

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU DOUBS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

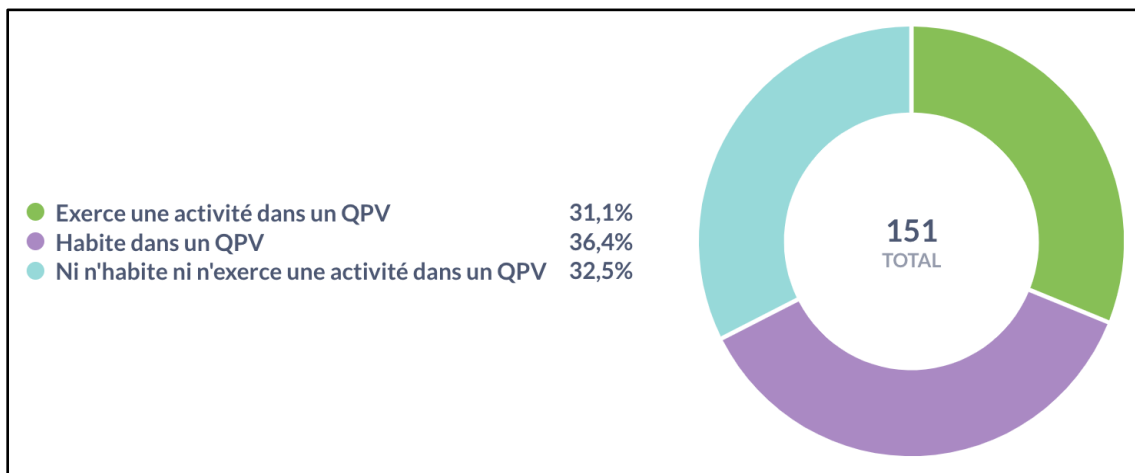
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Doubs. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

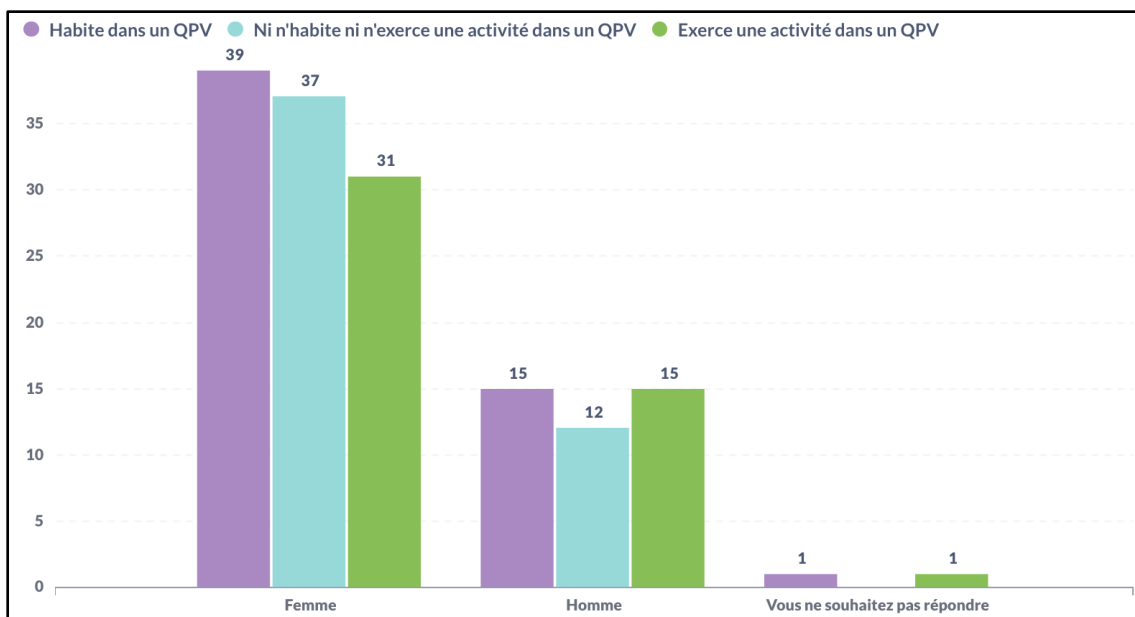
L'analyse de la participation

Au total, 151 répondants du département du Doubs ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 19 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



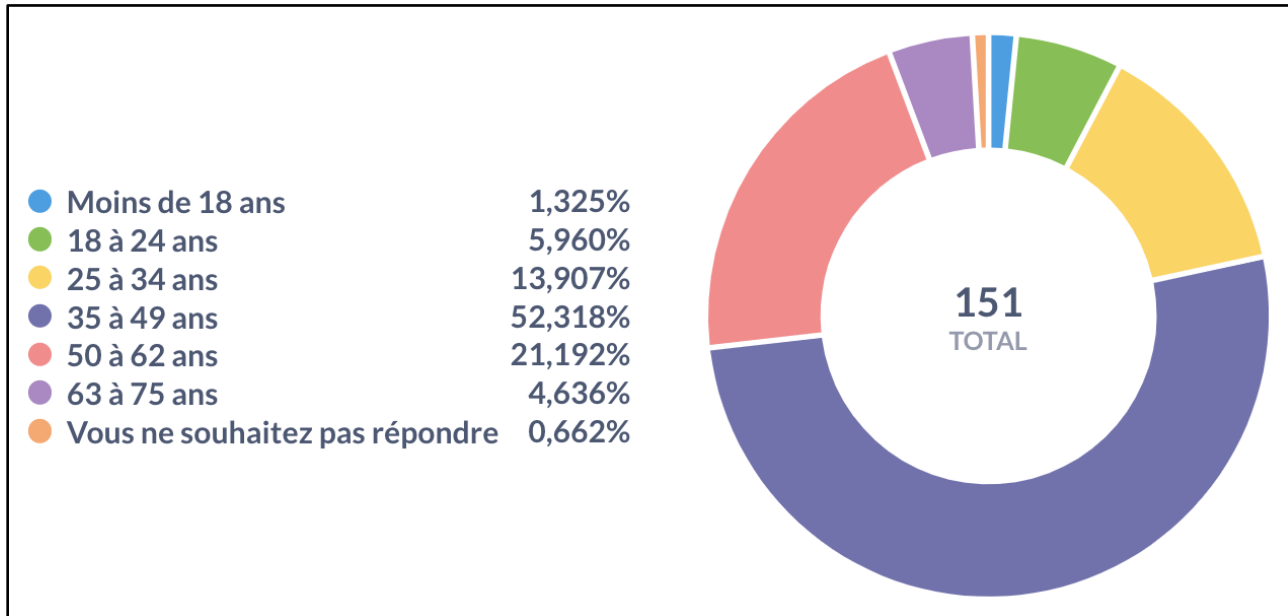
Le genre des répondants du département du Doubs²



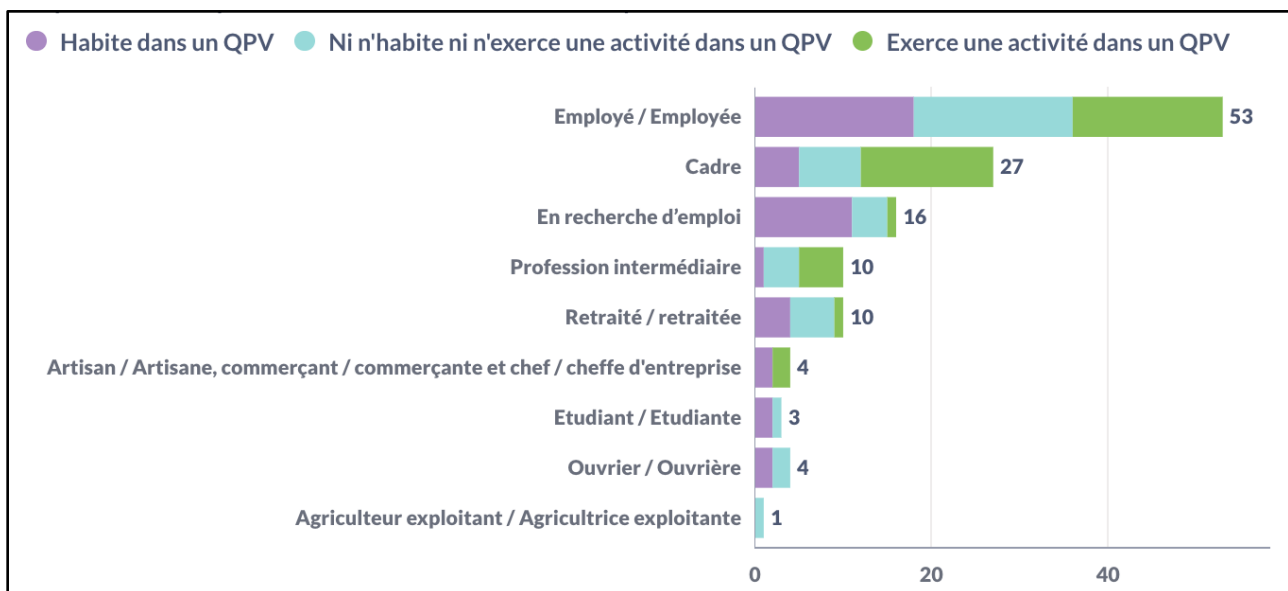
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 151 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Doubs³



La situation professionnelle des répondants du département du Doubs⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Doubs.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

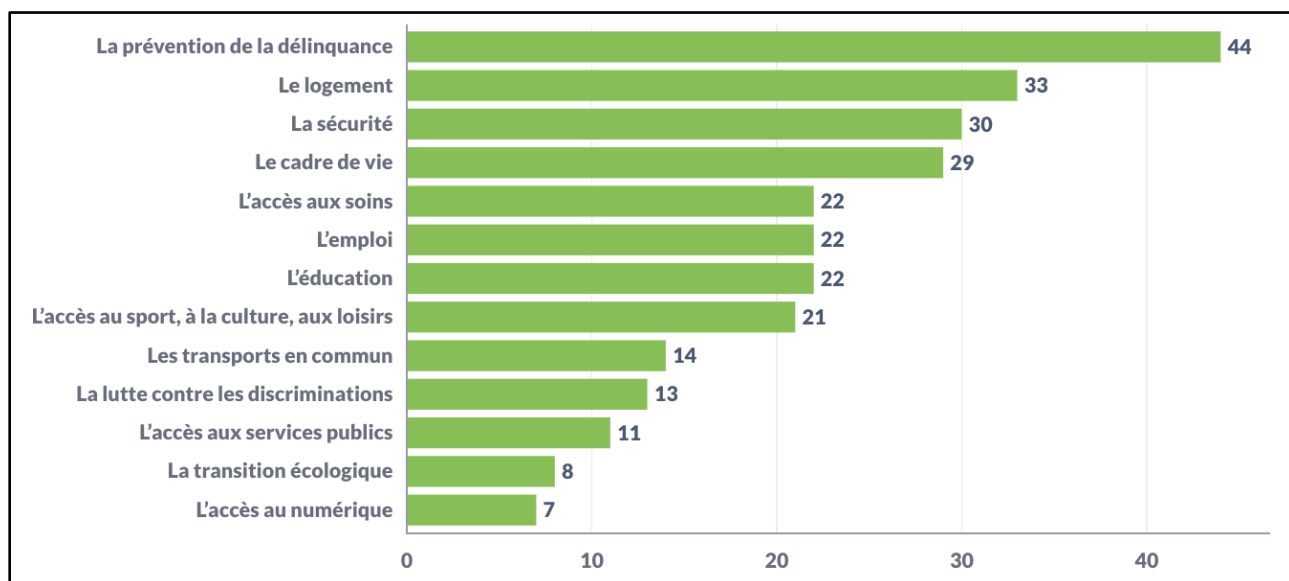
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

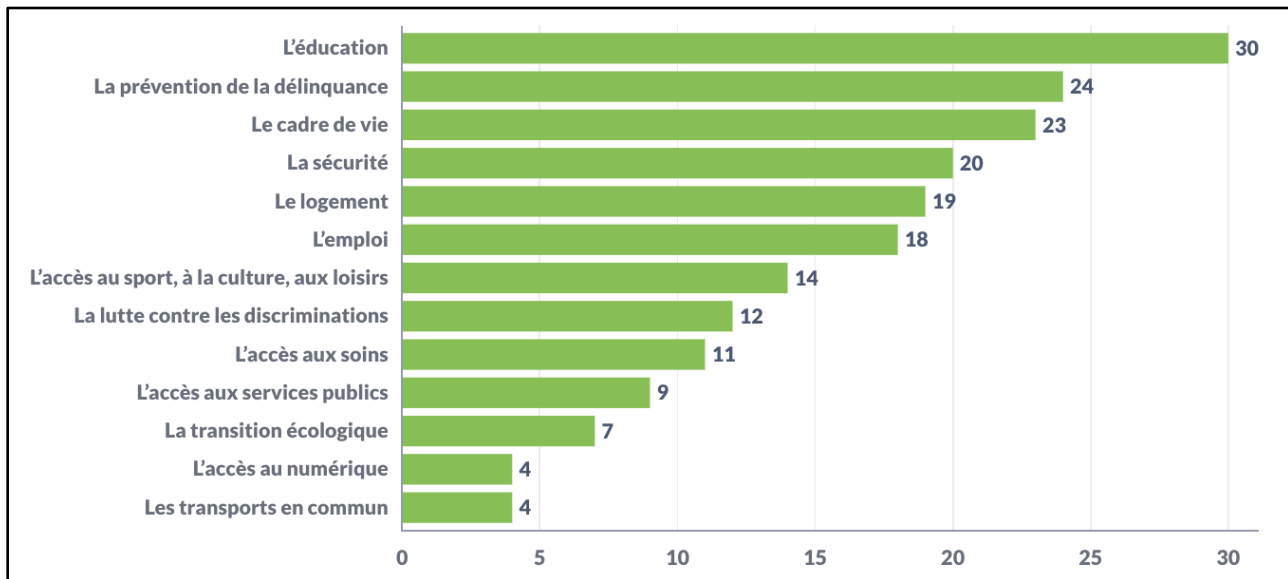
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

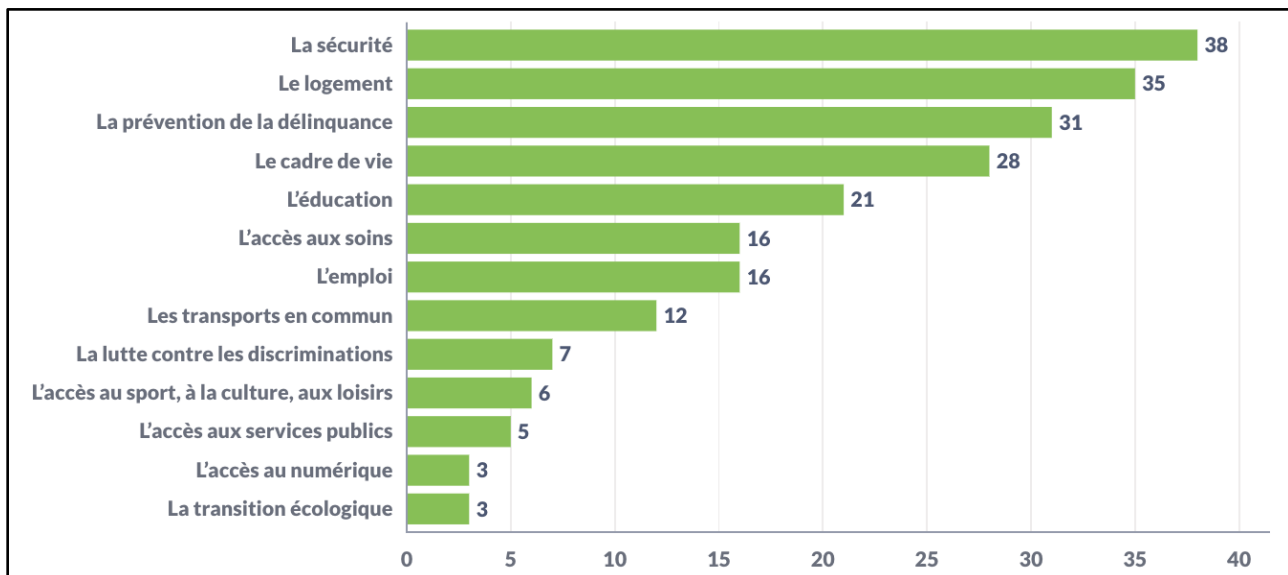


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Accès et/ou maintien des droits, donner un meilleur accès aux services publics. Encourager l'inclusion numérique et lutter contre l'illectronisme.*

Une personne habitant le QPV Petite Hollande : *Développement de commerces de proximité, création d'un pôle loisirs pour échanger, et favoriser une meilleure cohésion. Il n'y a plus de festivités à la Petite Hollande, il faut laisser comme avant la fête du quartier.*

Une personne habitant le QPV Petite Hollande : *Rénover les logements thermiquement et phoniquement.*

Une personne habitant le QPV Chiffogne : *Nous avons besoin de la mise en avant des atouts qu'il y a dans notre quartier, qu'on arrête de stigmatiser les habitants de nos quartiers en permanence.*

Une personne habitant le QPV Orchamps - Palente : *Les trafics en tout genre : casse auto, les réparateurs auto entrepreneurs au milieu des cités, les mobylettes trafiquées, la pollution sonore que ça engendre...*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, la sécurité et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les QPV du département du Doubs. Les répondants travaillant dans les QPV du Doubs placent l'éducation comme défi prioritaire, contrairement aux habitants des QPV et aux personnes sans liens directs avec les QPV. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que les habitants se plaignent de trafics en tout genre, les soucis de rodéos urbains ont aussi été mentionnés dans les contributions libres. Les répondants dénoncent les conséquences négatives de la délinquance sur leur cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. La question du logement revient également souvent, les répondants insistant notamment sur les besoins de rénovation des bâtiments, qui ne sont bien souvent plus aux normes environnementales. Les répondants dénoncent aussi leur situation de fracture numérique, l'accès aux outils numériques étant inégalitaire dans ces QPV.

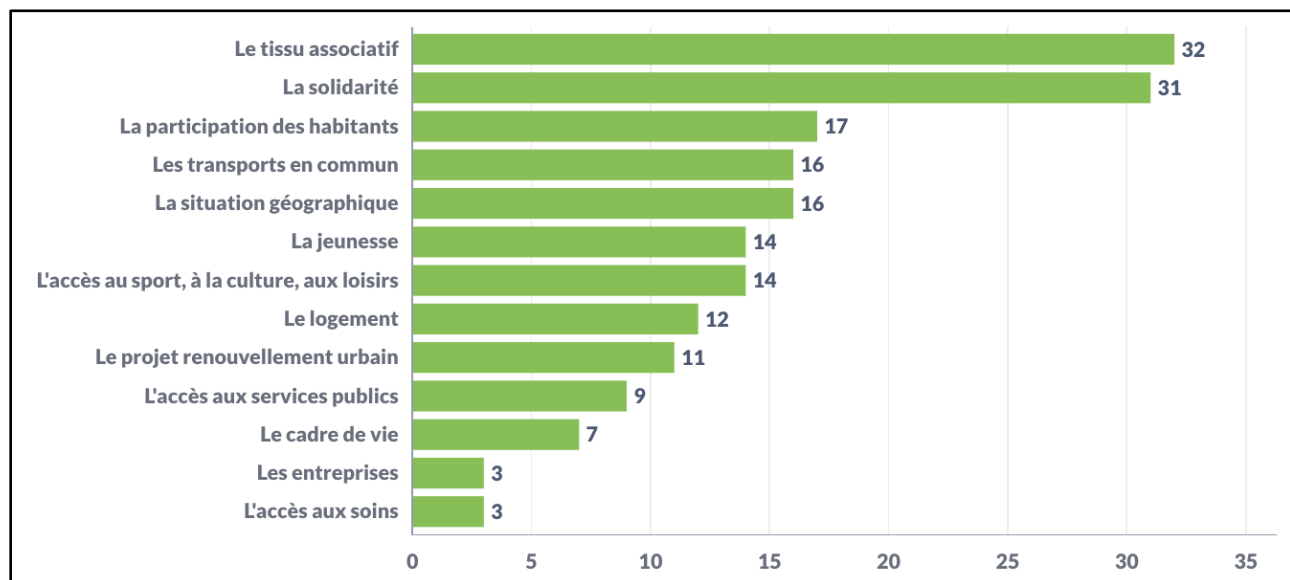
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

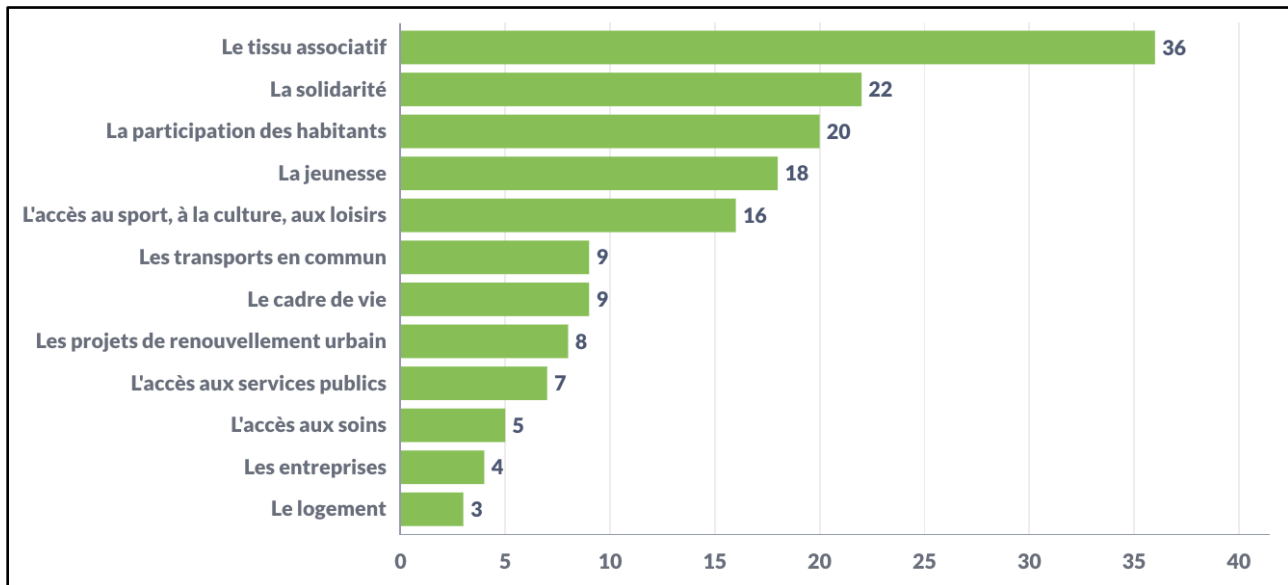
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

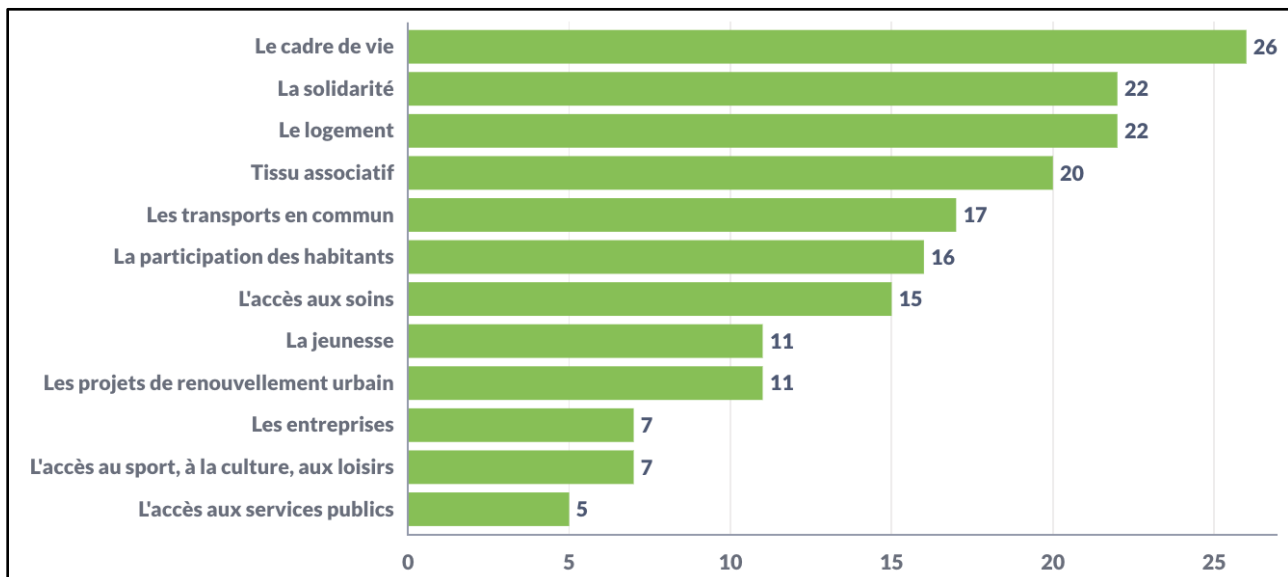


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Le maillage partenarial, les financements spécifiques, les entreprises, les commerces et services disponibles.*

Une personne habitant le QPV Petite Hollande : *La proximité des commerces.*

Une personne habitant le QPV Champvallon : *La forêt qui est toute proche.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la participation des habitants comme les atouts des Quartiers Politique de la Ville du département du Doubs. On remarque également que les personnes n'habitant pas en QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi pour elles, le cadre de vie et le logement sont des atouts identifiés alors que ces éléments sont très peu cités par les participants habitant ou exerçant une activité dans les QPV.

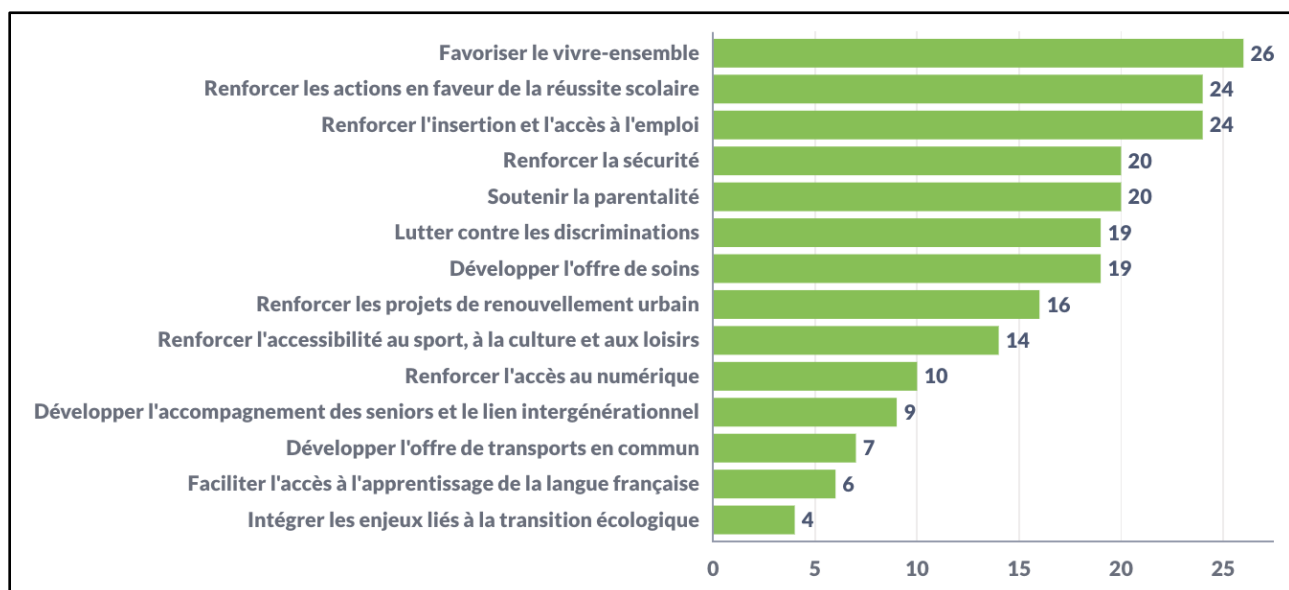
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

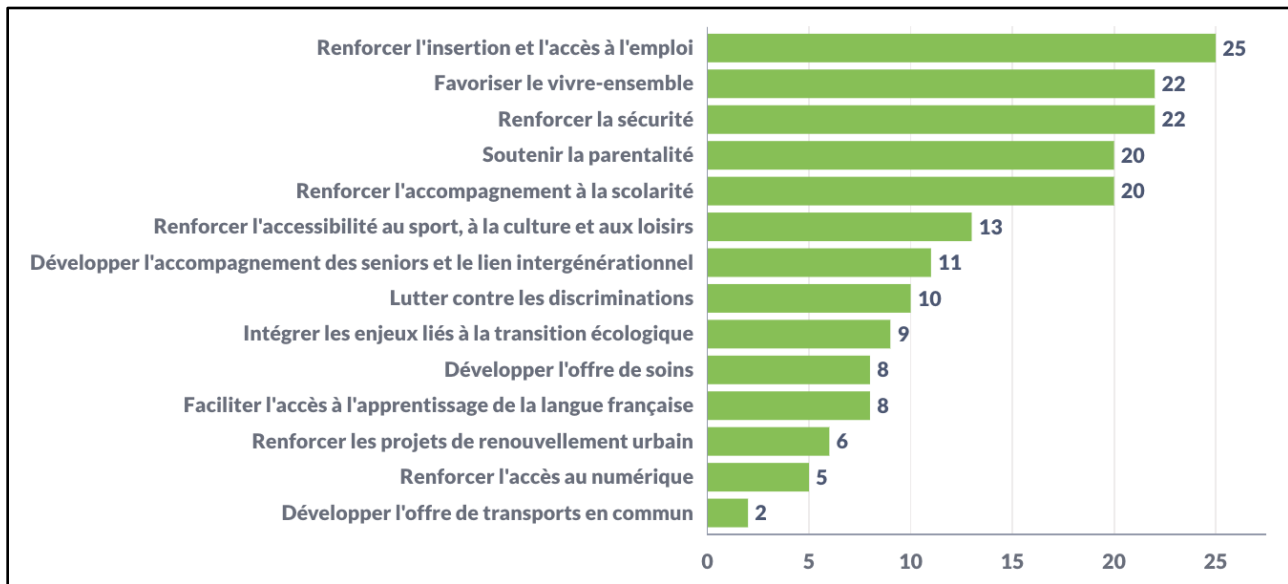
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

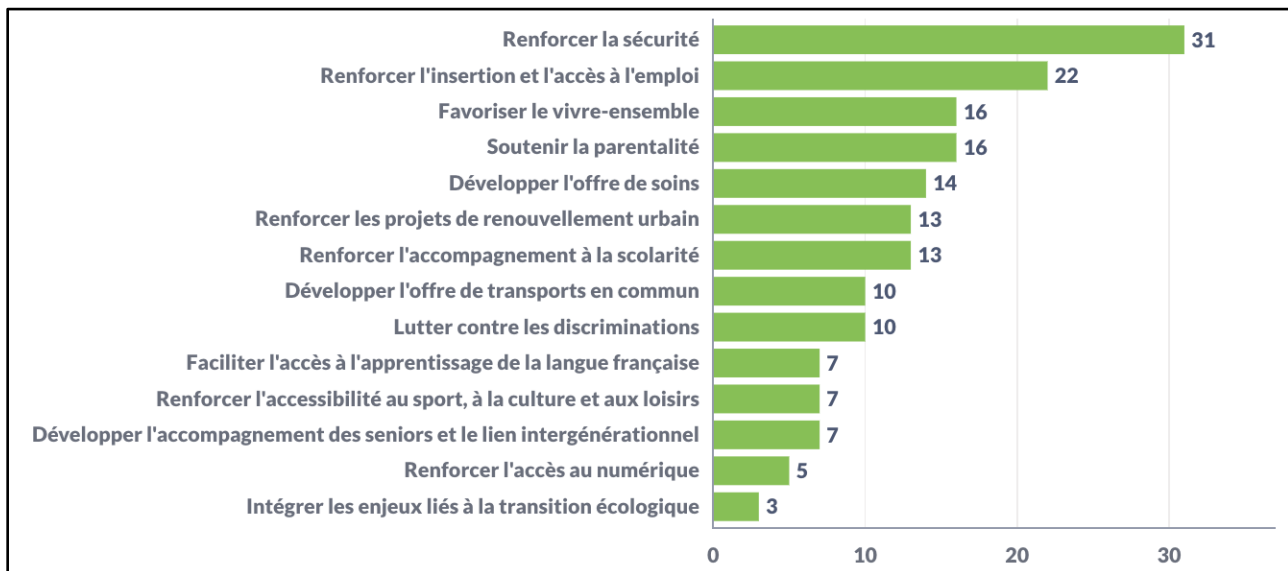


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne n'habitant pas en QPV : *Un projet pour une ville propre : Tous les trimestres, les maires des communes pourraient organiser un nettoyage des déchets près des endroits les plus beaux de la commune (avec environ 20 jeunes de 15 ans et +). Ce serait des projets de nettoyage d'une semaine, avec en contrepartie une légère rémunération (comme 30€/jeune et /semaine). Cela favoriserait l'écosystème local, tout en motivant nos jeunes à ne plus rien jeter dans la nature.*

Une personne habitant le QPV Petite Hollande : *Stopper l'augmentation du prix du chauffage, qui est déjà bien trop élevé pour la population aux bas revenus.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *Il faut reboiser. On veut des parcs, de la verdure. Stop à la bétonisation à outrance !*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Être beaucoup plus présent auprès des habitants en missionnant (avec les moyens financiers et techniques) les Centres Sociaux qui sont proches de la population.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Améliorer la cohésion avec les autres quartiers, désenclaver et faire une véritable mixité de population. Il faut aussi renforcer la cocréation avec les habitants pour créer un meilleur cadre de vie.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

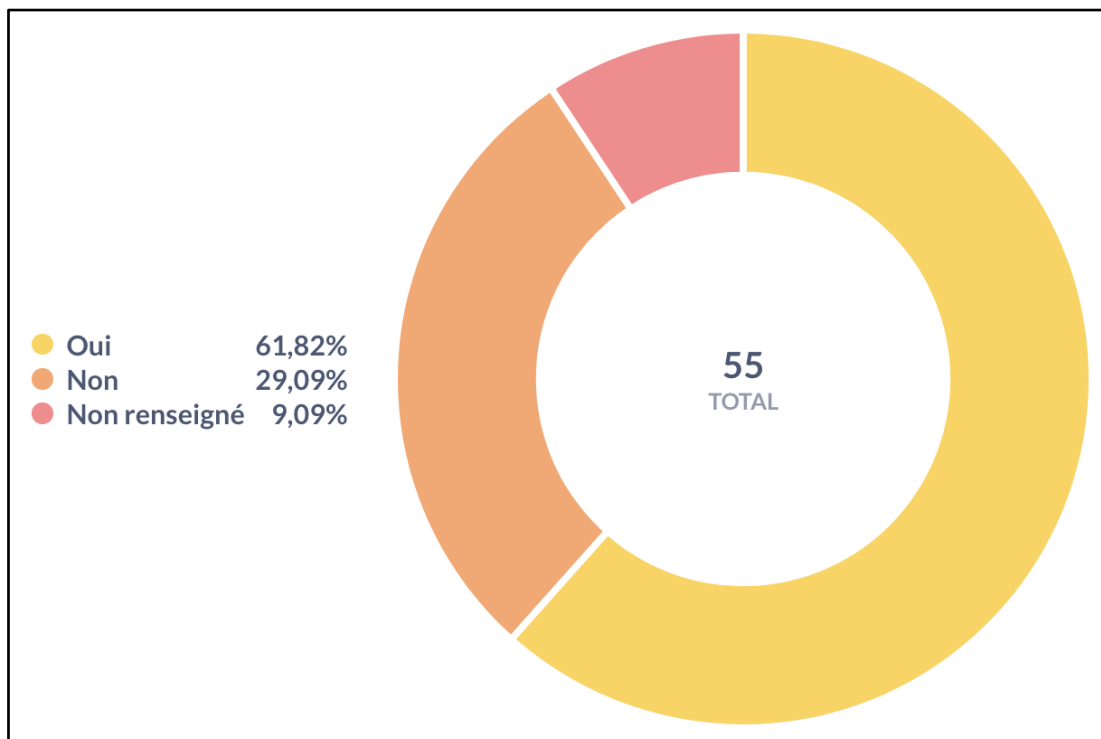
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV souhaitent favoriser le vivre-ensemble, renforcer les actions en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi et renforcer la sécurité. Les habitants des QPV insistent sur la nécessité de renforcer l'accompagnement à la scolarité. Les contributions libres mettent l'accent sur la nécessité de rendre plus verts les quartiers, pour favoriser un cadre de vie naturel. L'importance de la mixité sociale et des actions collaboratives sont aussi mentionnées dans le but d'améliorer la cohésion entre les habitants.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

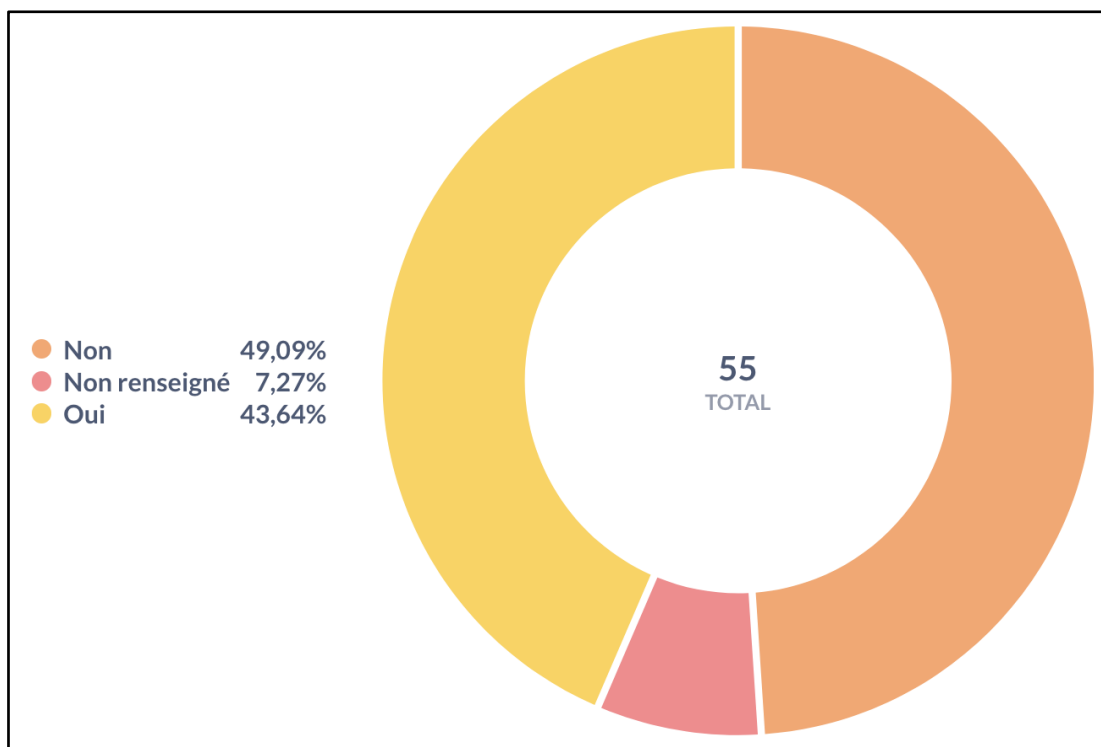
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

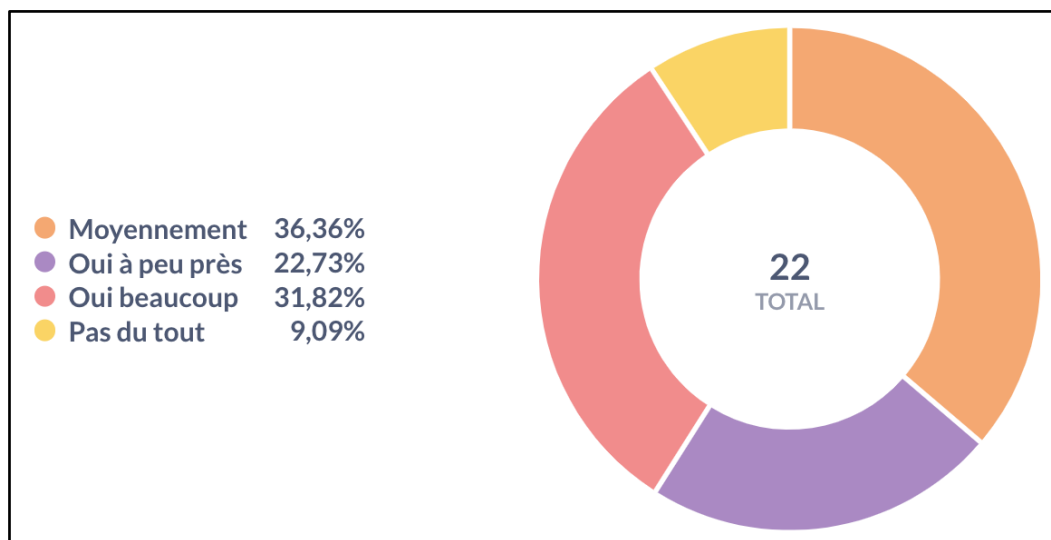
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

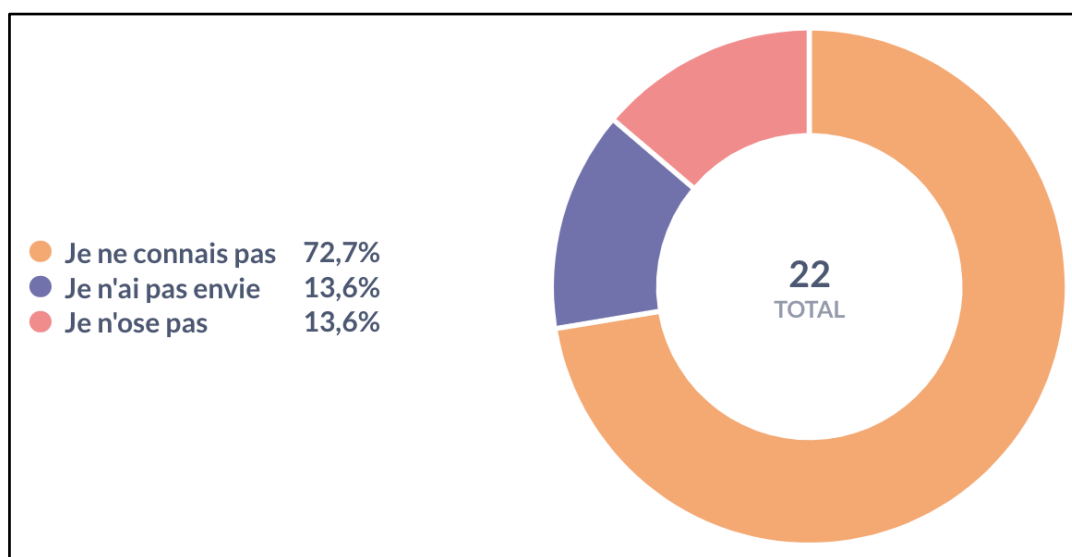
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

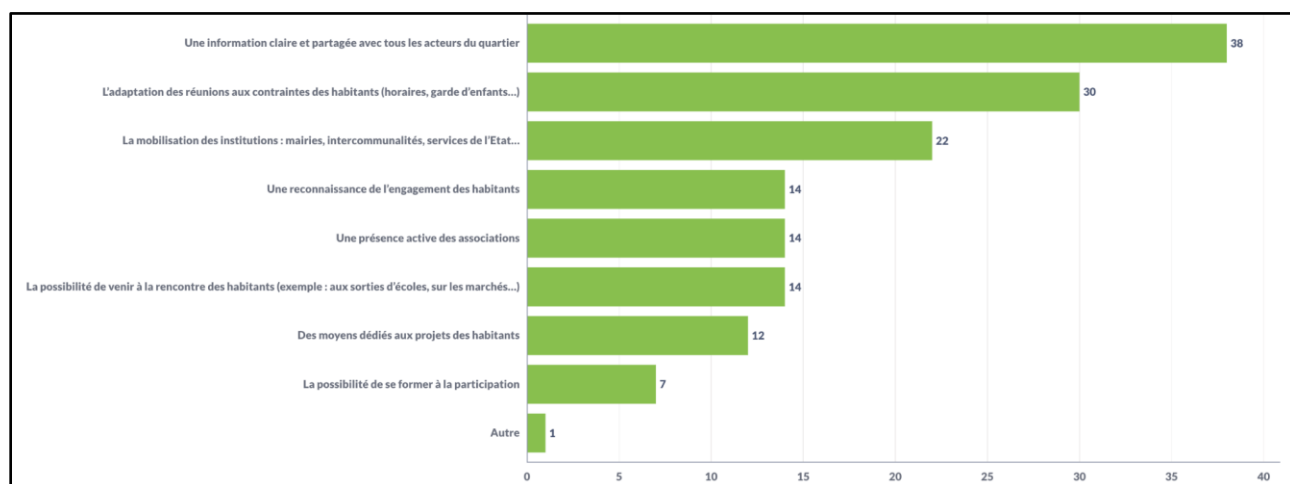
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

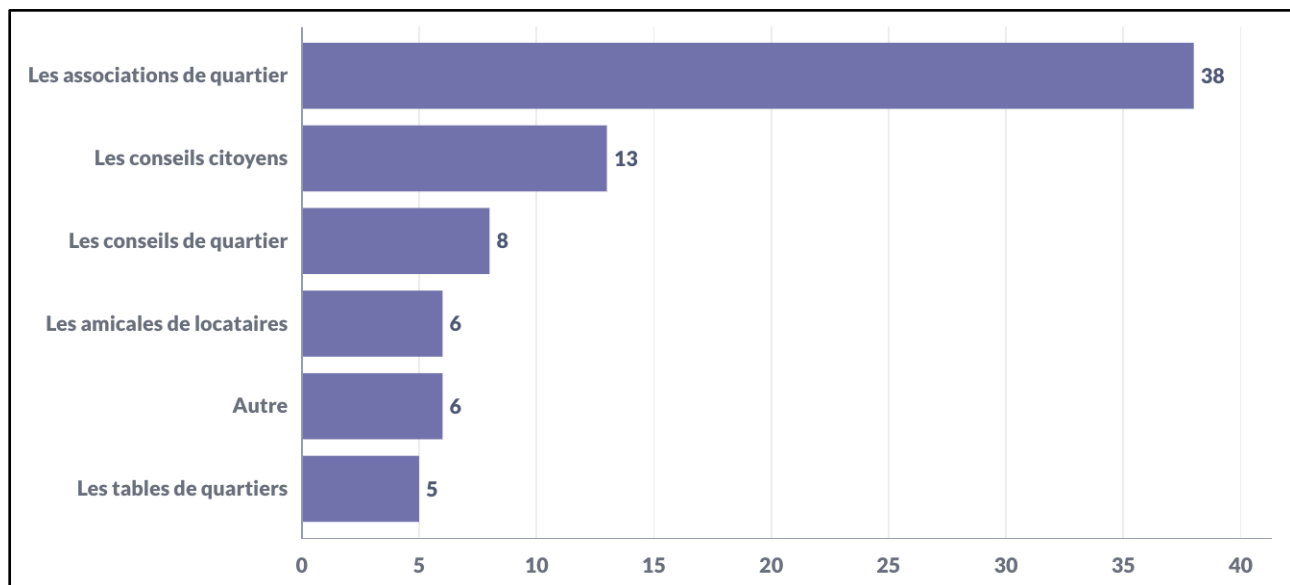


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Buis : *Je ne savais pas qu'il était possible de participer à ces décisions, nous n'avons aucune information.*

Une personne habitant le QPV Chiffogne : *Il faudrait organiser des réunions avec la mairie.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Les répondants habitant les QPV du département, en grande majorité, ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Près de la moitié des répondants ont déjà assisté à une de ces réunions et en sont satisfaites. Plus d'un tiers des participants à ces rencontres en sont néanmoins moyennement satisfaits. On remarque qu'il y existe un véritable enjeu d'information dans ce département. La participation des habitants étant jusqu'à présent relativement faible, il conviendrait de mettre en place des actions de communication allant directement chercher les habitants, dans le but de les impliquer à ces concertations. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient en priorité dans les réponses.

Les associations de quartier sont identifiées comme étant des maillons forts par les habitants. Les conseils citoyens sont également cités dans les contributions libres.

Il conviendrait aussi d'adapter ces réunions aux contraintes des habitants, en offrant la possibilité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation (systèmes de gardes d'enfants, horaires flexibles, réunions en distanciel...).