

PLATEFORME QUARTIERS 2030

SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS

DU DÉPARTEMENT DES ALPES-MARITIMES

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitants les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

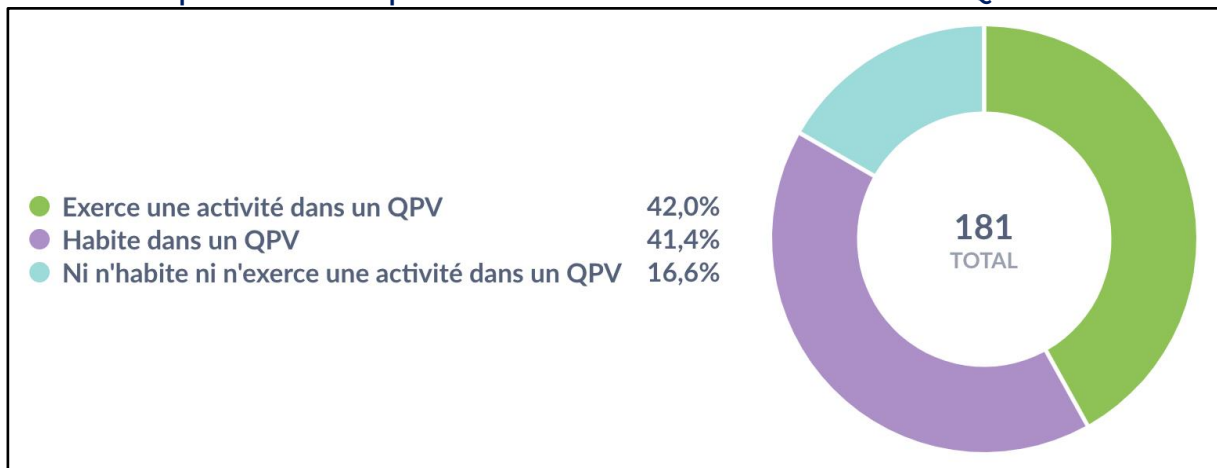
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département des Alpes-Maritimes. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

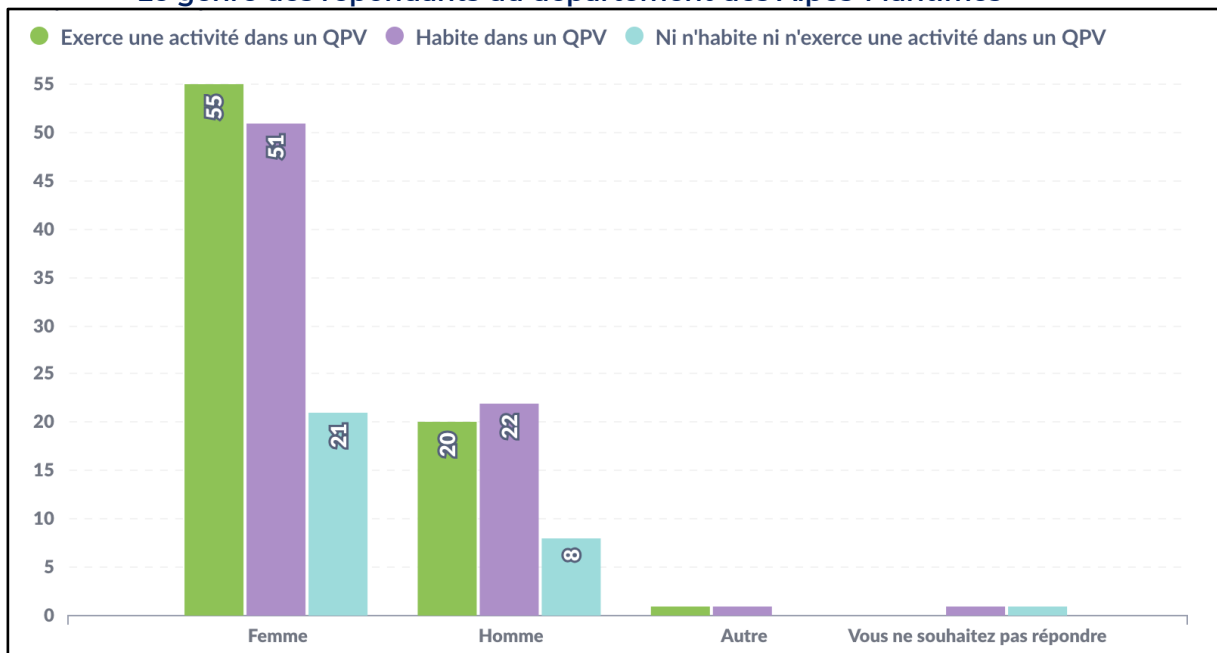
L'analyse de la participation

Au total, 181 répondants habitant le département des Alpes-Maritimes ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 28 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



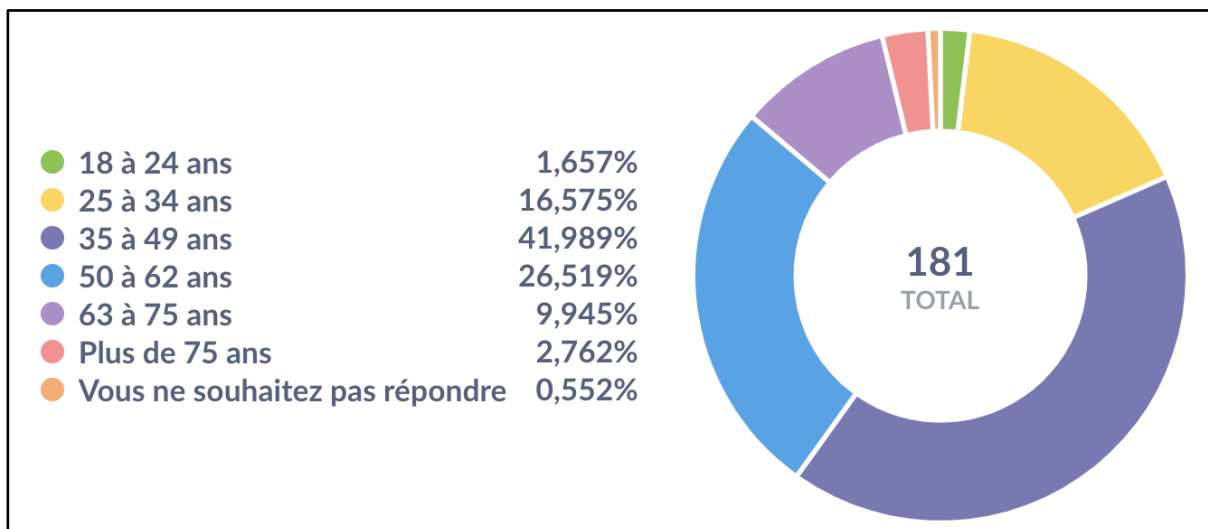
Le genre des répondants du département des Alpes-Maritimes²



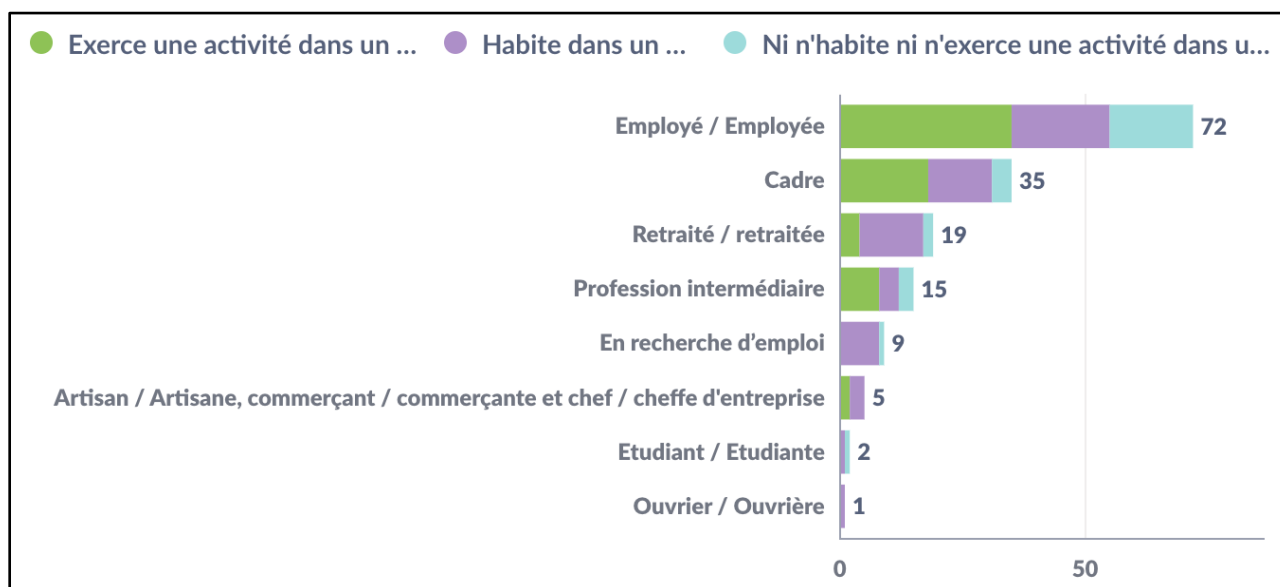
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 181 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département des Alpes-Maritimes³



La situation professionnelle des répondants du département des Alpes-Maritimes⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département des Alpes-Maritimes.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

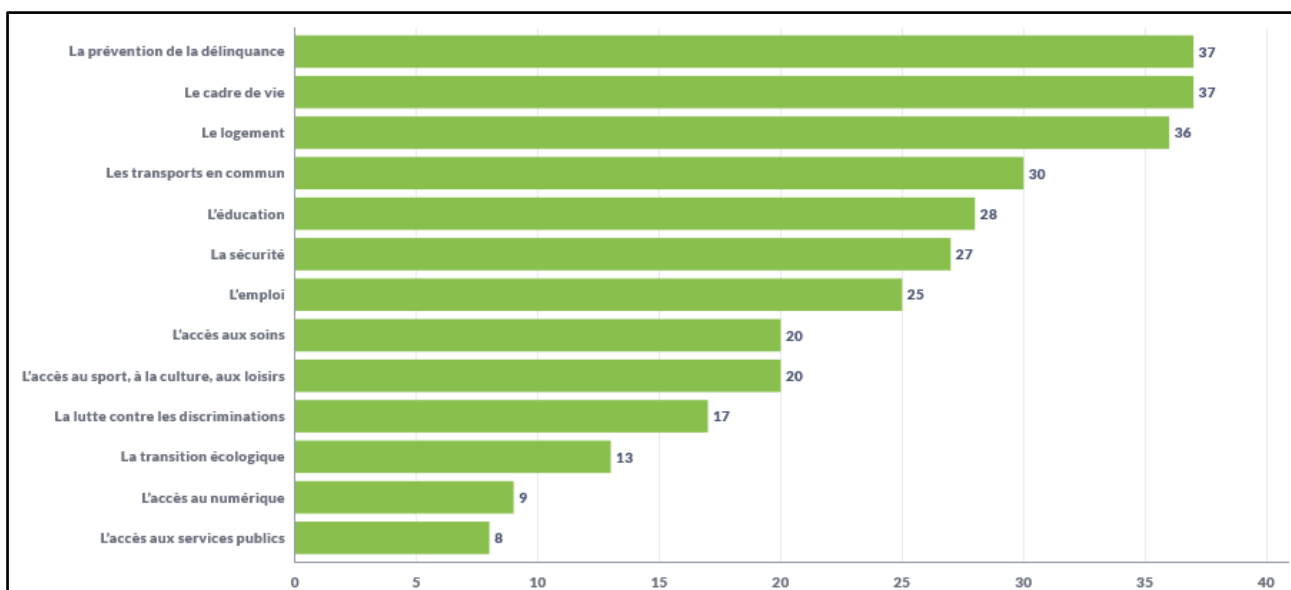
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

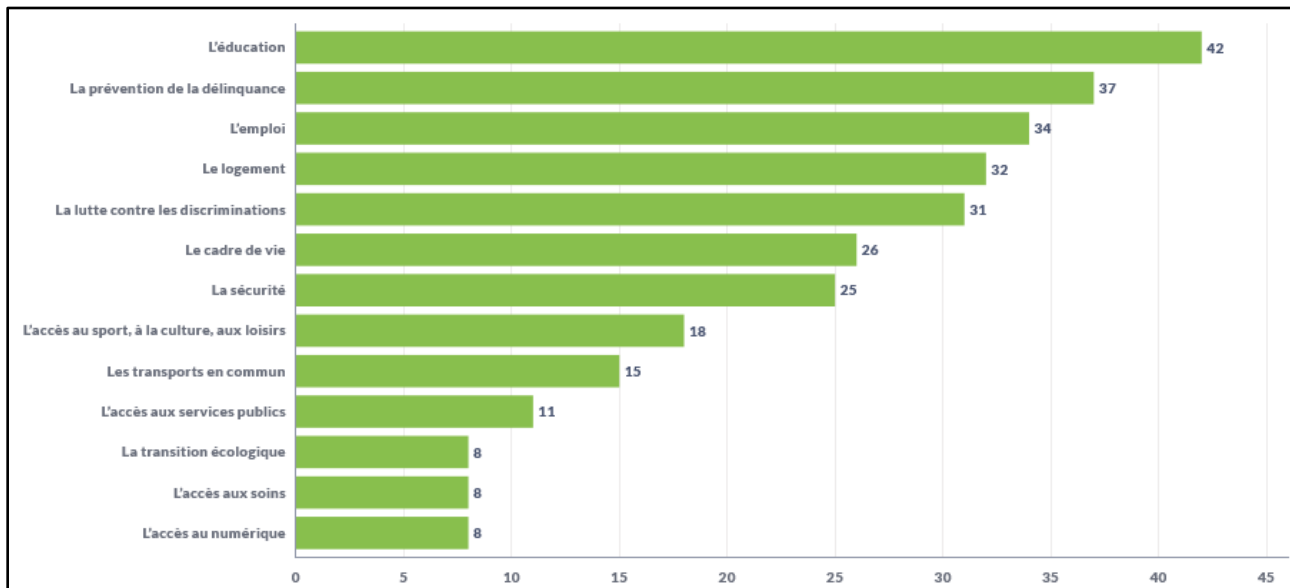
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

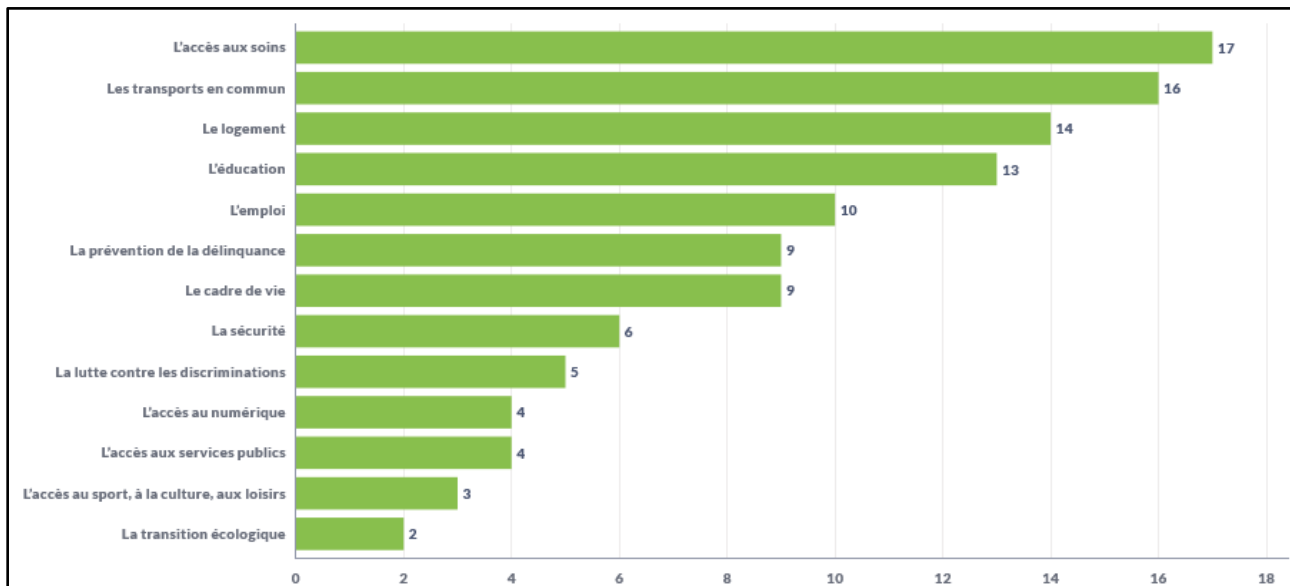


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Selon moi deux défis sont majeurs celui de l'éducation pour que les nouvelles générations disposent des moyens adéquats pour comprendre et faire face aux enjeux sociétaux. L'emploi dans sa dimension large comme modèle économique et social inclusif. L'accès aux soins car il est fondamental que les personnes puissent être accompagnées sur le bien-être. La sécurité pour vivre autrement que dans la peur.*

Une personne habitant le QPV Ariane - Le Manoir : *Le trafic des stupéfiants.*

Une personne ne vivant pas en QPV : *La prise en compte des différentes cultures et des niveaux de compréhension de la langue française. Les services publics qui se numérisent de plus en plus et ne permettent plus un échange humain en particulier pour les personnes âgées.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Augmenter les places dans les Centres Médicaux Psychologiques pour les enfants, liste d'attente de plus de 6 mois ! Créer des places en crèches, cours d'alphabétisation, recréer les associations de quartier, remettre des îlotiers, mettre en place des Centres à La Vie Active.*

Une personne habitant le QPV Centre : *Combattre le harcèlement scolaire.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement et l'éducation comme des défis majeurs pour les QPV du département des Alpes-Maritimes. On remarque toutefois des différences notables entre les défis sélectionnés par les personnes sans liens directs avec les QPV et les autres. Les répondants habitant hors des QPV des Alpes-Maritimes insistent ainsi plus sur les thématiques de la santé et des transports en commun quand les habitants des QPV et les personnes travaillant dans les QPV se concentrent plutôt sur les questions liées à la prévention de la délinquance. L'éducation est également un enjeu prioritaire pour pallier les dérives des plus jeunes et leur offrir une meilleure insertion dans la vie professionnelle. Le logement apparaît aussi comme un défi important. Le harcèlement scolaire et le nombre de places dans les centres médicaux psychologiques sont également évoqués dans les réponses libres.

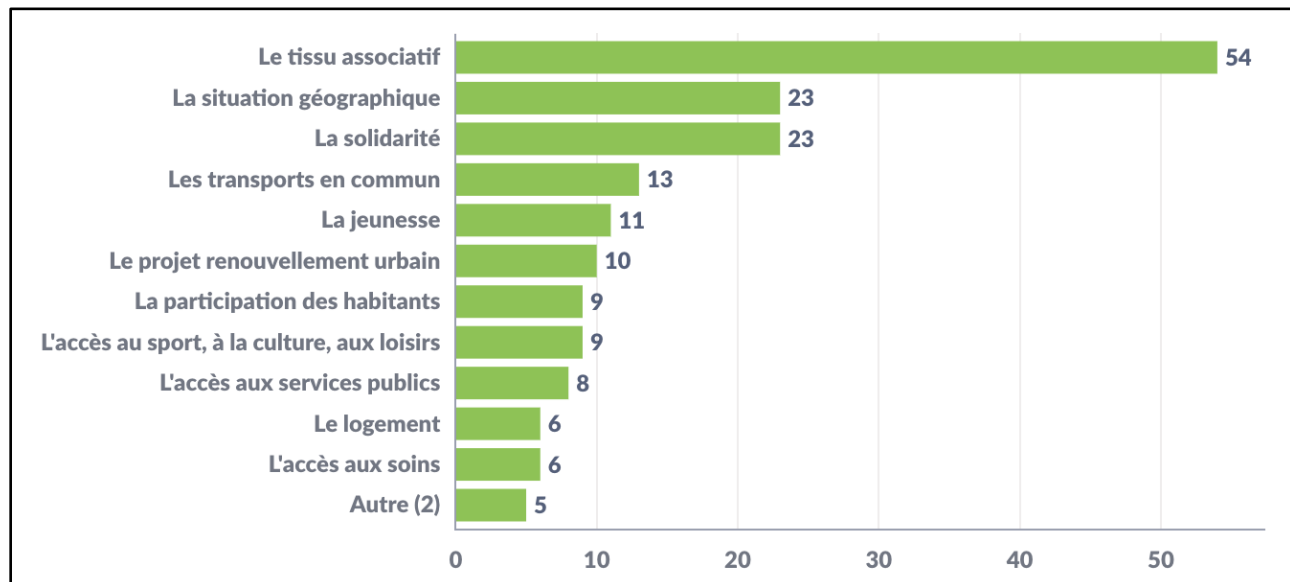
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

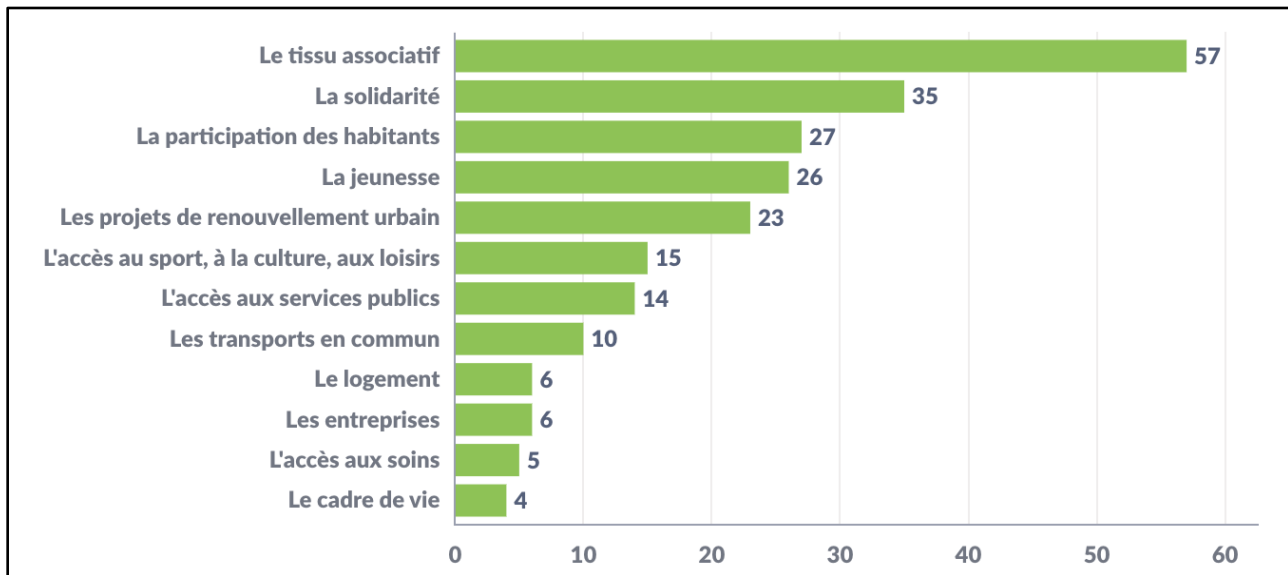
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

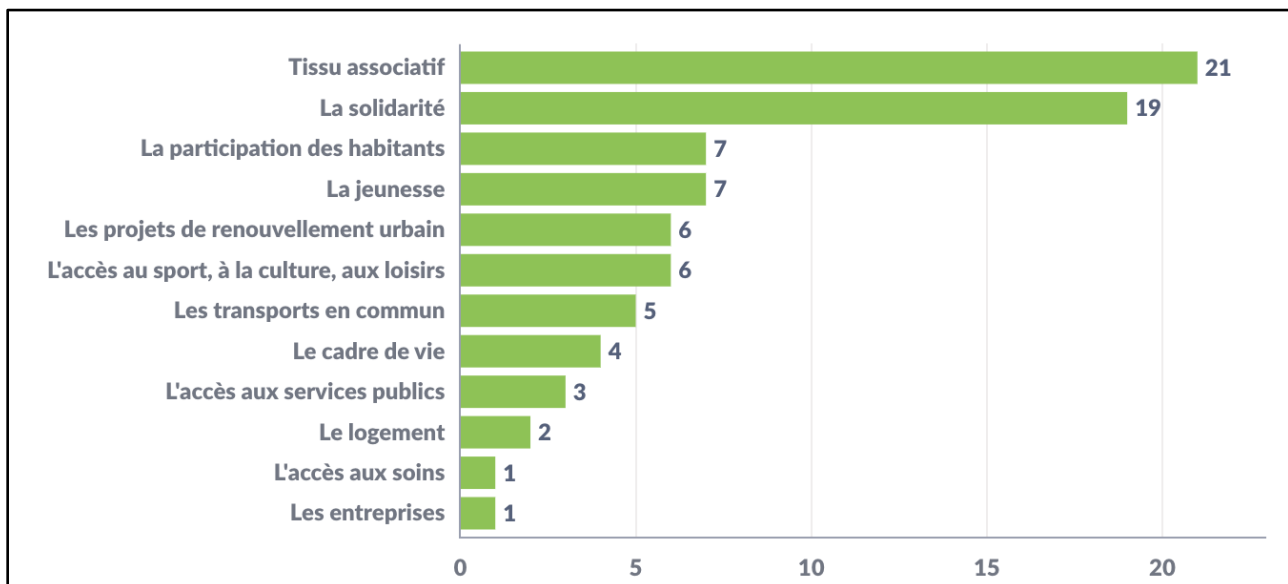


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Je souhaiterais que les entreprises soient un atout mais je n'y crois pas... La vraie richesse des quartiers ce sont les habitants et la jeunesse pour peu qu'on parvienne à redonner du sens.*

Une personne ne vivant pas en QPV : *Les atouts pour les QPV est d'être accompagné et soutenu par les institutions politiques et surtout par les communes.*

Une personne habitant le QPV Ranguin-Frayère : *Beau cadre de vie avec une rivière proche et beaucoup de verdure.*

Une personne habitant le QPV Paillon : *La mixité sociale.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, très largement, et la solidarité comme les atouts des quartiers politiques du département des Alpes-Maritimes pour l'ensemble des répondants. A contrario, les habitants des QPV du département, les personnes y exerçant une activité et les personnes n'ayant aucun lien direct avec les QPV ne considèrent pas l'accès aux soins et le logement comme des atouts.

Plusieurs réponses libres soulignent également que la richesse interculturelle, la diversité et la mixité sociale sont des atouts importants pour les QPV du département.

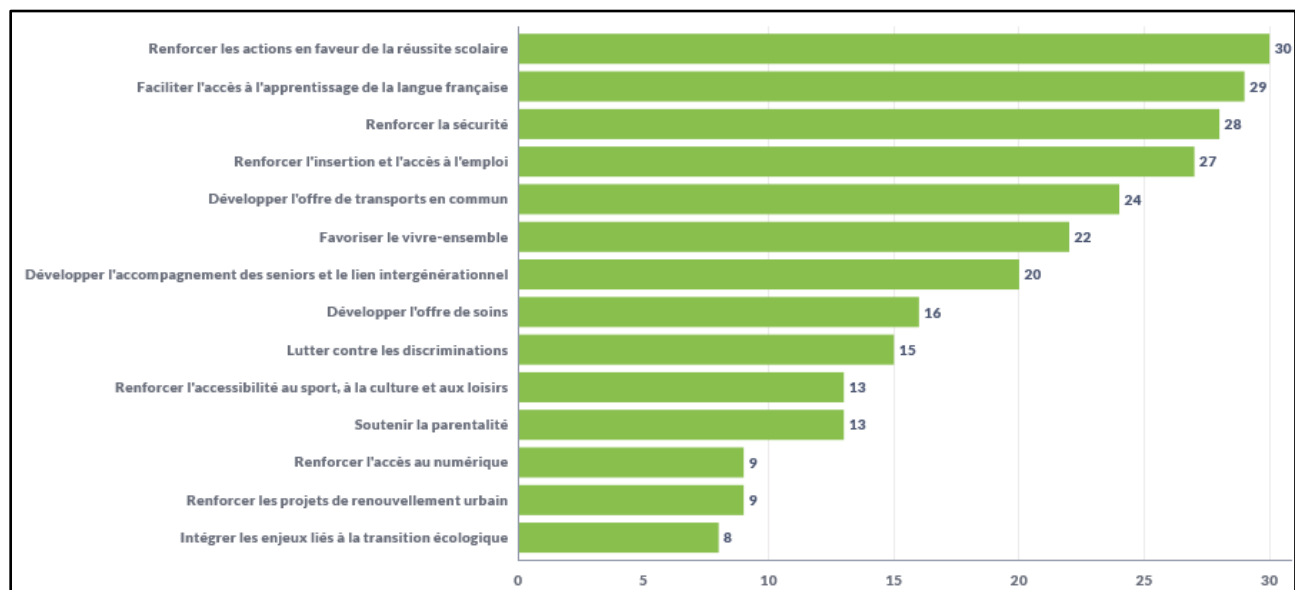
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

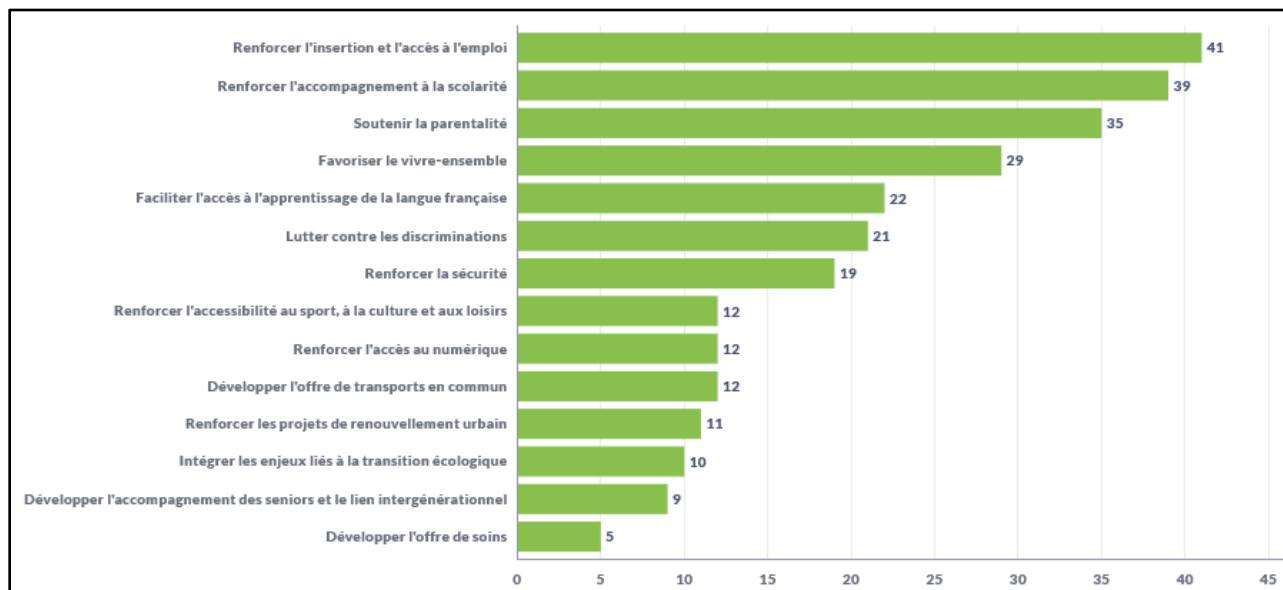
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

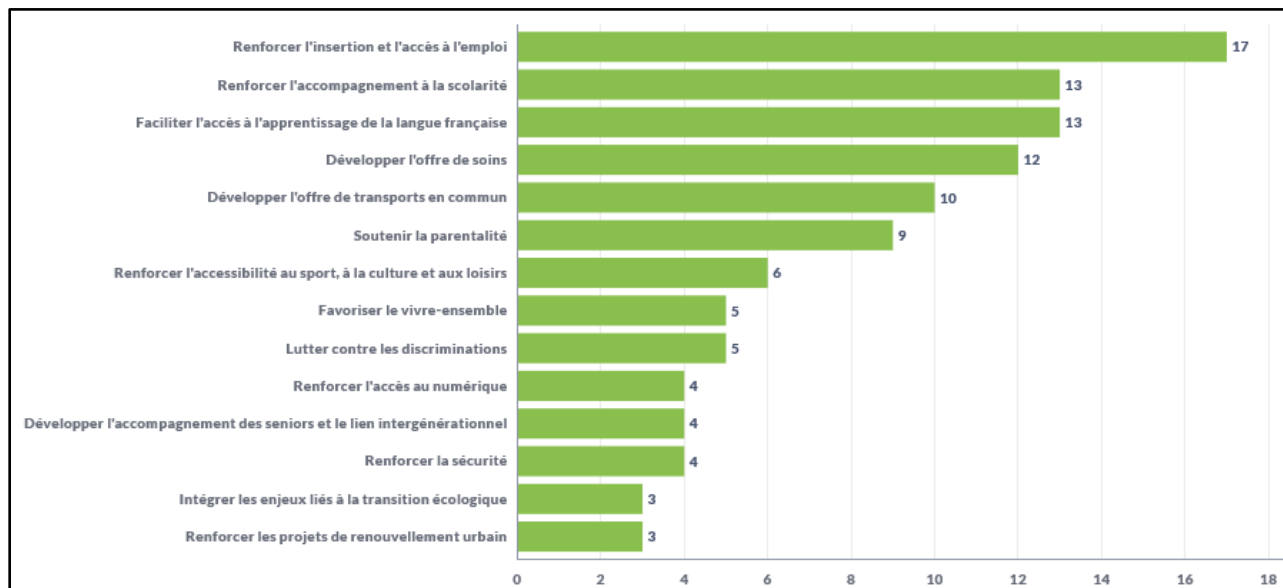


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Centre : *Soutenir les aidants, développer des logements type TI pour loger les jeunes.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Accompagner les habitants dans la réalisation de travaux chez eux et l'engagement de médiations avec les bailleurs. Les logements indécents c'est aussi dans le parc social !*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Les lieux et temps de rencontres et d'échanges, les manifestations culturelles populaires.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Places en crèches, lutte contre l'isolement des personnes âgées, planter des arbres, faire des jardins d'enfants, renforcer la question de la laïcité dans ces quartiers.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Faire entrer la culture dans les quartiers et les écoles ; théâtre, danse, chants, musique , cinéma.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

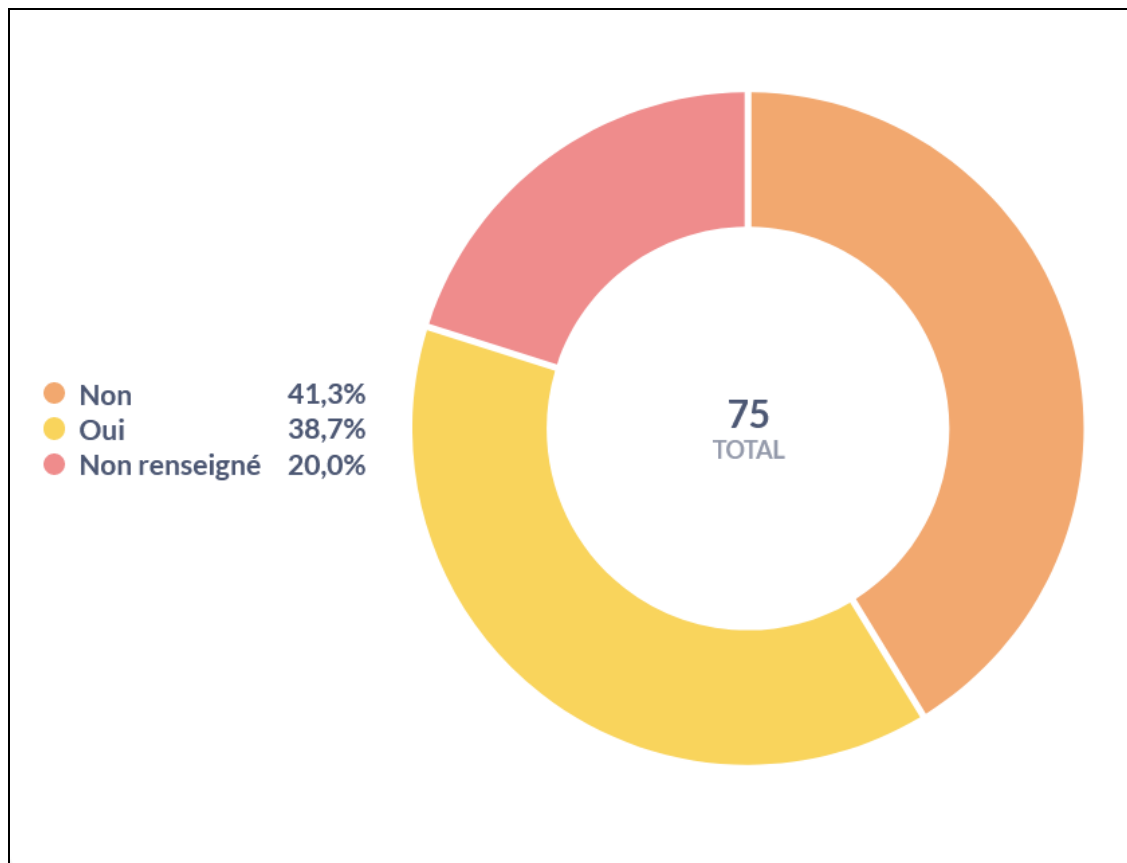
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que l'ensemble des répondants, ceux qui vivent dans un QPV, ceux y exercent une activité ou ceux qui n'ont aucun lien direct avec un QPV, privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Les répondants exerçant une activité en QPV insistent sur la nécessité de renforcer l'accompagnement à la scolarité et le soutien à la parentalité.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

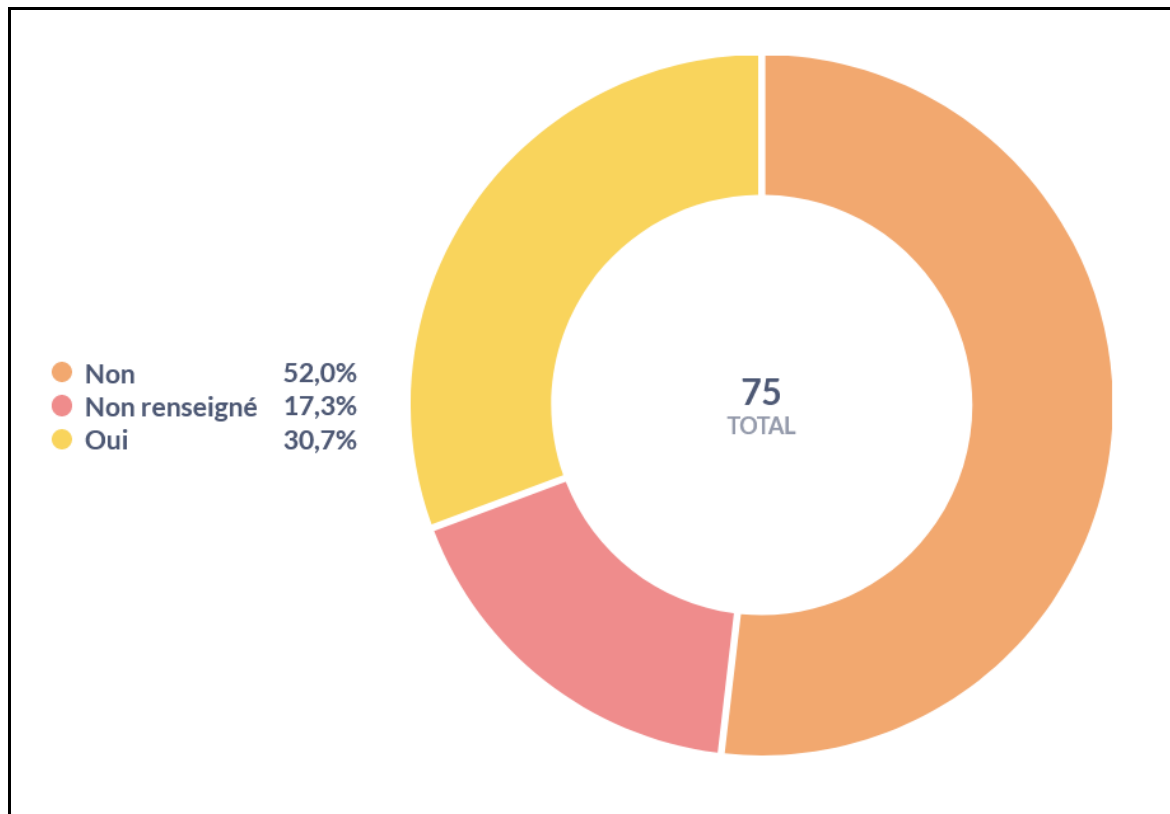
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

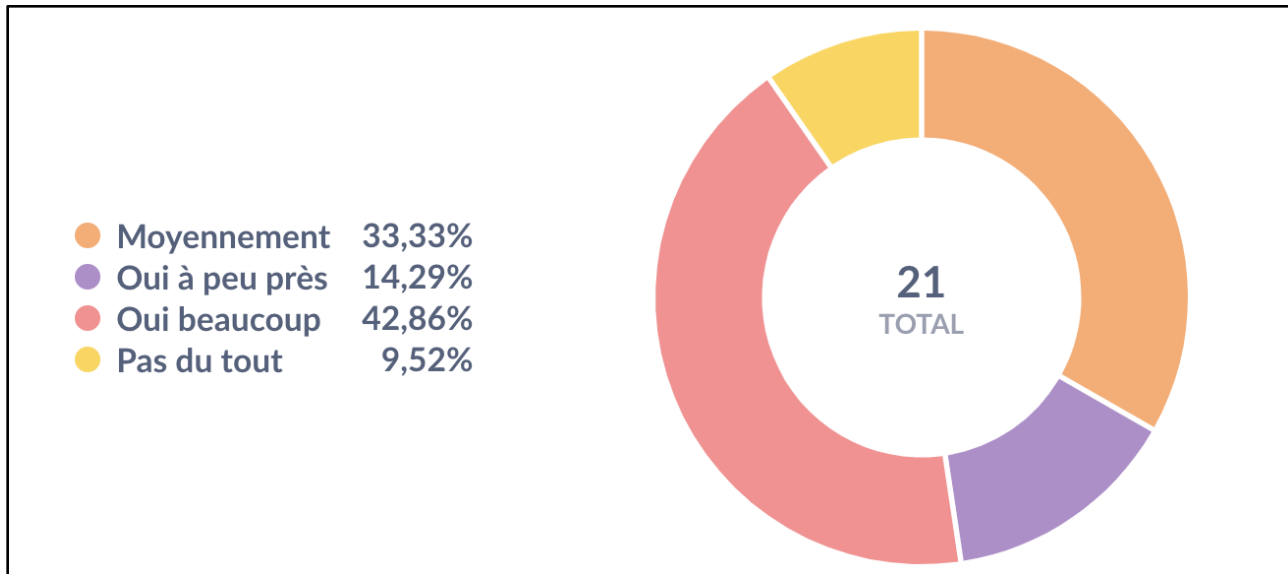
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

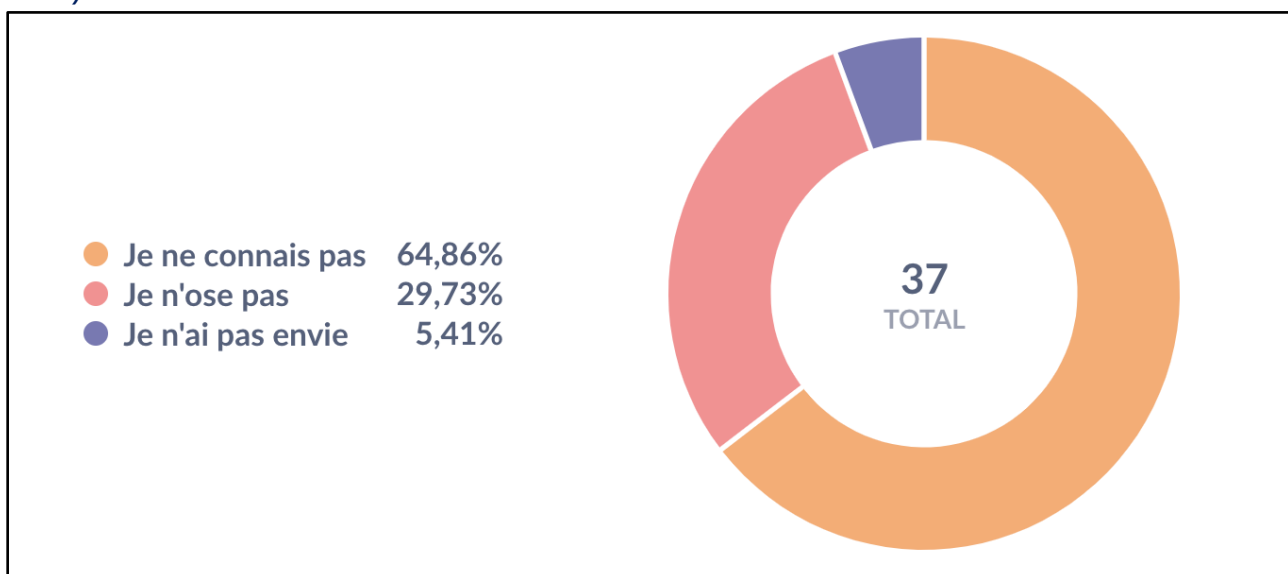
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

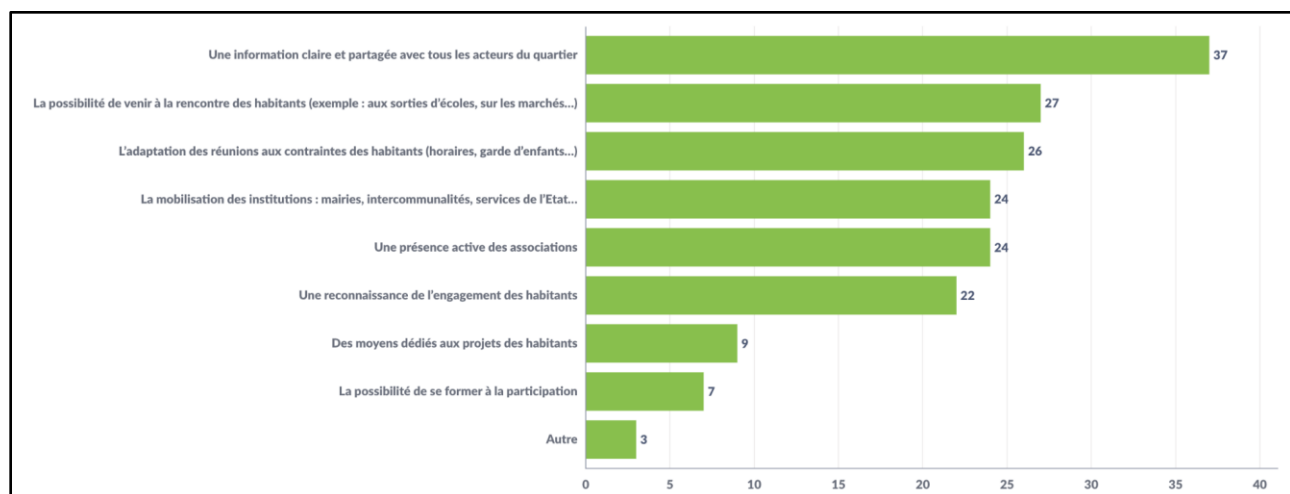
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

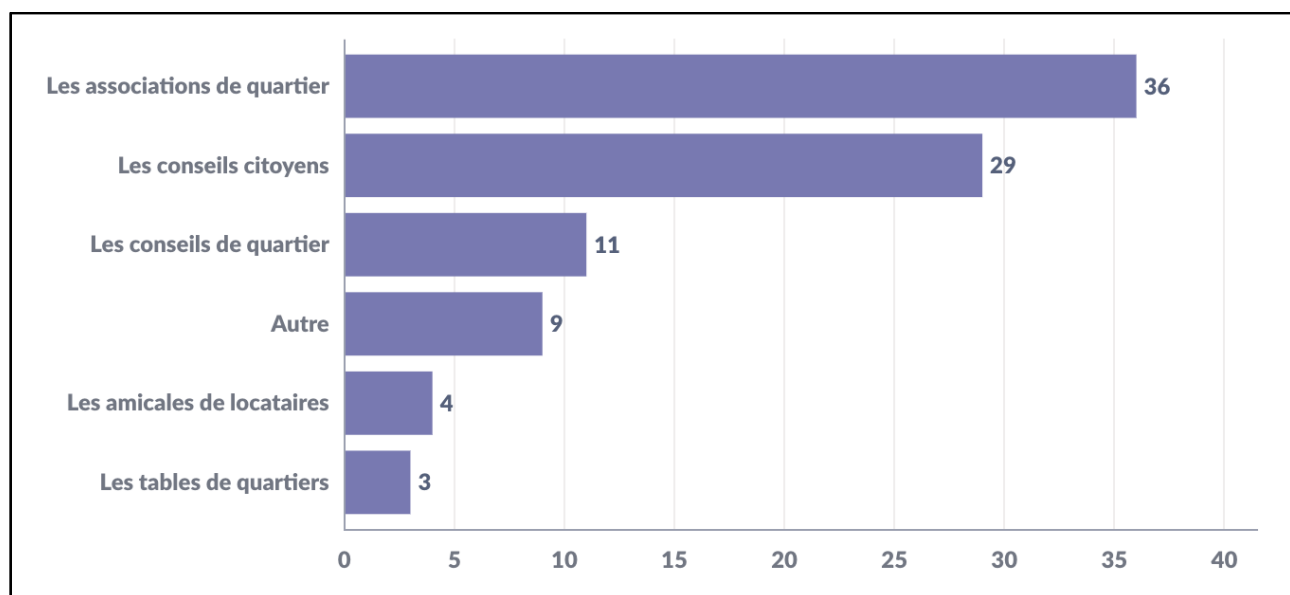


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Ranguin-Frayère : *Écouter les habitants et leur expliquer la réalité sur le terrain. Bien souvent les projets sont déjà bouclés et on fait croire aux habitants qu'ils vont pouvoir décider quelque chose ! Ces instances sont pipées.*

Une personne habitant le QPV Centre : *Arrêter de nous faire perdre notre temps si notre réflexion ne peut porter que sur des enjeux sans intérêt.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

38% des répondants habitant les QPV du département ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier et les conseils citoyens sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. La méconnaissance de ces instances est le principal frein à la participation des habitants, puisque parmi les personnes n'ayant jamais participé à une de ces réunions, près de 2 sur 3 le justifient par le fait qu'elles n'en avaient pas connaissance. Le manque d'information semble être la cause principale du manque de participation, une communication plus claire sur les instances de participation permettrait une meilleure implication des habitants des QPV. Les répondants souhaitent également que l'on vienne directement à leur rencontre dans des lieux tels que les marchés ou bien les pieds d'immeuble. Ils demandent aussi une adaptation à leur contraintes, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation.