

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DES CÔTES D'ARMOR

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

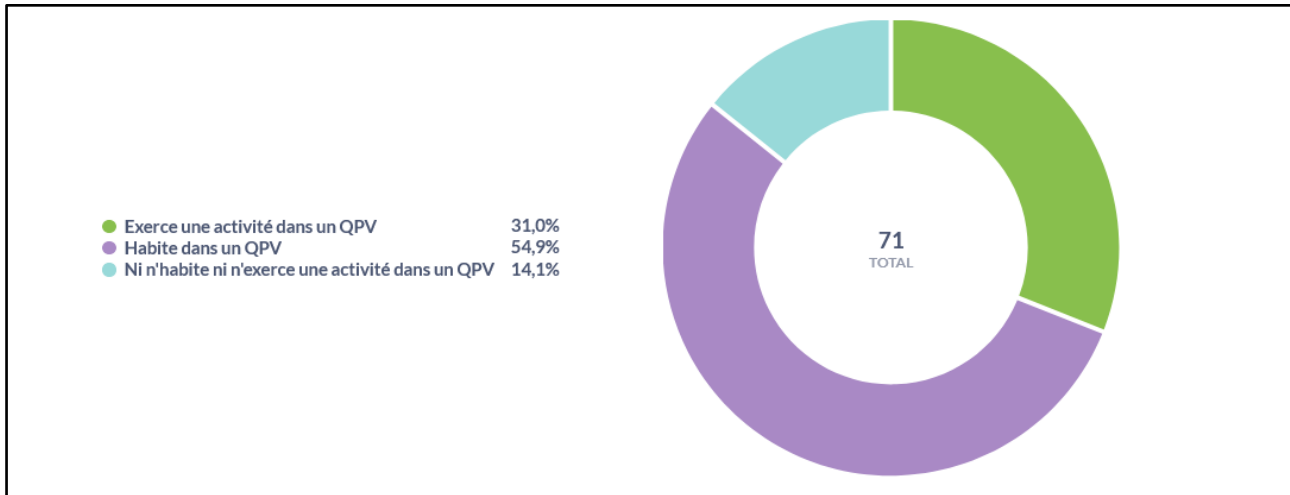
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département des Côtes d'Armor. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

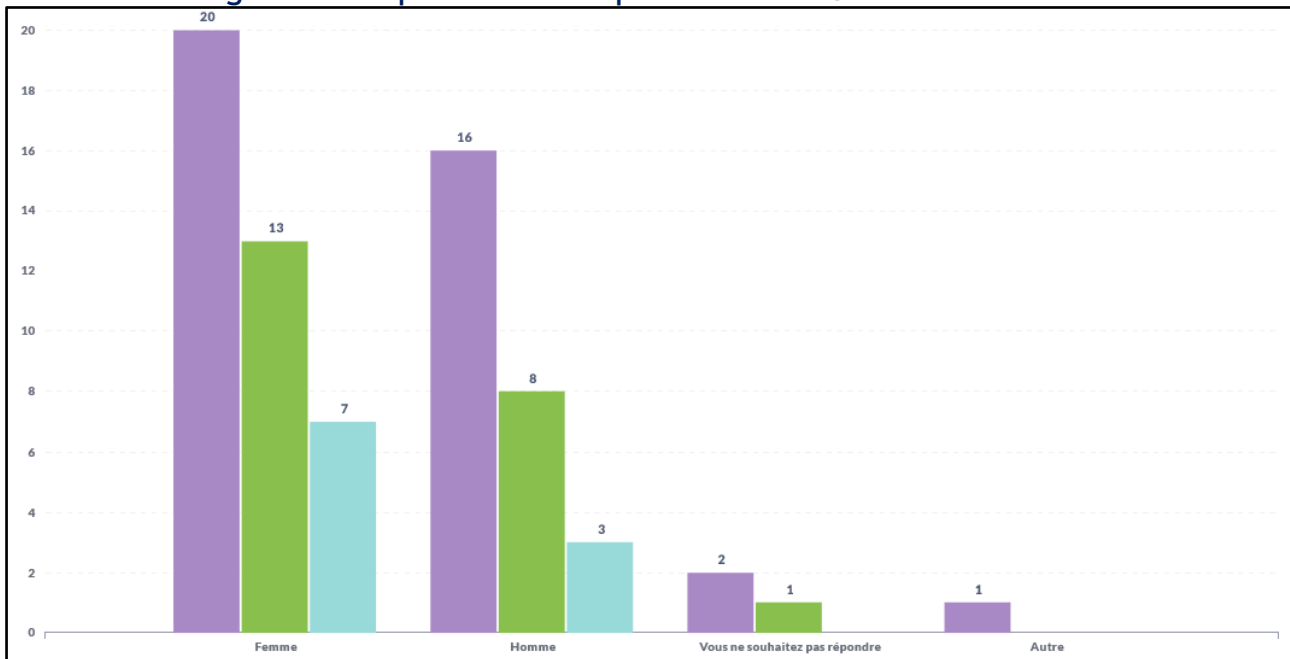
L'analyse de la participation

Au total, 71 répondants du département des Côtes d'Armor ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



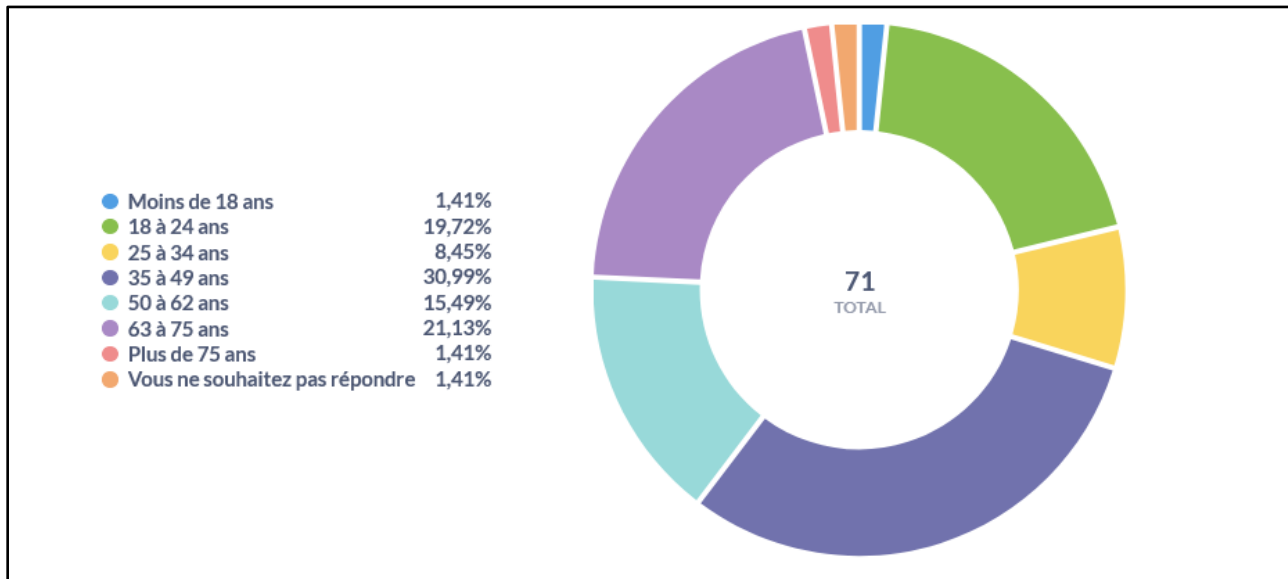
Le genre des répondants du département des Côtes d'Armor²



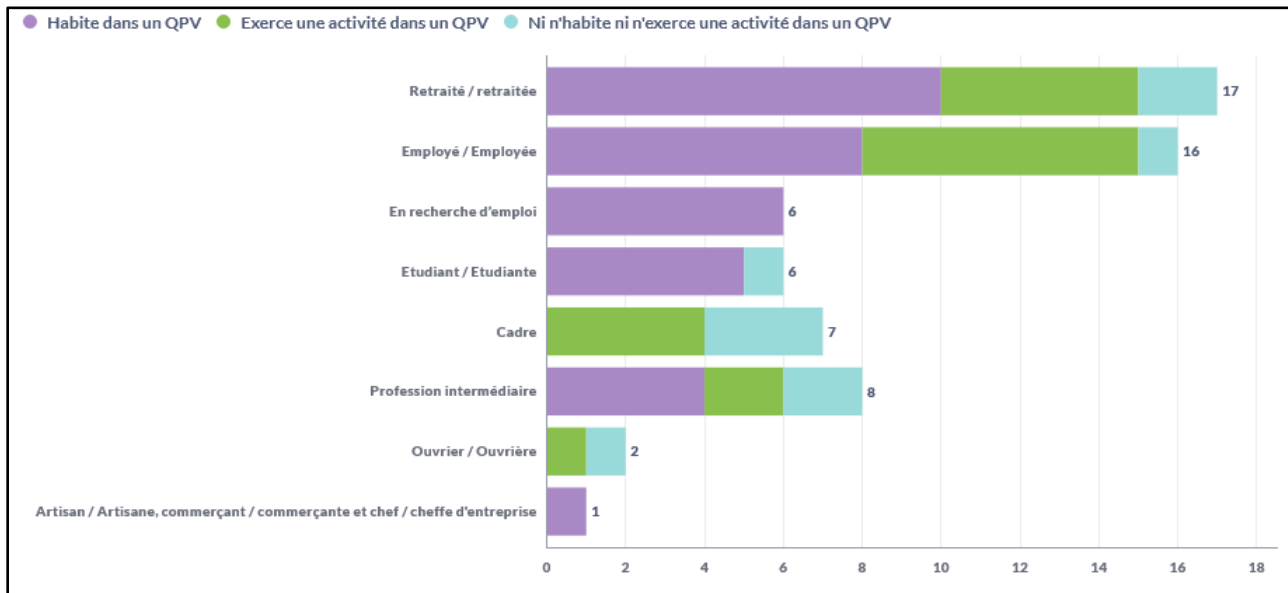
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 71 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département des Côtes d'Armor³



La situation professionnelle des répondants du département des Côtes d'Armor⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département des Côtes d'Armor.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

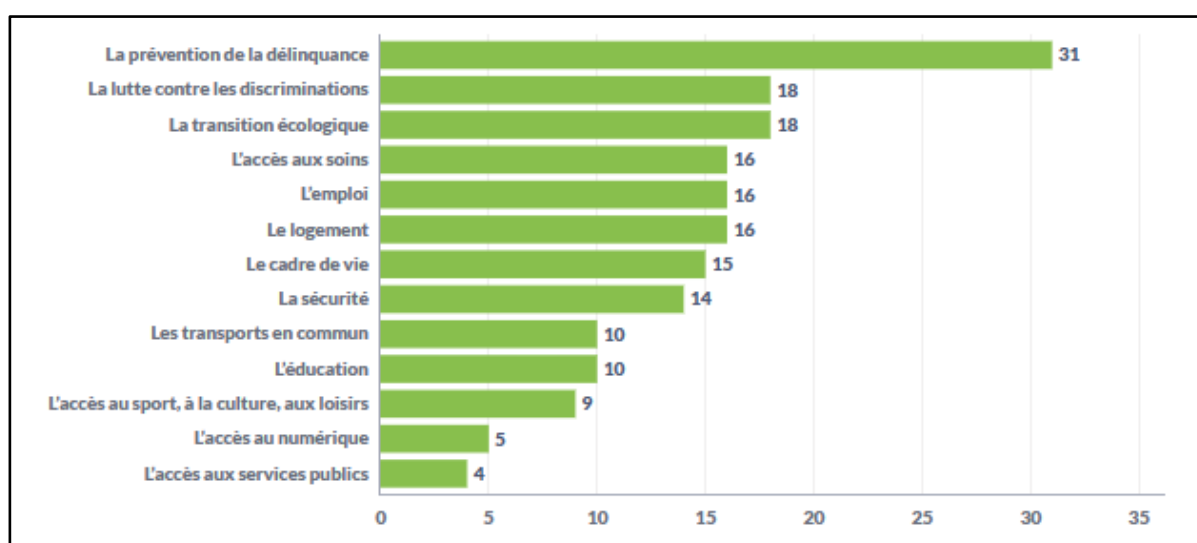
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

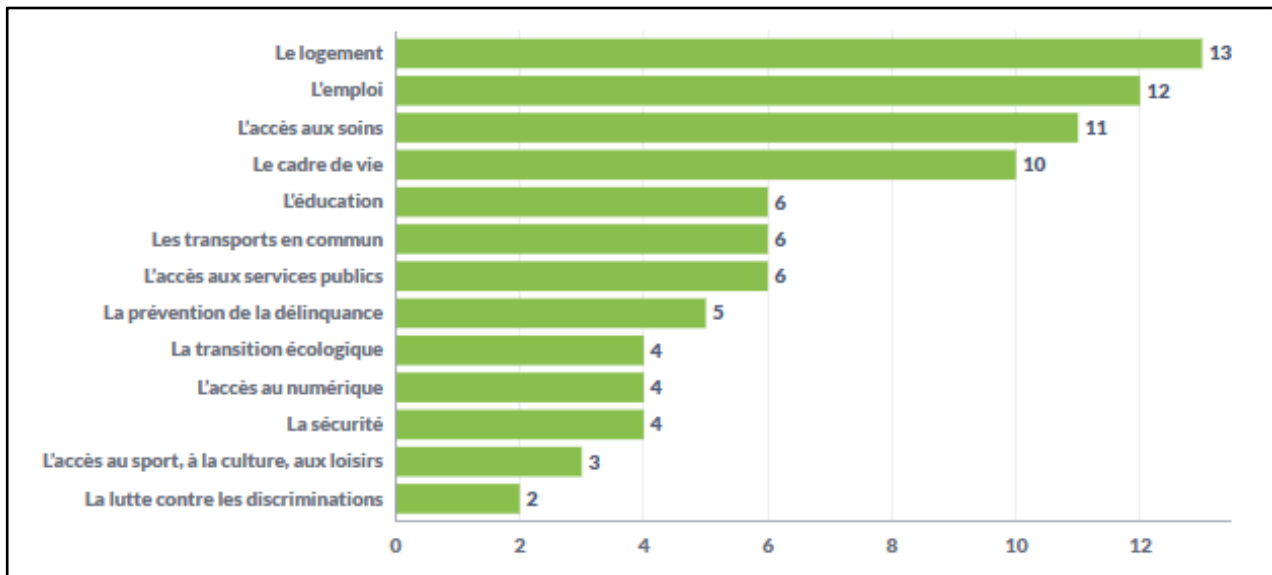
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

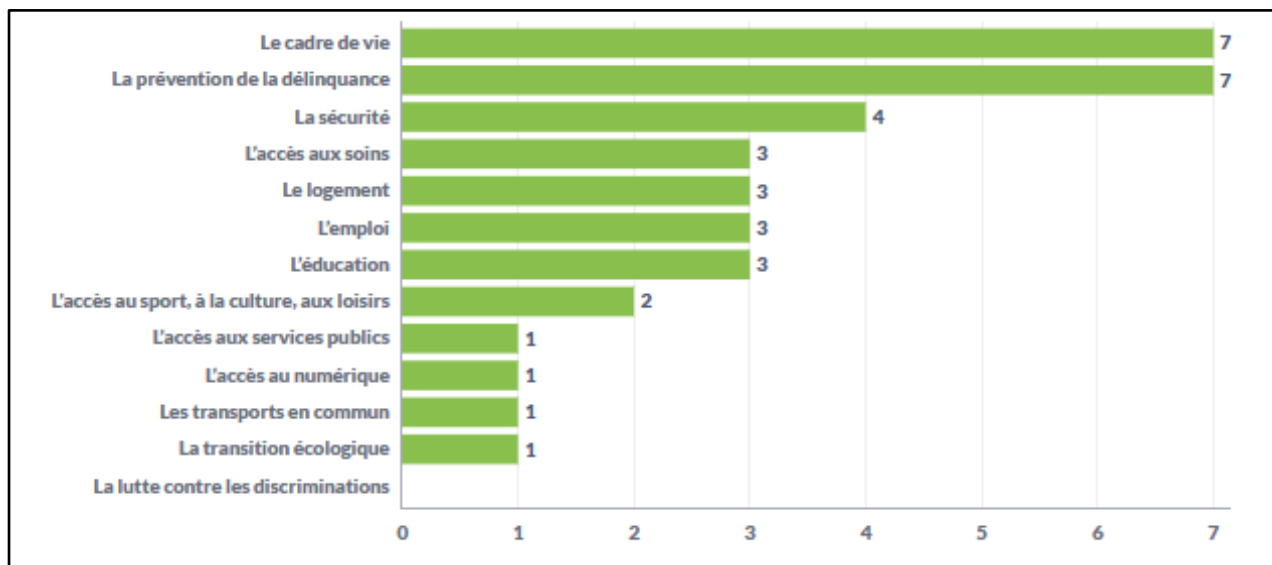


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *La place des femmes : la question de la garde des enfants pour l'accès à la formation et à l'emploi, ainsi que l'isolement dû à la monoparentalité. La mobilité en général, au-delà de la question des transports en commun.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Mixité de population (catégories socio-professionnelles) : la question de la santé mentale.*

Une personne habitant le QPV Ar Santé - Les Fontaines : *Adaptation au vieillissement.*

Une personne du QPV Croix Saint-Lambert - Ville Oger : *Un enjeu très important : la réussite scolaire. Il est crucial d'investir davantage pour que les enfants acquièrent la maîtrise de la lecture dès le CP, un âge propice à l'apprentissage. C'est la clé de tout... Prévention de la délinquance : plus de moyens pour l'éducation en rue. Prioriser la présence d'éducateurs dans les rues plutôt que de policiers, favoriser le dialogue avec les habitants, et accroître le nombre de gardiens d'immeubles dans les quartiers dits sensibles. C'est une mesure plus qu'urgente.*

Le numérique ne peut être accessible à tous, notamment pour les personnes âgées. Il est impératif d'investir davantage dans les organismes de formation, tels que les CLPS, pour garantir l'accès à ces compétences.

Obligation pour les migrants d'apprendre le français, nécessitant ainsi plus de moyens pour les organismes de formation comme les CLPS.

Une personne du QPV Croix Saint-Lambert - Ville Oger : *Faire respecter la limite de 30 km/h et développer des voies cyclables sécurisées.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, la lutte contre les discriminations et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les QPV du département des Côtes d'Armor. On remarque toutefois des différences notables entre les défis sélectionnés par les habitants travaillant dans des QPV et les autres. Les répondants travaillant dans les QPV des Côtes d'Armor insistent ainsi plus sur les thématiques du logement, l'emploi et l'accès aux soins quand les habitants des QPV et les personnes sans liens directs avec les QPV se concentrent plutôt sur les questions liées au cadre de vie, à la prévention de la délinquance et à la sécurité.

Dans les contributions libres, la réussite scolaire des jeunes enfants et l'accès à l'éducation pour les migrants ont été évoqués. Les répondants ont également exprimé le besoin d'accéder au numérique pour les personnes âgées. Ils ont souligné l'importance d'un cadre de vie sécurisé en préconisant des mesures de prévention de la délinquance.

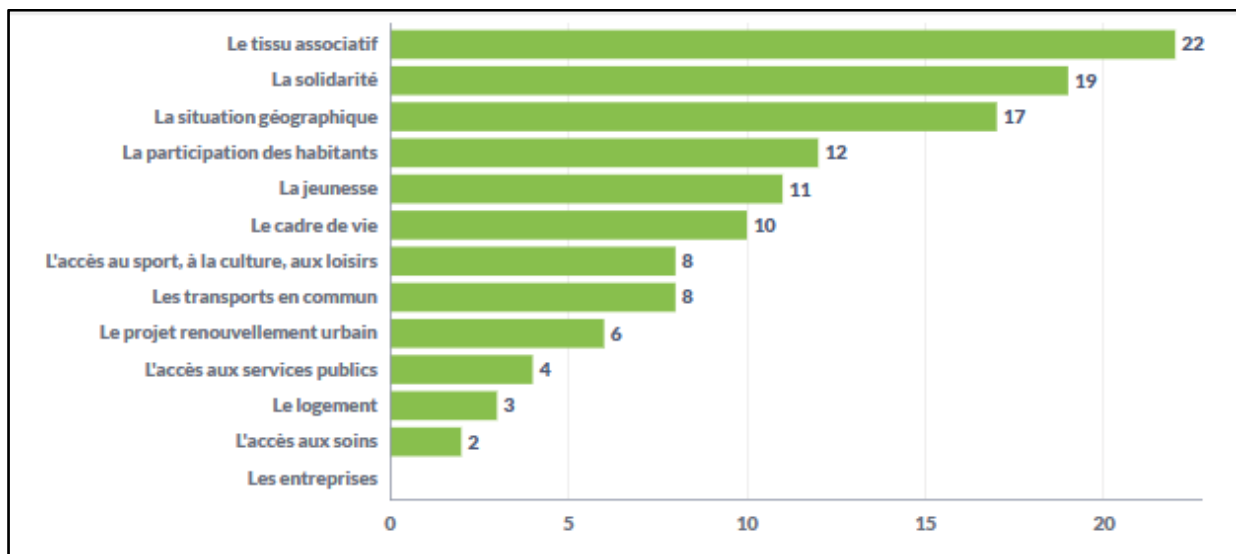
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

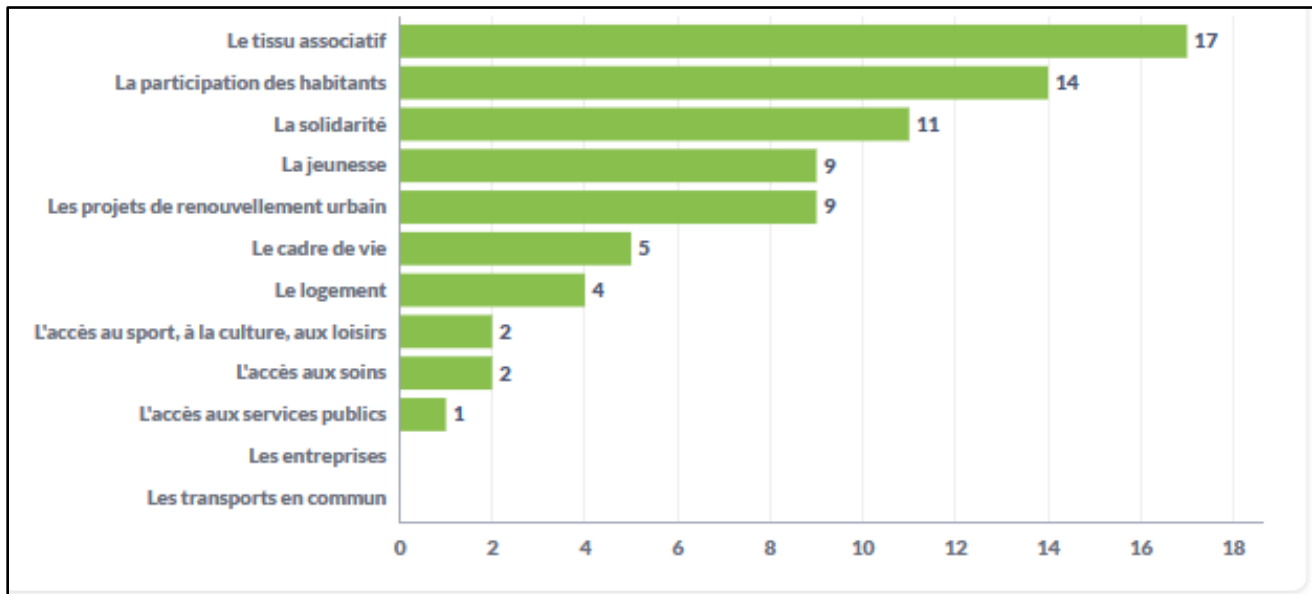
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

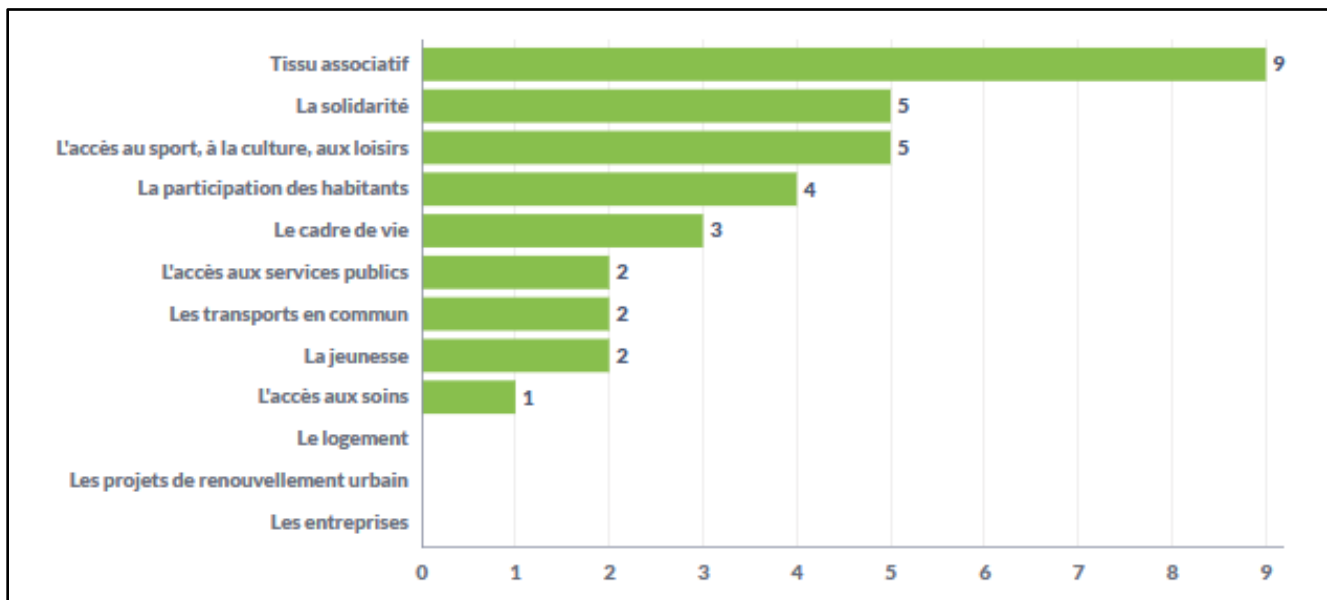


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *La présence d'un centre social dans le quartier qui stimule et soutient les projets des habitants.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Ici, un cadre piétonnier verdoyant offrant une perspective différente de celle du béton et des bâtiments.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La multiculturalité.*

Une personne habitant le QPV Ar Santé - Les Fontaines : *La présence d'un fort écosystème partenarial.*

Une personne habitant le QPV Ker Uhel : *Le centre social et ses activités, le conseil citoyen.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la participation des habitants comme les atouts des quartiers politiques du département des Côtes d'Armor. En revanche, les habitants des QPV du département ne considèrent pas les entreprises et l'accès aux soins comme des atouts. On remarque également que les personnes qui n'ont aucune activité en QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi, pour elles, les projets de renouvellement urbain et la jeunesse semblent moins significatifs que pour les participants habitant ou exerçant une activité dans les QPV.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers. Les maisons de quartier et les centres sociaux sont ainsi mentionnés. Les répondants soulignent également que la diversité et la richesse du cadre de vie sont des atouts importants pour les QPV du département.

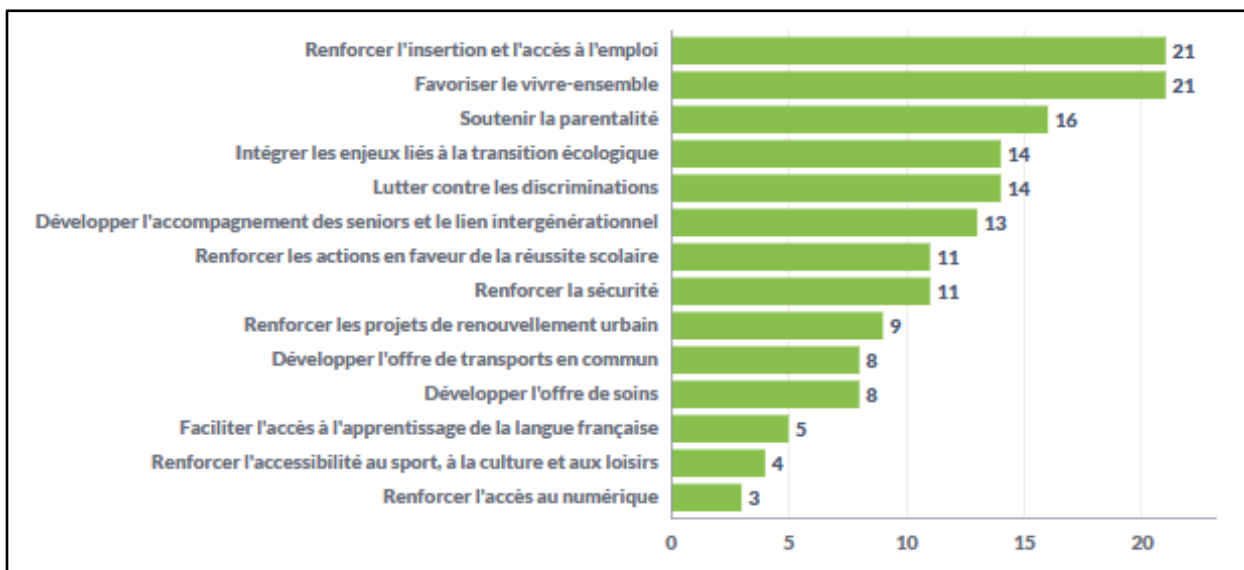
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

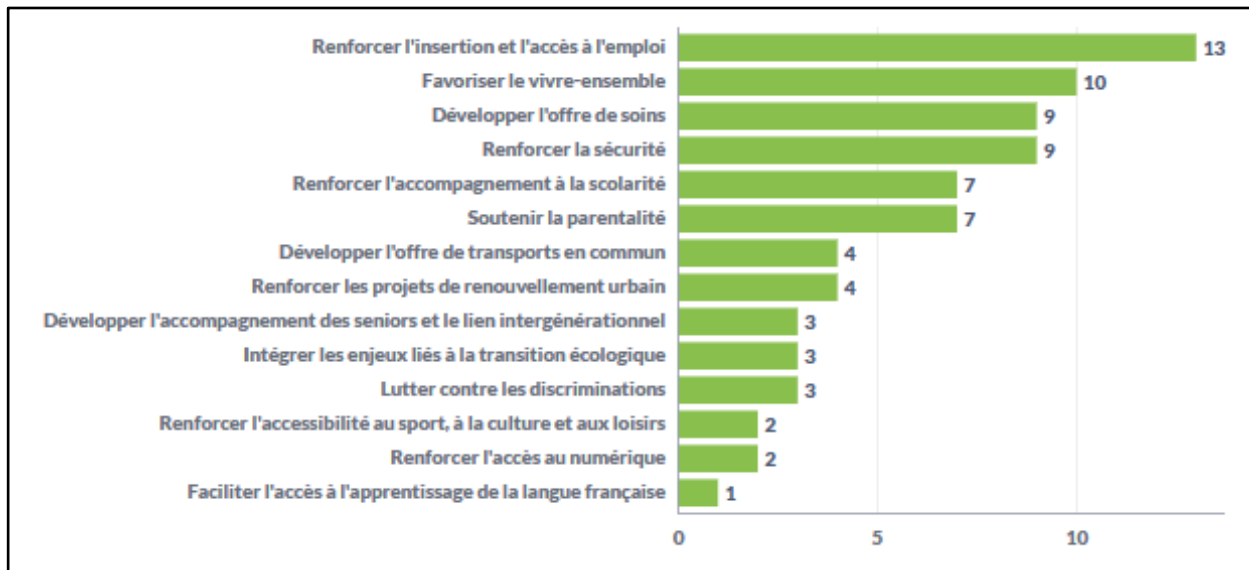
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

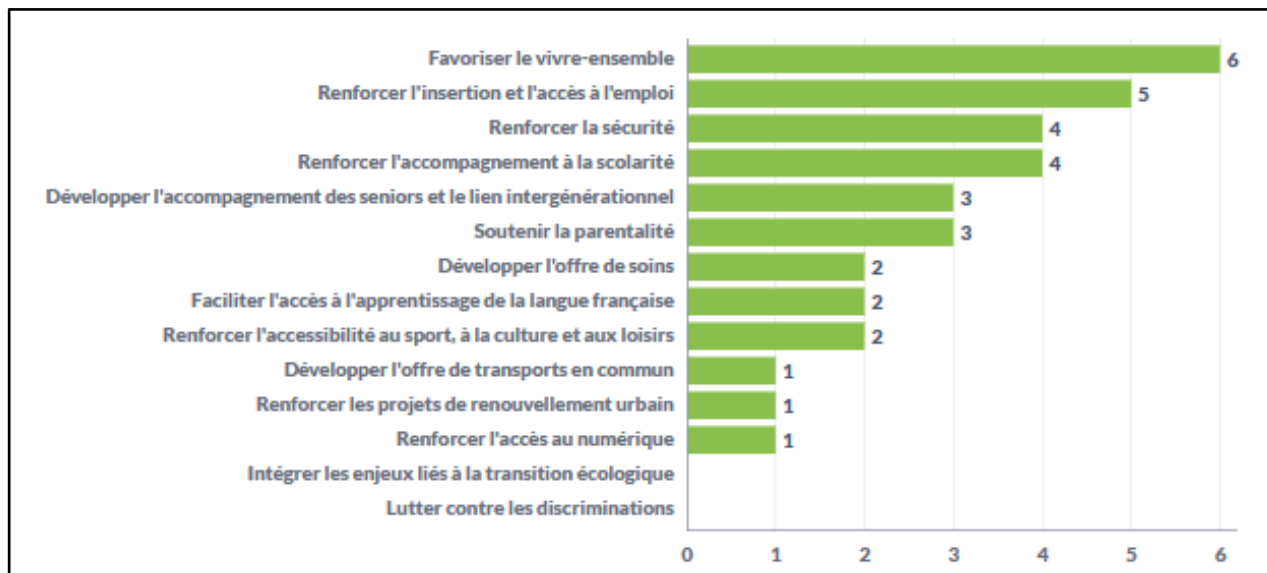


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Valoriser l'action des femmes.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *La présence d'un centre social sur le quartier qui dynamise et accompagne les projets des habitants.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Favoriser l'épanouissement global, incluant la reprise de confiance en soi et la réalisation personnelle, à travers des actions collectives dans les quartiers. Cela pourrait servir de levier pour la reprise d'activités, la restauration de l'équilibre personnel, et encourager l'implication citoyenne future, tout en favorisant la pair-aidance.*

Une personne habitant le QPV Ker Uhel : *Renforcer le centre social en moyens humains et en activités.*

Une personne habitant le QPV Ker Uhel : *Énormément de manque de transport en commun dans le quartier de Pen Ar Rhu.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi ainsi que le vivre-ensemble.

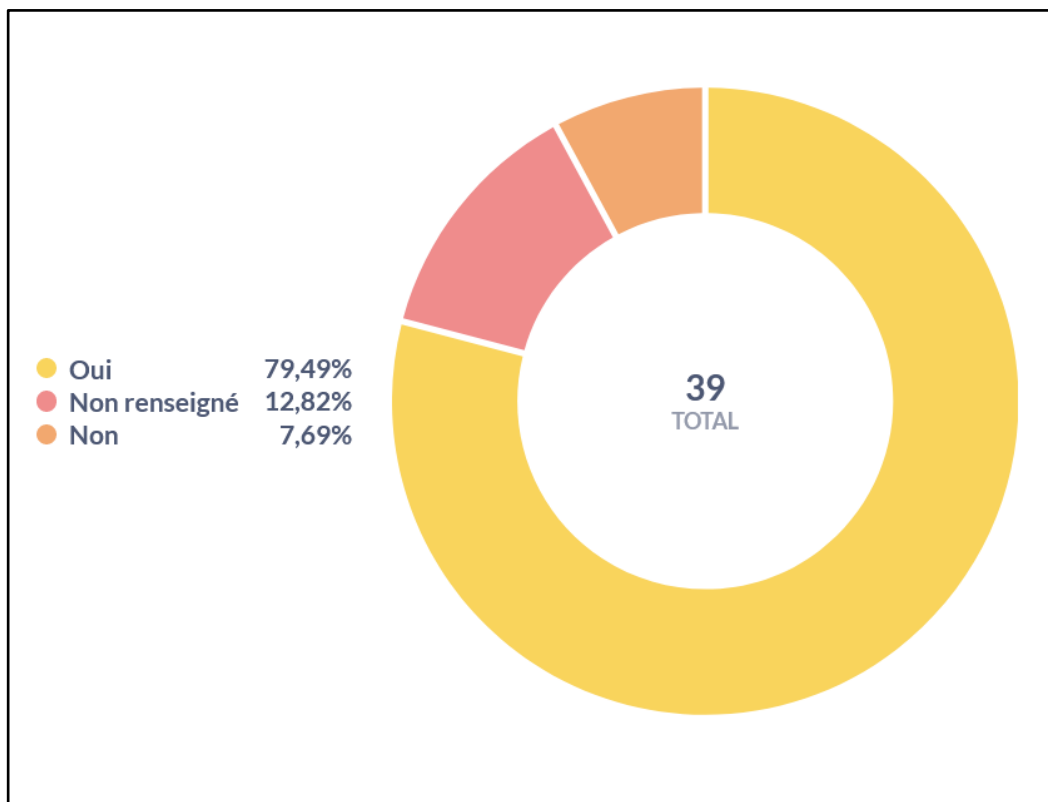
Les répondants exerçant une activité en QPV insistent sur la nécessité de développer l'offre de soins et renforcer la sécurité. Plusieurs contributions libres soulignent la nécessité de renforcer l'action du centre social. Les répondants mettent également en avant l'importance de valoriser personnellement les habitants, en particulier les femmes.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

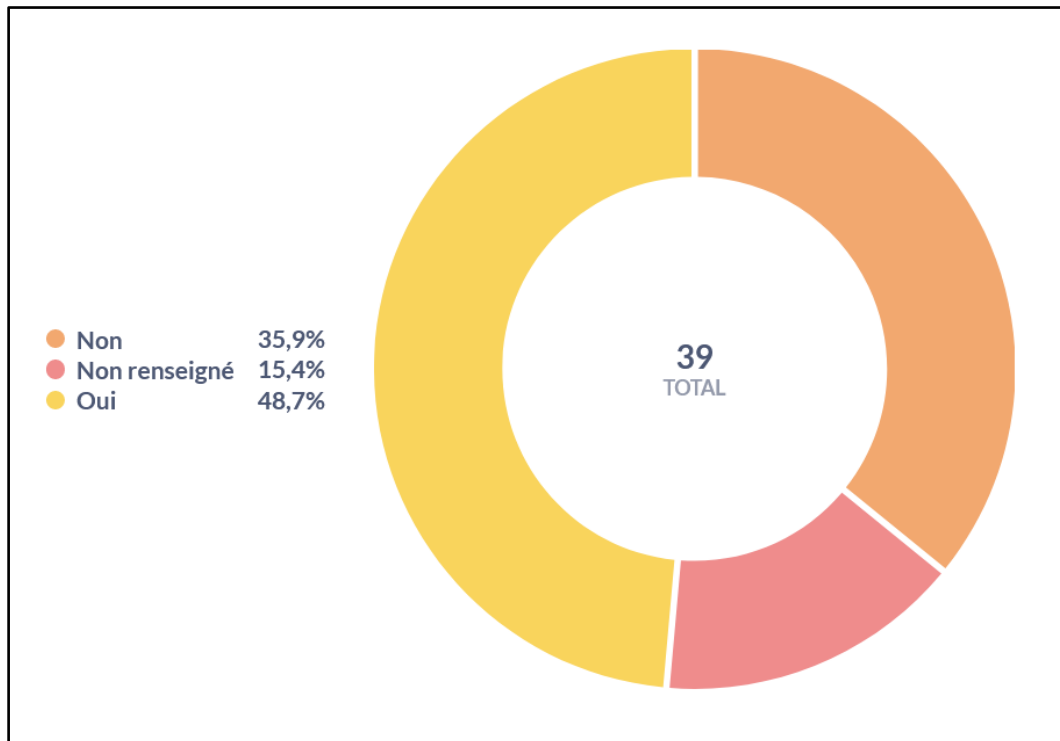
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

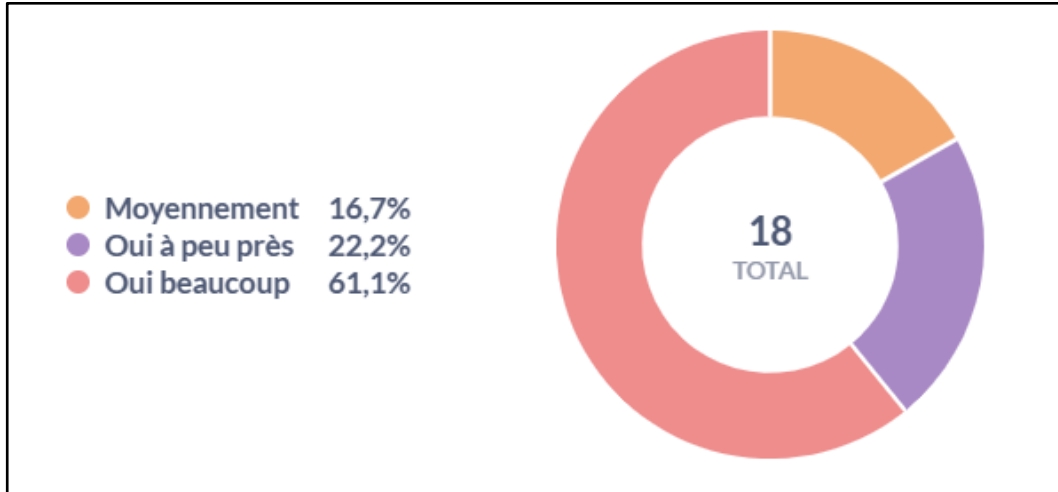
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

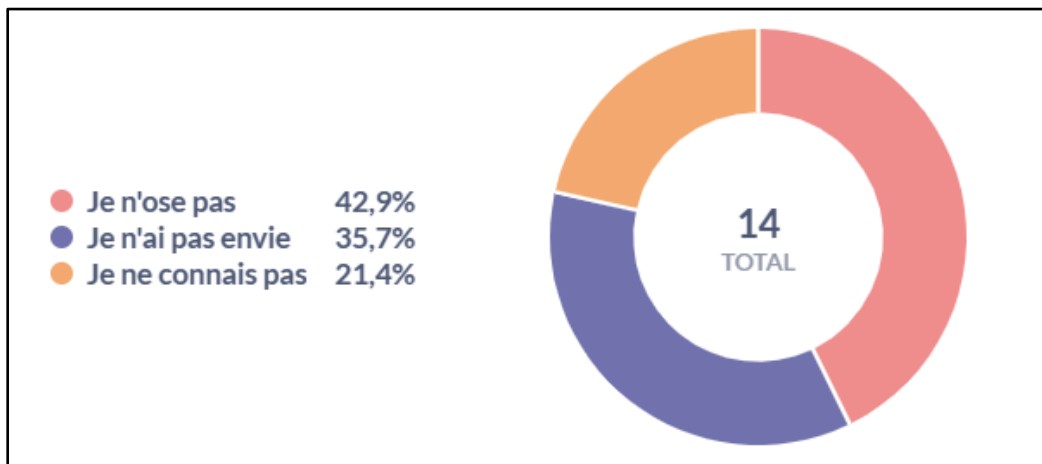
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

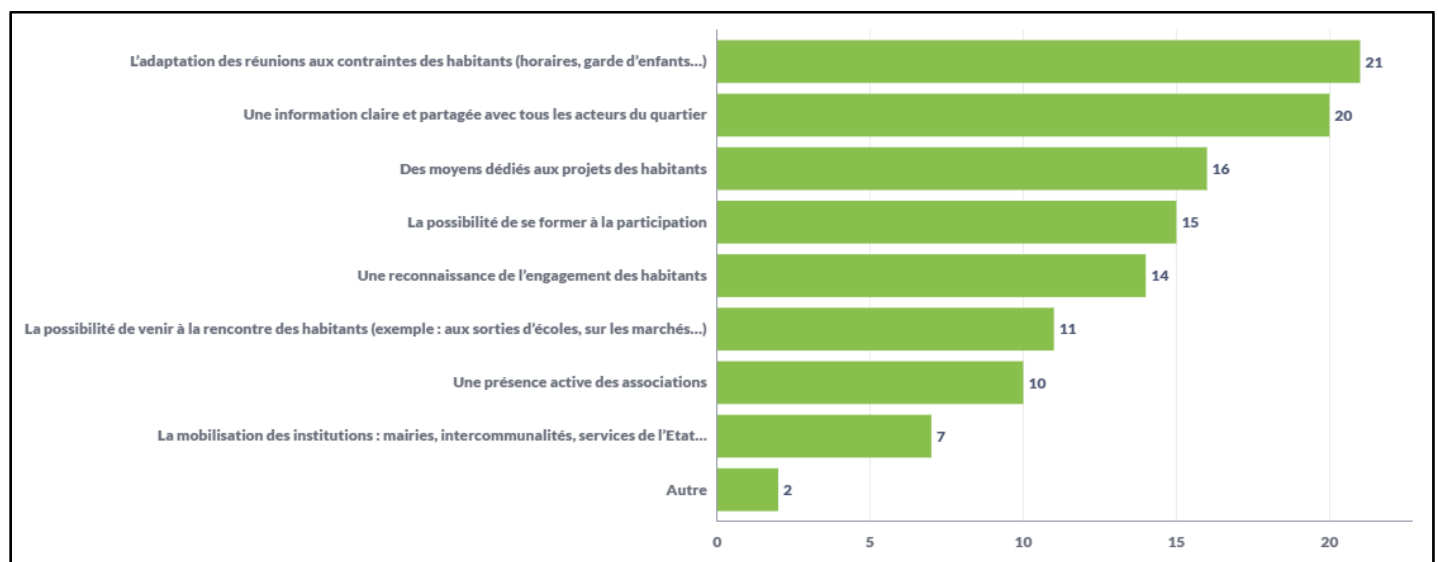
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

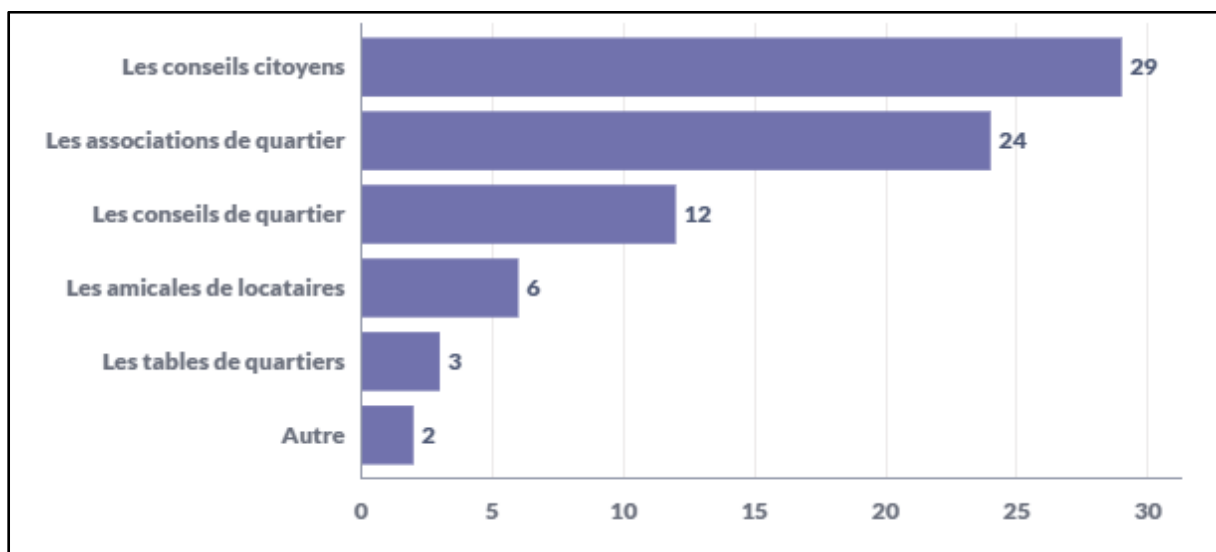


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Ar Santé - Les Fontaines : *Les cafés facteurs.*

Une personne habitant le QPV Croix Saint-Lambert - Ville Oger : *Je participe aux comités de quartier.*

Une personne habitant le QPV La Fontaine Des Eaux : *Plus d'affiches dans les halls d'entrée.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Près de 80% des répondants habitant les QPV du département ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les conseils de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites.

Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation.

Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. Ce besoin est souligné dans les contributions libres des répondants, une solution préconisée est de mettre plus d'affiches dans les halls des immeubles.