

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE L'ESSONNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

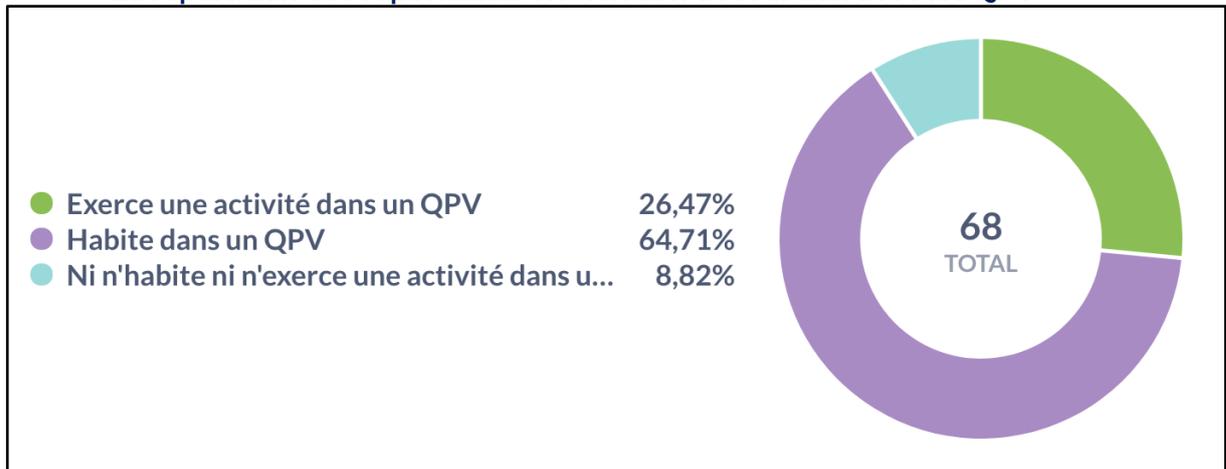
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de l'Essonne. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

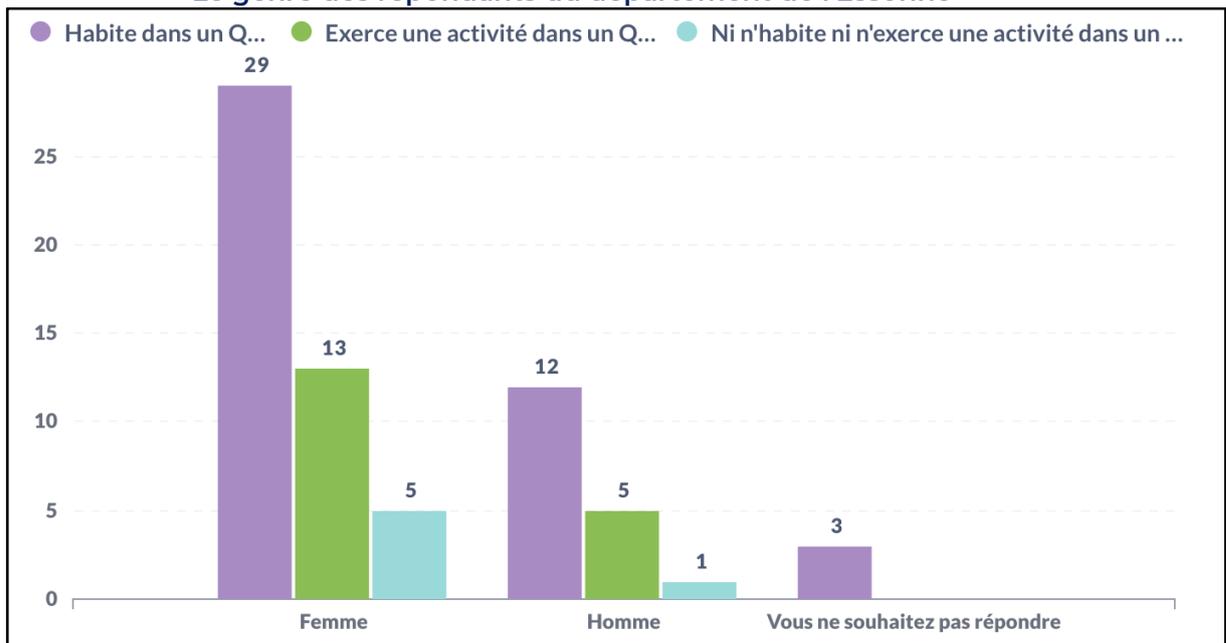
## L'analyse de la participation

Au total, 68 répondants habitant le département de l'Essonne ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 28 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



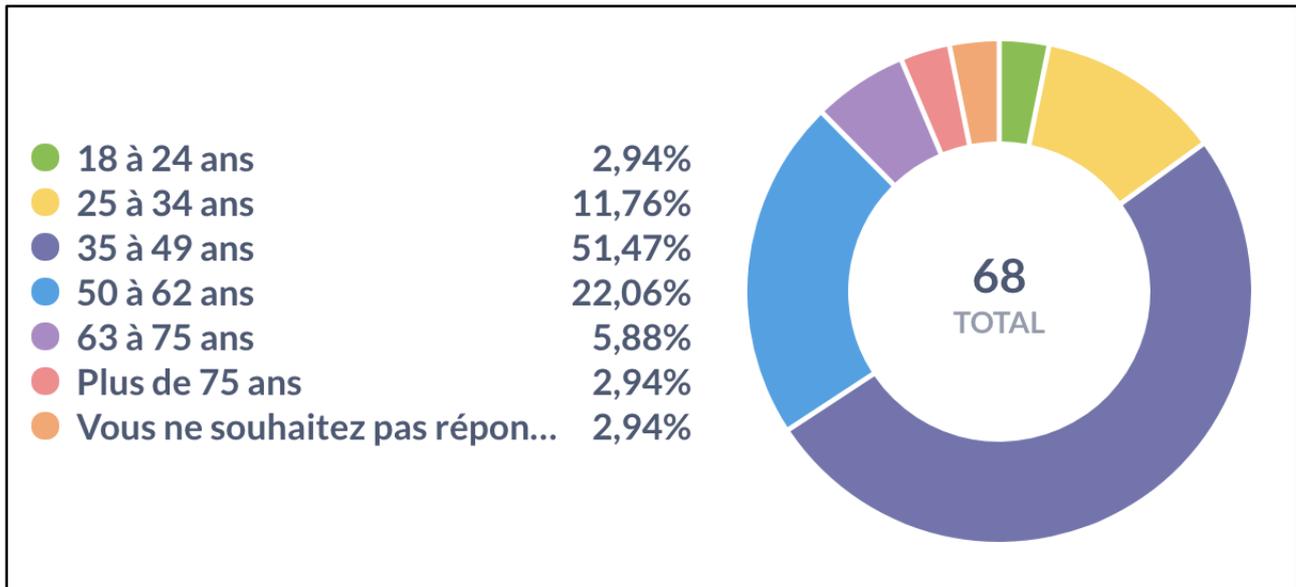
Le genre des répondants du département de l'Essonne<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 68 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de l'Essonne<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de l'Essonne<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de l'Essonne.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

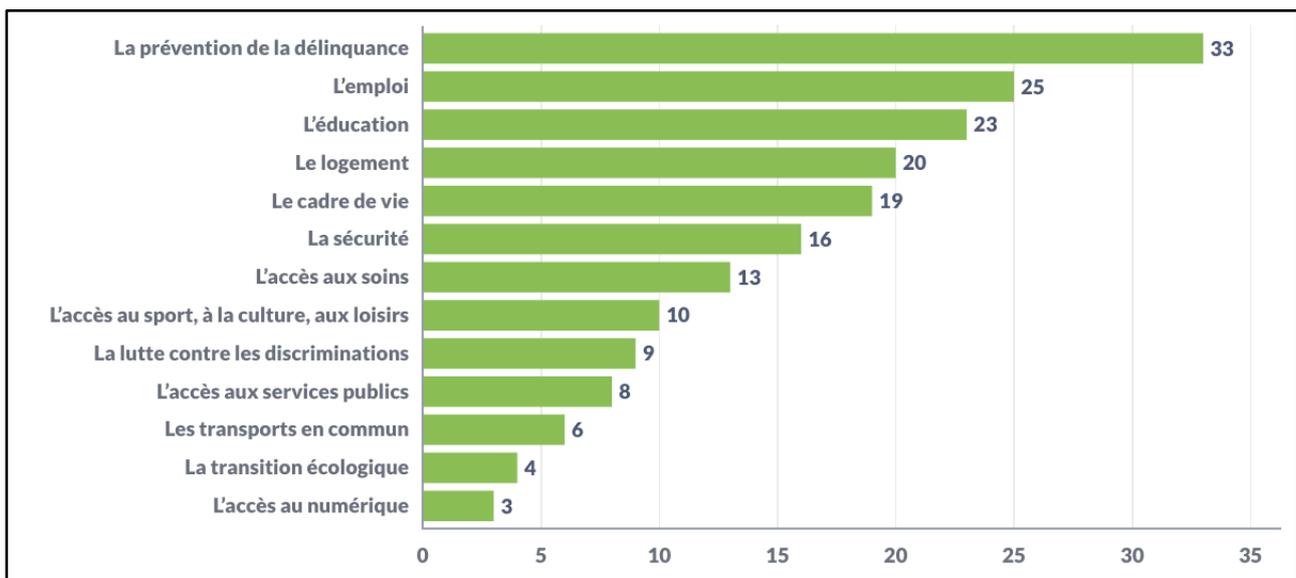
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

## Les défis identifiés par les répondants du département

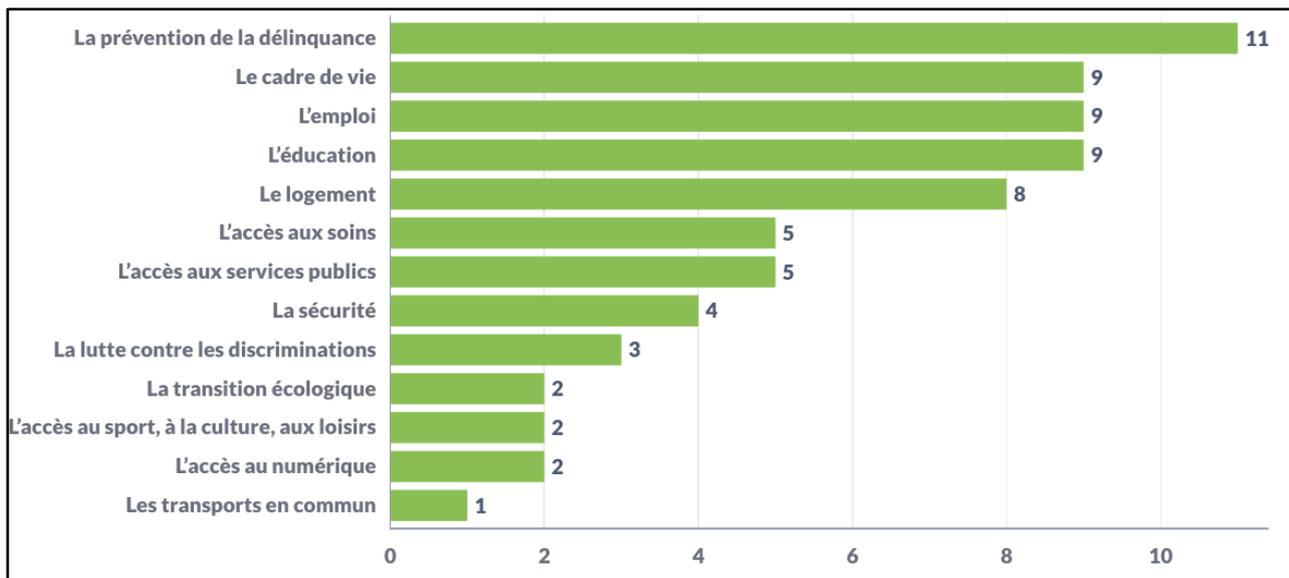
Les graphiques suivants<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.

### Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

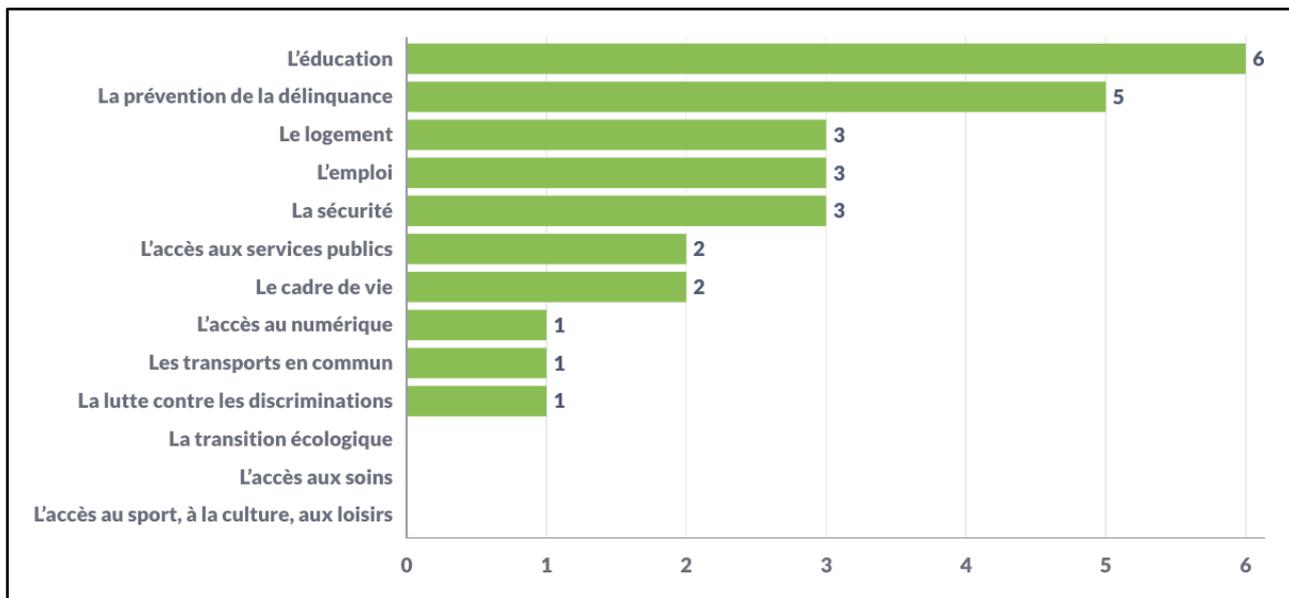


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Grand Vaux :** *L'accès aux services publics nécessite une aide supplémentaire dans notre quartier : comment aller à la CAF sans voiture (il faut prendre un bus pour aller au rer puis après le rer c pour aller à Evry encore un bus pour aller à la caf ) ; comment remplir tout en ligne quand on est illettré et qu'il faut attendre plusieurs semaines avant de pouvoir rencontrer une personne qui aide simplement à saisir quelques informations sur internet. Comment progresser à l'école quand nos parents n'ont pas vraiment leur place (on est vu comme parents démissionnaires parce que à l'heure de la réunion de parents on travaille et qu'on ne peut pas se servir d'internet pour la communication avec les parents par exemple ?). Comment vivre paisiblement dans des immeubles mal insonorisés, mal entretenus etc etc .... ? Comment prendre notre part lorsqu'on nous traite toute la journée comme des moins que rien et nos enfants comme des fainéants - qui savent qu'ils seront "orientés" non selon leurs choix et leur intérêt mais par défaut ? Comment connaître réellement nos droits et pouvoir les faire appliquer ?*

**Une personne habitant le QPV Le Plateau :** *La Ferme du Temple est un quartier de propriétaires et beaucoup de locataires sont traités comme du bétail. Ils sous-louent à plusieurs personnes pour se faire le maximum d'argent. Notre copropriété est endettée et ses primo accédants se retrouvent dans des situations financières compliquées.*

**Une personne habitant le QPV La Grange aux Cerfs :** *La solidarité est un défi du quartier.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *L'accompagnement à la parentalité constitue un enjeu majeur ; notamment pour les familles de nouveaux arrivants. La capacité des parents à jouer leur rôle efficacement détermine en effet celle de leurs enfants à réussir scolairement puis à s'insérer socialement et professionnellement.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Lutter contre la fracture numérique, mettre l'humain au centre des préoccupations, retrouver des services publics de qualité avec des personnels formés, l'éducation est l'ouverture à la connaissance de ses droits mais également de ses devoirs. Il y a aussi la lutte contre les violences intra familiales, les enjeux d'accès à l'alphabétisation pour développer son autonomie, sa socialisation, sa connaissance du monde qui l'entoure et des fondamentaux de la République pour mieux vivre ensemble.*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, l'emploi, le cadre de vie et l'éducation comme des défis majeurs pour les QPV de l'Essonne. On note une certaine homogénéité sur les choix des défis sélectionnés par les trois groupes interrogés. Les contributions libres des habitants et des personnes exerçant une activité dans un QPV de l'Essonne insistent sur les notions d'accompagnement à la parentalité, l'accès numérique et physique aux services publics et la possibilité de vivre dans des logements décents. La question de l'alphabétisation revient également, c'est pour les répondants une difficulté dans le rapport qu'ils entretiennent aux institutions publiques, comme l'école par exemple.

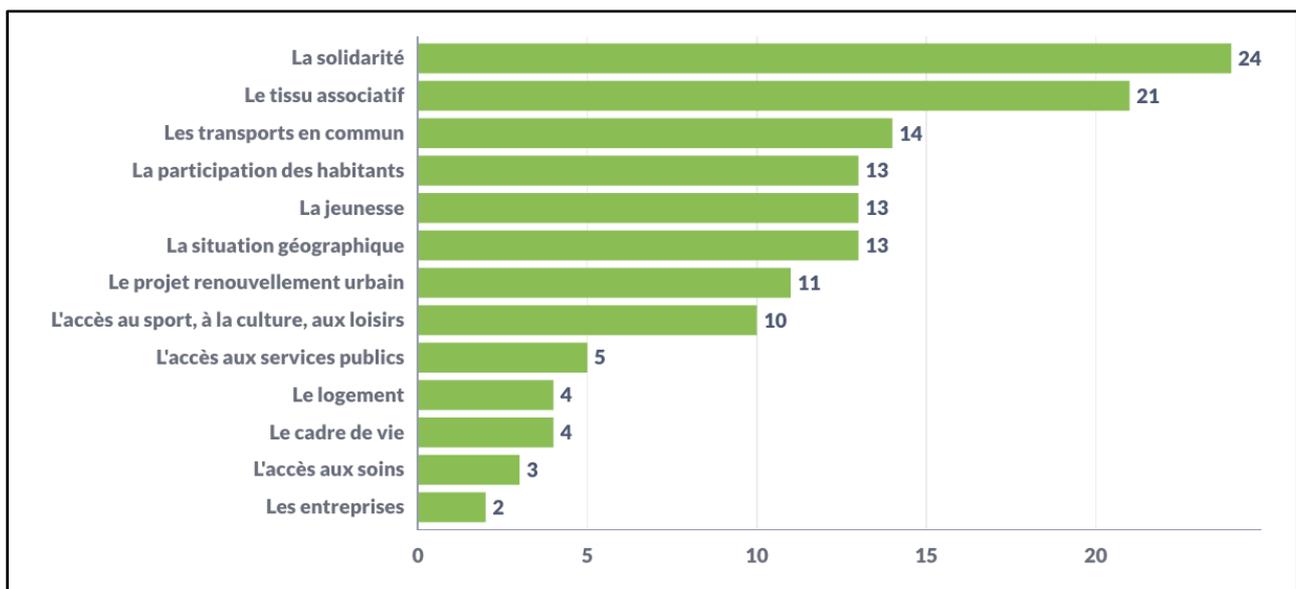
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

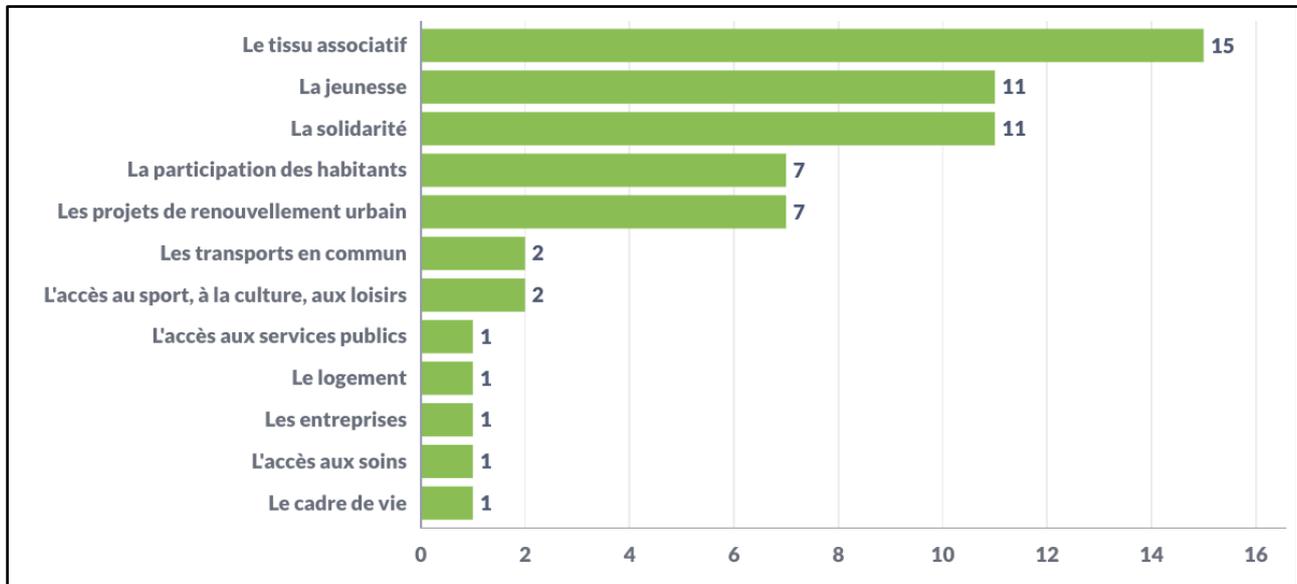
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

### Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

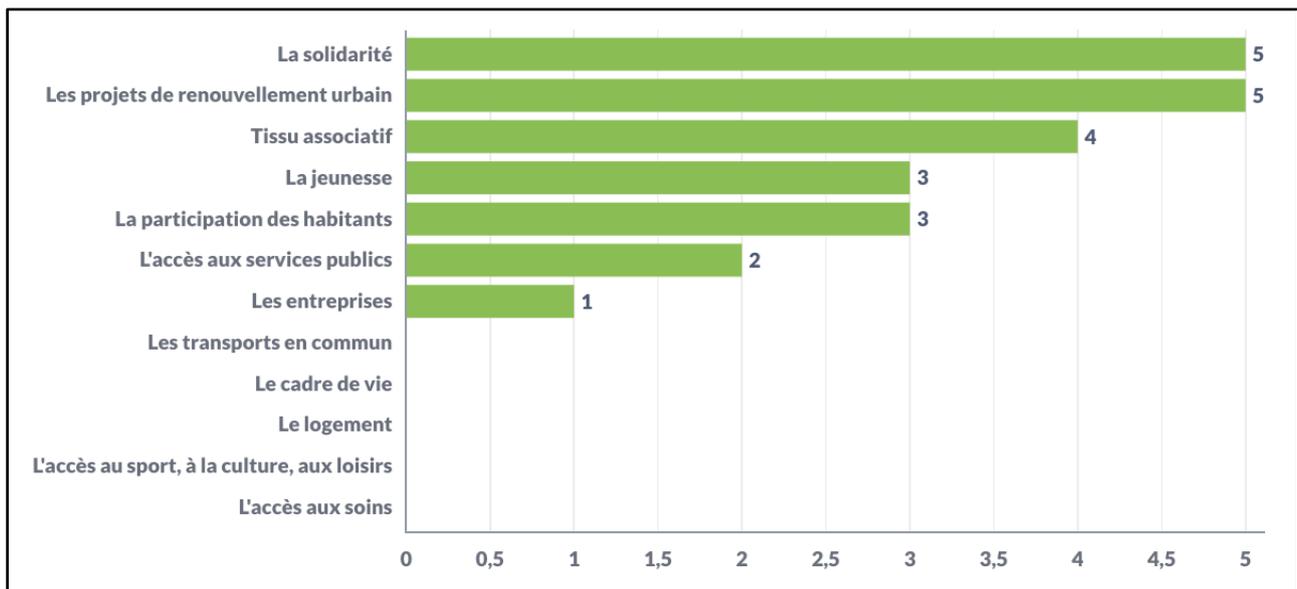


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle du département, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Grande Borne - Le Plateau :** *La création d'un centre de santé communal (locaux disponibles) afin de favoriser l'installation de médecins généralistes dans le quartier du Plateau - Grande Borne.*

**Une personne habitant le QPV La Forêt :** *La proximité de la forêt de Sénart mais malheureusement peu de gens semblent en profiter, notamment pour le sport ou la découverte de la nature pour les enfants.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Le multiculturalisme et la diversité républicaine sont des richesses.*

## **Bilan des atouts identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier que selon les habitants des QPV de l'Essonne ainsi que les personnes y exerçant une activité, la solidarité, le tissu associatif, la jeunesse et les transports en communs sont les atouts majeurs des QPV. Les répondants qui n'habitent ni n'exercent dans un QPV vont plutôt mettre en avant les projets de renouvellement urbains comme un des atouts.

Les contributions libres des habitants et des personnes exerçant une activité dans un QPV de l'Essonne mettent en avant le multiculturalisme et la diversité. De plus, la proximité avec la forêt de Sénart permet un meilleur accès à des activités sportives ainsi qu'à la découverte de la nature.

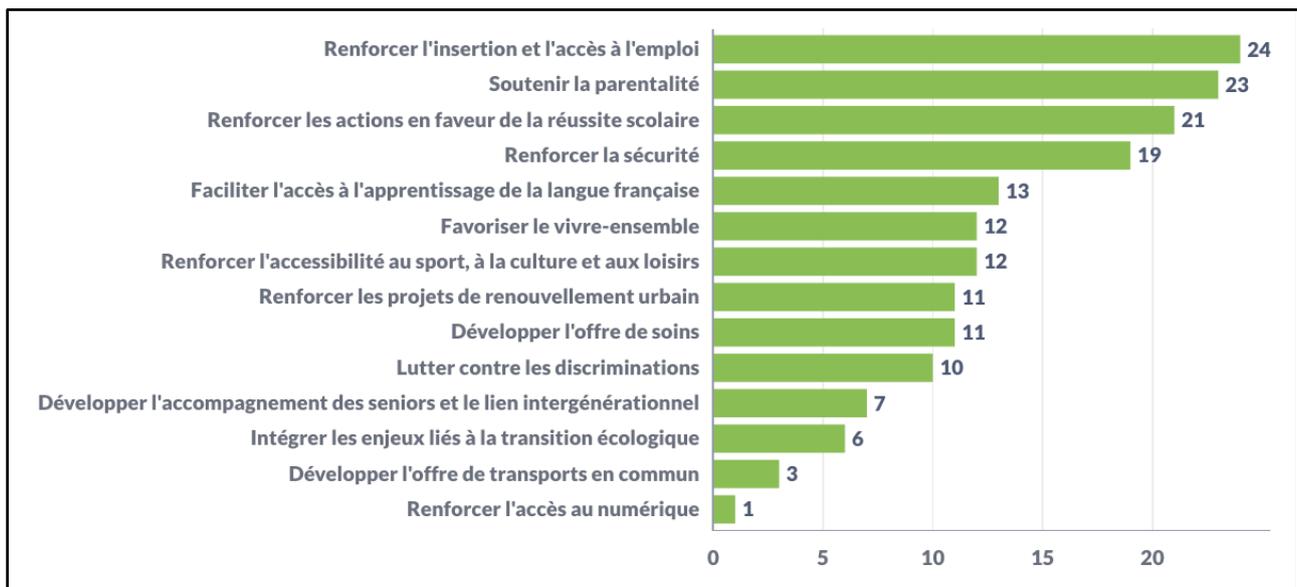
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

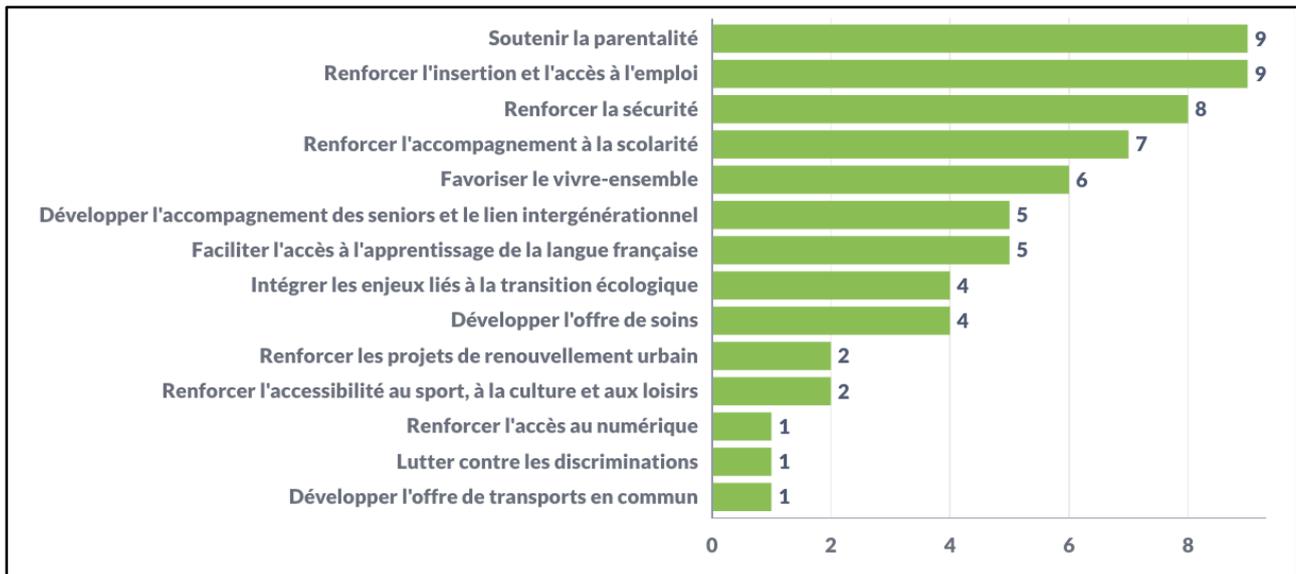
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

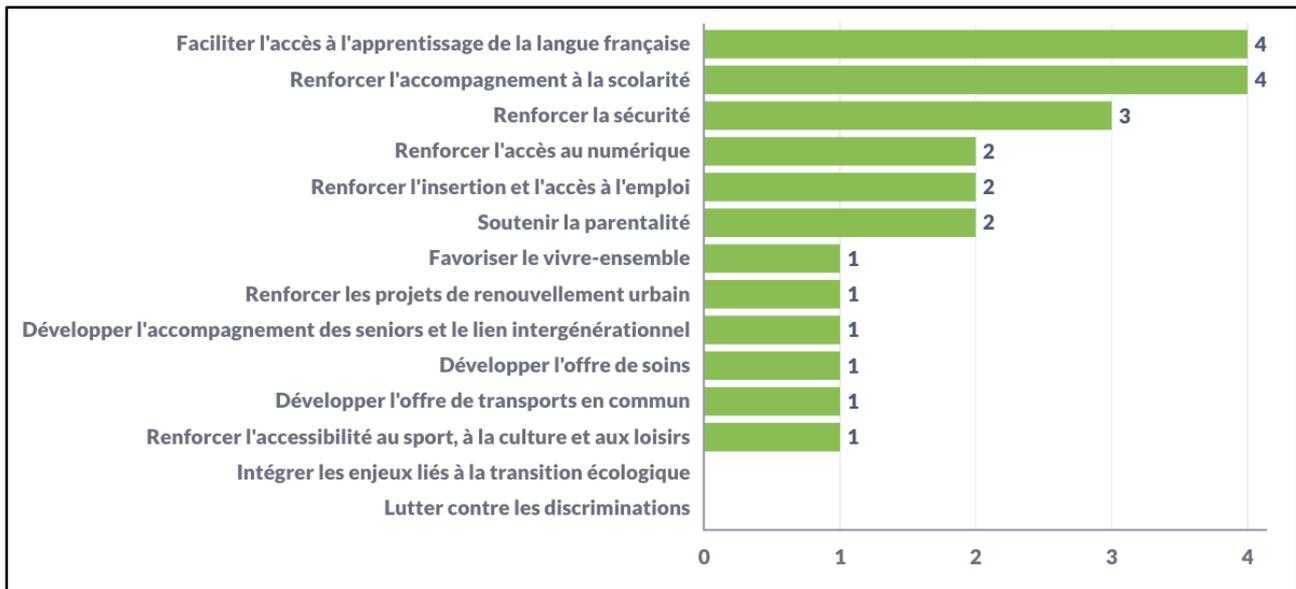


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle du département, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Grande Borne - Le Plateau :** *Développer l'offre de soins par le biais d'un Centre de santé communal (locaux disponibles ; anciens locaux de la Poste du Plateau), afin de favoriser l'installation de médecins généralistes dans le quartier, qui en est dépourvu. Viry-Chatillon est classé en Zoné d'Intervention Prioritaire par l'ARS.*

**Une personne habitant le QPV Les Tarterêts :** *Les projets sur l'emploi sont prioritaires, mais surtout la création d'emploi avant l'accès à l'emploi.*

**Une personne habitant le QPV La Forêt :** *Absolument renforcer la sécurité et surtout appliquer des peines lors des dégradations et actes de délinquance divers. Il manque de police dans le quartier.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Soutenir et encourager l'action associative locale.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Encourager la citoyenneté.*

**Une personne n'exerçant pas une activité dans un QPV :** *La prévention de la délinquance passe par l'éducation dès le plus jeune âge. Il faut renforcer la PJJ et les éducateurs. Réduire le portefeuille de suivi des éducateurs, accentuer les prise en charge sociale. Il faut redonner la place aux CESF dans l'accompagnement des familles (éducation/budget/parentalité/administration). L'insertion professionnelle et la formation passe par un accompagnement des professionnels qui doivent être plus présents au cœur des quartiers. Ouvrir plus de places aux filières professionnelles et valoriser cette voie. Favoriser la poursuite des études en renforçant les offres post-bac et universitaire dans les territoires ruraux. Renforcer la mobilité.*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

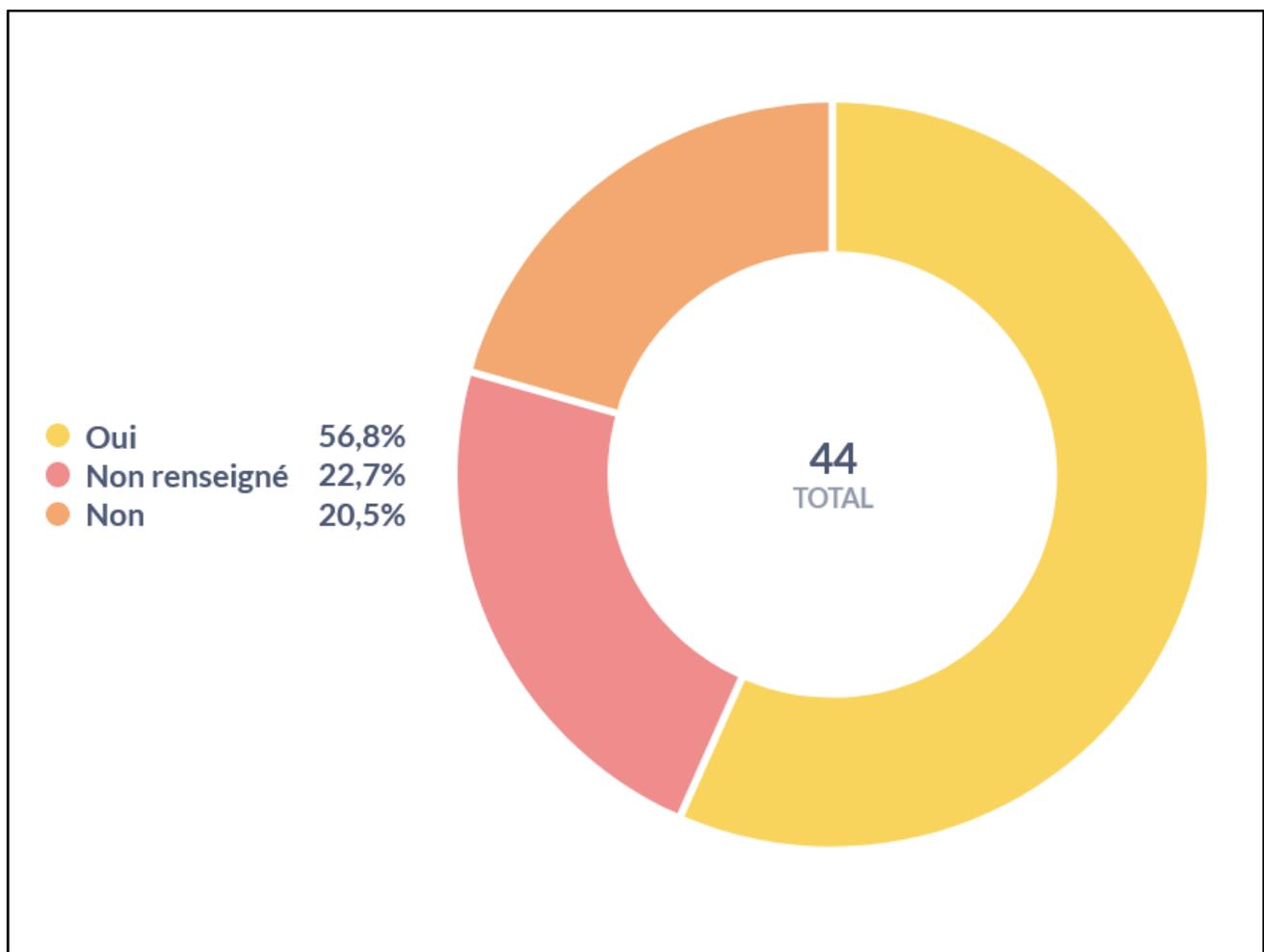
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions de renforcement de l'insertion, de l'accès à l'emploi ainsi que celles tournées vers la réussite scolaire. Soutenir la parentalité est également un projet sur lequel insistent les habitants et les personnes qui exercent une activité dans un des QPV. Les personnes en dehors des QPV de l'Essonne qui ont répondu au questionnaire proposent plutôt, en priorité, de faciliter l'accès à la langue française. En plus de ce qui a été décrit ci-dessus, on retrouve dans les contributions libres l'importance de développer l'offre de soin par le biais d'un Centre de santé communal. Les répondants, habitant ou non, insistent également sur la prévention de la délinquance et le maintien de la sécurité comme étant des défis majeurs pour les QPV de l'Essonne.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

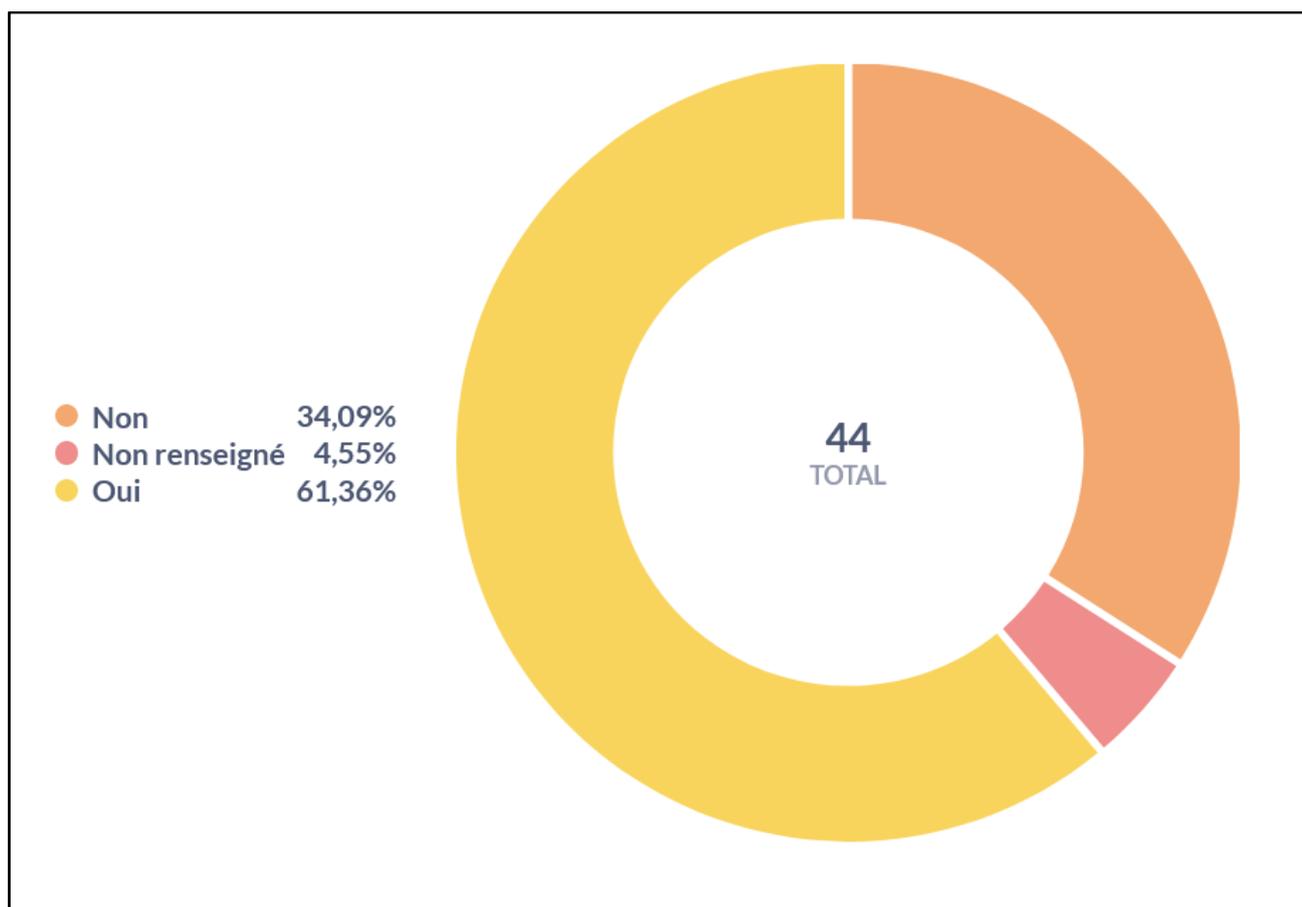
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants du département qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

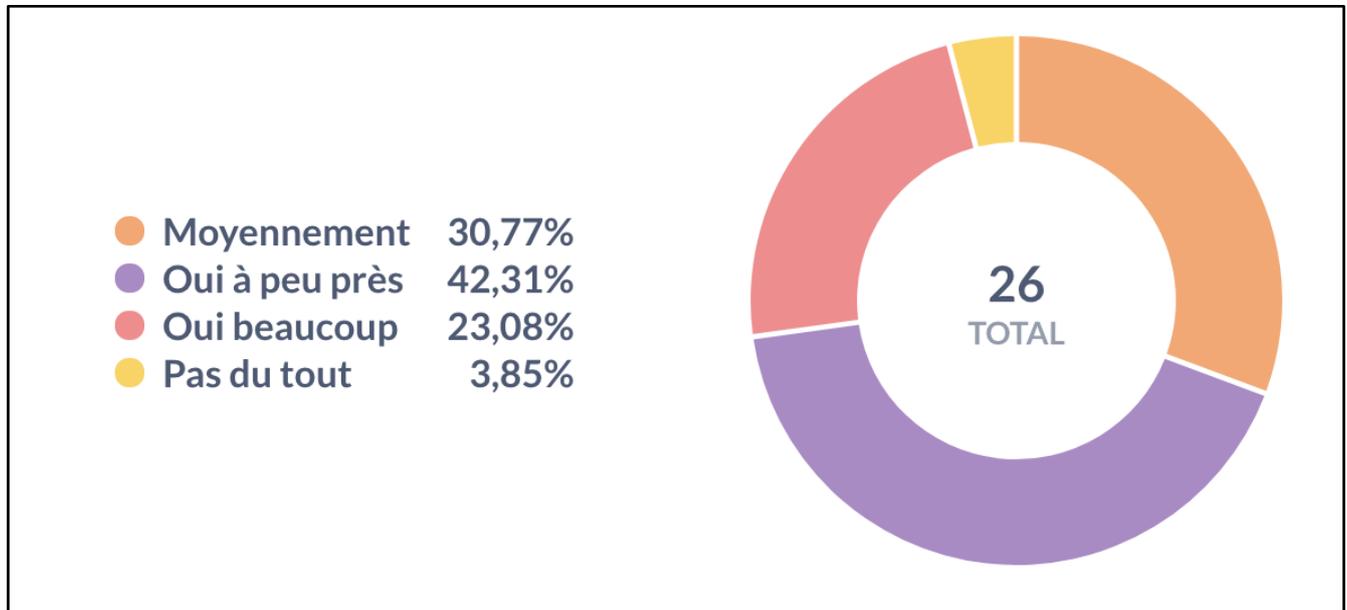
Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants du département ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

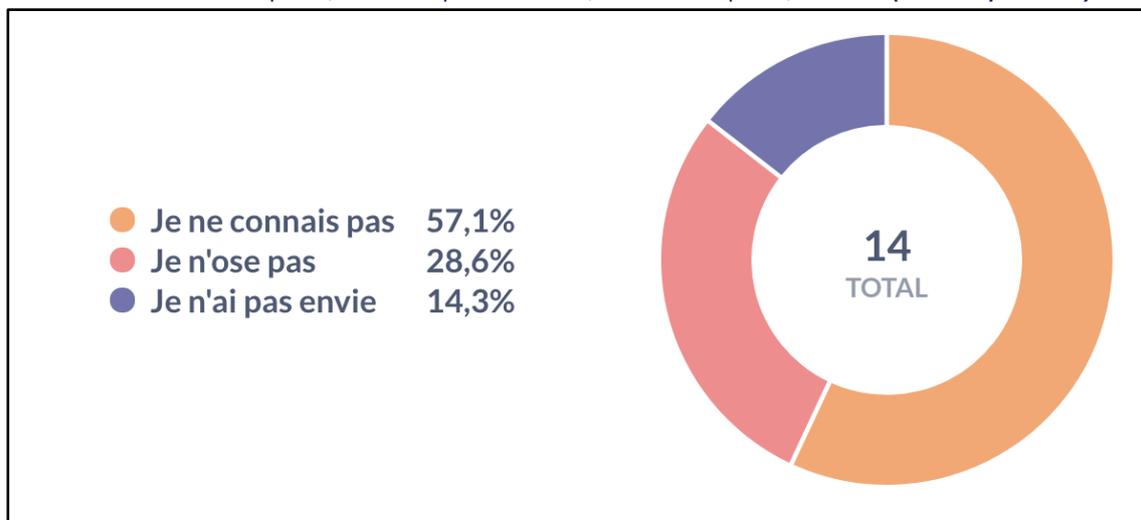
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

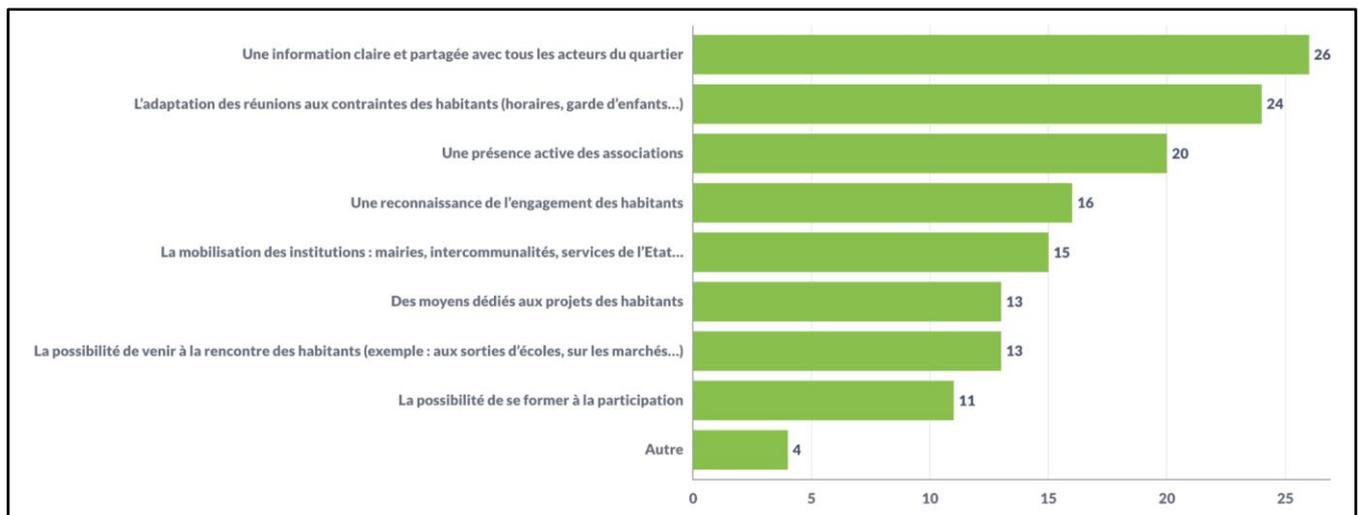
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

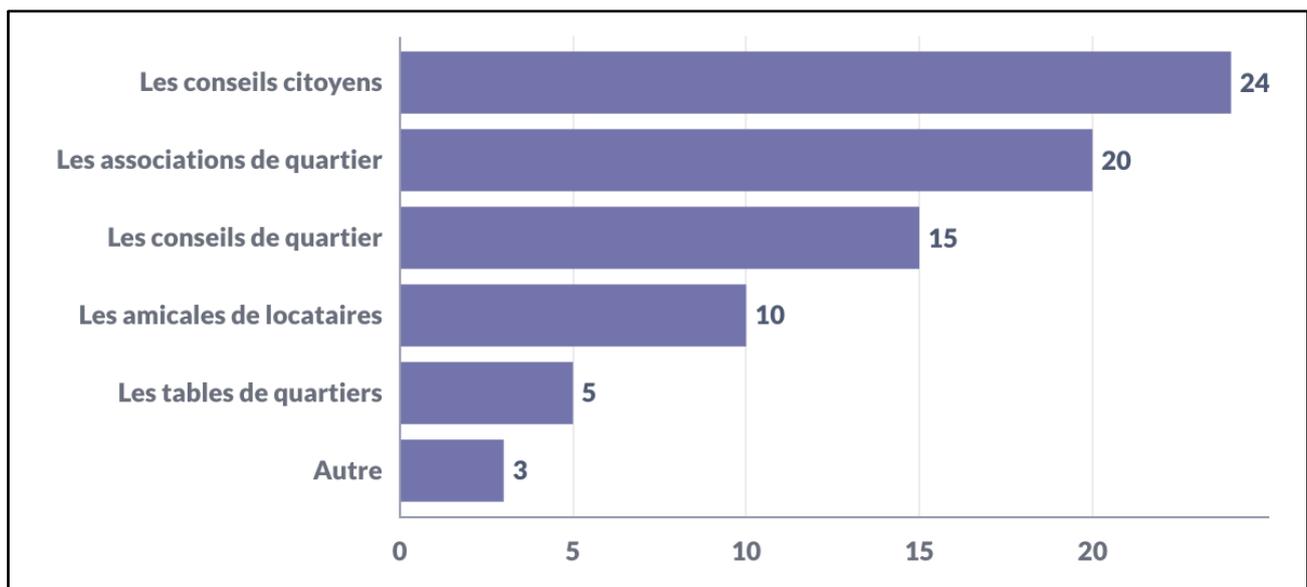


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Grande Borne - Le Plateau :** *Les horaires de travail sont décalés.*

**Une personne habitant le QPV Les Aunettes :** *On ne nous demande pas notre avis.*

**Une personne habitant le QPV Les Tarterêts :** *Encore faut-il que les élus locaux acceptent de faire participer les habitants aux décisions qui les concernent, avant que les décisions ne soient prises.*

**Une personne habitant le QPV La Grande Borne - Le Plateau :** *Que tout le monde puisse prendre part à la discussion, sans censure.*

**Une personne habitant le QPV Grand Vaux :** *On nous réunit pour palabrer mais rien ne se fait ; on voit bien que l'on veut nous donner des miettes.*

## Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Selon l'analyse des graphiques ci-dessus, plus de la moitié des répondants des QPV de l'Essonne sont au courant de l'existence de réunions où il est possible de participer à la vie des quartiers. Les répondants connaissent particulièrement les conseils citoyens et les associations de quartier comme organisateurs de ces réunions, plus de la moitié y ont déjà participé et ils sont une majorité à les apprécier. Les habitants ayant répondu au questionnaire et qui n'ont pas participé à ces réunions ne connaissaient pas leur existence pour la plupart ou n'ont pas osé venir. Les réponses libres mettent en avant le fait qu'il n'y ait pas suffisamment de reconnaissance de leurs contributions aux réunions. De plus, les horaires des réunions ne semblent pas adaptés à l'emploi du temps des travailleurs.