

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE SAÔNE-ET-LOIRE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

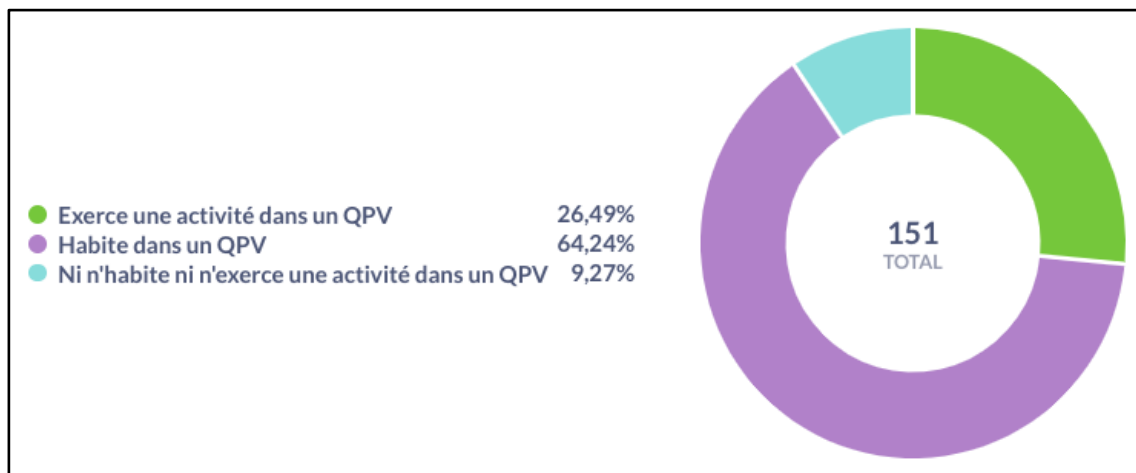
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de Saône-et-Loire. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

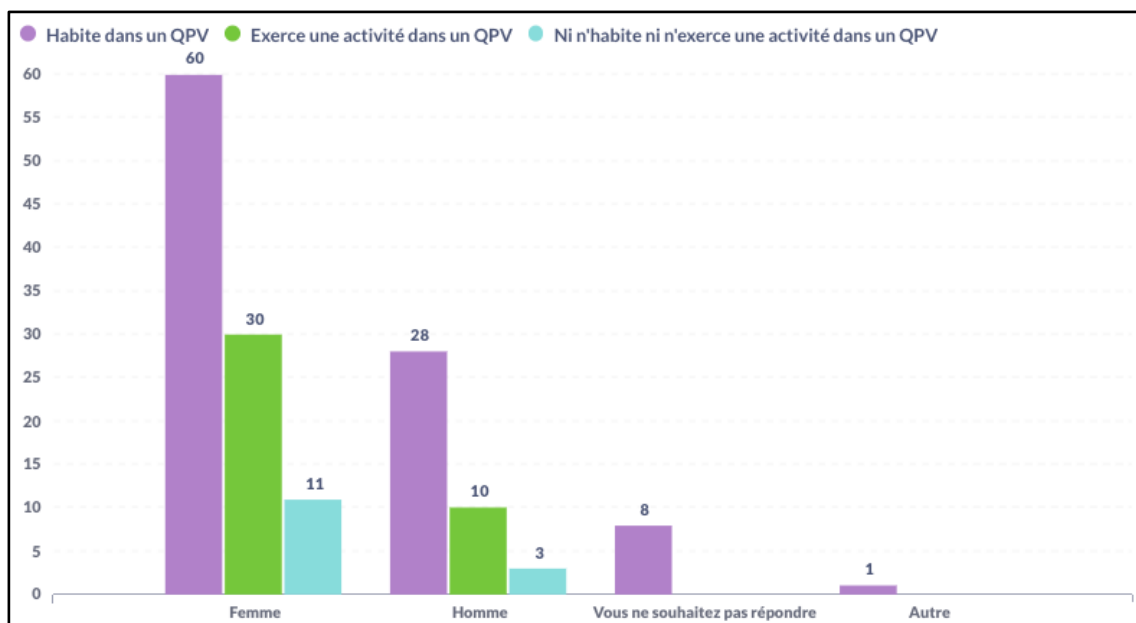
## L'analyse de la participation

Au total, 151 répondants du département de Saône-et-Loire ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 18 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

### La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



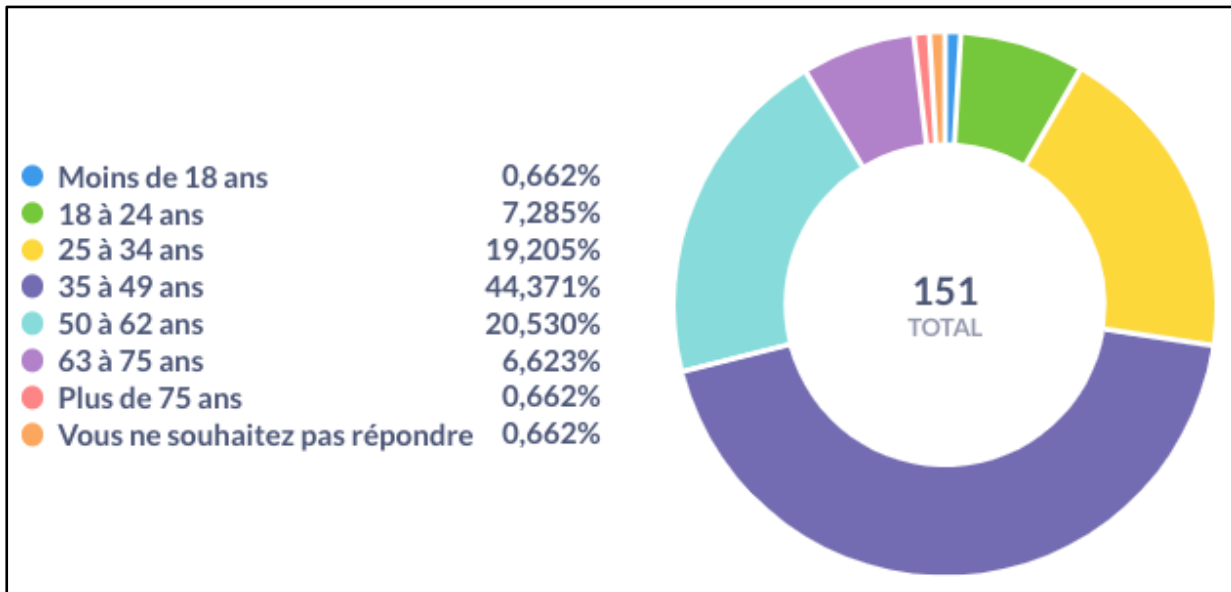
### Le genre des répondants du département de Saône-et-Loire<sup>2</sup>



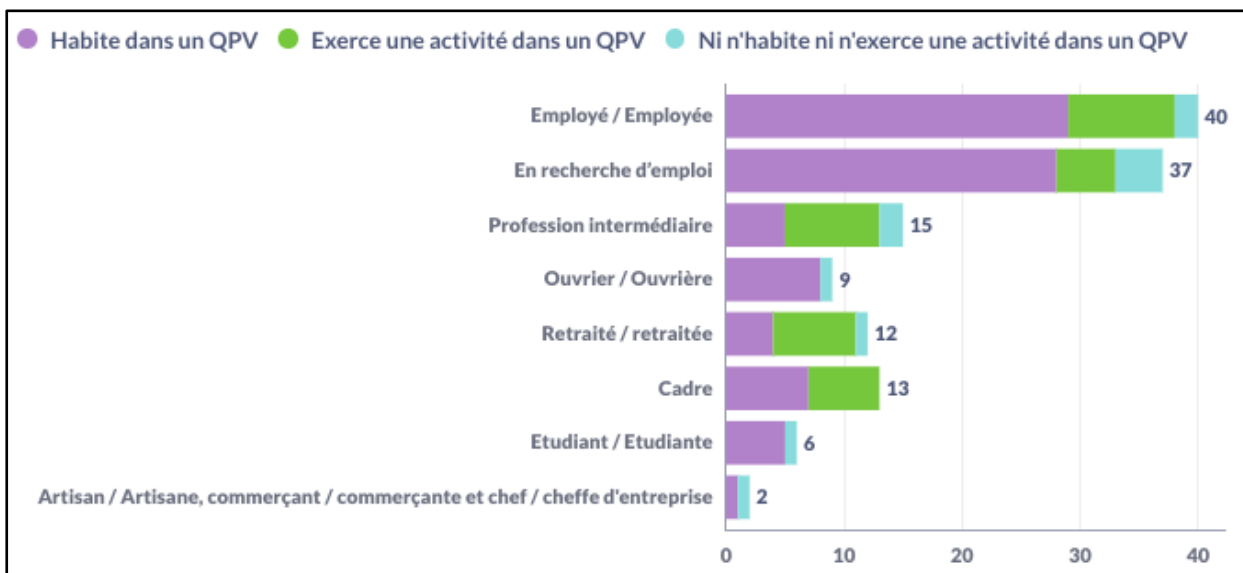
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 151 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de Saône-et-Loire<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de Saône-et-Loire<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de Saône-et-Loire.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

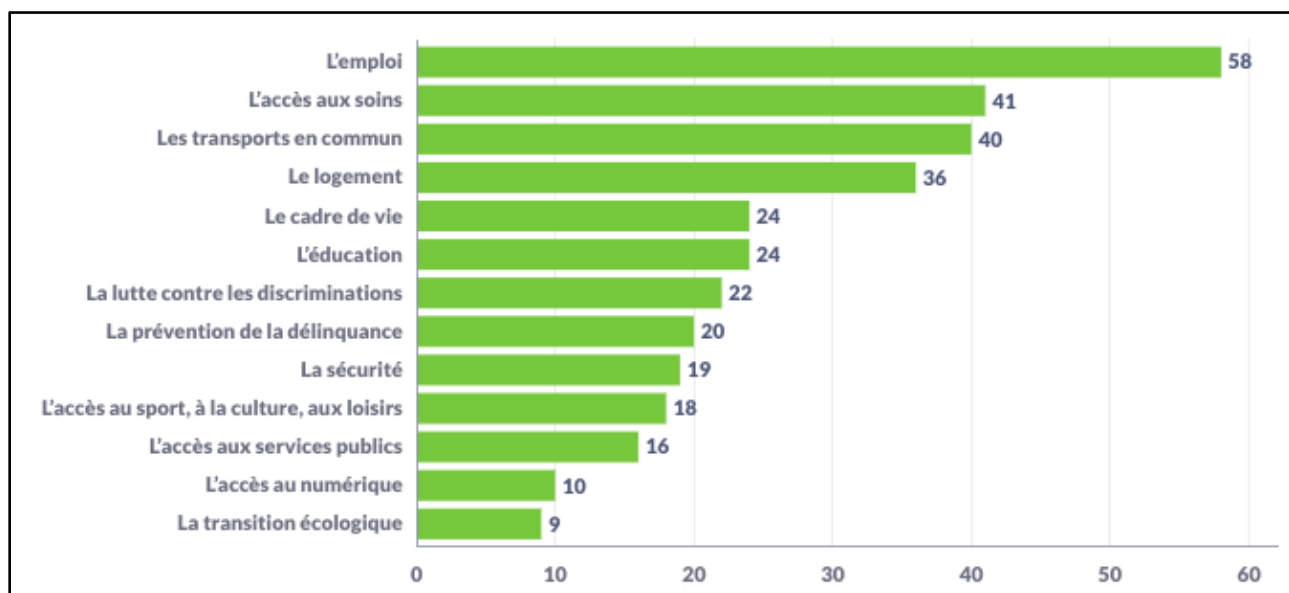
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les répondants du département

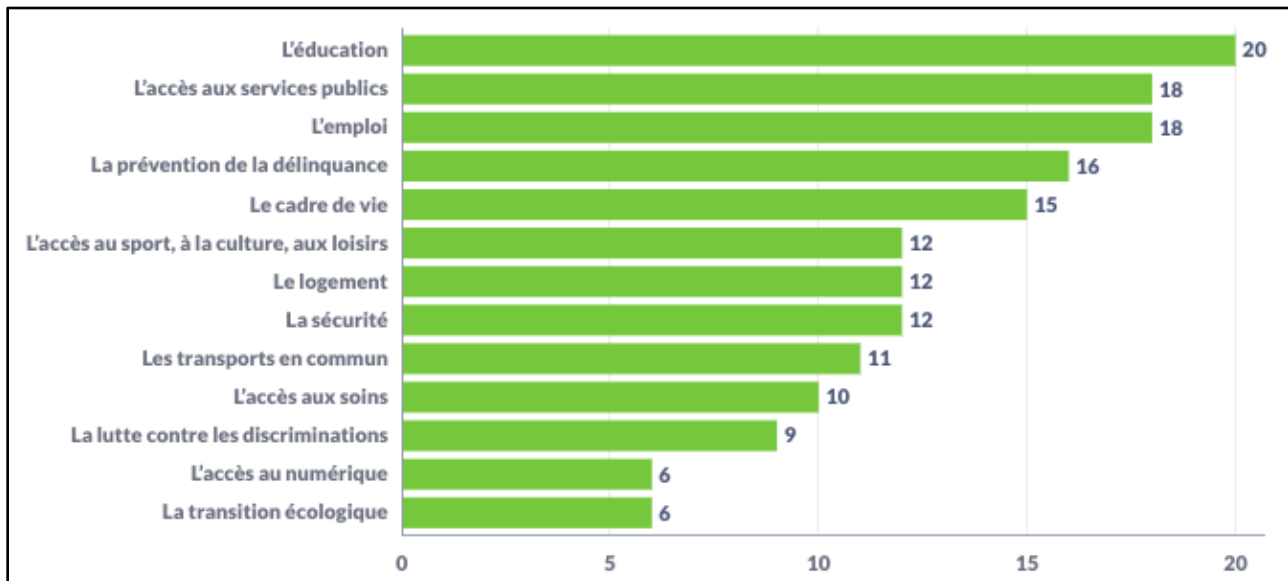
**Les graphiques suivants**<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

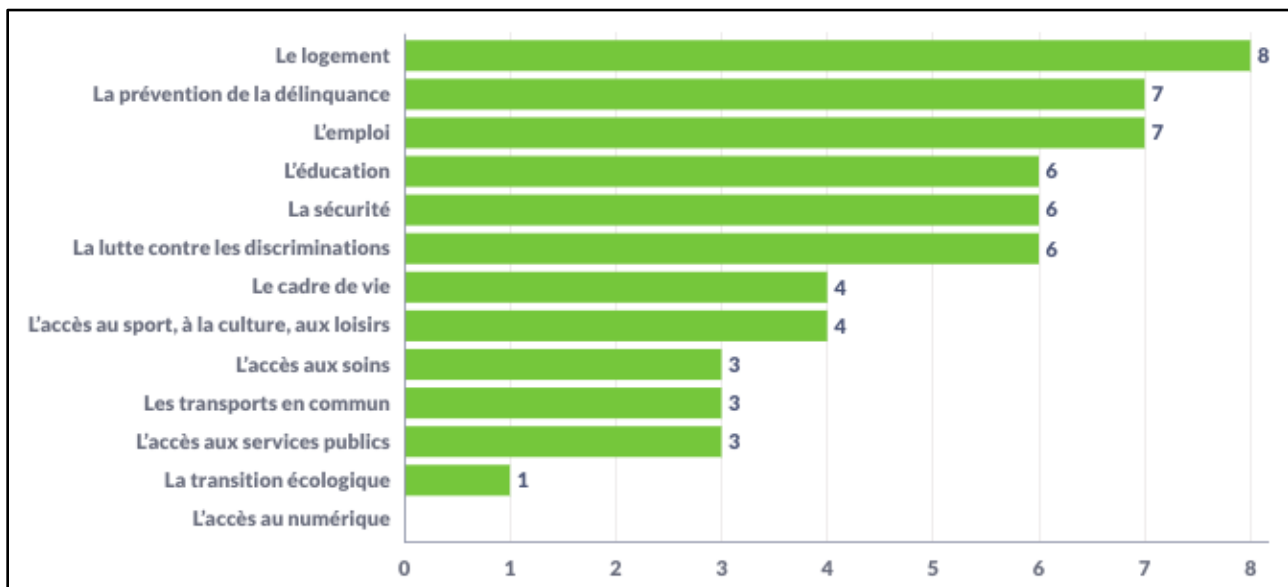


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV La Chanaye - Résidence :** *Les logements ne sont pas aménagés pour les personnes handicapées.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *La place et le rôle des femmes dans les quartiers, l'éducation à l'information et la gestion des écrans, la (re)connaissance par l'ensemble de la ville et de l'agglomération de ces territoires et la fluidité dans tous les sens du terme entre les différents territoires ( transports , culture, ...), l'analyse de la fonction des pratiques religieuses dans les représentations des uns et des autres (sujet délicat mais dont il faut trouver les moyens de l'appréhender).*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Une éducation et une ouverture sur le monde et les cultures et les histoires Le vivre ensemble et pas seulement dans son quartier*

**Une personne du QPV Les Saugeraies :** *L'insouciance et la punition infligées à plusieurs familles contraintes d'emmener leurs enfants à des écoles à des kilomètres de chez eux sans véhicule, suite à l'incendie de leur école. Aucune solution de proximité en termes d'éducation !*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier l'emploi, le logement, la prévention de la délinquance et l'éducation comme des défis majeurs pour les QPV du département de Saône-et-Loire. On remarque toutefois des différences notables entre les défis sélectionnés par les différentes catégories de répondants. Les répondants habitant dans les QPV de Saône-et-Loire insistent ainsi plus sur les thématiques de l'emploi, de l'accès aux soins et des transports quand les personnes travaillant dans les QPV se concentrent plutôt sur les questions liées à l'éducation et l'accès aux services publics. Dans les contributions libres, la question de l'accessibilité aux logements pour les personnes handicapées revient également, soulignant les besoins de rénovation des bâtiments. De nombreuses contributions abordent les problématiques liées à l'éducation et l'importance de la privilégier pour prévenir des problèmes de décrochage et de délinquance.



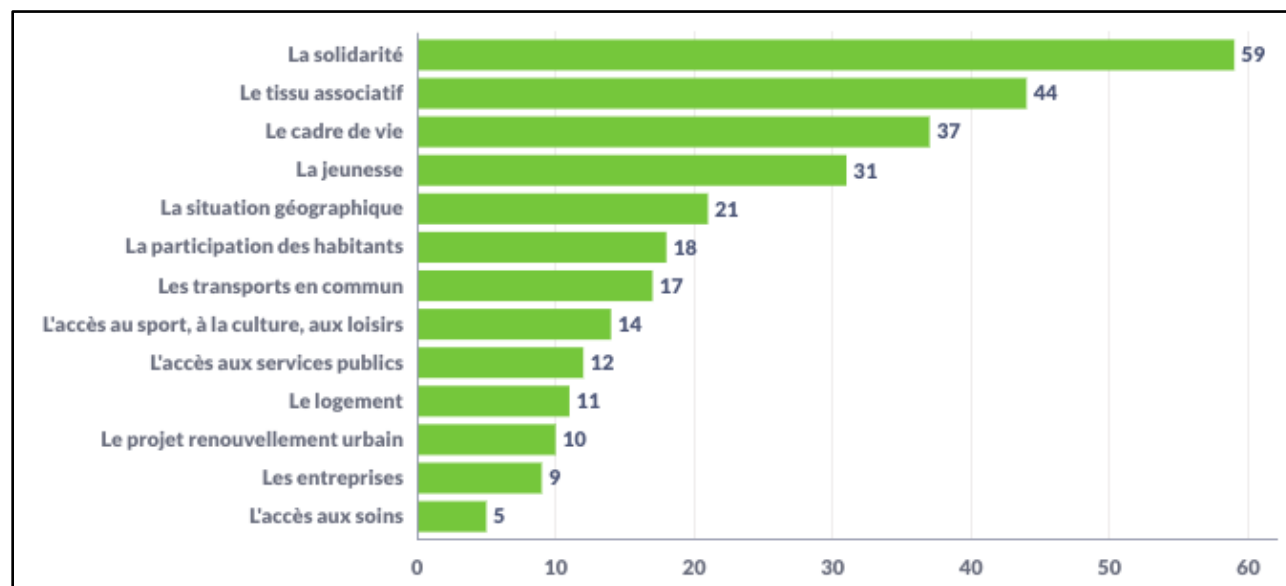
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

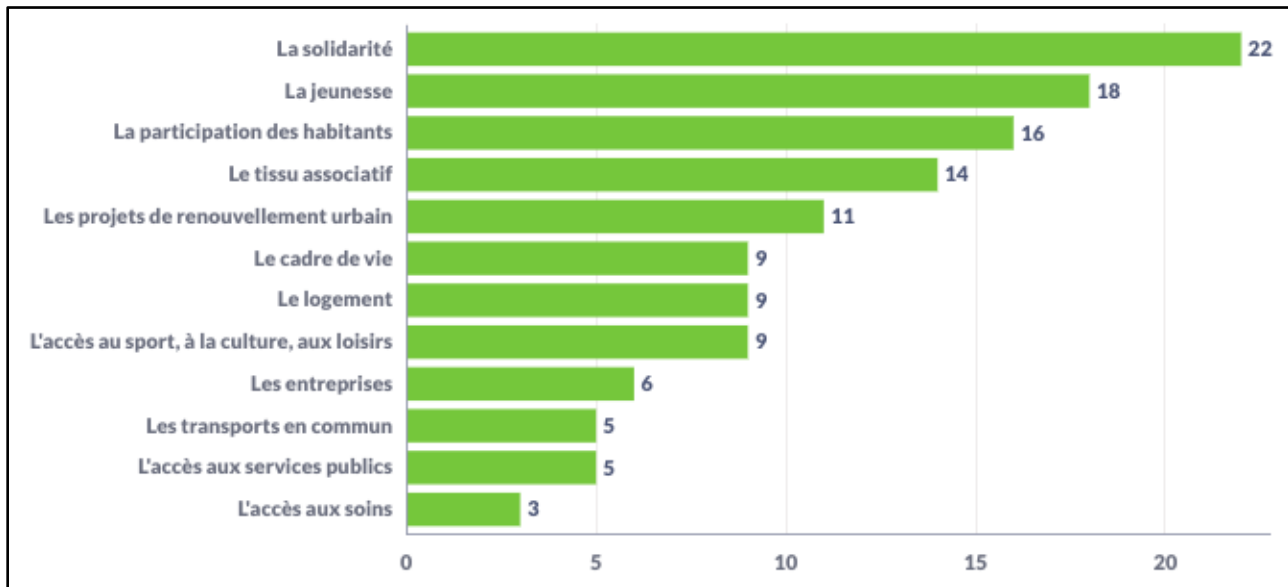
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

#### Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

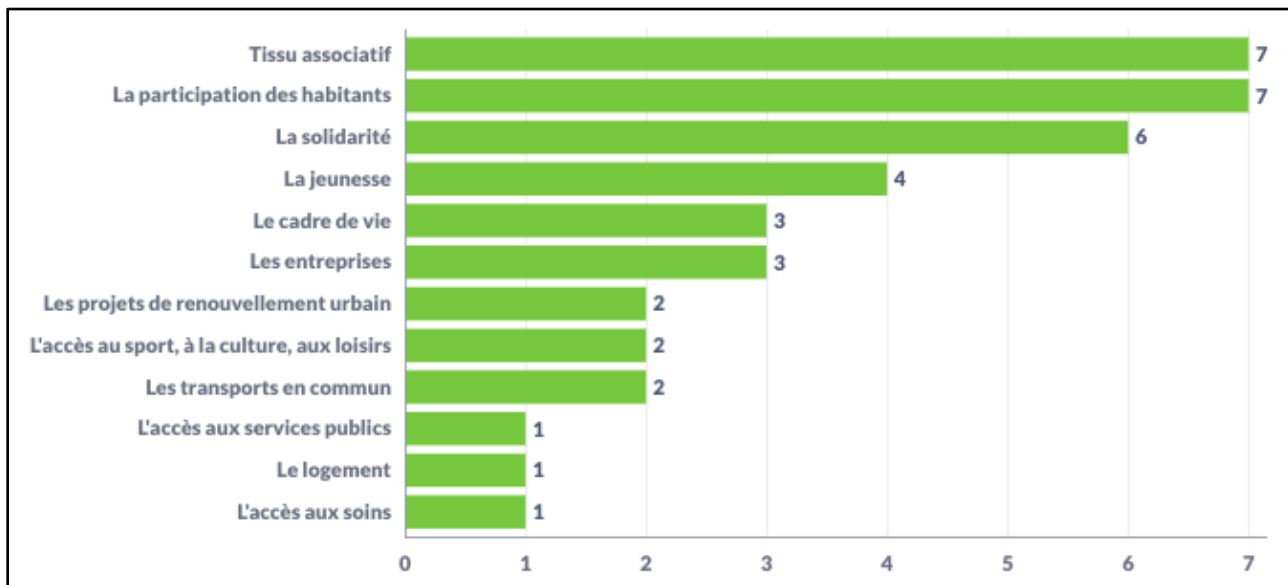


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *La proximité des services.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *La multi nationalité et la multi culturalité.*

**Une personne habitant le QPV Les Saugeraies :** *Une solidarité entre habitants que l'on ne retrouve pas entre les acteurs de la Ville et les habitants. Il y a un fossé, nous sommes deux catégories différentes...*

**Une personne habitant le QPV Prés Saint-Jean :** *La Régie de quartier, association d'insertion sociale et professionnelle. La Maison de Quartier qui tente de survivre dans un territoire dépourvu de politique sociale sérieuse et d'ambition. La maison de quartier devient une annexe des services publics de la collectivité.*

## Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la solidarité, le tissu associatif et la jeunesse comme les atouts des quartiers politiques du département de Saône-et-Loire. *A contrario*, les répondants des QPV du département ne considèrent presque pas l'accès aux soins comme un atout. On remarque également que les personnes qui n'ont aucune activité en QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi pour elles, la participation des habitants sont des atouts clairement identifiés alors que ces éléments semblent moins significatifs pour les participants habitant dans les QPV.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers. Les maisons de quartier et les centres sociaux sont ainsi mentionnés. Plusieurs réponses libres soulignent également que la richesse interculturelle, la diversité et la mixité sociale sont des atouts importants pour les QPV du département.

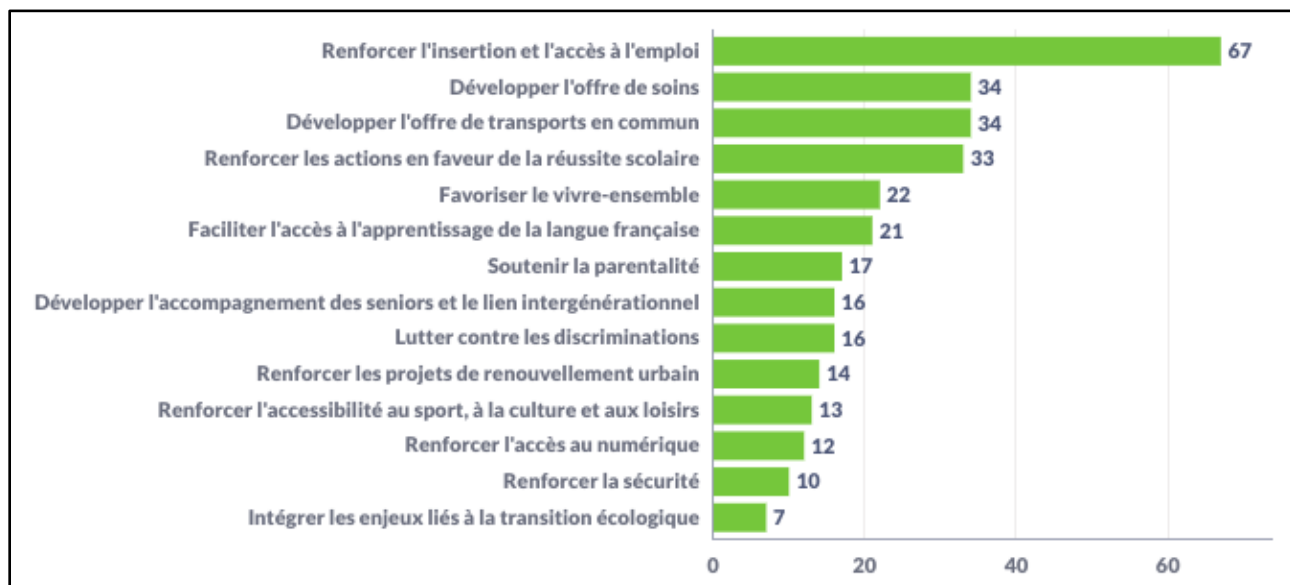
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

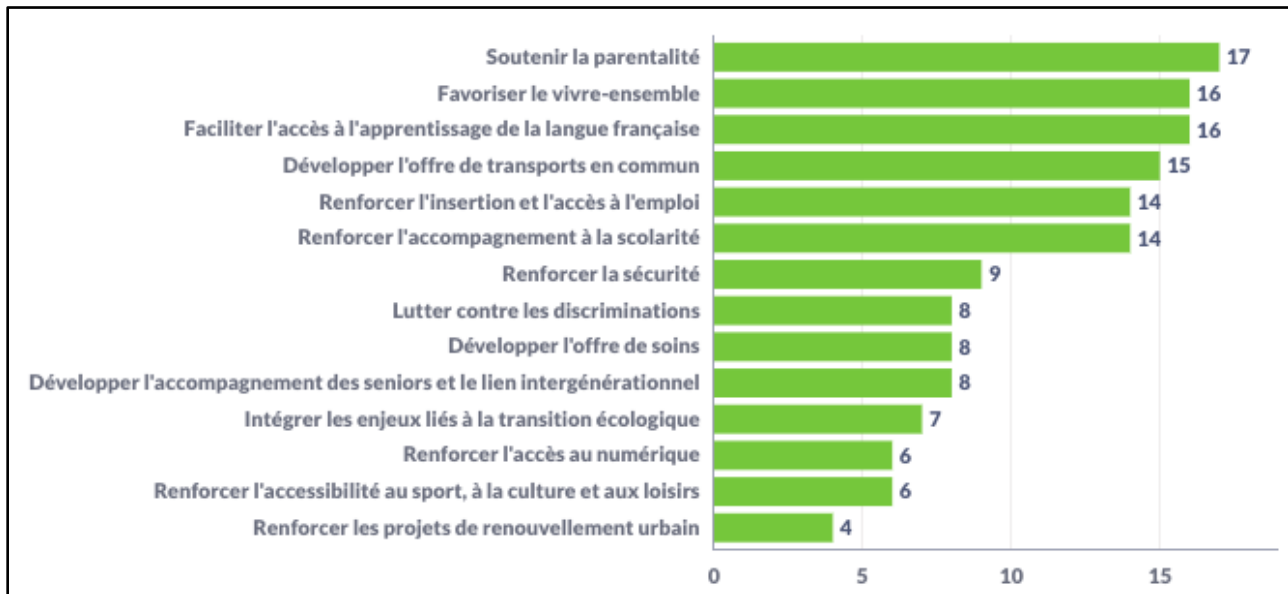
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

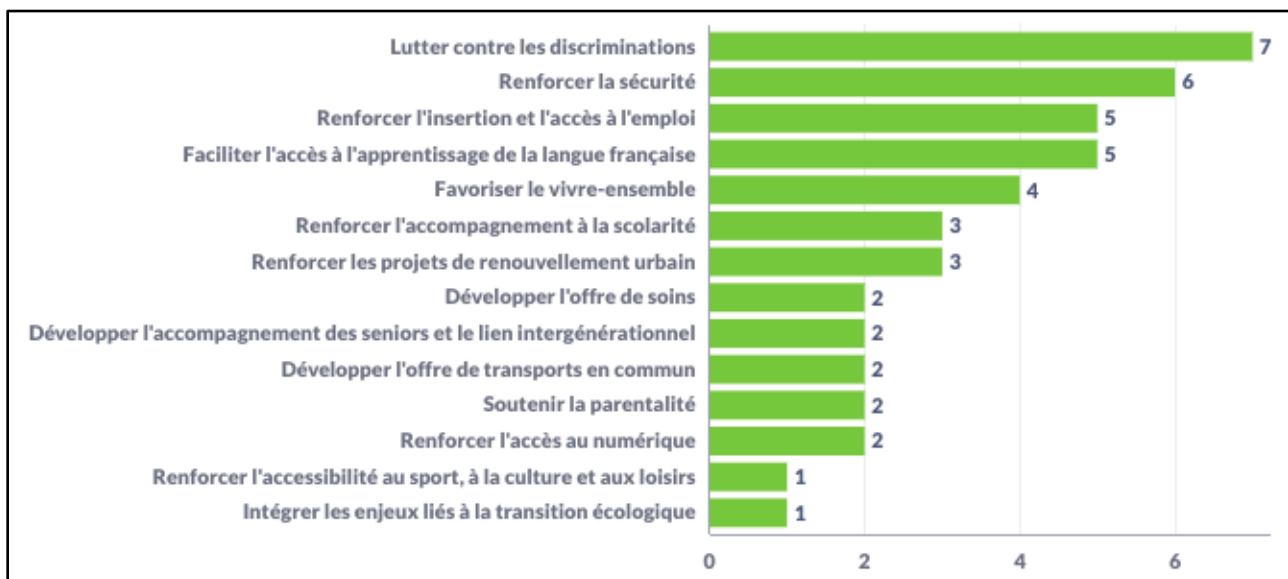


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *La question de la répartition du logement social à l'échelle d'une agglomération n'est pas soulevée alors qu'il s'agit sans doute d'un sujet essentiel et très complexe, puisqu'il en entraîne beaucoup d'autres problématiques, comme celle des transports, par exemple.*

*Mais en premier lieu, il faut sans doute un véritable engagement local des élus, ce qui est aujourd'hui loin d'être le cas.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Renforcer les liens inter quartiers, centre-ville et périphérie pour que ces populations se côtoient et œuvrent ensemble. Éduquer à la citoyenneté et à la préservation du cadre de vie par le respect du tri et de la propreté des espaces communs.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Il faudrait un meilleur suivi des jeunes afin d'éviter la délinquance ; Plus de lieux de loisirs (discothèque, bar, etc) ; Plus d'espaces publics verts (parcs).*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

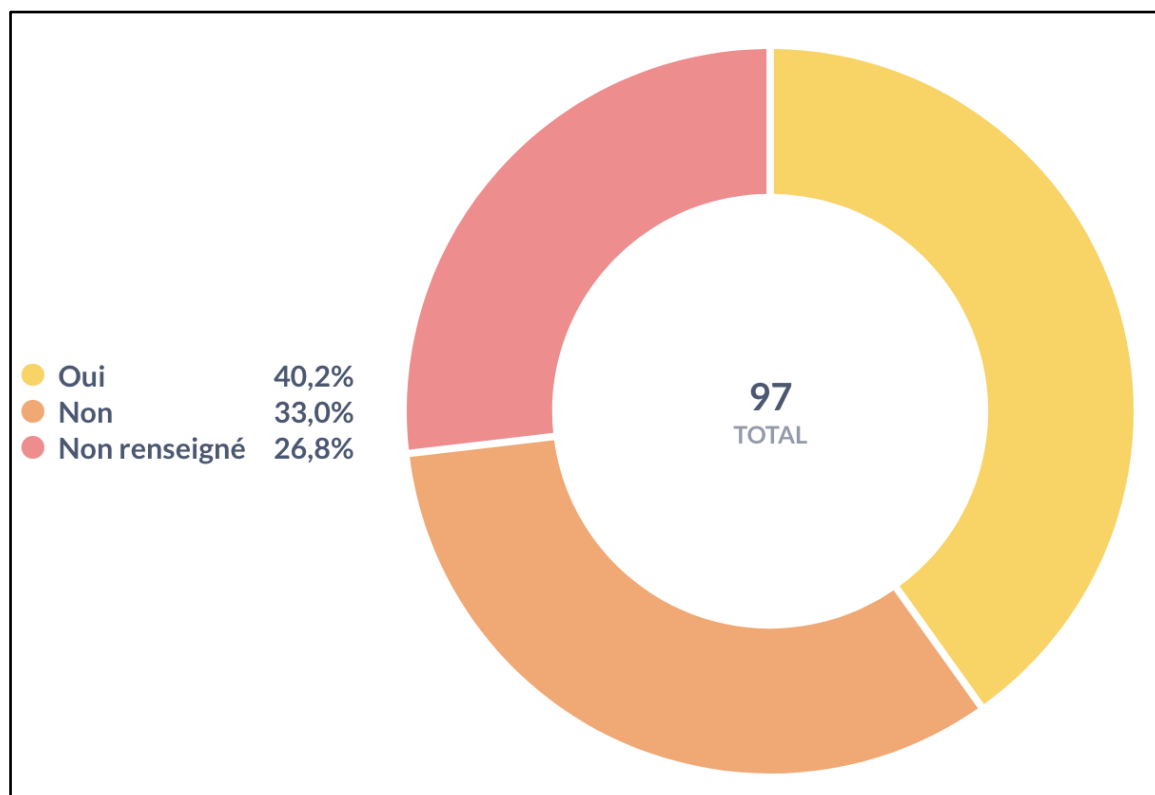
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi, et souhaitent le développement de l'offre de soins et de transports en commun. Les répondants exerçant une activité en QPV insistent sur la nécessité de soutenir la parentalité, favoriser le vivre-ensemble et faciliter l'apprentissage de la langue française et des enjeux à portée éducative. Les répondants hors QPV mettent l'accent sur la lutte contre les discriminations et le renforcement de la sécurité. Les priorités diffèrent donc selon la proximité plus ou moins étroite qu'ont les habitants avec les QPV. Les contributions libres mentionnent l'importance de l'éducation des plus jeunes, sur des sujets de tolérance et de respect de l'environnement.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

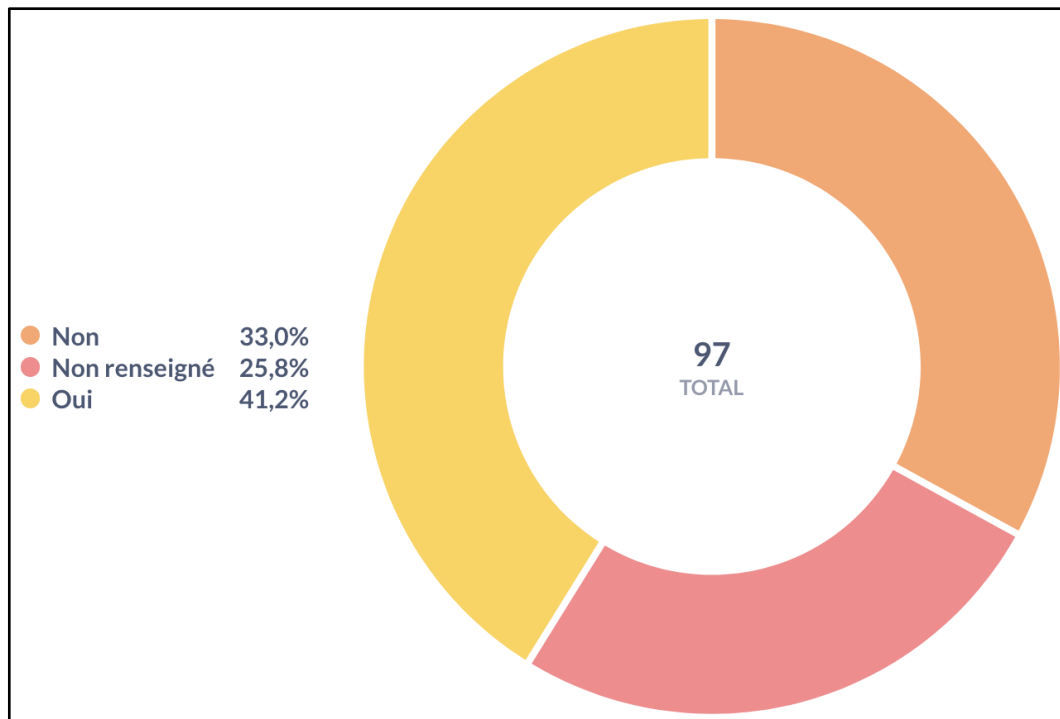
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

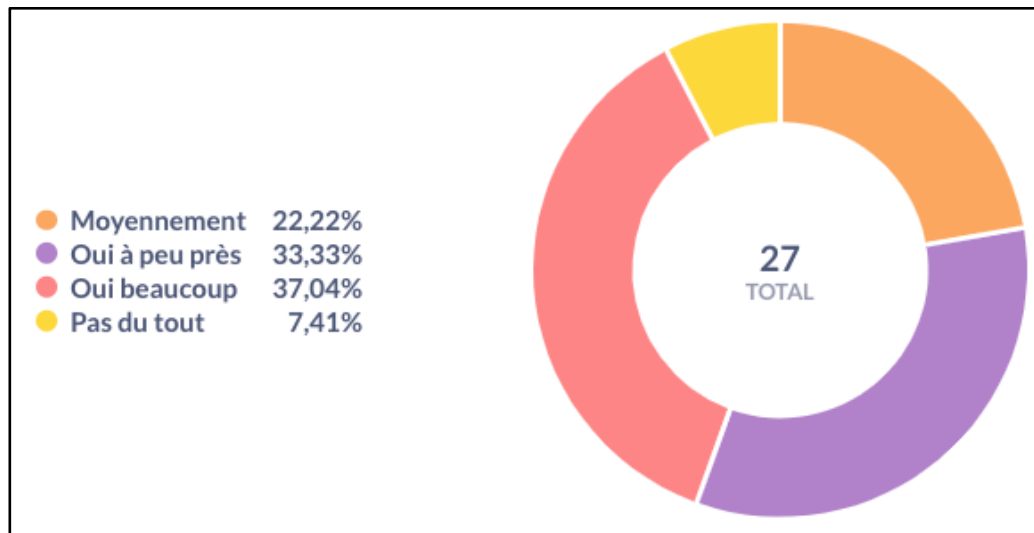


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.



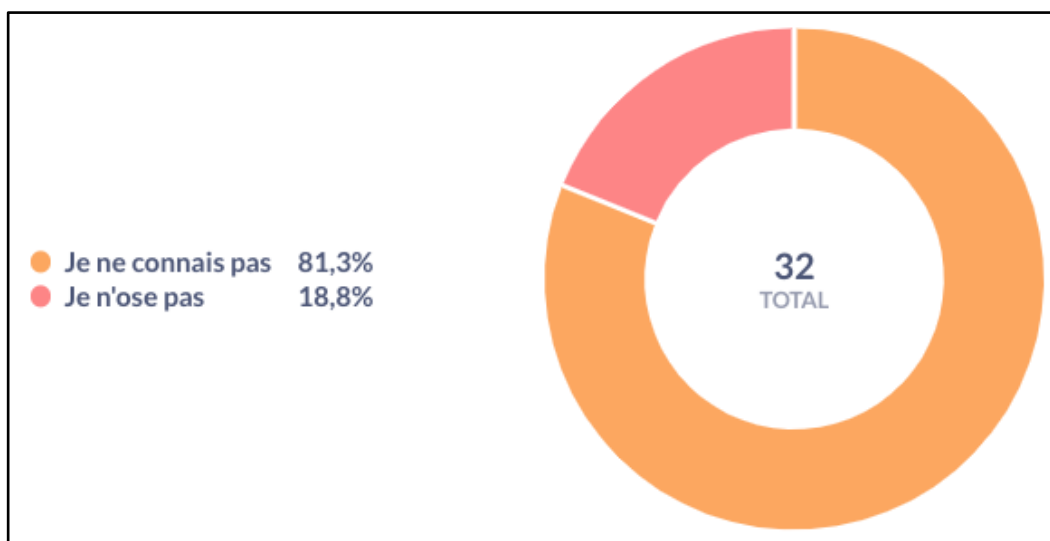
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

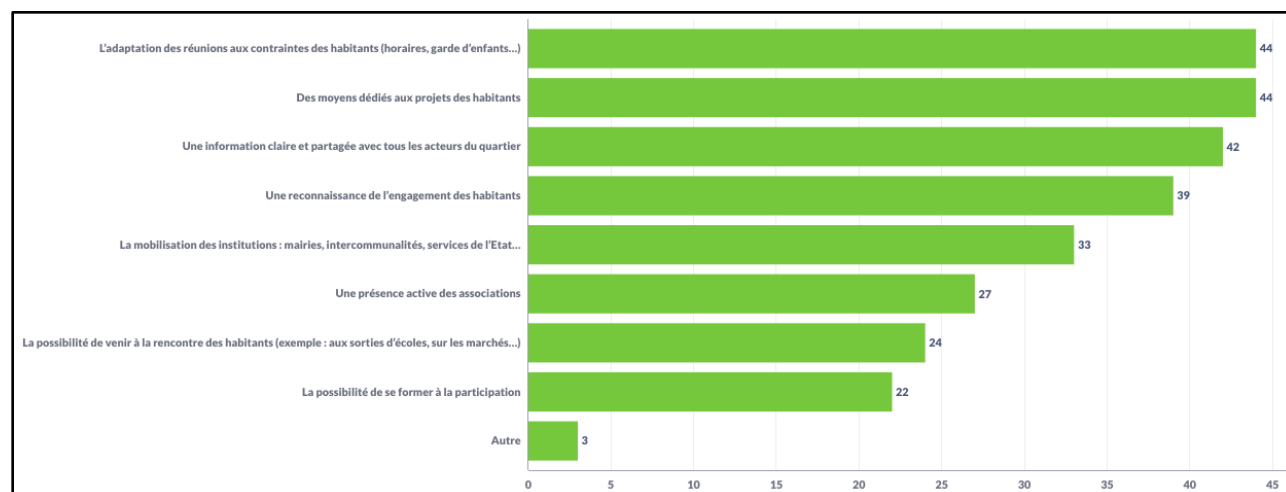
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

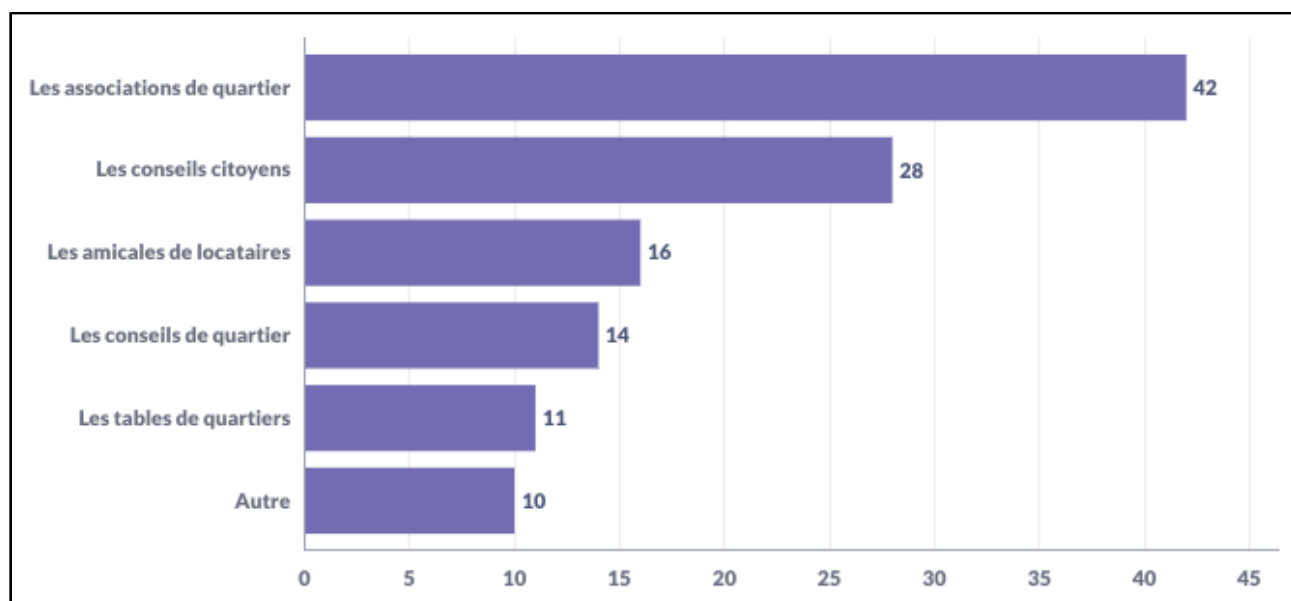


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Prés Saint-Jean :** *Réactiver les conseils citoyens et leur donner une liberté de parole et d'actions.*

**Une personne habitant le QPV Aubépins :** *Donner l'accès aux mobilités actives.*

## **Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département**

40% des répondants habitant les QPV du département ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Ils sont également 40% à avoir déjà participé à une réunion concernant la vie de leur quartier et ont globalement apprécié ces rassemblements et ces moments d'échanges. Les associations de quartier et les conseils citoyens sont deux démarches particulièrement identifiées. L'obstacle à la participation citoyenne est un manque d'information à destination des habitants. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation à leurs contraintes, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. La rémunération ou l'indemnisation des habitants participant aux instances de participation a également été mentionnée dans les contributions libres.