

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE L'AUDE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politique de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

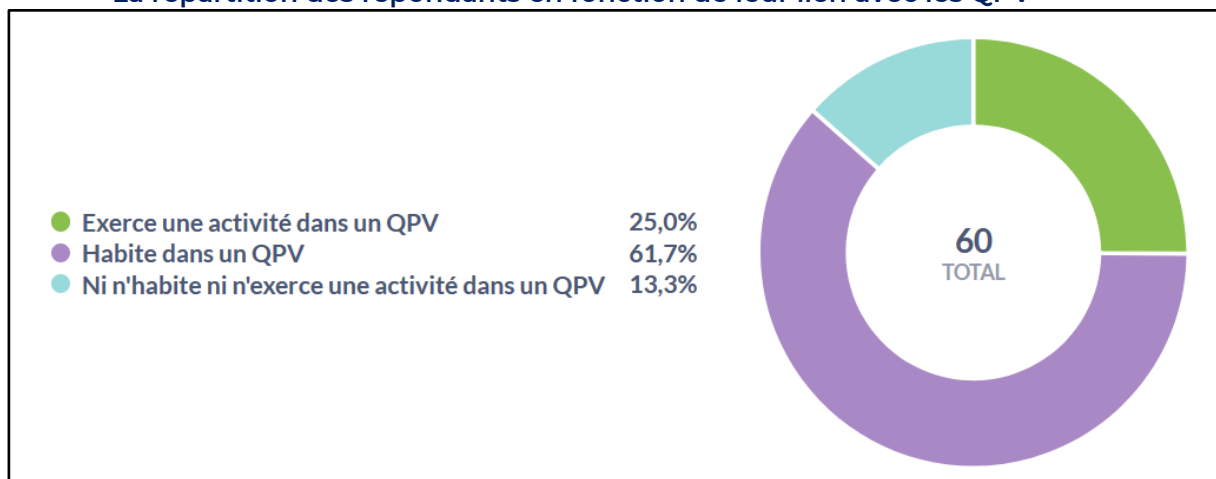
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de l'Aude. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

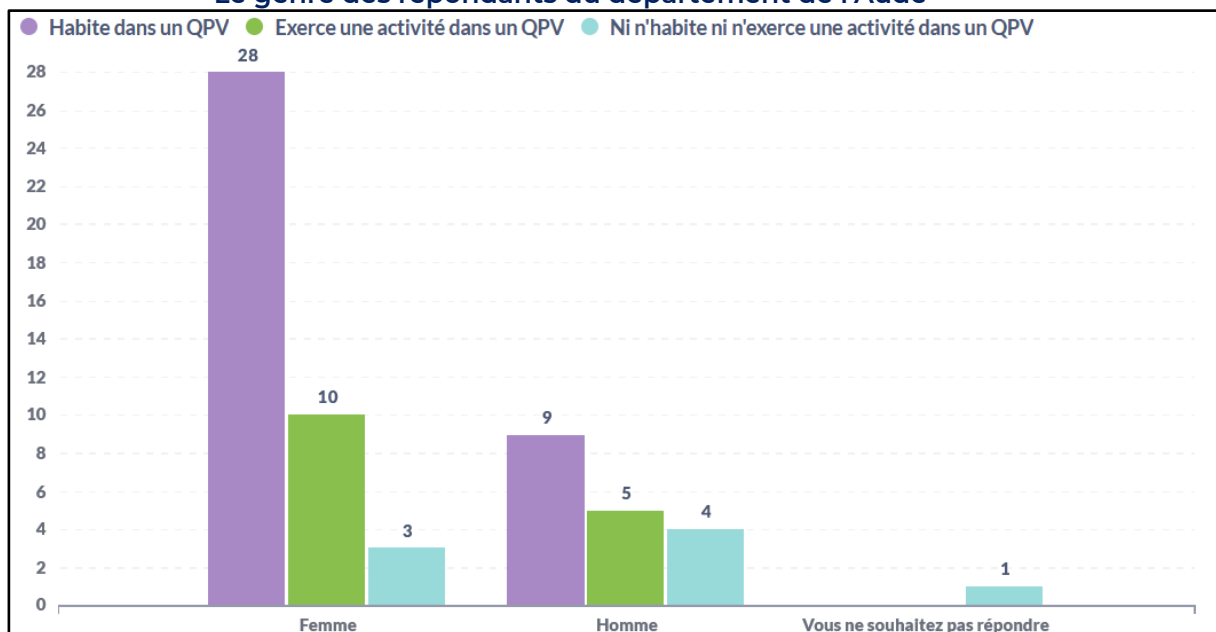
## L'analyse de la participation

Au total, 60 répondants habitant le département de l'Aude ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 3 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

### La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



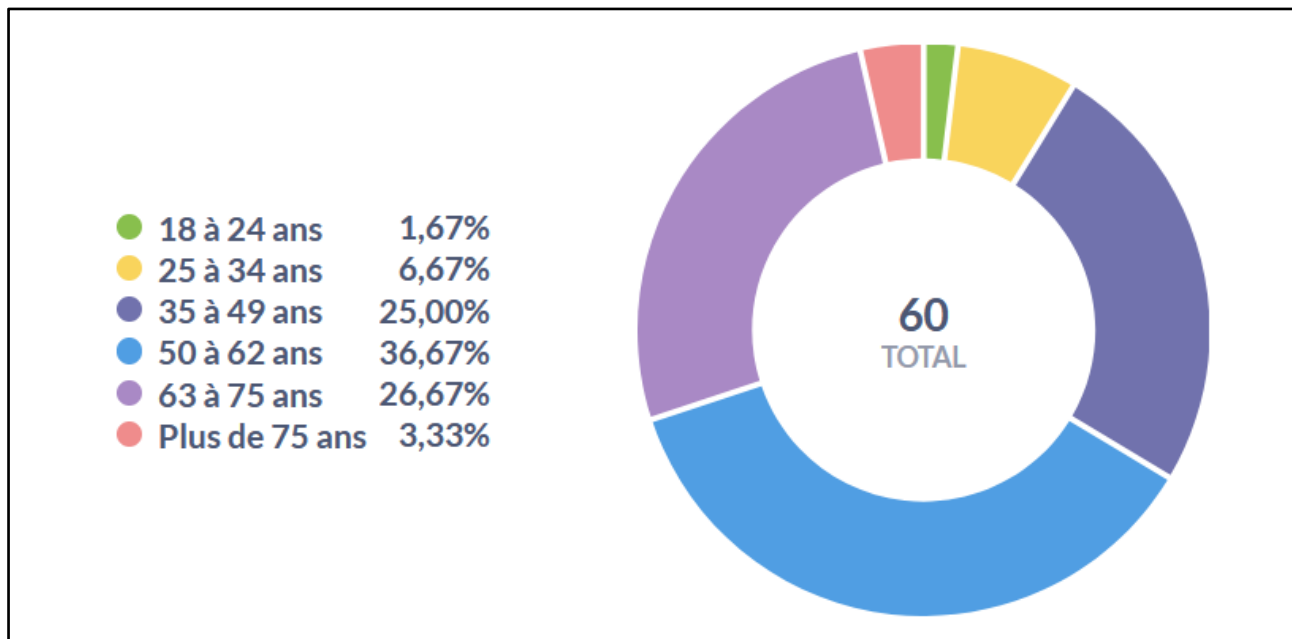
### Le genre des répondants du département de l'Aude<sup>2</sup>



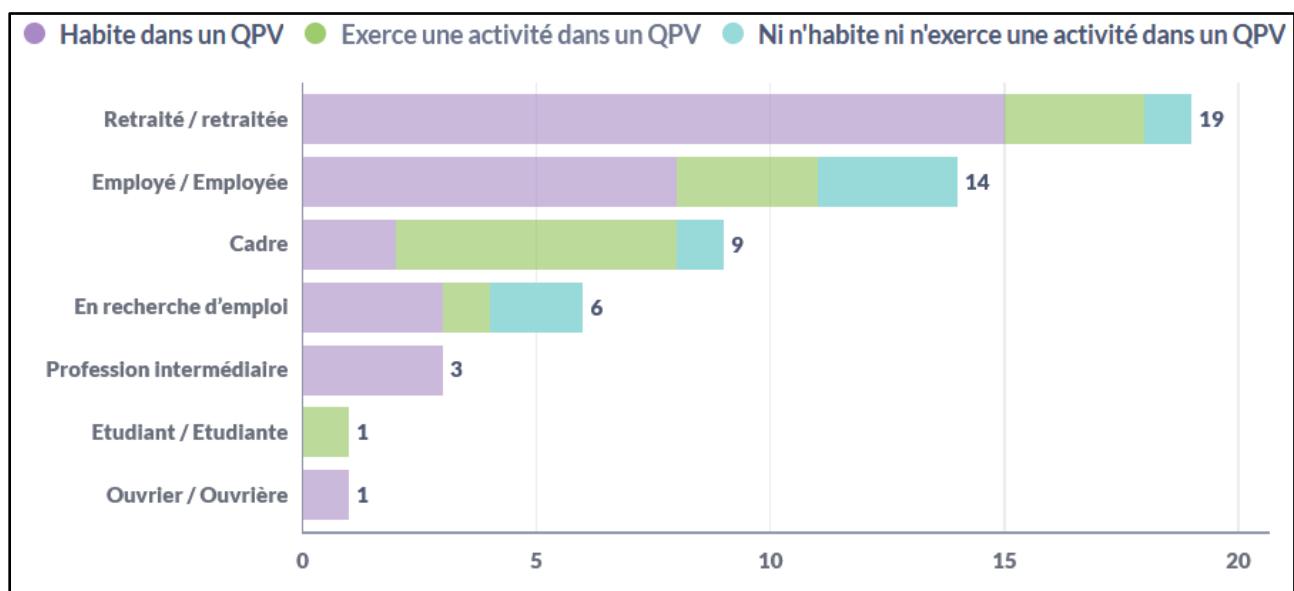
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 60 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de l'Aude<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de l'Aude<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de l'Aude.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

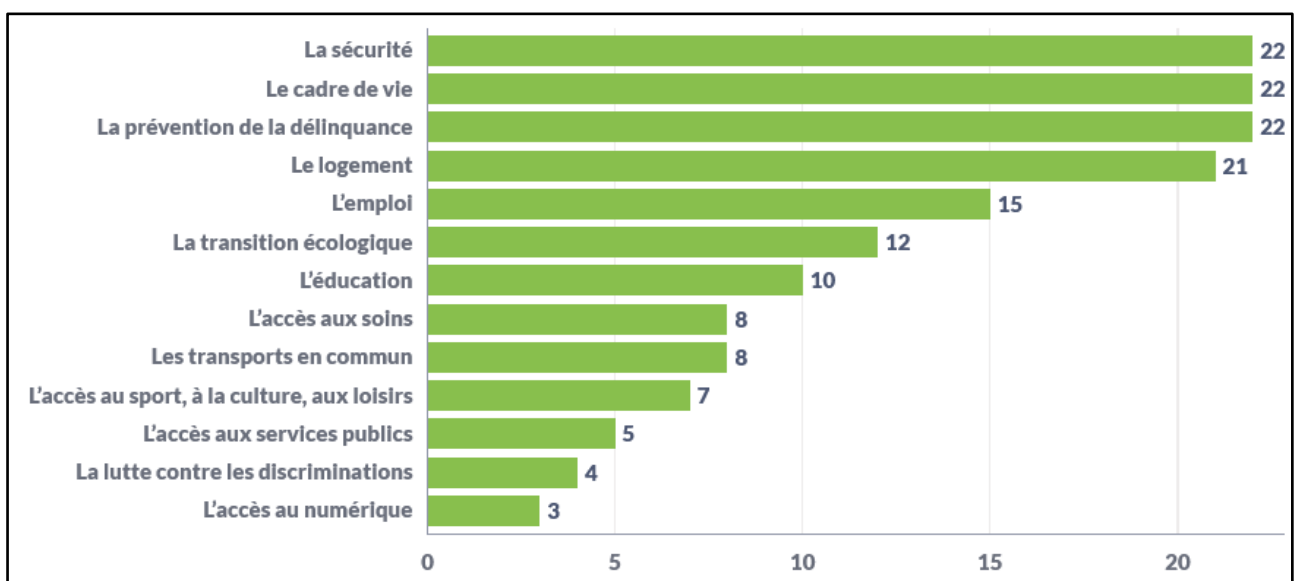
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

## Les défis identifiés par les répondants du département

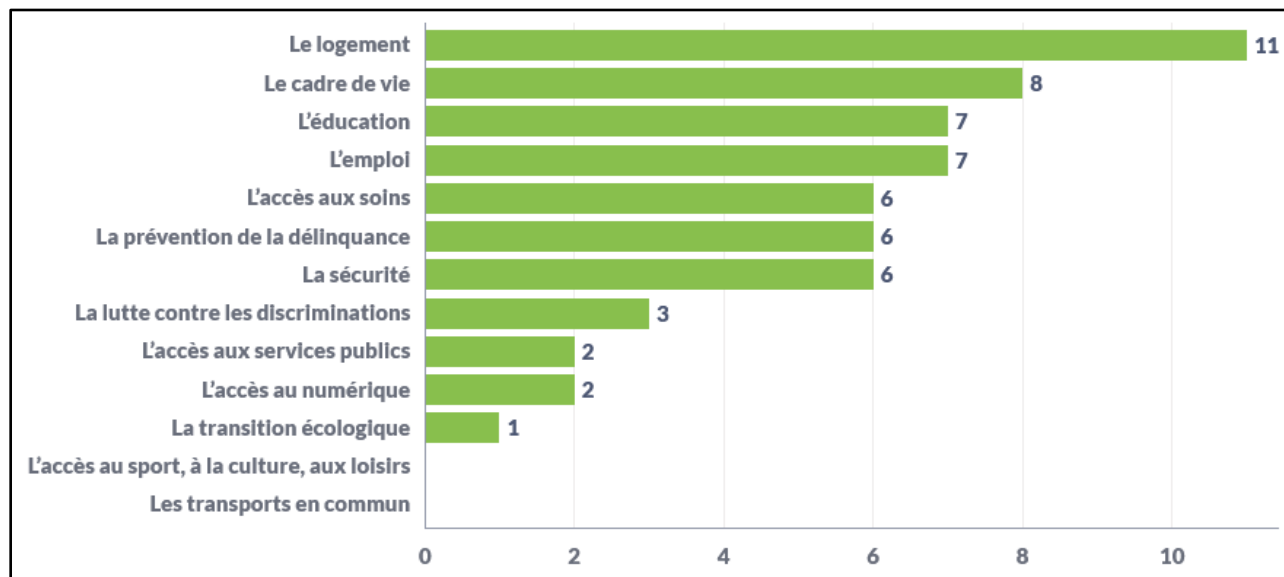
Les graphiques suivants<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

### Les défis identifiés par les habitants des QPV du département

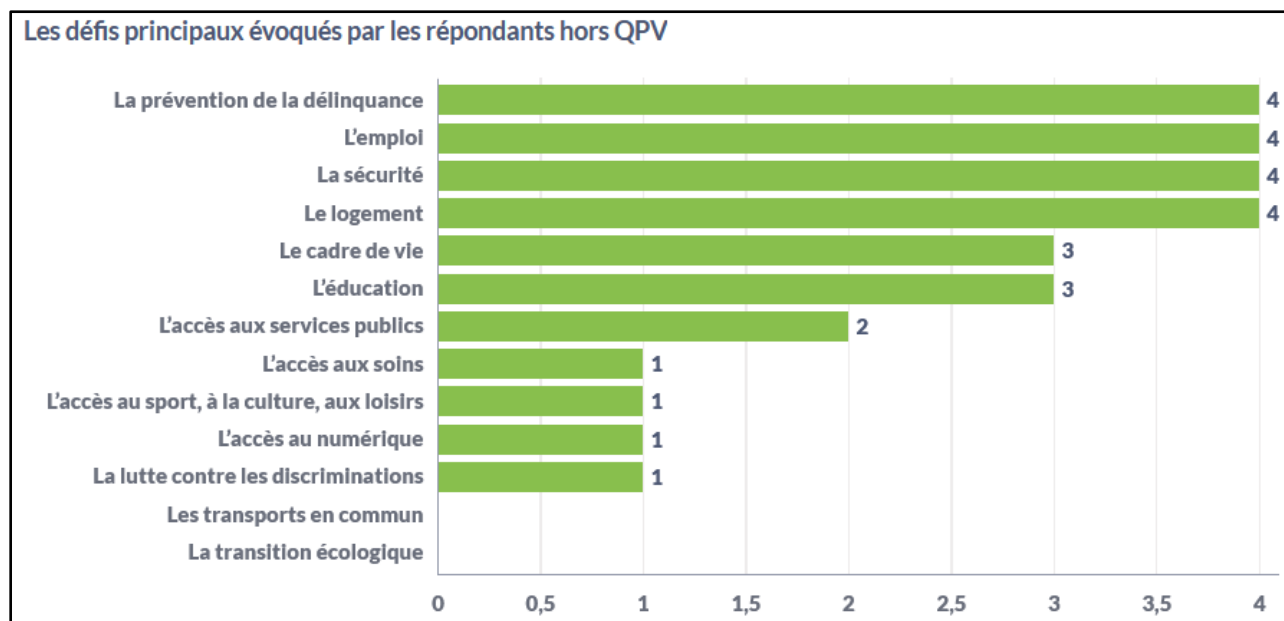


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Narbonne Ouest :** *Communiquer avec les habitants du quartier (c'est-à-dire que nous avons besoin de vous et vous de nous). Travailler aussi avec les écoles, de la maternelle au collège.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Avec la transition écologique et dans le souci de rendre plus vivable un centre-ville très minéral et accumulateur de chaleur (appartements très mal isolés en règle générale), développer la plantation d'arbres, de haies, de végétalisation ou tout cela est possible. De même y développer les revêtements extérieurs drainants. Avec en corrélation l'obligation faite aux divers bailleurs d'isoler les bâtiments, et développer l'aide financière aux propriétaires de maisons individuelles pour l'installation de sources d'énergie non fossiles avec pour but de supprimer le gaz de ville.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *À Narbonne, quand on appartient à une communauté différente, il y a beaucoup de préjugés et des jugements de valeur et des réactions racistes. La vie n'est alors pas facile pour l'emploi, le logement...*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Le manque de logement et la vétusté des logements proposés par les bailleurs privés n'attirent que les familles les plus en difficulté.*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, la sécurité, le logement et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les QPV du département de l'Aude.

Nous pouvons toutefois remarquer quelques différences selon la catégorie des répondants. Les graphiques nous montrent que les personnes n'habitant pas dans les QPV se concentrent plus sur la prévention de la délinquance et la sécurité. Cette tendance se ressent également dans les contributions originales de cette catégorie de répondants, qui relèvent un problème de trafic de stupéfiants et de toxicomanie aux abords de ces quartiers. Parmi les habitants des QPV, de nombreux témoignages citent plutôt la propreté, et le soin apporté au cadre de vie comme un défi à relever en priorité. Il y est très souvent question de problèmes de ramassage d'ordures et de déjections canines. Enfin, il est intéressant de remarquer que plusieurs contributions des répondants demandent une plus grande participation des habitants, une meilleure communication et une prise de décision partagée.



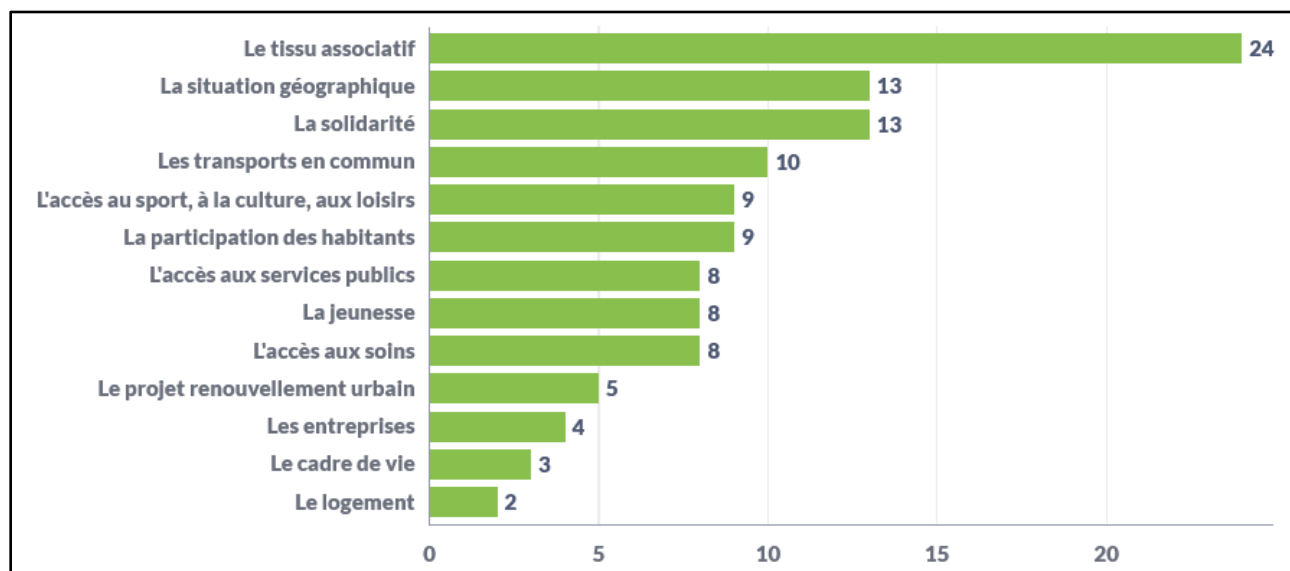
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

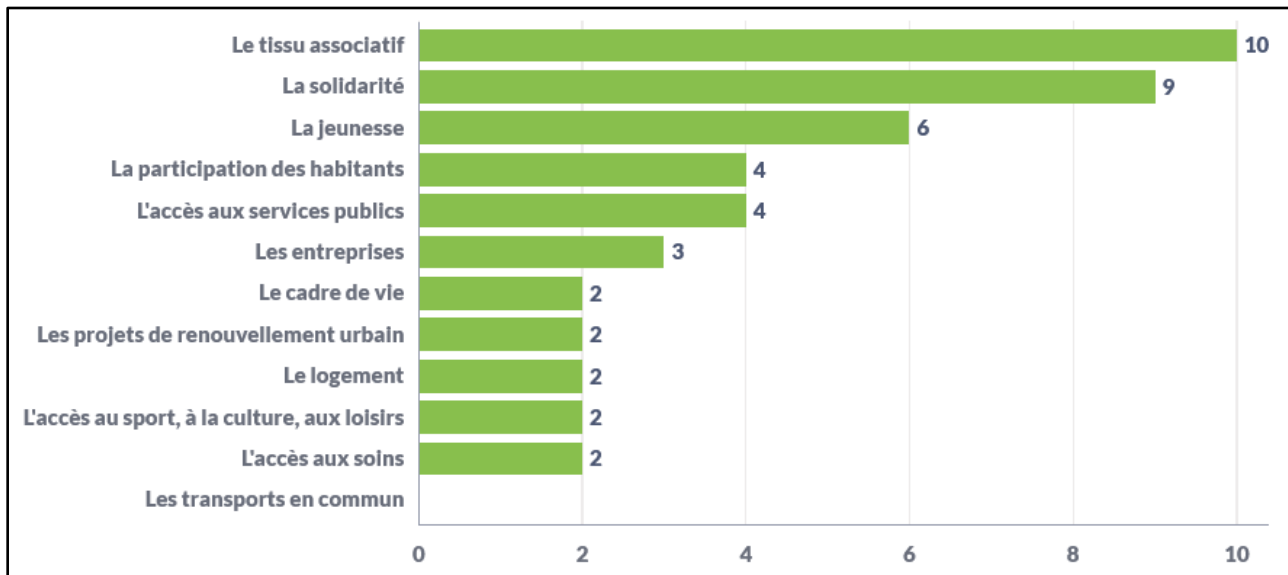
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département

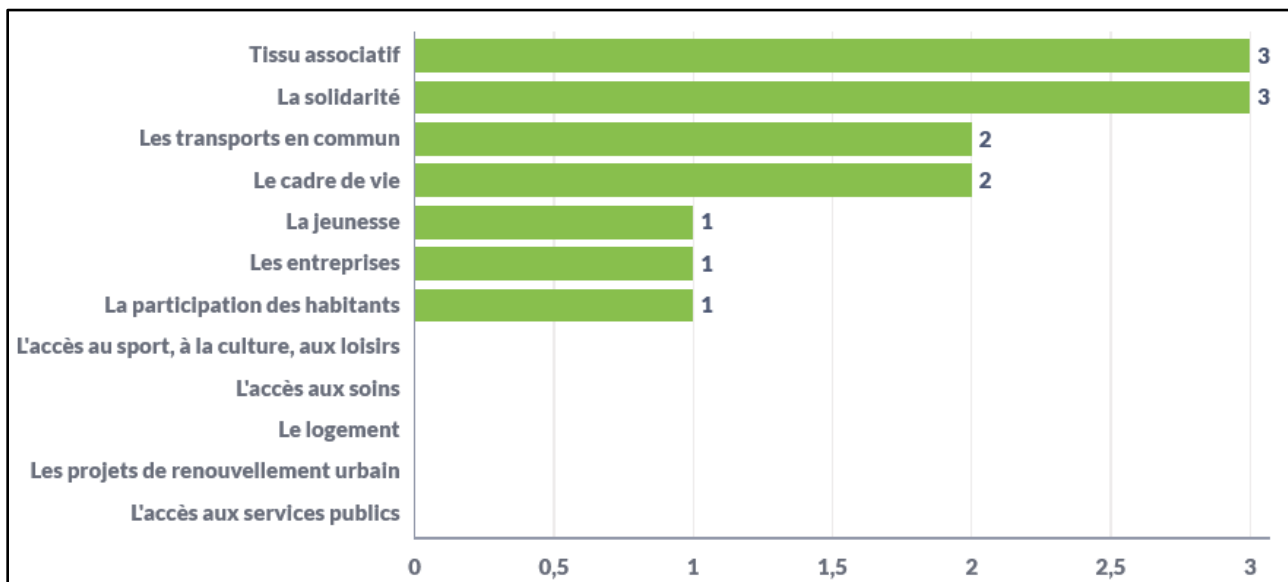


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Narbonne Est :** *Des services Agglo Politique de la Ville qui travaillent très en proximité et sont accessibles.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Les associations de proximité qui accompagnent les personnes et familles du quartier.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Les solidarités familiales et communautaires rendent la vie quotidienne un peu meilleure.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Quartier proche de toutes commodités.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Ouest :** *Un quartier encore assez arboré mais qui malheureusement s'artificialise de plus en plus. Ex : une crèche sur le terrain de laquelle il y avait des arbres a été démolie pour construire une crèche plus grande sans végétation alors qu'on aurait pu conserver l'existant et construire un étage au-dessus. Pareil pour une extension d'un espace mortuaire : là aussi destruction d'arbres et extension à l'horizontale comme si la loi ZAN n'existait pas.*

## Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des QPV du département de l'Aude, et ce pour les habitants, les personnes y travaillant, mais aussi les personnes n'ayant pas de lien direct avec les QPV. L'analyse des contributions libres confirme que les associations de quartier ainsi que les solidarités familiales et communautaires sont les forces de ces quartiers selon les habitants.

Le cadre de vie et la situation géographique font également partie des atouts cités dans les réponses libres, en particulier en ce qui concerne l'accessibilité aux commodités, la proximité de la mer pour certains quartiers, et la présence de végétation et d'espaces verts.

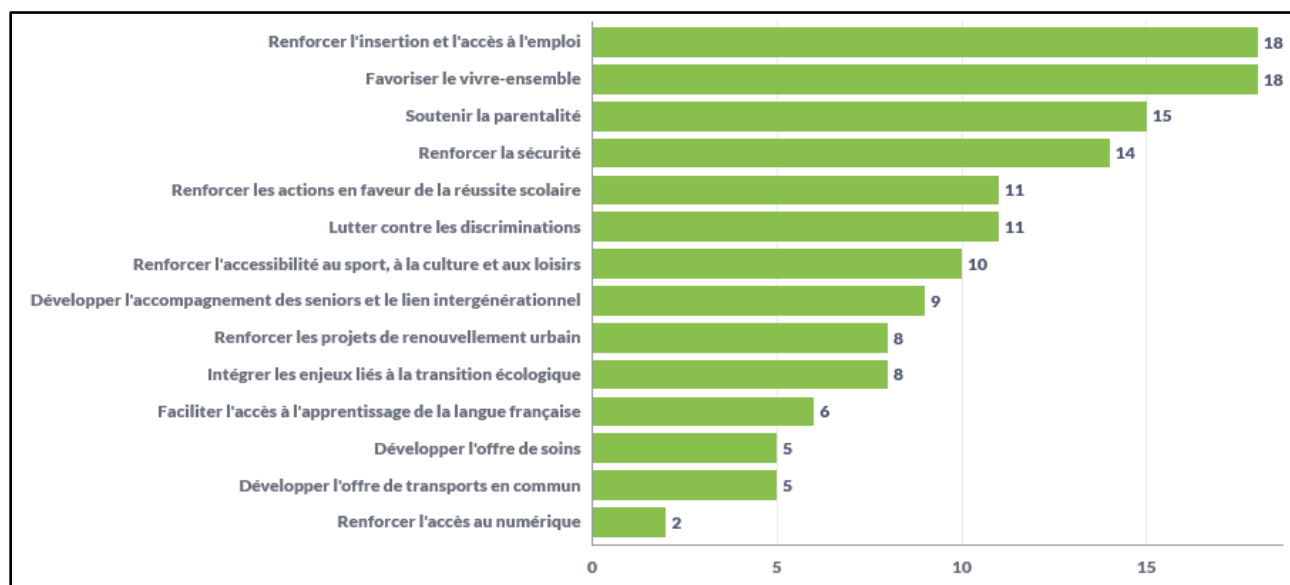
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

#### **Les projets identifiés par les répondants du département**

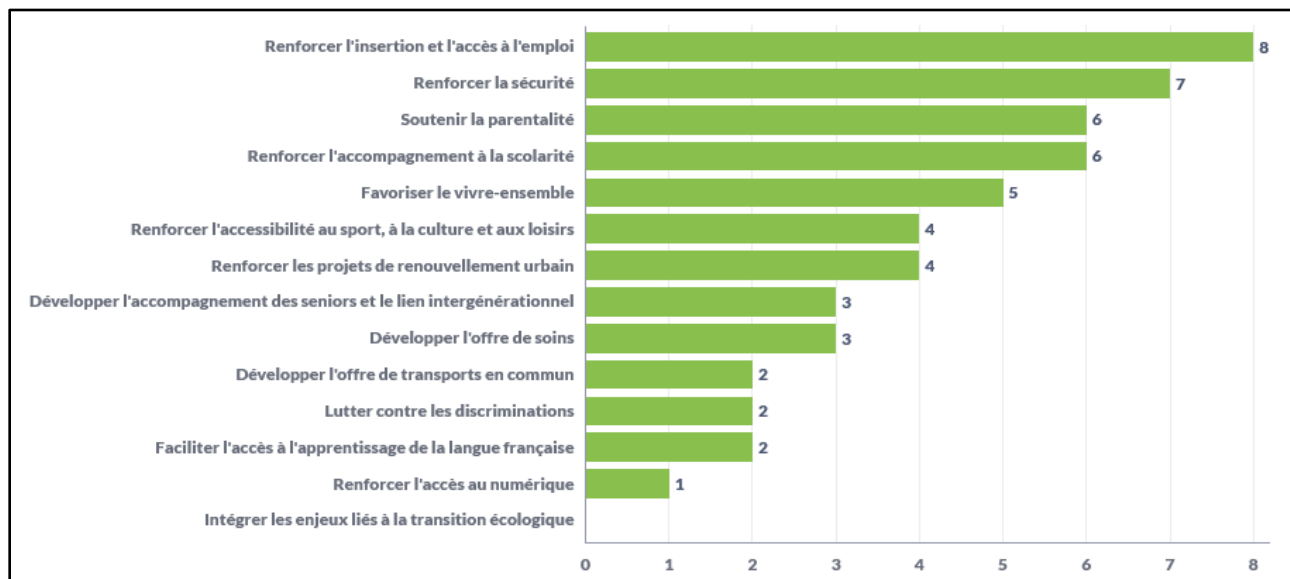
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### **Les projets identifiés par les habitants des QPV du département**

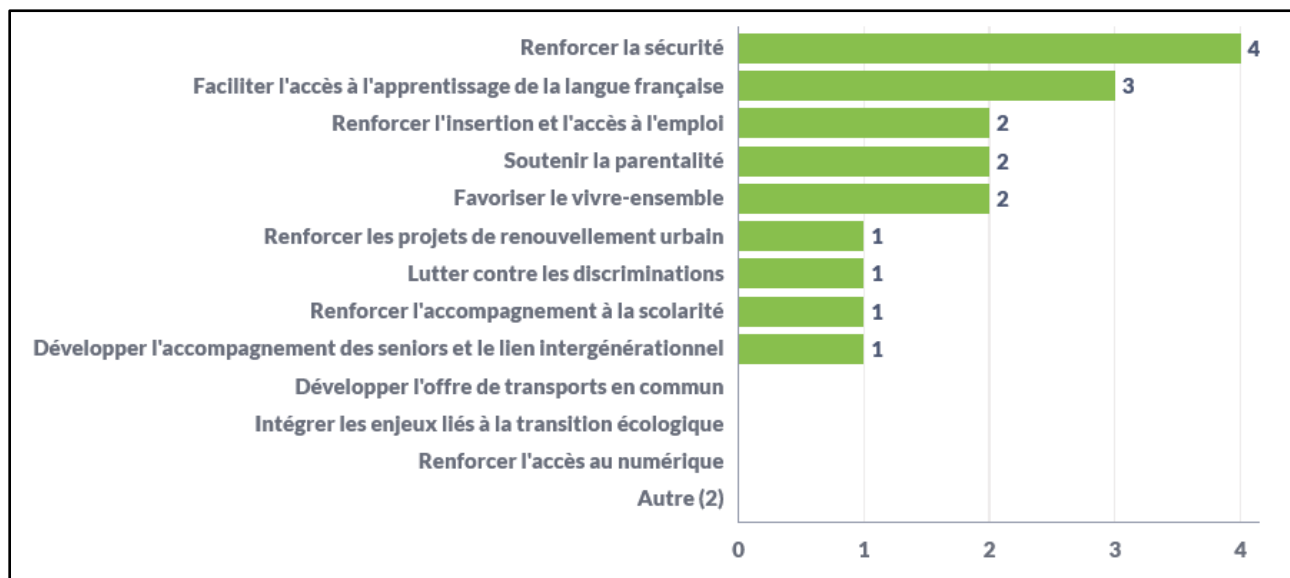


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Narbonne Est :** *Plus de médiateurs pour l'accès au droit et plus de médiateurs pour l'accès au numérique.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Ouest :** *Mieux desservir le bus sur l'avenue de Bordeaux pour les personnes retraitées pour mobilité réduite du quartier.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Ouest :** *Il faut de toute urgence désimperméabiliser et arborer tous les parkings nombreux dans ce quartier. Certains le sont mais il faut généraliser. Il faut des transports en commun propres et peu chers ou gratuits pour se déplacer. Il faut développer les pistes cyclables.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Mettre en place des actions en faveur des jeunes ados ( 12/17 ans).*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Sanctionner les incivilités !*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

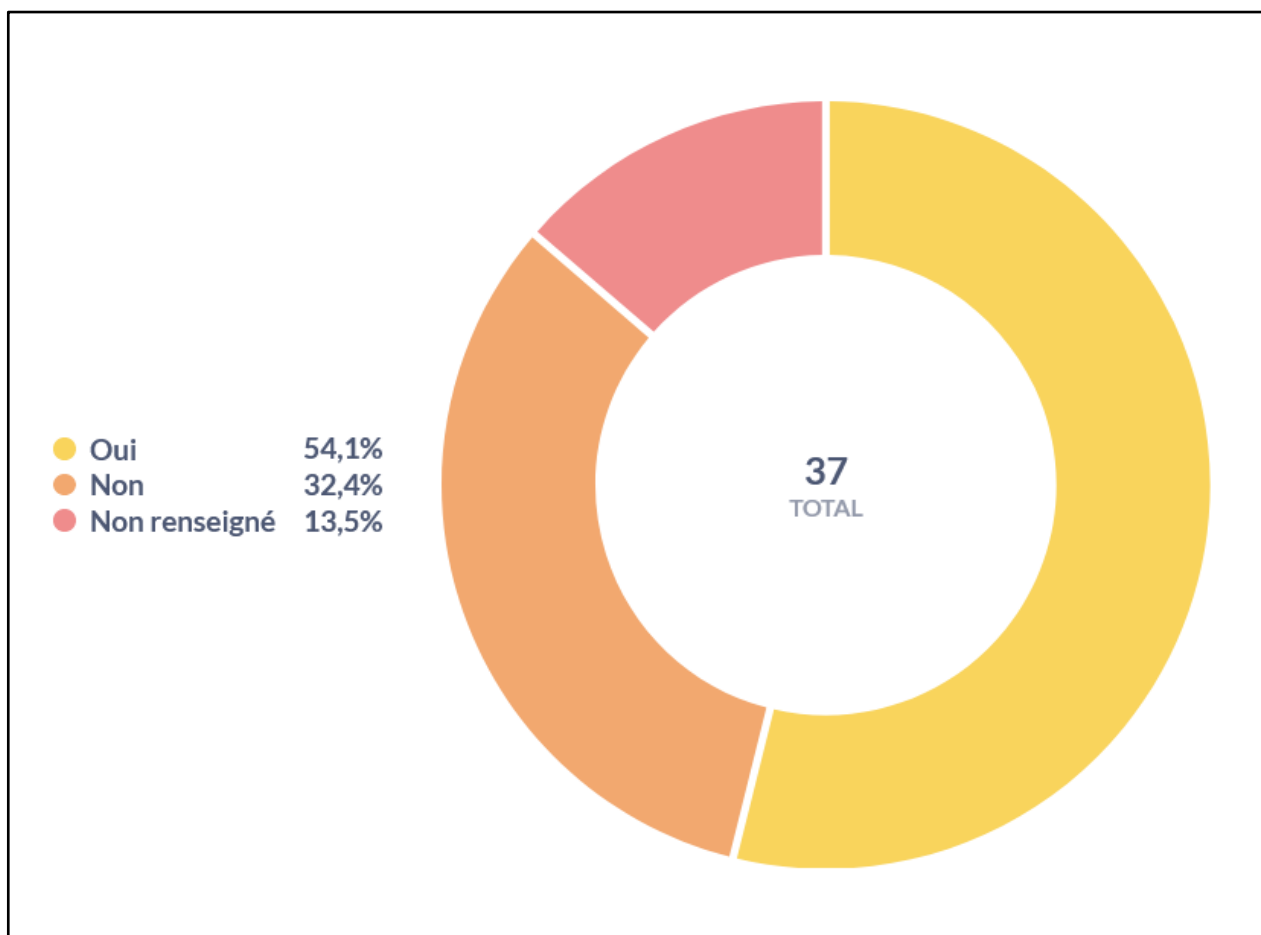
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département de l'Aude. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que le projet de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi arrive en première position pour les habitants et les acteurs des QPV, et est également important selon les personnes n'ayant pas de lien direct avec les QPV. Le renforcement de la sécurité est également une problématique partagée par de nombreux répondants. Enfin, le soutien à la parentalité est fréquemment sélectionné par les trois catégories de répondants et est mentionné par certaines contributions libres, en faisant un enjeu majeur des QPV de l'Aude.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

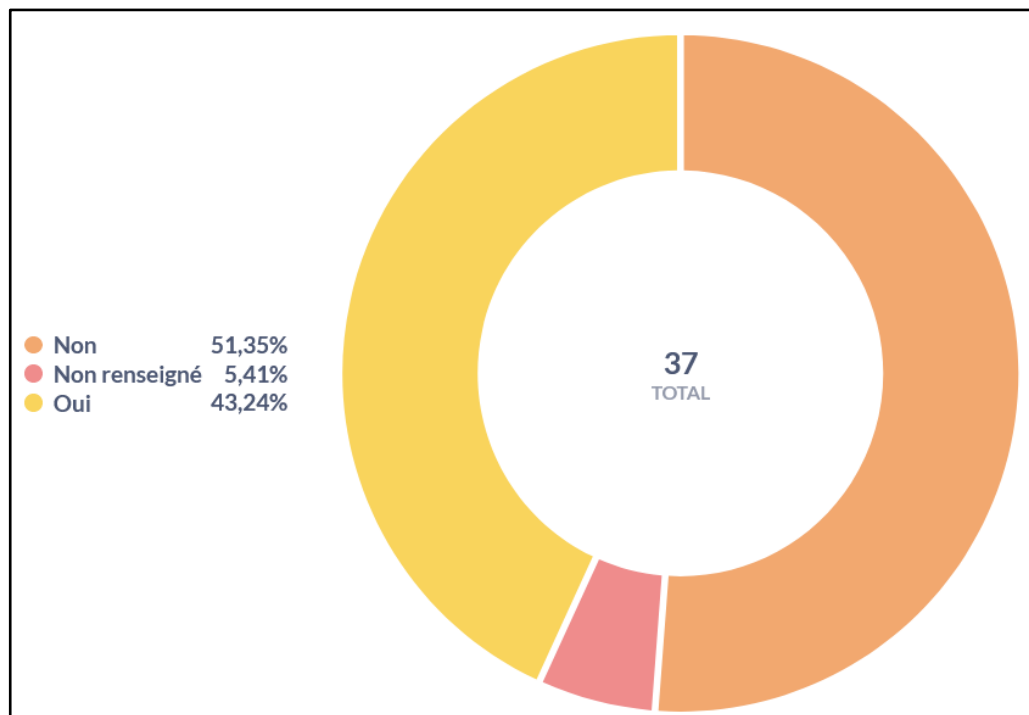
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

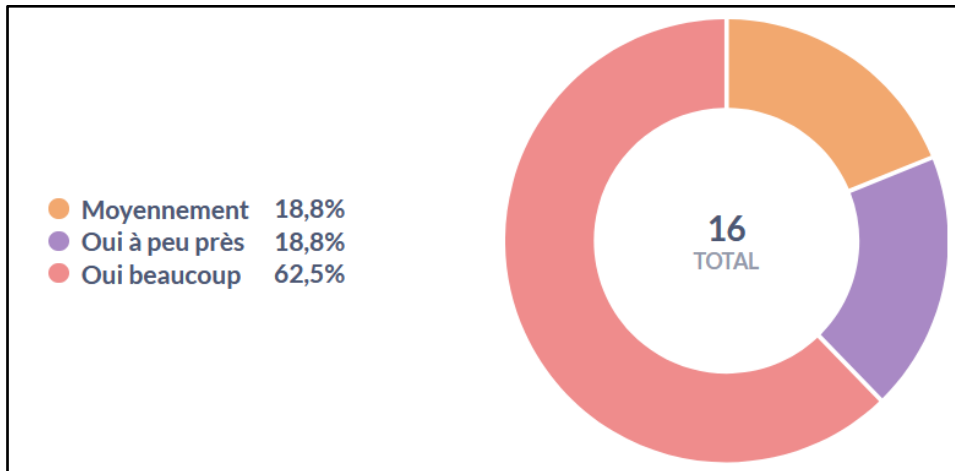


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.



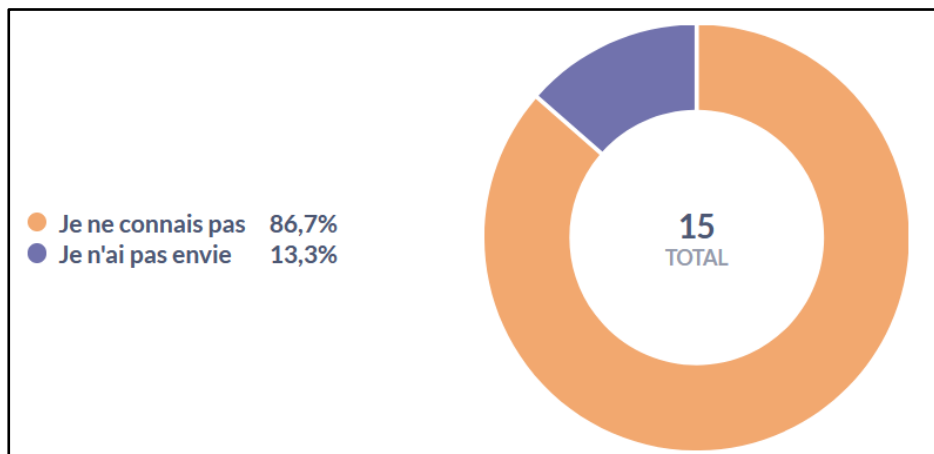
### Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



### Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

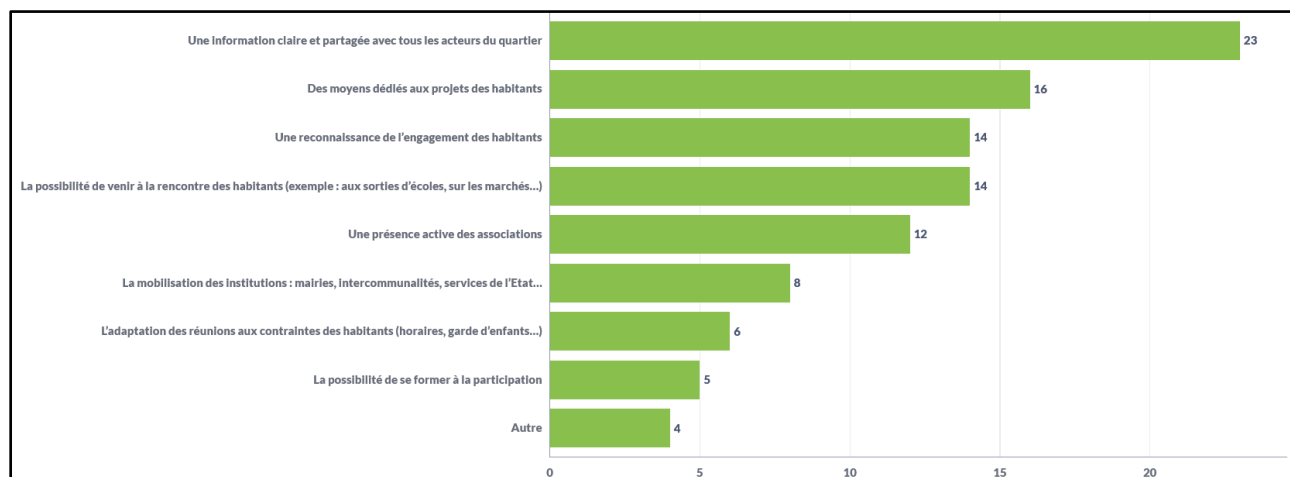
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

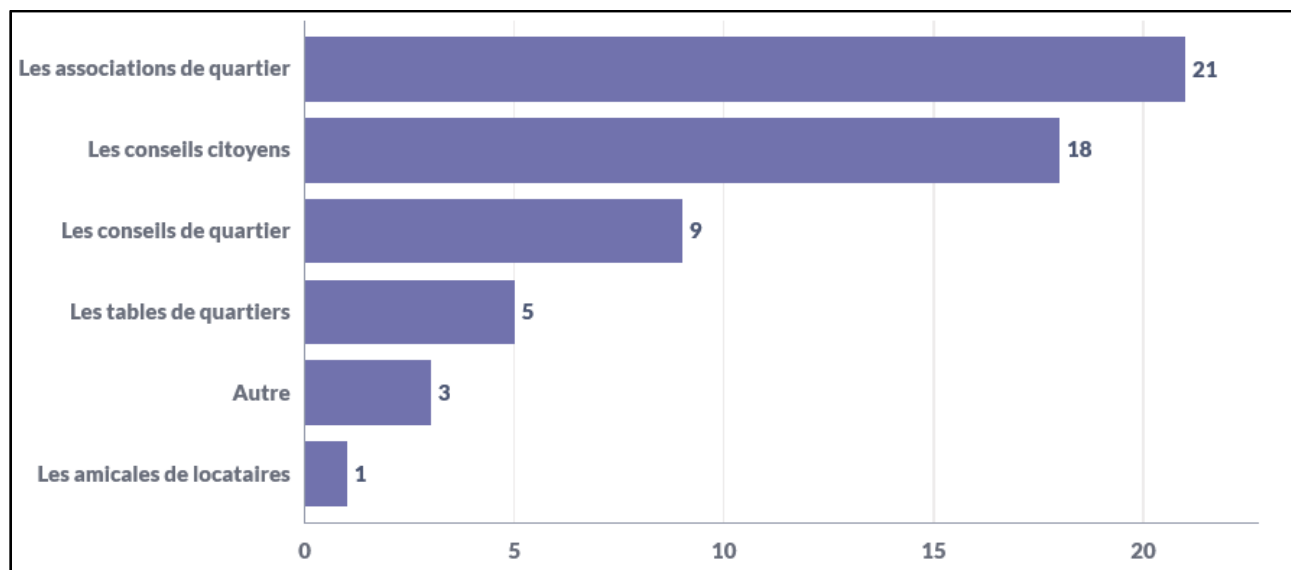


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Narbonne Est :** *Je n'ai jamais été recontacté.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Ouest :** *Difficultés à lire et écrire.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Ouest :** *La mairie organise des réunions à 11h du matin lorsqu'ils font des travaux. C'est inadapté.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *Je n'ai jamais été invité ou su trouver l'information.*

**Une personne habitant le QPV Narbonne Centre :** *La population du centre ville est principalement composée de personnes âgées. Le tourisme avec son commerce est tout le temps mis en avant, sans prendre en considération les habitants ce qui dans ce contexte exclut des dispositifs de l'action Cœur de ville les actions des conseils citoyens, les associations d'une action réelle vers les habitants. La municipalité détourne les termes “conseils citoyens” pour définir sa démocratie participative finalement gérée par elle. La démocratie participative de la Politique de la ville en est insidieusement détournée. Il existe des conseils citoyens de la Politique de la Ville mais ils disparaissent par non convocation aux différents comités de pilotage et non demande de participation à l'élaboration de la politique de la ville (ANRU, subvention asso, ATI urbain, DPV préfecture...).*

## **Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département**

Moins de la moitié des répondants parmi les habitants des QPV de l'Aude sait qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leur quartier, et environ 43% des habitants interrogés a déjà participé à une réunion. Bien que la participation ne soit pas très élevée, on constate que la majorité des personnes ayant déjà assisté à une réunion semble beaucoup les apprécier. La volonté de participer aux décisions collectives semble bien présente et les associations de quartier et conseils citoyens sont des acteurs et instances relativement bien connus dans les quartiers.

Cependant, l'analyse des graphiques et des observations libres montre qu'il existe deux freins principaux à la participation. D'abord, le manque d'information : les personnes ne savent pas où trouver l'information, ne sont pas contactées, voire vont jusqu'à suspecter une volonté de la municipalité de choisir à dessein de ne pas faire connaître au public ces outils participatifs. Ensuite, le manque d'accessibilité : les horaires ne sont pas adaptés aux journées de travail, et les personnes qui ne savent pas lire et écrire s'en sentent exclues.