

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DES BOUCHES-DU-RHÔNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

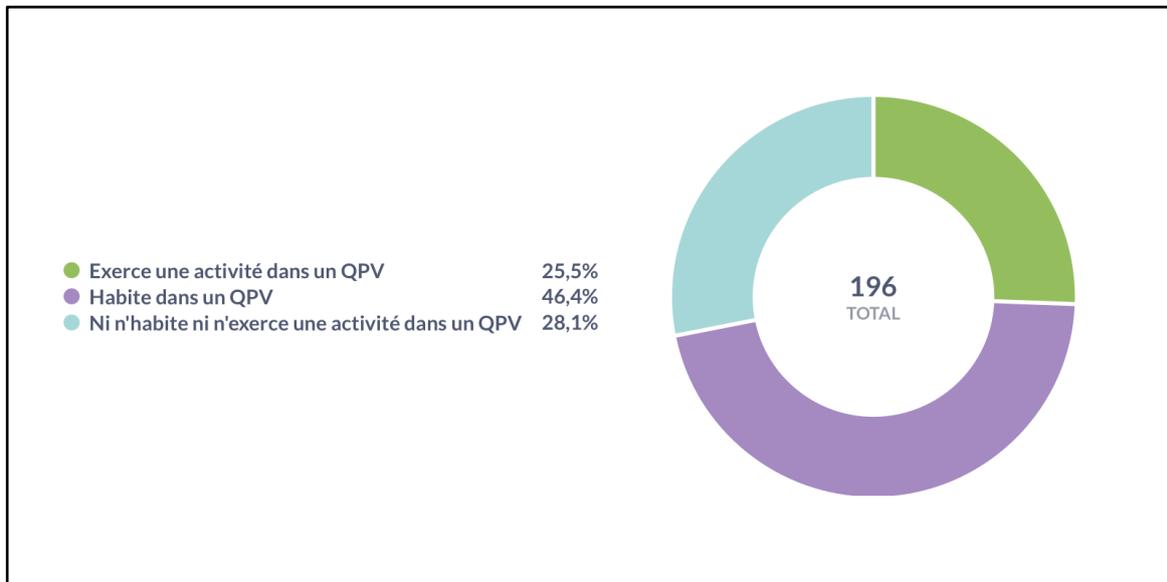
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département des Bouches-du-Rhône. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

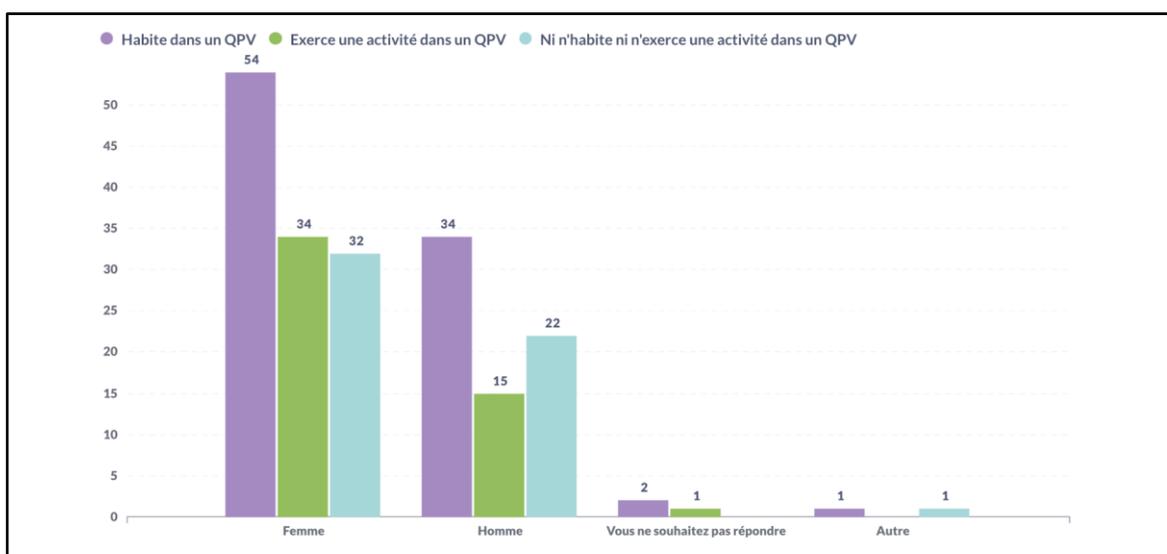
L'analyse de la participation

Au total, 196 répondants du département des Bouches-du-Rhône ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



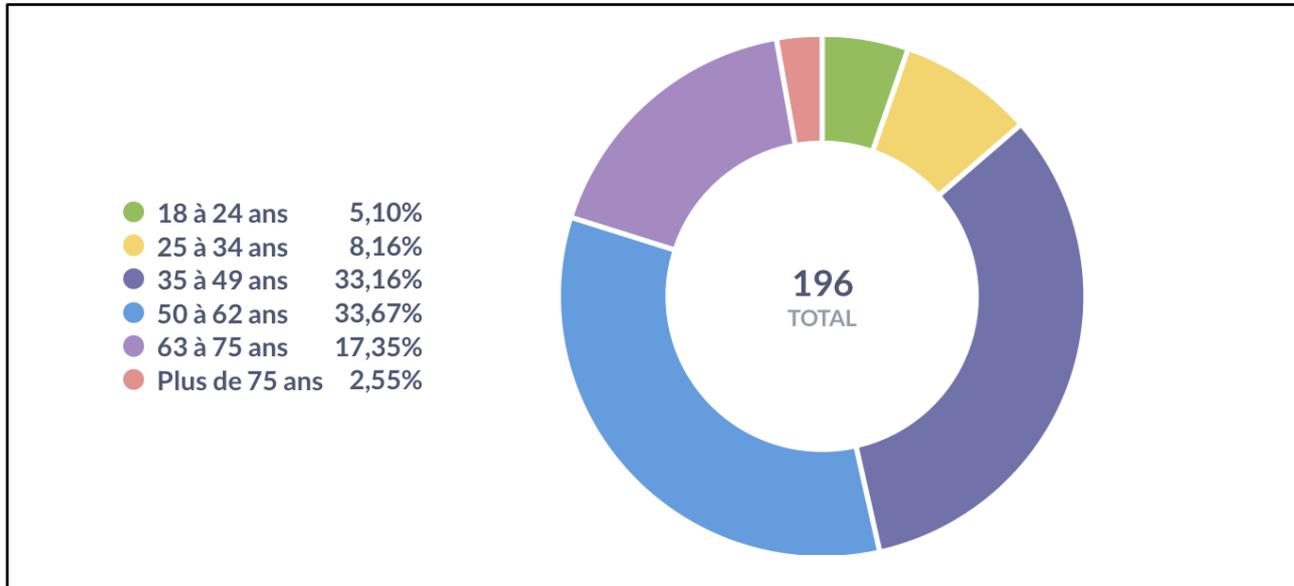
Le genre des répondants du département des Bouches-du-Rhône²



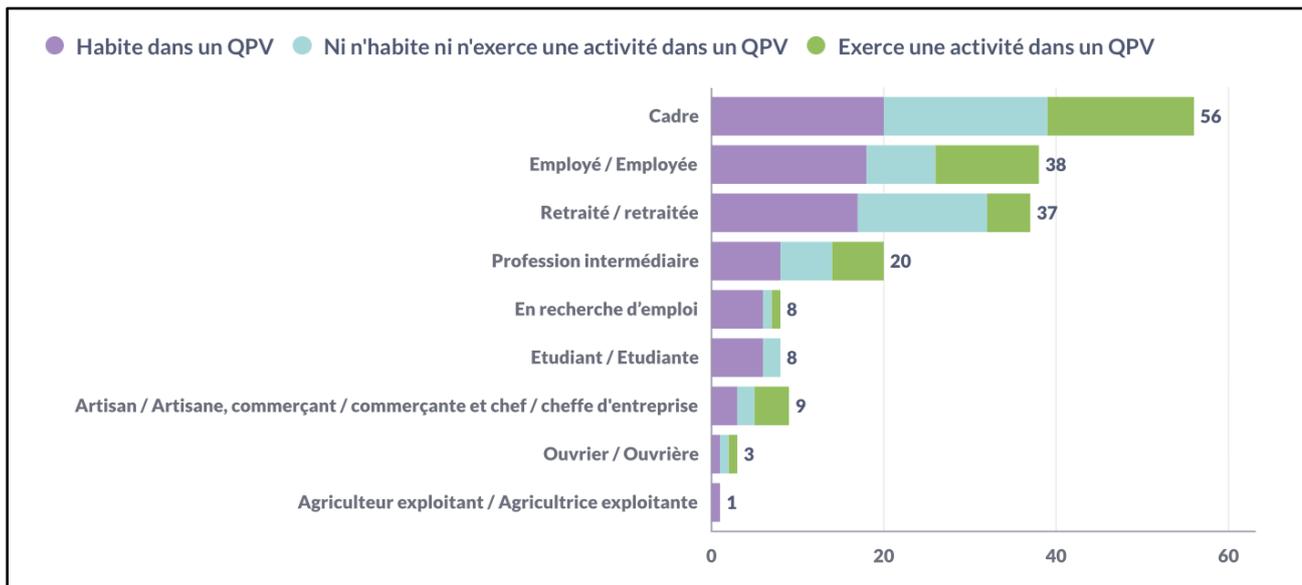
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 196 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département des Bouches-du-Rhône³



La situation professionnelle des répondants du département des Bouches-du-Rhône⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département des Bouches-du-Rhône.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

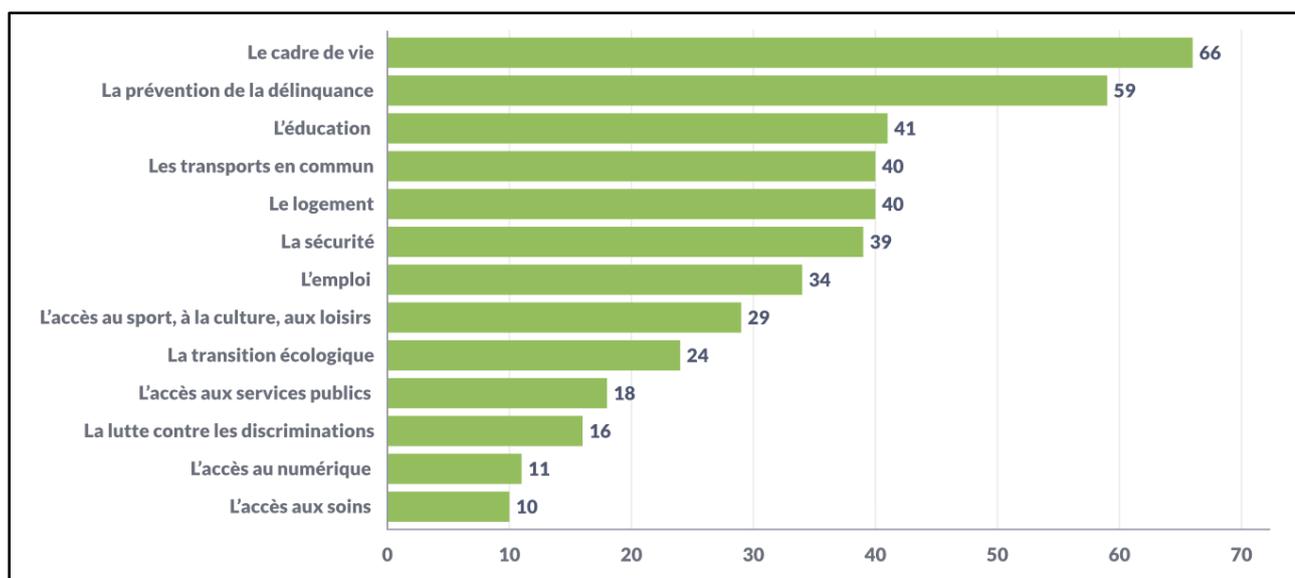
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

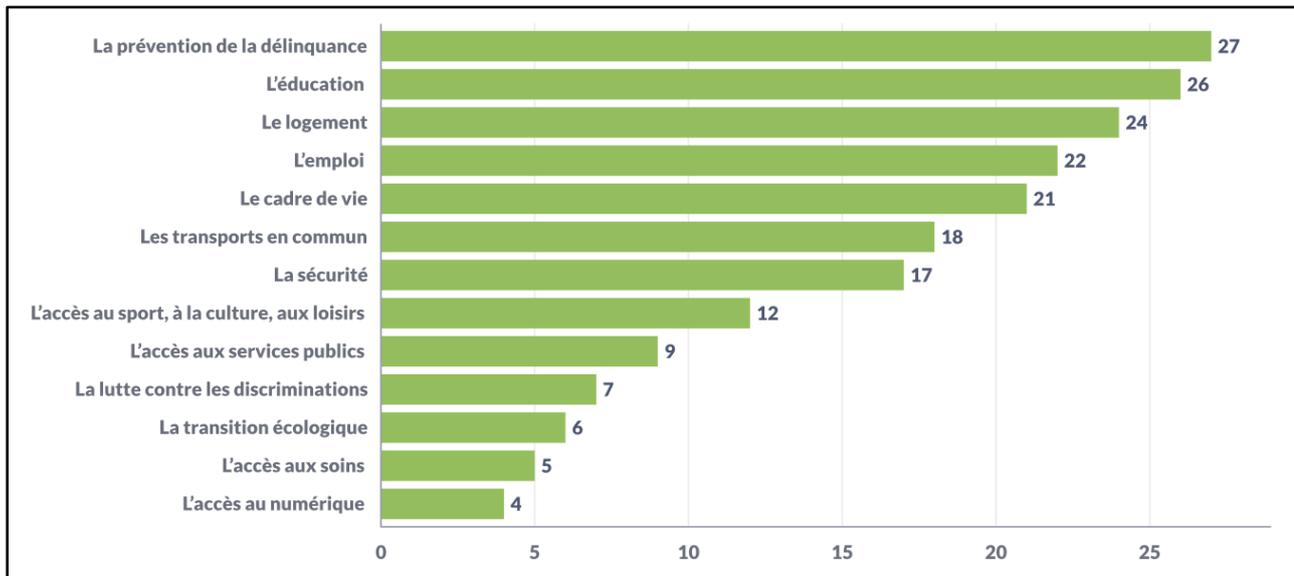
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant des QPV du département

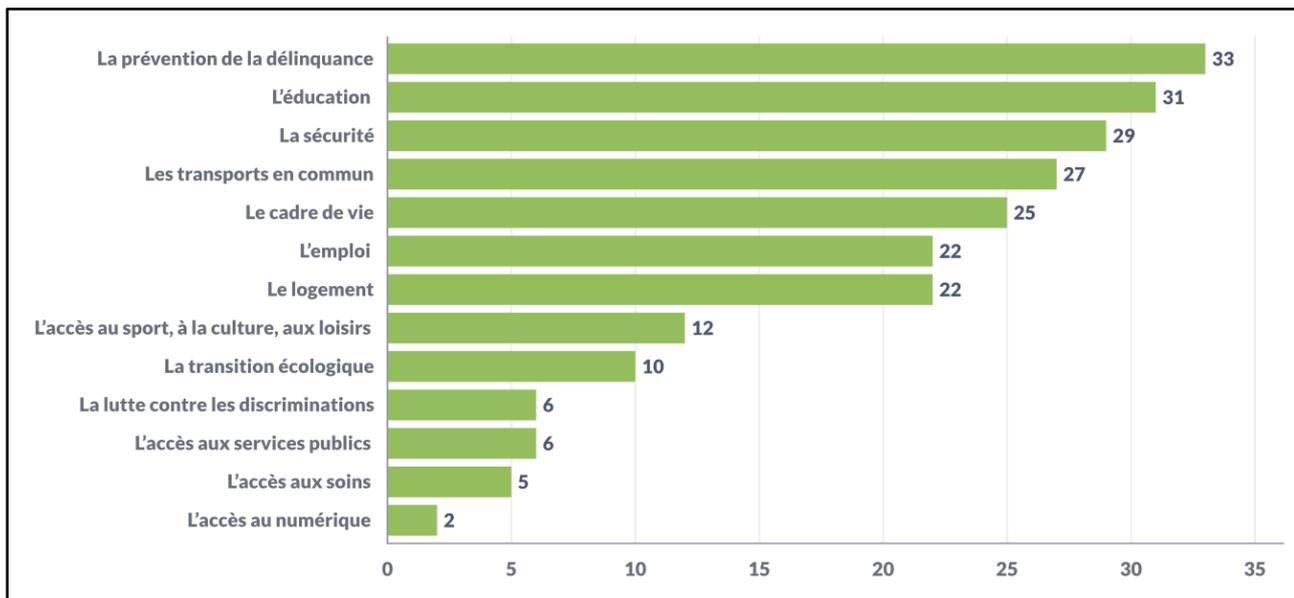


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Il faudrait développer les modes de gardes d'enfants (crèches).*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *La présence de vendeurs à la sauvette, de la drogue, du trafic.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *La propreté des rues et du quartier.*

Une personne habitant le QPV Saint Henri : *Priorité à la réduction de la délinquance et la diminution de l'influence des réseaux de drogue sur la population. Nécessité absolue d'améliorer les services de transport en commun. 1h40 en moyenne pour parcourir 6 km avec UN SEUL bus disponible sur l'itinéraire et une disponibilité inférieure à 2 par heure aux heures de pointe.*

Une personne habitant le QPV Saint André : *Pas de ramassage des déchets, pas de présence de la Police ou gendarmerie nationale. Les habitants prennent la rue pour leur salon familial. Aucun savoir vivre ensemble : la population se gare librement en double voie à droite comme à gauche offrant aux automobilistes la capacité de s'entraîner à slalomer pour pouvoir aller travailler. La taxe foncière y est démesurée au regard du service rendu par la mairie.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, les transports en commun et l'éducation comme des défis majeurs pour les QPV du département des Bouches-du-Rhône. On remarque toutefois des différences notables entre les défis sélectionnés par les habitants travaillant dans des QPV et les autres. Les répondants résidant dans les QPV des Bouches-du-Rhône insistent ainsi plus sur les thématiques de la prévention de la délinquance et du cadre de vie quand les habitants des QPV et les personnes sans liens directs avec les QPV ont des retours plus variés, touchant aussi bien à l'éducation, au logement qu'à la prévention de la délinquance. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants mentionnent également à de multiples reprises la propreté des rues et des quartiers comme un enjeu important. La question du logement revient également souvent, avec notamment la mention de certains quartiers déshérités (La Capelette, QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès).

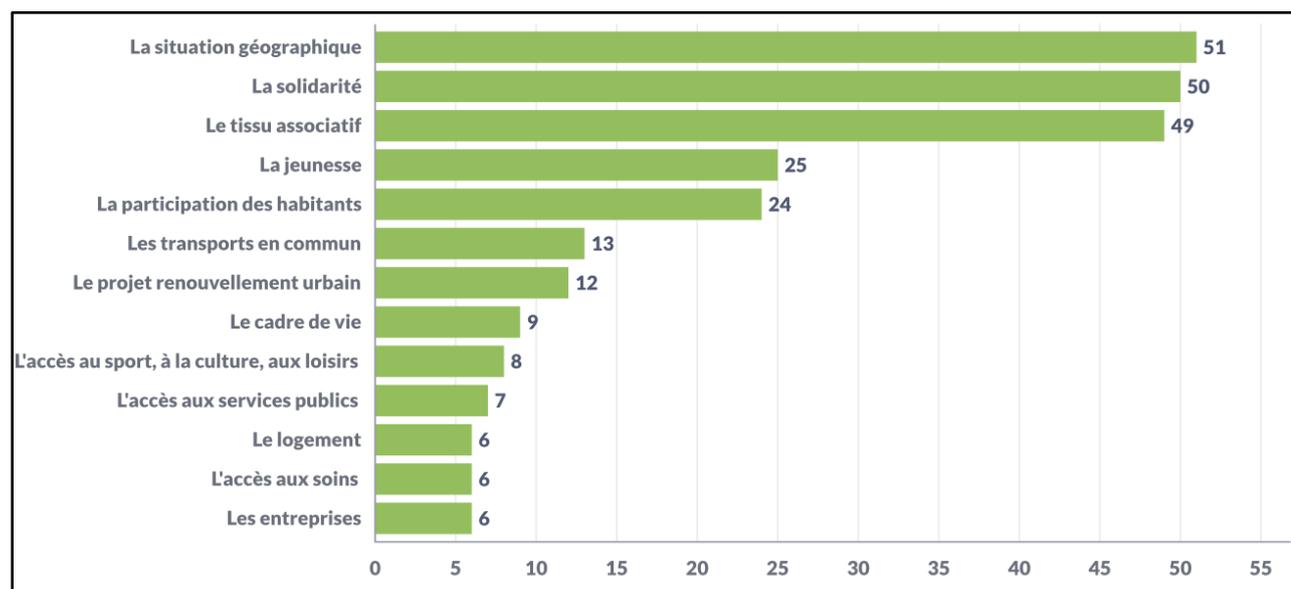
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

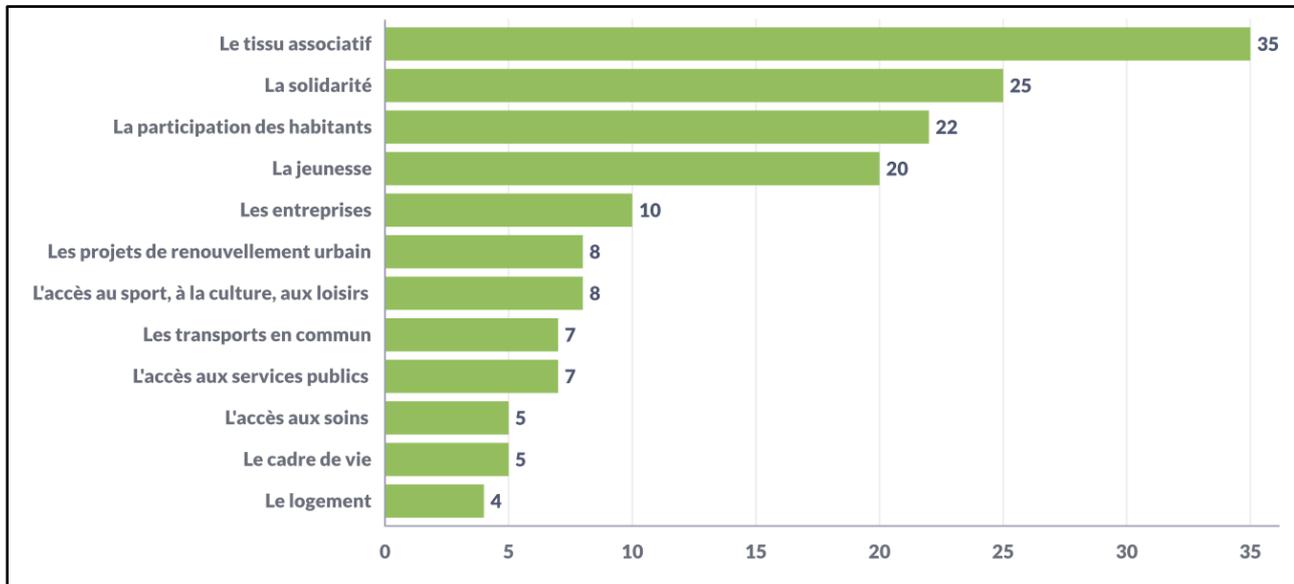
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitants des QPV du département

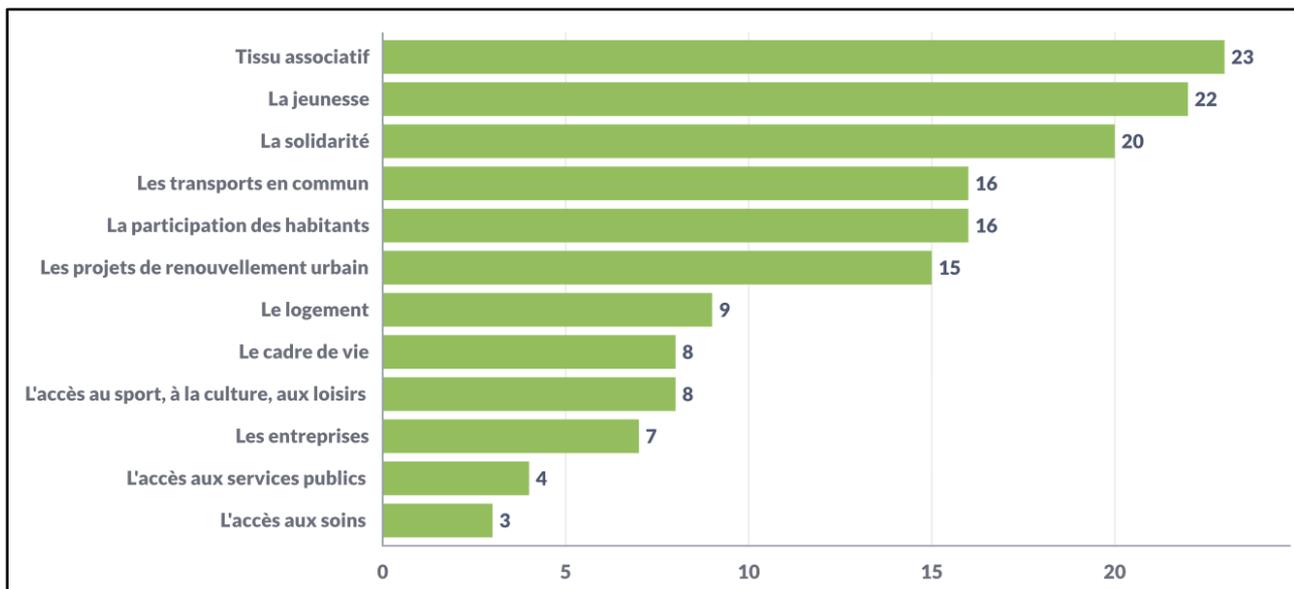


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Bon Secours Les Rosiers Marine Bleue Grand Saint Barthélémy Saint Jérôme : *La qualité humaine des gens qui y habitent, leur force de résilience, leur patience, et leur vaillance.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Lieux culturels (Friche, Pôle média...).*

Une personne habitant le QPV Malpassé Corot : *Ma rue a un groupe WhatsApp pour les habitants et nous essayons de faire avancer les choses pour avoir une meilleure qualité de vie. La sécurité, en voiture et en bus, et le vol sont vraiment les plus gros problèmes.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les financements publics et l'attention dont les QPV font l'objet, par rapport à des quartiers qui ne sont pas QPV, excentrés et donc totalement délaissés.*

Une personne habitant le QPV Saint Henri : *Le quartier de Saint Henri est un secteur avec un énorme potentiel de par son histoire et sa proximité avec le quartier très apprécié de L'Estaque, mais il reste extrêmement fragile à cause des cités à fort taux de criminalité à proximité et les divers plans de logements pour réfugiés qui sont prévus dans des zones autrefois protégées.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et, dans une moindre mesure, la jeunesse, comme les atouts des quartiers politiques du département des Bouches-du-Rhône. A contrario, les habitants des QPV du département ne considèrent pas l'accès aux soins, l'accès aux services publics et le logement comme des atouts. On remarque également que les personnes qui résident en QPV considèrent pour une grande part que la situation géographique est un atout.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux comme des forces des quartiers. La solidarité, le lien social et l'unité sont également mentionnés. Il est également important de préciser que les contributions libres sont souvent accompagnées, au sein d'une même contribution, de remarques négatives venant pondérer ces atouts.

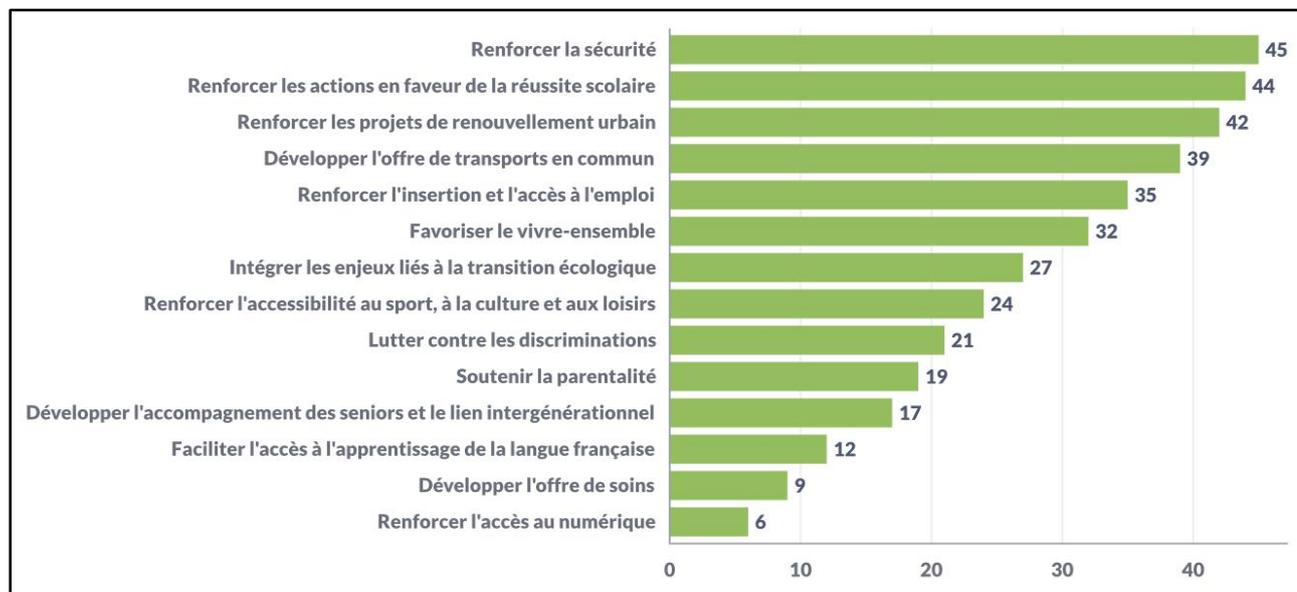
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

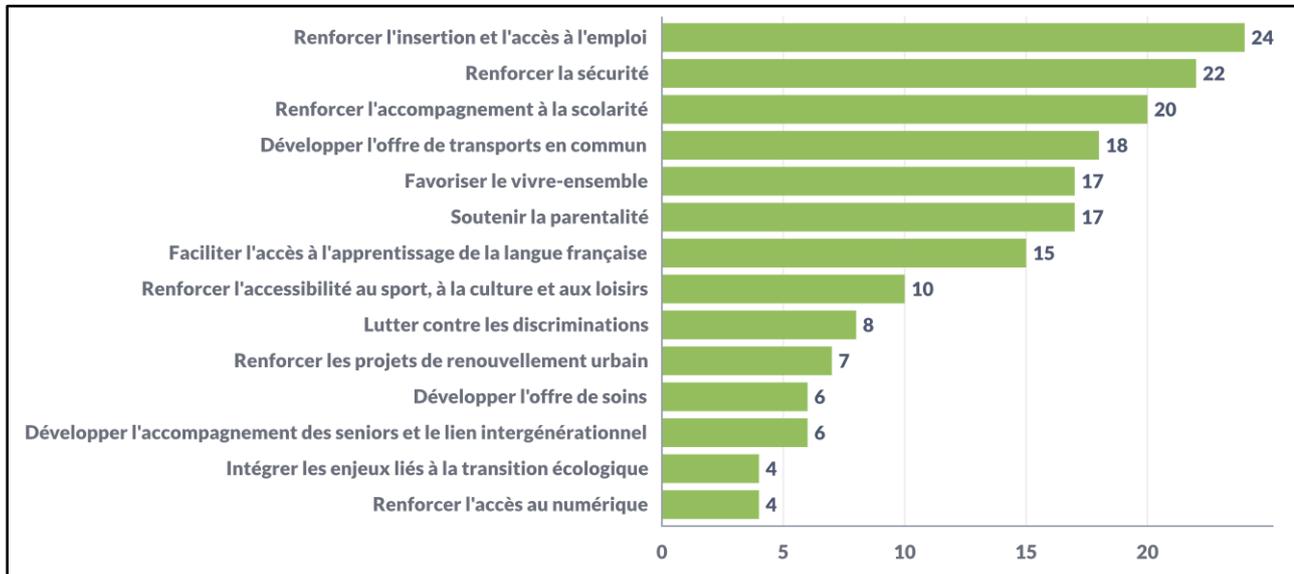
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

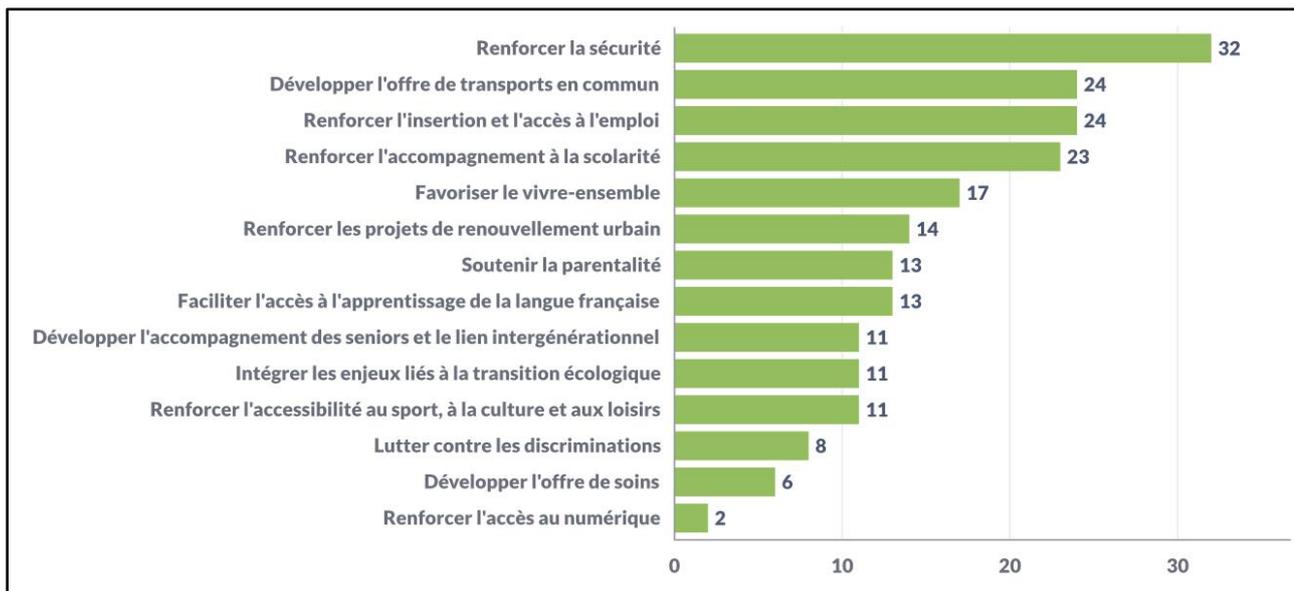


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Saint Henri : *Comme vous le savez, les personnes qui habitent en banlieue n'ont pas la possibilité de se déplacer facilement, une heure en moyenne pour se rendre en centre-ville, deux heures pour aller d'un quartier à l'autre en périphérie.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Les actions que nous devons mener sont : le renforcement de la sécurité, la favorisation du vivre ensemble.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Favoriser la mixité sociale, particulièrement en milieu scolaire.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Je pense que l'emploi mériterait 3 sous-groupes :*

- formation apprenants
- emplois ancrés et inclusifs (via régie de quartier)
- accompagnement à la création de société

Sur mes quelques expériences Marseillaises :

Les nouveaux programmes d'accompagnement à la création d'entreprises ont une stratégie de masse, avec un objectif quanti VS quali. Bref trop de saupoudrage "fais style de créer ta boîte et on te file 2.000€".

Les missions locales Marseillaises sont complètement dépassées. Des agents qui croulent sous le nombre d'affiliés, les agents sont mal formés, aucune dynamique.

Celle d'Aix en Provence par contre est vraiment à suivre de près.

Une personne n'habitant pas en QPV : *Faire en sorte que les demandeurs d'emploi combent les besoins des entreprises au niveau local / à proximité pour leur éviter d'avoir à recruter des salariés à 20, 30, 40 km ou plus.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

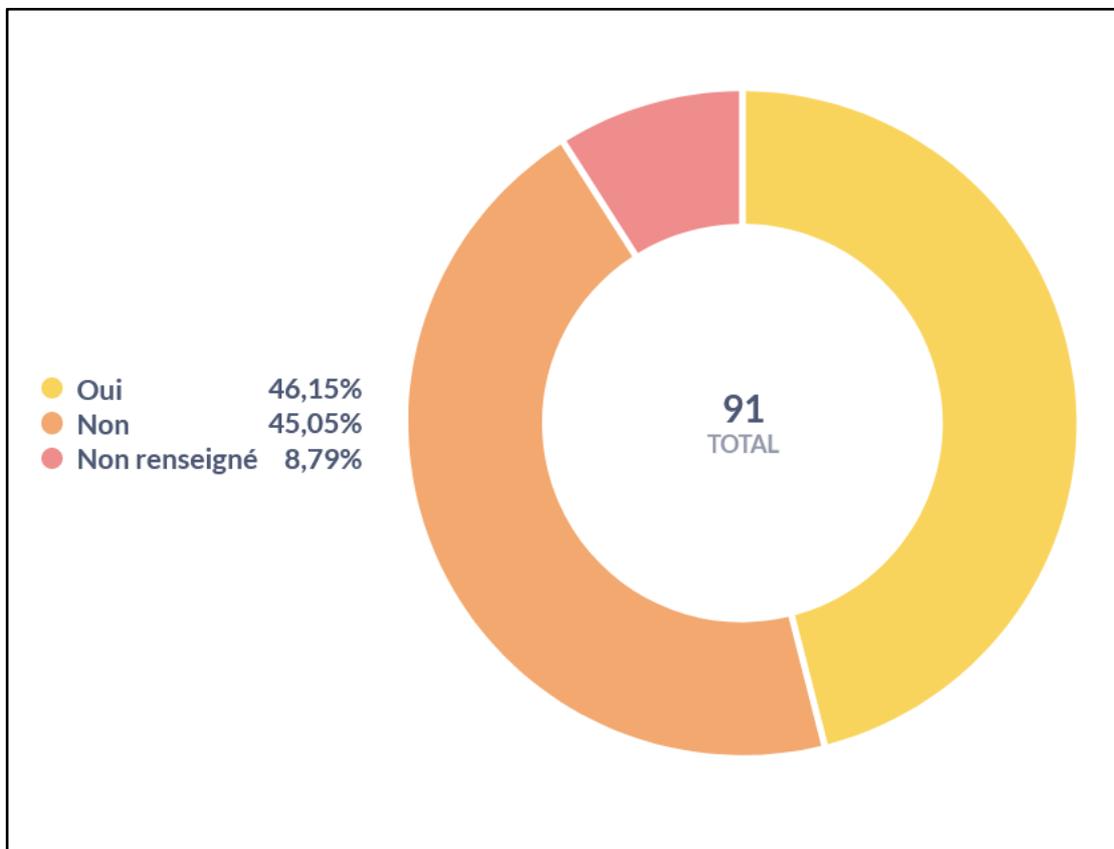
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de l'insertion et de l'accès à l'emploi, du renforcement de la sécurité et du développement de l'offre de transports en commun. Les répondants insistent sur la nécessité de renforcer la mixité sociale et le vivre ensemble. Ces contributions mentionnent aussi régulièrement des propositions en faveur de l'insertion et l'accès à l'emploi dans les QPV.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

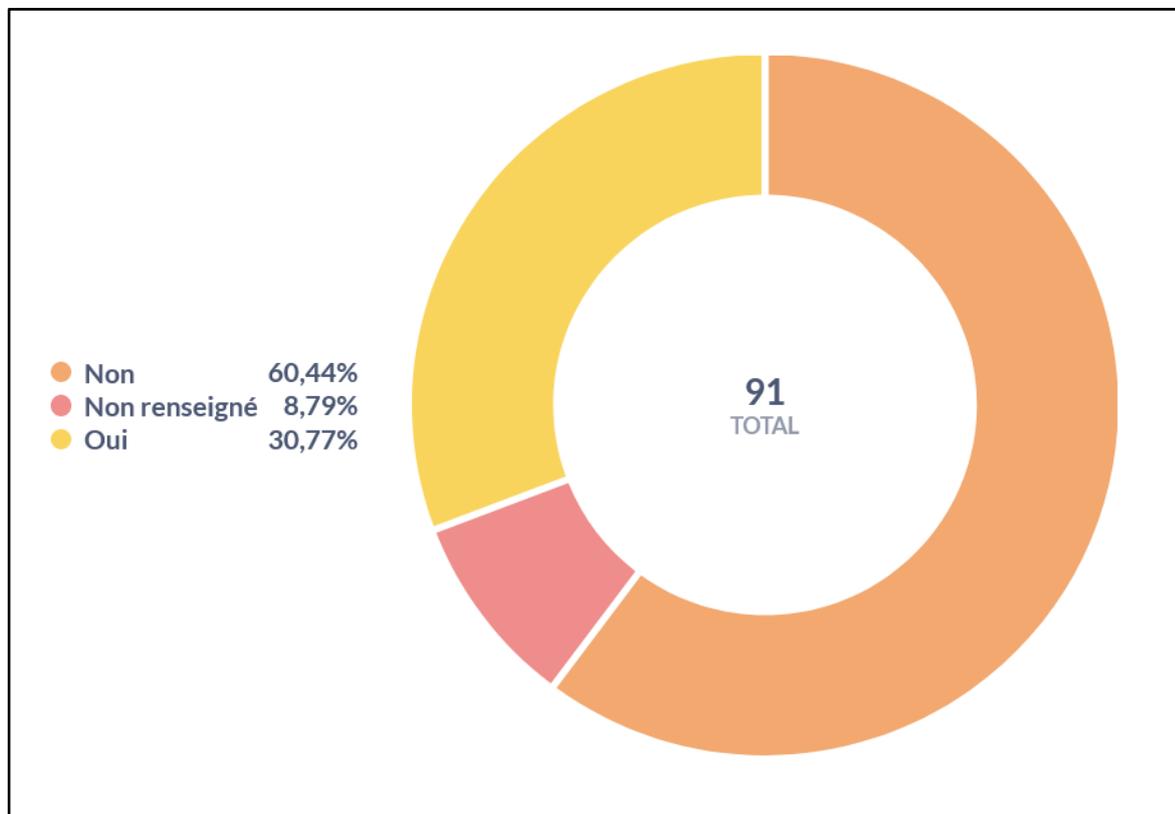
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

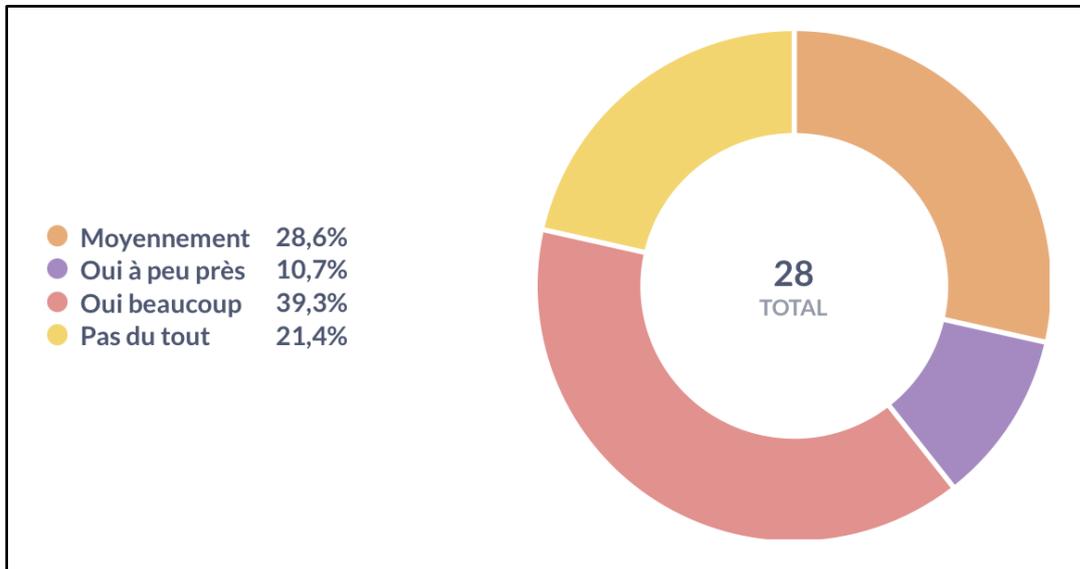
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

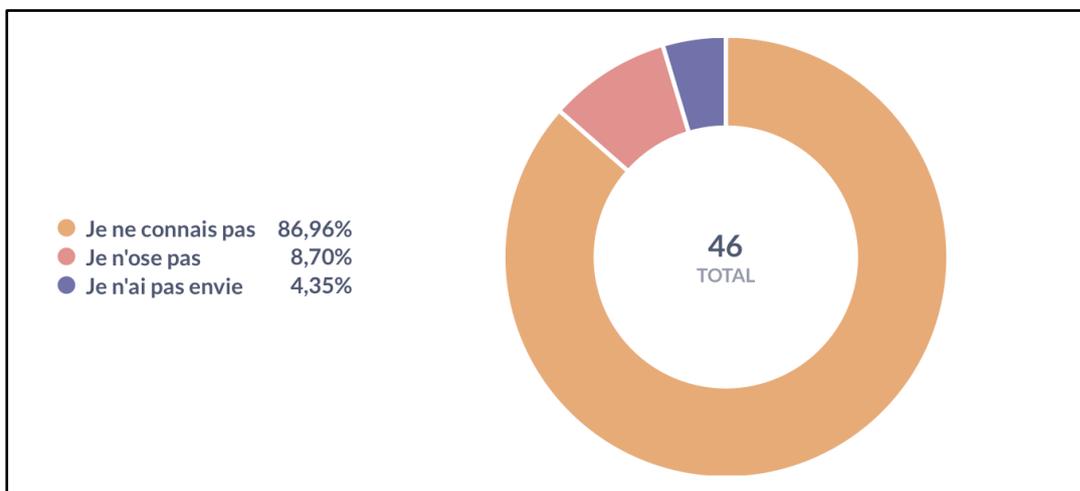
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

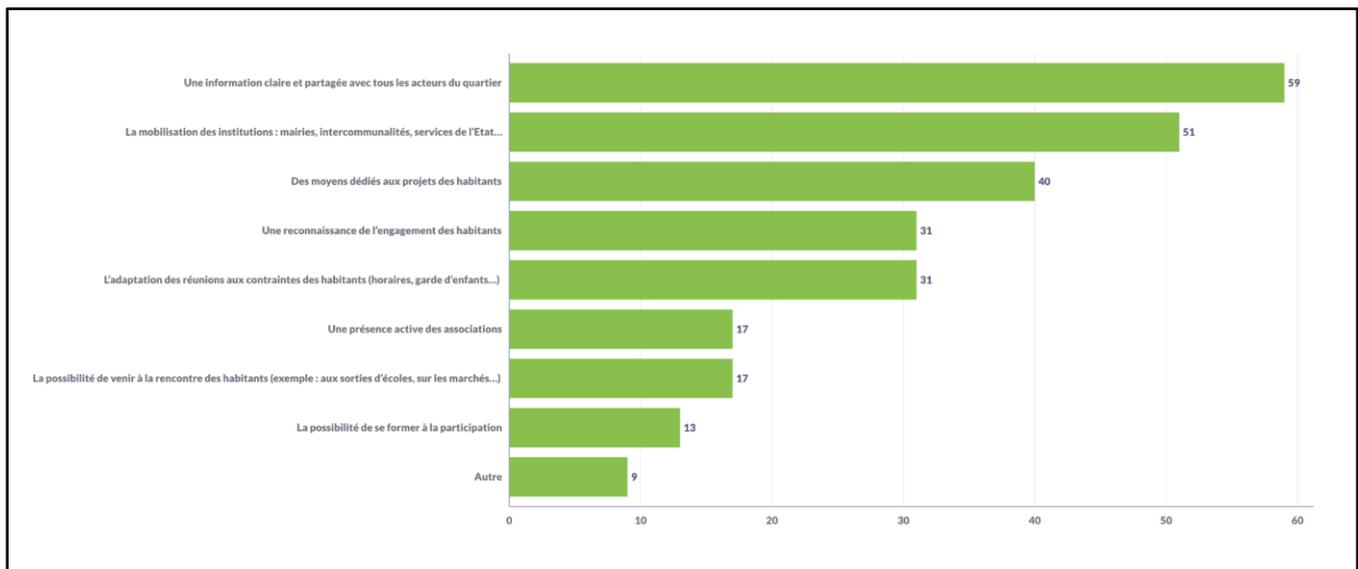
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

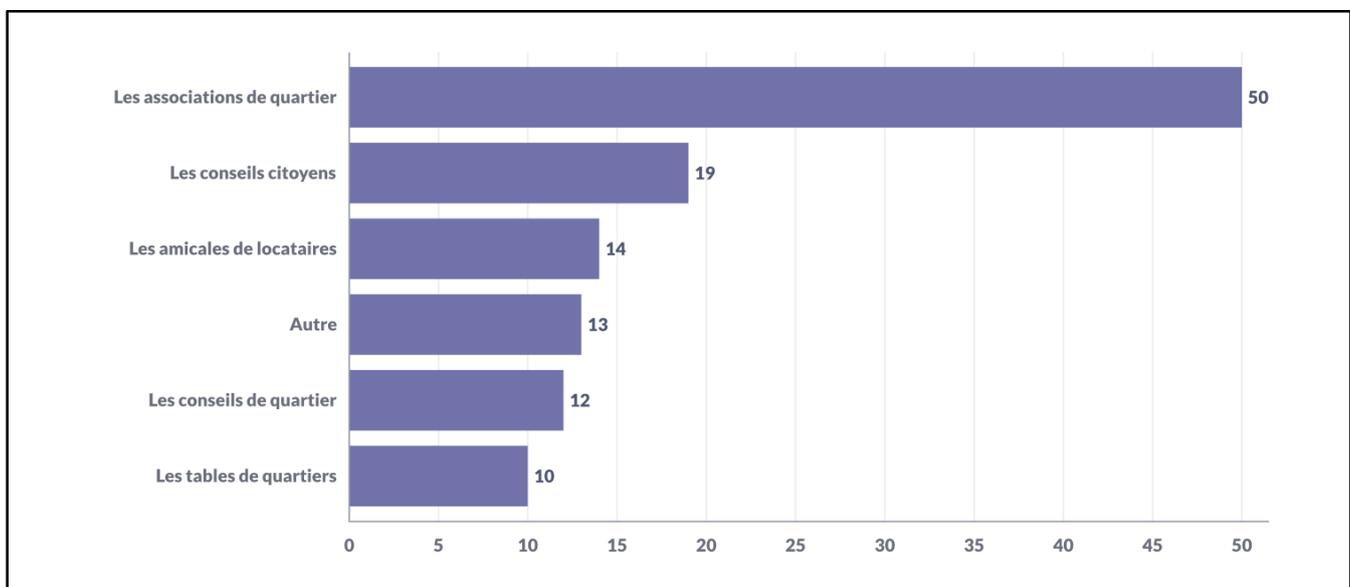


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Frais Vallon Le Clos La Rose : *Des réponses claires des collectivités pendant et après les concertations , et de la co-construction.*

Une personne habitant le QPV Air Bel : *Un moyen numérique : boîte à idées, cahier de doléances, questionnaires par mail ou sur un site.*

Une personne habitant le QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Une vraie parité habitants / associations dans les conseils citoyens. La mise en place des conseils de quartier, les CIQ étant obsolètes.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Les répondants habitant les QPV sont 46% à savoir qu'ils ont la possibilité de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les conseils de quartier sont assez peu identifiés, cependant les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Les associations de quartier sont quant à elles très clairement reconnues. Les solutions majoritairement sélectionnées pour renforcer la participation des habitants sont la mise en place d'une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier, et la mobilisation des institutions.

Les contributions libres font souvent mention des CIQ et des organisations entre habitants, hors des mairies et des collectivités. Plusieurs contributions font part également d'un manque de communication, elles évoquent également la possibilité de mise en place d'un outil numérique permettant la participation à distance.