

PLATEFORME QUARTIERS 2030

SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DU BAS-RHIN

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

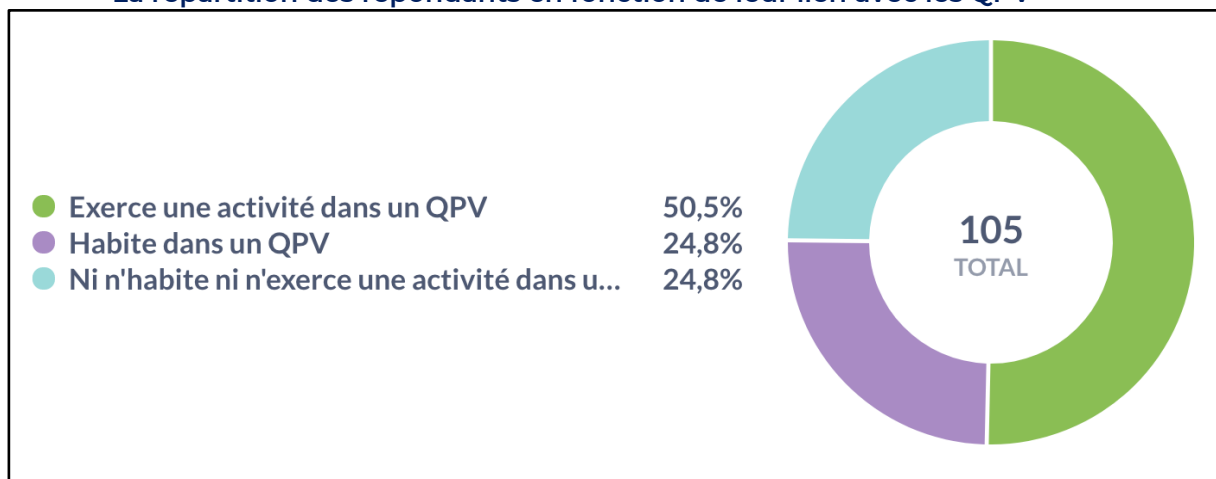
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département du Bas-Rhin. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

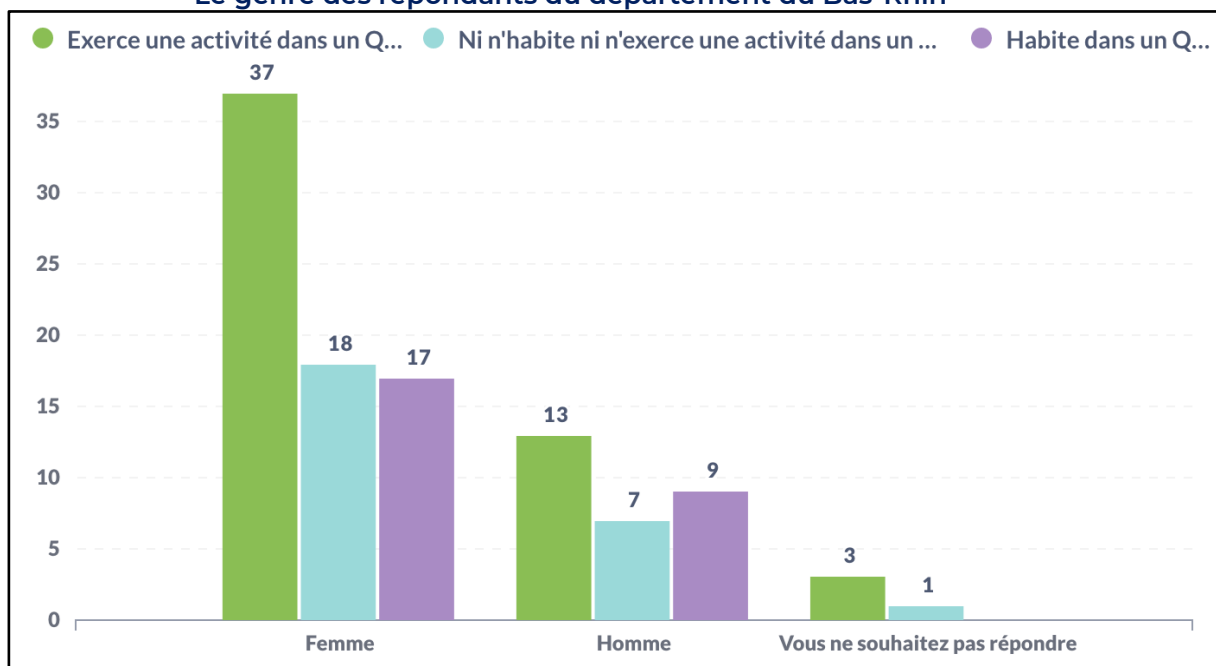
L'analyse de la participation

Au total, 105 répondants habitant le département du Bas-Rhin ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 6 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



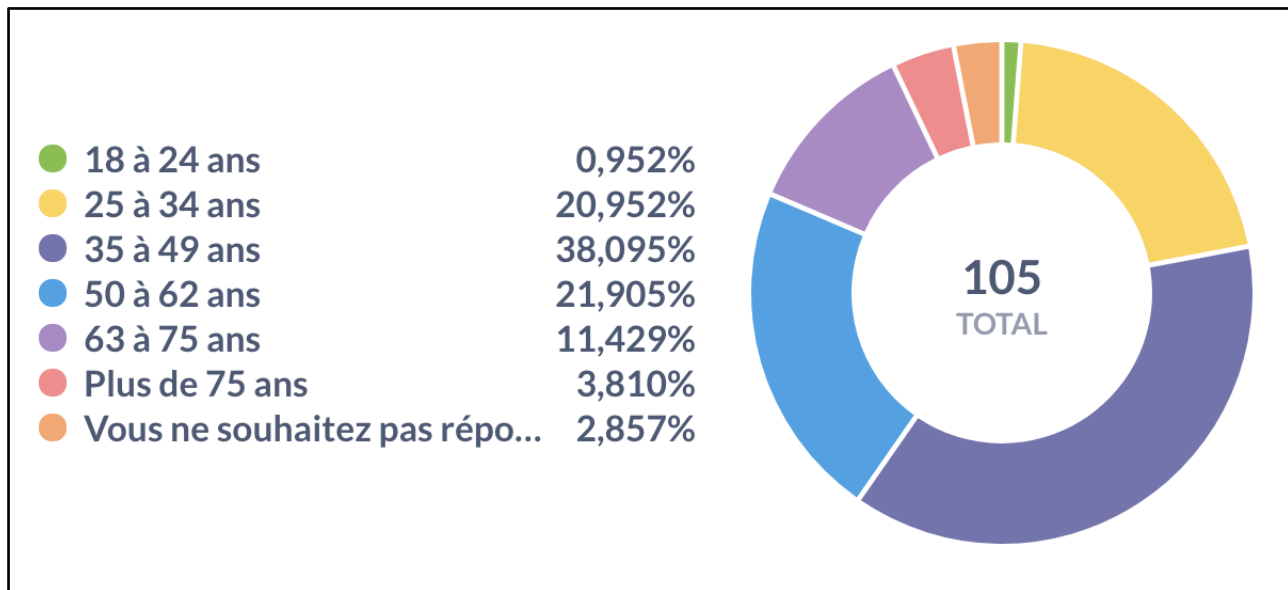
Le genre des répondants du département du Bas-Rhin²



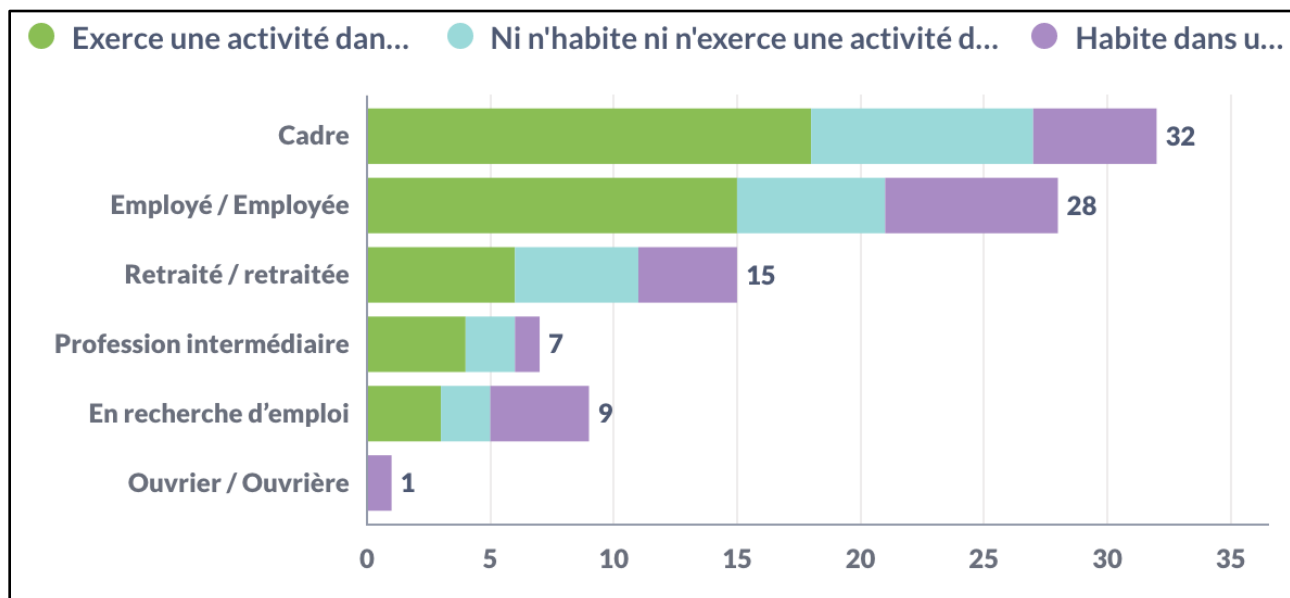
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 105 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département du Bas-Rhin³



La situation professionnelle des répondants du département du Bas-Rhin⁴



³Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département du Bas-Rhin.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

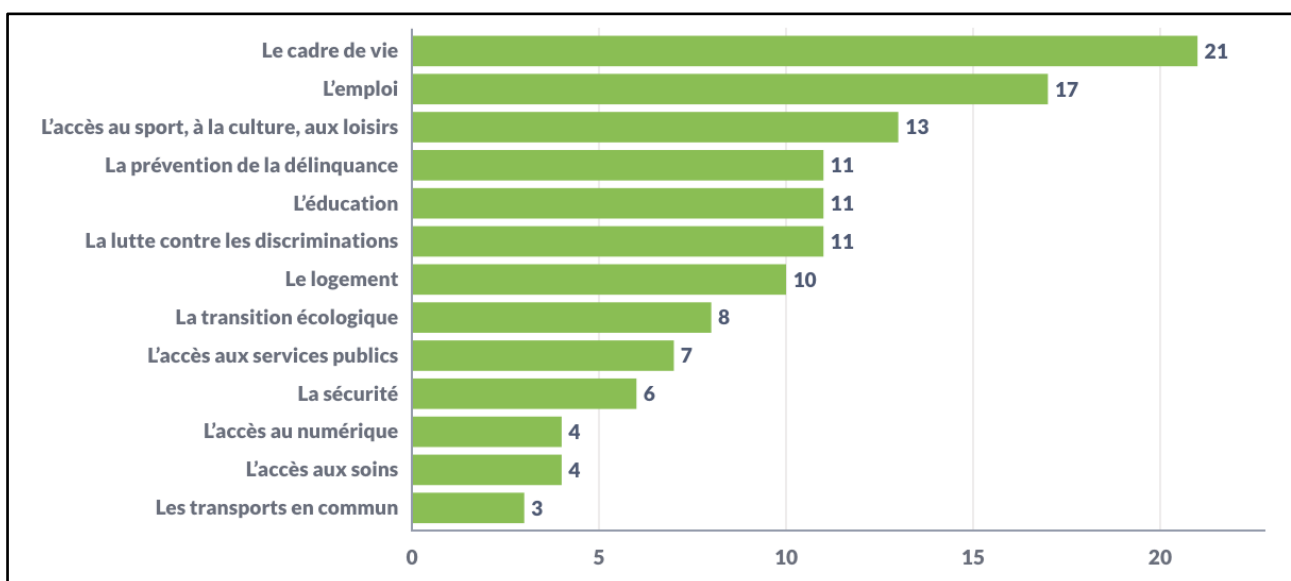
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

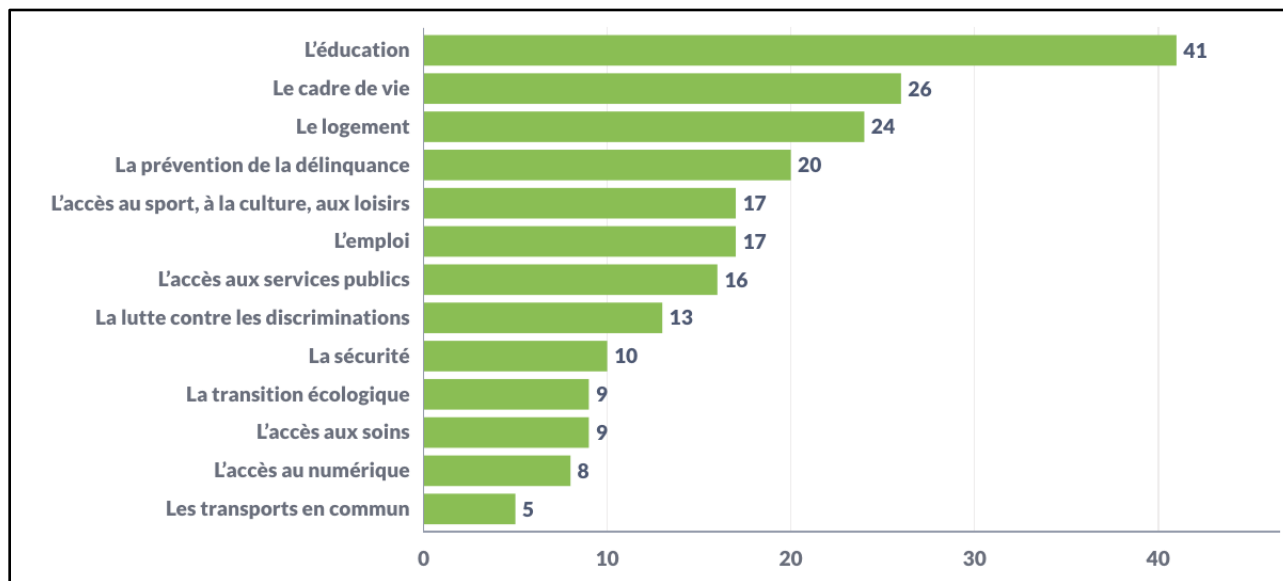
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les habitants des QPV du département

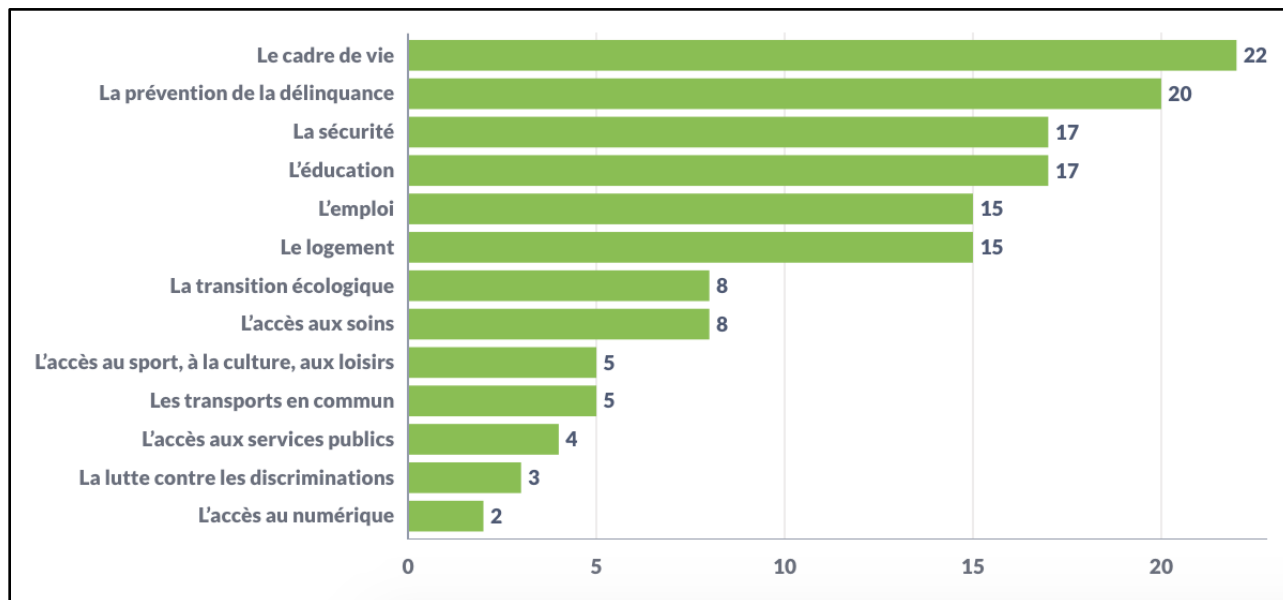


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Port du Rhin : *Il serait temps de réfléchir à l'utilité de certaines dépenses publiques offertes à ce quartier et qui n'apportent rien ou pire encore aux habitants.*

Il serait aussi souhaitable qu'Alsace Habitat propriétaire actuel d'un espace vert entre la rue Coulaux et la rue Migneret (sauvagement dévasté en 2015) s'ouvre à une concertation avec la Ville et l'ensemble des habitants de ce petit quartier concernant son devenir.

Une personne habitant le QPV Spach : *Il faudrait mettre plus d'arceaux à vélos et mieux gérer les déchets.*

Une personne habitant le QPV Cronembourg : *Le savoir-vivre entre quartier que l'on peut englober dans la discrimination.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Il faut valoriser les personnes méritantes et/ou fortement engagées auprès de la population du quartier.*

*Investir la sensibilisation aux risques routiers auprès de jeunes (scooters notamment)
Développer des jardins collectifs/partagés pour favoriser l'échange, le partage, la mixité sociale, la resocialisation de personnes isolées.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Lutter contre l'isolement des personnes âgées, favoriser l'aide aux migrants et aux personnes en situation de précarité (sans abri, etc.).*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La citoyenneté, non pas partir du principe que l'habitant doit agir pour son quartier, sa ville mais partir du principe que les politiques, les politiciens, les fonctionnaires de l'état (de la ville, la police, etc..) œuvrant dans ces quartiers prennent conscience de ce qu'ils représentent et que c'est à eux de renouer un dialogue, de donner l'exemple.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus nous permettent d'avancer le fait que les répondants habitant les QPV du département considèrent majoritairement le cadre de vie, l'emploi et l'accès aux sports, à la culture et aux loisirs comme des défis majeurs. La sécurité n'est, à contrario, pas considérée comme le principal défi pour ce groupe. Les répondants n'exerçant aucune activité dans un QPV considèrent eux-aussi que le cadre de vie est un défi mais insistent davantage sur la prévention de la délinquance et la sécurité. Quant aux personnes exerçant une activité dans un QPV, l'éducation semble être le défi le plus important. Les contributions libres des répondants soulèvent les problématiques relatives aux questions de dépenses publiques en matière d'aménagement urbain, les concertations citoyennes et la responsabilité des représentants élus. De plus, plusieurs contributions libres insistent sur la nécessité de lutter contre l'isolement, et le besoin d'une plus grande mixité sociale.

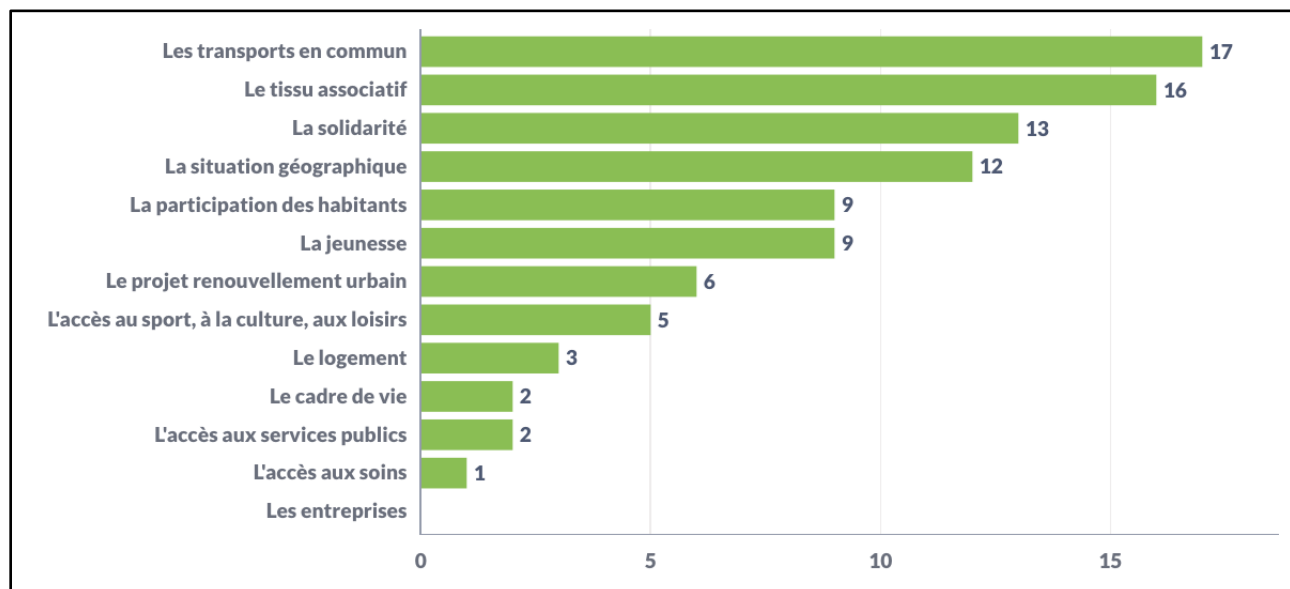
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

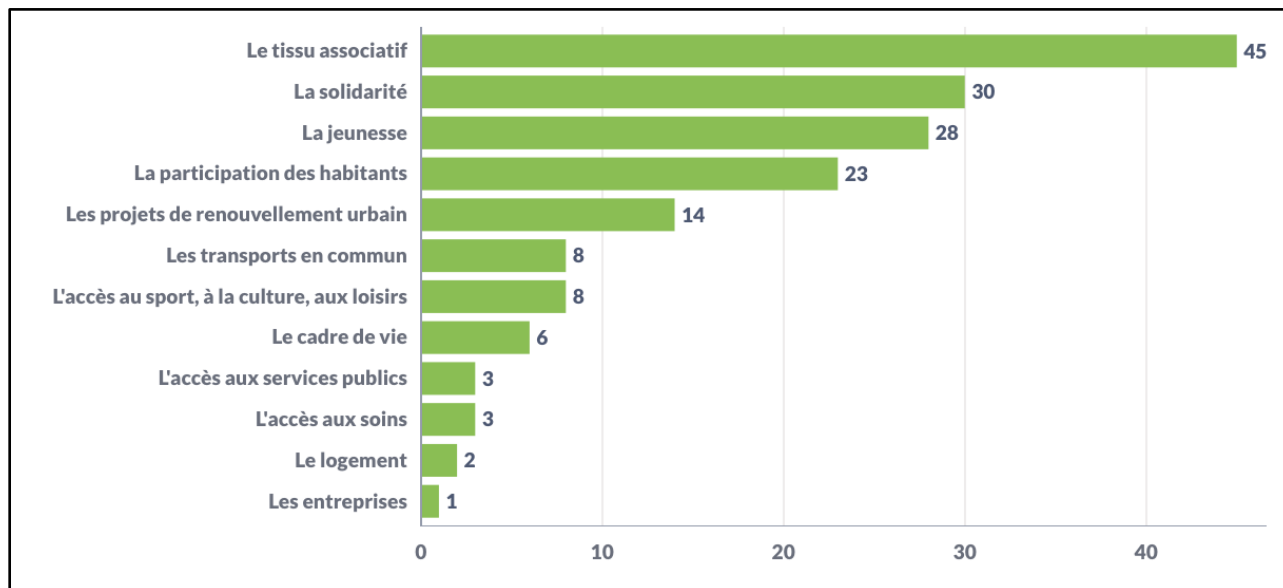
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département

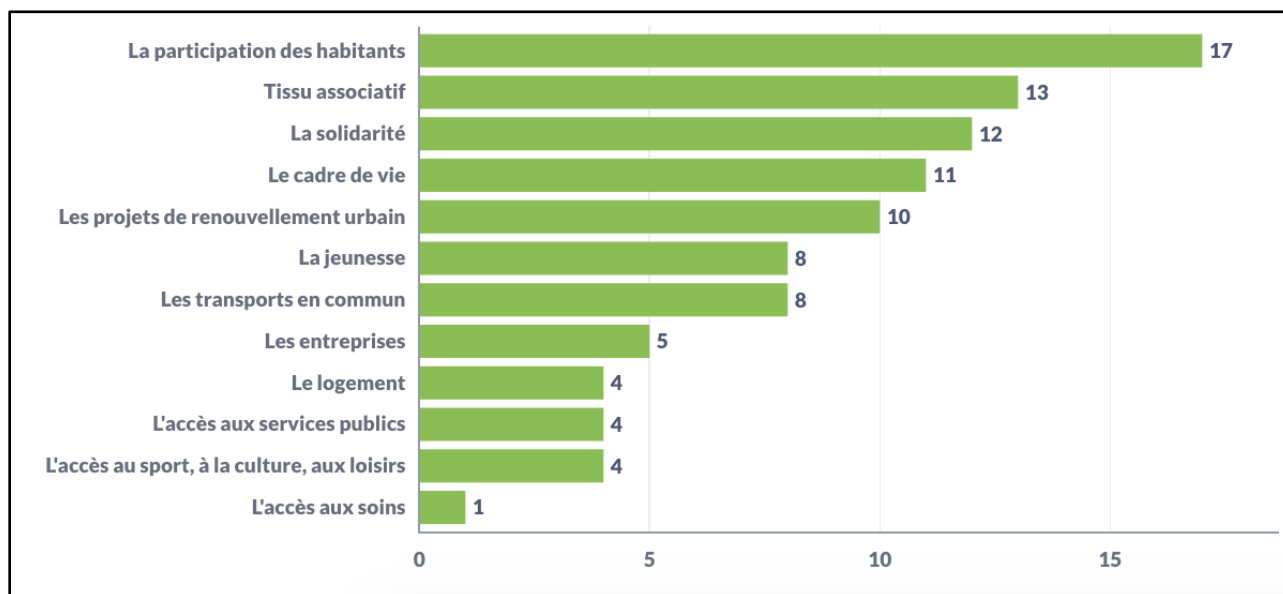


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Pins - Musau : *Ce quartier est situé au bord sud (banlieue sud si l'on peut dire) de la ville, et l'avantage (comme d'ailleurs dans toute la ville), c'est sa spécificité d'être "comme un grand village" : une densité d'habitants plutôt faible (pour une ville de cette catégorie), et donc elle comporte beaucoup de maisons individuelles (surtout dans le quartier "Musau"). Alors que dans le quartier "Les Pins", il y a quand-même beaucoup d'immeubles HLM, ça fait style "cité sensible" mais ce quartier (le plus "difficile" de la ville) a été rénové entièrement par l'office HLM. Je suis même étonné que le quartier "Musau" fasse partie d'un QPV, car c'est un quartier très tranquille et classique, avec des maisons individuelles. Surprenant que ce "QPV Pins-Musau" décidé par l'administration soit un mélange de deux quartiers qui n'ont pas le même "look" ni le même type de population...*

On peut dire que sa richesse est qu'il est situé sur des grands axes du sud de la ville (plusieurs boulevards internes et externes, donc il n'est pas "enclavé"). Ce ne sont pas des quartiers "coupe-gorge" contrairement à d'autres cités sensibles en France... À part le Centre Hospitalier sur un grand axe dans le quartier Musau, et une bibliothèque (Centre Culturel de quartier) dans la "cité HLM" des Pins il n'y a aucun service public, il faut aller au centre-ville qui est à 1,5 km.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les richesses sont souvent propres à chaque quartier : certains bénéficient d'une diversité fonctionnelle, d'autres d'une bonne connexion aux quartiers environnants, d'autres encore d'un multiculturalisme qui encourage l'ouverture et le partage.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les habitants, la multiculturalité et la mixité socioculturelle sont des atouts.*

Une personne n'exerçant pas d'activité en QPV : *La communication interinstitutionnelle (travailler ensemble), le travail en réseau (associations, entreprises locales, collectivités et établissements scolaires), la visibilité des acteurs du terrain (éducateurs de rue connus des jeunes et des familles, des établissements scolaires, des centres socio-culturels).*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus nous permettent d'identifier que les principaux atouts des QPV du Bas-Rhin pour les trois groupes étudiés sont le tissu associatif et la solidarité. Les habitants des QPV considèrent également que les transports en commun sont un atout majeur tandis que le logement et le cadre de vie ne le sont pas. De la même façon, les personnes exerçant une activité dans les QPV et celles qui n'en exercent pas considèrent que l'accès aux services publics n'est pas un atout.

Les contributions libres sont explicites et répétées, le principal atout est la diversité sociale et le multiculturalisme. De plus, le travail interinstitutionnel est mis en avant, c'est-à-dire le travail en commun des associations, des entreprises locales, des collectivités et des établissements scolaires.

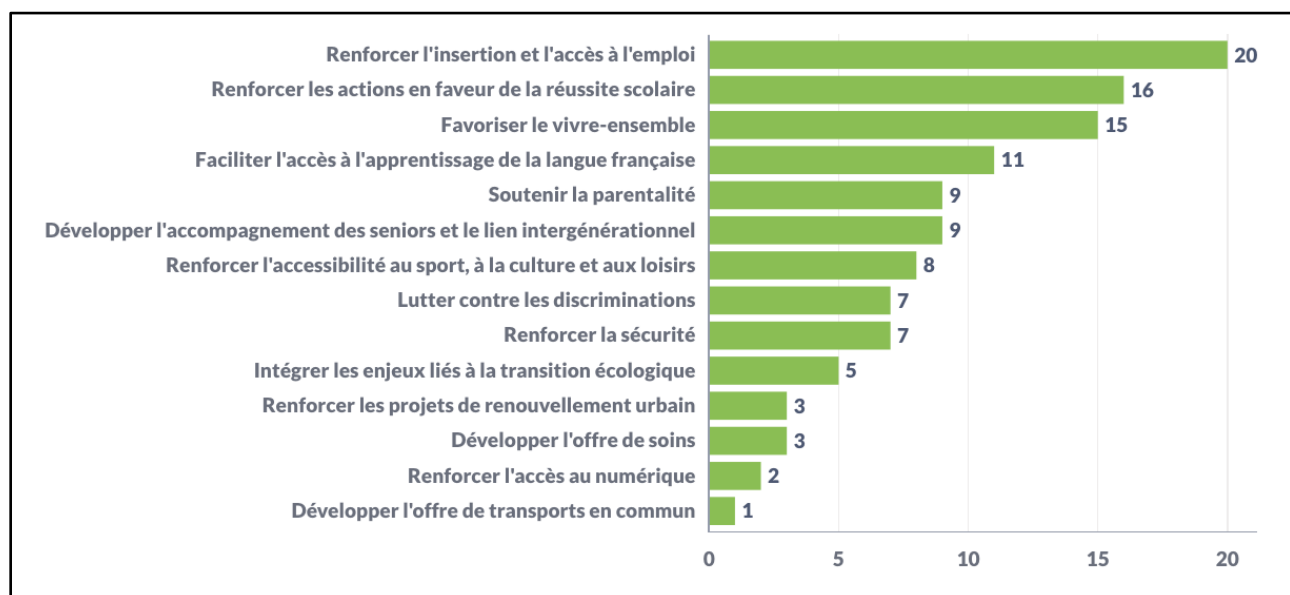
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

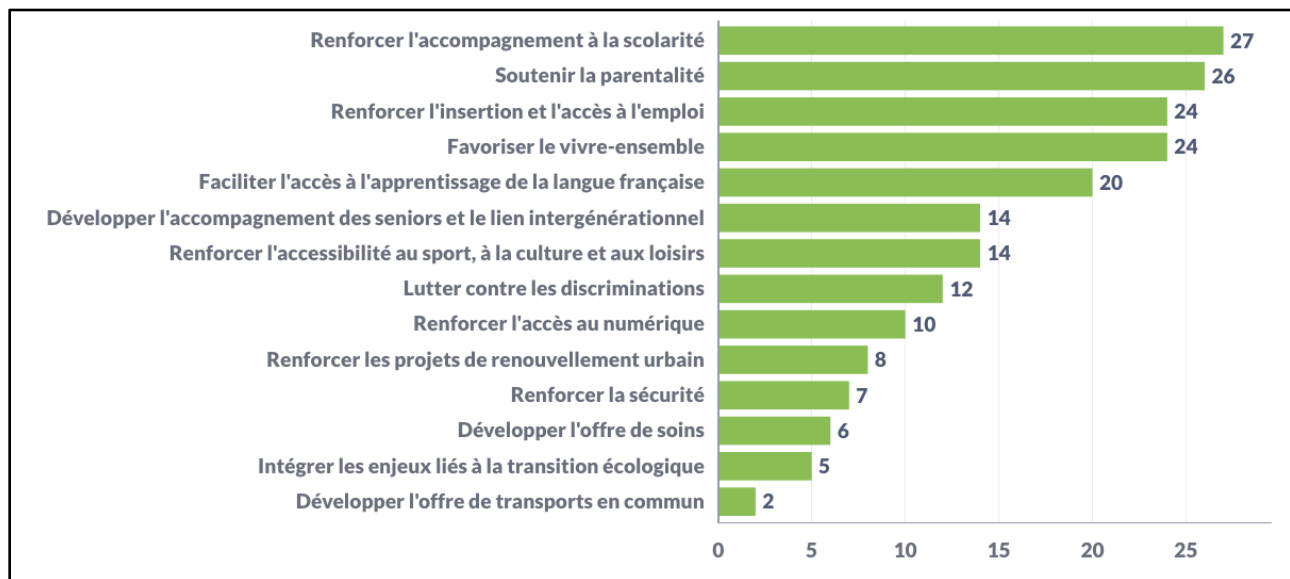
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

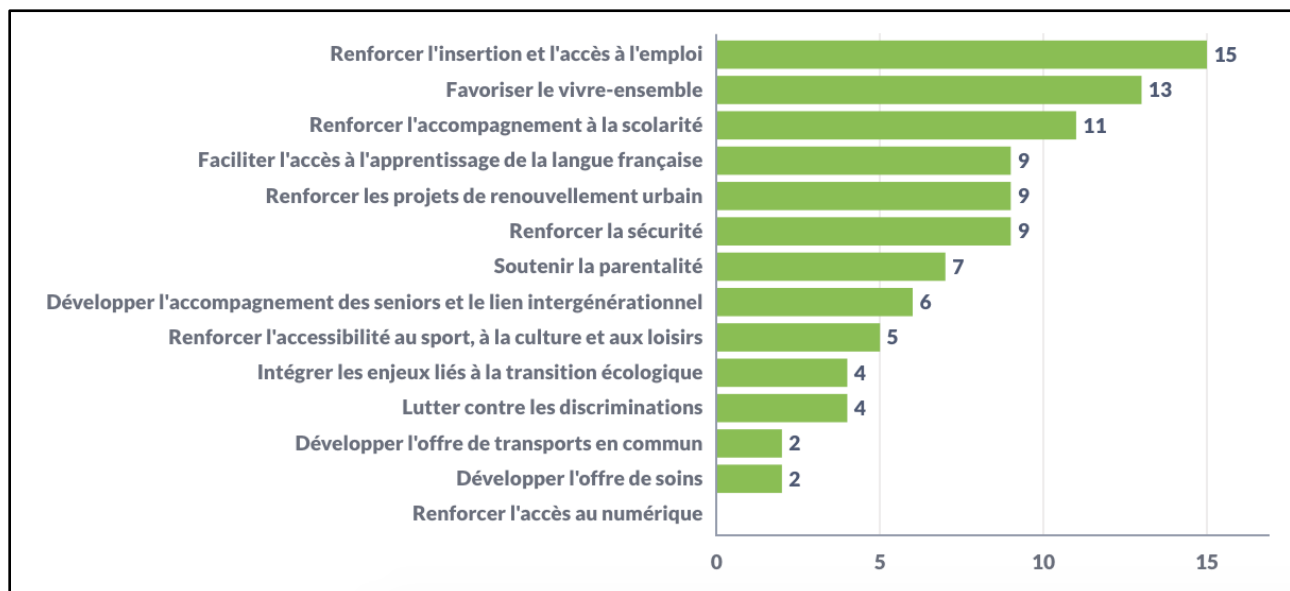


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Pins - Musau : *La propreté des lieux communs, la salubrité publique (rats, poubelles qui traînent, etc.), le civisme (véhicules roulant très vite) et l'accès à une vue dégagée, à la nature et à des lieux de respiration sont des projets importants.*

Une personne habitant le QPV Le Port du Rhin : *Un soutien effectif au projet LA MARMITE pour lequel je suis toujours et encore disposée à parler...à condition de ne pas en être empêchée, comme cela a été le cas par une habitante française lors d'un atelier franco-allemand.*

Une personne habitant le QPV Les Pins - Musau : *Lutter contre la délinquance "ordinaire" ou "quotidienne", surtout dans le quartier "Les Pins" : les "racailles" qui passent et "zonent" continuellement en scooters très bruyants et grosses berlines allemandes dans tout le quartier "Les Pins" et aux abords du carrefour avenue Leriche/route de Strasbourg (situé entre le quartier "Les Pins" et le quartier "Musau" (qui lui est parfaitement calme). Bref, de TOUTE LA VILLE (qui est globalement une ville plutôt calme au niveau délinquance), le seul, ou l'un des rares points noirs à éliminer est ce quartier "Les Pins". D'ailleurs au nouvel an, c'est le seul quartier où une voiture a été cramée (cela symbolise et cible bien le point noir où il reste de l'amélioration de lutte contre cette "délinquance ordinaire" à faire)... Et en été, les soirs (surtout les week-ends soirs), des coups de feu sont régulièrement entendus, ce qui est inquiétant quand même, pour une si modeste ville de 36.000 âmes, et dans un si petit quartier "sensible".*

Ce quartier Les Pins a été rénové il y a un an (2021/2022), au niveau de l'aménagement urbain (par la ville), et par l'office HLM (concernant les immeubles). Maintenant il reste encore à le "rénover" au niveau social, de la délinquance classique courante, de la sérénité d'y habiter (pour ceux qui y habitent), et de ceux qui y passent... Dans le cadre de cette amélioration, des caméras de vidéosurveillance ont été installées, certes, mais on sait que juste des caméras ne règlent de loin pas toute la délinquance.

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Favoriser le vivre ensemble, donner un cadre de vie agréable et sain (logement, espaces publiques...).*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Réhabilitation des réseaux (eau, électricité, communication) qui sont sous-dimensionnés ou obsolètes suite au développement du quartier.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Les loisirs à faire en famille, la possibilité de sortir du quartier en famille, la propreté du quartier, la culture pour tous. Et encore plus de respect pour les différentes cultures. Ouvrir les quartiers physiquement et psychologiquement.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus nous montrent que les répondants habitant des QPV mettent en avant les projets de renforcement de l'insertion, l'accès à l'emploi et les actions en faveur de la réussite scolaire. Ces projets sont également essentiels pour les personnes hors QPV et celles exerçant une activité en leurs seins. Ils ajoutent à cette liste le soutien à la parentalité et les projets en faveur du vivre ensemble.

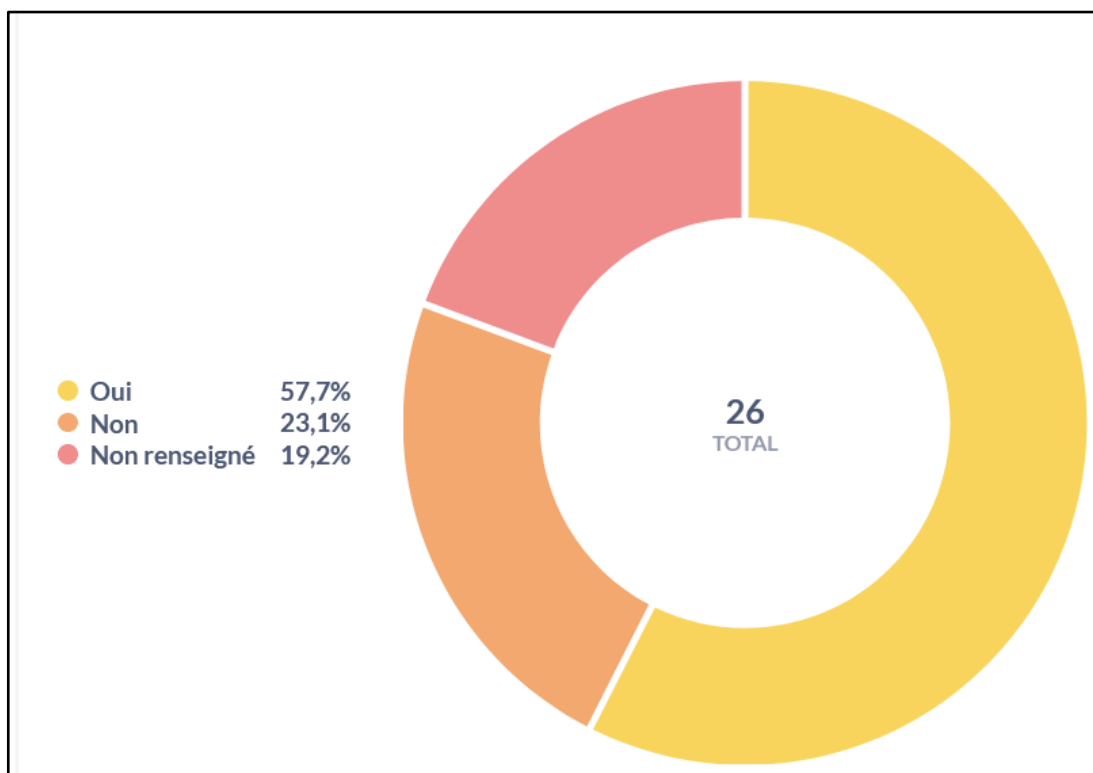
On observe une correspondance entre les contributions libres et les graphiques. Nous pouvons également avancer que l'amélioration matérielle du cadre de vie avec la gestion des déchets, la restauration des différents réseaux électriques et de communication apparaît comme un projet nécessaire pour les répondants. La sécurité et la prévention de la délinquance sont des projets qui devraient être également portés, particulièrement dans le QPV Les Pins. Enfin, notons que plusieurs répondants mettent en avant le manque de soutien effectif au projet La Marmite dans le QPV Le Port du Rhin.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

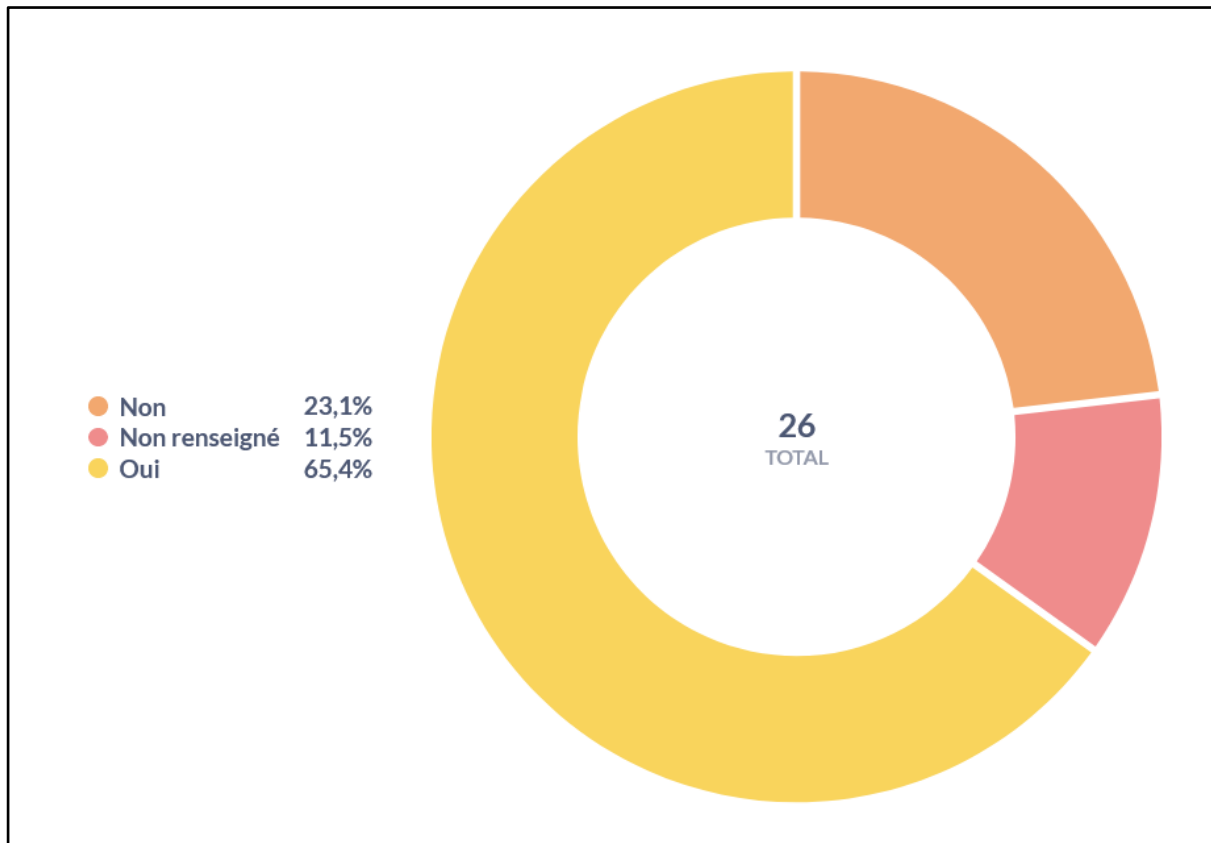
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

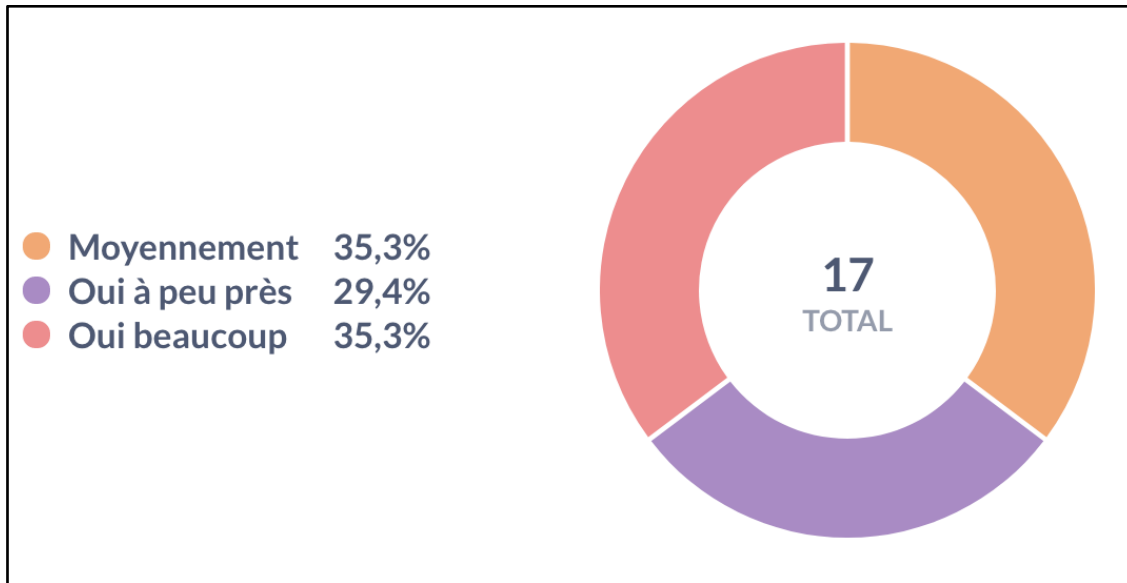
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

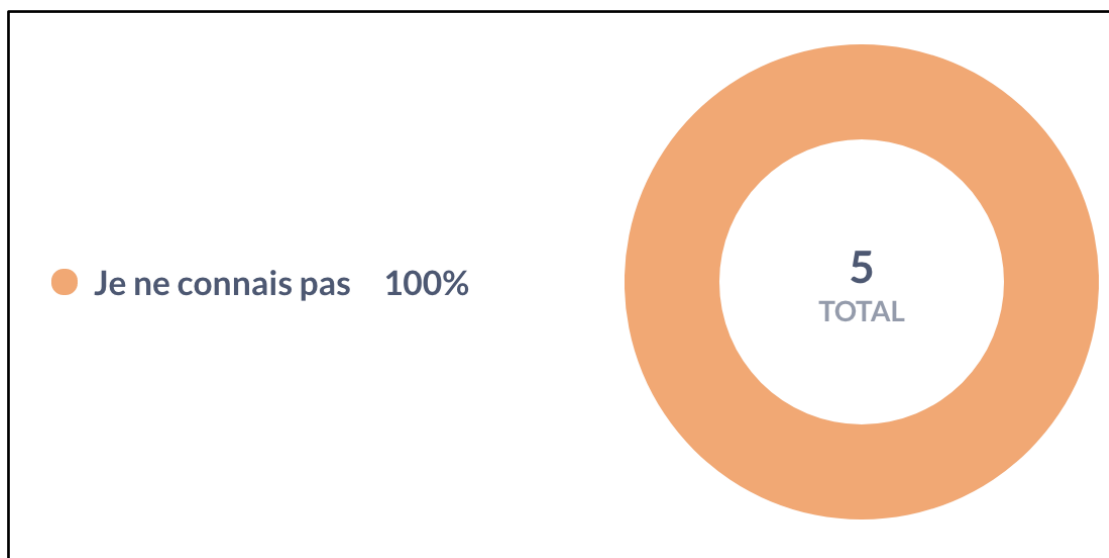
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

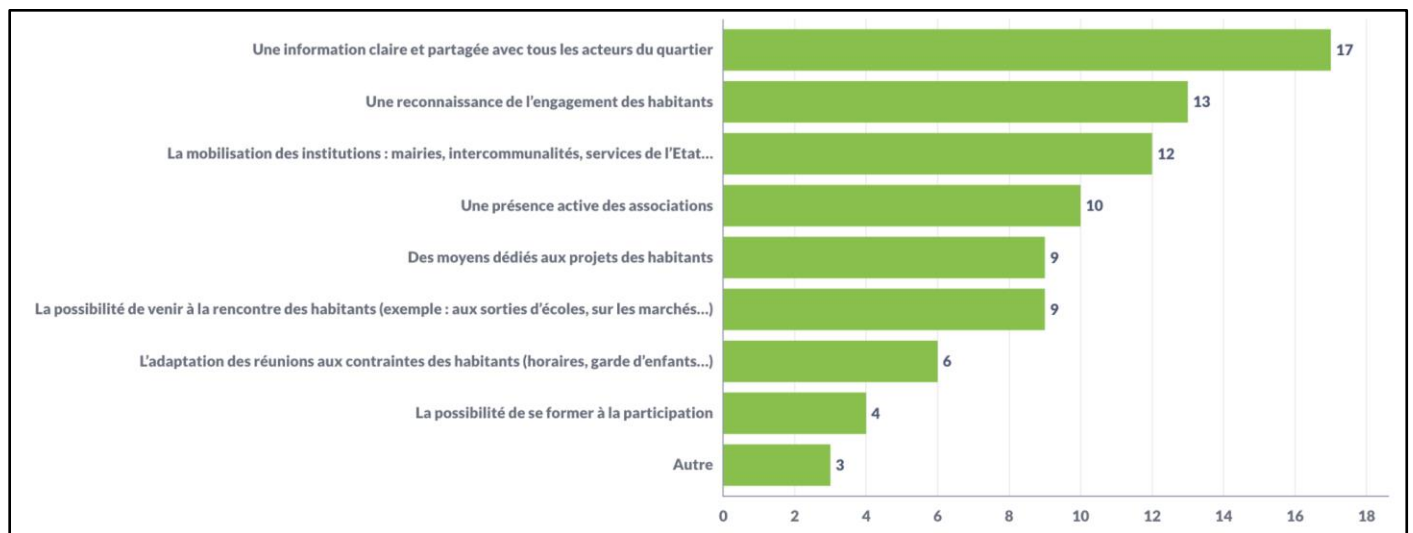
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

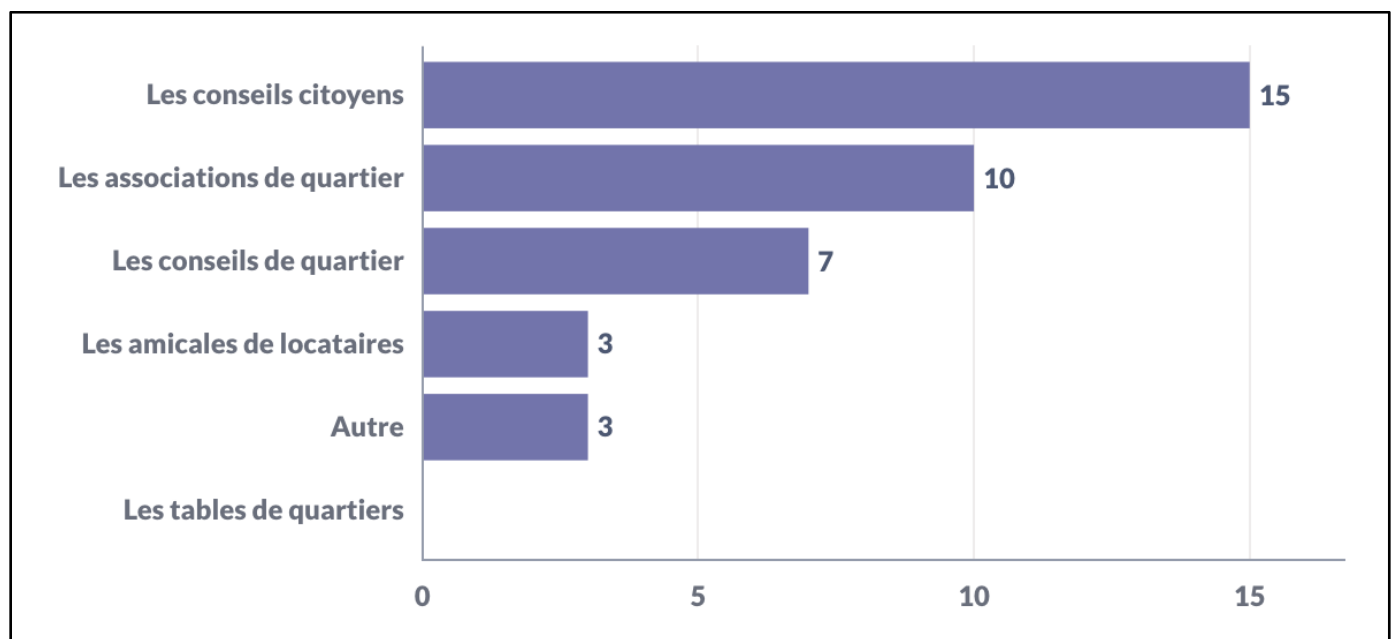


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses "Autre" permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Spach : *Possibilité de répondre hors présentiel aux réunions.*

Provenant du QPV Les Pins - Musau : *En fait, c'est le Centre Culturel des Pins (donc uniquement du quartier "Les Pins") qui organise des petites réunions assez "refermées" sur leur quartier... Mais le quartier Musau où j'habite, je n'ai JAMAIS ni lu ni entendu d'initiative de réunions "pour les habitants".*

Provenant du QPV Les Pins - Musau : *Je ne connaissais pas ces réunions (au cas où elles auraient eu lieu), car jusqu'à présent la municipalité ne communiquait pas forcément assez sur l'existence et les dates et les modalités de ces "concertations citoyennes".*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Selon les graphiques ci-dessus, les habitants des QPV du Bas-Rhin sont majoritairement renseignés sur la possibilité de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Ainsi, une majorité des répondants participe aux conseils citoyens et aux associations de quartier, les deux démarches les plus connues pour participer dans les QPV. Enfin, selon les habitants une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ainsi qu'une reconnaissance plus forte des leurs engagements serait les moyens les plus appropriés à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier ainsi qu'à la vie publique. Les contributions libres signalent que la possibilité de participer sans être présent aux réunions pourrait être une solution améliorant les conditions de la participation des résidents des quartiers.