

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE SEINE-SAINT-DENIS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants du département](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants du département](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants du département](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des rencontres avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

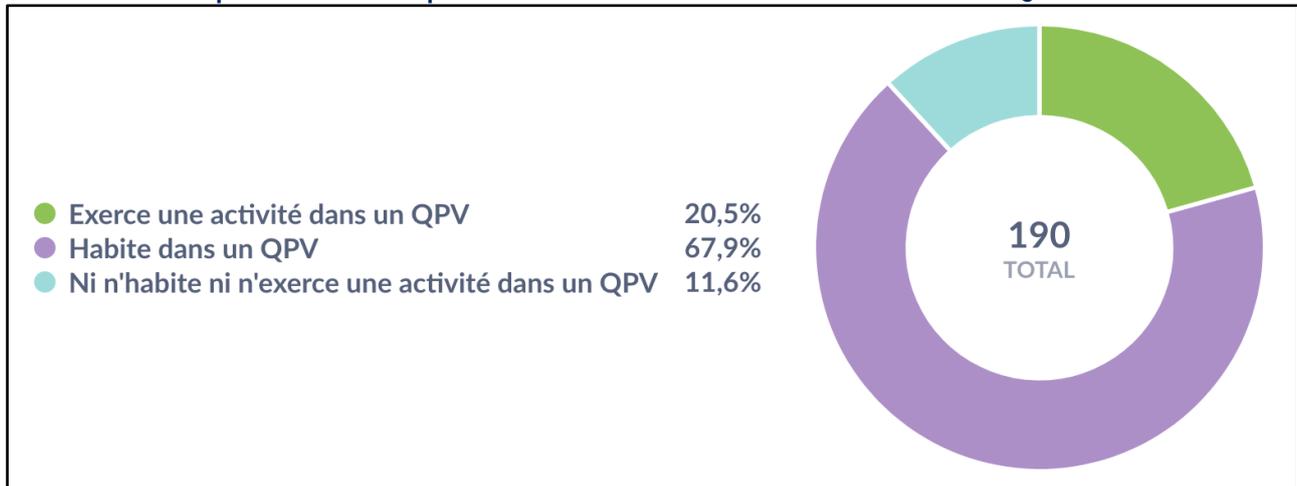
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de Seine-Saint-Denis. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

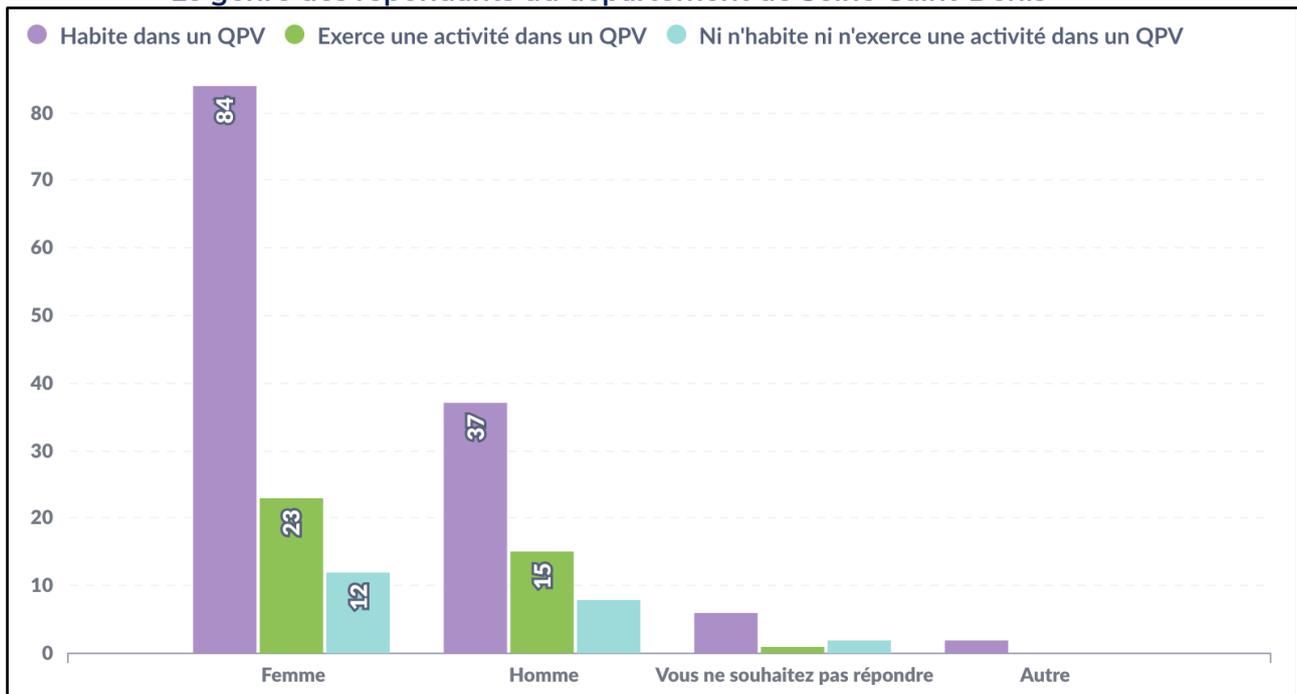
## L'analyse de la participation

Au total, 190 répondants habitant le département de Seine-Saint-Denis ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



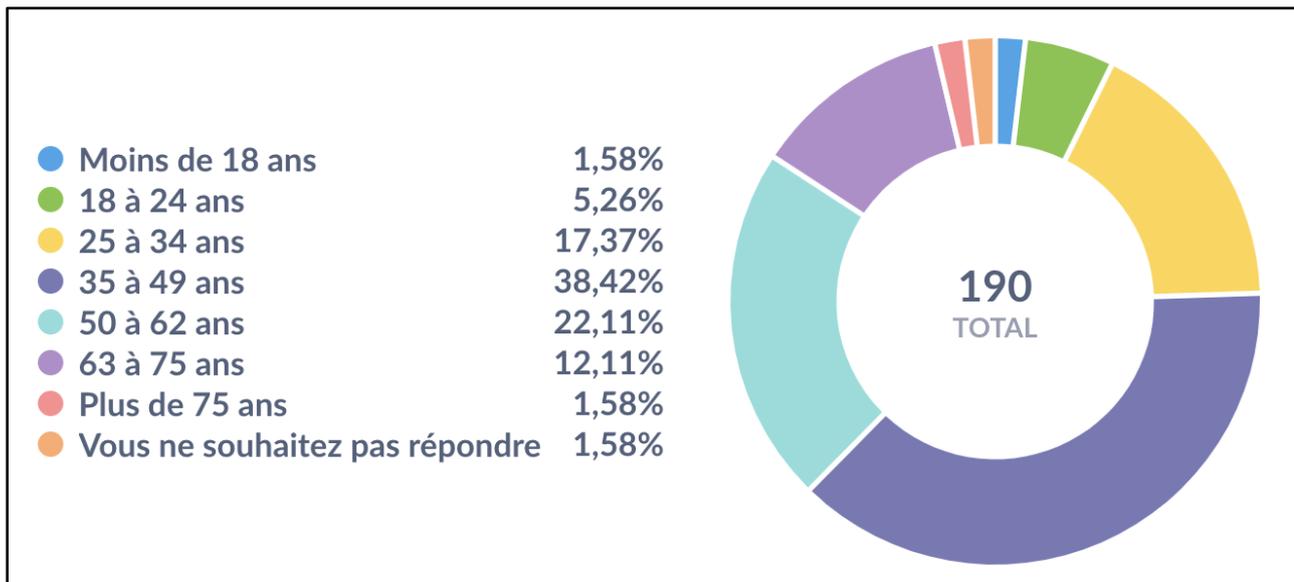
Le genre des répondants du département de Seine-Saint-Denis<sup>2</sup>



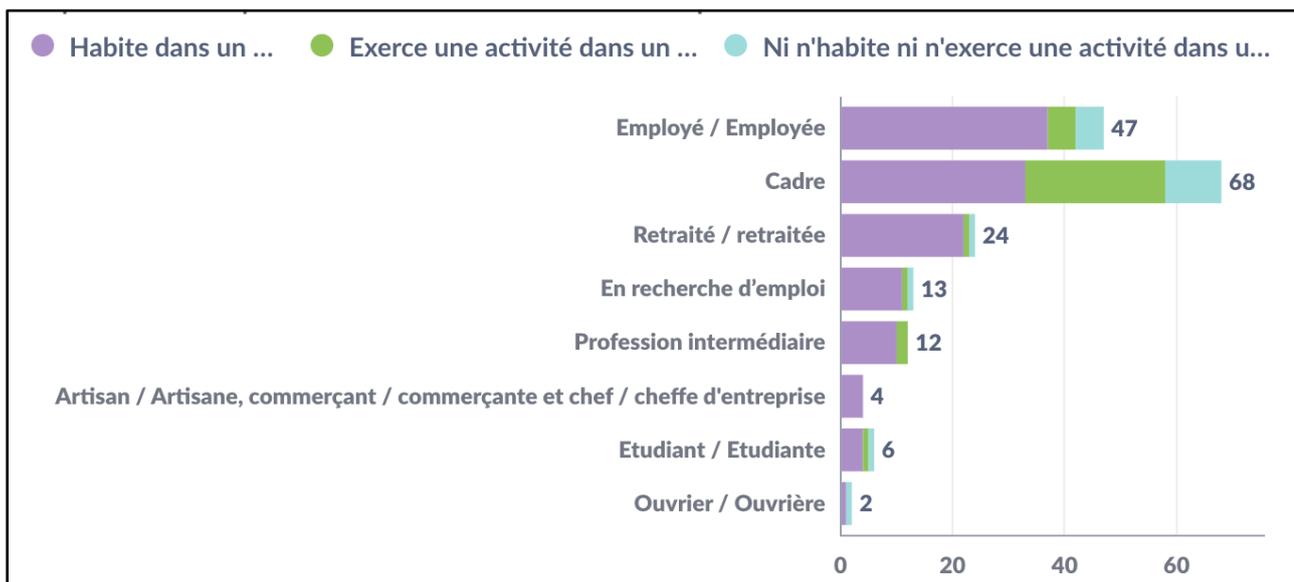
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 190 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de Seine-Saint-Denis<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de Seine-Saint-Denis<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de Seine-Saint-Denis.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

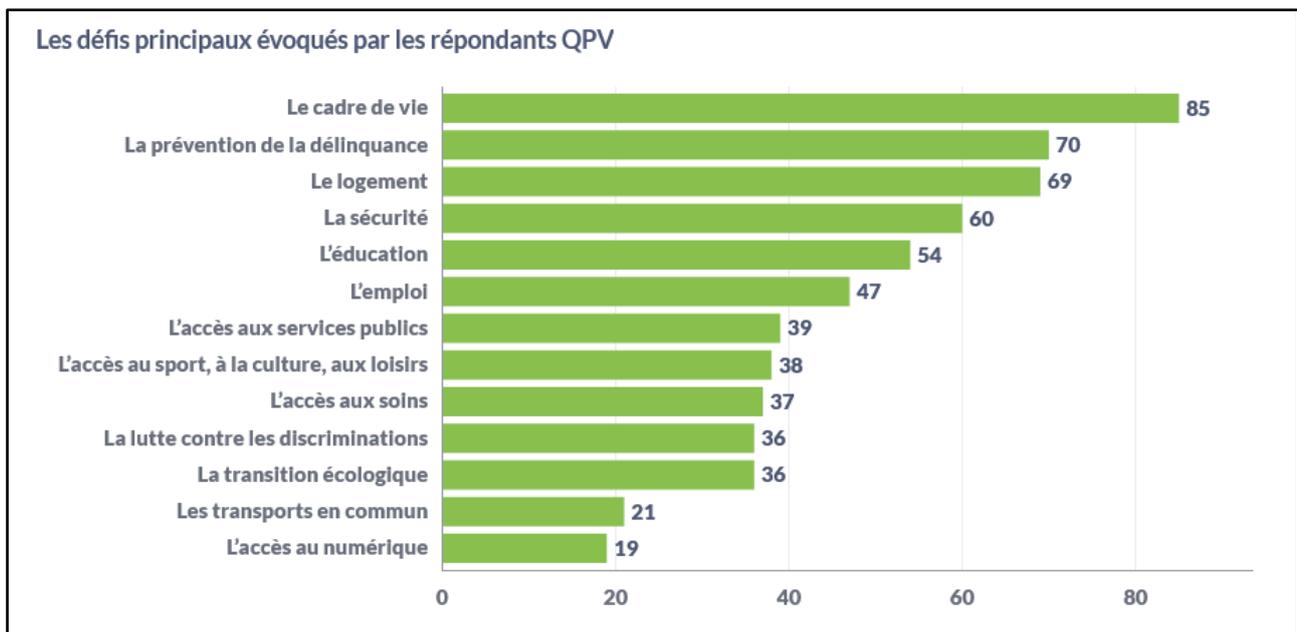
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les répondants du département

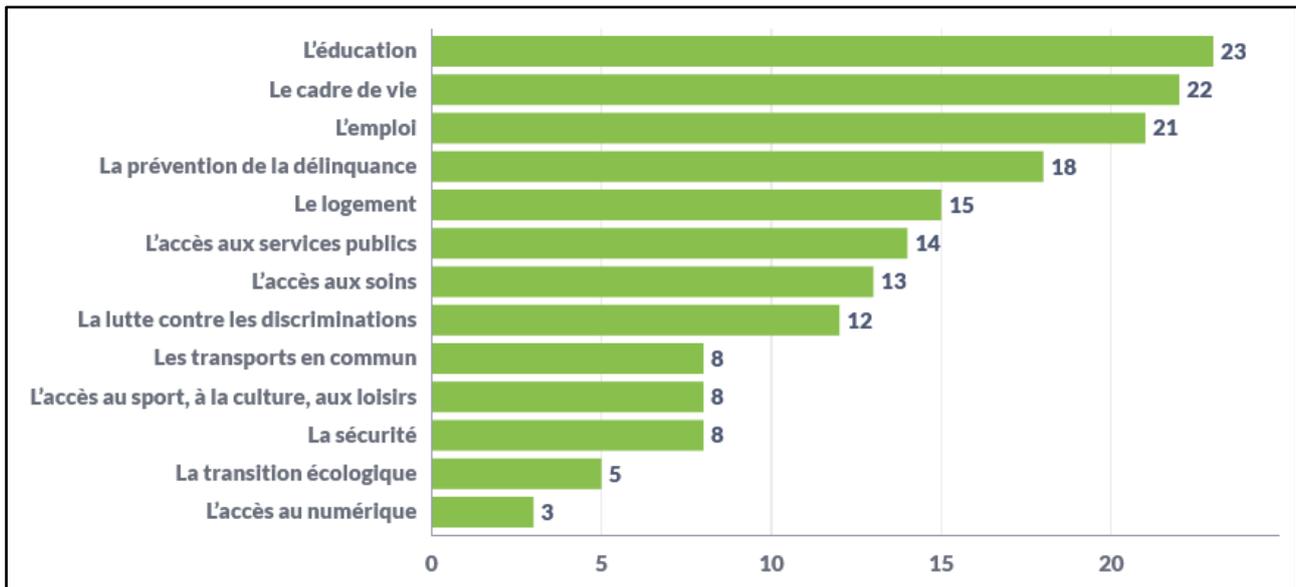
Les graphiques suivants<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les défis identifiés par les habitants des QPV du département

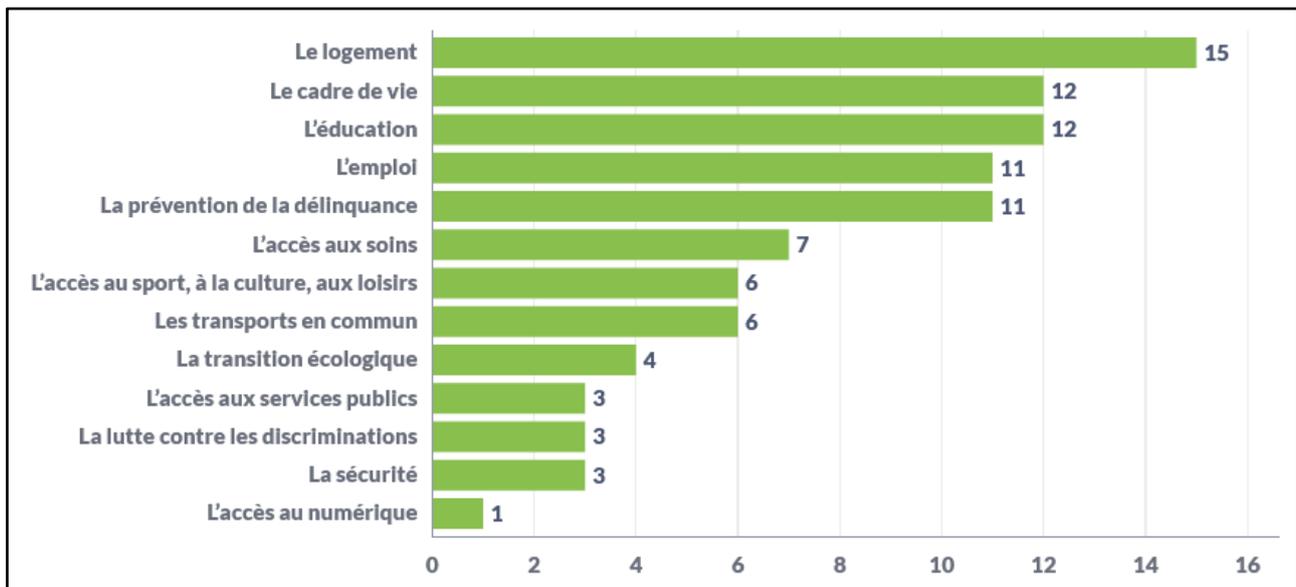


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

**Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département**



**Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV**



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Renouer des relations non conflictuelles avec les jeunes ; C'est difficile. Une police de proximité me paraît utile si elle est formée correctement.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Limiter la gentrification et ne pas délocaliser de force les habitants des hlm dont les tours vont disparaître.*

**Une personne habitant le QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy :** *Dans le quartier Villette - quatre chemin, il faut éradiquer les vendeurs de cigarette qui nuisent à la tranquillité des habitants ; il faut aussi s'occuper des vendeurs de drogue sur la dalle Villette et voir pour sur tout le quartier de mettre des commerces de bouche sérieux.*

**Une personne habitant le QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy :** *TRANSITION ÉCOLOGIQUE = SANTÉ ENVIRONNEMENTALE : l'accès à une alimentation saine et équilibrée ; l'autonomie et la capacité citoyenne d'action sur notre environnement ; la réduction des îlots de chaleur et l'accès au végétal (qui a un impact sur le cadre de vie mais aussi sur la santé mentale cf. étude de l'Université Aarhus publiée en 2019 dans la revue américaine PNAS) ; la réduction des inégalités environnementales et de la pollution (important pour le sentiment d'équité territoriale et la possibilité de se projeter durablement, de façon constructive et choisie sur le territoire, éviter le turn over des familles qui ont les moyens de partir)... LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS (ET INÉGALITÉS) : dans les moyens réellement disponibles dans les établissements scolaires (coopératives scolaires plus faibles, équipements livrés sans livre ni matériel, moyens communaux plus limités, etc) ; dans le respect et l'inscription dans une histoire territoriale (et non la réalisation d'opérations d'aménagement qui font table rase du passé) ; dans l'équité de traitement des citoyens interpellés par la police, le respect universel de chaque individu et l'exemplarité indispensable et obligatoire des forces de l'ordre quelles que soient les situations... cf. Rapport sur les zones de cumul de nuisances et pollutions à Aubervilliers publié en 2021 par l'Observatoire Régional de la Santé*

**Une personne habitant le QPV Les Beaudottes :** *Accompagnement pour favoriser la réussite scolaire des élèves du CP à la Terminale, favoriser le développement de la culture et du numérique, accompagner les parcours citoyens, favoriser le lien intergénérationnel.*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, l'éducation et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les QPV du département de Seine-Saint-Denis. Dans l'analyse des réponses au questionnaire, on remarque que le thème de la lutte et de la prévention contre la délinquance est souvent mentionné par l'ensemble des répondants. À ce sujet, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. L'accompagnement à la réussite scolaire et la lutte contre les discriminations sont aussi perçus comme un défi.

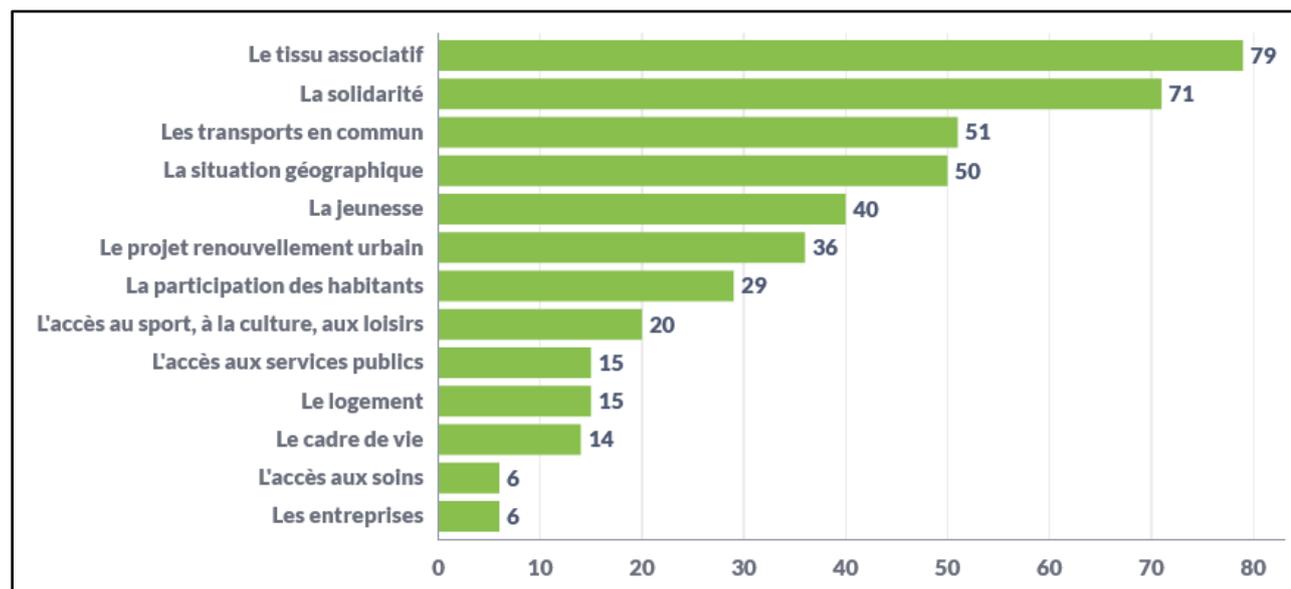
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

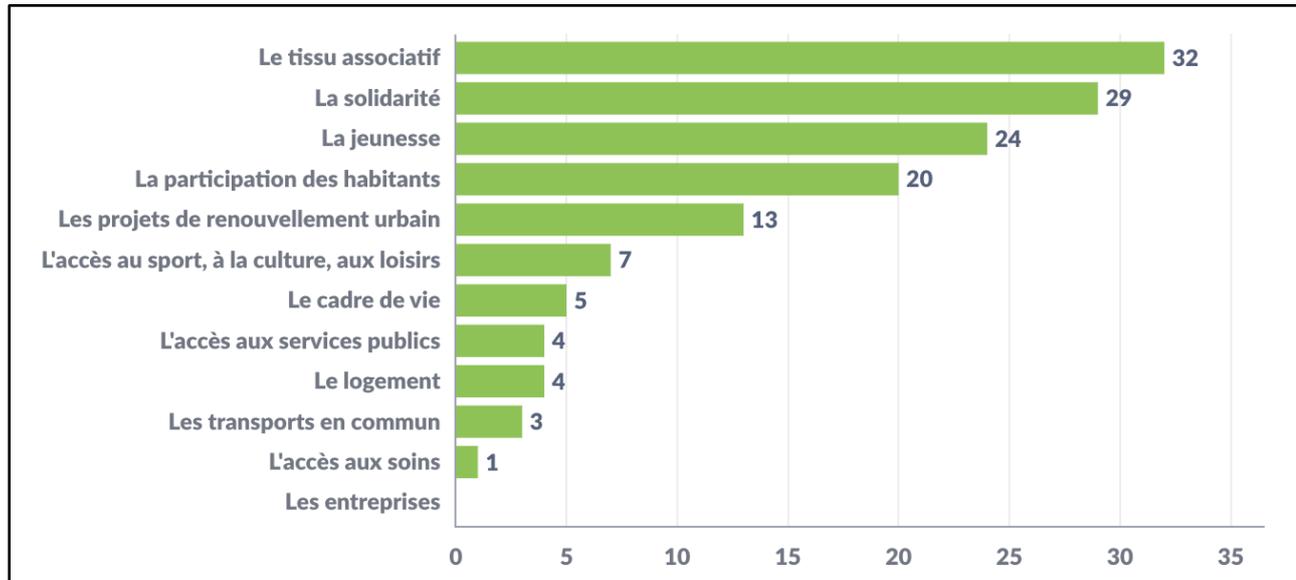
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

#### Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département

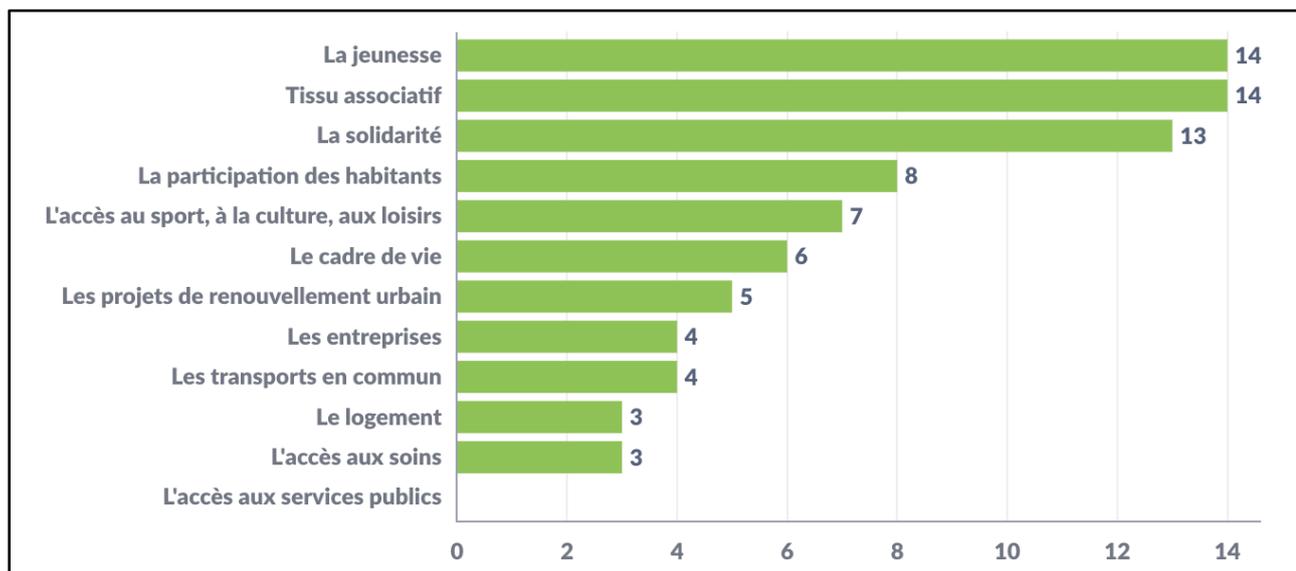


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Un répondant exerçant une activité en QPV : La diversité culturelle. Plus de 150 langues parlées dans le 93. Un modèle de vivre ensemble.**

**Un répondant ne vivant pas en QPV : Une grande chaleur humaine que nous n'avions pas dans nos anciens logements à Paris.**

**Une personne habitant le QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : La créativité, la force de vie, la détermination, l'amour, la paix malgré les injustices.**

**Une personne habitant le QPV Bethisy : Noisy est bien desservie avec les transports mais tout le reste laisse totalement à désirer. Les logements sociaux sont décrépis, les rues sont sales et les infrastructures publiques inexistantes. Rien n'est engagé pour les jeunes de manière concrète ni pour la sécurité des noiséens, ni pour les commerces.**

## **Bilan des atouts identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des quartiers politiques du département de Seine-Saint-Denis. Cette idée se retrouve aussi dans les contributions libres. Du côté des habitants des QPV, les transports en commun arrivent aussi en bonne position parmi les atouts reconnus, tandis que les acteurs extérieurs aux QPV sont plus critiques concernant ces critères. A contrario, le logement, l'accès au soin et l'accès aux services publics ne sont pas considérés comme des atouts par les habitants des QPV, les personnes y travaillant, et les personnes n'ayant pas de lien direct avec les QPV. Plusieurs réponses libres soulignent également que la richesse interculturelle, la diversité et la mixité sociale sont des atouts importants pour les QPV de Seine-Saint-Denis.

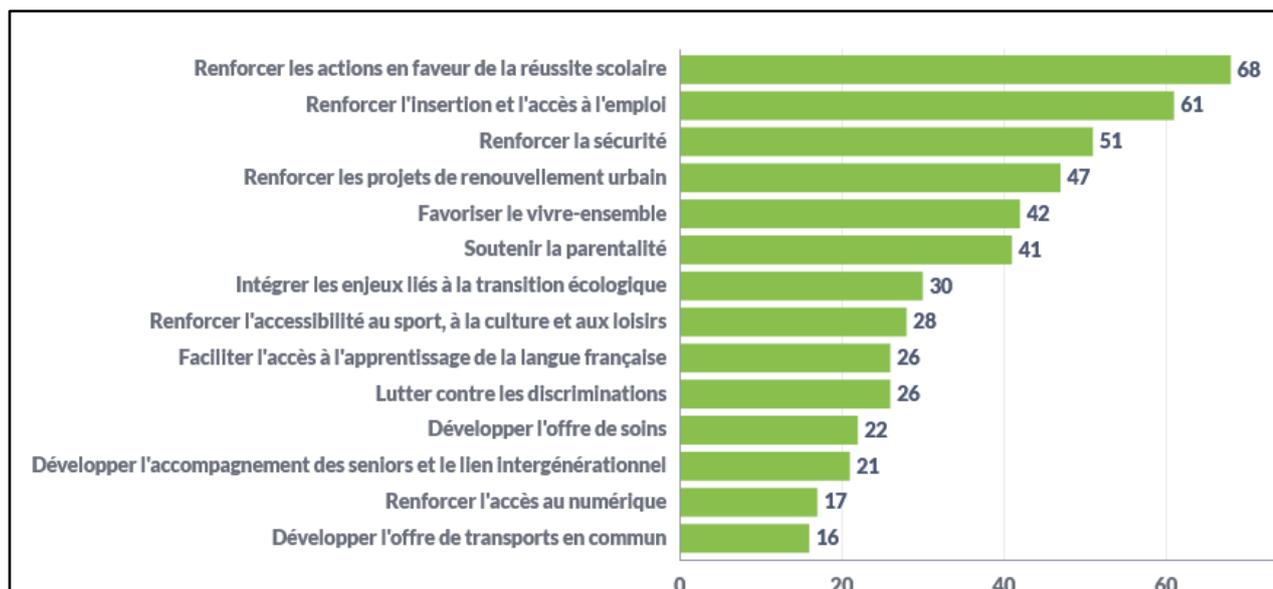
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

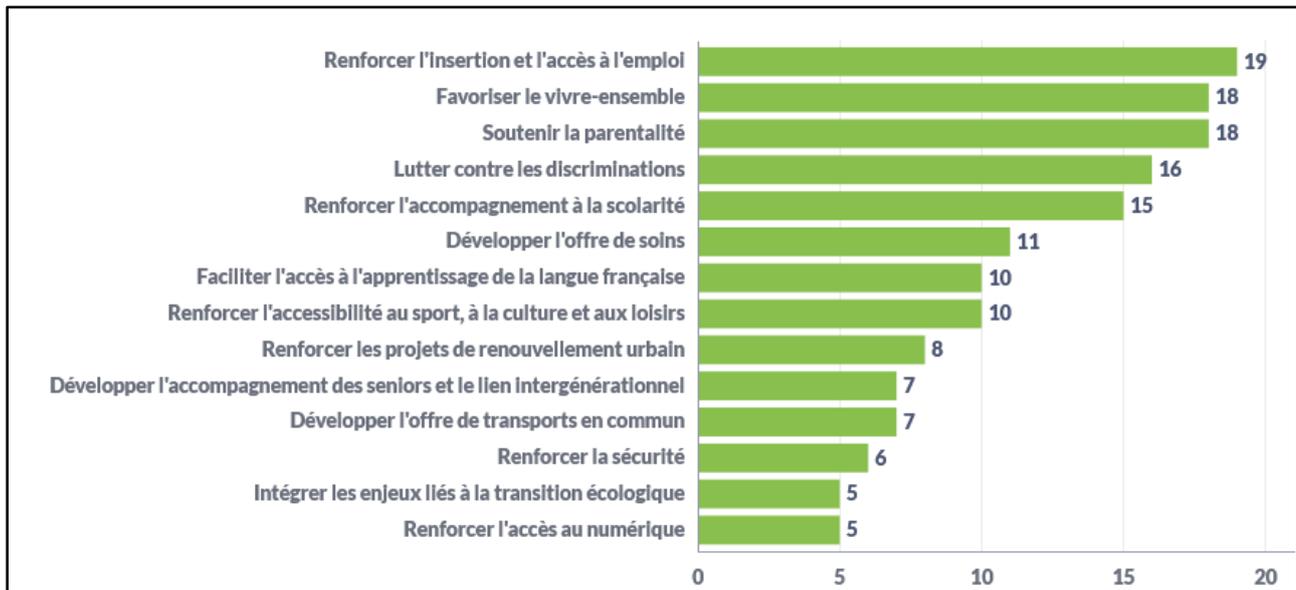
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

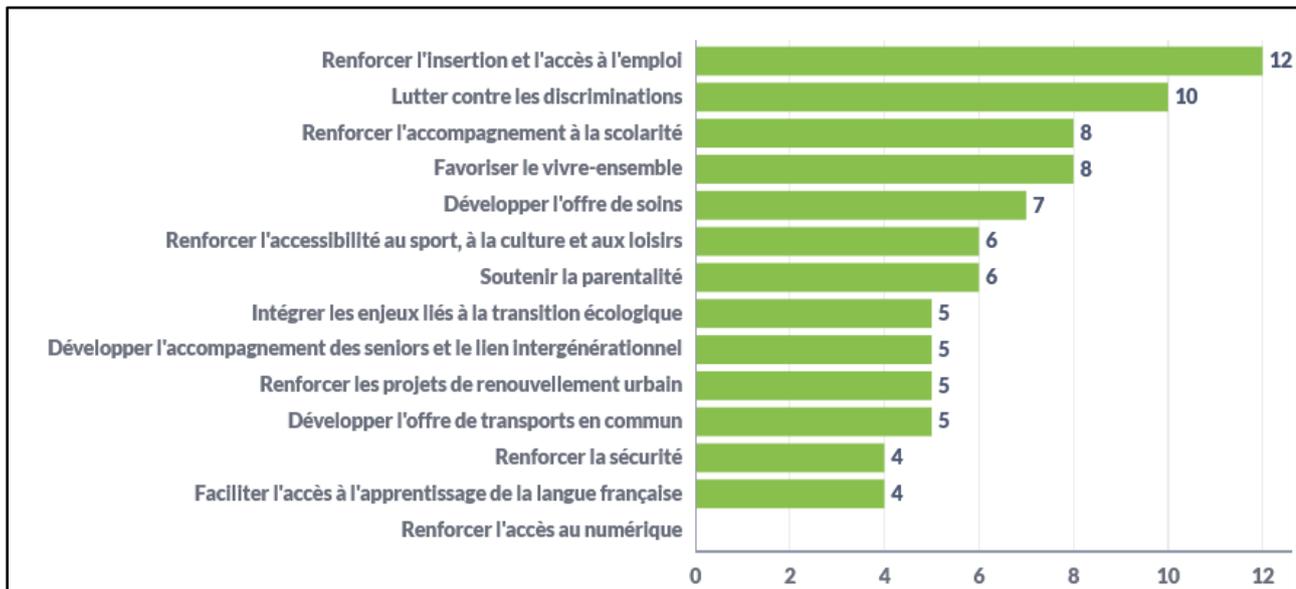


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Avoir des enseignants en nombre suffisant et formés dans les établissements scolaires, systématiser les cordées de la réussite dans les collèges et lycées, avoir du personnel aidant, éducatif, social, médical en nombre suffisant. Une présence des services publics en proximité et physiquement présents.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Tous projets jeunesse : elle va mal ! Il faut lui donner des perspectives d'avenir.*

**Une personne habitant le QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy :** *Développer des pistes cyclables protégées. Les gens n'ont pas de moyen. Les transports en commun sont chers. Le vélo ne coûte pas cher ! Mais les pistes cyclables protégées manquent. Par ailleurs, l'énergie coûte cher. Il faut isoler efficacement les logements et former les professionnels qui en sont encore à utiliser de la laine de verre qui moisit très vite... La France n'est pas au niveau, ni des mobilités douces ni de la transition écologique.*

**Une personne habitant le QPV Les Beaudottes :** *Développer les dispositifs d'accompagnement des lycéens et des étudiants (Post bac +1 et 2) pour éviter les décrochages, favoriser le développement des initiatives associatives pour la réussite scolaire et l'orientation.*

**Une personne habitant le QPV La Capsulerie :** *Soutenir la parentalité, beaucoup plus de place en crèche pour faciliter notre retour à l'emploi. 30 BERCEAUX PUBLICS POUR UNE VILLE COMME BAGNOLET C'EST PAS POSSIBLE !*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent que, pour les trois catégories de répondants, les actions en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi sont des projets prioritaires. A la lecture des contributions libres, l'accès à l'emploi doit nécessairement s'accompagner d'action en soutien à la parentalité (mise en place de crèche par exemple) ainsi qu'un en faveur de l'éducation et de la jeunesse.

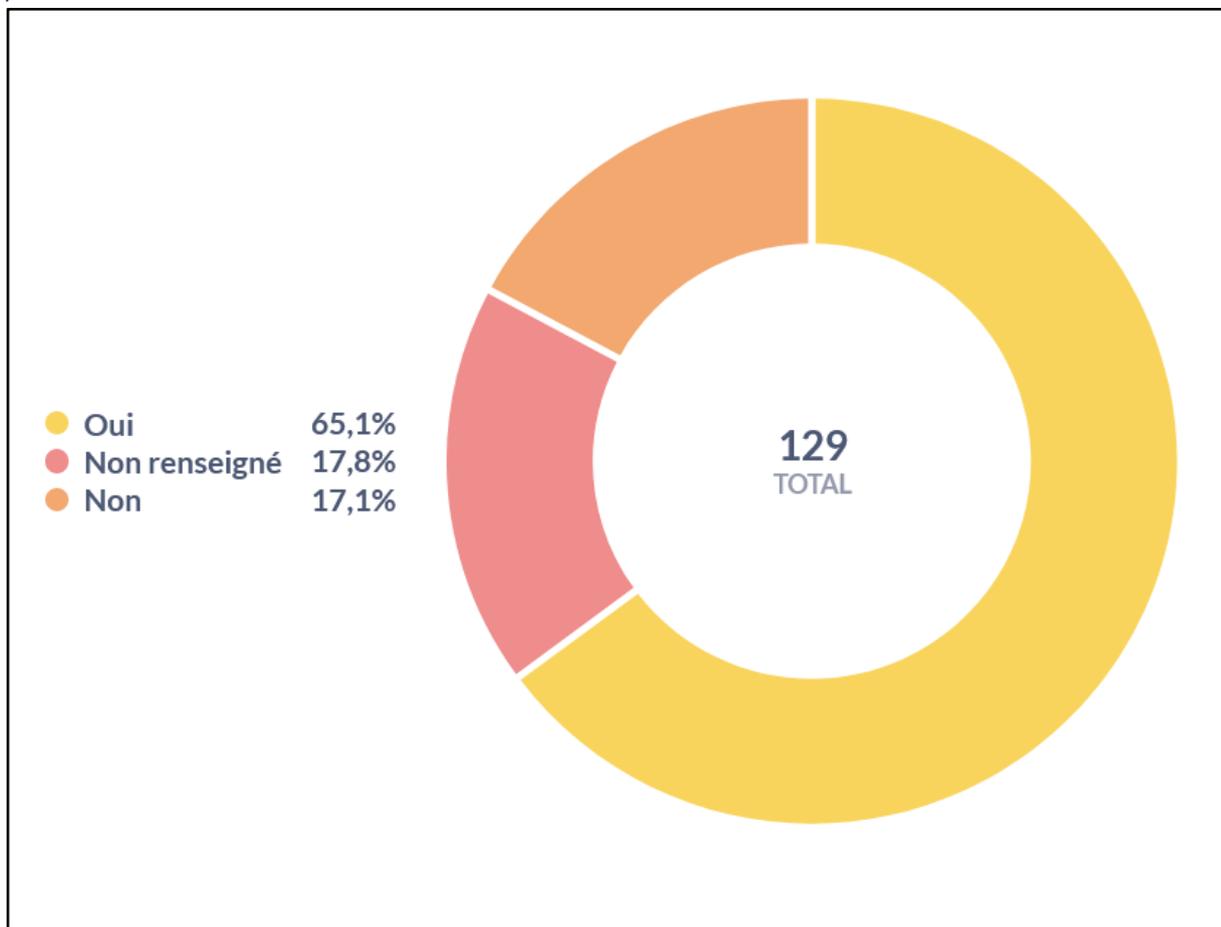
Pour les personnes habitant en QPV, la sécurité et le renouvellement urbain sont d'autres domaines devant faire l'objet de projets à mettre en place prioritairement tandis que les répondants qui exercent une activité en QPV insistent sur la nécessité de renforcer la lutte contre les discriminations.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

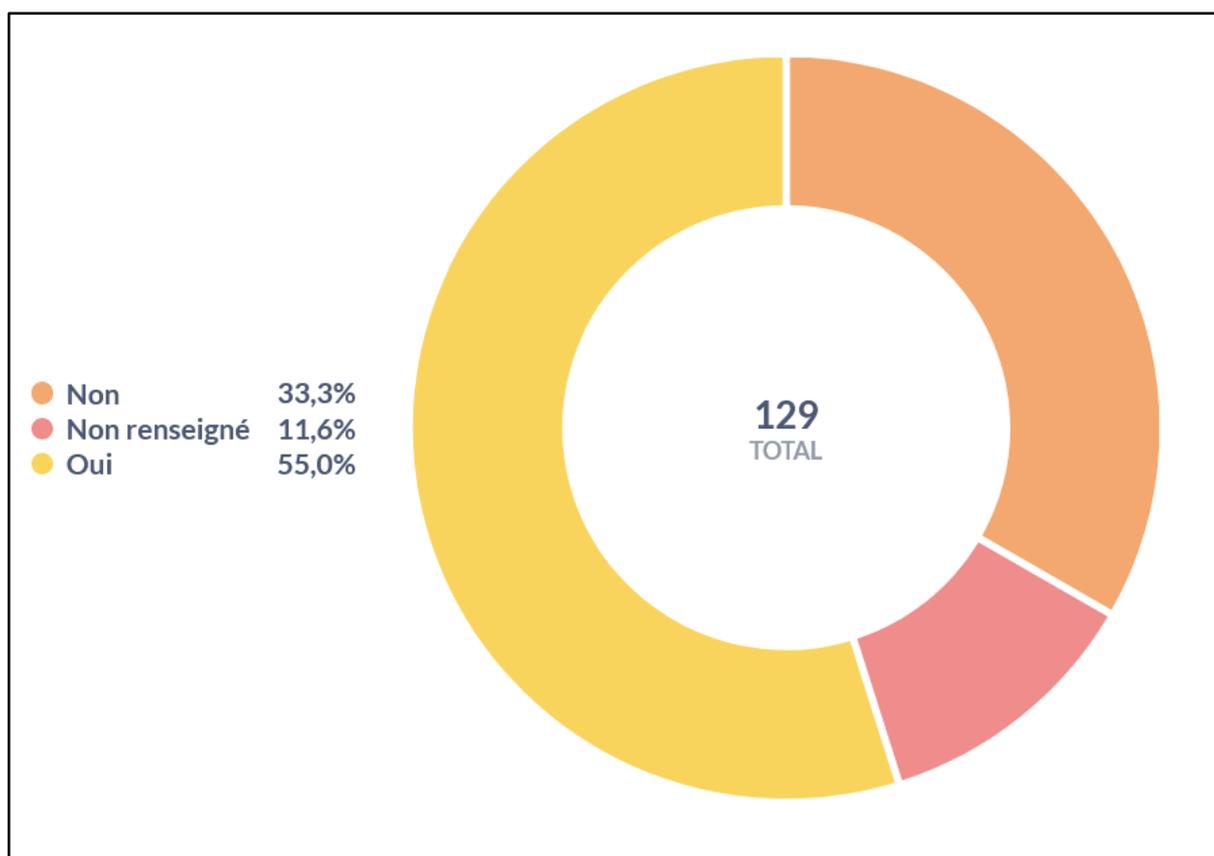
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

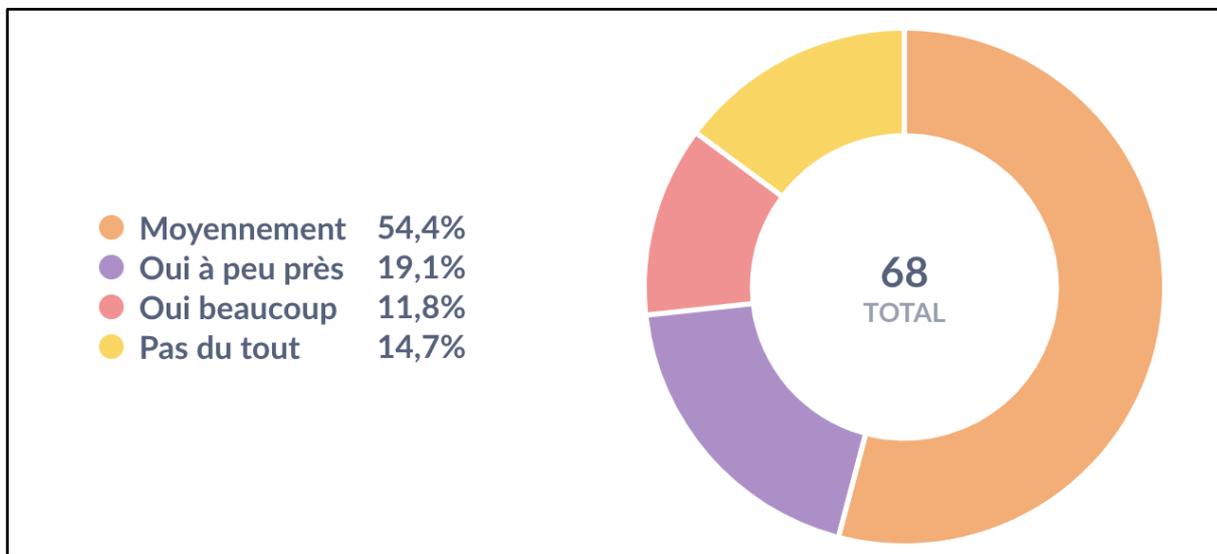
Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

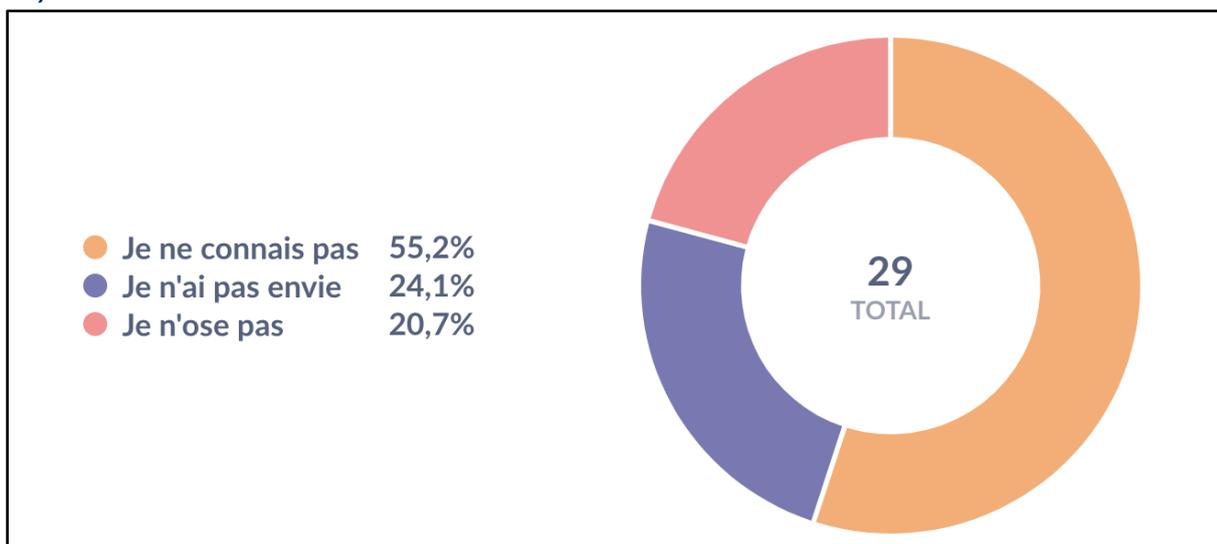
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

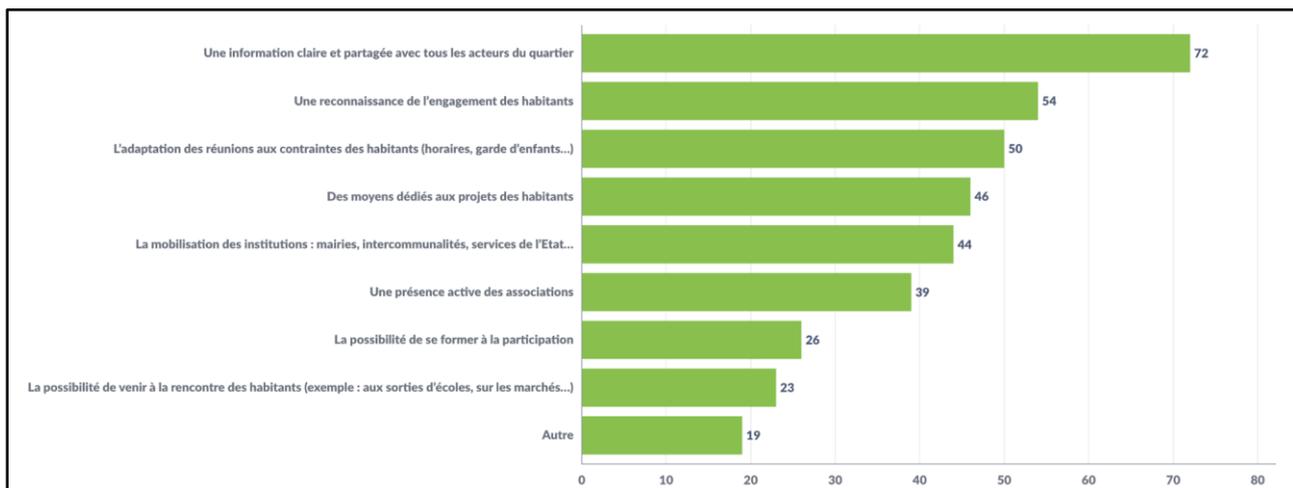
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

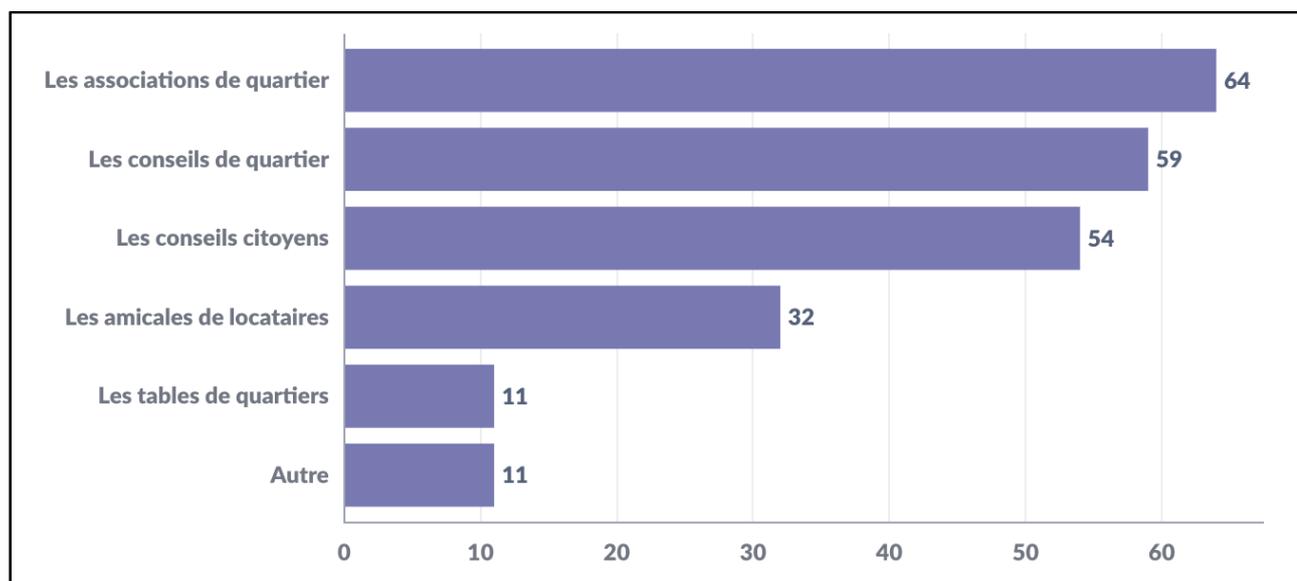


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses "Autre" permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Béthisy :** *Les horaires et les jours des réunions ne sont pas compatibles avec mes journées.*

**Une personne habitant le QPV Grand Centre - Sémard :** *La sincérité et la prise en compte de la parole des habitants.*

**Une personne habitant le QPV Les Beaudottes :** *Au-delà de la concertation, la participation des usagers aux décisions.*

**Une personne habitant le QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy :** *Une démarche d'éducation populaire au long cours, sur l'ensemble des problématiques locales, mobilisant peu à peu plutôt que des campagnes ponctuelles, fastidieuses, finalement très chronophages et toujours décevantes en terme de contenu, d'impact, de réelle capacité de réflexion collective et de prise en compte de la parole habitante.*

**Une personne habitant le QPV Les Beaudottes :** *On ne participe jamais aux décisions dans ces réunions. on vient au mieux écouter ce que les décideurs ont choisi pour nous, avec les rares moyens qu'ils sont prêts à nous consacrer. On n'a JAMAIS de retour ; on dit des choses mais rien n'est entendu, retenu. Ce sont des messes alibi.*

## **Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département**

Plus de la moitié des répondants habitant les QPV du département a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier et les conseils de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites.

L'un des principaux freins à la participation des habitants est la méconnaissance de ces instances. Parmi les personnes n'ayant jamais participé à une de ces réunions, plus de une sur deux le justifie par le fait qu'elle n'en avait pas connaissance. Le manque d'information semble être la cause principale du manque de participation, une communication plus claire sur les instances de participation permettrait une meilleure implication des habitants des QPV. Un autre frein à la participation apparaît fréquemment à la lecture des contributions libres, les répondants faisant ainsi part de leur sentiment de ne pas être écoutés par les institutions.

Pour renforcer la participation des habitants, une des solutions identifiées est une meilleure adaptation à leurs contraintes, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation.