

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE L'AUBE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

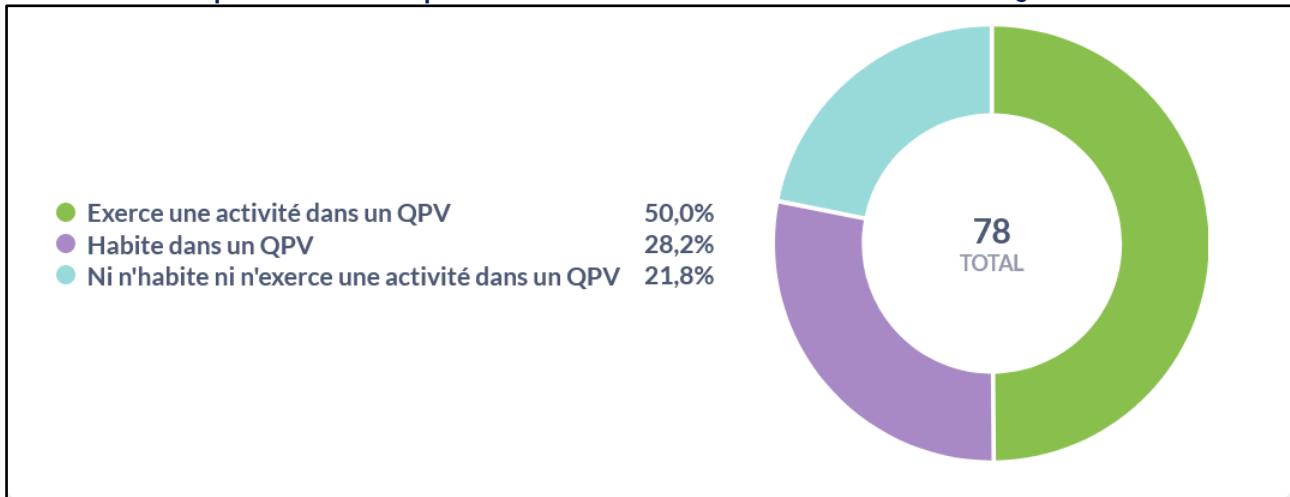
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de l'Aube. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

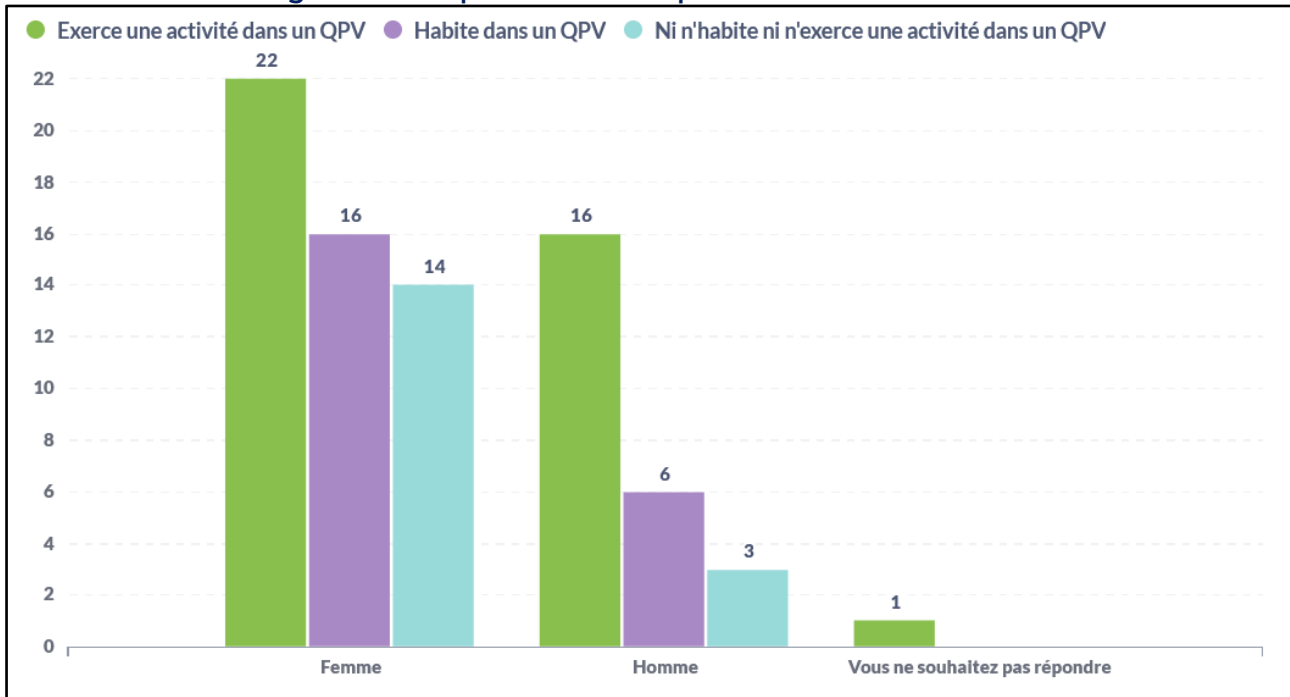
L'analyse de la participation

Au total, 78 répondants habitant le département de l'Aube ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



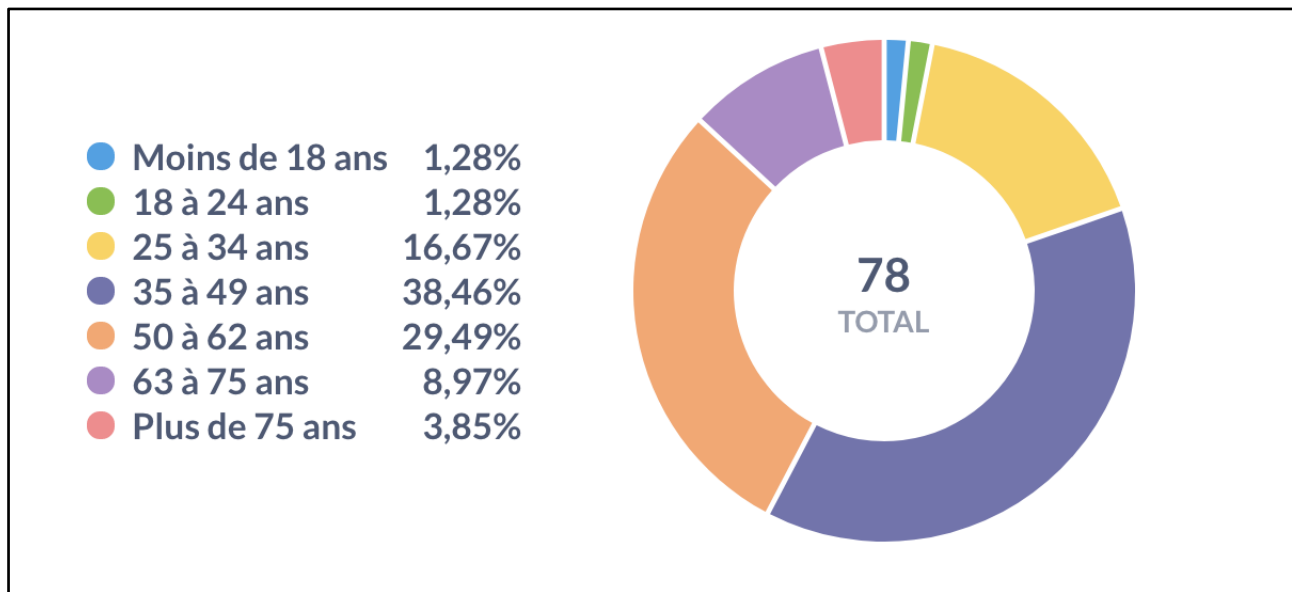
Le genre des répondants du département de l'Aube²



¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 78 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de l'Aube³



La situation professionnelle des répondants du département de l'Aube⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de l'Aube.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

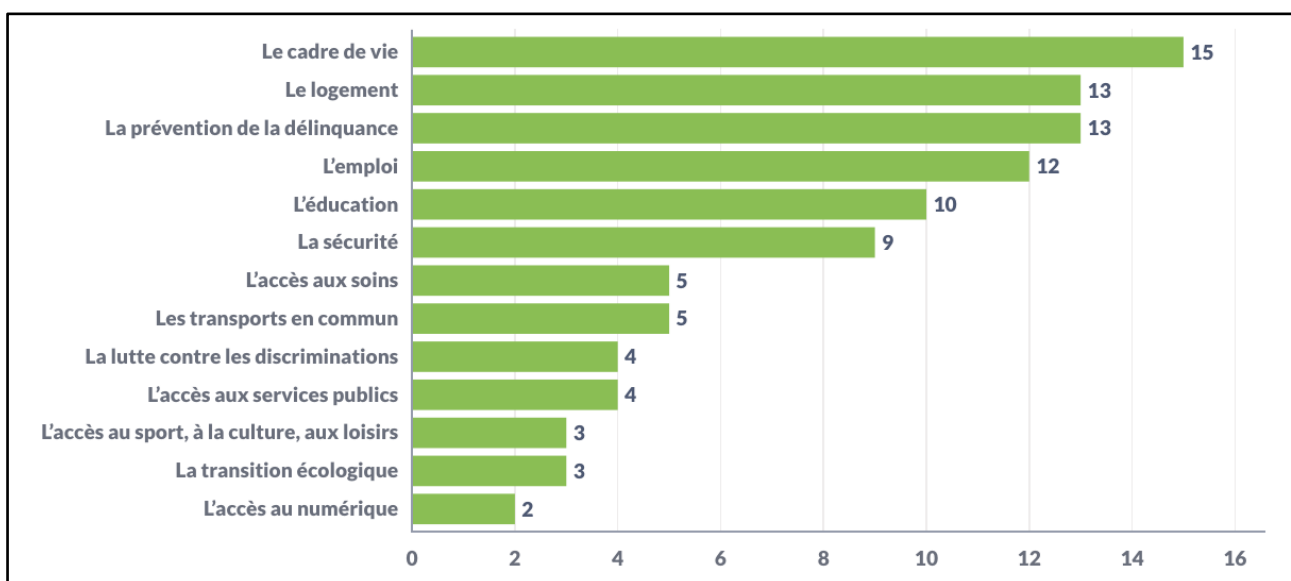
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

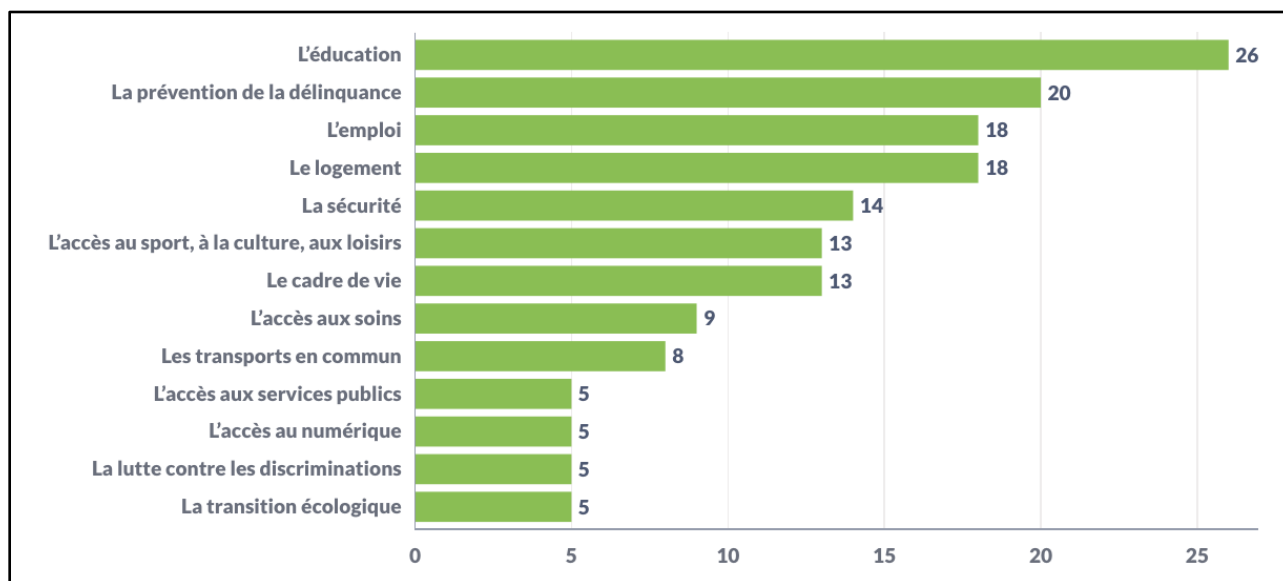
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les habitants des QPV du département

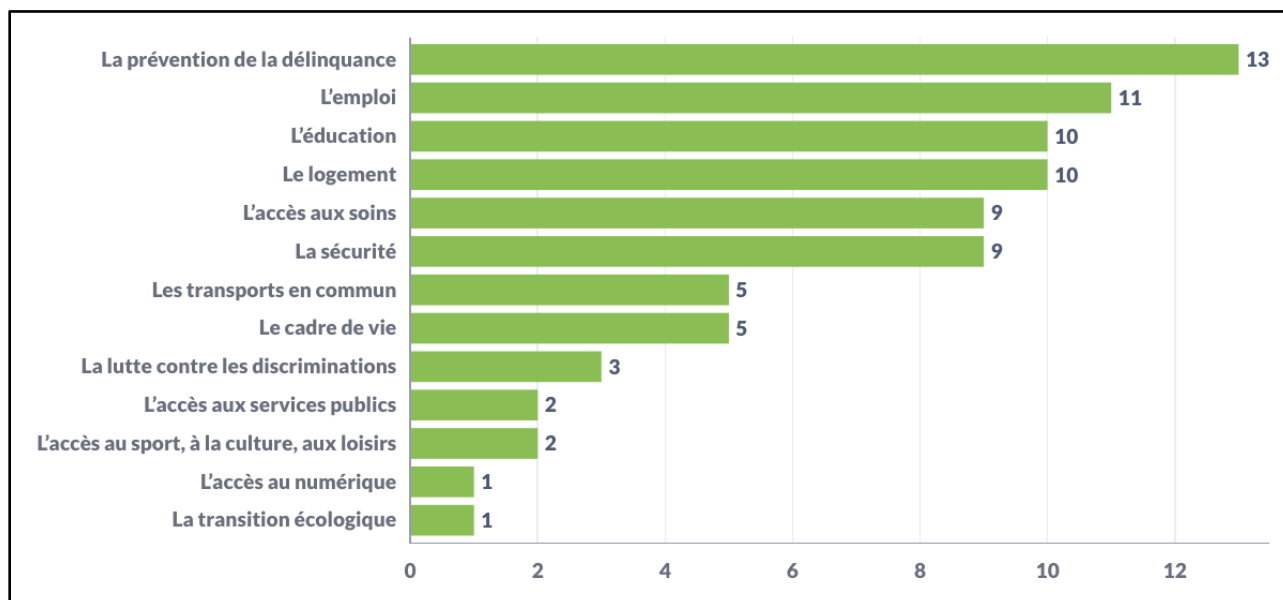


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Provenant d'une personne habitant le QPV Chartreux : *Je vois beaucoup de déchets autour de ma maison et dans le quartier.*

Provenant d'une personne exerçant une activité en QPV : *Il faudrait accompagner dans l'apprentissage de la langue française et accompagner la parentalité.*

Provenant d'une personne exerçant une activité en QPV : *L'explosion des coûts de l'énergie. Et la complexification des démarches dans l'administration publique mais aussi dans les grands groupes français privés. Par exemple, il y a 5 Banques, plusieurs entreprises téléphoniques.*

Provenant d'une personne n'habitant pas en QPV : *Si les questions d'emploi et d'éducation sont réglées, cela lèvera déjà de nombreux freins.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le cadre de vie, le logement, la prévention de la délinquance et l'emploi comme des défis majeurs pour les QPV du département de l'Aube. On remarque toutefois de légères différences entre les défis sélectionnés par les habitants travaillant dans des QPV et les autres. Les répondants travaillant dans les QPV de l'Aube insistent ainsi plus sur les thématiques de l'éducation, quand les habitants des QPV identifient le logement et le cadre de vie comme des défis majeurs. Enfin, les personnes sans lien direct avec ces quartiers se concentrent surtout sur les questions liées à la prévention de la délinquance. Nous avons pu noter grâce aux contributions libres que la question du cadre de vie peut être abordée par les déchets et de la densité de la population. De plus, les répondants insistent sur la lutte contre les discriminations.

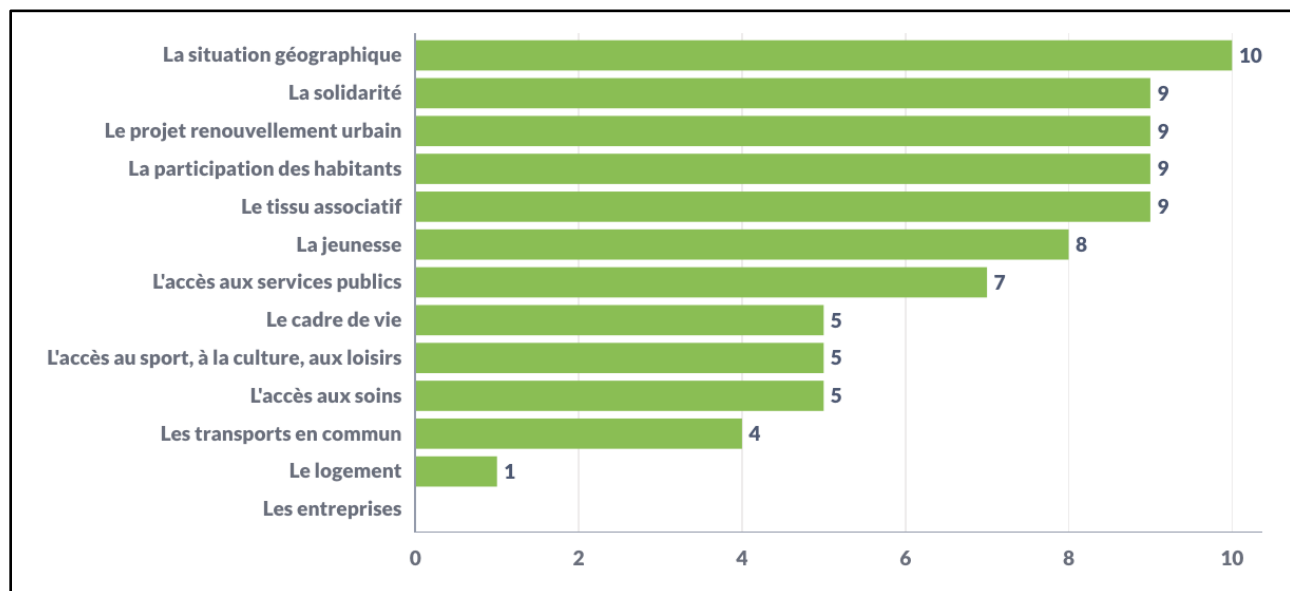
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

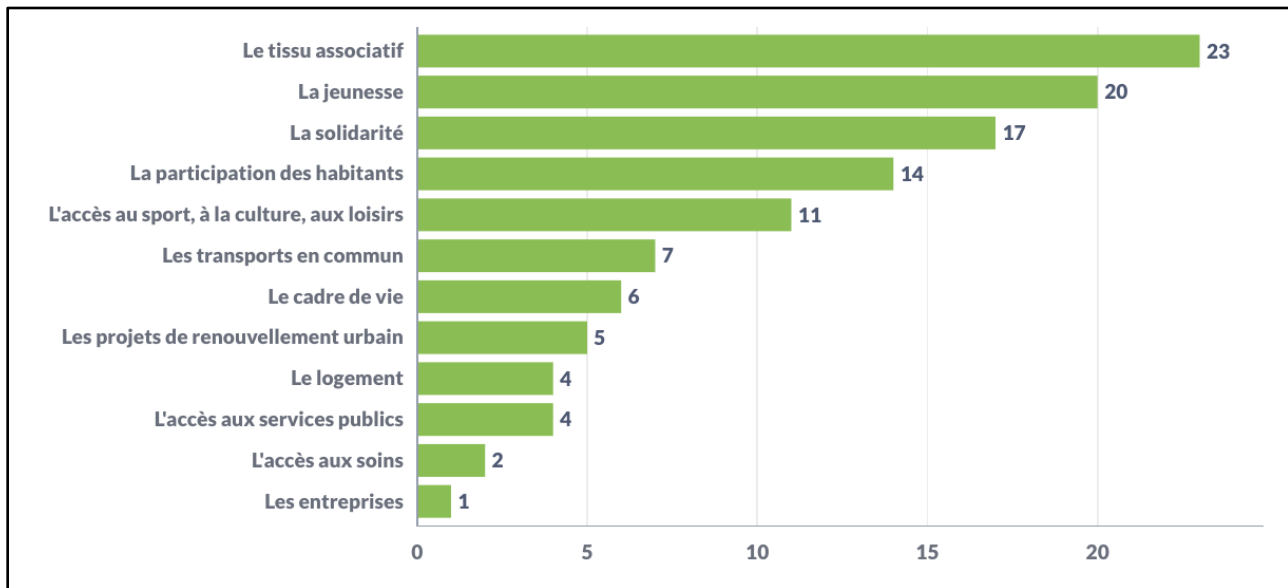
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département

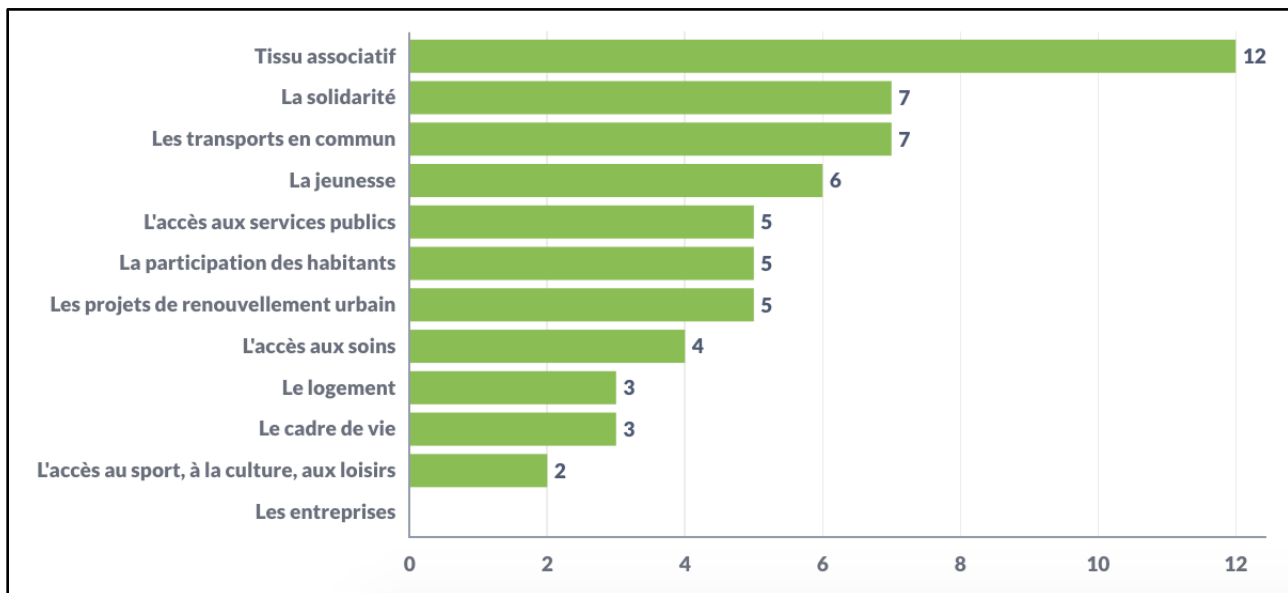


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Debussy : *L'école de musique est un atout.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La proximité des services.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Une des forces du quartier c'est la disponibilité des sans-emplois, à condition de savoir les mobiliser.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier que les personnes exerçant une activité dans un QPV ainsi que les personnes n'exerçant pas d'activité dans un QPV considèrent le tissu associatif comme l'un des atouts majeurs des quartiers politiques du département de l'Aube. De même, la solidarité est citée de façon consensuelle par tous les groupes de répondants. Les contributions libres mettent en avant la proximité des services, ce qui vient appuyer le critère de la situation géographique, assez largement cité par les habitants des QPV.

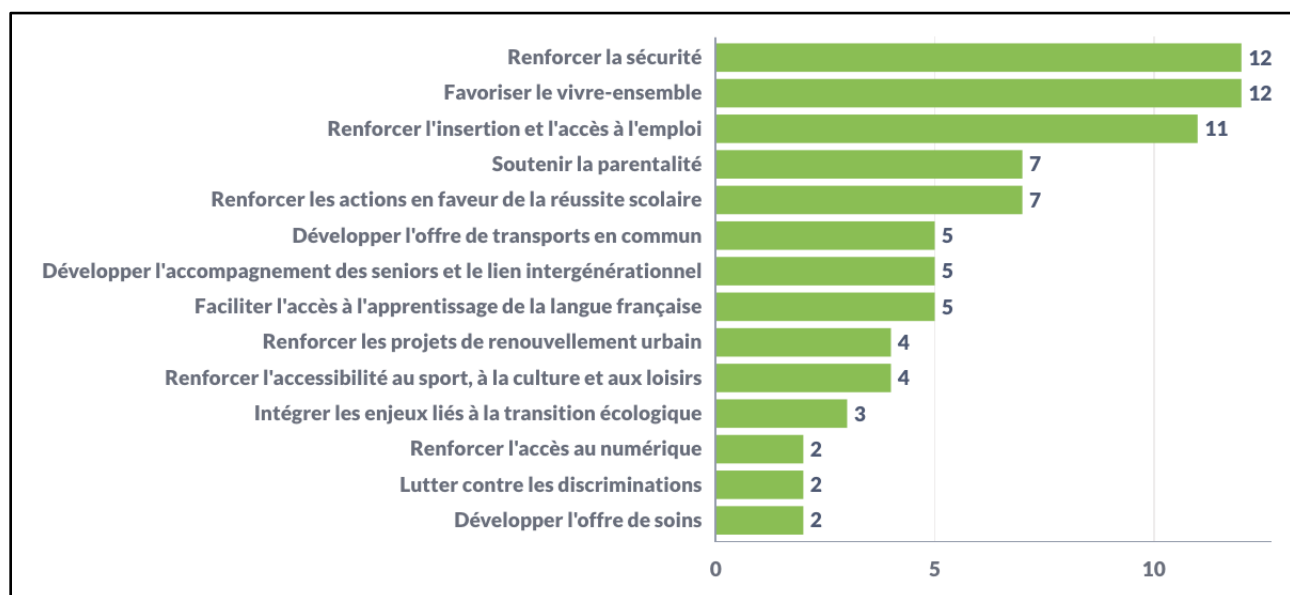
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

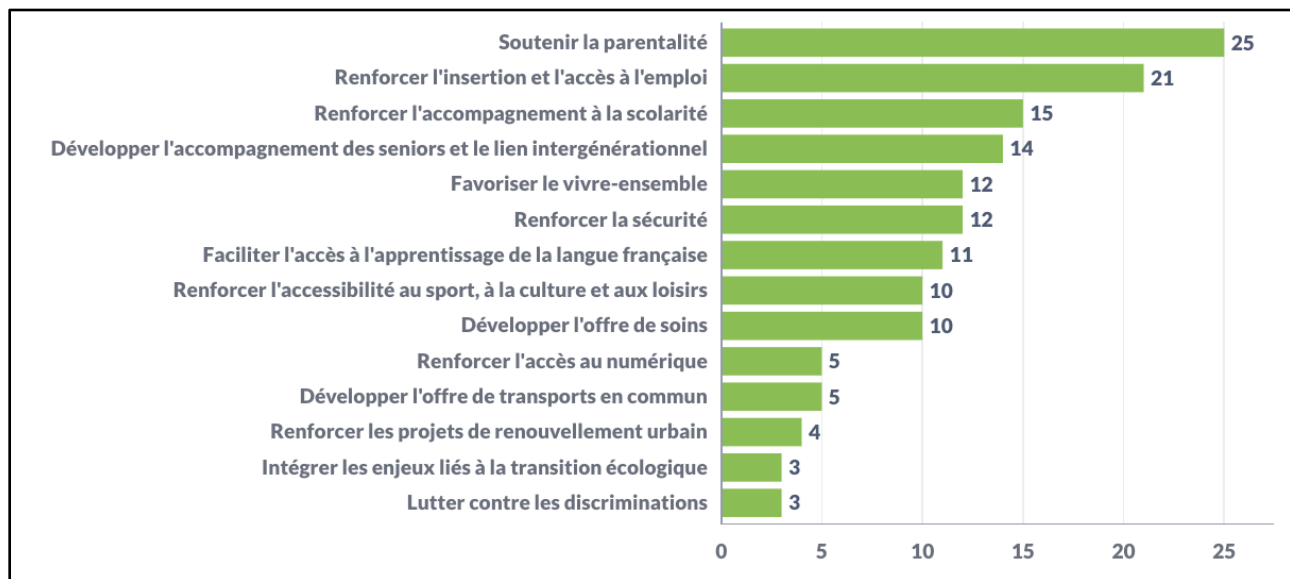
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

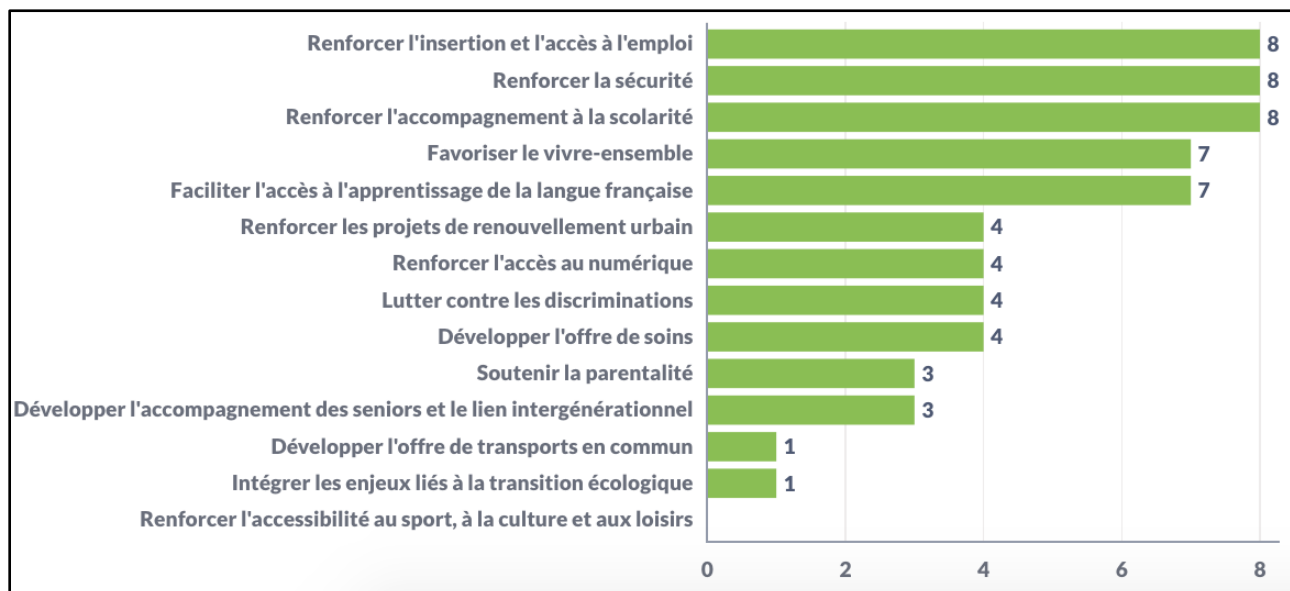


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité dans un QPV : Lutter contre discriminations.

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent de mettre en avant les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département de l'Aube. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV voudraient renforcer la sécurité et favoriser le vivre ensemble. Les répondants exerçant une activité en QPV suggèrent qu'il faudrait soutenir la parentalité ainsi que renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi, ce qui est partagé par les personnes extérieures aux QPV.

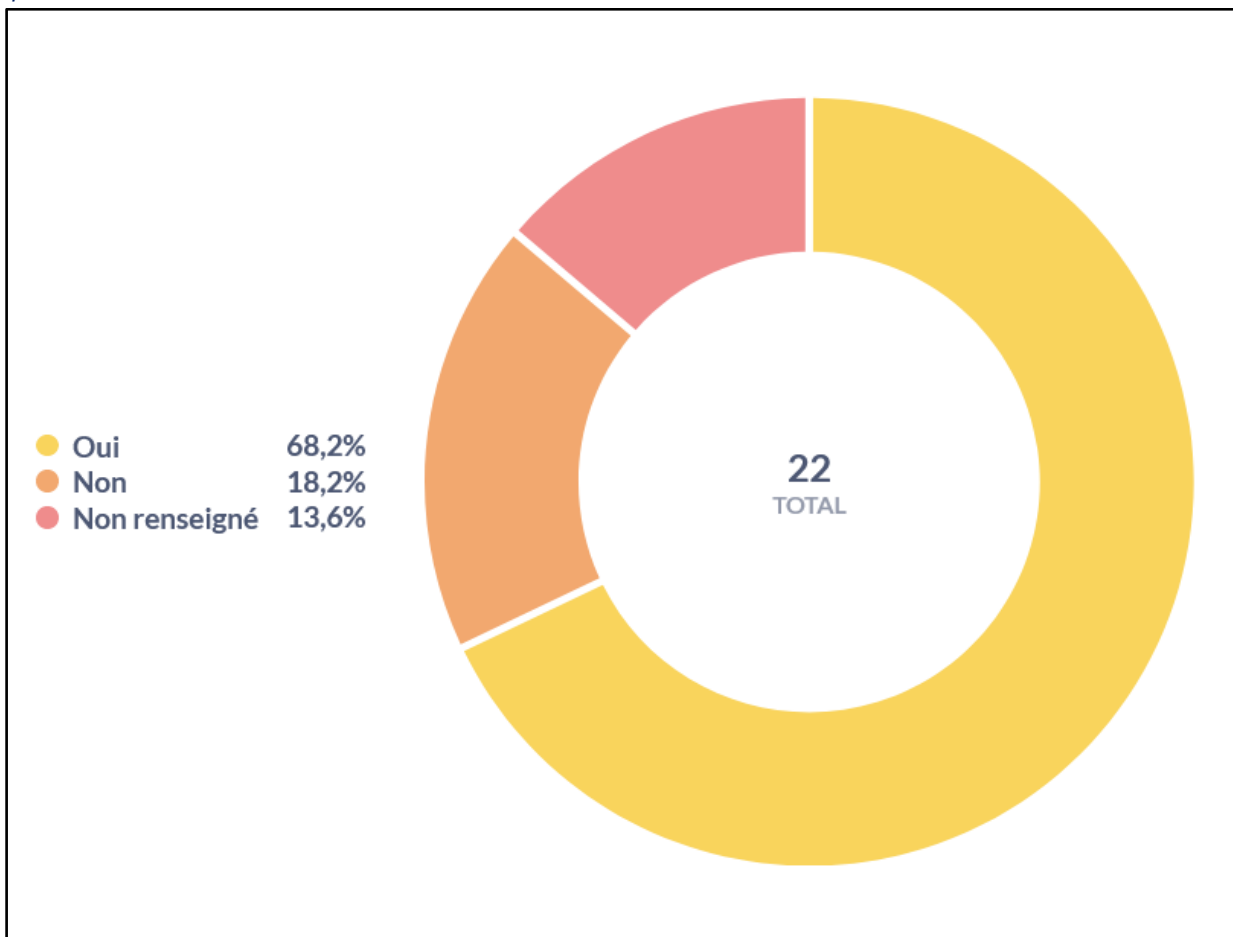
Les contributions libres des répondants mettent en avant des propositions de projets sur la lutte contre les discriminations ainsi que la nécessité de renforcer l'accès et la prise en charge des personnes handicapées.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

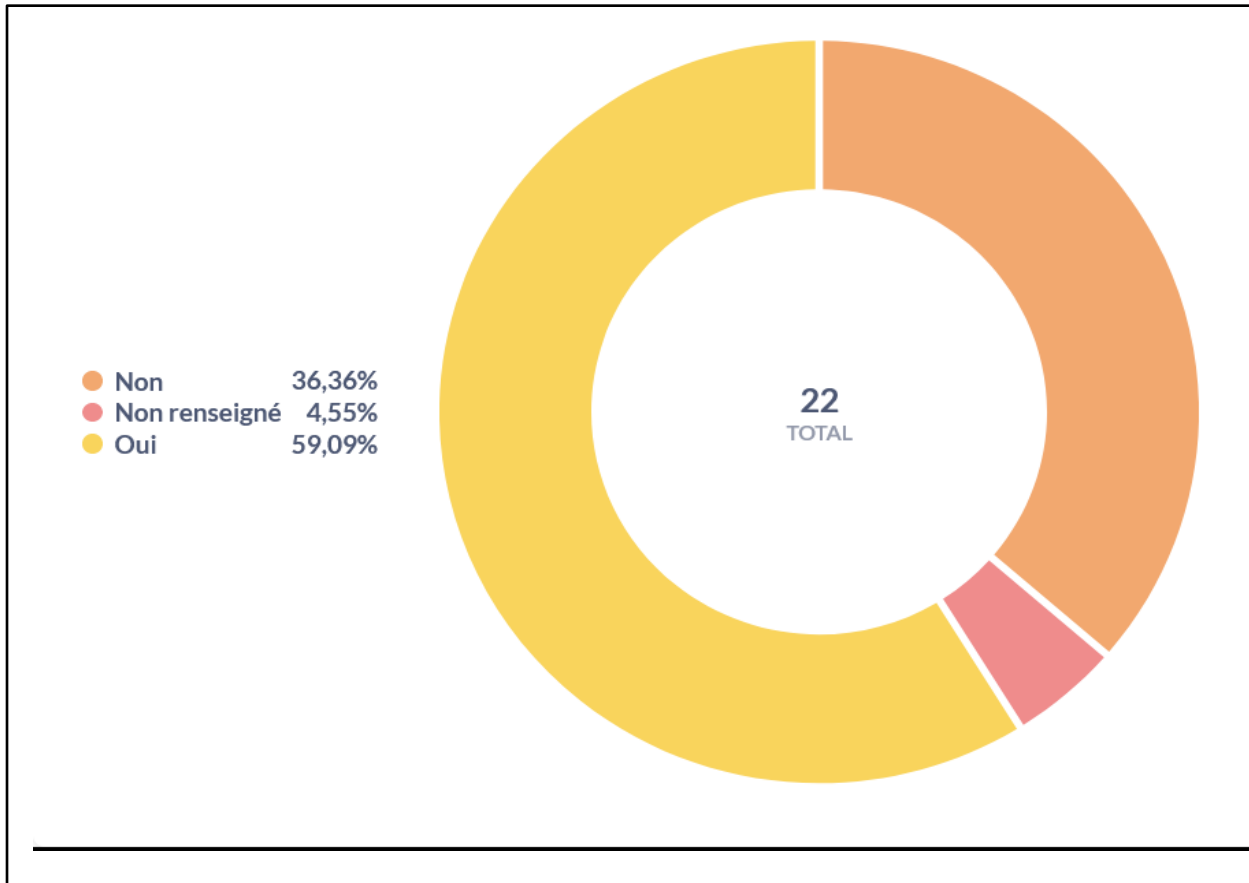
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

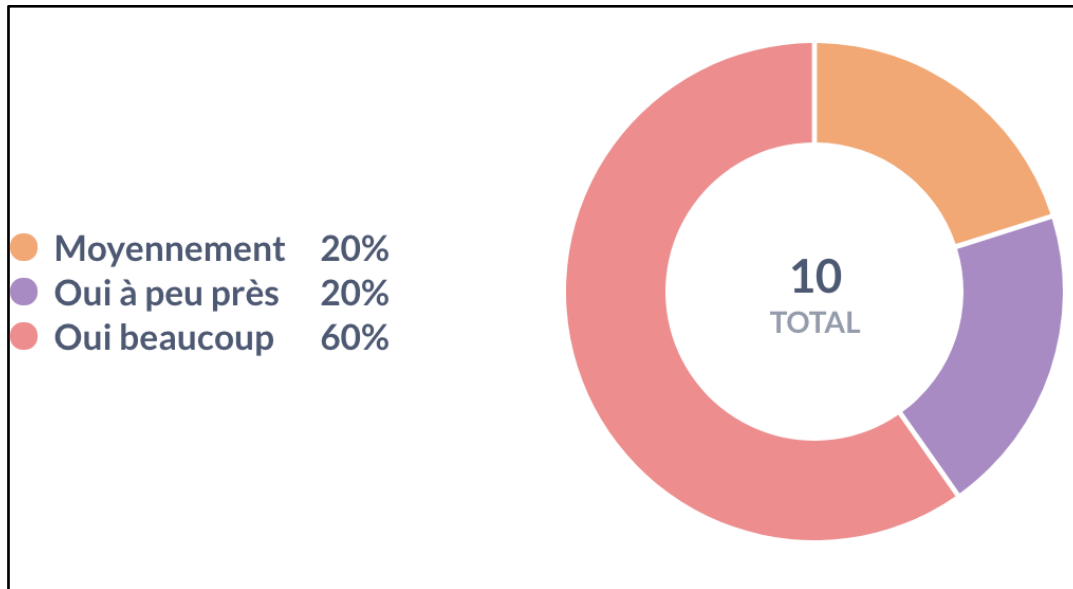
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

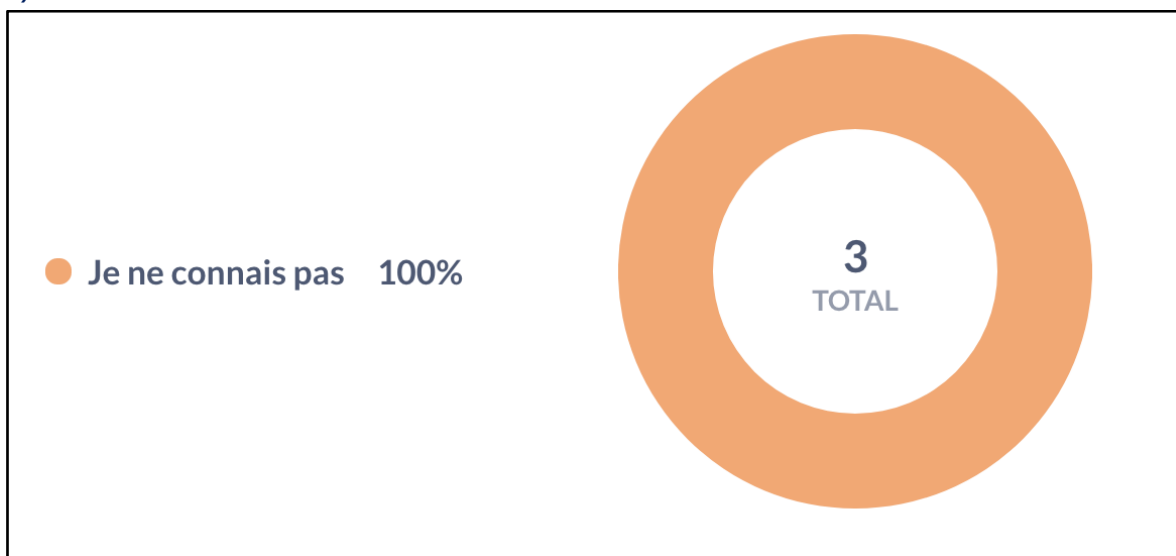
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

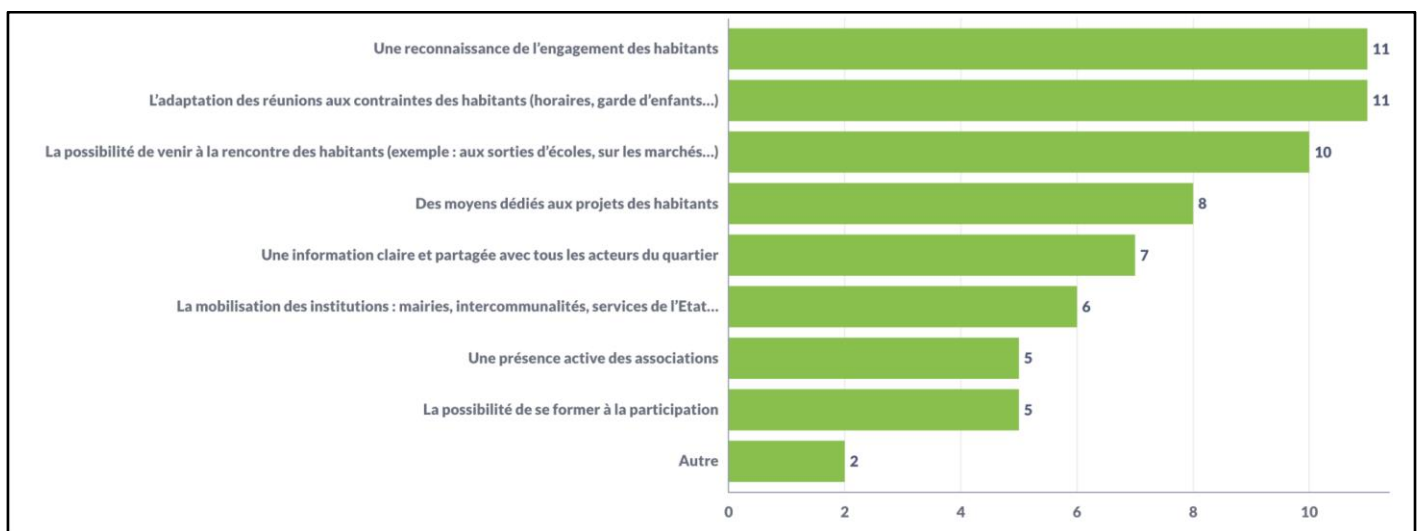
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

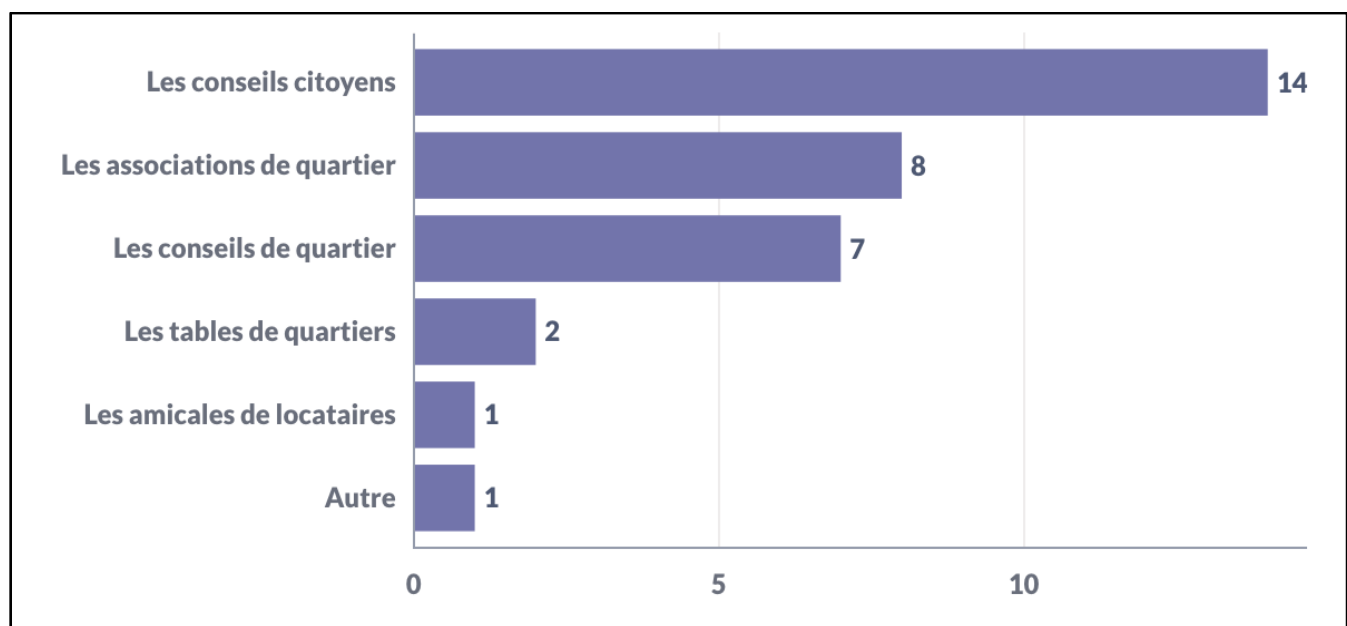


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Provenant d’une personne habitant le QPV Debussy : *Il faudrait la mise en place de tables rondes.*

Provenant d’une personne habitant le QPV Chantereigne Montvilliers Beau-Toquat : *Des réunions de quartier avec élus.*

Provenant d’une personne habitant le QPV Quartier Intercommunal Sous-Le Bois Montplaisir Rue D’Hautmont : *La création d’un café de la médiation sociale.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

68% des répondants sont informés qu’il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. La moitié des répondants a déjà participé aux réunions de quartier qui sont en grande majorité appréciées. Les conseils citoyens et les associations de quartier sont particulièrement identifiés par les habitants. Les solutions proposées pour renforcer la participation sont la reconnaissance de l’engagement des habitants, l’adaptation des réunions aux contraintes (horaires, garde d’enfants...) ainsi que la possibilité de venir à la rencontre des habitants.