

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU NORD

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

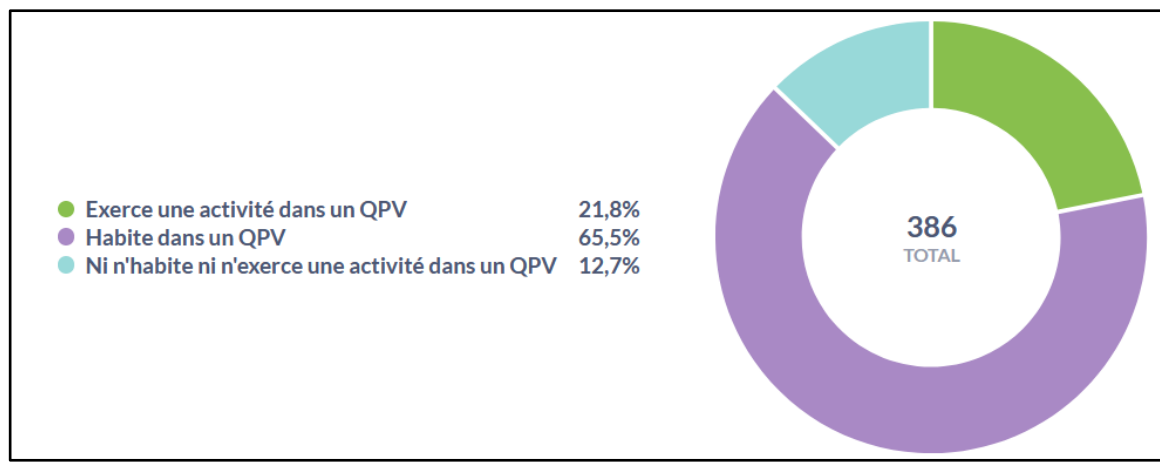
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Nord. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

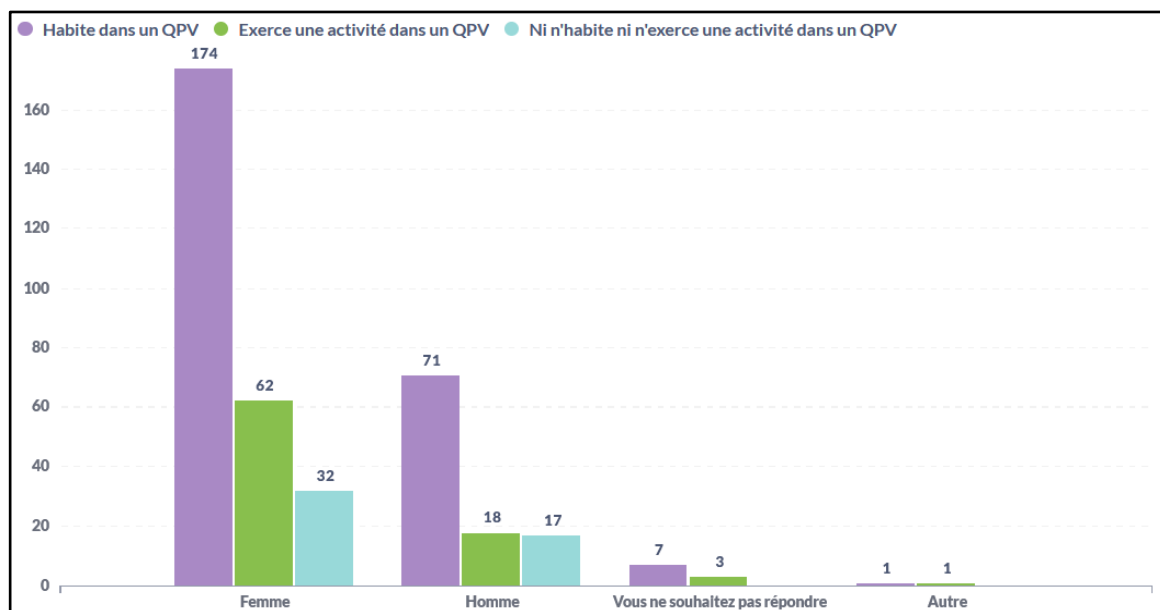
L'analyse de la participation

Au total, 386 répondants du département du Nord ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 43 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



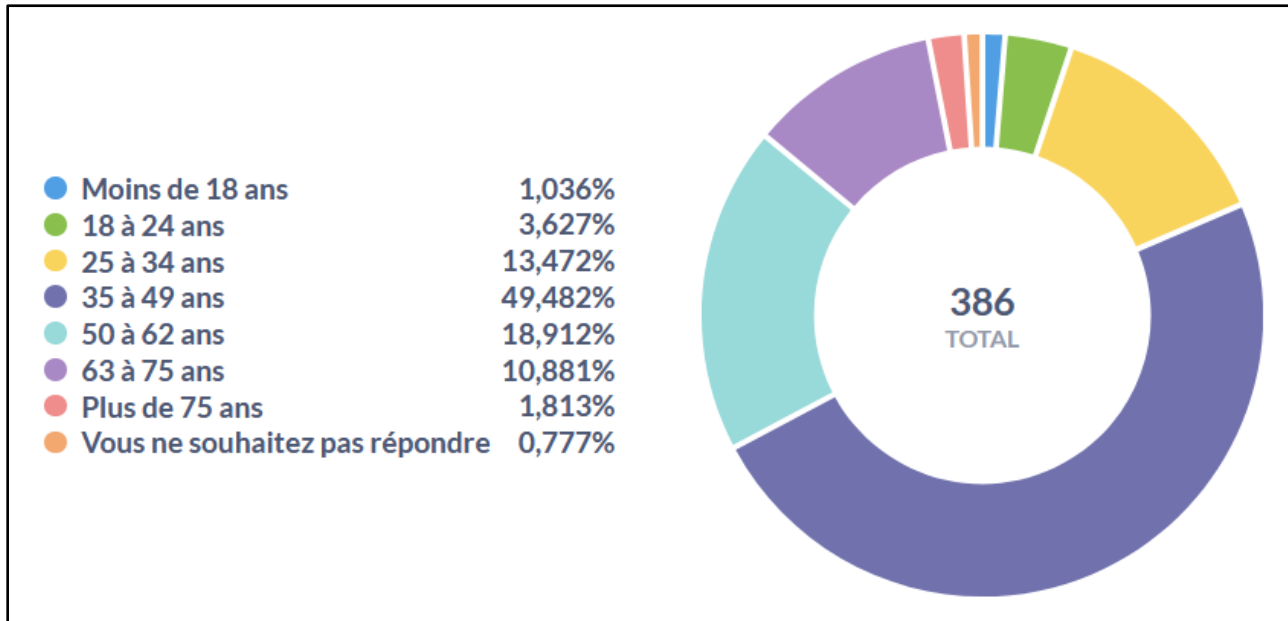
Le genre des répondants du département du Nord²



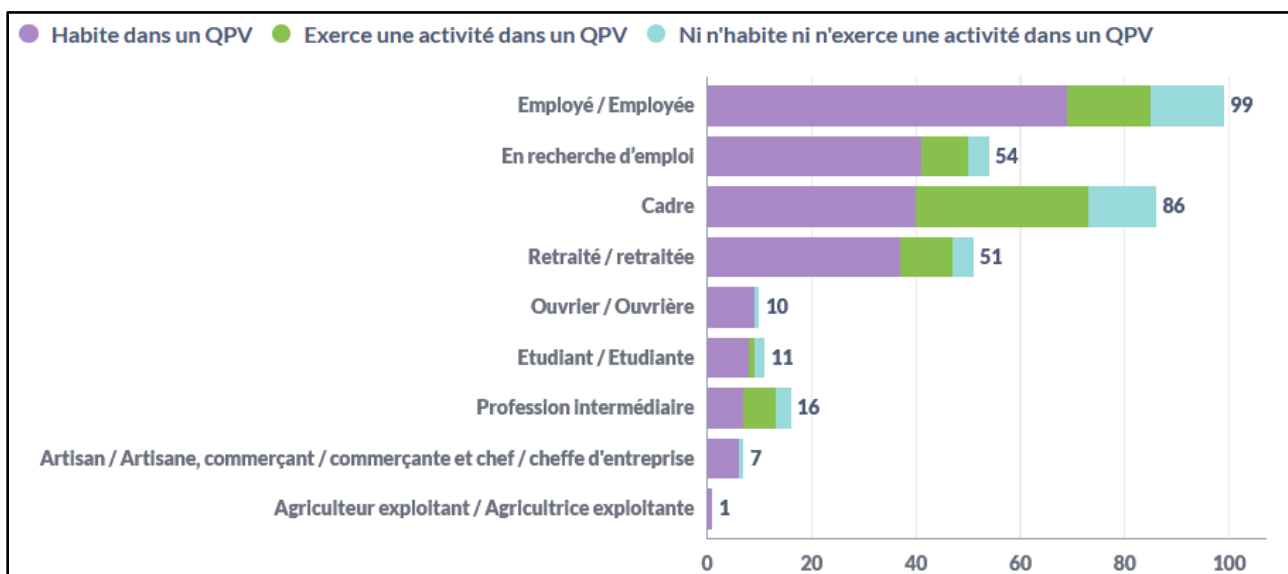
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 386 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Nord³



La situation professionnelle des répondants du département du Nord⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Nord.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

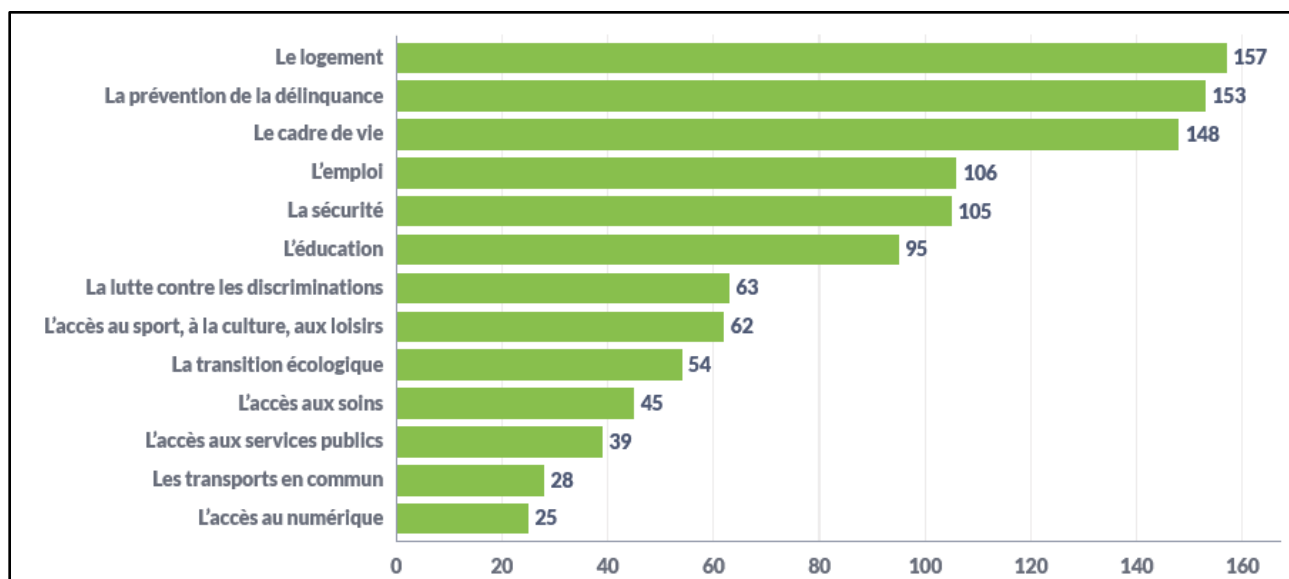
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

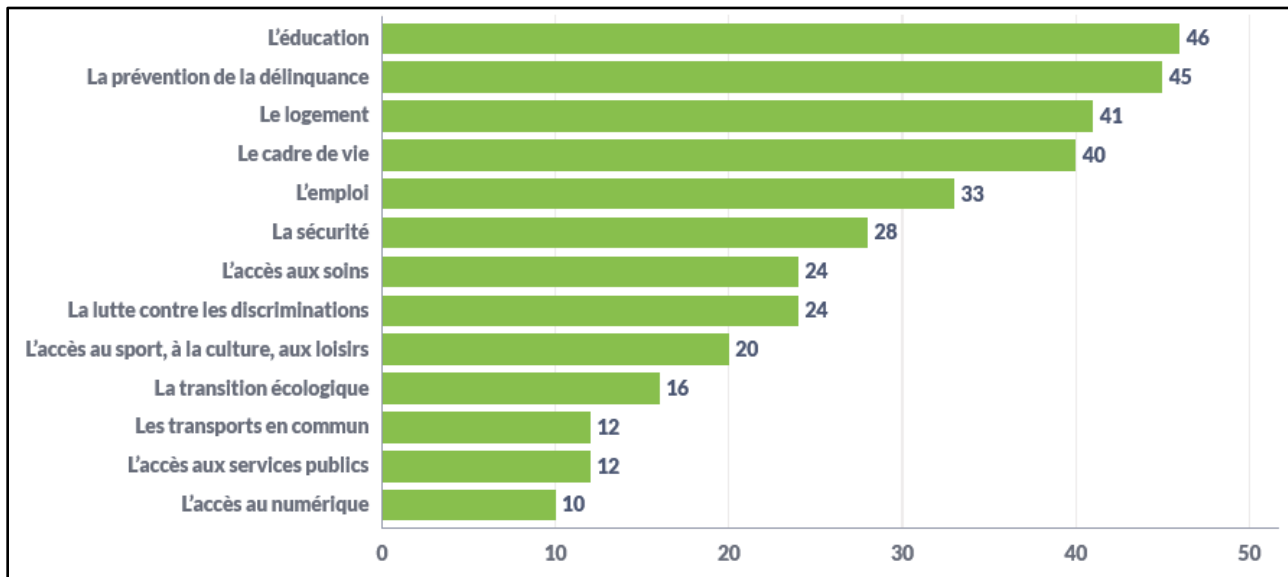
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

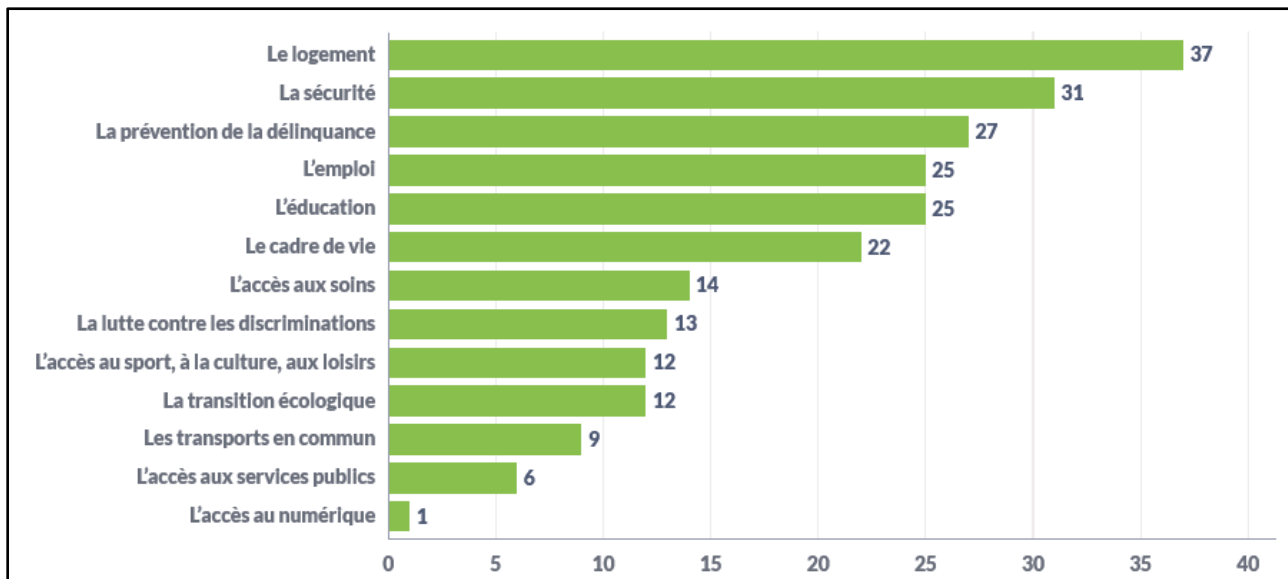


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centralité de Beaulieu : *Il n'y a aucun avantage à vivre dans un tel quartier, on est stigmatisés, toutes les choses qui devraient être prise en charge par la ville sont compensées tant bien que mal par les asso (qui doivent sans cesse se battre pour obtenir des subventions), le cadre de vie est horrible et dès qu'il y a un problème on nous prive de tout (plus de bus qui vient jusqu'au quartier, la poste démolie, plus de mission locale).*

Une personne habitant le QPV Quartier Intercommunal Roubaix-Tourcoing - Blanc Seau - Croix Bas Saint Pierre : *Nous souhaitons avoir accès à la culture et à l'éducation. Des structures associatives font un super boulot mais la ville de Roubaix ne les soutient pas. Nous avons besoin d'éduquer nos enfants pour éviter qu'ils aillent à la dérive et deviennent de futurs pauvres.*

Une personne habitant le QPV Secteur Ouest : *L'exclusion des habitants dans la participation au projet urbain. Le fait que le bailleur délaisse l'entretien des immeubles et des logements depuis que le projet ANRU a été annoncé (ex : manques de chauffage, fuites d'eau, dégâts des eaux, etc.). Le relogement qui tourne au harcèlement et menaces d'expulsion des habitants afin de leur imposer des propositions de logements non convenables. Par exemple, la chargée de relogement m'a fait passer un logement en commission à mon insu afin de me forcer à prendre ce logement. Ou alors le bailleur qui se permet de faire une demande de logement social sans mon accord. Le fait que les habitants n'ont pas leur mot à dire et doivent tous quitter leur quartier alors qu'une alternative existe pour éviter que des habitants souffrent K.+et reste dans leur quartier. La non sécurisation des courriers des habitants qui voient leur boîte aux lettres cassée à cause du manque de sécurité dans l'immeuble, délaissé par le bailleur. En résumé, les habitants sont en souffrance du mal logement, du manque de sécurité, du harcèlement de la part du service de relogement et de l'exclusion totale à la participation au projet ANRU. La réalité c'est que nous ne sommes pas entendus et que nous sommes traités comme des sous-citoyens.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *L'accès à des modes de garde pour les familles monoparentales (garde d'enfants d'urgence pour les entretiens liés à l'entrée en formation ou emploi; garde d'enfant y compris pour les personnes qui ne travaillent pas) afin de favoriser l'accès à l'emploi. L'accès à la mobilité en général.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Montrer aux habitants des zones les plus défavorisées par des actions et non seulement des mots qu'ils sont une chance pour la République : type de services publics offerts, modalités de présence des ressources associatives, possibilité pour les jeunes de s'investir dans un projet qui fait du sens pour eux, installations qui favorisent la pratique d'activités adaptées. Changer les critères d'accès aux ressources QPV qui ne correspondent pas aux besoins des personnes en difficulté.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier une sélection des défis prioritaires pour les trois catégories de répondants (personne habitant un QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant aucun lien direct avec ces quartiers). Le logement, la prévention de la délinquance, l'éducation et le cadre de vie sont les éléments les plus sélectionnés. A la lecture des contributions libres, il apparaît en effet que de nombreux témoignages d'habitants concernent des problèmes de logement. Cela peut concerner le manque de logements rénovés et propres, le désir d'une meilleure prise en compte des enjeux écologiques, l'isolation des habitations et à la réhabilitation urbaine ainsi que les dysfonctionnements liés aux bailleurs et aux services de relogement. Globalement, les répondants demandent un meilleur accès au logement, surtout lorsque certains restent vides. Un autre point jugé essentiel est celui de l'éducation, critère largement sélectionné parmi les personnes exerçant une activité en QPV, et que l'on retrouve dans les réponses libres. Il est primordial selon les répondants de faire face aux défis que rencontrent la jeunesse. Cela pourrait se traduire par des actions concrètes pour la réussite éducative, pour l'égalité des chances, pour donner espoir aux jeunes et leur permettre de s'investir dans des projets qui ont du sens pour eux et les font participer à la vie du quartier.

Il ressort des réponses libres un sentiment d'injustice entre les quartiers, avec l'idée sous-jacente que la politique de la ville ne refléterait pas les spécificités de chaque territoire, et regrouperait des quartiers incomparables. Certains habitants demandent plus de médiateurs et d'acteurs de terrain, formés aux spécificités locales des QPV. Enfin, de nombreux répondants appuient la nécessité de prendre en compte le handicap, d'adapter les espaces publics et les centres sociaux. Il ressort aussi une volonté de lutter contre l'exclusion sociale, en proposant des moments festifs et un meilleur accompagnement des personnes isolées vers les structures sociales (centres sociaux, tiers lieux, espaces de sociabilité).

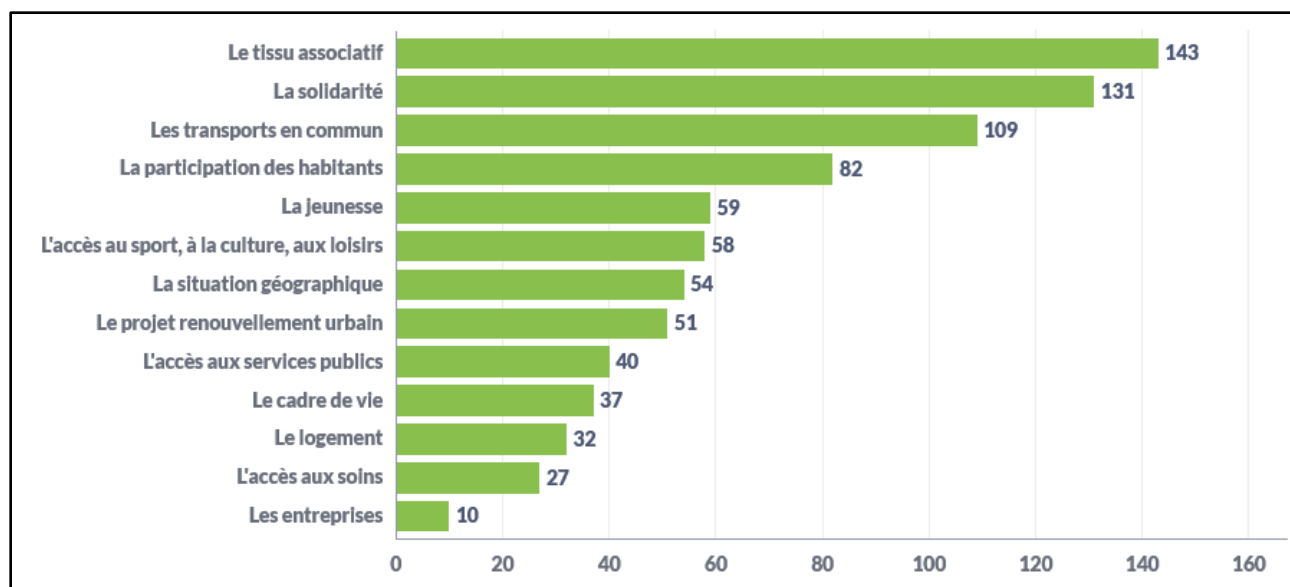
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

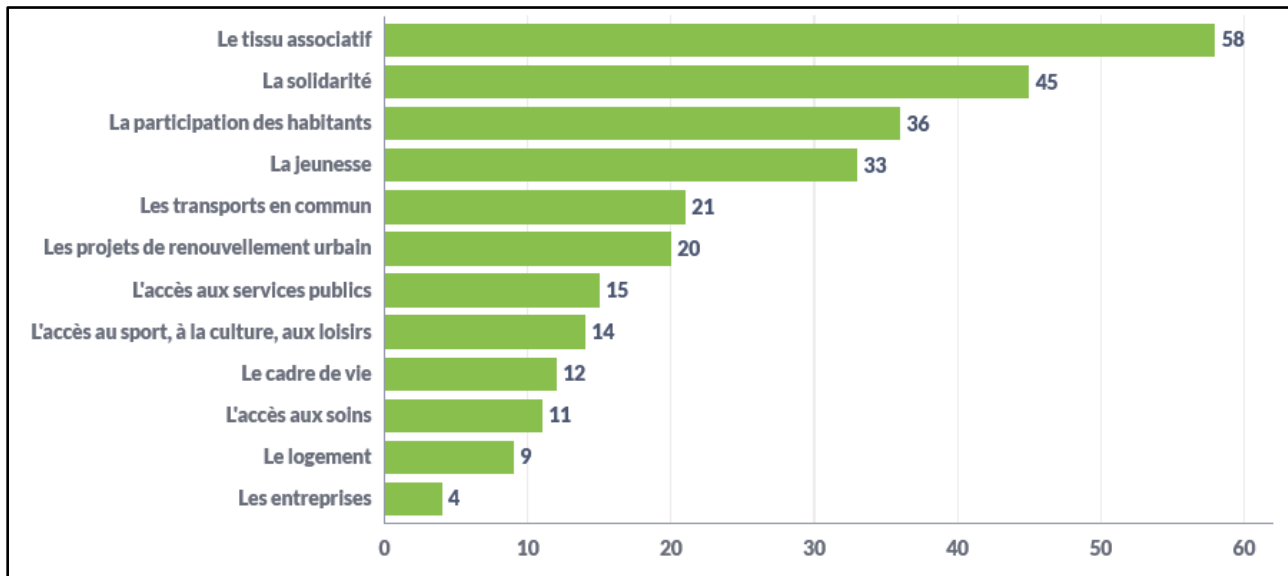
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

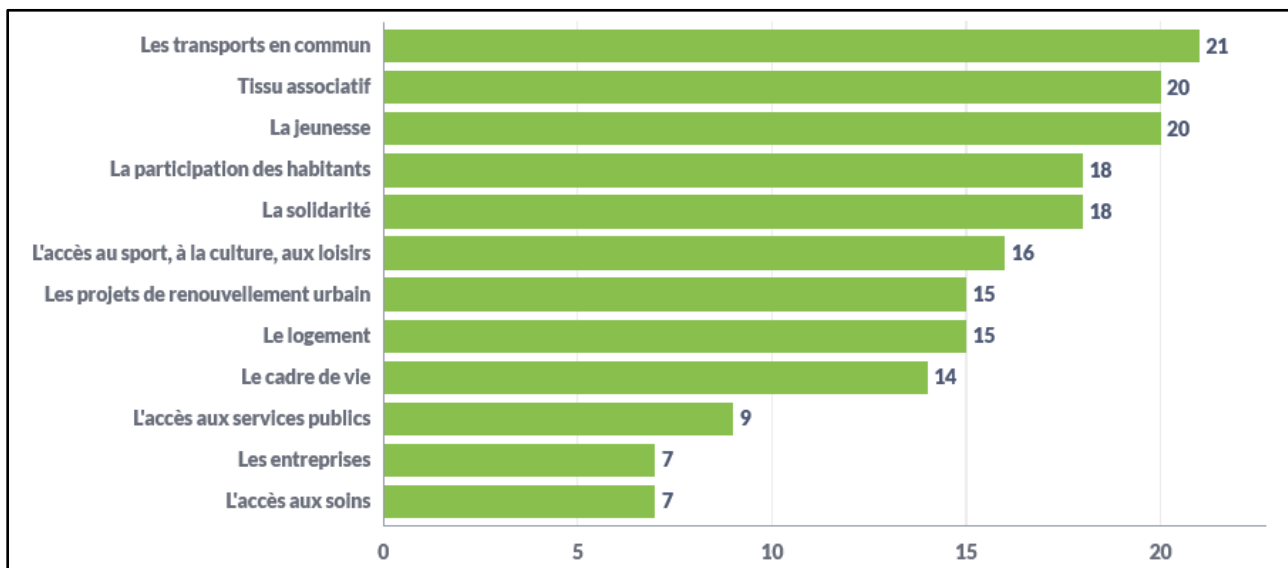


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Secteur Sud : *Je peux suggérer quelques richesses souvent sous-estimées ou non identifiées dans de nombreux quartiers.*

- *Histoire locale : Chaque quartier a son histoire, souvent riche d'événements, de personnalités et de traditions qui peuvent être redécouverts et célébrés.*
- *Diversité culturelle : Les quartiers multiethniques sont souvent riches en traditions, cuisines, musiques et fêtes diverses.*
- *Talents locaux : Des artistes, musiciens, écrivains, artisans ou autres professionnels talentueux vivent souvent discrètement dans nos quartiers.*
- *Biodiversité urbaine : Des zones vertes, parcs, jardins partagés, ou même des espaces interstitiels peuvent abriter une biodiversité surprenante.*
- *Initiatives communautaires : De nombreuses initiatives, souvent discrètes, peuvent exister pour soutenir les habitants, que ce soit à travers des programmes éducatifs, des événements ou des coopératives.*
- *Solidarité et entraide : En période de crise, les réseaux de voisinage et d'entraide se révèlent souvent essentiels, même s'ils ne sont pas toujours visibles en temps normal.*
- *Architecture et patrimoine : Des bâtiments anciens, des fresques murales, des éléments d'art public peuvent constituer un patrimoine souvent négligé.*
- *Résilience : Les quartiers, en particulier ceux confrontés à des défis socio-économiques, développent souvent une forte capacité de résilience et d'adaptation.*
- *Savoir-faire traditionnel : Que ce soit à travers des métiers anciens, des recettes culinaires ou des traditions orales, de nombreux quartiers regorgent de savoir-faire transmis de génération en génération.*

Pour identifier ces richesses dans un quartier spécifique, il est utile d'engager un dialogue avec les habitants, d'organiser des ateliers participatifs ou de mener des études ethnographiques.

Une personne habitant le QPV Petit Steendam : *Pour les transports en commun, c'est une chance qu'ils soient gratuits (bus) mais il n'y a que 2 lignes desservies dont l'une toutes les 30 mn la semaine et 60 mn le dimanche. Il manque un bus pour aller se faire soigner (Clinique des Flandres et centre ophtalmologique sont côte à côte). Il y a bien un arrêt mais situé à 500 mètres de marche et il ne passe que toutes les 45 mn donc difficultés pour les personnes âgées mais aussi pour les autres qui ont de la difficulté à arriver à l'heure aux rendez-vous pris.*

Une personne habitant le QPV Quartier Saint Roch : *Le centre social St Roch fait beaucoup de choses du coup les habitants du quartier participent. C'est très bien. Le centre devrait s'installer à l'ancienne maison du gardien face à la salle de quartier pour être vraiment au cœur de notre quartier et plus facile d'accès pour les personnes âgées et les enfants.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La richesse de la coopération entre habitants et acteurs professionnels.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La richesse de ces quartiers réside dans la mixité, des habitants originaires de tous les horizons. Il faudrait valoriser cette pluralité tout en permettant de connaître et/ou d'apprendre les valeurs républicaines.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus montrent un consensus parmi les trois catégories de répondants quant aux atouts principaux des QPV du département du Nord. En effet, les éléments les plus cités sont le tissu associatif, la solidarité, la participation des habitants et les transports en commun (grâce à la gratuité de ceux-ci). L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces de quartiers, et plusieurs répondants saluent la coopération entre les centres sociaux et les habitants, qui vient renforcer le poids des initiatives communautaires. Parmi les réponses libres, d'autres éléments apparaissent particulièrement positifs, notamment la richesse que permet le multiculturalisme, la mixité sociale, la diversité des origines et ce qu'elle implique en termes de traditions et de savoir-faire.

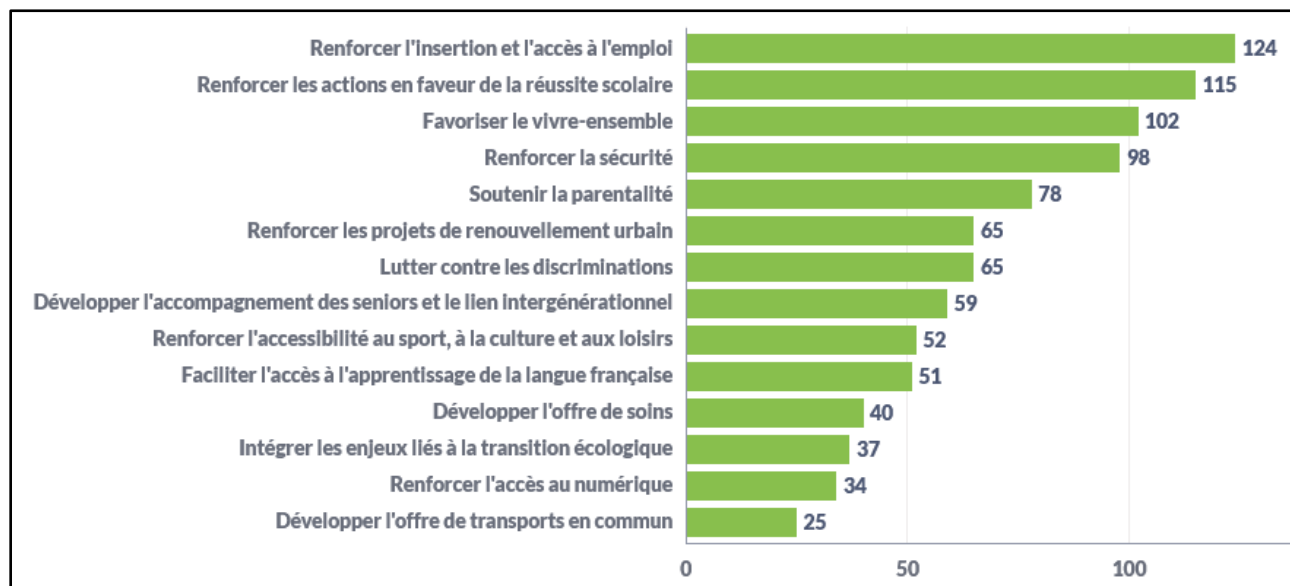
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

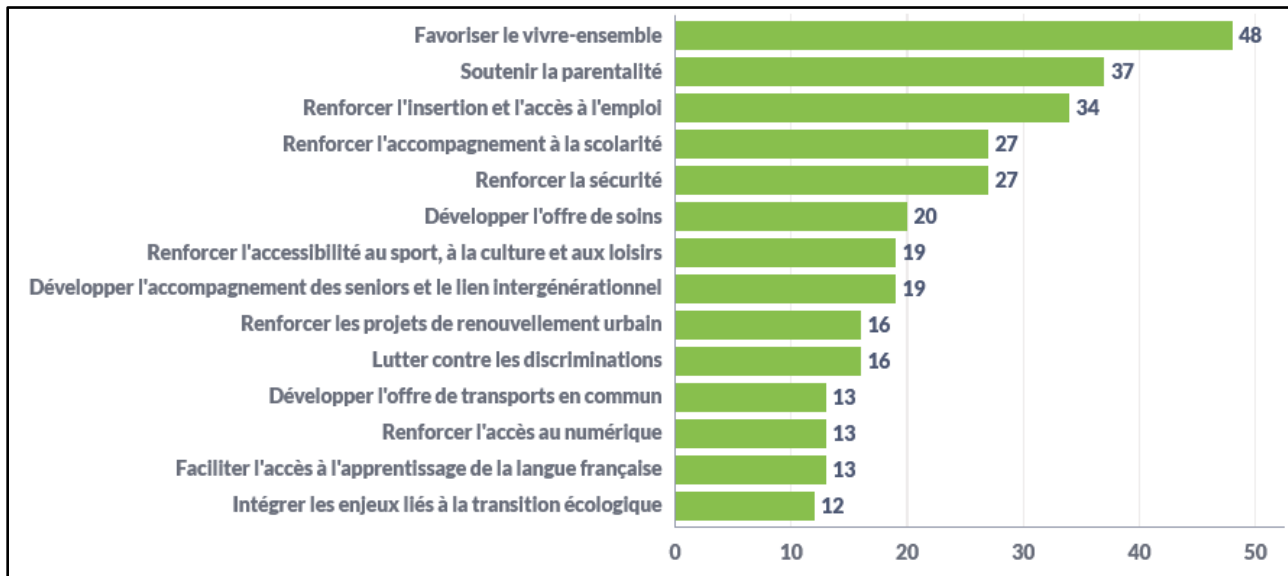
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

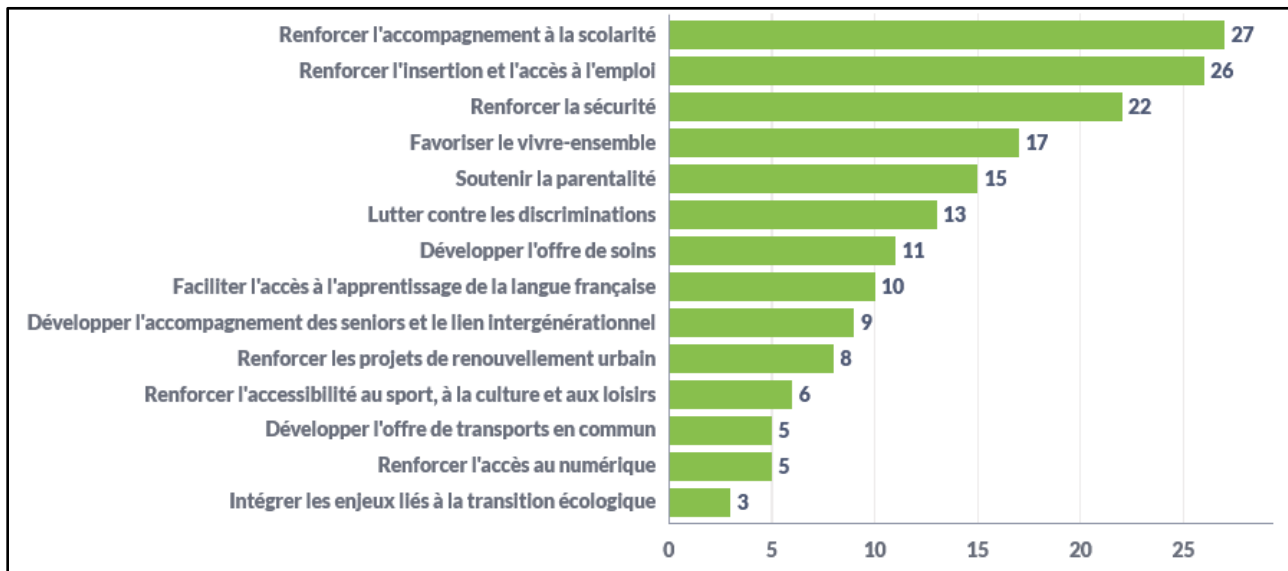


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centralité de Beaulieu : *Il est facile de blâmer les parents lorsqu'un enfant tourne mal mais il n'existe rien pour les aider réellement dans leur parentalité (c'est toujours et encore les asso qui proposent des trucs), la maison de la parentalité fait quelques cafés avec les jeunes parents, pour parler des rivalités entre frères et sœurs et les dangers des écrans, bla bla bla et l'accompagnement des parents face aux ados ? Et les dangers pour les ados de vivre dans les quartiers du genre ? Et les mono-parents face à la dure réalité de tout ça ? Alors dans ces quartiers c'est soit tu deviens comme eux (tu consommes) soit tu es contre eux (harcèlement)...*

Une personne habitant le QPV Quartier Intercommunal Roubaix-Tourcoing - Blanc Seau - Croix Bas Saint Pierre : *Il serait préférable de prendre en compte les besoins des habitants et cesser de leur pondre des projets sans les concerter. Nous sommes pauvres culturellement et intellectuellement car la pratique culturelle et les bonnes écoles sont coûteuses, il faut permettre aux structures associatives de développer des projets exigeants en mobilisant de vrais moyens.*

Une personne habitant le QPV Quartier Intercommunal Roubaix-Tourcoing - Blanc Seau - Croix Bas Saint Pierre : *Il est temps de cesser d'organiser pour les pauvres des activités de pauvres, nous avons besoin d'être ensemble, de partager de l'intelligence collective en mettant en place des actions culturelles et citoyennes. L'enjeu pour nous est de développer l'esprit critique, de nous nourrir, et d'échanger.*

Une personne habitant le QPV Secteur Ouest : *Les immeubles voués à être démolis font partie d'un patrimoine à protéger. Ces immeubles sont solides. Le projet imposé est aberrant et surréaliste. Pourquoi ne pas réhabiliter ces immeubles au lieu de les démolir ? Le renouvellement urbain tel que prévu est une épuration sociologique.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Changer les critères d'accès restrictifs aux ressources QPV pour faire bénéficier des personnes hors QPV actuellement qui auraient besoin de ces services autant que des personnes qui y sont intégrées. Mettre en place une politique cohérente et coordonnée qui s'appuie sur l'ensemble des acteurs présents pour prouver qu'il s'agit d'une réelle volonté d'agir dans ces quartiers. Recueillir l'avis des personnes concernées et les mettre au centre de l'action pour qu'elles puissent (re)trouver le sentiment d'être en pouvoir de mobiliser des ressources et être citoyen à part entière.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les répondants pour les QPV du département, et là encore les trois catégories s'accordent sur les actions à mener en priorité : agir en faveur de la réussite scolaire, renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi, favoriser le vivre-ensemble et soutenir la parentalité. Les témoignages des habitants dans les réponses libres montrent qu'ils sont nombreux à souhaiter un meilleur accompagnement des jeunes : soutenir les mères célibataires dans leur éducation, encadrer les jeunes, leur donner un meilleur accès au sport et aux activités, aux actions d'éducation populaire, leur proposer des lieux de convivialité et d'accueil collectif et, de manière générale, œuvrer pour que les regards sur la jeunesse puissent évoluer au sein des QPV.

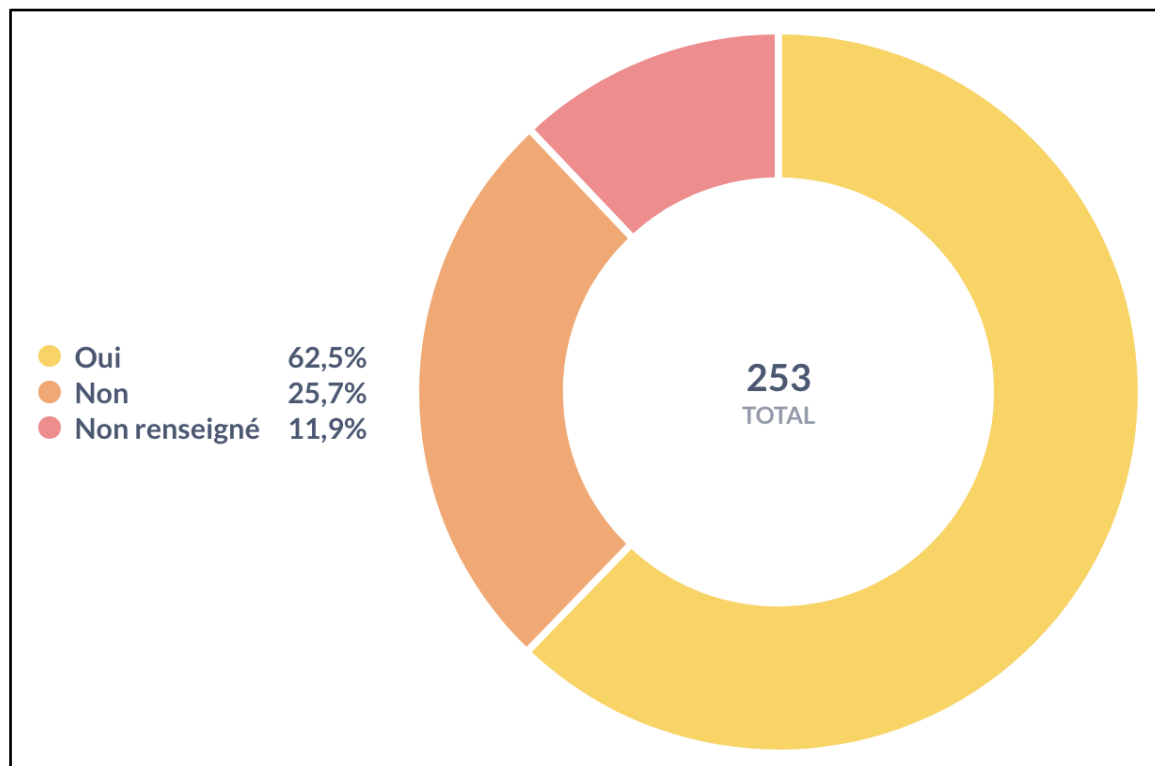
Le logement étant identifié comme un défi majeur des QPV du Nord, de nombreux répondants formulent ici des propositions de projets pour résoudre ce problème, notamment de renforcer l'aide aux locataires, améliorer l'accès au logement social et obliger les bailleurs à respecter leurs obligations, en particulier en ce qui concerne l'entretien des parties communes. Les contributions mentionnent aussi une volonté de régler le problème des détritiques, avec un meilleur ramassage des ordures et le passage des encombrants une fois par mois.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

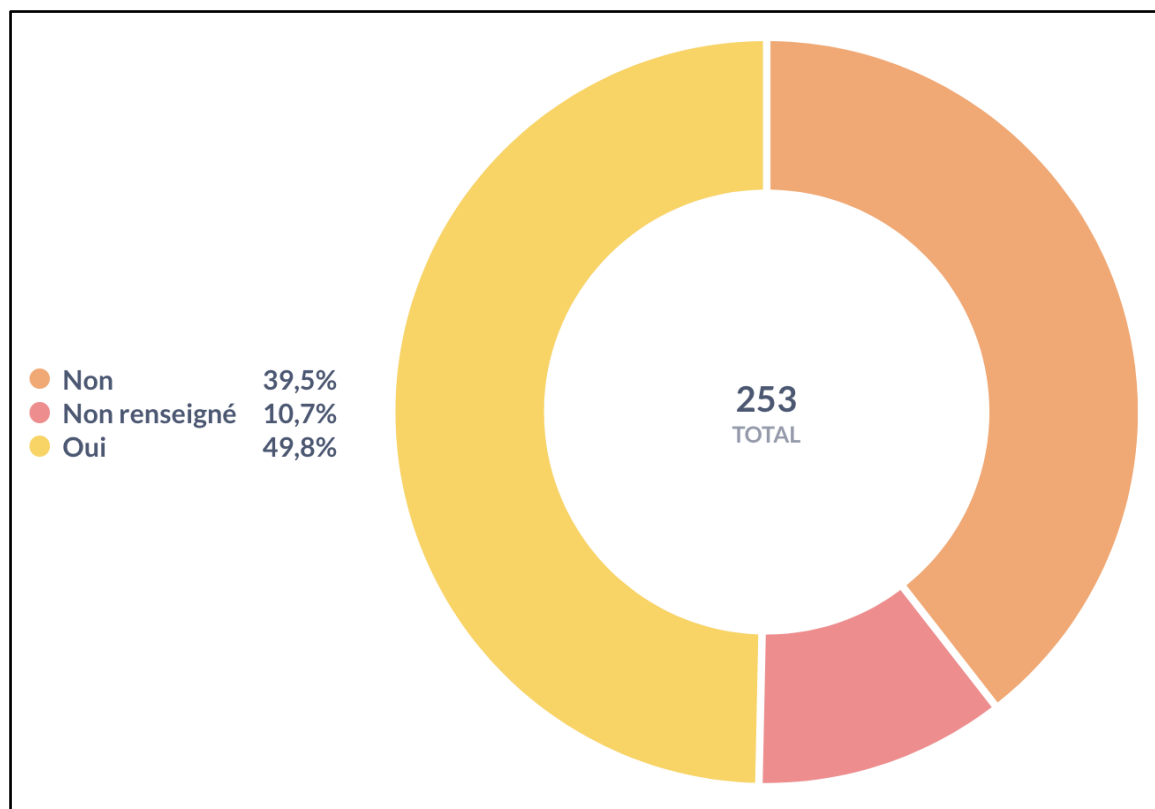
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

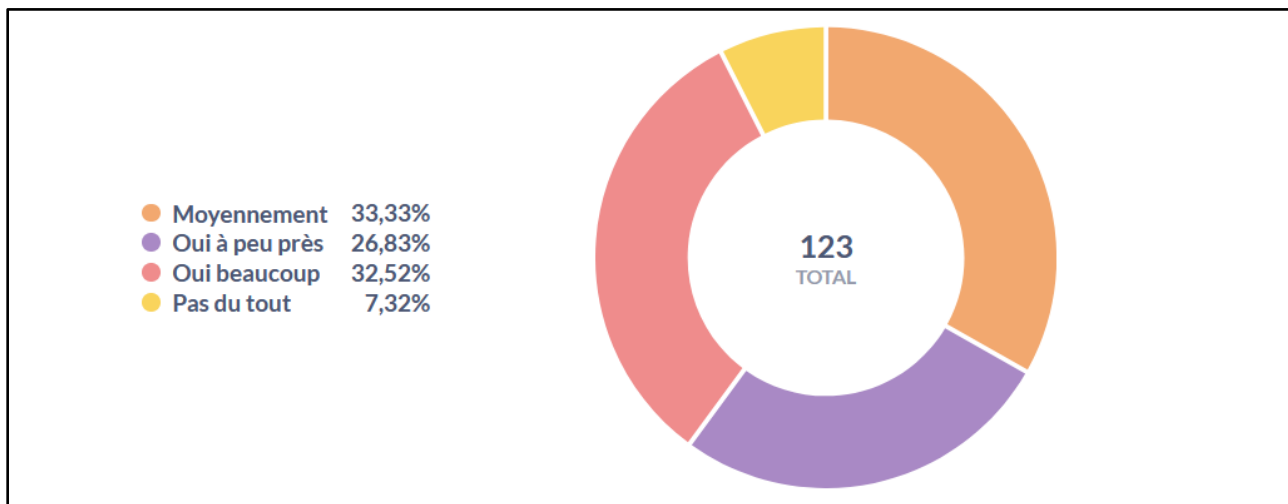
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

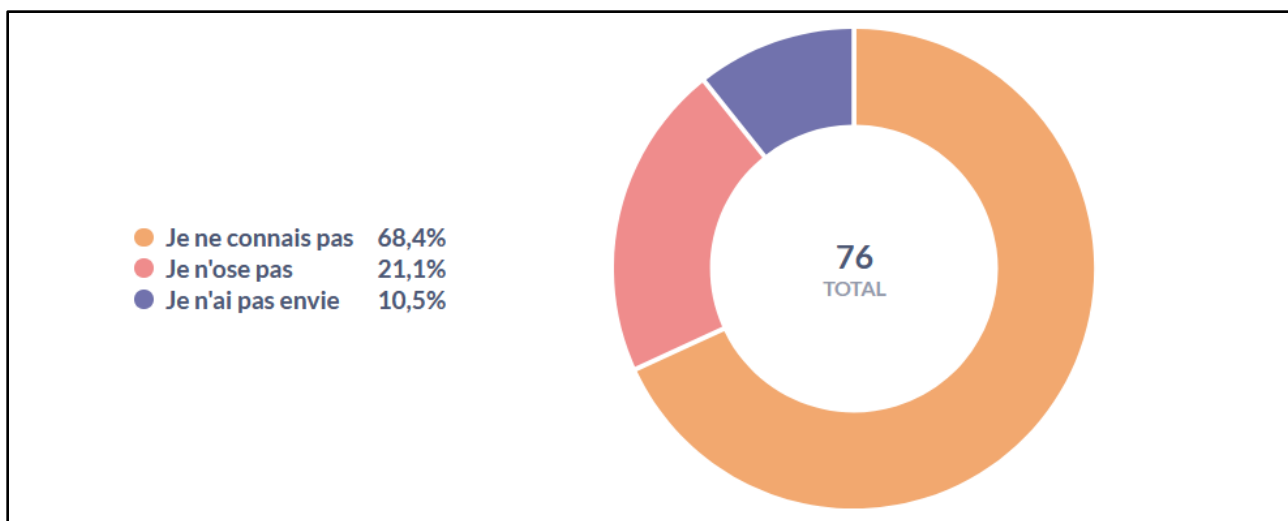
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

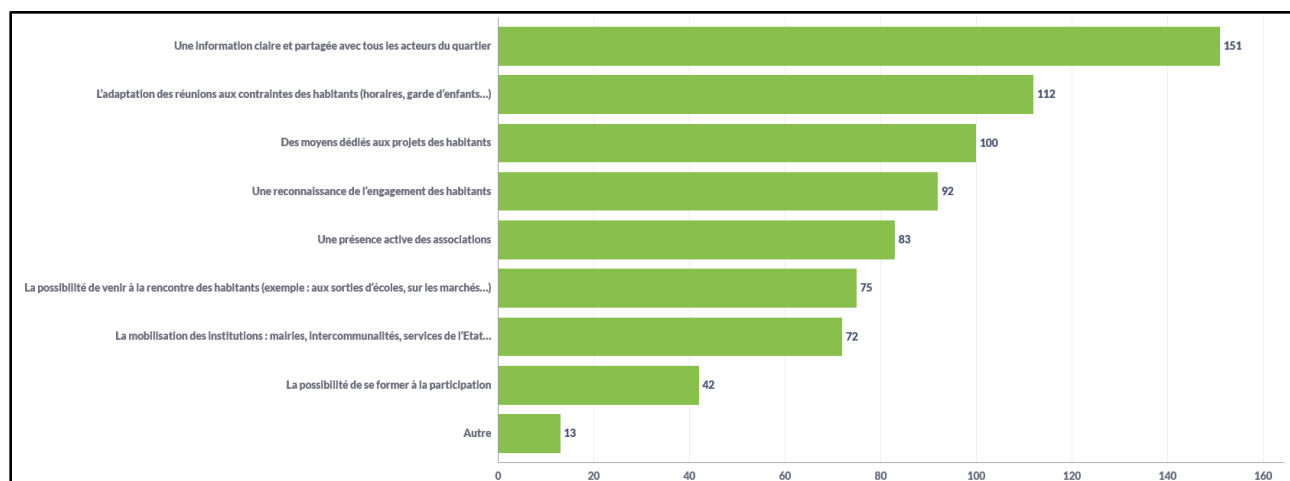
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

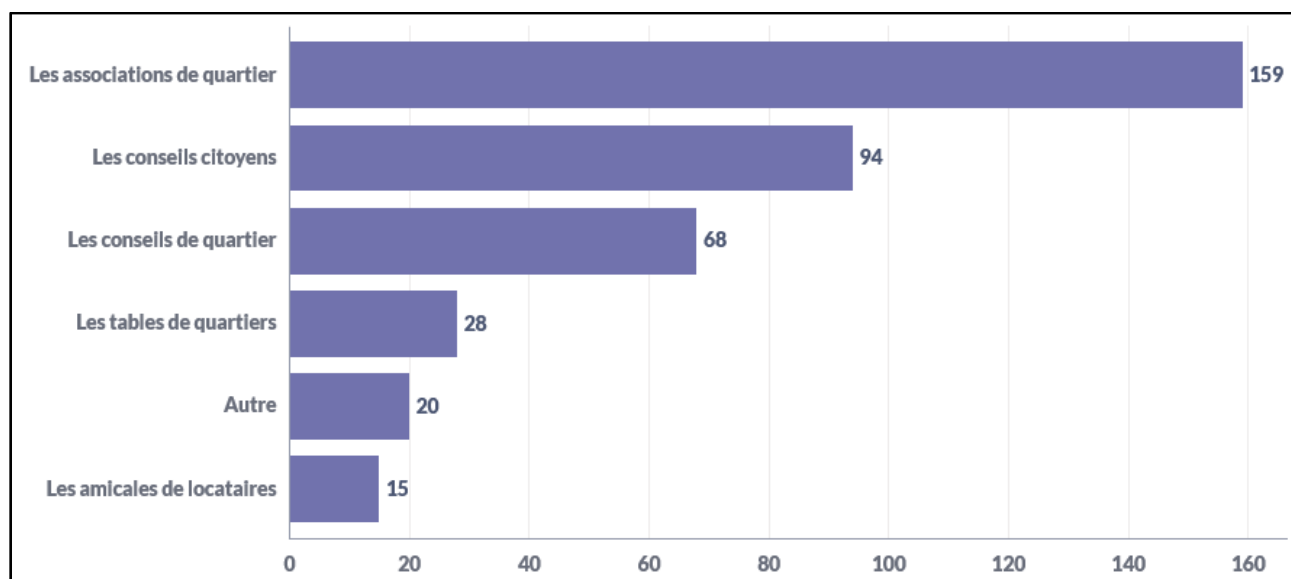


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses "Autre" permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centralité de Beaulieu : *Les conseillers citoyens se battent pour faire quelque chose mais ils ne sont jamais mis dans la boucle avec les institutions ou juste sur le papier.*

Une personne habitant le QPV La Bourgogne : *Associer les acteurs reconnus du quartier pour qu'ils mobilisent les habitants.*

Une personne habitant le QPV Quartier Intercommunal Roubaix-Tourcoing - Blanc Seau - Croix Bas Saint Pierre : *Intégrer systématiquement le conseil Citoyen et donc les habitants dans la construction des projets et les décisions concernant le quartier.*

Une personne habitant le QPV Quartier Saint Roch : *J'ai envie de participer à la prochaine. Mais je pense que l'hypocrisie va y régner. C'est-à-dire à nous dire "oui" et que par derrière rien ne sera mis en place.*

Une personne habitant le QPV Quartier Intercommunal Roubaix-Tourcoing - Blanc Seau - Croix Bas Saint Pierre : *Je sais qu'il y a des réunions, mais on ne peut pas dire que les habitants participent aux décisions qui concernent leur quartier parce qu'ils sont présents à des réunions où l'on ne prend pas en compte leurs avis.*

Une personne habitant le QPV Secteur Nord Est : *Le chef de Projet Politique de la Ville de mon quartier ne savait pas comment fonctionnait le conseil citoyen. Il devait se renseigner et me rappeler. En réalité, j'habite une ville où les conseils citoyens ont été laissés à l'abandon au profit de conseils de quartier présidés par des élu-es. Leur indépendance est donc inexistante. Ce qui démontre un manque de confiance dans la participation citoyenne selon moi.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Plus de 50% des répondants déclarent avoir connaissance de la possibilité de participer aux décisions qui concernent leur quartier. Près de la moitié des habitants ayant répondu au questionnaire y ont effectivement participé et il apparaît qu'une majorité affirme apprécier ces moments. A la lecture des graphiques, le frein principal à la participation est celui du manque d'informations. En conséquence, une solution à appliquer en priorité pour renforcer la participation des habitants des QPV du Nord serait de diffuser une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier. Les associations de quartier et les conseils citoyens étant des acteurs reconnus par une large partie des répondants, on peut estimer qu'ils ont un rôle à jouer dans l'implication des habitants aux décisions du quartier. La lecture des contributions libres permet d'identifier une multitude de canaux d'information proposés par les habitants : réseaux sociaux dédiés, liste email, centres sociaux de proximité (La Bourgogne, La Basse Masure), conseils syndicaux, bailleurs, fêtes des voisins, braderie, club de prévention, maison de quartier...

A la lecture des réponses libres, un autre frein est flagrant : de nombreux répondants ont la sensation que le lien entre institutions et conseils de quartier est rompu, et que les idées exprimées par les habitants ne se concrétisent jamais dans les décisions concernant les quartiers. A cela s'ajoute un manque de prise en compte des contraintes des habitants, avec des réunions organisées pendant les horaires de travail, ou qui posent un problème de garde d'enfants, en particulier pour les familles monoparentales.