

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE PARIS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

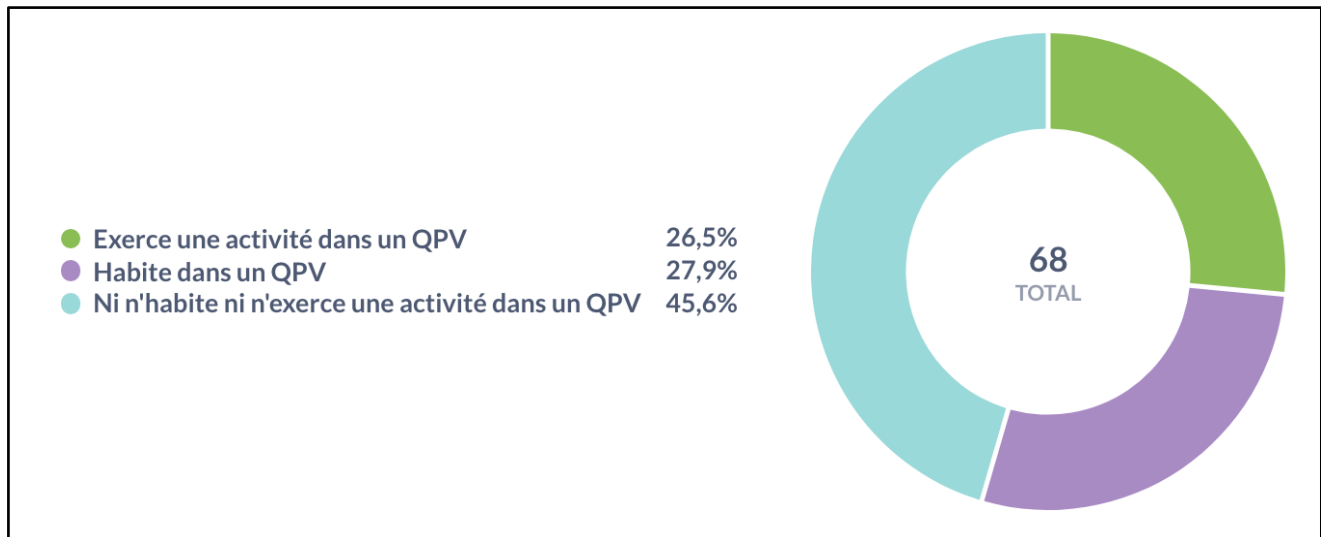
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de Paris. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

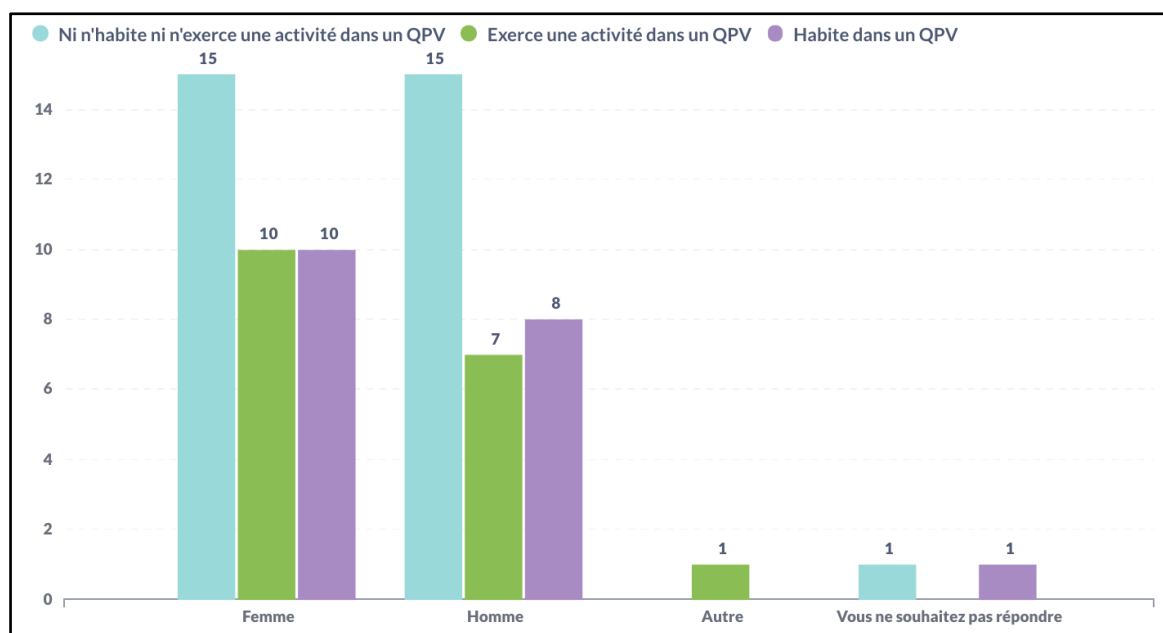
L'analyse de la participation

Au total, 68 répondants du département de Paris ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



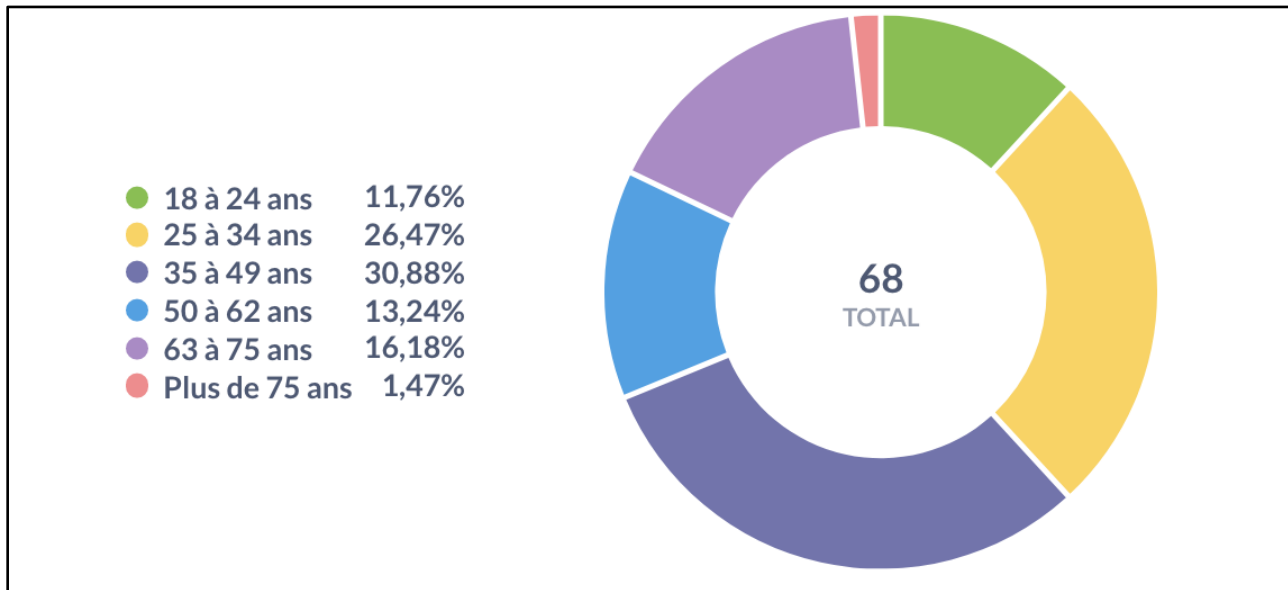
Le genre des répondants du département de Paris²



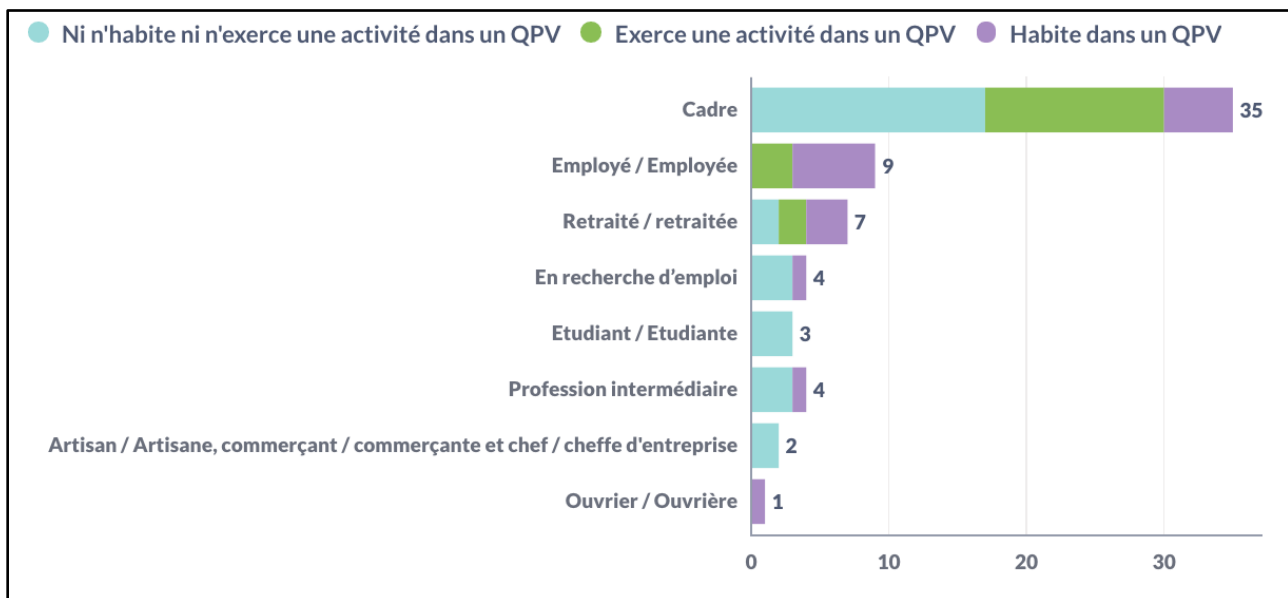
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 68 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de Paris³



La situation professionnelle des répondants du département de Paris⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de Paris.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

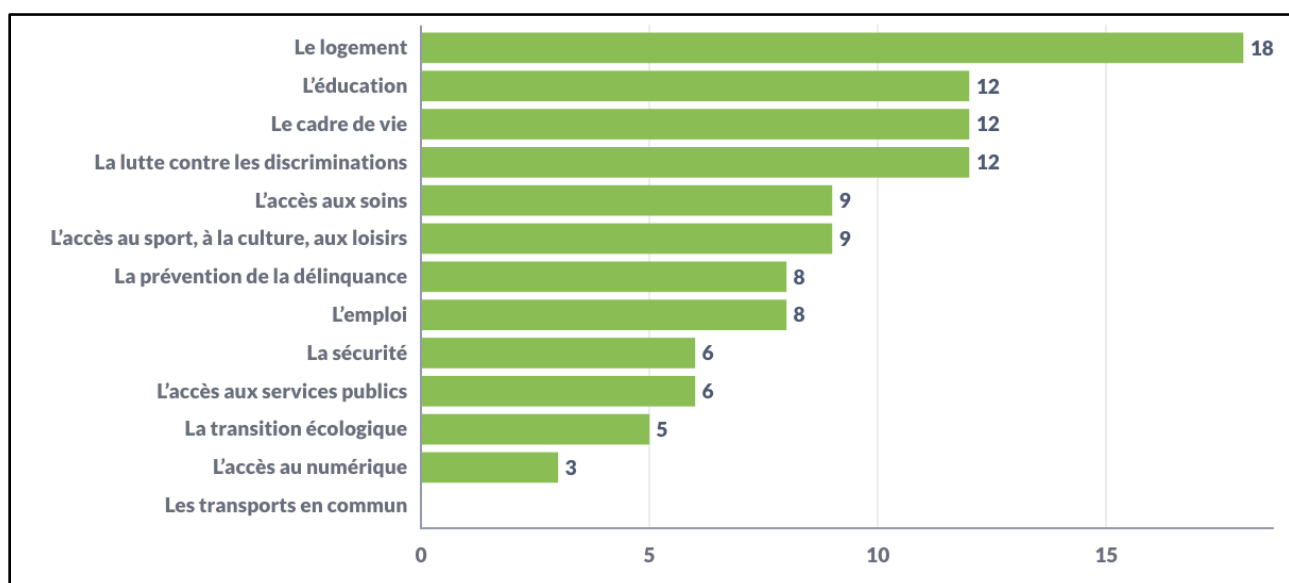
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

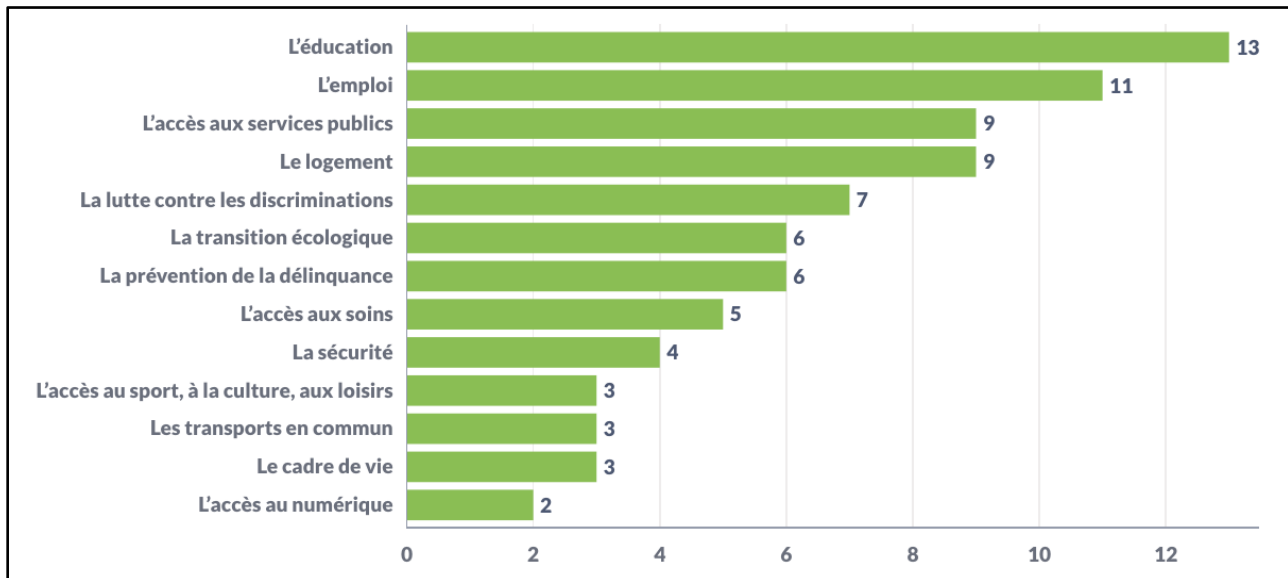
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

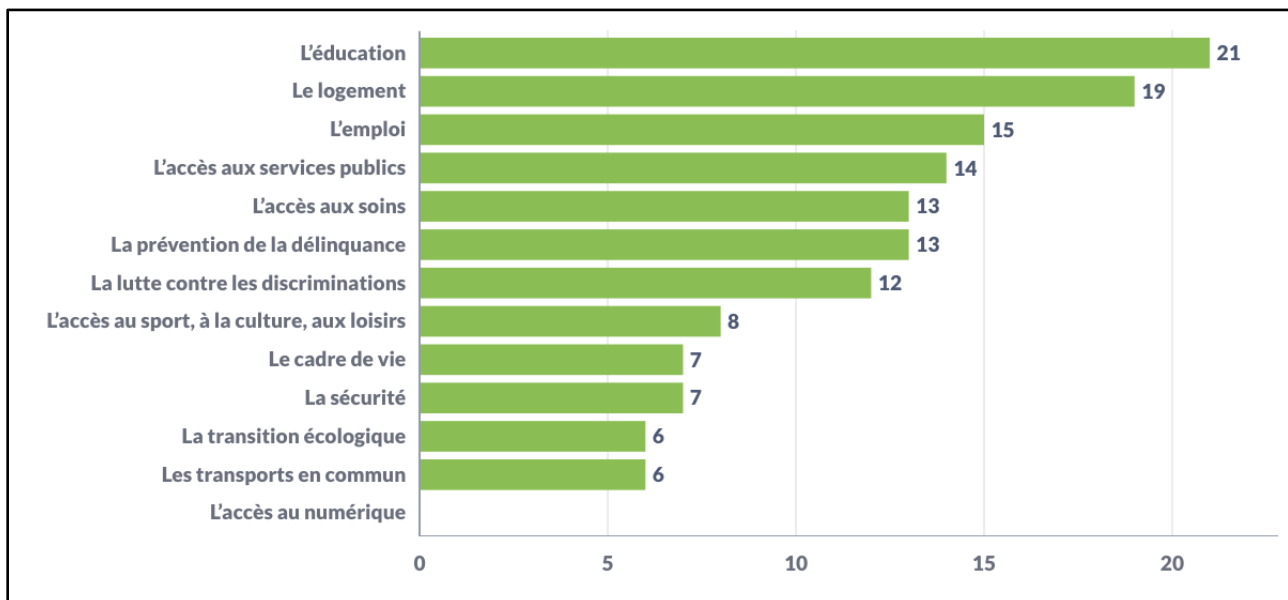


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Villa D'Este : *Le revenu des habitants et l'hébergement des personnes sans abri.*

Une personne habitant le QPV Michelet - Alphonse Karr - Rue de Nantes : *L'éducation à la nature.*

Une personne habitant le QPV Les Portes du Vingtième : *Donner les moyens aux habitants des quartiers populaires d'avoir le même système éducatif au sein des établissements scolaires, mettre en place l'égalité dans l'accès au logement et à l'emploi.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *L'égalité femmes-hommes ainsi que le soutien à la parentalité.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *Moins d'élites "déconnectés" aux postes à hautes responsabilités de l'Etat et plus de professionnels du terrain (hors associations intéressées par les subventions) qui connaissent la réalité et les besoins.*

- *Plus de transparence et de mesures anti-corruption de la classe politique, y compris les élus locaux en contact avec ces zones.*

- *Donner plus de budget à l'ANCT et autres administrations en charge de réduire les inégalités sociales.*

- *Augmenter les postes dans ces administrations et restructurer leurs actions (totalement stériles en ce moment).*

- *Plus de formation pour les jeunes (et pas des formations de type "soudeur", "plombier",...) et miser sur les secteurs d'avenir comme le numérique et le quantique (cryptographie et cybersécurité) au lieu de continuer à financer des formations classiques inadaptées.*

- *Ne pas oublier l'industrie (industrie 4.0) et mobiliser le vivier QPV pour y arriver.*

- *Donner de l'espoir à la jeunesse, soutenir efficacement les entrepreneurs et créer de la richesse.*

Bref...

- *La liste est longue...*

- Arrêter de financer des structures associatives qui utilisent les subventions comme frais de fonctionnement (salaires) au lieu d'exécuter de véritables projets au profit des QPV (exemple : interdiction de subvention aux associations dont les frais de fonctionnement déclarés dépassent les 10% (et pas 30, 50 voir 75% parfois). Ne pas fixer une limite claire aux associations ouvre la voie aux dérives.
- Arrêter les copinages et les conflits d'intérêt entre les administrations et les associations.
- etc.

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier que le logement est un défi primordial pour les habitants des QPV du département de Paris. Les répondants aux contributions libres insistent particulièrement sur la nécessité d'avoir des logements durables et le développement d'une offre cohérente de logements sociaux. Les habitants des QPV mettent également en avant la lutte contre les discriminations, le cadre de vie et l'éducation. Les réponses des personnes qui exercent une activité dans les QPV vont également dans ce sens. De plus, les contributions libres insistent davantage sur la nécessité de travailler sur l'égalité homme / femme, de lutter contre la pauvreté, la difficulté de vivre des habitants avec des revenus souvent trop bas ainsi qu'un manque de transparence sur les décisions prises par les élus, les administrations ainsi que leurs gestions des budgets.

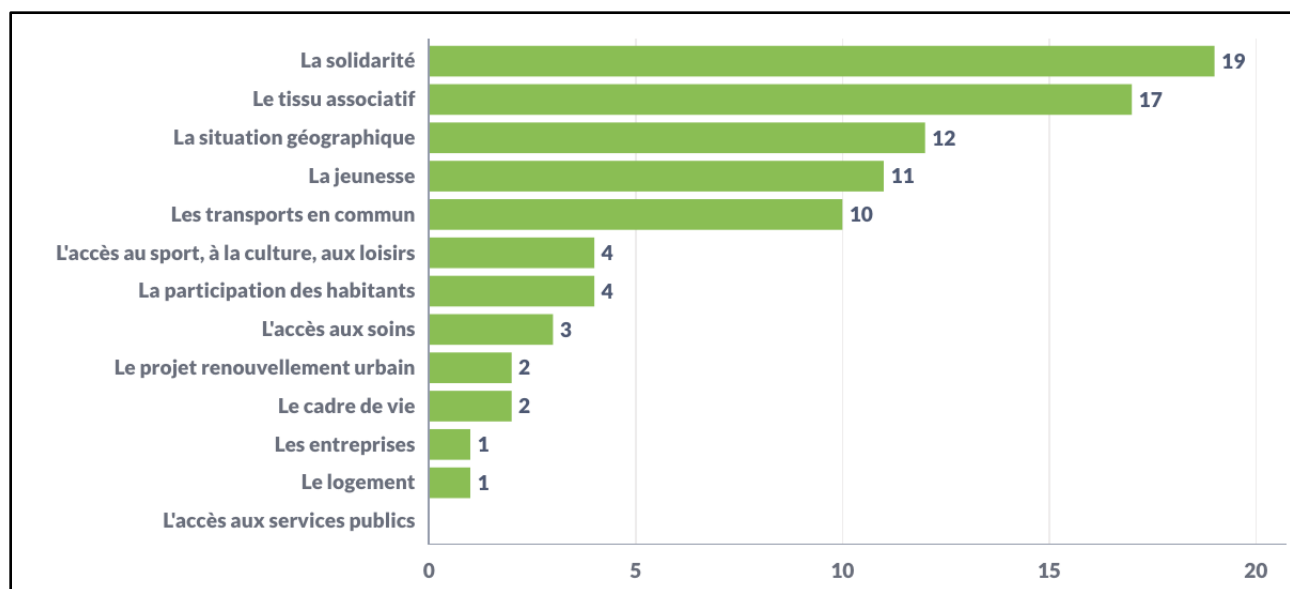
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

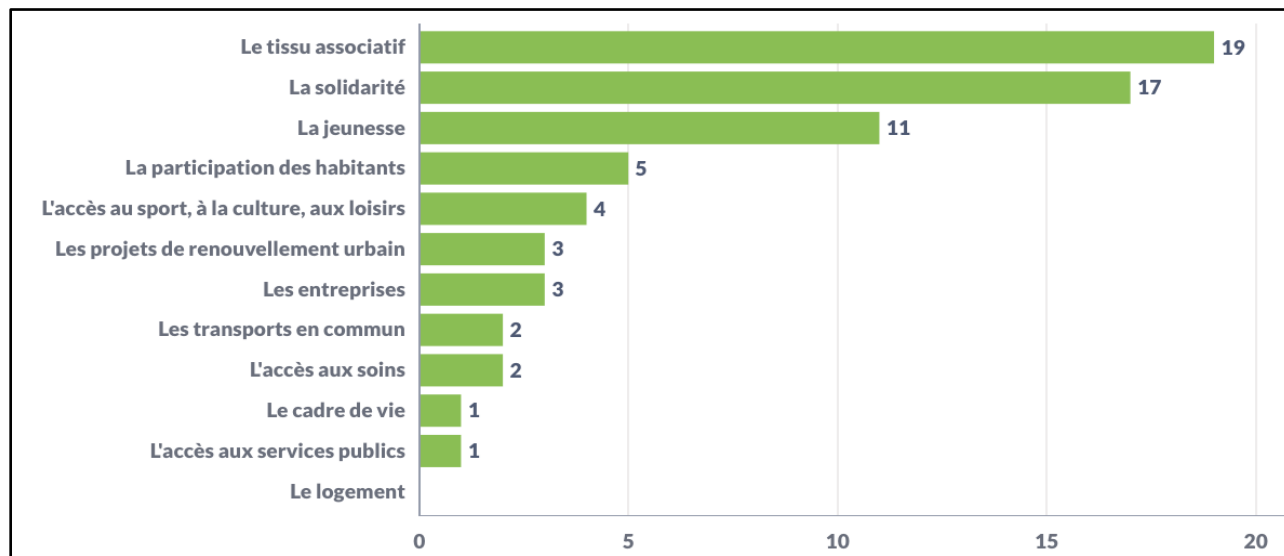
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

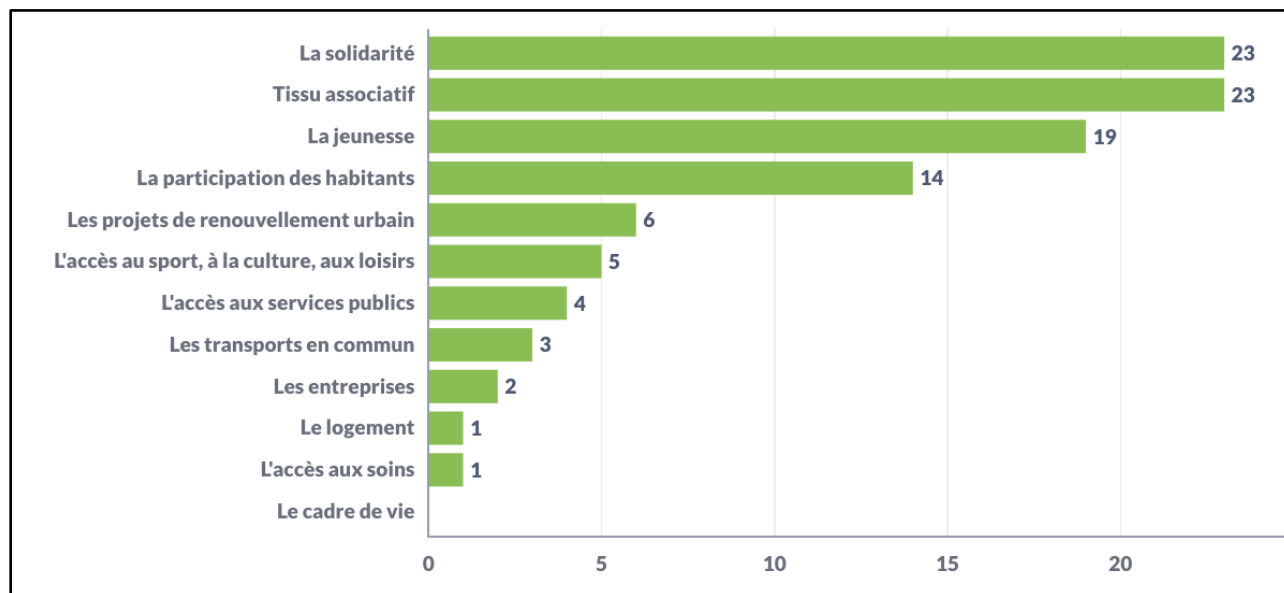


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Villa D'Este : *Le collège d'éducation prioritaire est un atout.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La diversité des parcours et cultures.*

Une personne hors QPV : *Les atouts proviennent des habitants qui se sont adaptés malgré des conditions de logements dégradées, une pauvreté élevée, etc. La concentration forcée de pauvres dans ces quartiers est de fait négative et aucunement un atout. Même les rénovations, qui pourraient être bien perçues, font en réalité augmenter les loyers ou remplacent des HLM pour bas revenus par des HLM à moyens revenus et obligent les plus bas revenus à aller se loger dans un parc immobilier de nouveau dégradé. Les rénovations ne profitent donc que rarement aux plus pauvres, qui eux continuent de vivre dans des conditions inhumaines.*

Une personne hors QPV : *La résilience : du fait de leur situation de pauvreté, les habitants des QPV ont développé des capacités d'adaptation et de résistance fortes, leurs capacités seront précieuses en cas de crises.*

Une personne hors QPV : *L'unique atout c'est le vivier humain... Pour le reste c'est de la science-fiction votre question !!*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus nous permettent d'identifier que les répondants habitant les QPV du département de Paris sont le seul groupe interrogé à considérer la situation géographique comme étant un atout important. Nous pouvons néanmoins observer une grande similitude entre le reste des réponses, les répondants sont unanimes : le tissu associatif, la solidarité et la jeunesse sont les principaux atouts majeurs des QPV. Les contributions libres des répondants sont incisives, dans un contexte de pauvreté et de dégradation des logements, les atouts sont les habitants eux-mêmes grâce à leur résilience ainsi que par la diversité de leurs cultures et de leurs parcours.

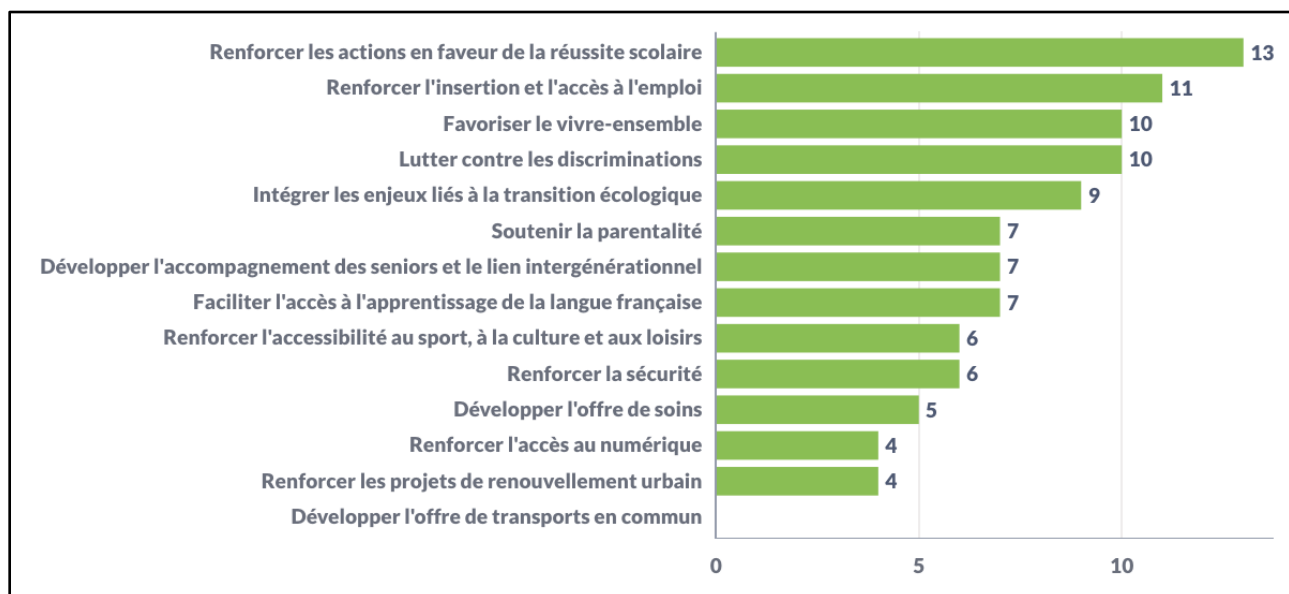
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

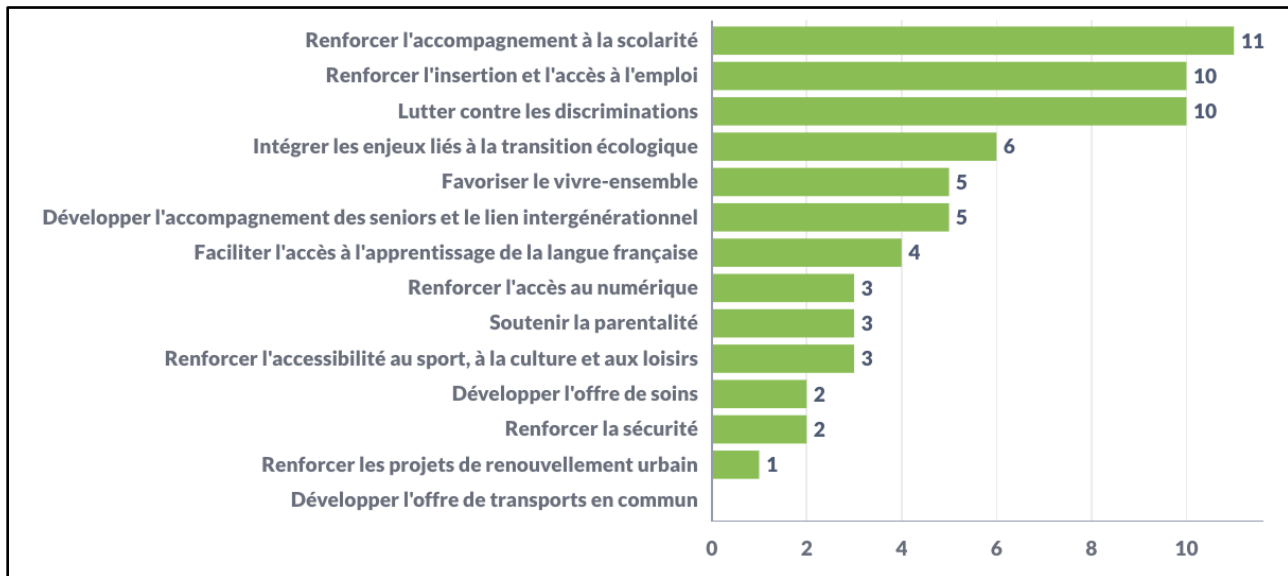
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

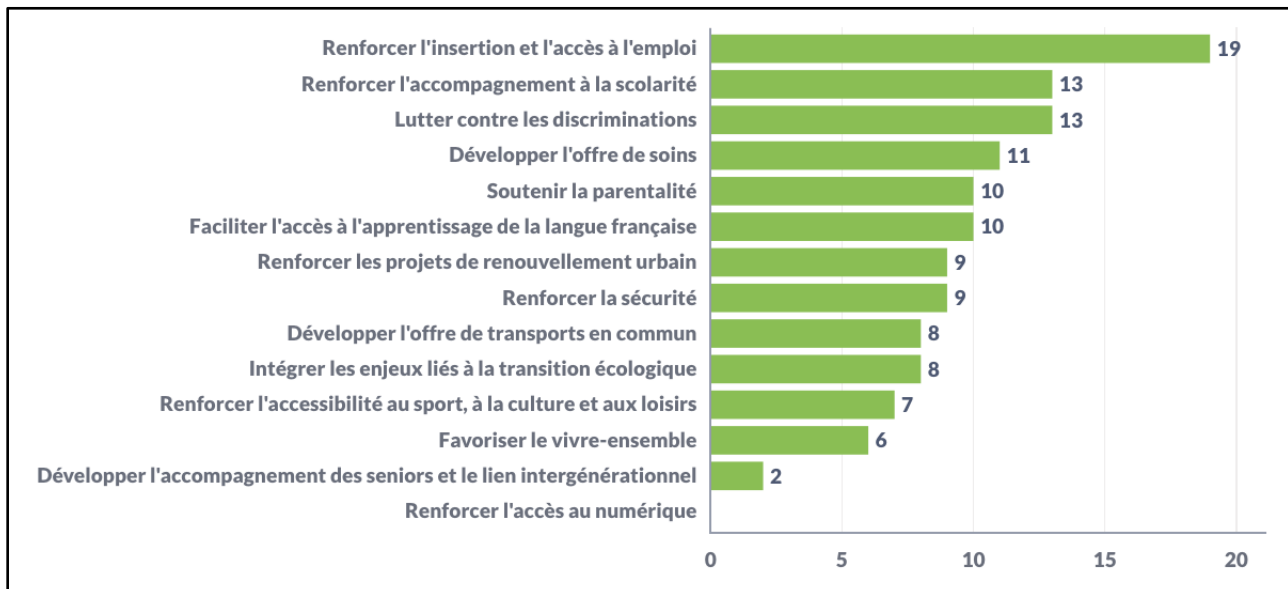


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Stalingrad - Riquet : *Diminuer la présence policière qui nuit fortement au bien-être de l'ensemble du quartier.*

Encadrement l'augmentation des loyers et développer une offre cohérente de logements sociaux accessibles rapidement, pour sauver l'âme du quartier et limiter la gentrification.

Une personne habitant le QPV Villa D'Este : *Il faut des logements durables pour les familles précaires et primo arrivantes au lieu de les éloigner pour les JO de Paris 2024.*

Une personne habitant le QPV Les Portes du Vingtième : *Il faut développer l'accessibilité des personnes âgées et handicapées avec assises dans le mobilier urbain.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Mettre l'accent sur la création/reprise d'entreprise dans les quartiers prioritaires afin de dynamiser le développement économique sur ces territoires.*

Favoriser l'accès aux offres d'accompagnement et de financement de projets entrepreneuriaux pour les résidents des quartiers prioritaires (ateliers collectifs, suivi individuel, prêts d'honneur, subventions, ...).

Une personne hors QPV : *Il faut atomiser les HLM et les quartiers qui les concentrent: c'est dans chaque immeuble qu'il devrait y avoir 25% d'appartements à loyer modéré, et dans chaque lotissement qu'il devrait y avoir 25% de maisons à loyer modéré. Tout projet immobilier devrait faire l'objet d'une préemption automatique de 25% par la commune.*

Une personne hors QPV : *Ajouter des crèches de qualité, renforcer la prise en compte de la maîtrise d'usage des habitants, éduquer les hommes et les garçons au changement de pratique pour plus de respect des femmes, sélectionner et encourager les professeurs les plus expérimentés et formés pour renforcer les écoles auxquelles les habitants des QPV ont accès, agir avec bienveillance et respect de la jeunesse.*

Une personne hors QPV : *Les habitants étant souvent locataires, ils sont souvent complètement dessaisis des processus de décisions de ce qui se passe dans leur quartier, hors ils y vivent durant de très longues périodes de vie et ont envie de s'impliquer dans les décisions d'évolutions. Il faudra donc les inclure dans la gouvernance des quartiers qu'ils occupent, de façon bien plus active qu'actuellement. Pas seulement les écouter, mais leur permettre de faire des choses pour leur quartier et de les accompagner dans leurs actions. Une ville évolue positivement uniquement par la volonté de ses habitants, accompagnée par les pouvoirs publics. Si l'évolution est forcée par les pouvoirs publics et que les habitants n'ont aucun rôle à jouer, l'évolution ne sera pas adaptée à eux, ce qui entraînera conflits, rupture, sentiment de non-appartenance, voire violence etc.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

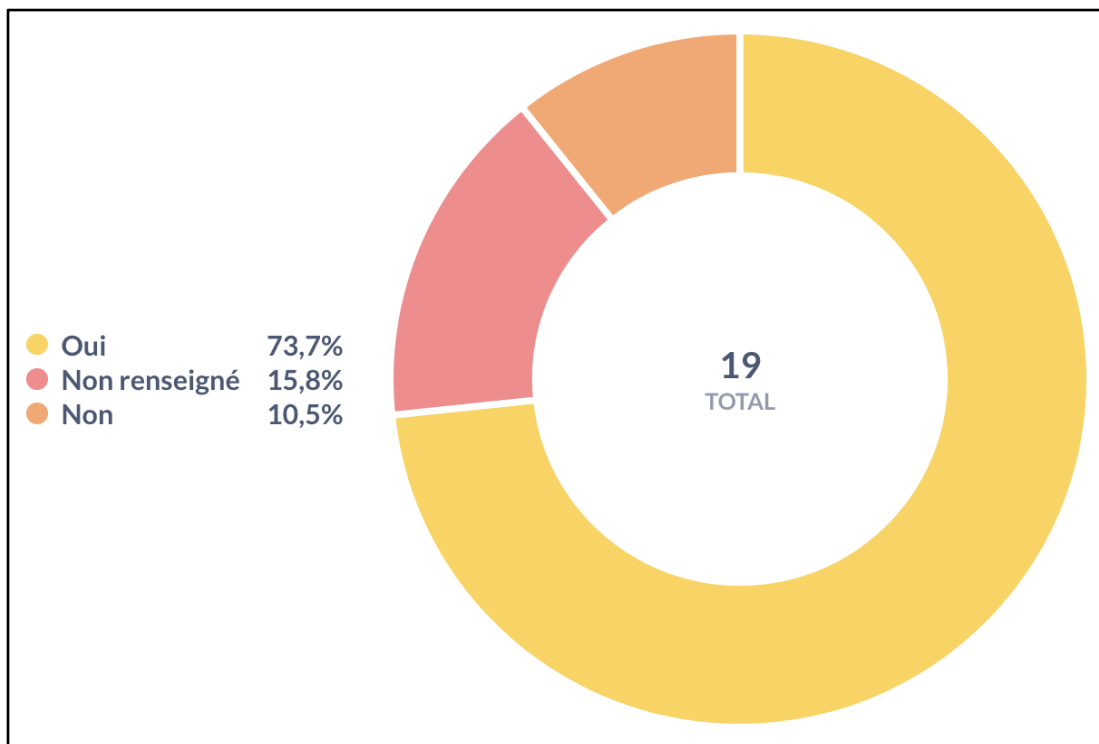
Grâce aux graphiques ci-dessus, on peut retrouver à nouveau une certaine homogénéité dans les réponses accordées par les trois groupes observés : les principaux projets mis en avant par les répondants habitant en QPV, les répondants exerçant une activité et les répondants hors des QPV du département de Paris sont le renforcement des actions en faveur de la réussite scolaire, tel que l'accompagnement scolaire, le renforcement de l'insertion et de l'accès à l'emploi ainsi que la lutte contre les discriminations. Les contributions libres se concentrent particulièrement sur les projets relatifs aux logements, avec des propositions d'encadrement du prix des loyers, des logements durables ou encore la dispersion géographique des HLM. De plus, d'autres contributions libres proposent la création de crèches et la nécessité de rendre plus accessible le mobilier urbain pour les personnes âgées et handicapées. Enfin certains répondants invitent à une diminution de la présence policière nuisible au bien-être de l'ensemble du quartier.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

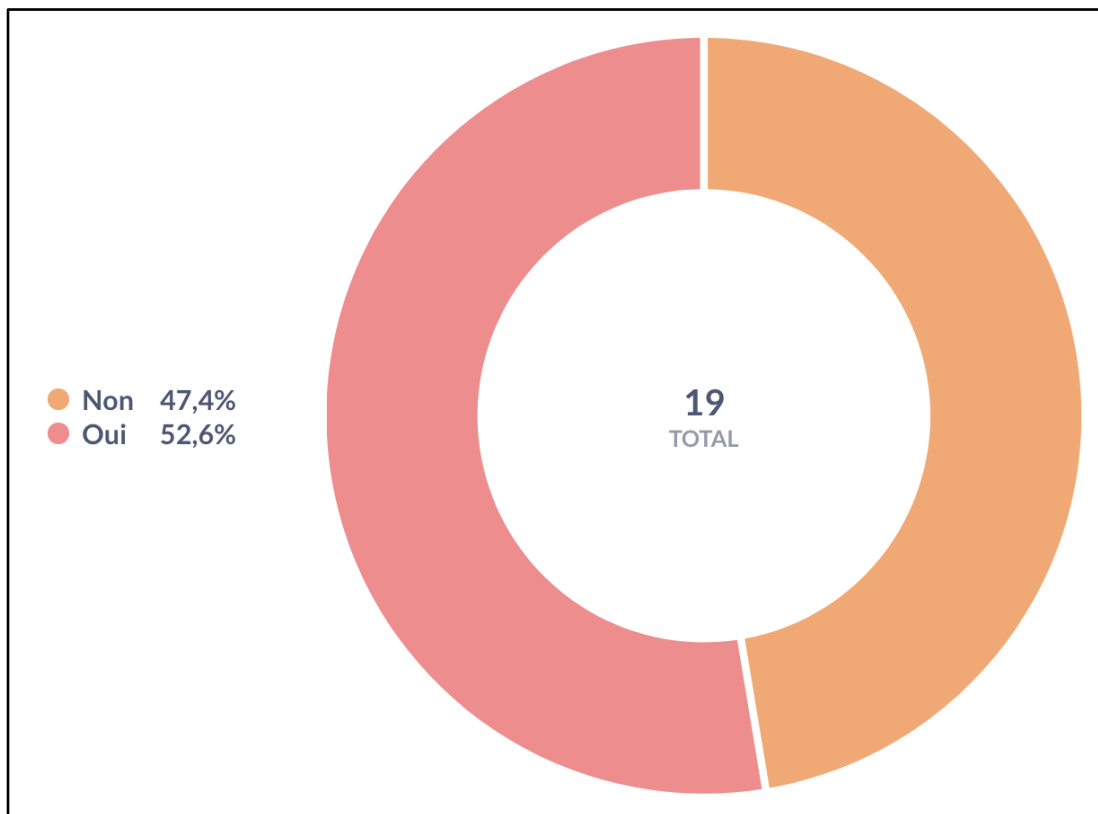
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

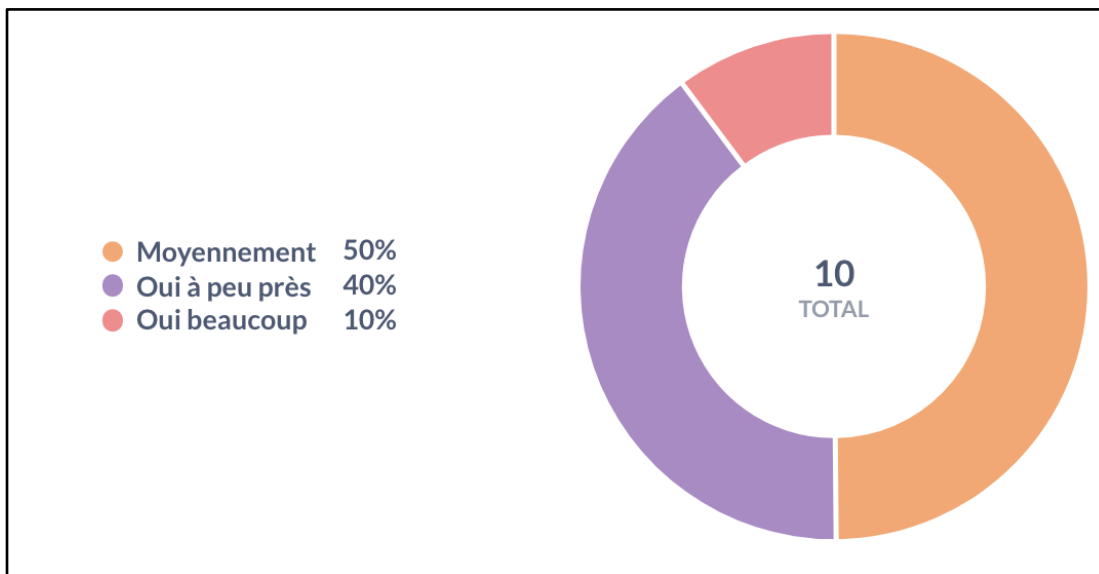
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

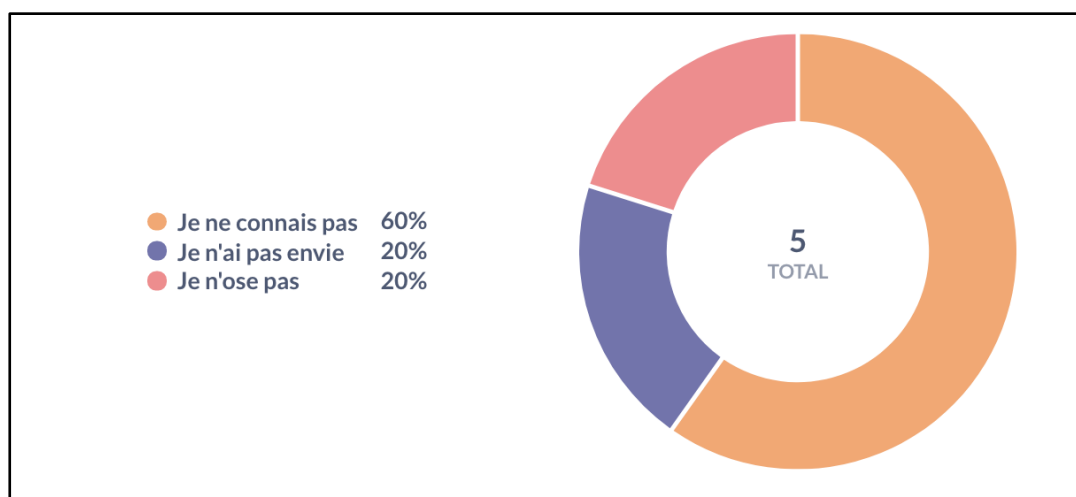
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

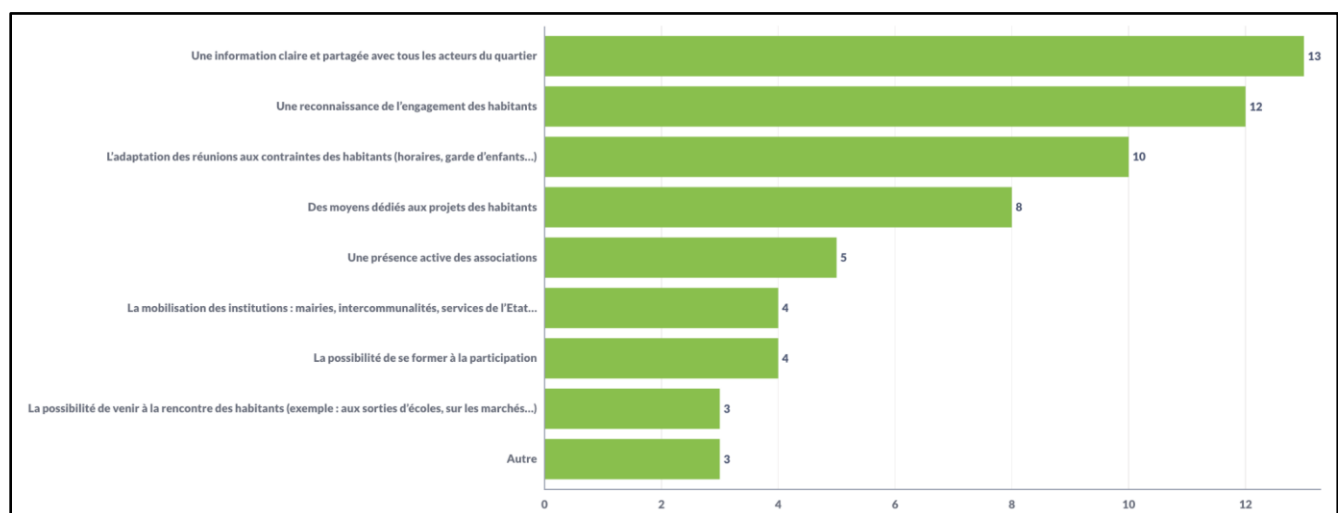
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

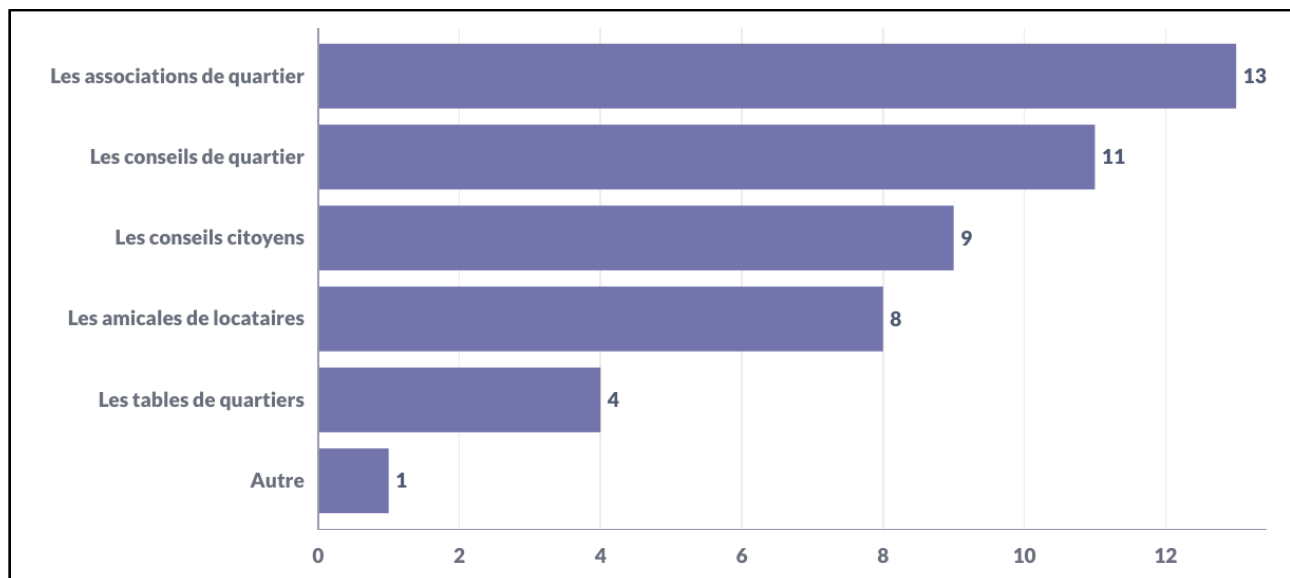


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Michelet - Alphonse Karr - Rue de Nantes : *Tenir compte des avis et suggestions des habitants-es.*

Une personne habitant le QPV Stalingrad - Riquet : *Faire en sorte que la voix des habitants (notamment les plus défavorisés) pèse vraiment dans les prises de décision. Prendre du temps et s'impliquer mène très souvent à la désillusion, le pouvoir des habitants reste très limité.*

Une personne habitant le QPV Stalingrad - Riquet : *Cela ne mène à aucune mesure concrète.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

73% des répondants habitant des QPV du département de Paris sont au courant de l'existence des réunions qui concernent leurs quartiers, ils sont ainsi peu à y participer (environ une dizaine) et la majorité de ces participants ne les ont appréciés que moyennement. Les conseils de quartier et les associations de quartier sont identifiés comme étant des espaces de participation. De plus, il ressort des contributions libres que les répondants ressentent une forme de désillusion quant à la véritable écoute de leurs engagements. Les solutions mises en avant pour qu'il y ait une meilleure participation sont une plus grande reconnaissance de l'engagement des habitants, une meilleure adaptation des réunions aux contraintes des habitants et une information plus claire et partagée à tous les acteurs du quartier.