

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DES VOSGES

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

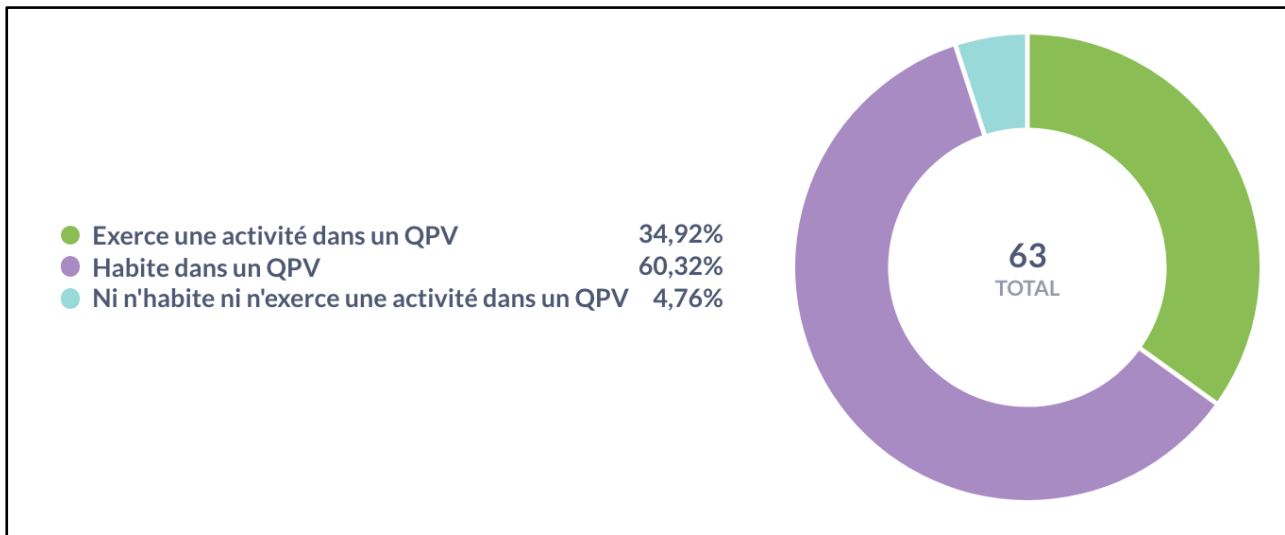
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département des Vosges. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

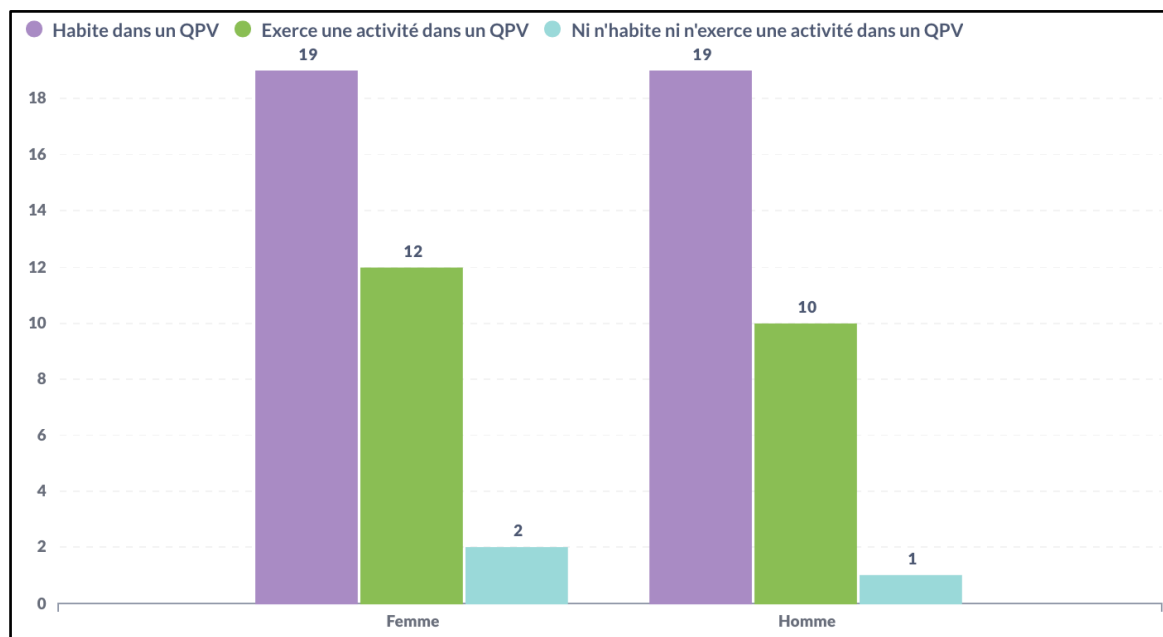
## L'analyse de la participation

Au total, 63 répondants du département des Vosges ont complété le questionnaire.

### La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



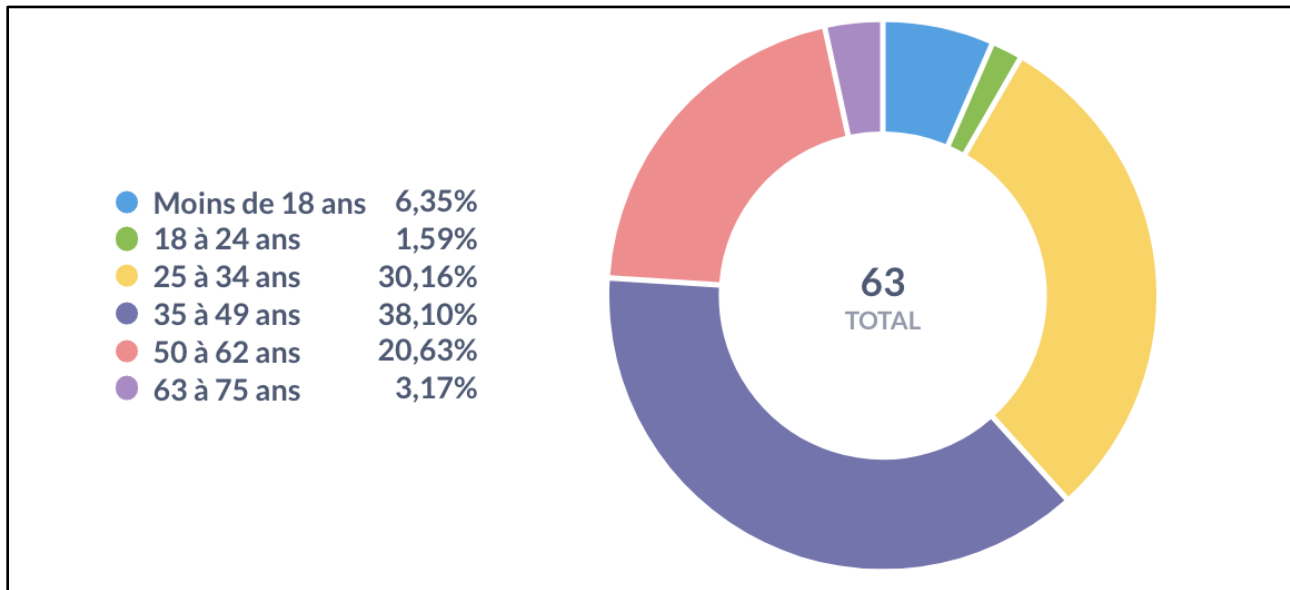
### Le genre des répondants du département des Vosges<sup>2</sup>



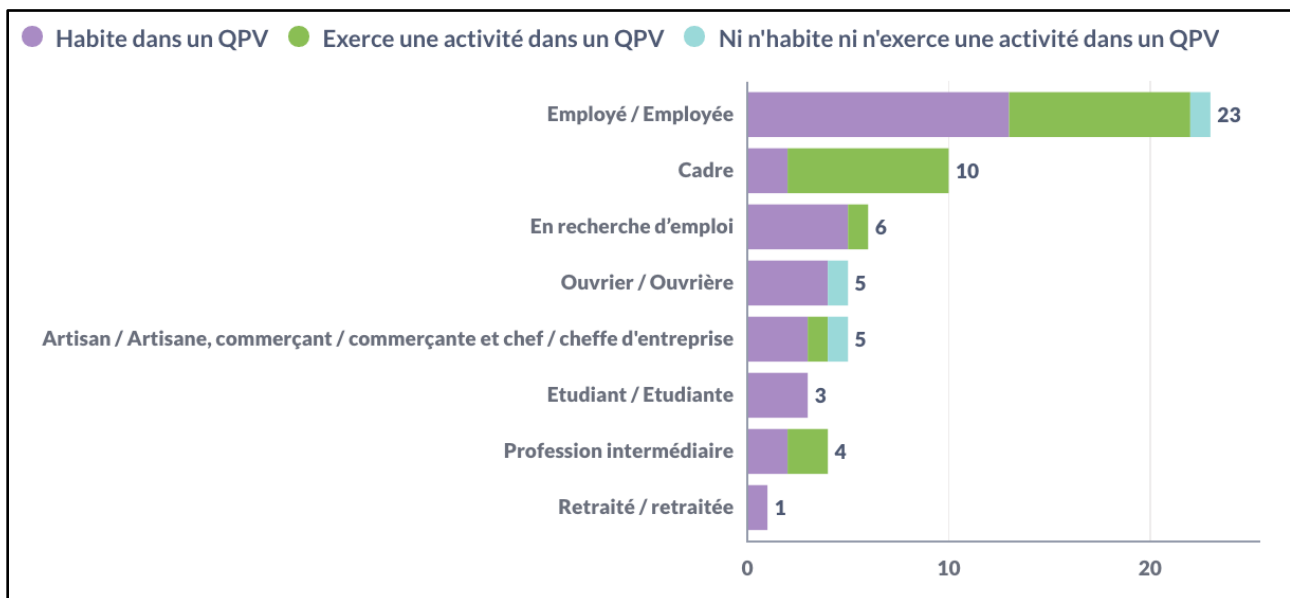
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 63 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département des Vosges<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département des Vosges<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département des Vosges.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

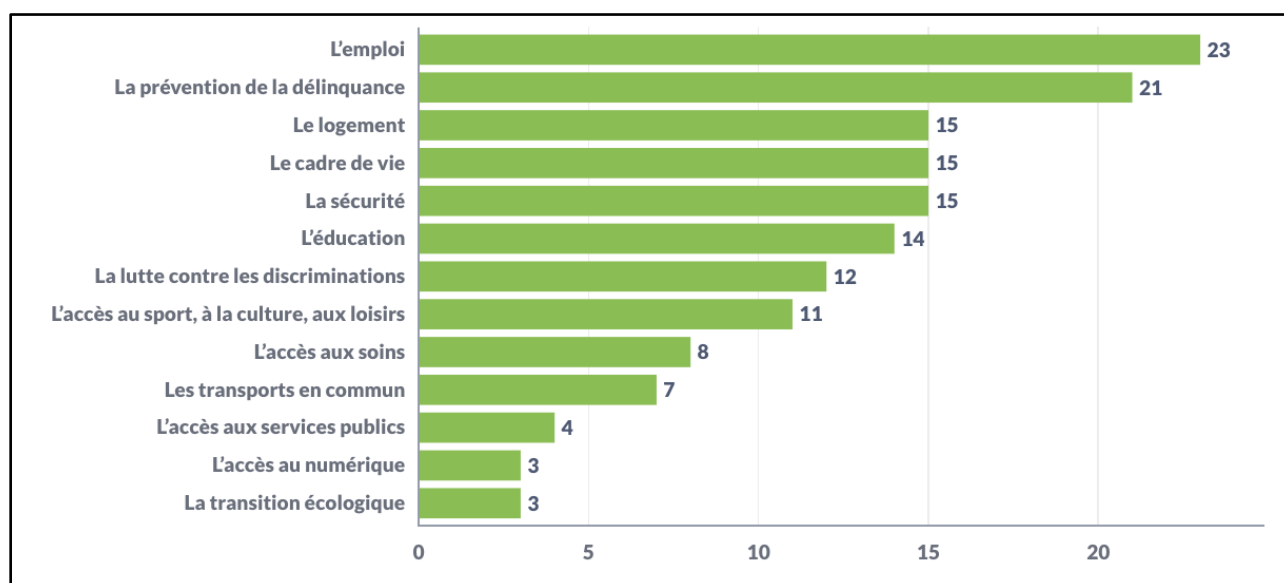
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les répondants du département

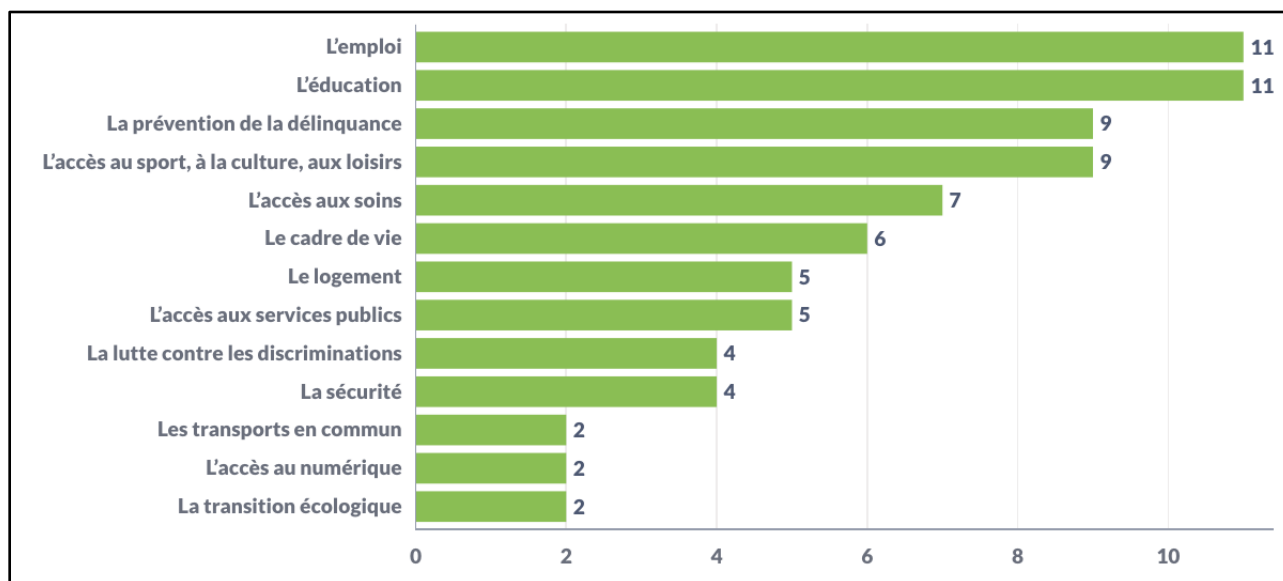
**Les graphiques suivants**<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

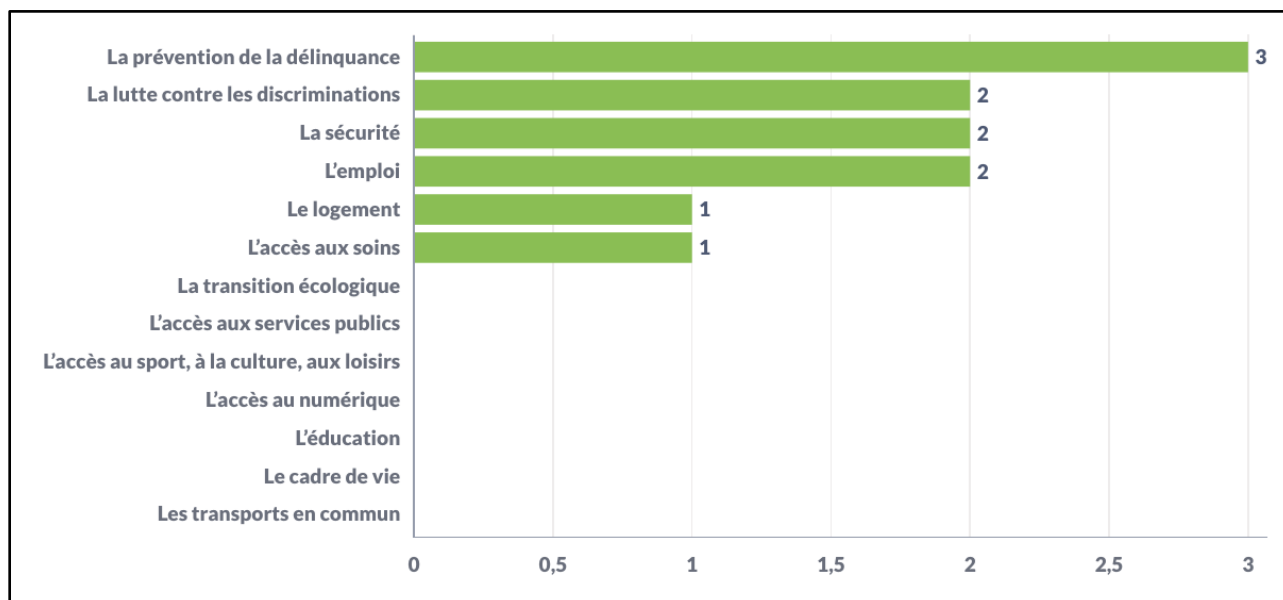


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Le Haut Du Gras :** *Pouvoir créer sa propre entreprise.*

**Une personne habitant le QPV Saint Roch - L'Orme :** *L'accompagnement des démarches administratives aux habitants.*

**Une personne habitant le QPV :** *Faire un peu plus pour les jeunes sur les entretiens des stades, des loisirs, etc.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *L'aide à la mobilité, conseil mobilité afin de trouver des solutions stables et pérennes, afin de désenclaver les QPV. Accès aux soins / aux services, notamment au niveau des déplacements. L'accompagnement vers l'emploi (difficile pour cause d'éloignement des centres d'activités et du manque de moyens pour s'y rendre).*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Les logements sales, moisissures, cafards. Pas assez de jeux en extérieur et ils sont mal placés. Tout le monde est au chômage. Il y a des fumeurs de shit. J'ai peur de sortir le soir.*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus nous permettent d'identifier que l'emploi est un défi primordial pour les habitants des QPV du département des Vosges. Vient ensuite le problème de la prévention de la délinquance, qui est souvent sélectionné parmi les trois catégories de personnes interrogées. On trouve notamment dans les contributions libres des témoignages qui relatent un sentiment d'insécurité le soir. On note aussi que pour les habitants, le logement est un problème important. Les répondants exerçant une activité dans les quartiers soulèvent plutôt des enjeux relatifs à l'éducation.

L'analyse des contributions libres révèle également la difficulté de créer une entreprise, le manque d'accompagnement aux démarches administratives, l'inexistence ou le manque d'entretien des infrastructures sportives ainsi que le manque d'aide à la mobilité.



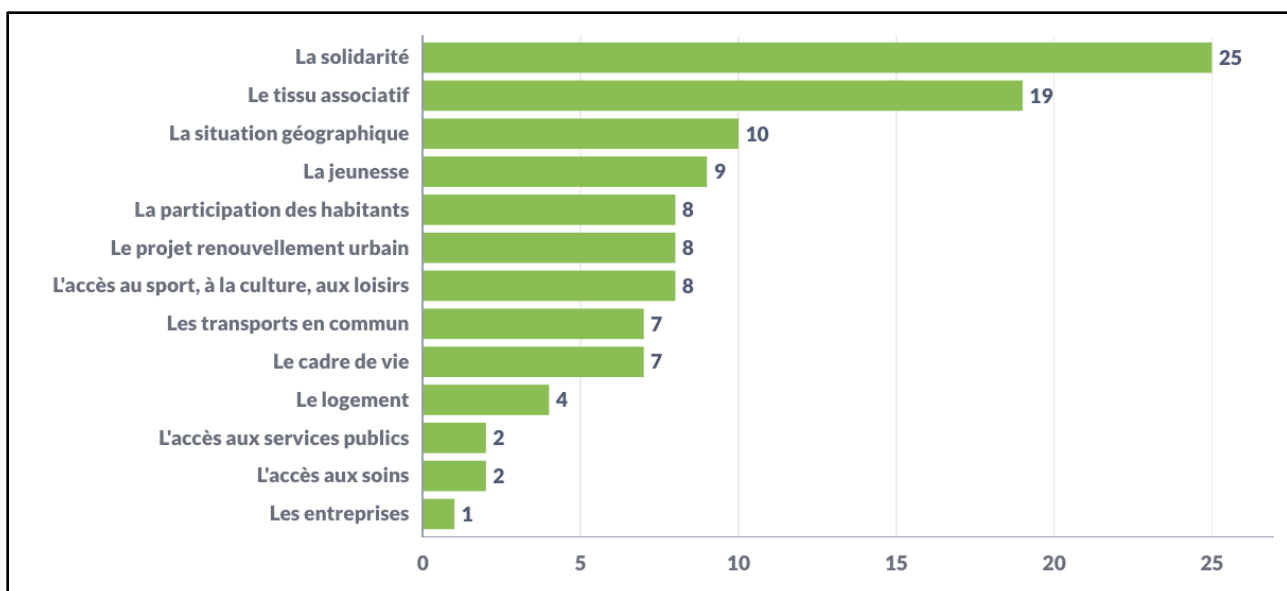
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

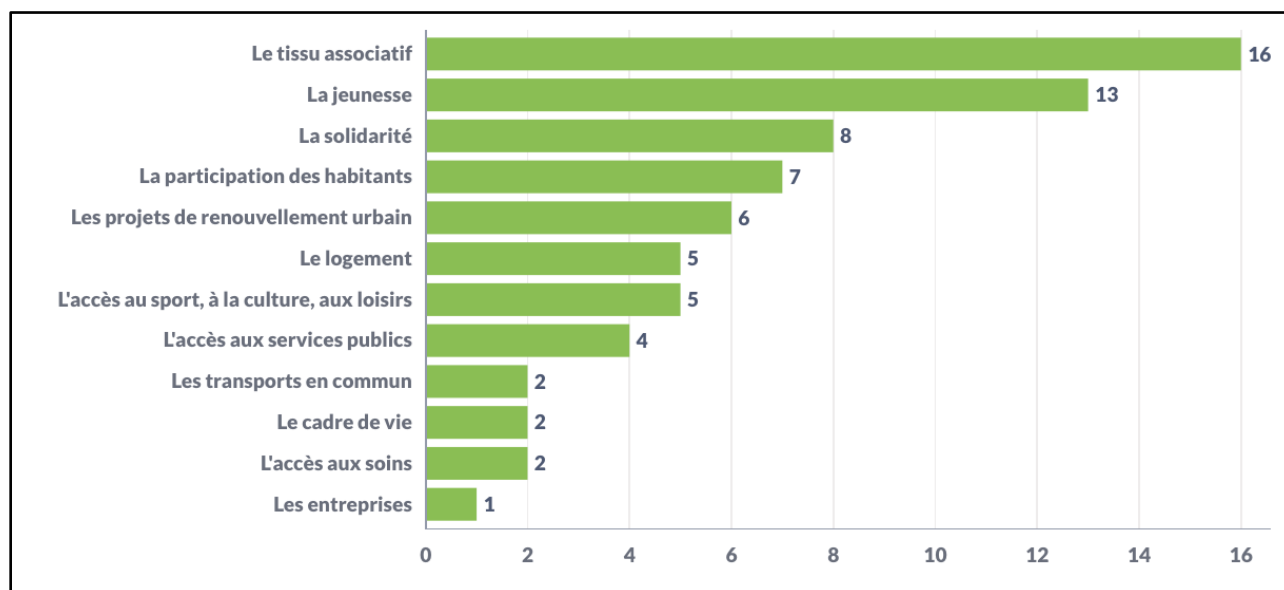
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

#### Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

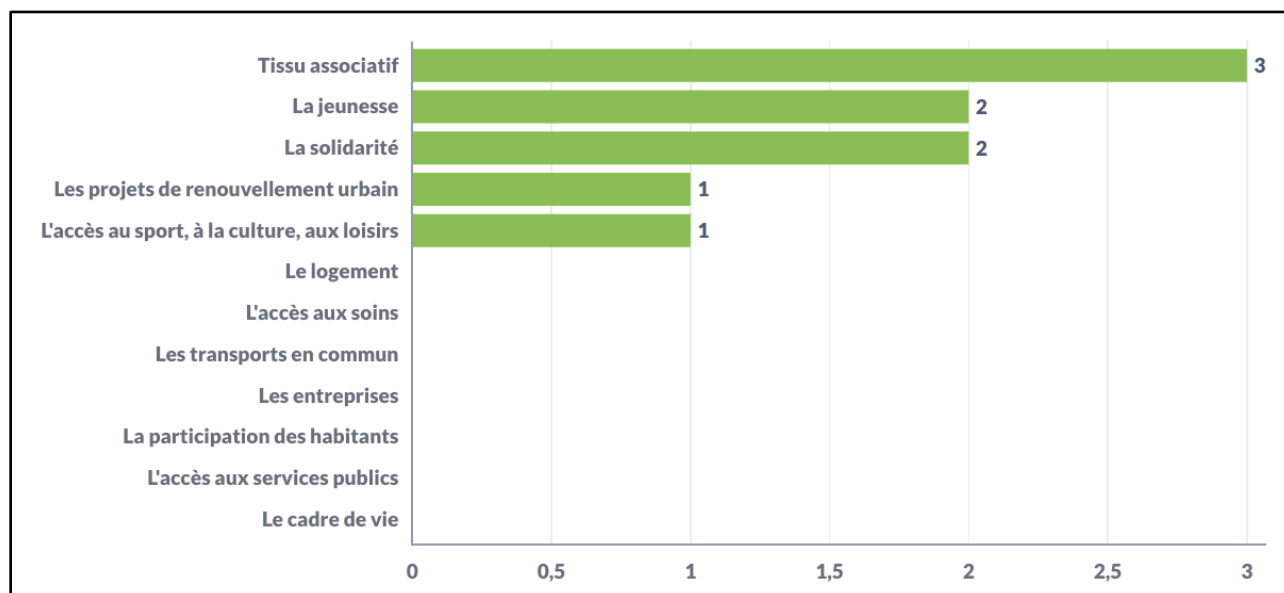


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Saint Roch - L'Orme** : *La diversité des cultures et le partage.*

**Une personne exerçant une activité en QPV** : *Transport facile, soins proches, bonne jeunesse et solidaire.*

**Une personne exerçant une activité en QPV** : *La Solidarité et la diversité.*

## **Bilan des atouts identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité ainsi que la jeunesse comme les atouts des QPV du département des Vosges. Les habitants des QPV du département ne considèrent cependant pas les entreprises, l'accès aux soins et le logement comme des atouts. On remarque également que les répondants habitant en QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi pour eux, la situation géographique figure dans la liste des atouts des quartiers ce qui n'est pas le cas pour les deux autres groupes interrogés. Les contributions libres mettent en valeur la richesse de la diversité des cultures, le partage et l'importance des transports en commun.

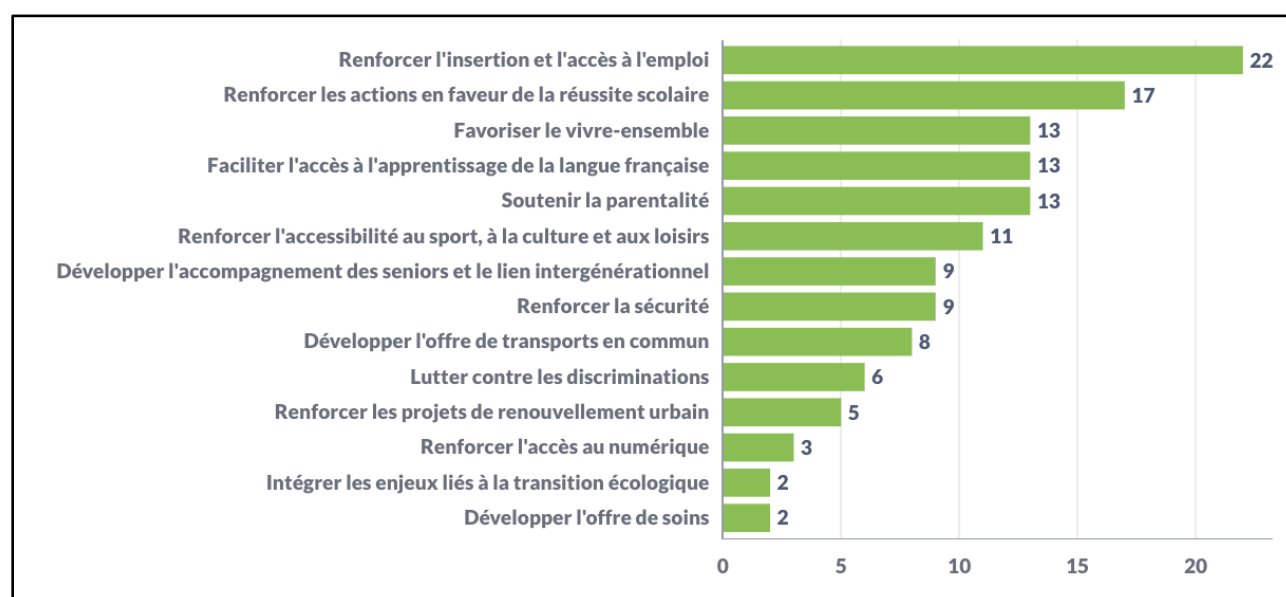
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

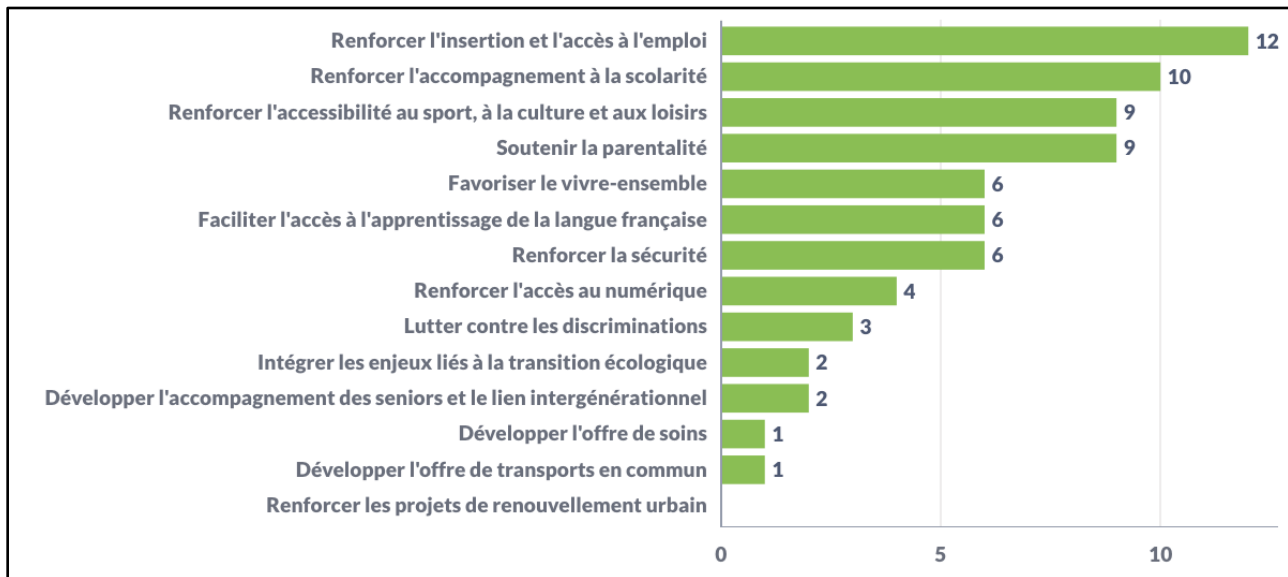
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

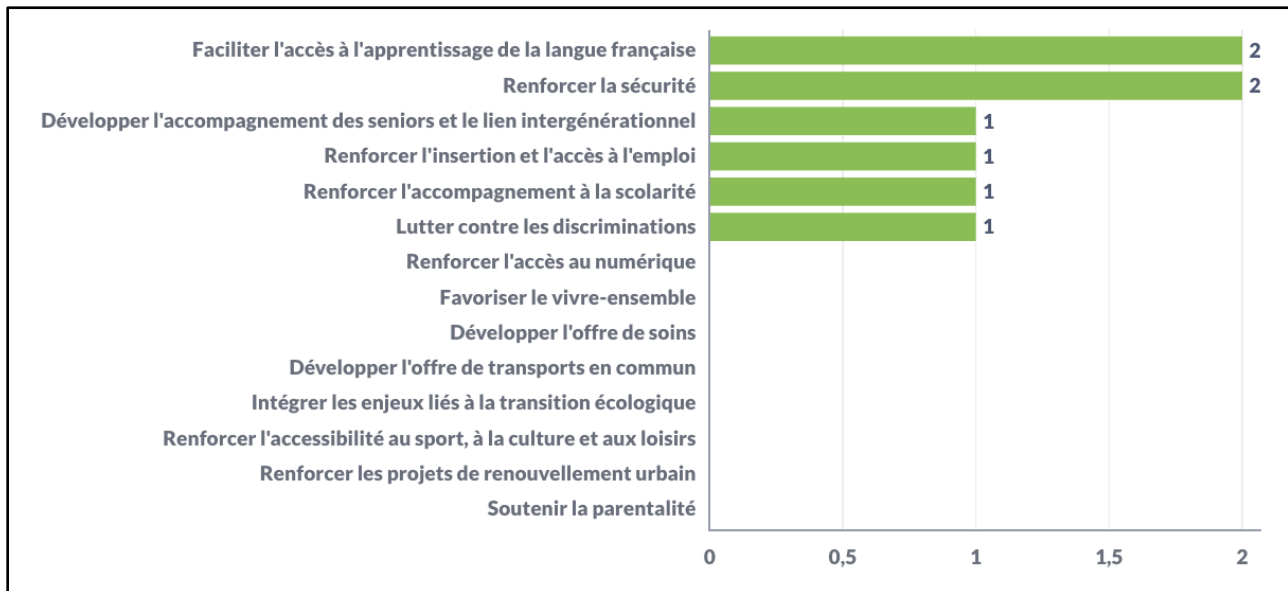


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Saint Roch - L'Orme :** *Des espaces multigénérationnels qui permettraient de rompre l'isolement des séniors, et les jeunes pourraient s'enrichir de l'expérience des séniors ou de l'aide qu'ils pourraient leur apporter.*

**Une personne habitant le QPV La Justice :** *Faire des entreprises pour que les habitants puissent travailler. Aider les familles en difficulté.*

**Une personne habitant le QPV Le Haut du Gras:** *Favoriser l'entrepreneuriat.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Des solutions d'accompagnement pour les femmes seules notamment en termes de garde d'enfants.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Lutter contre les discriminations (lien avec la police et la préfecture, image du quartier vers l'extérieur).*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Trouver des solutions durables dans le cadre de la lutte contre la drogue.*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

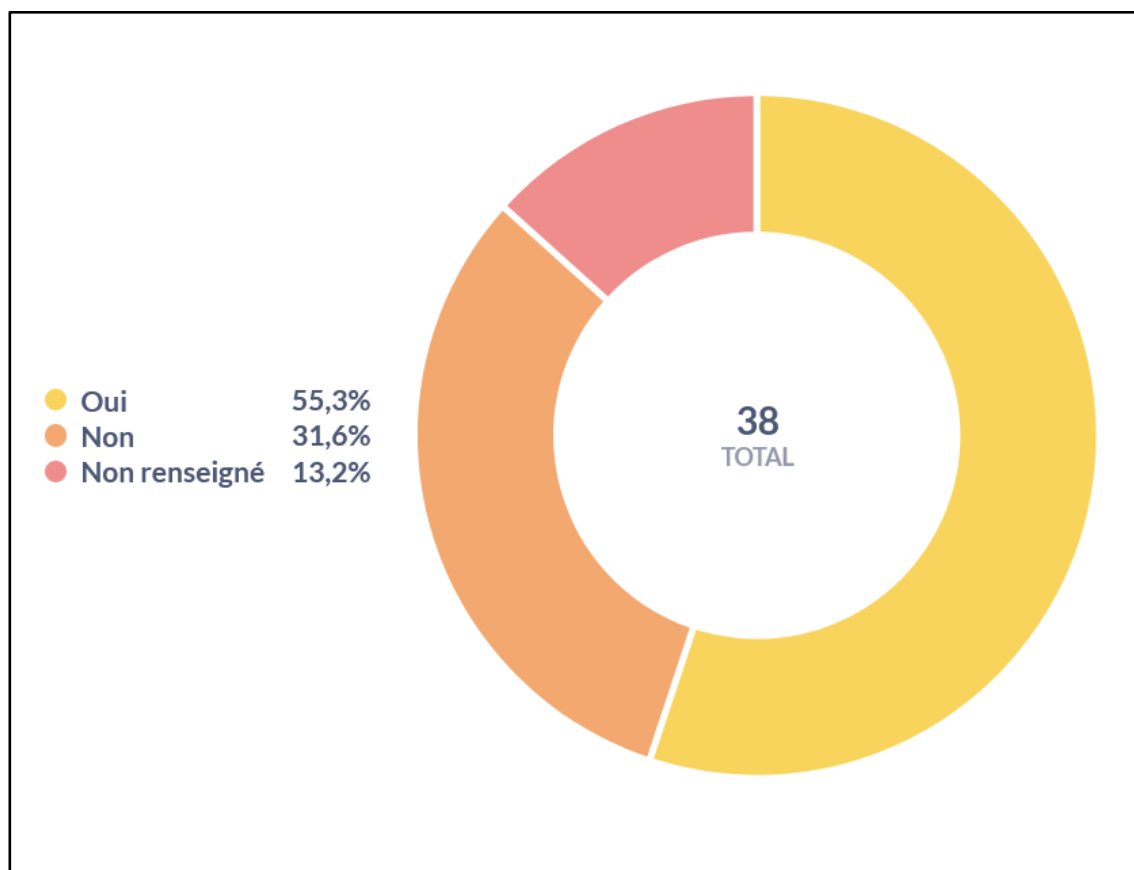
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département des Vosges. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV et les personnes qui exercent une activité dans les QPV privilégient les actions envers l'insertion, l'accès à l'emploi, et les projets qui visent au renforcement des actions en faveur de la réussite scolaire. On trouve dans les contributions libres beaucoup de propositions relatives au développement de l'entrepreneuriat. *A contrario*, les répondants hors QPV insistent davantage sur les projets qui facilitent l'accès à l'apprentissage de la langue française ainsi que pour des actions qui renforcent la sécurité. D'autres réponses invitent à travailler sur des solutions d'accompagnement pour les mères seules, ainsi que sur les enjeux portant sur la drogue et la lutte contre les discriminations.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

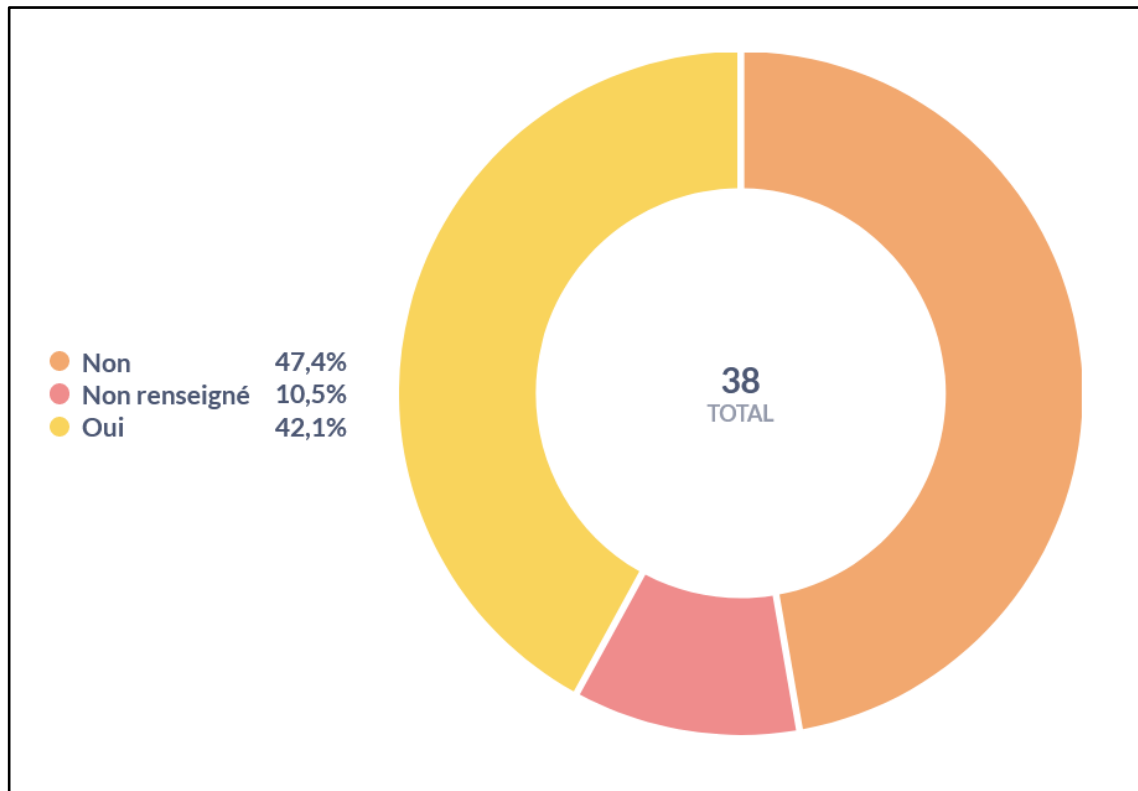


<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.



Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

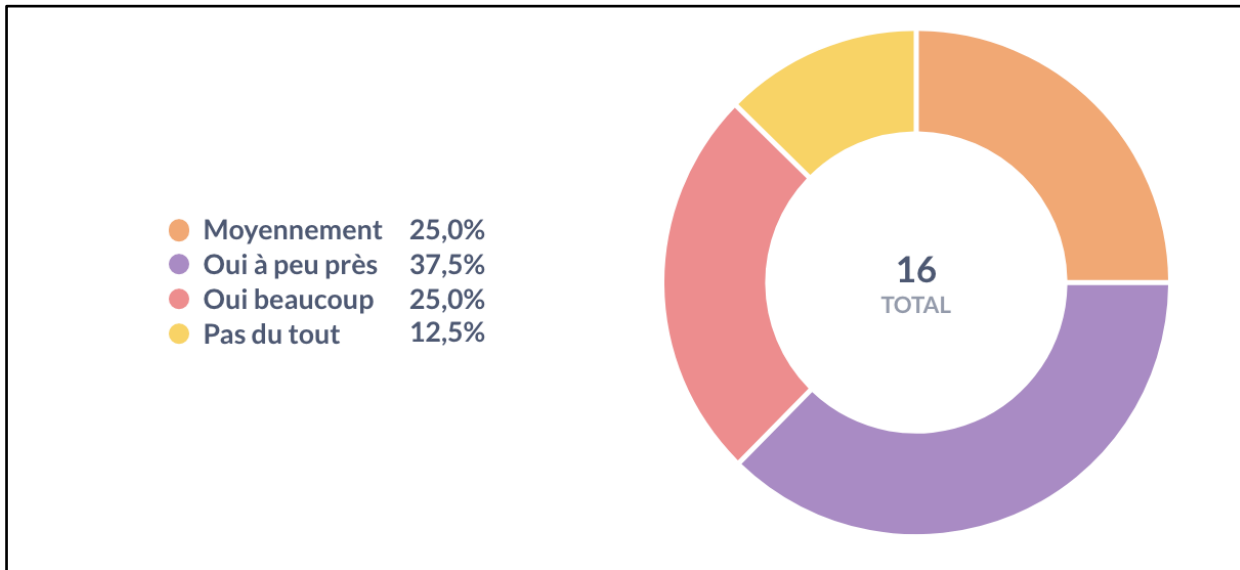
Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

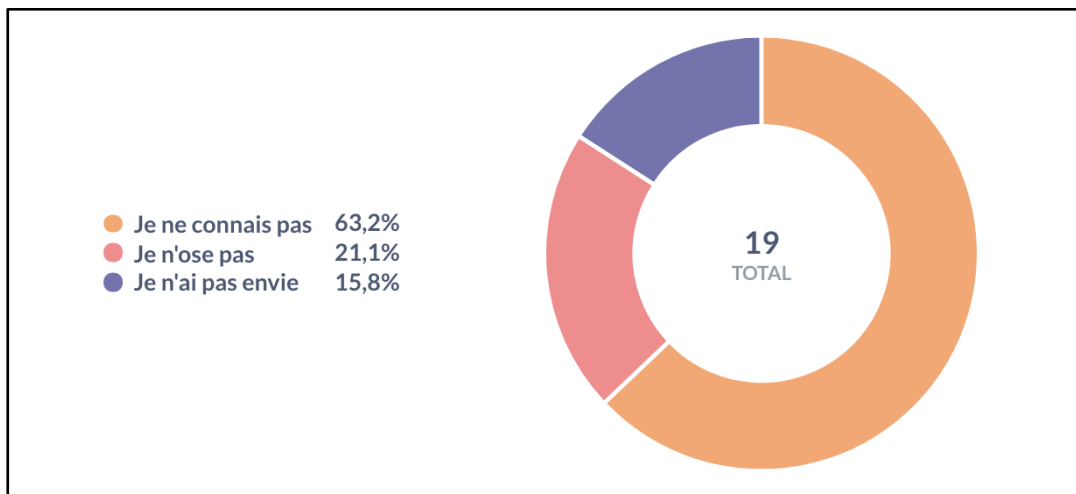
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

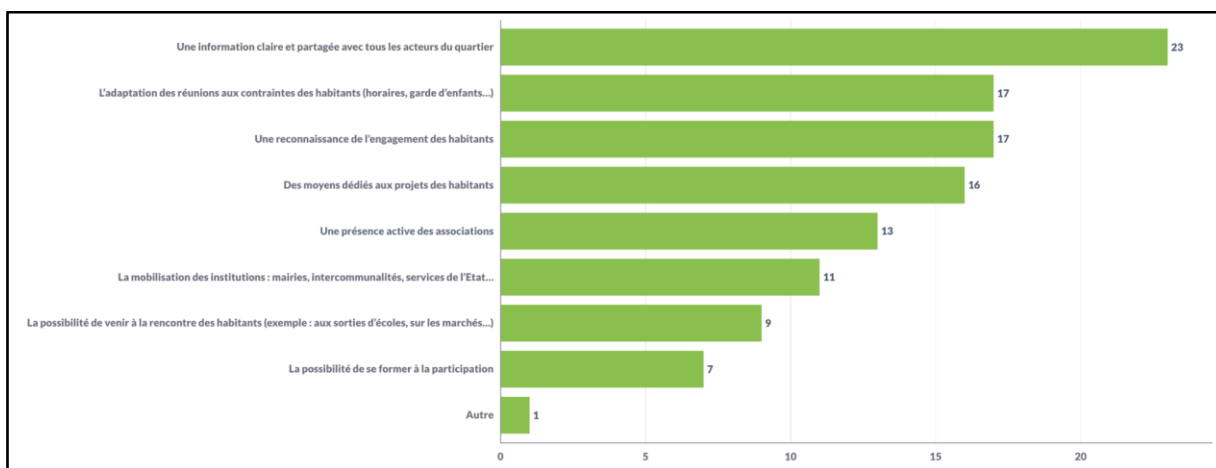
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

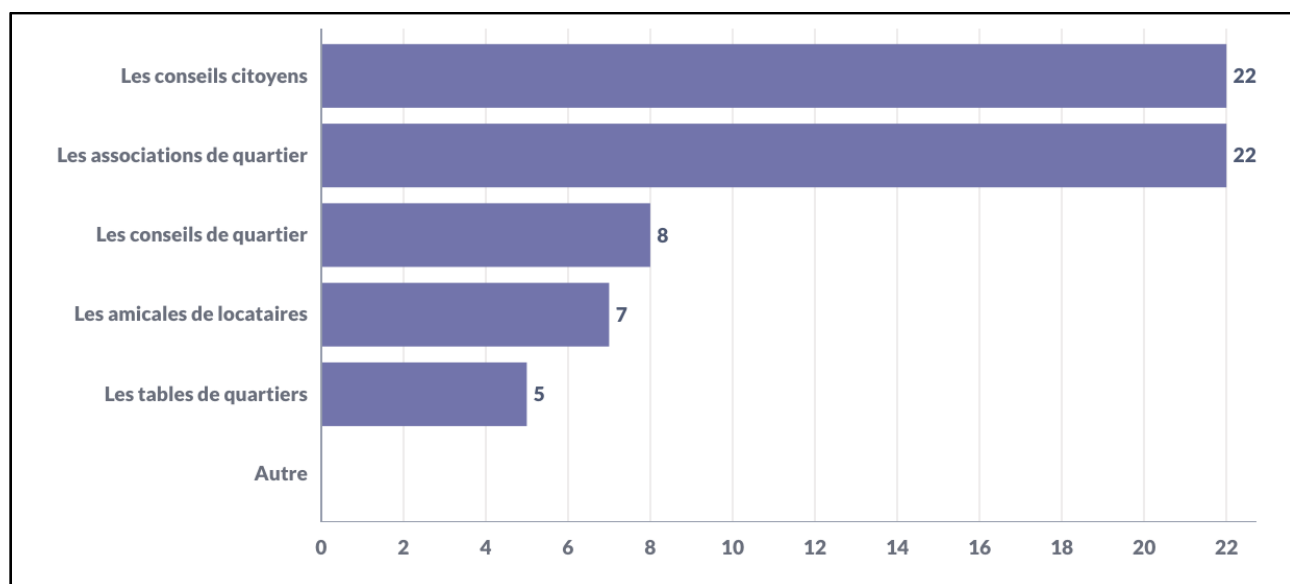


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Justice : *Il n’y a pas de communication.***

## Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Les graphiques ci-dessus montrent que plus de la moitié des répondants habitant les QPV du département des Vosges sont au courant de l’existence des réunions qui concernent leurs quartiers. Ils sont 42% à y avoir déjà participé et la plupart des participants les ont modérément appréciées. Les conseils citoyens et les associations de quartier sont identifiés comme étant des espaces de participation mais une majorité des habitants des QPV n’en ont pas connaissance. De plus, il ressort des contributions libres qu’il n’y a pas suffisamment de communication sur l’existence de ces réunions. Les solutions mises en avant pour qu’il y ait une meilleure participation sont ainsi une information plus claire et partagée à tous les acteurs du quartier ainsi qu’une meilleure adaptation des réunions aux contraintes des habitants.