

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU PAS-DE-CALAIS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

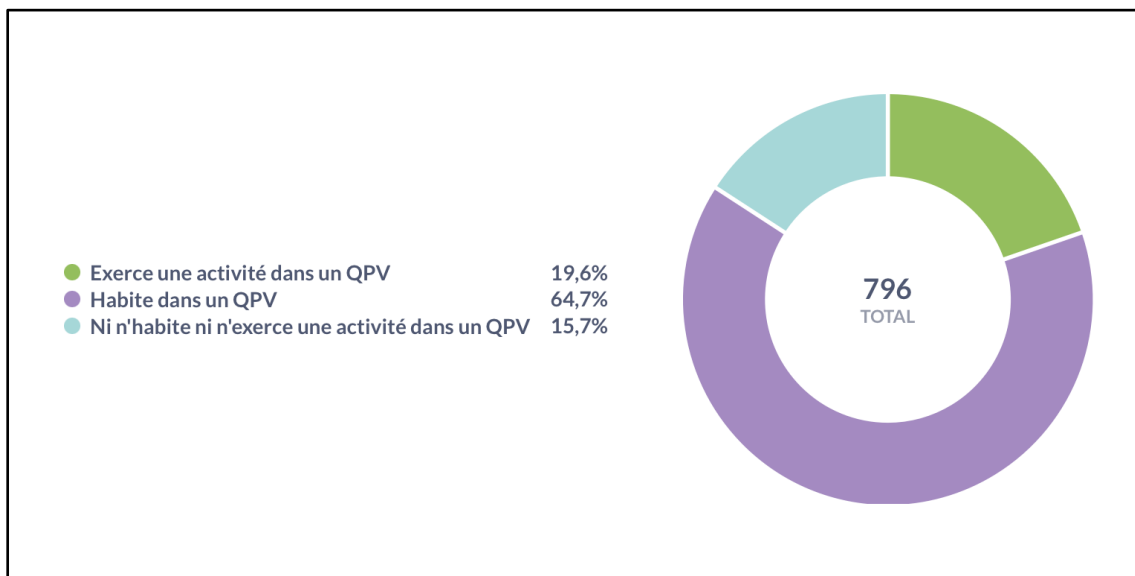
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Pas-de-Calais. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

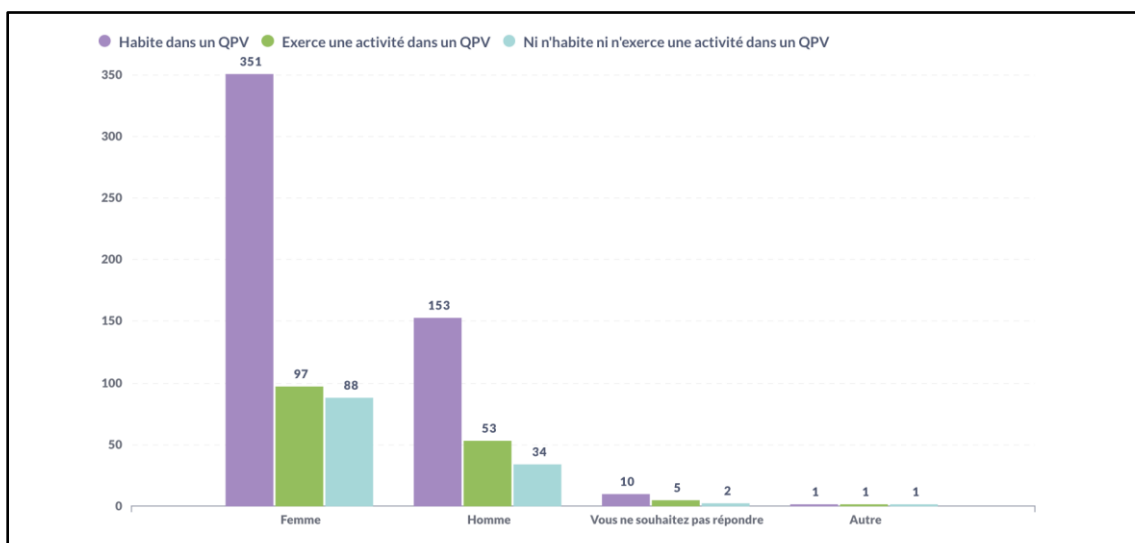
L'analyse de la participation

Au total, 796 répondants du département du Pas-de-Calais ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 34 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



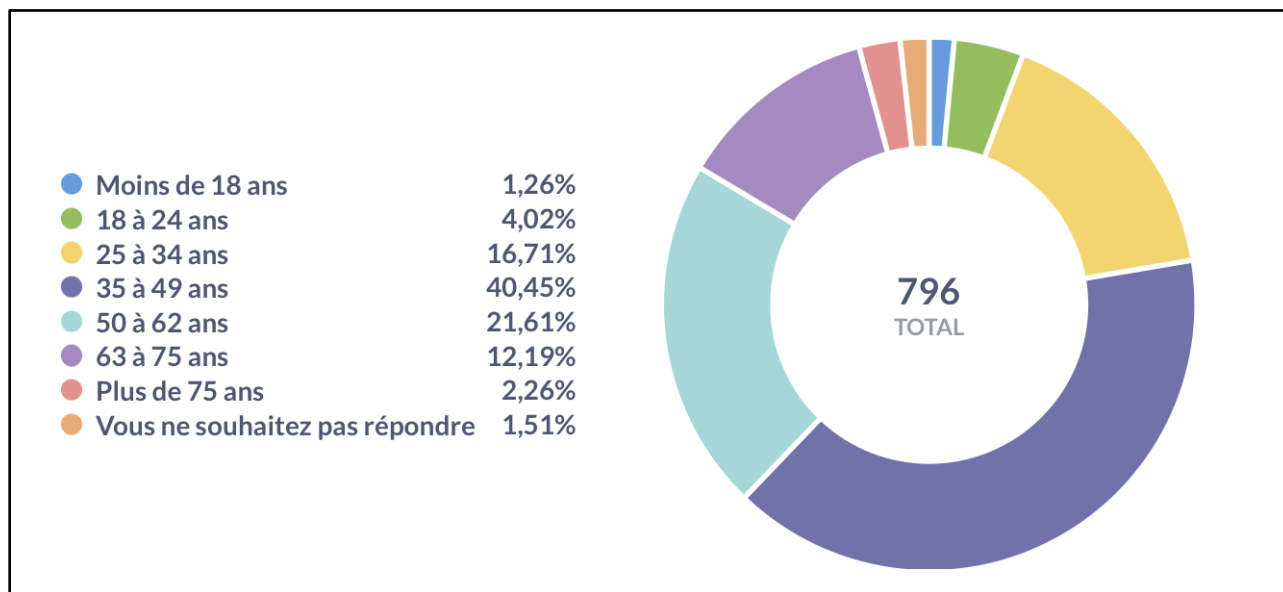
Le genre des répondants du département du Pas-de-Calais²



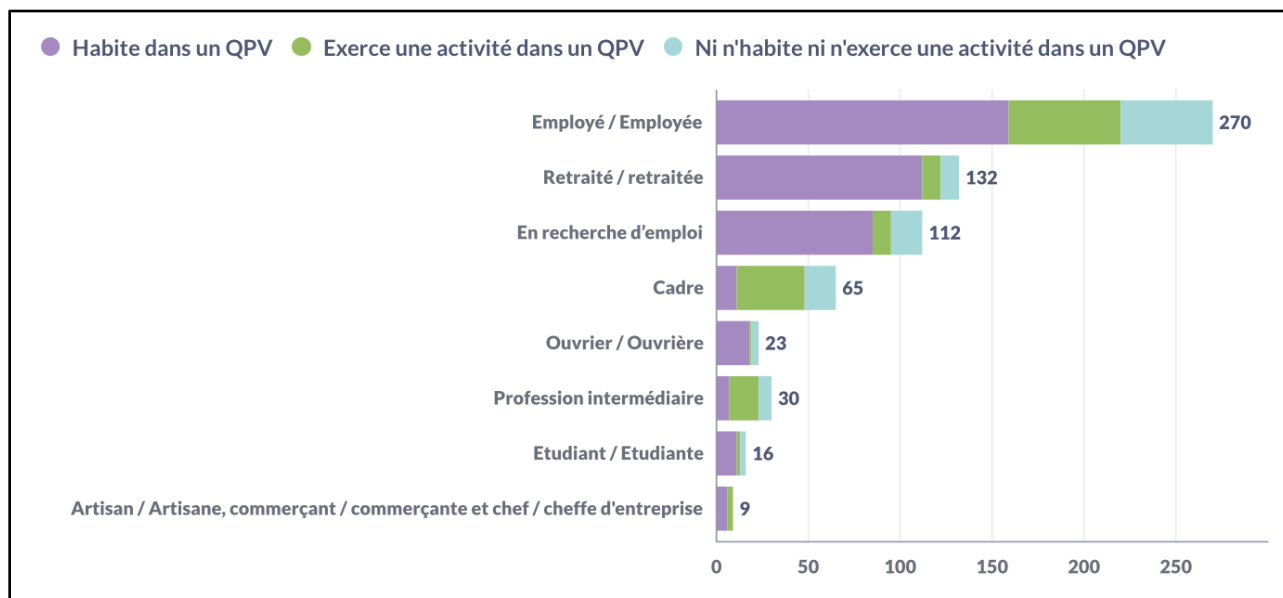
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 796 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Pas-de-Calais³



La situation professionnelle des répondants du département du Pas-de-Calais⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Pas-de-Calais.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

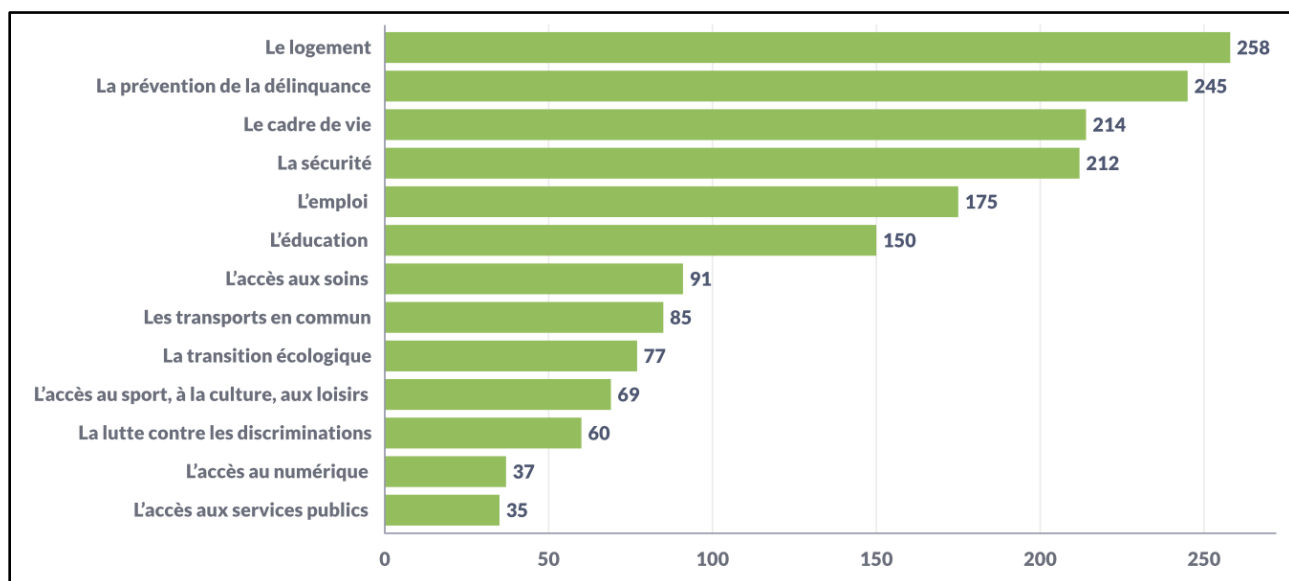
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

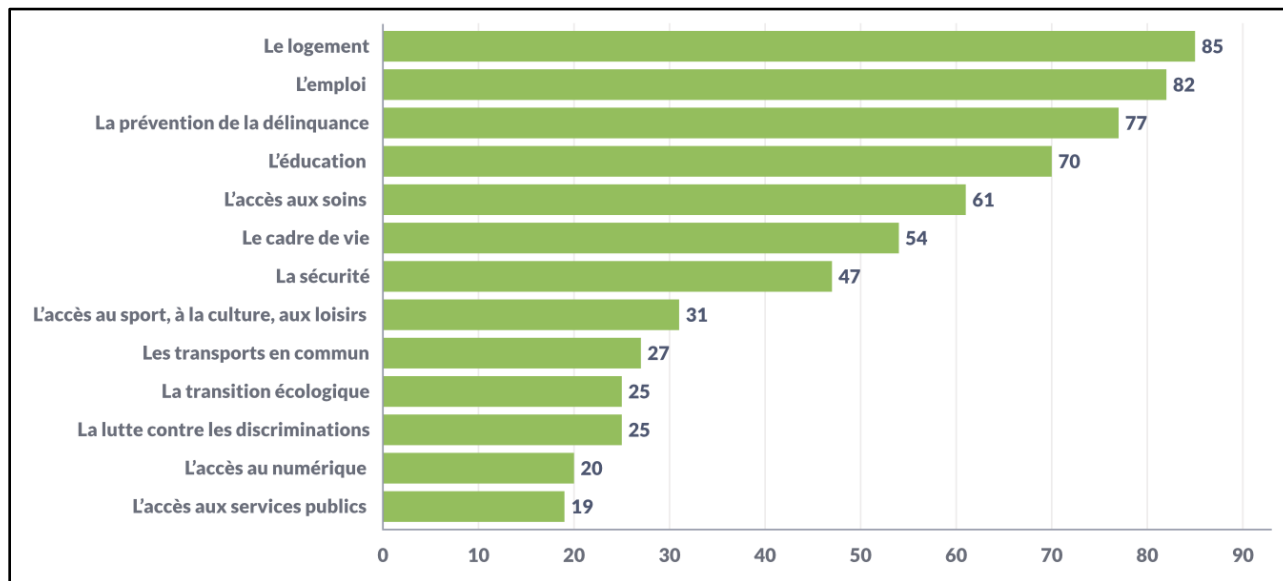
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

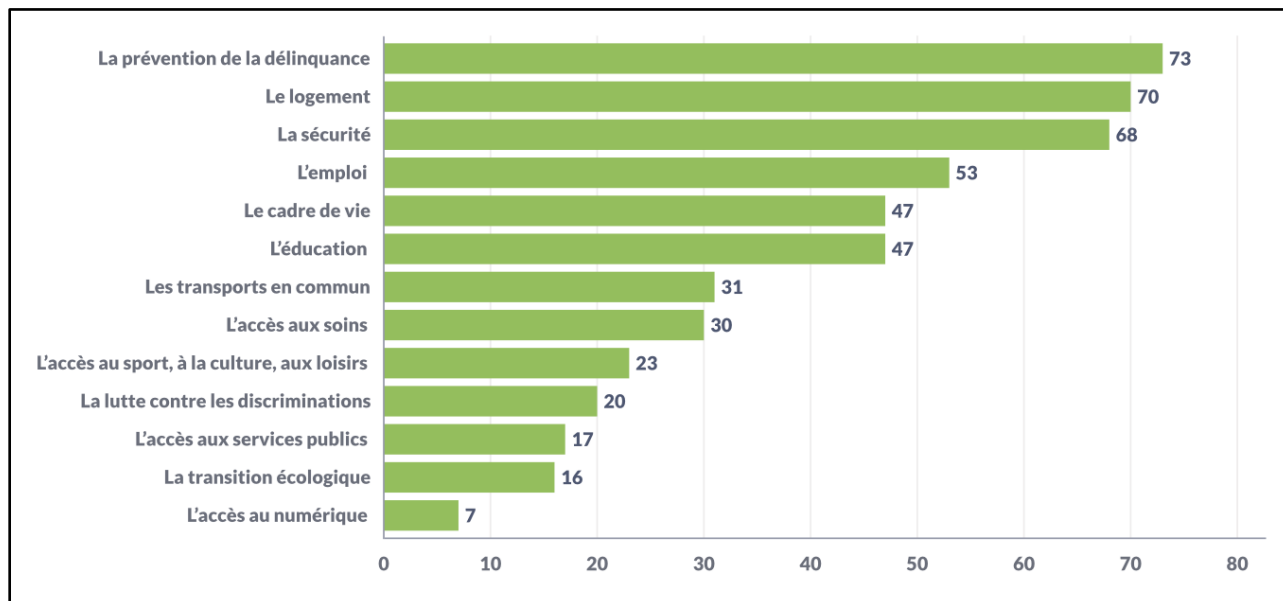


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Une forme de "rejet des administrations" et institutions nous freine dans notre capacité à accompagner les porteurs de projet d'une Initiative Entrepreneuriale. Il faut démocratiser l'entrepreneuriat par l'exemple dans les QPV. Pas de financement spécifique pour les accompagner, un prêt d'honneur par exemple. Une initiative "quartiers" dédiée permettrait d'optimiser le lancement des "micro-projets" et leur donner une plus grande chance de se développer.*

Une personne habitant le QPV Calonne - Marichelles - Vent De Bise : *Les seuls moyens de transports en commun, peu desservis, sont les bus, malheureusement, ceux-ci tournent uniquement en journée, donc, pour les personnes postées, il est difficile de pouvoir travailler ou pour ceux qui travaillent loin du domicile ne peuvent pas compter sur ce moyen de transport. Les logements sont, pour la plupart, des logements sociaux, beaucoup de bailleurs facturent des charges exorbitantes ; peu de prestations faites correctement car ces bailleurs délèguent aux grosses entreprises du secteur, ces entreprises profitent qu'il n'y ait aucun contrôle de travaux derrière leur passage donc le travail n'est pas fait. Par exemple : la tonte des pelouses, le ménage dans les parties communes, l'entretien des chaudières, la robinetterie... Malgré des signalements faits aux bailleurs sociaux, rien ne change mais les charges augmentent. En ce qui concerne l'emploi, le fait de ne pas avoir de transport avec des horaires plus amples, on se retrouve dans cette problématique de l'accès à l'emploi. Pour la sécurité, les jeunes s'ennuient, il y a peu d'activités proposées en QPV (exemple : maison des ados...) donc, ils dégradent les objets publics car ils n'ont pas d'activités en adéquation avec leurs besoins.*

Une personne habitant le QPV Grande Résidence : *Le logement : je fais un appel aux bailleurs Maisons & Cités, il y a un grand besoin que les logements soient réhabilités pour un meilleur confort et une économie d'énergie. Transition écologique : on impose des véhicules sur Lens en Crit 3 pour 2025 ! Tout le monde ne pourra pas changer de véhicule. Et si on le peut pour l'un, on ne pourra pas pour l'ensemble de nos véhicules. J'ai 3 véhicules et je n'en ai changé qu'un en hybride. Problème des logements chez Maisons & Cités : pas de garage, donc inquiétude pour notre véhicule mais surtout comment le recharger et garder l'emplacement devant chez soi pour le recharger. Le maire nous oblige à nous mettre sur une borne ! Quid du temps perdu pour recharger en centre-ville lorsqu'on travaille ?*

Il faut donner les moyens aux habitants de pouvoir se charger devant chez soi si l'on veut que les véhicules électriques prennent de l'ampleur ! Le cadre de vie : manque de chaleur verdoyante sur Lens. Les passages pour les bus prioritaires sont dangereux. Ceux-ci ne ralentissent même pas si un véhicule s'y est malencontreusement avancé par méconnaissance. Sécurité : le climat anxiogène nous génère ce climat d'insécurité.

Une personne habitant le QPV Quartier Du Mieux-Être : Favoriser le vivre ensemble et animer le quartier.

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance et le logement comme des défis majeurs pour les QPV du département du Pas-de-Calais. On remarque toutefois des différences notables entre les défis sélectionnés par les habitants travaillant dans des QPV et les autres. Les répondants travaillant dans les QPV du Pas-de-Calais insistent ainsi plus sur les thématiques de l'emploi quand les habitants des QPV et les personnes sans liens directs avec ces quartiers se concentrent plutôt sur les questions liées à la sécurité et au cadre de vie. Les contributions libres font part de préoccupations liées à des questions d'urbanisme, de voies routières et cyclables, de sécurité routière. Le manque d'espaces verts et d'aires de jeux sont souvent mentionnés également. La question du logement et des bailleurs revient souvent, ainsi que les enjeux de sécurité et du vivre ensemble.

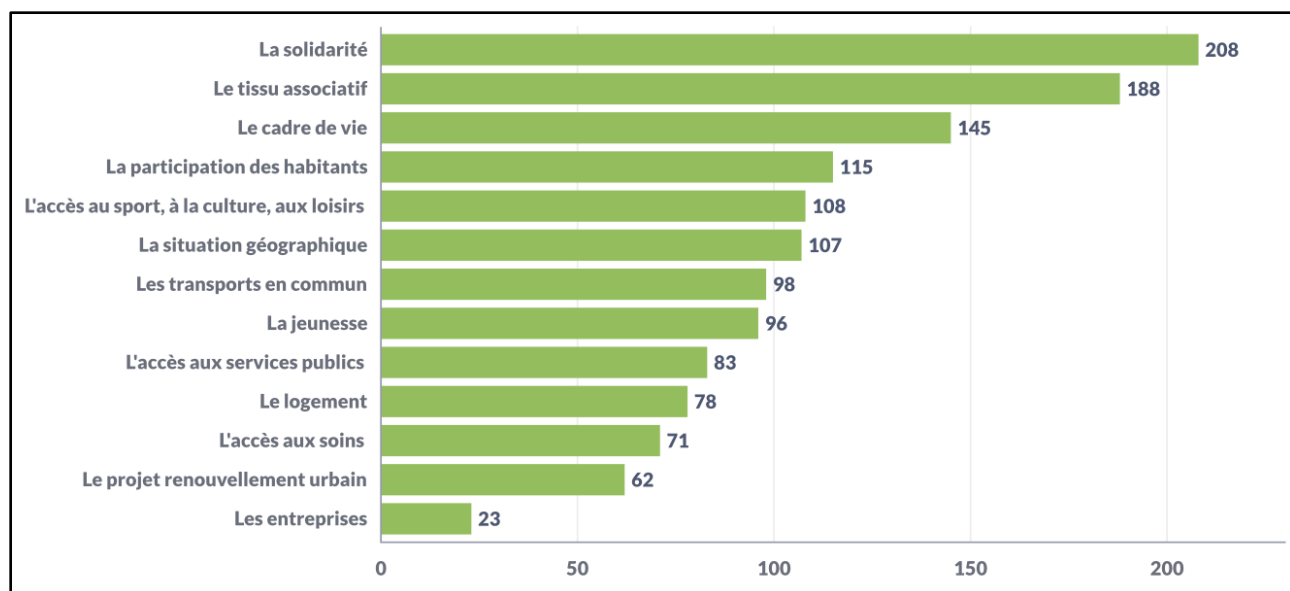
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

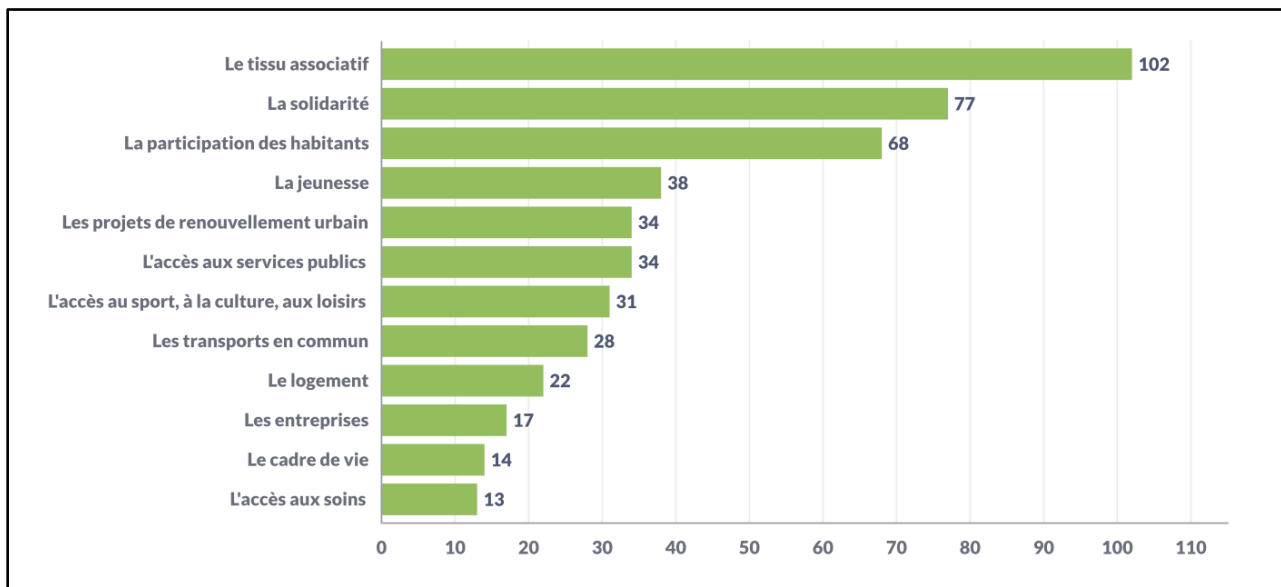
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

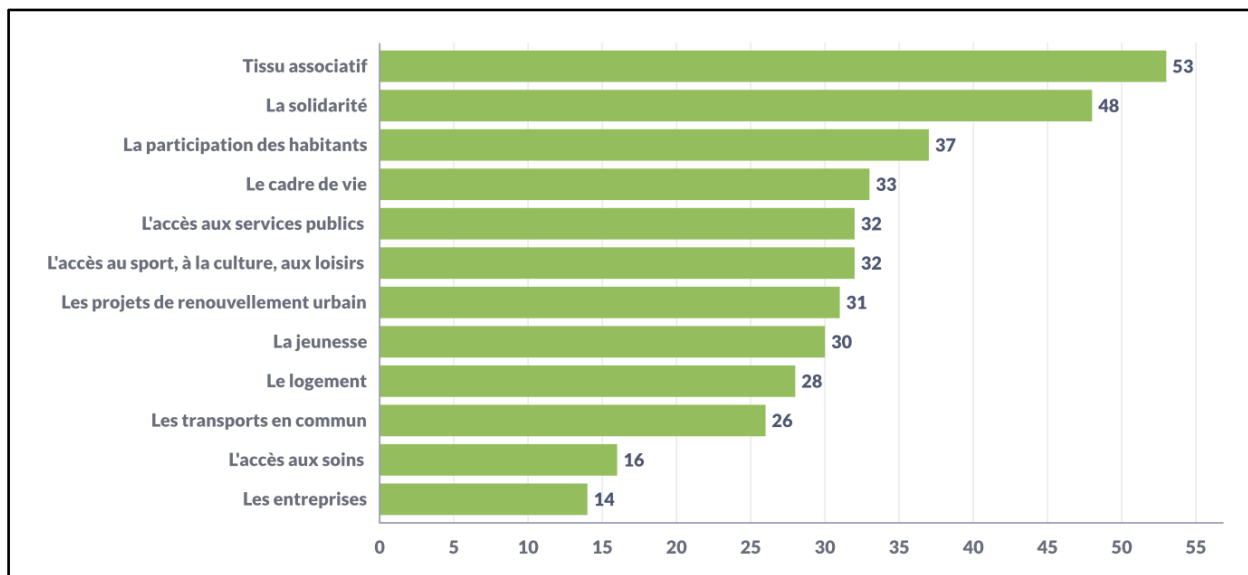


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les centres sociaux (EVS- EAJE), les travailleurs sociaux.*

Une personne habitant le QPV République - Cité 4 : *La maison des habitants est un endroit où l'on peut aller aussi bien pour faire ses papiers avec son espace informatique ou papoter avec d'autres habitants autour d'un café.*

Une personne habitant le QPV Saint-Exupéry - Léon Blum : *Le centre social et culturel de Saint-Omer et sa maison de quartier.*

Une personne habitant le QPV Grande Résidence : *Pas beaucoup d'entreprises sur le quartier mais des associations qui aident vraiment.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des Quartiers Politique de la Ville du département du Pas-de-Calais. La participation des habitants est aussi un atout identifié, dans une moindre mesure cependant. Les habitants des QPV font également part du cadre de vie comme un atout majeur, ce qui est moins le cas chez les personnes n'y habitant pas ou y exerçant une activité.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations comme des forces des quartiers (notamment les maisons de quartier). Plusieurs réponses libres soulignent également que la participation des habitants ou encore la jeunesse sont des atouts importants pour les QPV du département.

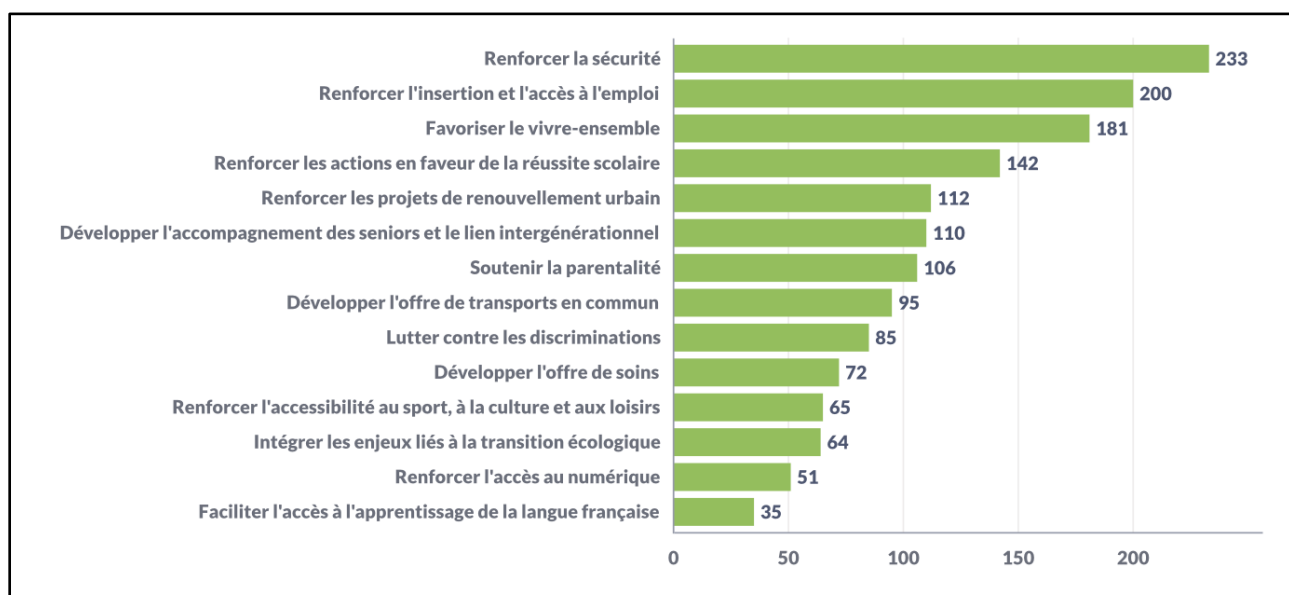
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

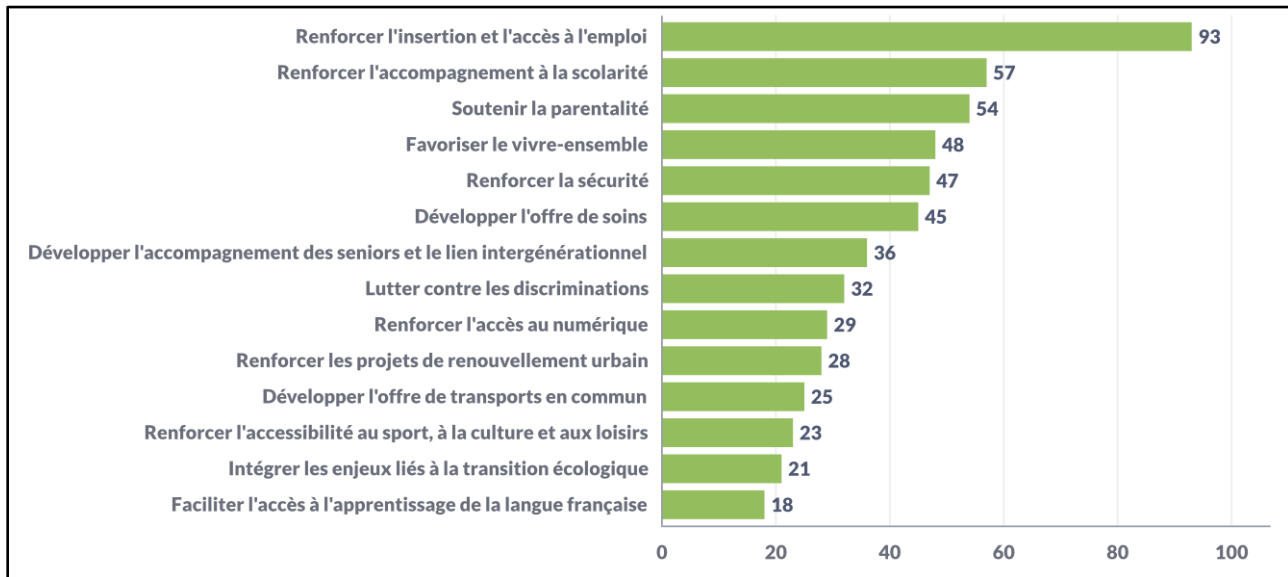
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

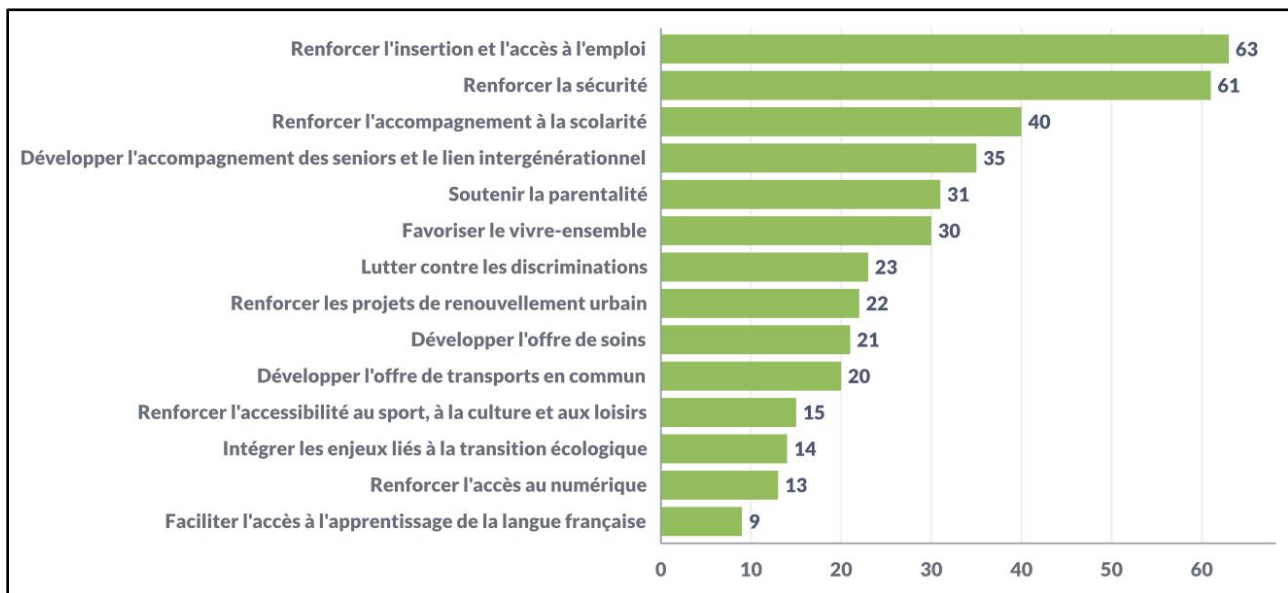


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Je pense qu'il serait bien de favoriser les projets citoyens, en particulier pour les enfants et les jeunes, les rendre acteurs sur leur territoire, inculquer des valeurs telles que le respect, la solidarité, etc. Leur permettre de devenir des citoyens ayant acquis des savoir-être, favorisant le vivre ensemble.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Renforcer les projets de renouvellement urbain en incluant les habitants des quartiers. Renforcer le lien intergénérationnel. Créer des crèches pour permettre aux mères de pouvoir travailler sur un projet de travail.*

Une personne habitant le QPV Saint-Exupéry - Léon Blum : *Ouvrir davantage la maison de quartier, plus tard, le week-end, avec davantage d'animateurs et de médiateurs. La mission locale donne des sous aux jeunes alors que les jeunes devraient être à l'école. Ils préfèrent arrêter les cours pour toucher de l'argent, et en plus ils ne font pas les heures de travail qu'ils devraient.*

Une personne habitant le QPV Quartier Du Mieux-Être : *Développer l'offre de transports en commun, intégrer les enjeux liés à la transition écologique, renforcer la sécurité à l'extérieur des bâtiments, favoriser le vivre ensemble.*

Une personne habitant le QPV République - Cité 4 : *Permettre aux habitants d'avoir un vrai rôle participatif et décisionnaire. Ne faire de ces réunions que des instances qui valident par la participation des projets déjà ficelés*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

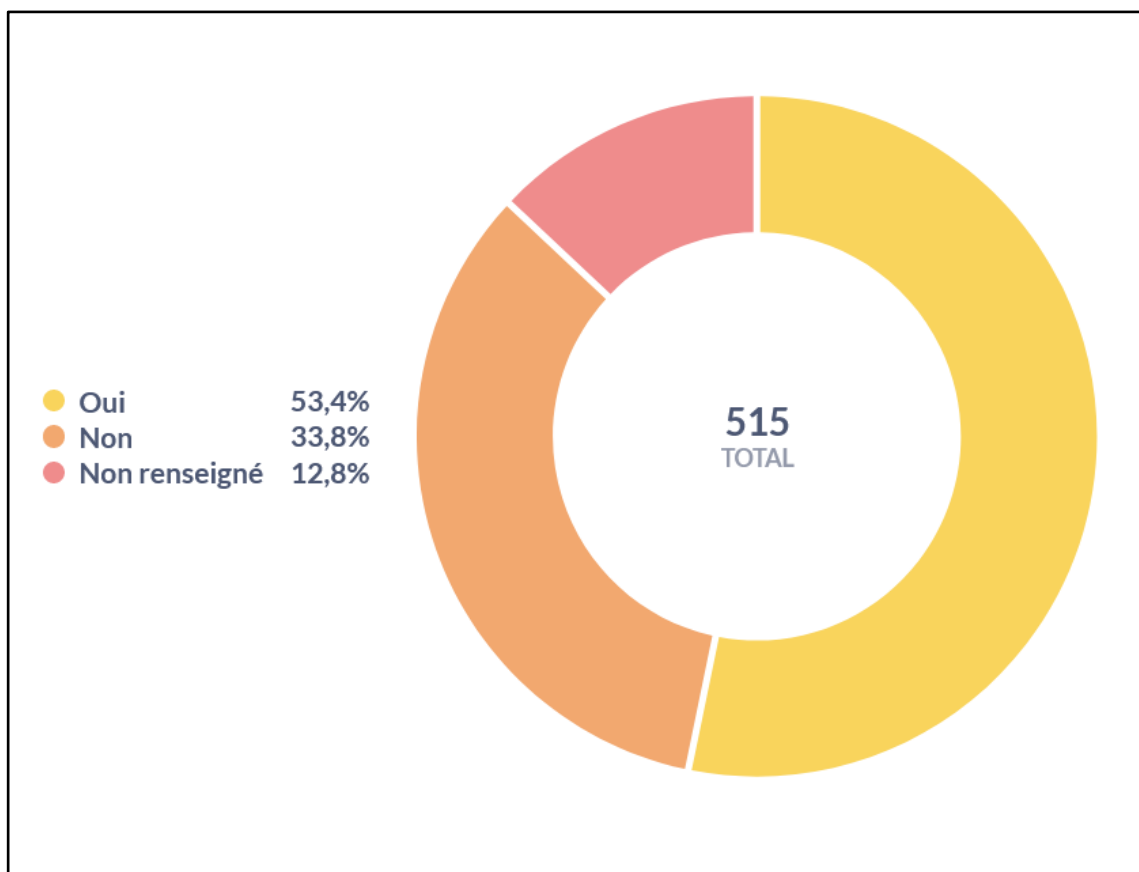
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les répondants privilégient les actions en faveur de de l'insertion, de l'accès à l'emploi et de la sécurité, bien que cette dernière catégorie soit moins plébiscitée chez ceux exerçant en QPV mais n'y résidant pas. Les répondants exerçant une activité en QPV insistent également sur la nécessité de renforcer l'accompagnement à la scolarité, dans une moindre mesure que les catégories citées précédemment. Plusieurs contributions libres insistent sur des questions d'urbanisme et de voirie automobile notamment (stationnement, sécurité routière, etc). Ces contributions mentionnent aussi régulièrement le besoin de commerces de proximité, d'infrastructures sportives, ainsi qu'un appel aux bailleurs (notamment sociaux) à respecter leurs obligations.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

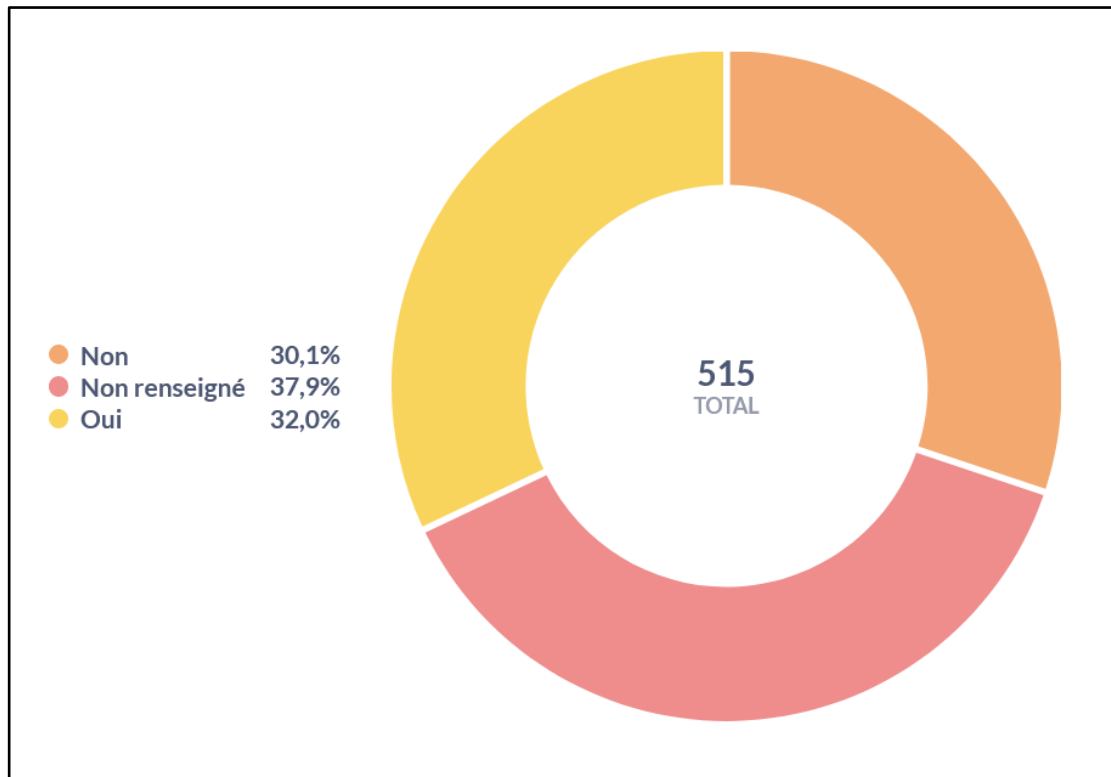
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

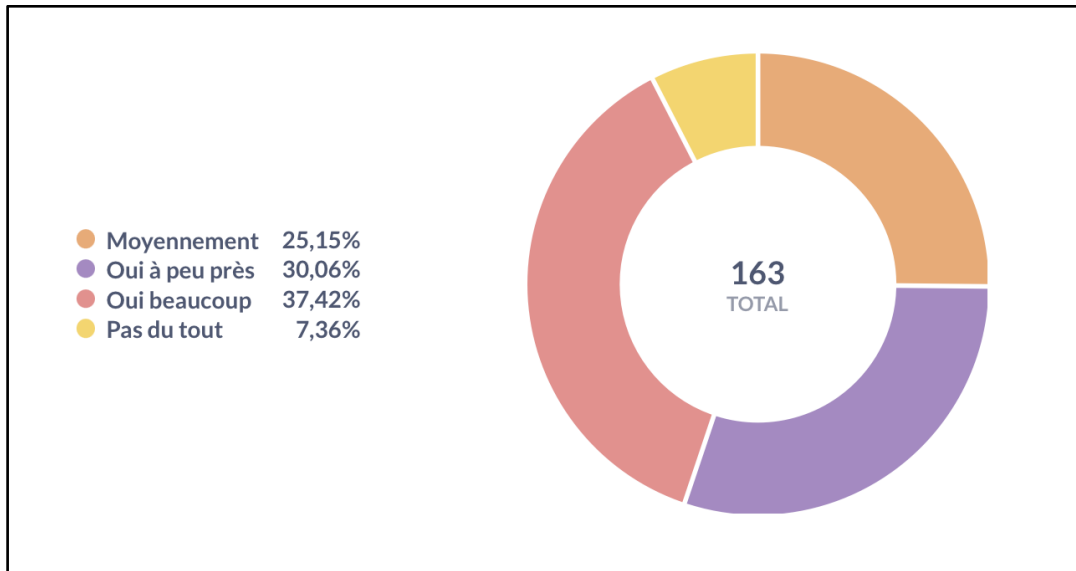
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

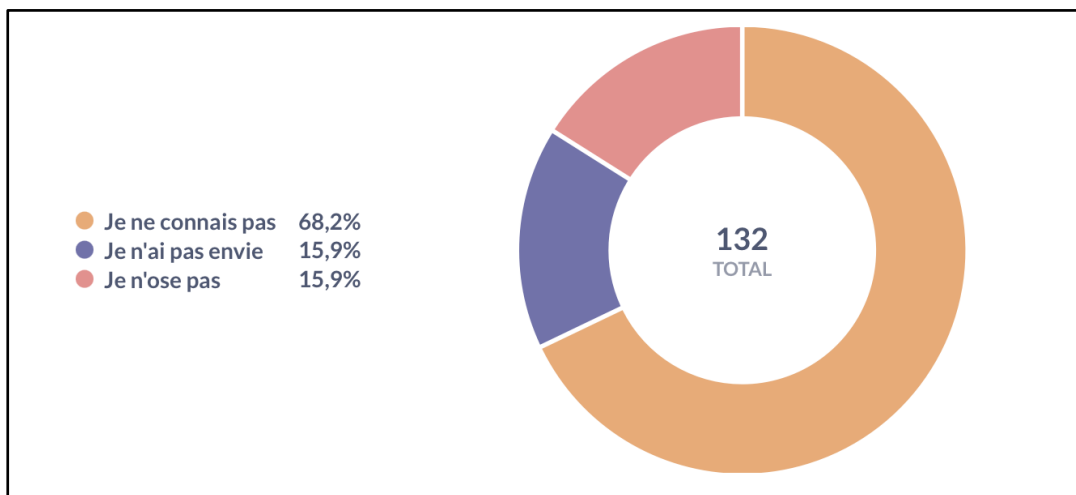
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

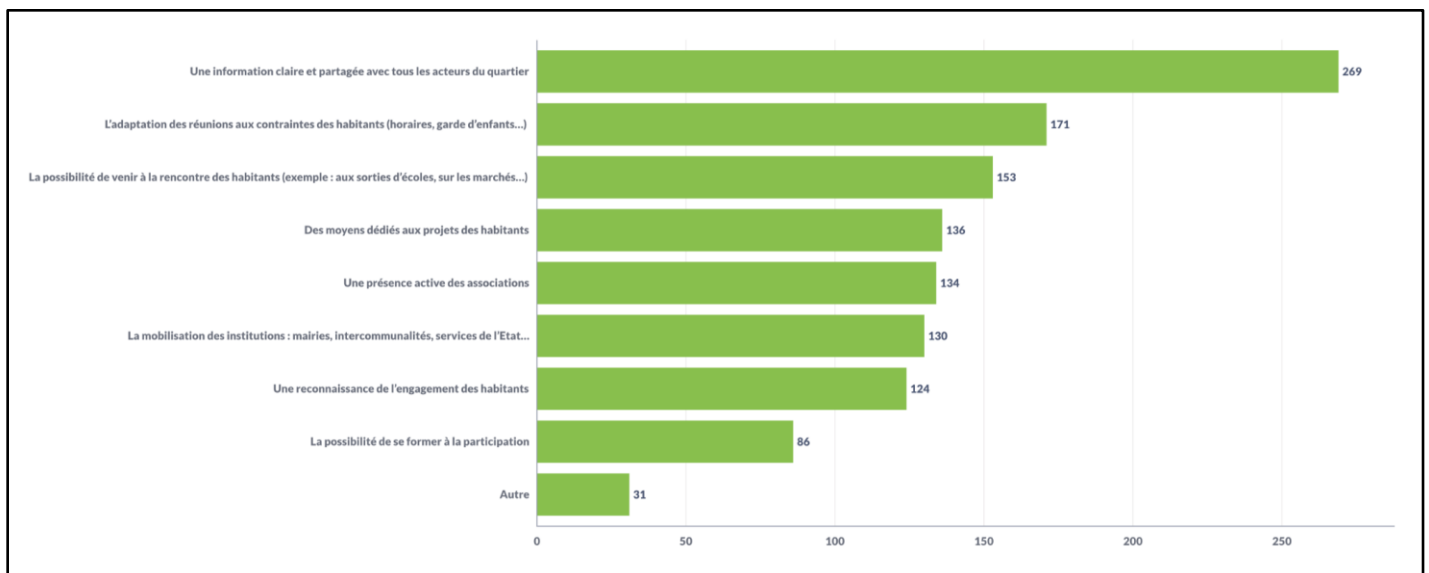
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

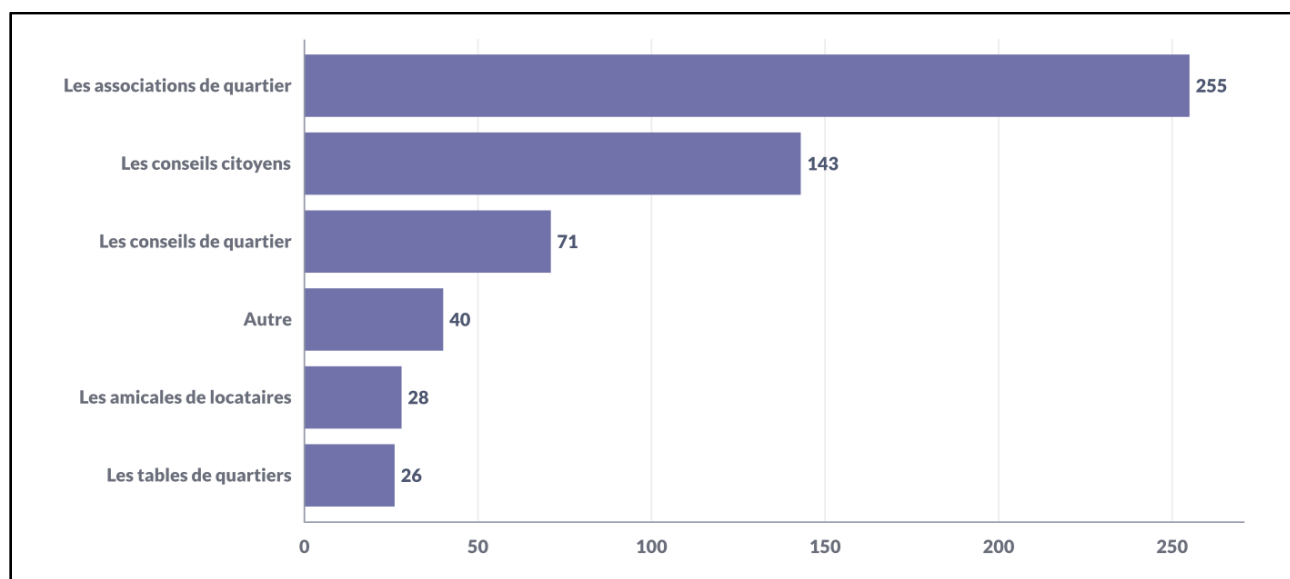


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Cité 5 - Cité 11 : *Pourquoi pas la création d'une boîte à idées dans les quartiers.*

Une personne habitant le QPV Quartier Saint-Elie - Fosse 13 : *Nous nous sentons seuls et à l'écart de la ville. Il faudrait repenser la façon de vivre du quartier et surtout en ce qui concerne les enfants. Nos enfants sont l'avenir et il n'y a presque rien pour eux. Il faut un accès au bus pour les lycées et des associations sportives dans la cité.*

Une personne habitant le QPV République - Cité 4 : *Permettre aux habitants d'avoir un vrai rôle participatif et décisionnaire. Ne pas faire de ces réunions des instances qui valident par la participation des projets déjà ficelés en amont.*

Une personne habitant le QPV Saint-Exupéry - Léon Blum : *Il faudrait écouter les habitants, et leur donner les moyens d'agir.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

La moitié des répondants habitant les QPV du département a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. 32% des répondants ont d'ailleurs déjà participé à une réunion. Les associations de quartier et les conseils citoyens sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants et, surtout, une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier. Dans les contributions libres, les habitants des QPV font part d'un manque de temps, d'information et de flexibilité, agissant comme un frein pour assister à ces réunions. Certains répondants témoignent également d'une forme de défiance et d'impuissance à l'égard de l'utilité des réunions publiques de quartier.