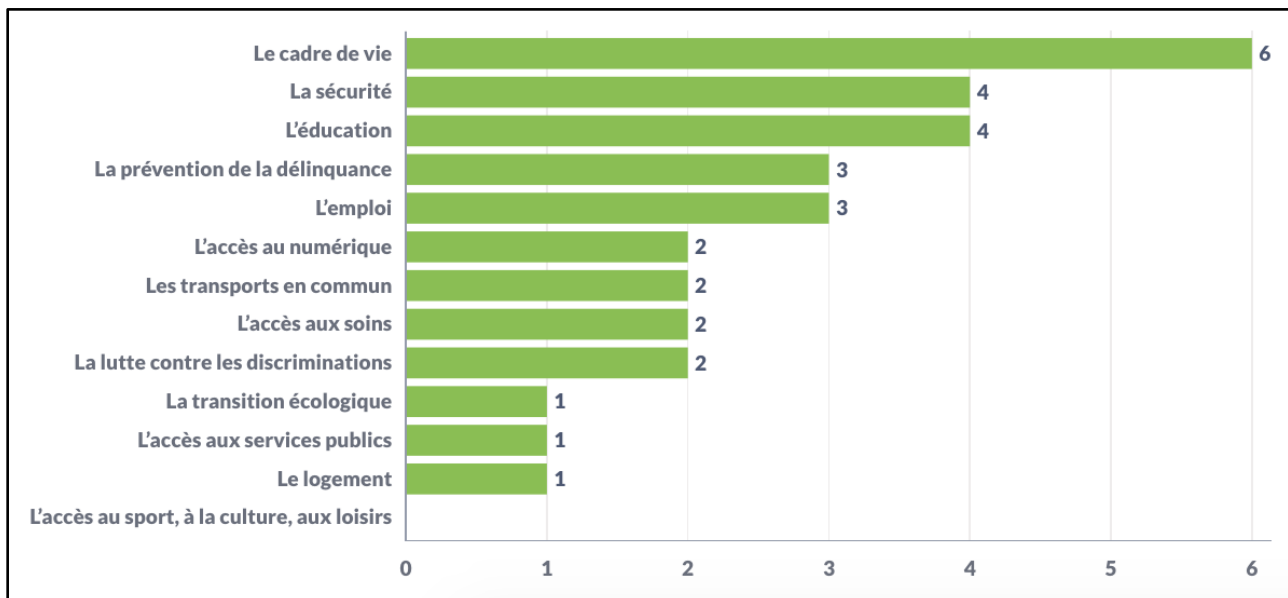


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Résidences Le Mont : *Il faut favoriser l'emploi des personnes résidant en QPV et les opportunités d'emplois dans les QPV.*

Une personne habitant le QPV Minguettes - Clochettes : *Le manque de mixité sociale, la rupture entre le centre bourg et le QPV.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La laïcité - Les transitions : Énergies · Air et mobilités · Production durable · Urbanisme durable · Économie circulaire · Bâtiments · Changement climatique.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La vétusté de l'habitat est significative dans les QPV de la Ville de Belfort. Le portrait social rend évident les problématiques liées à l'emploi. La déscolarisation des pré-ados est également bien réelle aujourd'hui : s'ensuivent des problématiques de délinquance. Un défi non identifié est celui des problématiques d'addictions.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Le lien avec le centre-ville n'est pas une évidence et certaines familles ne connaissent que leur quartier.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance comme étant un défi majeur pour les habitants des QPV du département du Territoire de Belfort. On remarque également que pour l'ensemble des groupes interrogés le cadre de vie et l'emploi sont des défis importants des QPV. De plus, on note que le logement n'est que moyennement considéré comme étant un défi de la part des personnes exerçant une activité en QPV, voire ne l'est pas du tout pour les répondants hors QPV tandis que pour les habitants il est essentiel.

De nombreuses contributions libres vont dans ce sens : beaucoup décrivent la vétusté des bâtiments.

Les réponses libres mettent en avant plusieurs autres problèmes comme le manque de mixité sociale entre les QPV et le reste des territoires du département, la laïcité ainsi que les enjeux relatifs à la transition écologique.

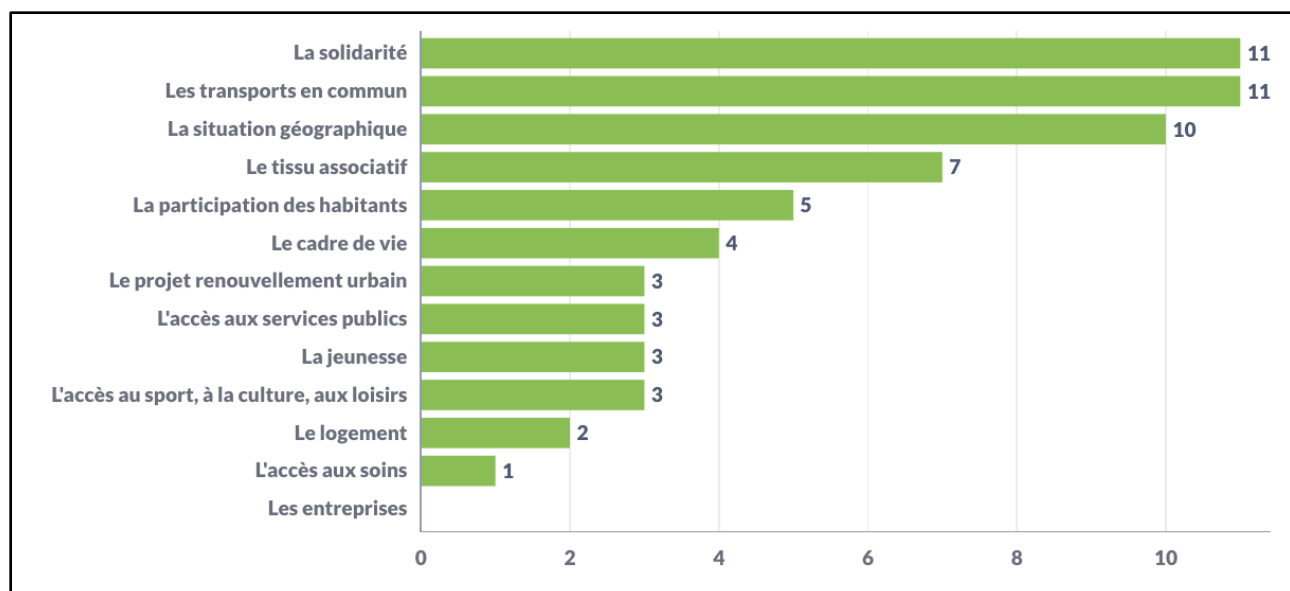
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

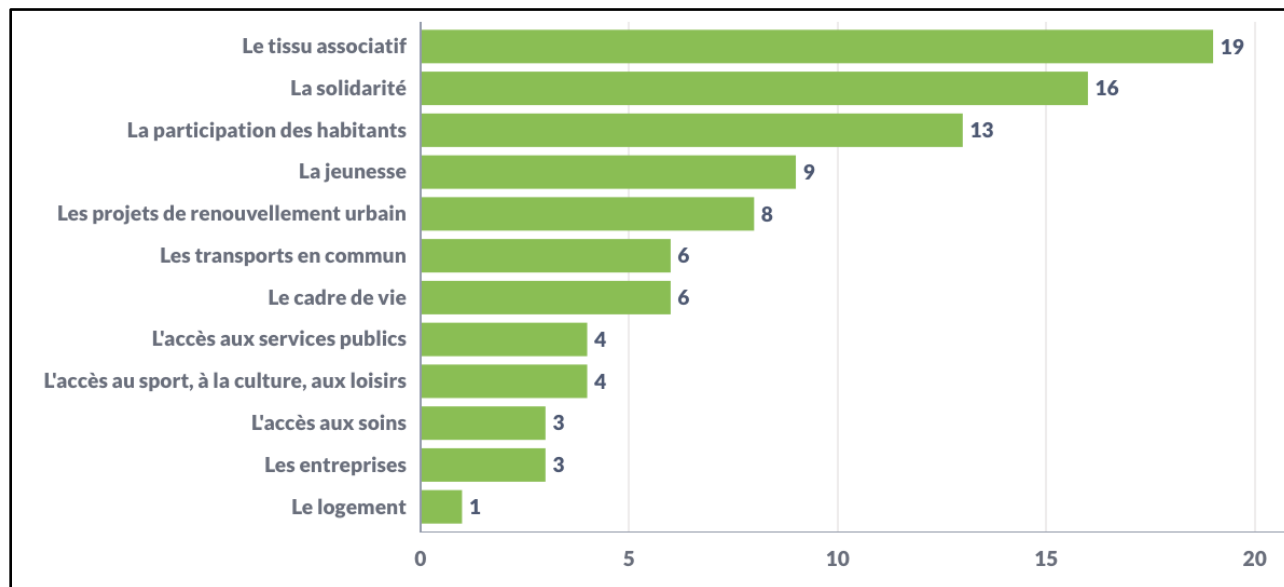
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

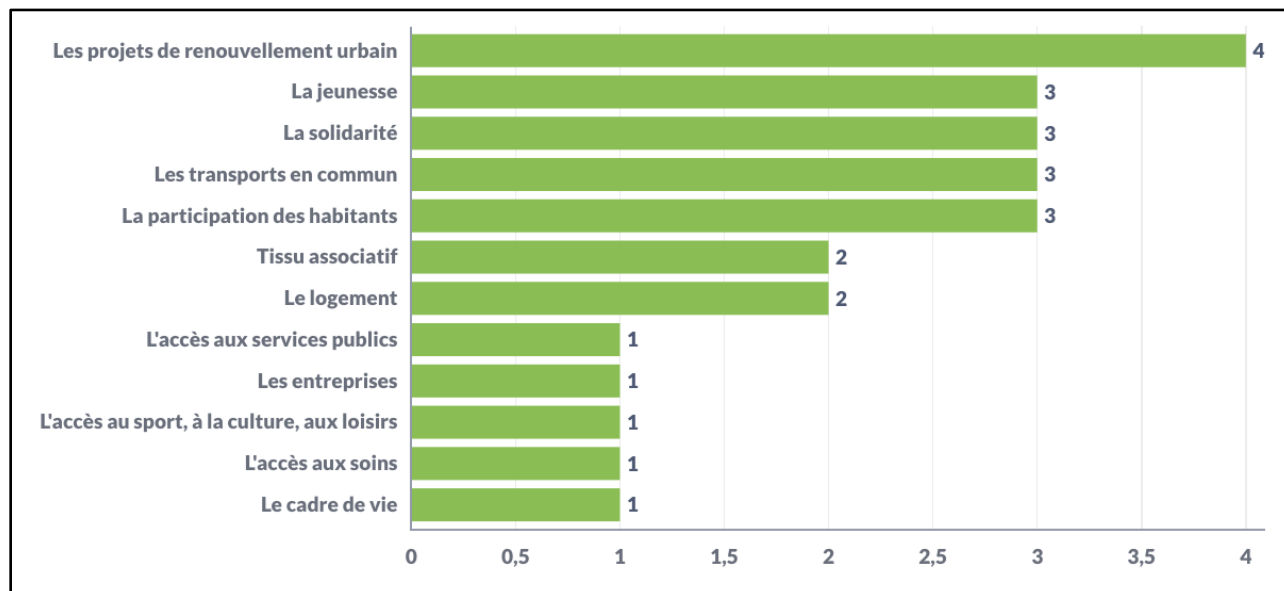


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Arsot Ganghoffer : *Un centre social la CLÉ d'Offemont qui propose des projets portant sur la citoyenneté, les valeurs de la République, la lutte contre les discriminations et qui accompagne les jeunes vers la réussite scolaire, éducative et l'insertion : "un esprit sain dans un corps sain" et "Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin".*

Une personne habitant le QPV Résidences Le Mont : *Quartier agréable très vert avec des zones enherbées et des grands arbres ainsi que des bâtiments avec seulement 3 étages maximum.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Le tissu associatif est bien présent dans les différents quartiers de Belfort. Il permet de rompre l'isolement et de favoriser la participation. Un vrai défi est celui du manque de moyens humains (besoin d'aller davantage hors les murs, à la rencontre de l'autre).*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

A la lecture des graphiques ci-dessus on peut noter que les habitants des QPV du département du Territoire de Belfort ne portent pas tout à fait le même regard que les autres groupes questionnés sur les atouts de leurs quartiers. La solidarité est largement mise en avant par les habitants ainsi que par les personnes exerçant une activité dans les QPV, mais ce sont surtout les transports en commun ainsi que la situation géographique que les habitants vont privilégier tandis que pour les acteurs en QPV ce sont plutôt le tissu associatif et la participation des habitants. On peut lire dans les contributions libres l'importance du travail porté par l'ensemble du tissu associatif dans les QPV avec plus spécifiquement les projets du centre social la CLÉ d'Offemont.

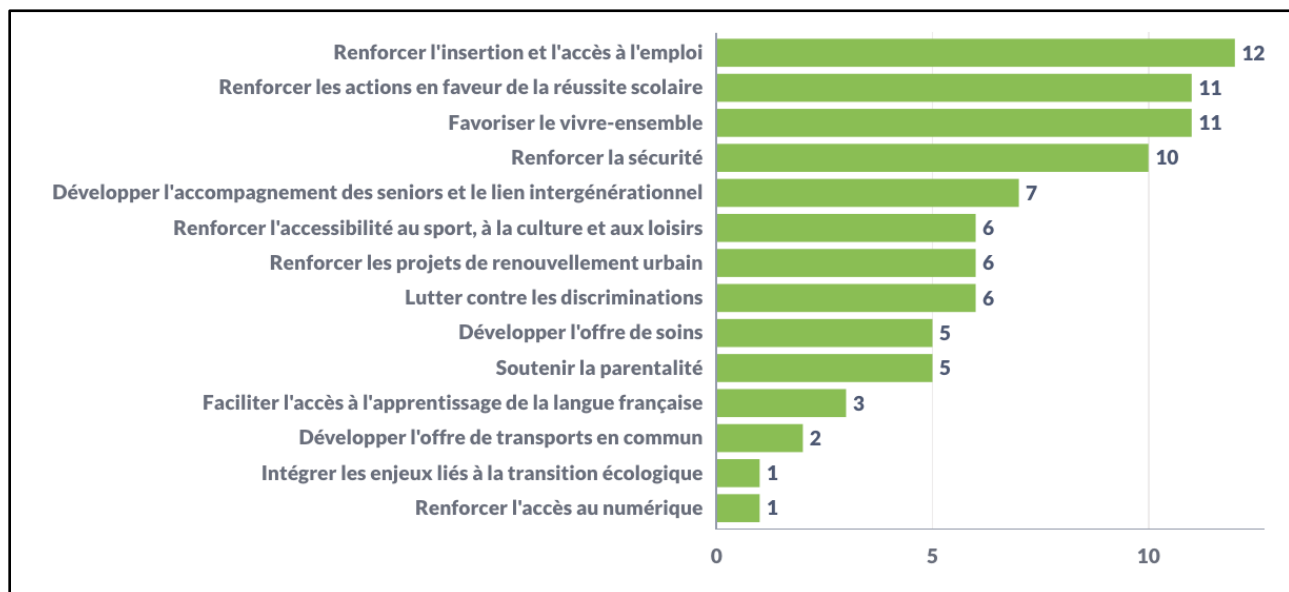
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

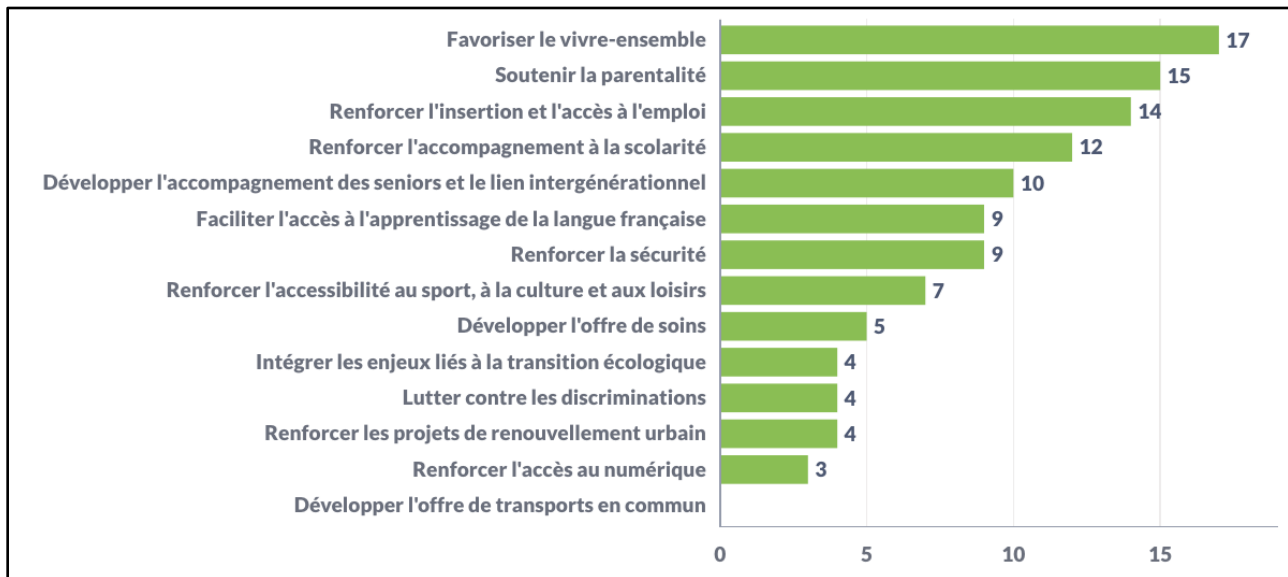
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

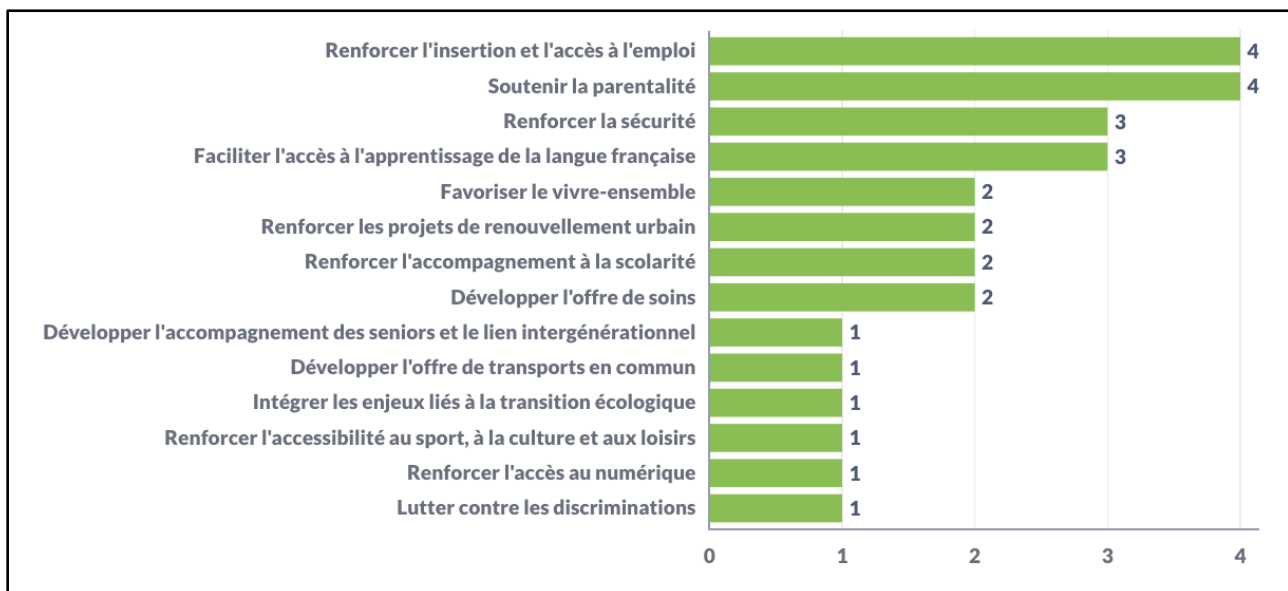


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Arсот Ganghoffer : *Accompagner le tissu associatif dans son développement, permettre aux jeunes, personnes éloignées de l'emploi de se re socialiser en ayant accès aux contrats aidés : parcours insertion et formation.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *La santé (physique et mentale) - le respect des élus envers "ces gens-là" en public et en privé - Choix difficile, il y a tant à faire, à continuer.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Il faudrait idéalement démolir progressivement toutes barres et tours de ces quartiers.*

- 1) *Elles ne correspondent plus à la demande des gens : mal isolées phoniquement, trop de voisinage, aspect peu esthétique*
- 2) *Elles coûtent cher en chauffage et en maintenance*
- 3) *Elles dégradent visuellement les quartiers.*

Ces habitats n'ont pas été faits pour durer. C'est dommage de vouloir les rénover plutôt que de construire du neuf, plus adapté à la demande, avec des matériaux sains qui embelliraient l'espace public : bois, pierre massive ou de parement...

Tant que ces barres existeront, le quartier aura du mal à changer son image.

Il faudrait mettre le paquet sur la démolition de ces habitations et reconstruire des habitations sur rue avec des espaces verts à l'intérieur des îlots. Actuellement, l'urbanisme années 60 ne suit pas la logique de constructions sur rue et a donc un aspect "désordre" et moche ; parkings le long des habitations,....

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Vous proposez la transition écologique. Comment demander à des personnes d'économiser les énergies dans des logements où l'isolation est telle que la majorité branche des chauffage électrique et se retrouvent ainsi avec des factures énergétiques ne leur permettant plus de répondre aux besoins alimentaires de leur familles.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

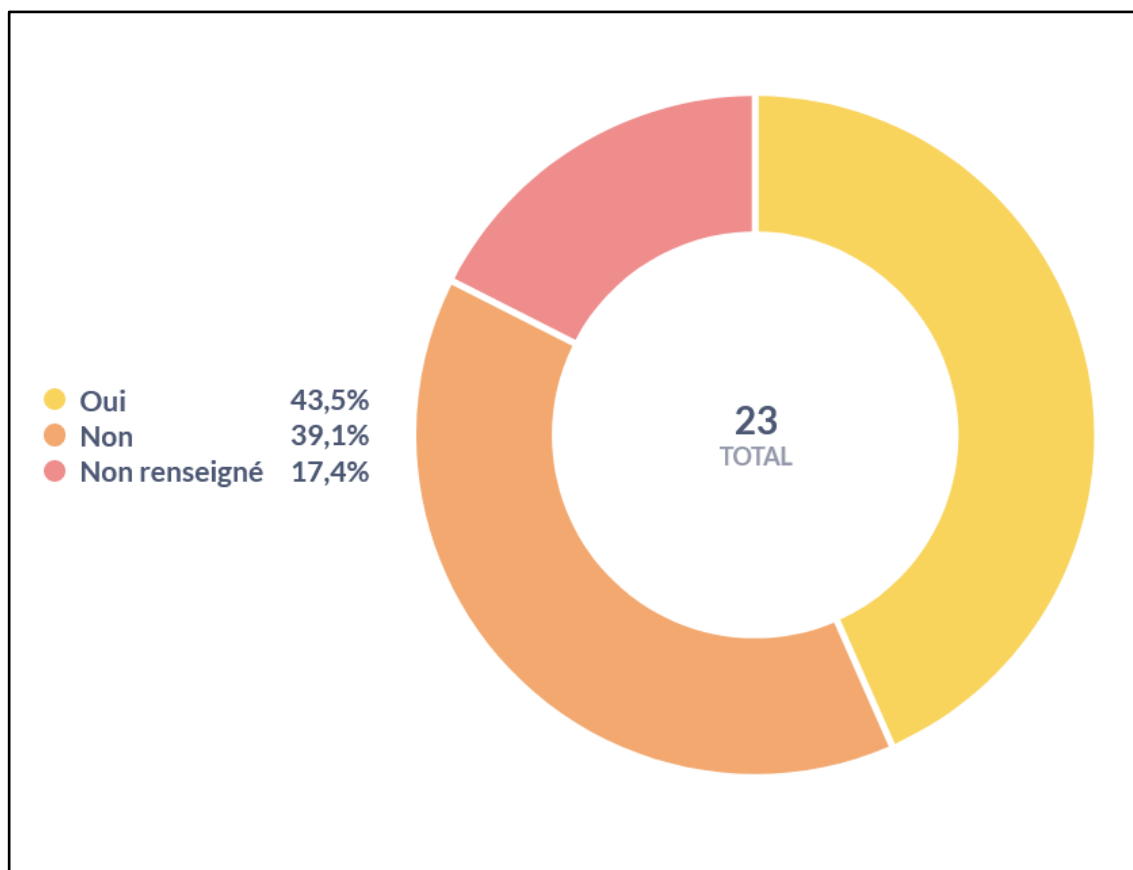
Les graphiques ci-dessus nous permettent d'identifier une tendance générale dans les réponses accordées par les personnes habitant un QPV, les personnes y exerçant une activité et les personnes n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers. Les principaux projets mis en avant sont ainsi la nécessité de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi et favoriser le vivre ensemble. Cependant, les habitants des QPV proposent davantage de renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire tandis que les personnes exerçant une activité en QPV et les répondants hors QPV insistent sur le besoin d'un plus grand soutien à la parentalité. Grâce aux contributions libres on peut noter que les projets relatifs aux logements, avec par exemple la nécessité de repenser l'architecture des QPV, et la santé physique et mentale sont également très importants pour les répondants.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

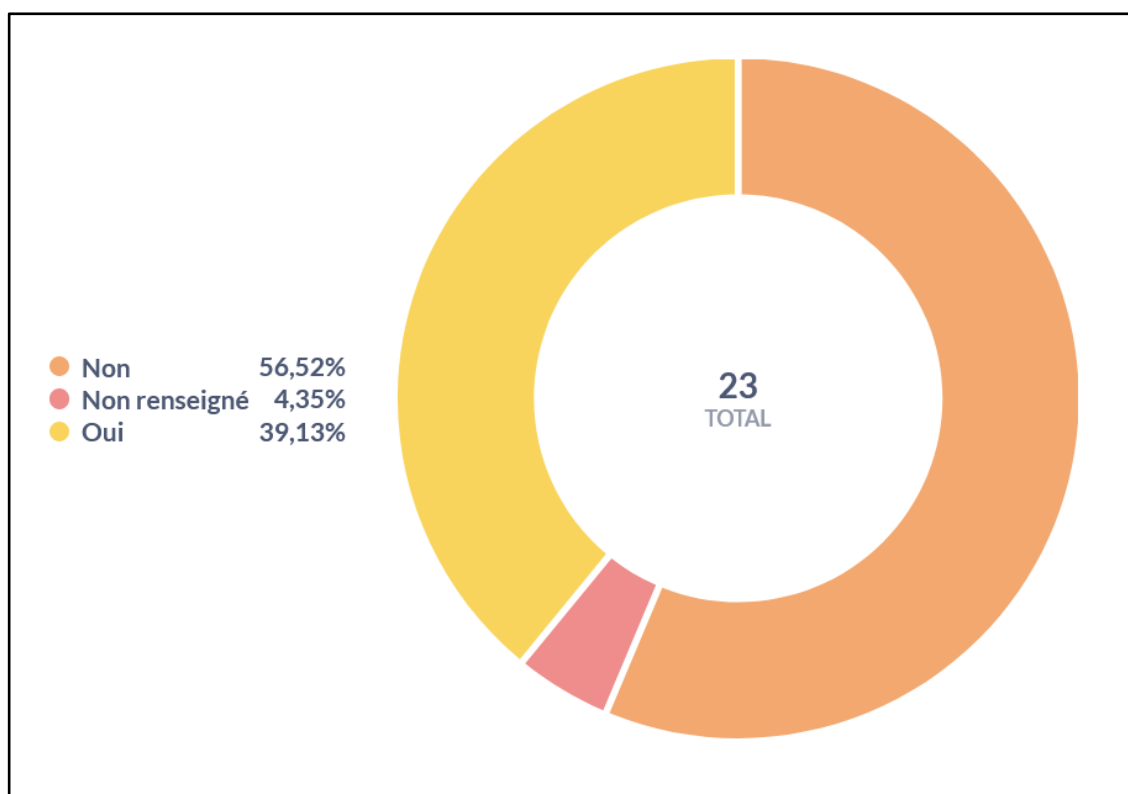
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

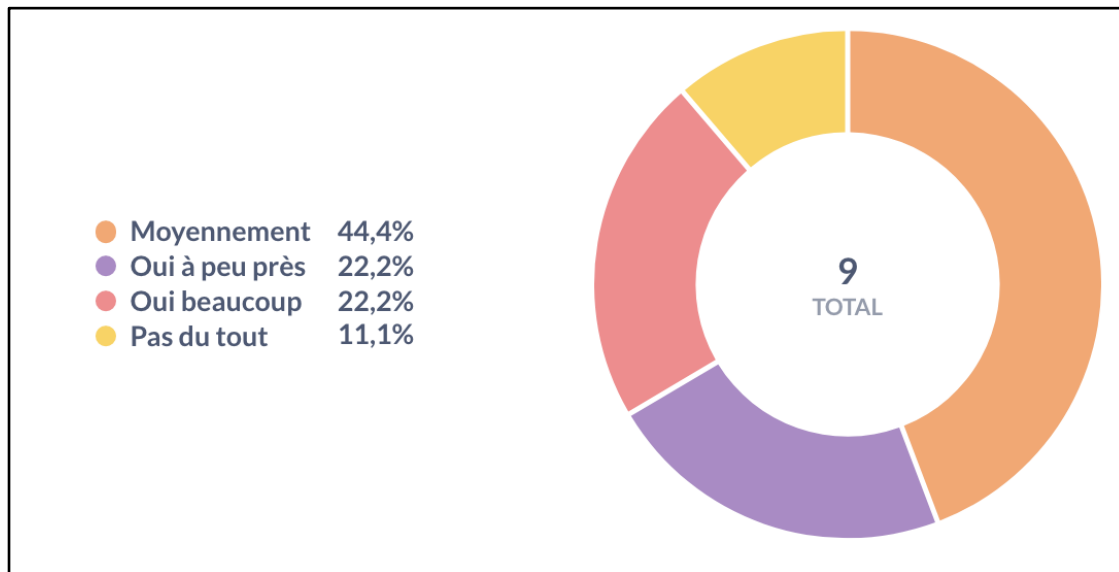
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

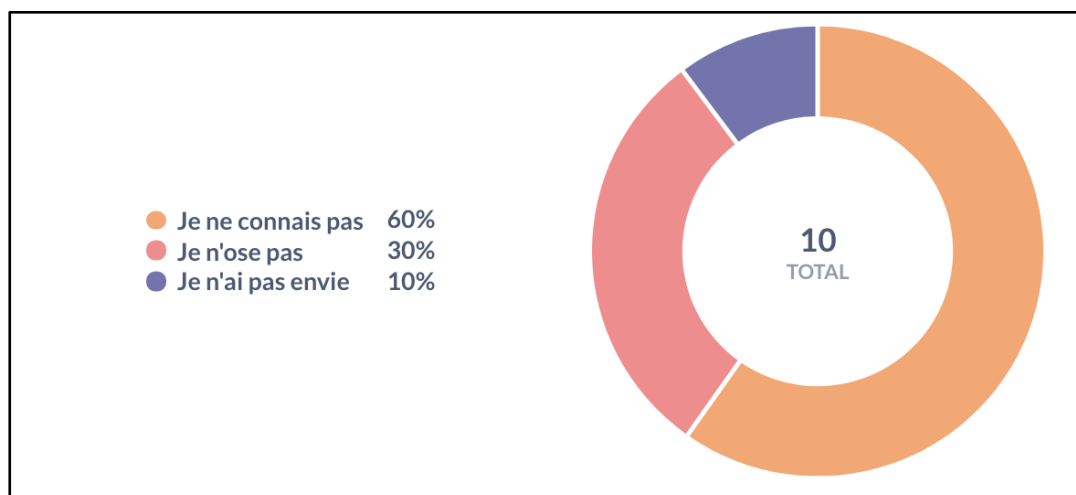
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

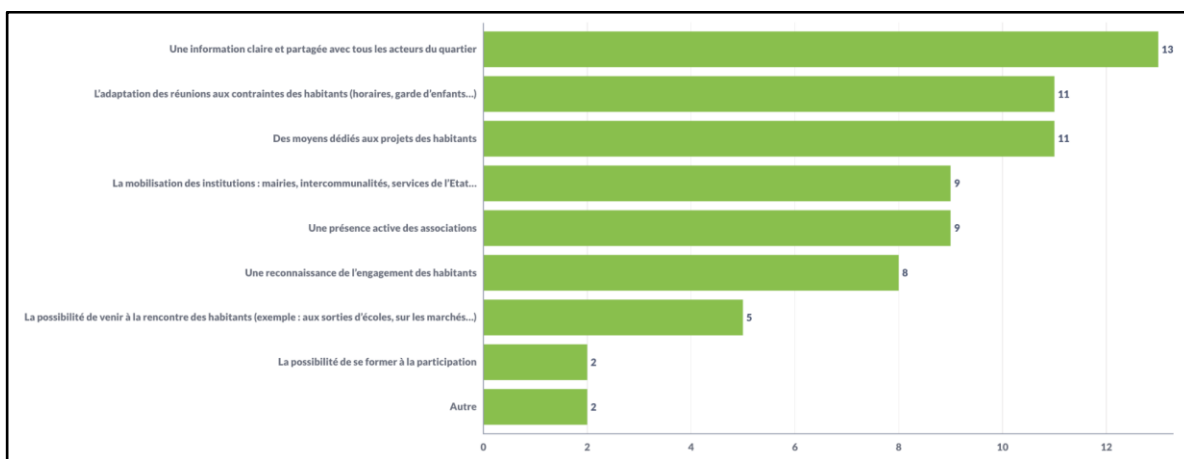
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

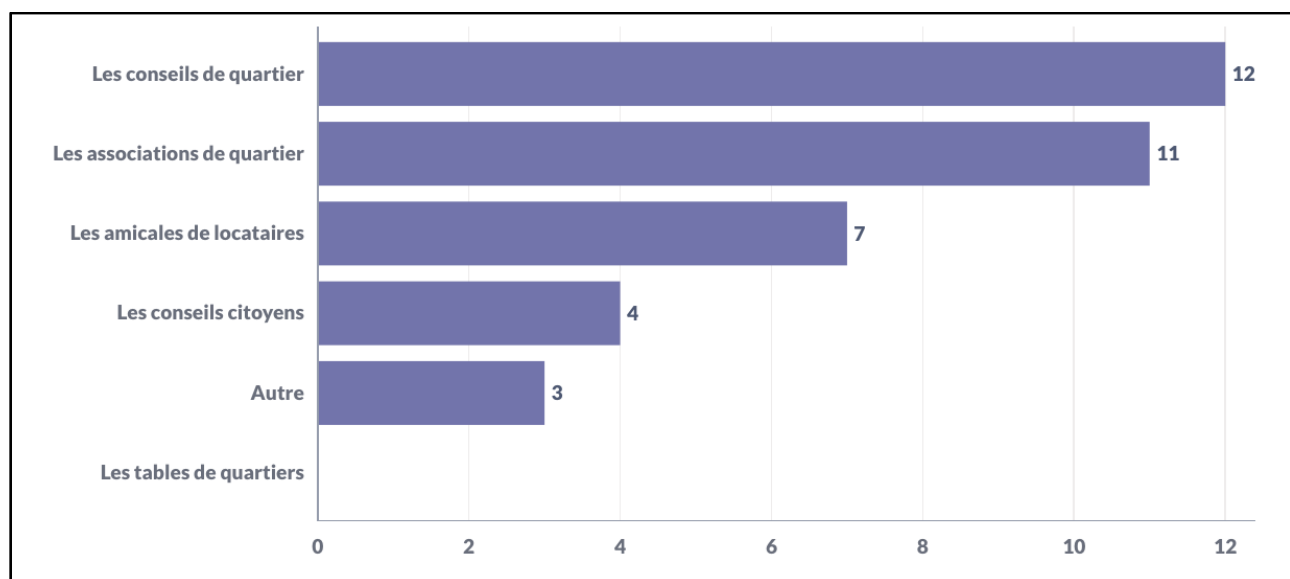


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Résidences Le Mont : *Les horaires de réunion.*

Une personne habitant le QPV Arsot Ganghoffer : *Manque de temps sur mon planning professionnel.*

Une personne habitant le QPV Arsot Ganghoffer : *Mettre une info dans les boîtes à lettres et donner la possibilité de répondre sur papier à tous ceux qui n'ont pas internet...*

Une personne habitant le QPV Résidences Le Mont : *Que les réponses aux questionnements soient apportées et non éludées.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

43% des répondants habitant les QPV du département du Territoire de Belfort sont au courant de l'existence des réunions qui concernent leurs quartiers, ils sont 39% à y participer et la majorité de ces participants ne les ont appréciés que moyennement. Les conseils de quartier, les associations de quartier et les amicales de locataires sont identifiés comme étant des espaces de participation mais une majorité des habitants des QPV n'en a pas connaissance. De plus, les contributions libres soulèvent le problème des horaires, le manque de temps ainsi qu'une forme de désillusion quant à la véritable écoute de leurs propositions. Les solutions mises en avant pour favoriser la participation sont une information plus claire et partagée à l'ensemble des acteurs du quartier, une meilleure adaptation des réunions aux contraintes des habitants ainsi que plus de moyens dédiés à leurs projets.