

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU CALVADOS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

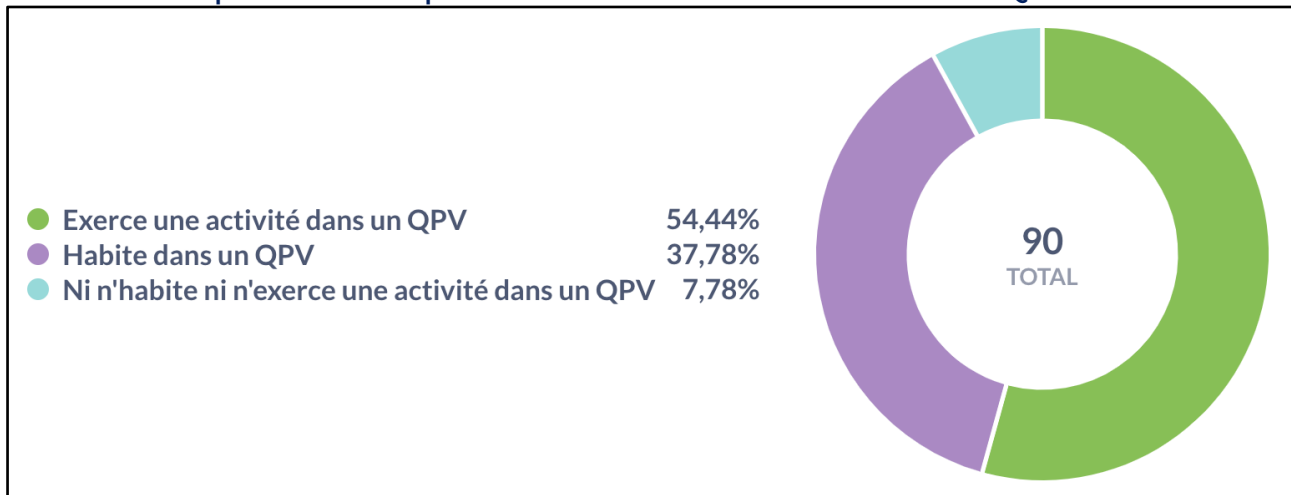
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Calvados. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

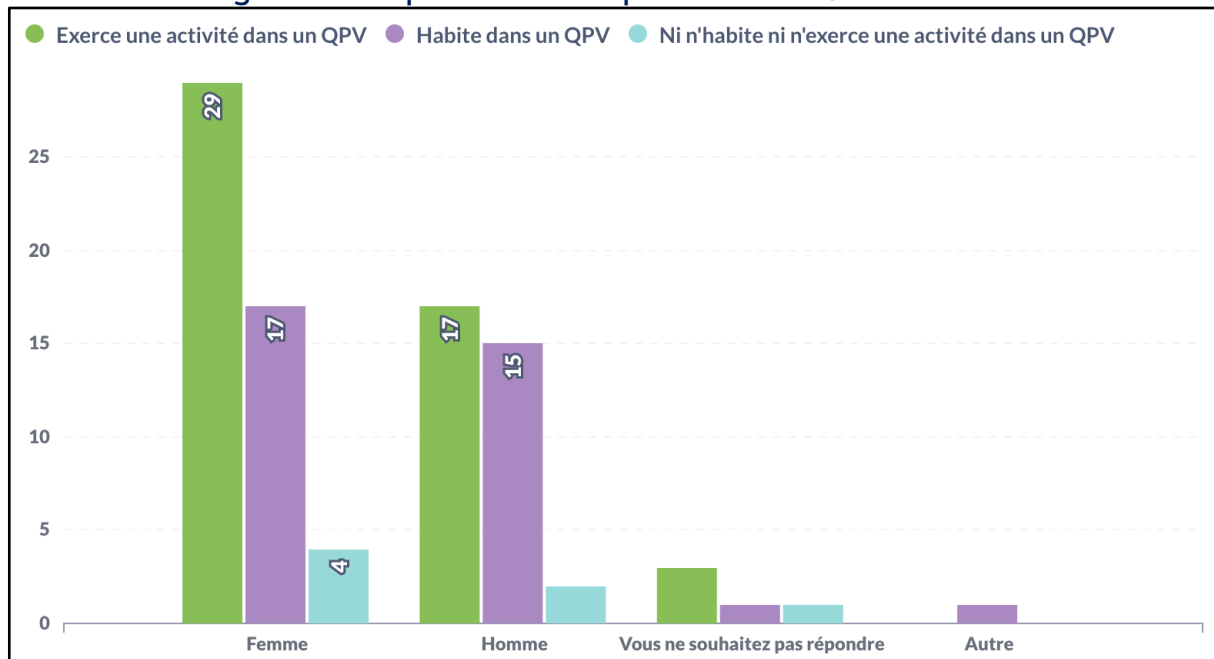
## L'analyse de la participation

Au total, 90 répondants habitant le département du Calvados ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



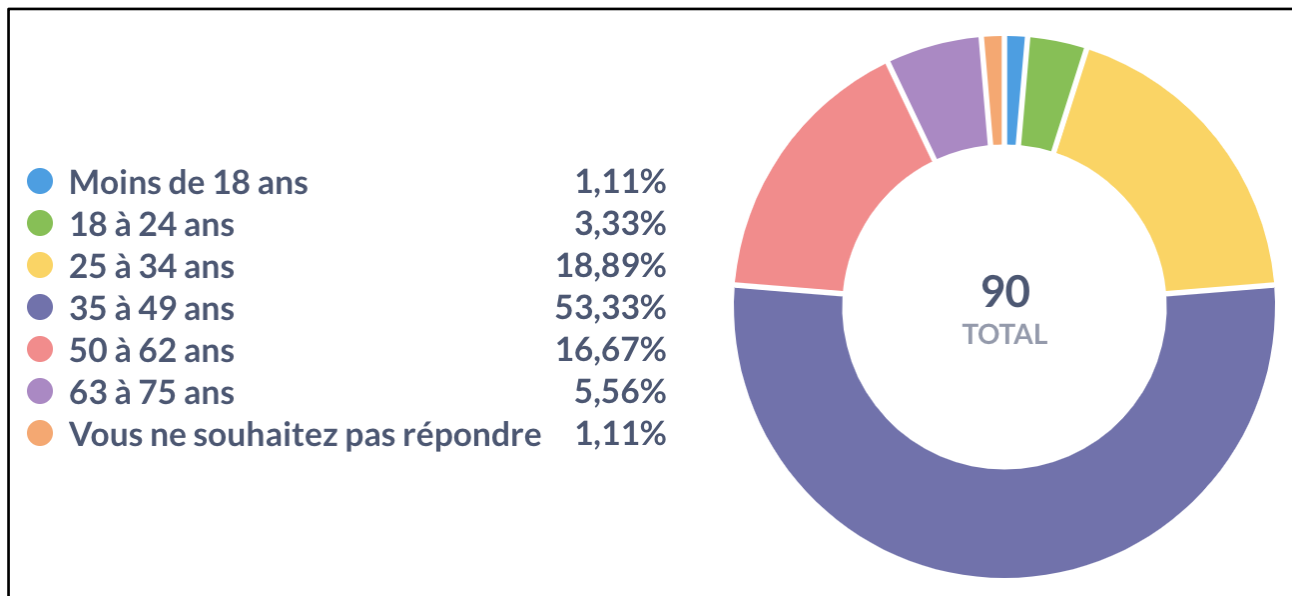
Le genre des répondants du département du Calvados<sup>2</sup>



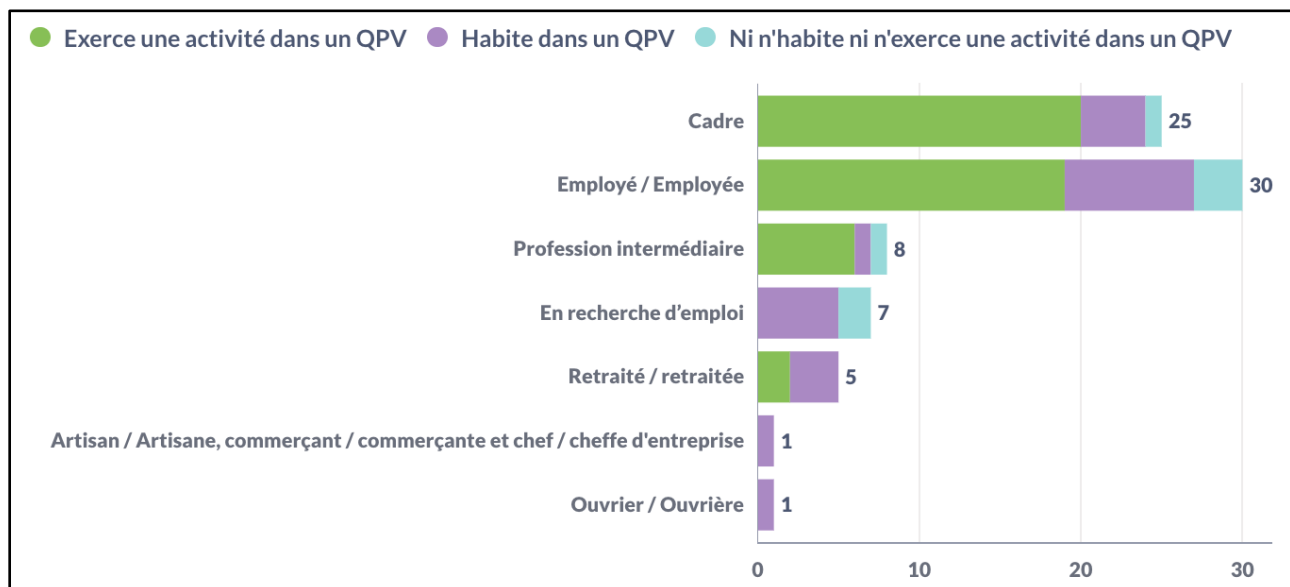
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 90 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département du Calvados<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département du Calvados<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Calvados.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

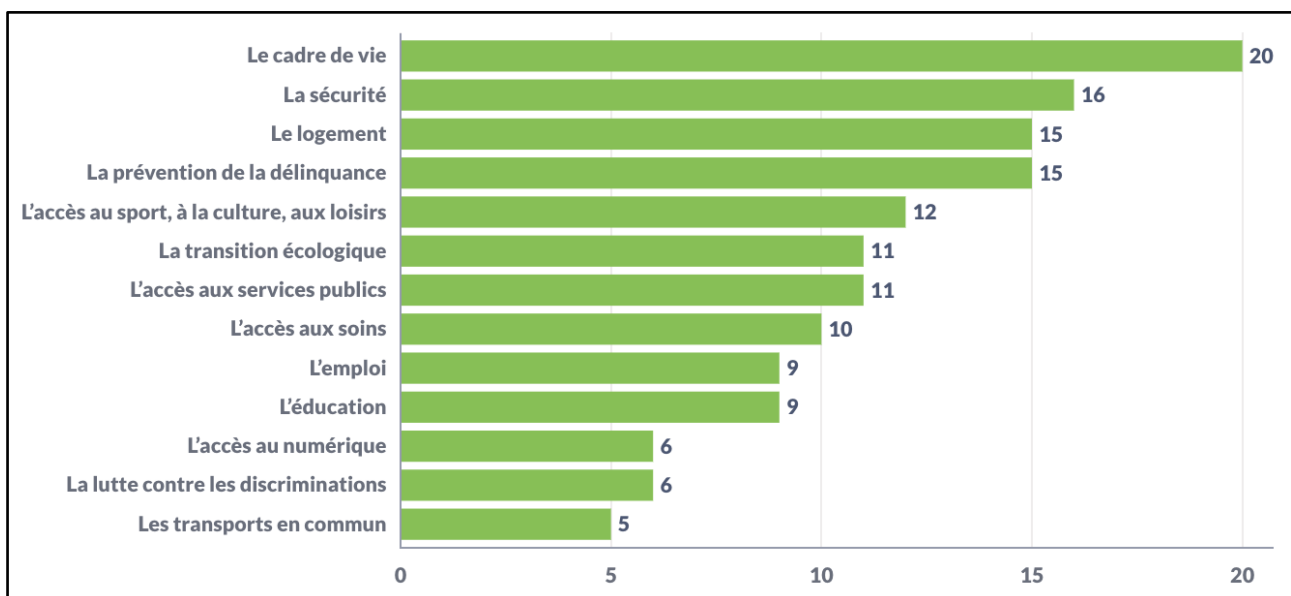
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.**

### Les défis identifiés par les répondants du département

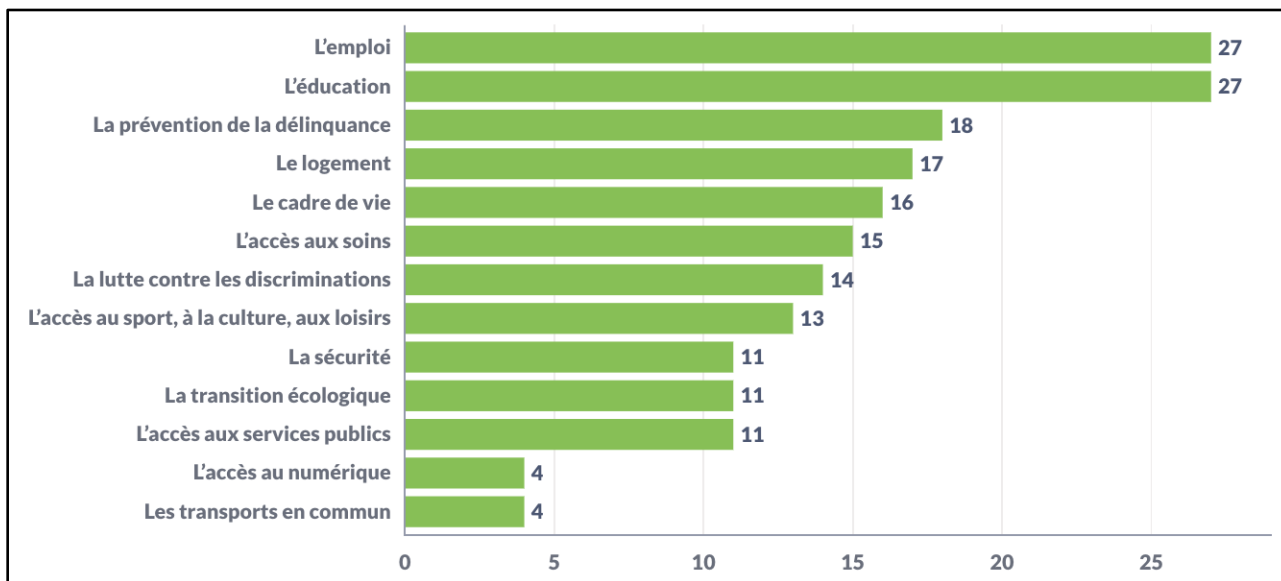
**Les graphiques suivants**<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

### Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

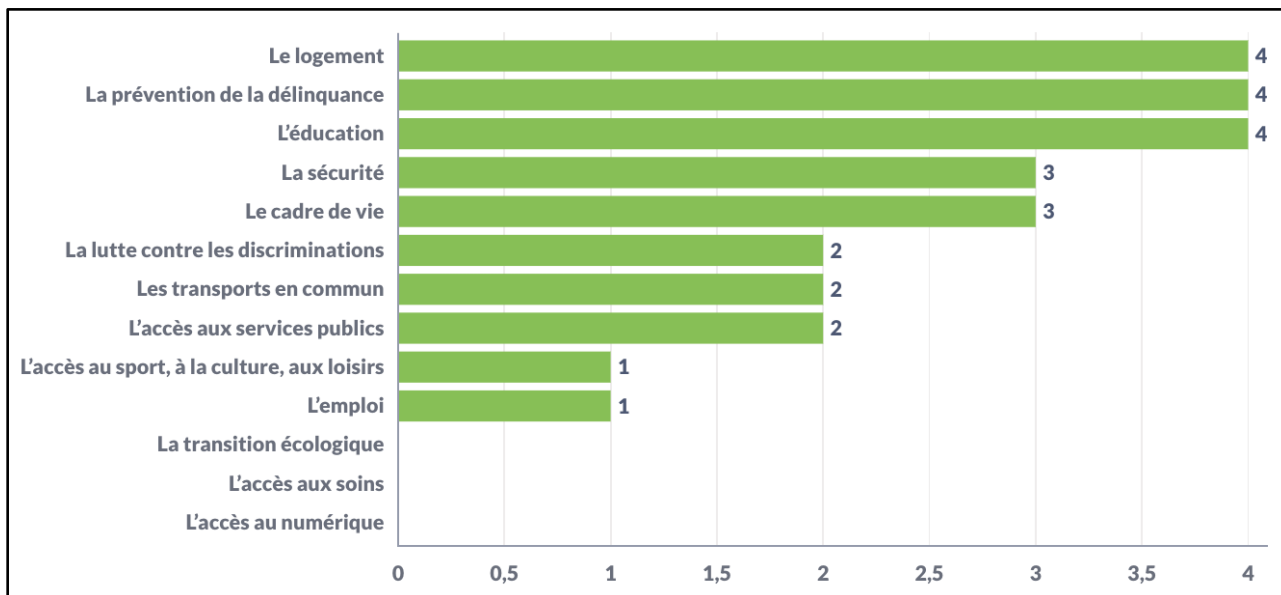


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie :** *La police devrait être plus présente, en tant que médiateur et garant de l'appartenance de notre quartier, au territoire citoyen et républicain, au même titre que les territoires lambda.*

*L'emploi manque, et plus exactement, le quartier cumule de nombreux freins à l'accession au monde du travail. Pôle Emploi et La Mission locale ne suffisent plus. Il faut que des intermédiaires aillent vers les habitants en difficulté, et les aident à résoudre leurs freins à l'emploi, avant de les accompagner vers les entreprises.*

*On pourrait monter des ateliers d'approche à la vie civique, citoyenne, mais également professionnelle, car le travail, qui passe par des règles citoyennes, est parfois étranger à certains jeunes, dont les parents vivent depuis longtemps des aides de l'État.*

*La transition écologique doit d'abord passer par une conscience écologique. Les habitants prennent parfois leur quartier pour un dépotoir. Il s'agit là encore d'une question de non-éducation, qui devrait être palliée par des animations, des ateliers de sensibilisation.*

*La sécurité est un autre problème, quand mon coin de rue est squatté par des dealers. Nos enfants ne doivent pas entrevoir les points de deal comme quelque chose de normal.*

*La prévention de la délinquance passe par une cohésion entre la police et les habitants des quartiers, mais aussi des aides pour éviter le décrochage scolaire, en émanant de problèmes parfois identifiables tels que la dyslexie, mais aussi la maltraitance, ou le décrochage des parents, face à l'éducation de leurs enfants.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *L'accompagnement des familles dans leur parentalité. Mettre en place une approche interculturelle auprès des familles allophones.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Défi à terme : passer d'une Politique de la Ville à une Politique de Droit commun.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *1/La santé dans son approche globale (pas seulement l'accès aux soins), ex : santé mentale, santé des personnes âgées, nutrition... via l'approche de la santé participative.*

*2/Les coopérations avec l'ensemble des dynamiques territoriales pour renforcer le droit commun.*

**Une personne habitant le QPV Centre-Ville :** *L'égalité des chances pour tous. Le territoire de Colombelles s'est élargi et les besoins sont majoritairement dans la zone limitrophe du QPV centre-ville. Les besoins cochés précédemment sont aussi repérés dans le quartier Jean Jaurès. => en 2022, 79 % des enfants orientés vers le PRE sont scolarisés en REP or la préfecture du Calvados refuse d'utiliser le budget QPV pour ces élèves invoquant que le lieu d'habitation prime sur le lieu de scolarisation. Cette position impacte fortement la mise en place des parcours pour les élèves scolarisés en REP. Car au sein d'une même classe, certains peuvent avoir un accompagnement qui favorise leur développement et la réussite éducative de l'enfant alors que le voisin ne peut pas en bénéficier. Ni les parents ni les partenaires ne comprennent cette cartographie qui repose sur des données INSEE de 2011 (or la population a largement augmenté et de nouveaux quartiers ont émergé et vont continuer d'être construits à Colombelles).*

### **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, la sécurité et l'éducation comme des défis majeurs pour les QPV du département du Calvados. On remarque toutefois des différences entre les défis sélectionnés par les habitants travaillant dans des QPV et les autres. Les répondants travaillant dans les QPV du Calvados insistent ainsi plus sur les thématiques du logement, du cadre de vie et de la sécurité quand les habitants des QPV et les personnes sans liens directs avec les QPV se concentrent plutôt sur les questions liées à la prévention de la délinquance, l'éducation et l'emploi. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. Soutenir l'éducation des plus jeunes est un enjeu qui revient souvent dans les contributions libres, car il fait le lien entre plusieurs problématiques. Plus de moyens tournés vers une meilleure éducation des jeunes permettrait d'enclencher un cercle vertueux pour limiter les décrochages scolaires, les dérives délinquantes et de ce fait, améliorer le vivre-ensemble dans les QPV.



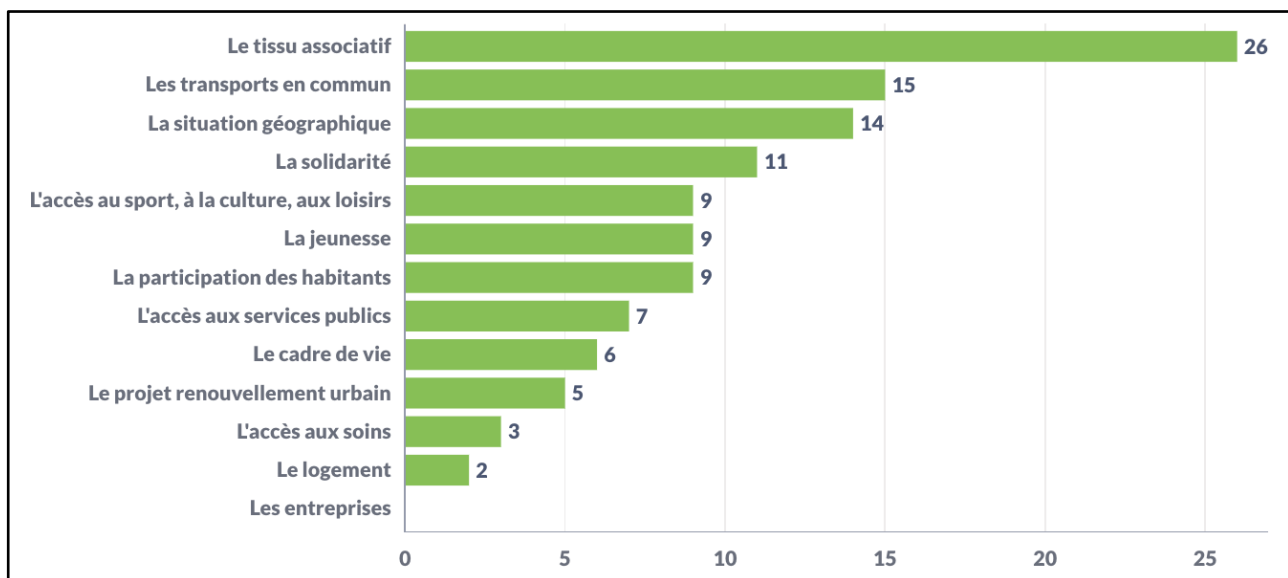
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

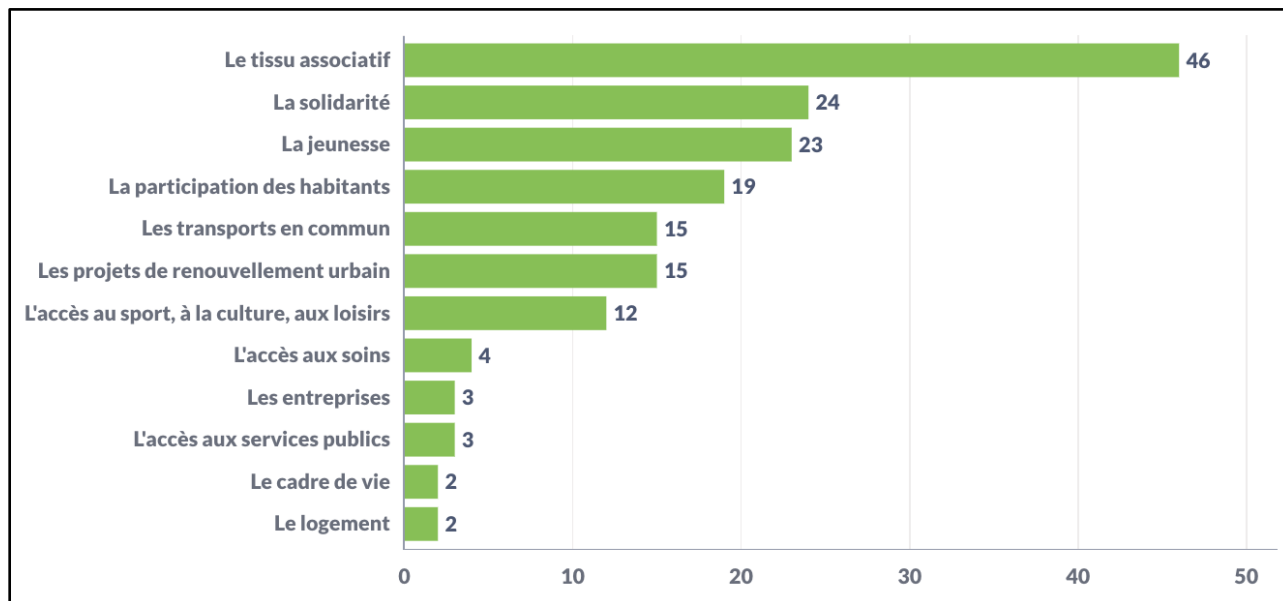
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département

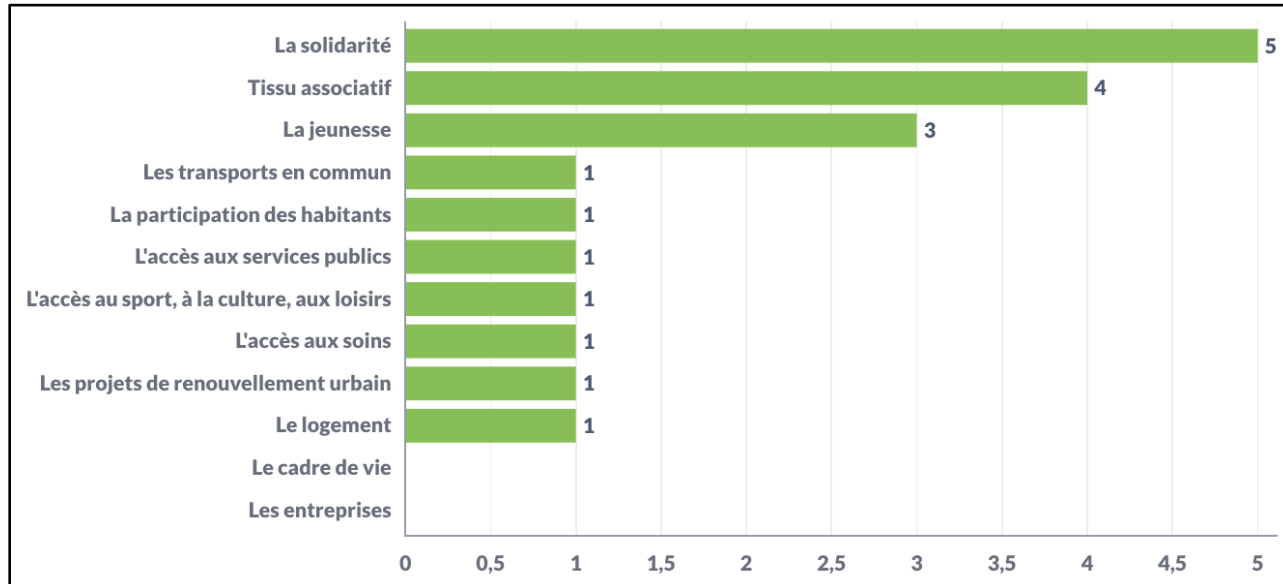


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Les dynamiques engagées avec les collectivités (ASV, PRE, Cité éducative...).*

**Une personne habitant le QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie :** *La diversité et l'esprit d'une ville nouvelle.*

## Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des Quartiers Politique de la Ville du département du Calvados. Les transports en commun et la situation géographique sont aussi mentionnés par les habitants des QPV. *A contrario*, les habitants des QPV du département ne considèrent pas les entreprises comme des atouts. On remarque également que les personnes n'habitant pas dans les QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi pour elles, la jeunesse et la participation des habitants sont des atouts identifiés alors que ces éléments semblent moins significatifs pour les participants habitant dans les QPV.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers. Plusieurs réponses libres soulignent également que la richesse interculturelle, la diversité et la mixité sociale sont des atouts importants pour les QPV du département.

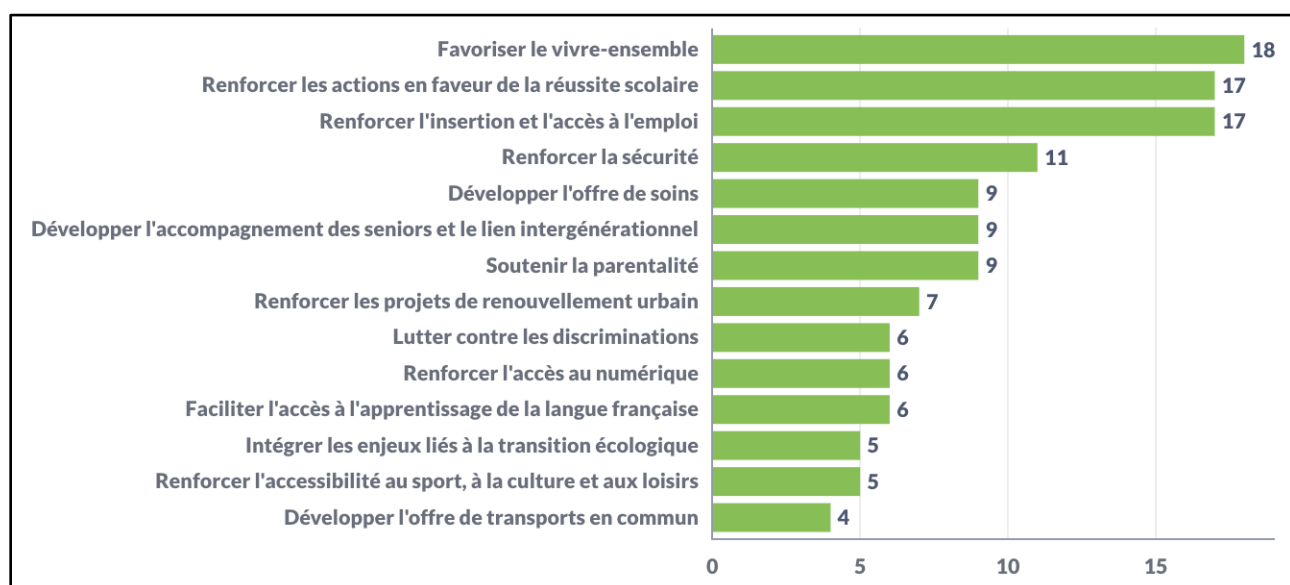
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

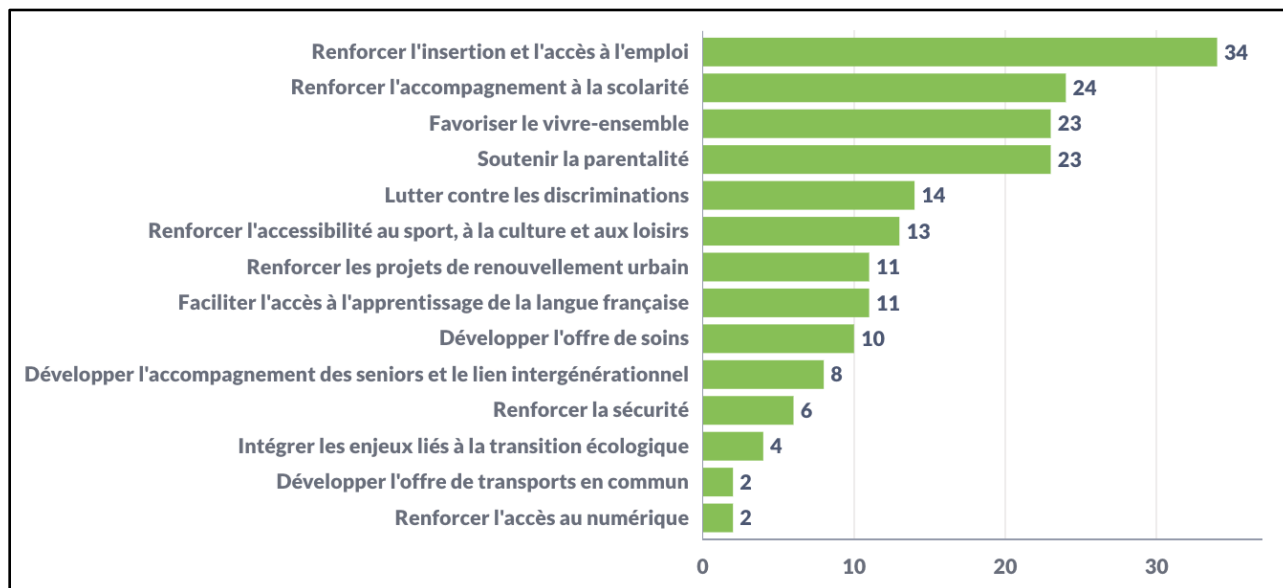
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

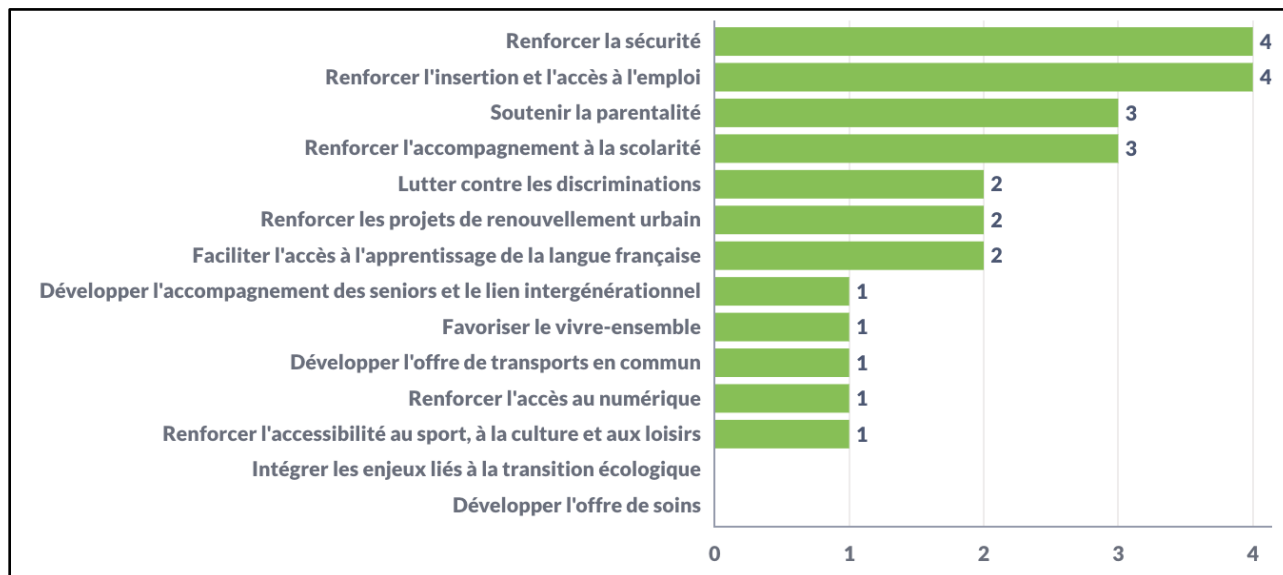


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Intégrer les enjeux de la transition écologique, l'apprentissage de la langue et de la culture française, favoriser le vivre ensemble en posant comme principe la mixité sociale. Respecter le parcours logement inhérent au logement social.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Renforcer l'interculturalité.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Favoriser les coopérations territoriales.*

## Bilan des projets identifiés par les habitants du département

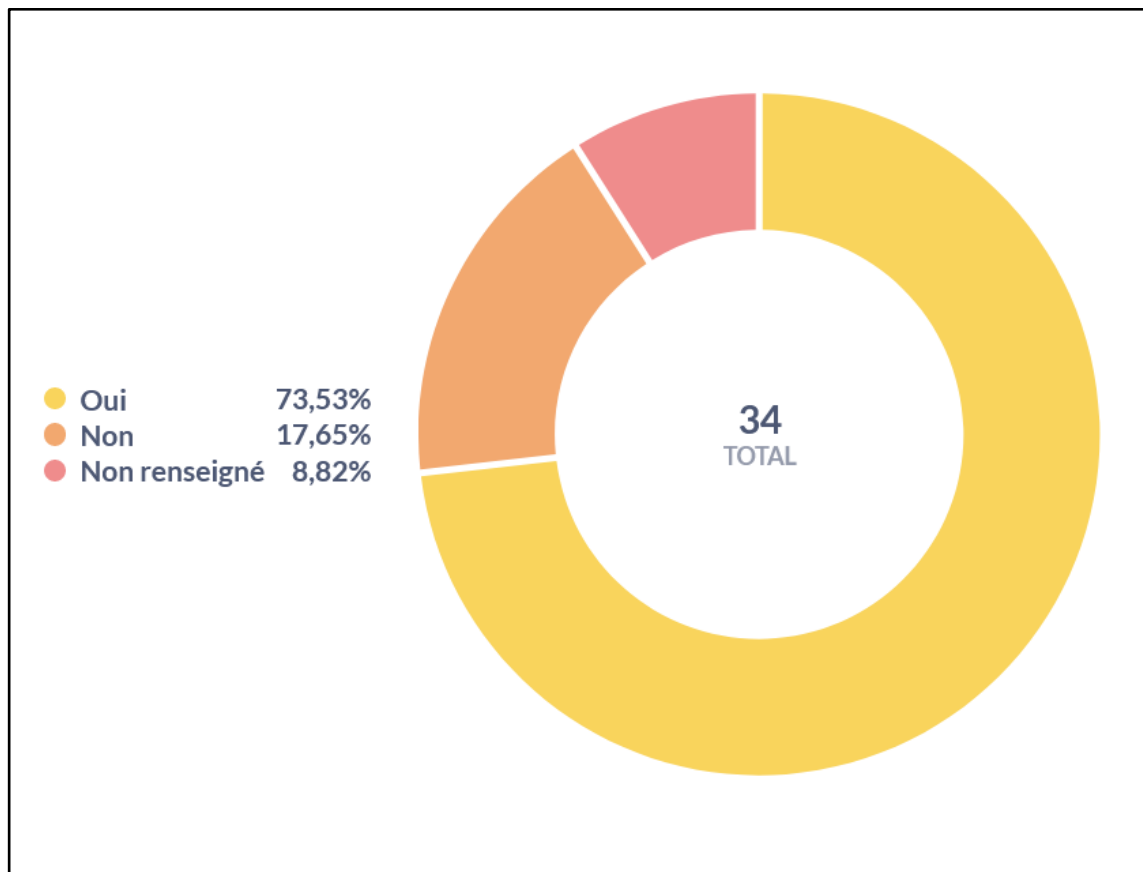
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de l'insertion et de l'accès à l'emploi et souhaitent aussi favoriser le vivre-ensemble. Les répondants exerçant une activité en QPV insistent principalement sur l'insertion et l'accès à l'emploi, mais aussi sur la nécessité de renforcer l'accompagnement à la scolarité et le soutien à la parentalité. Les contributions libres mentionnent régulièrement la nécessité d'un soutien dans l'intégration des nouveaux arrivants (apprentissage de la langue française, accompagnement au logement). La mixité sociale et l'interculturalité sont aussi des aspects importants pour une bonne vie de quartier.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants habitant les QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

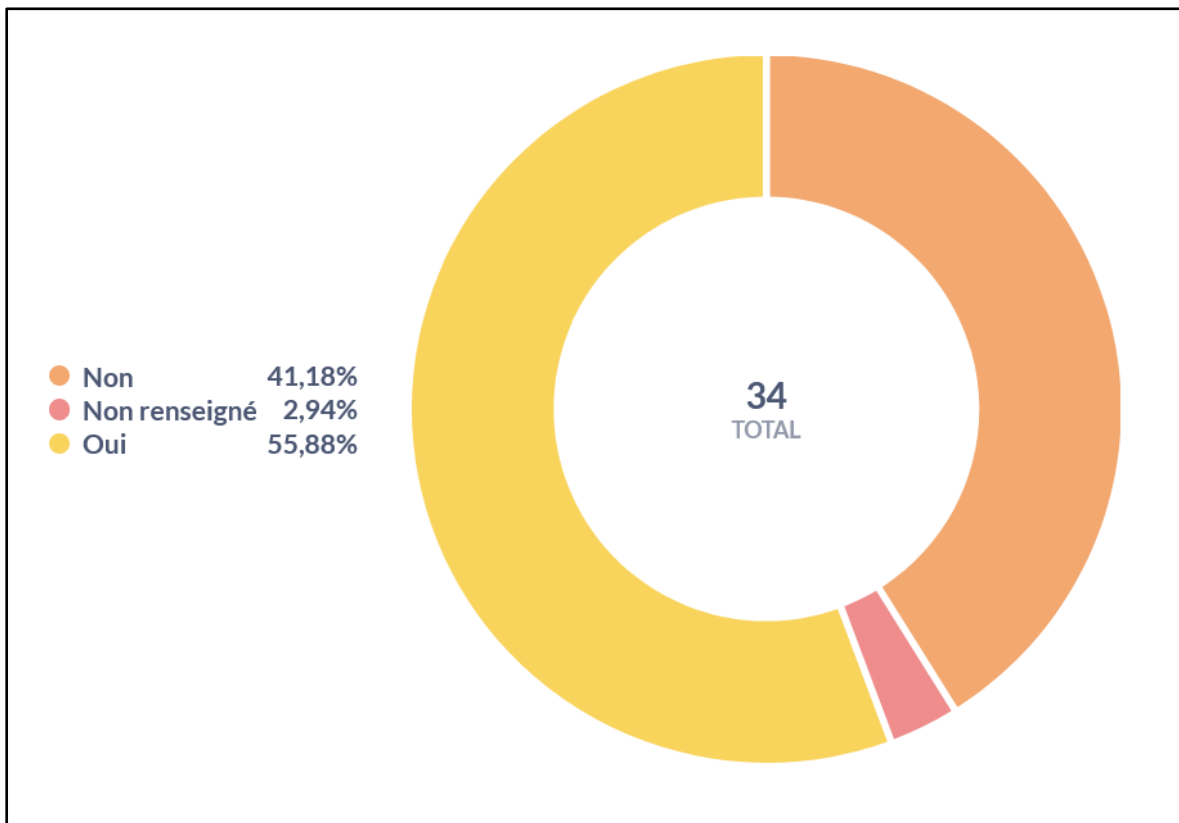
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

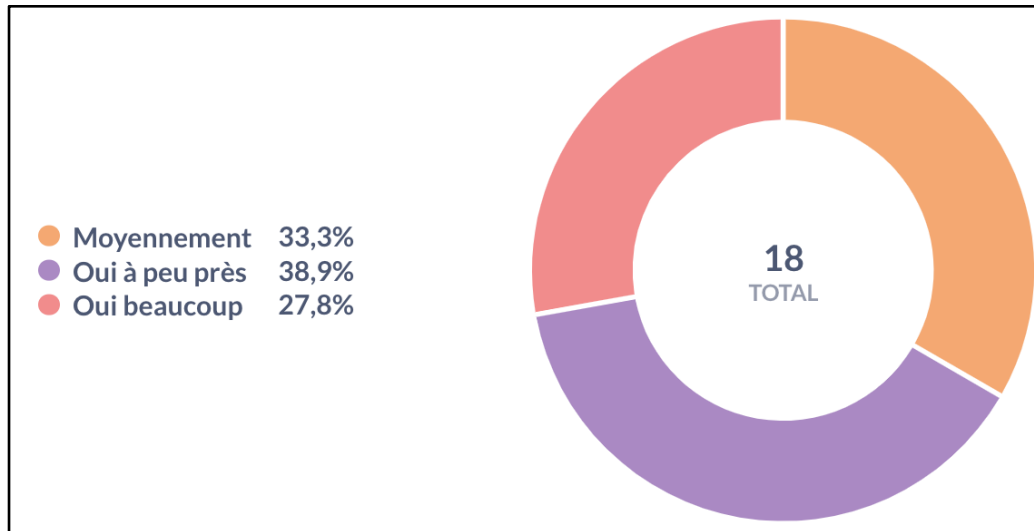


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.



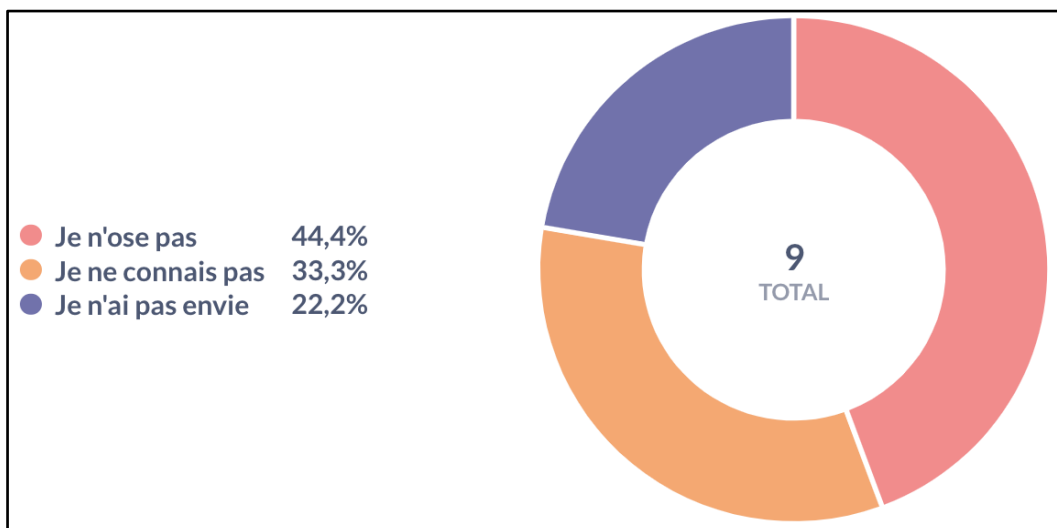
### Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



### Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

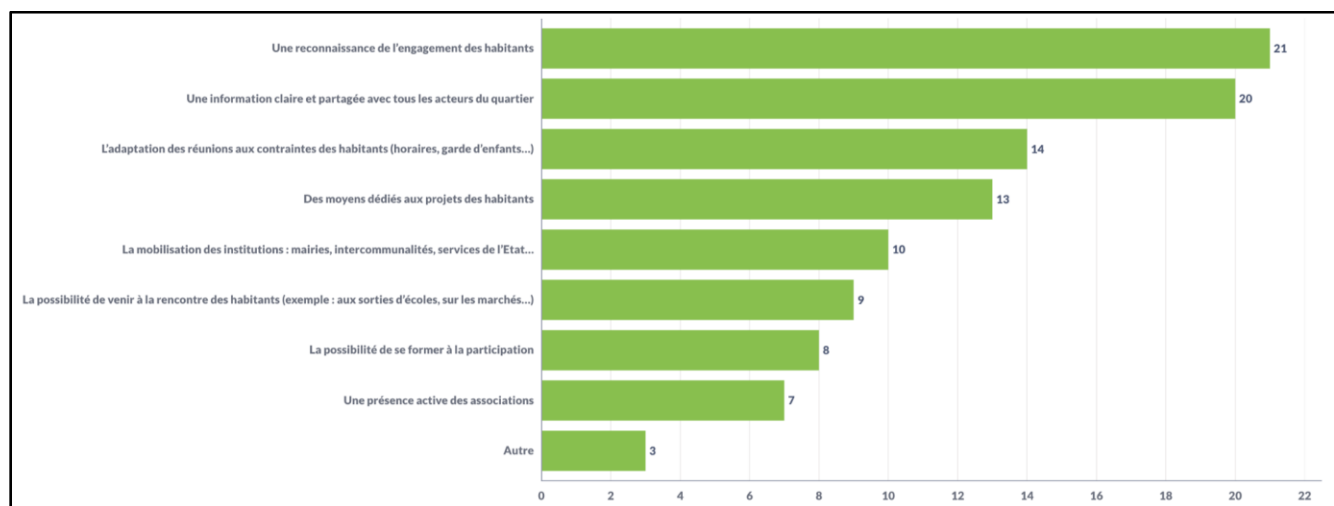
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

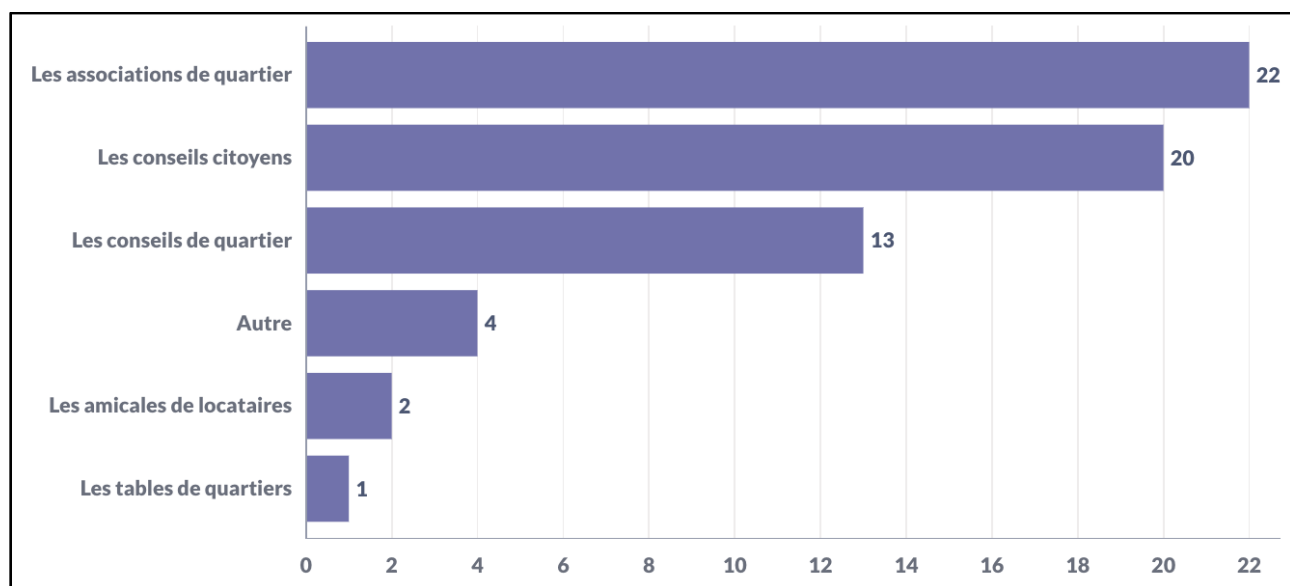


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie :** *Les démarches participatives nécessitent toujours l'aval de décideurs qui ne vivent pas dans les QPVs et qui ne sont pas du tout en phase avec les habitants. D'ailleurs, ce sont les citoyens et nous sommes les habitants.*

**Une personne habitant le QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie :** *Il faudrait une meilleure visibilité du conseil citoyen.*

**Une personne habitant le QPV Guérinière :** *Il faut faire plus de porte à porte, aller chercher les habitants pour tenter de les impliquer dans la participation.*

## Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

73% des répondants des QPV du département ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers et 55% d'entre eux ont déjà participé. Les associations de quartier et les conseils citoyens sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Les répondants estiment qu'une meilleure reconnaissance de l'engagement des habitants est primordiale, pour les pousser à participer davantage à la vie de quartier. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation est une priorité. C'est d'ailleurs le manque d'informations qui semble être la cause principale de l'absence de participation pour certains répondants.