

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA SOMME

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

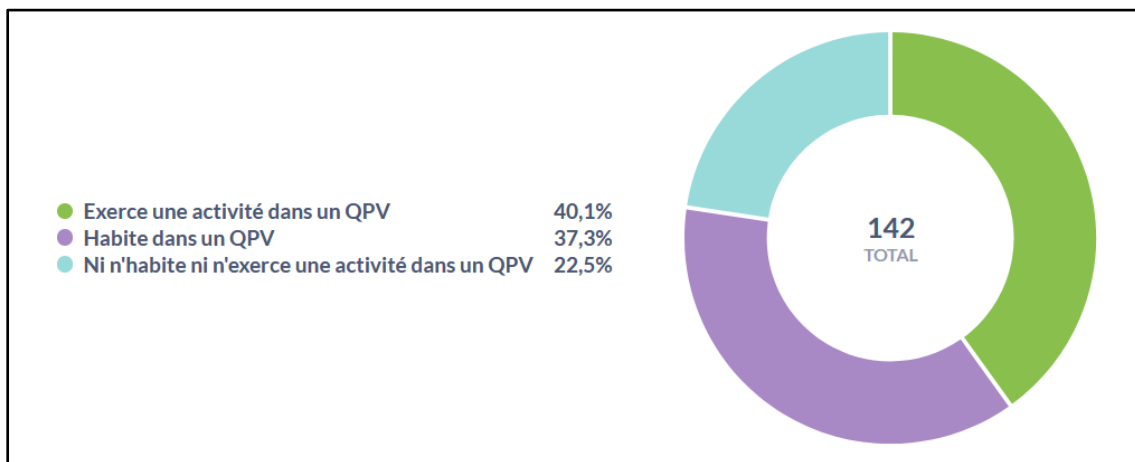
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Somme. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

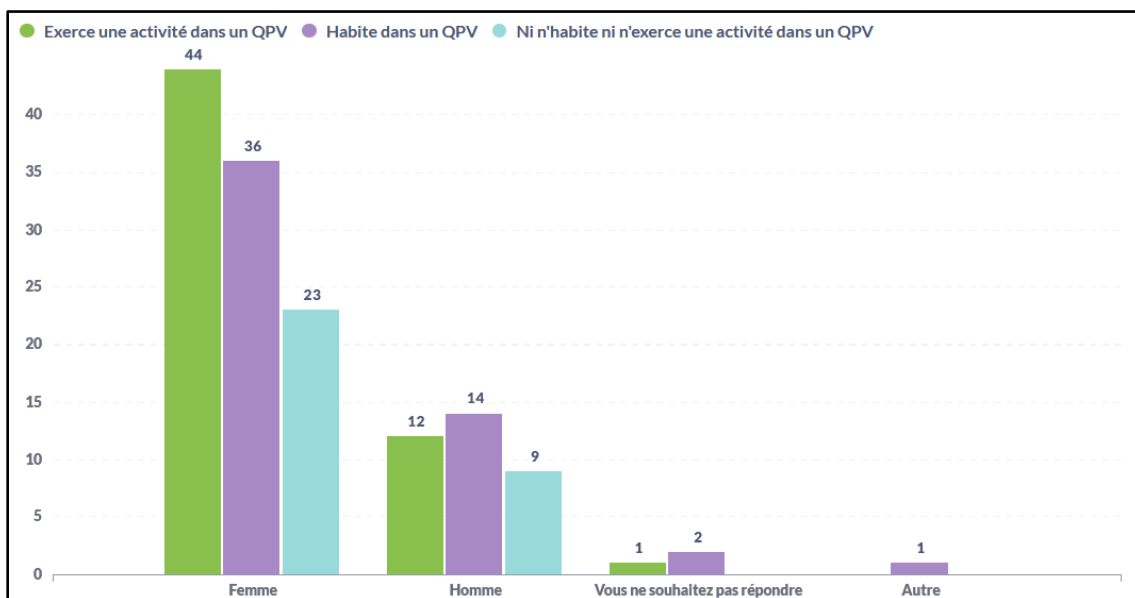
L'analyse de la participation

Au total, 142 répondants du département de la Somme ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 3 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



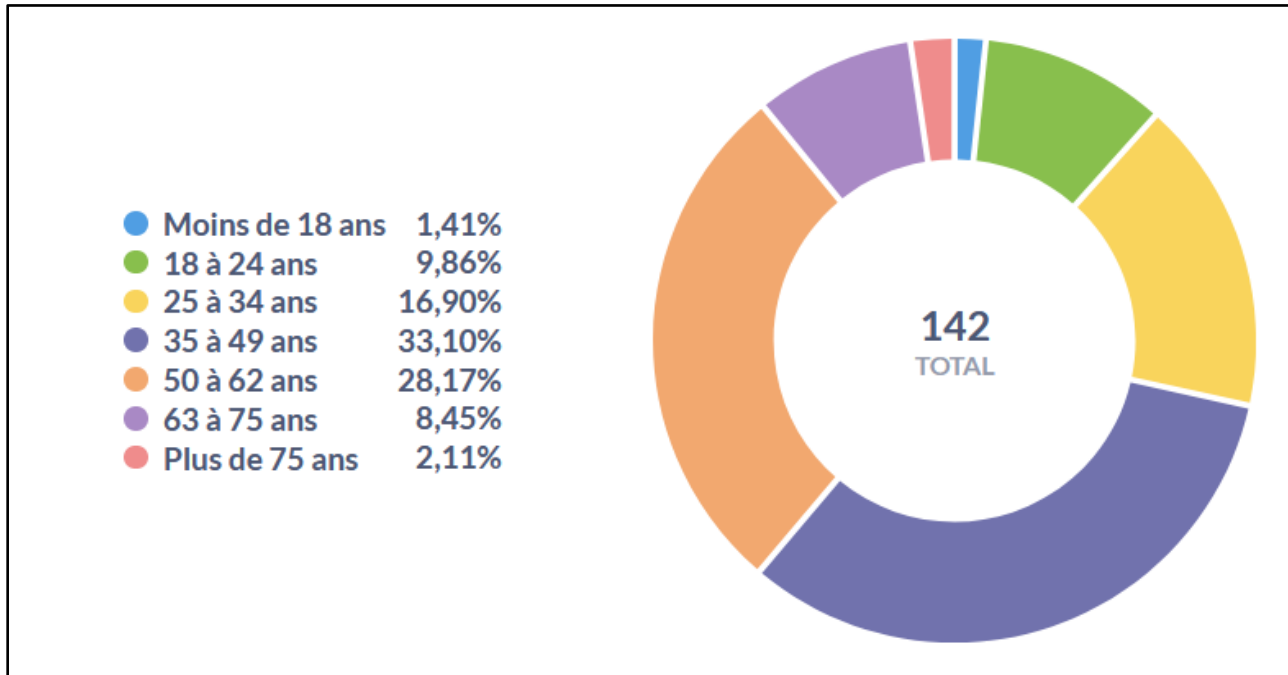
Le genre des répondants du département de la Somme²



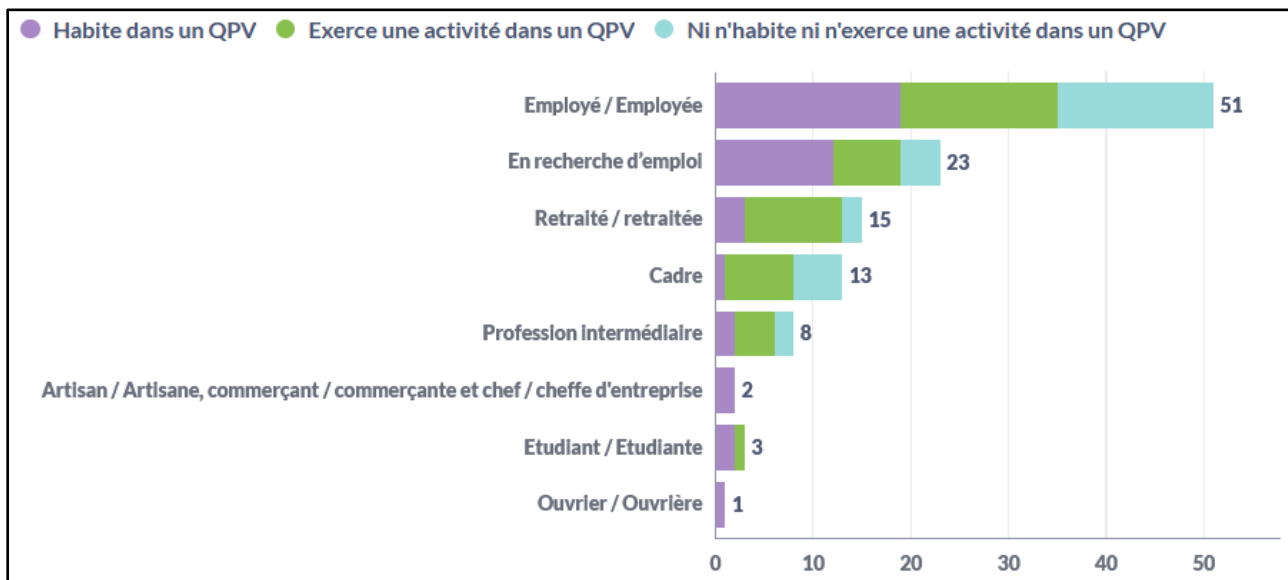
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 142 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Somme³



La situation professionnelle des répondants du département de la Somme⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Somme.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

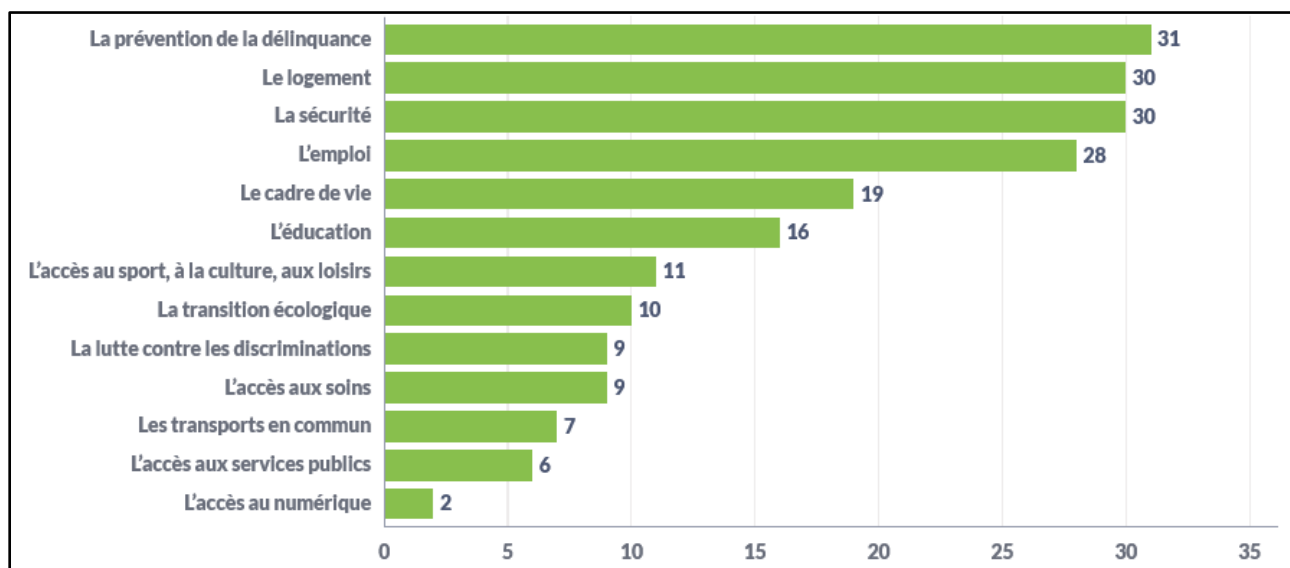
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

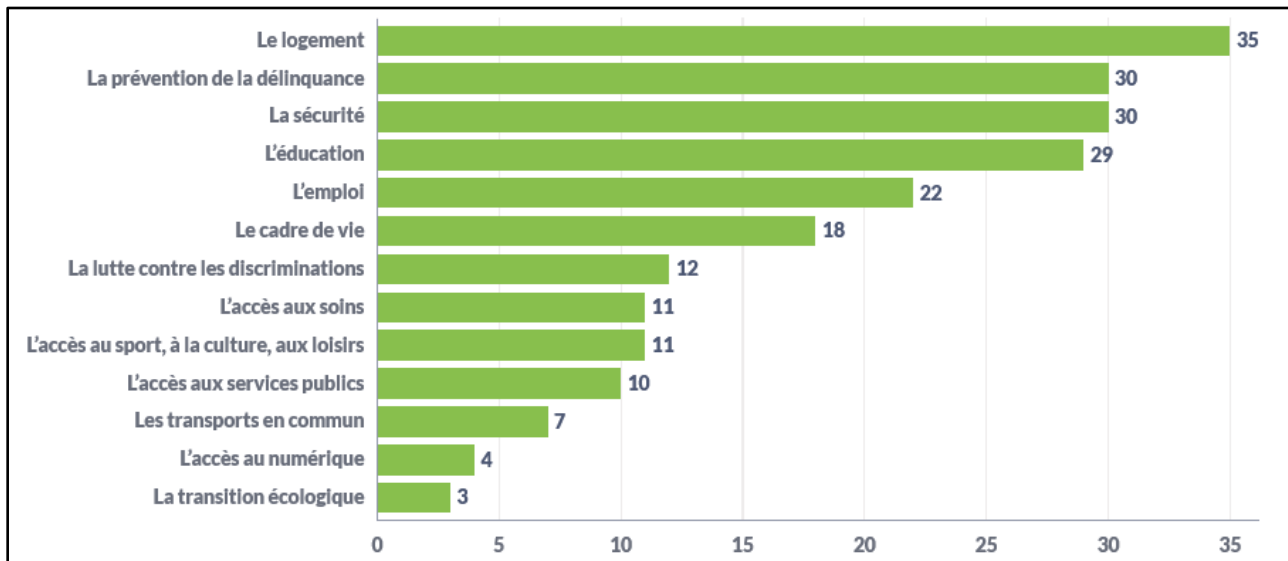
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

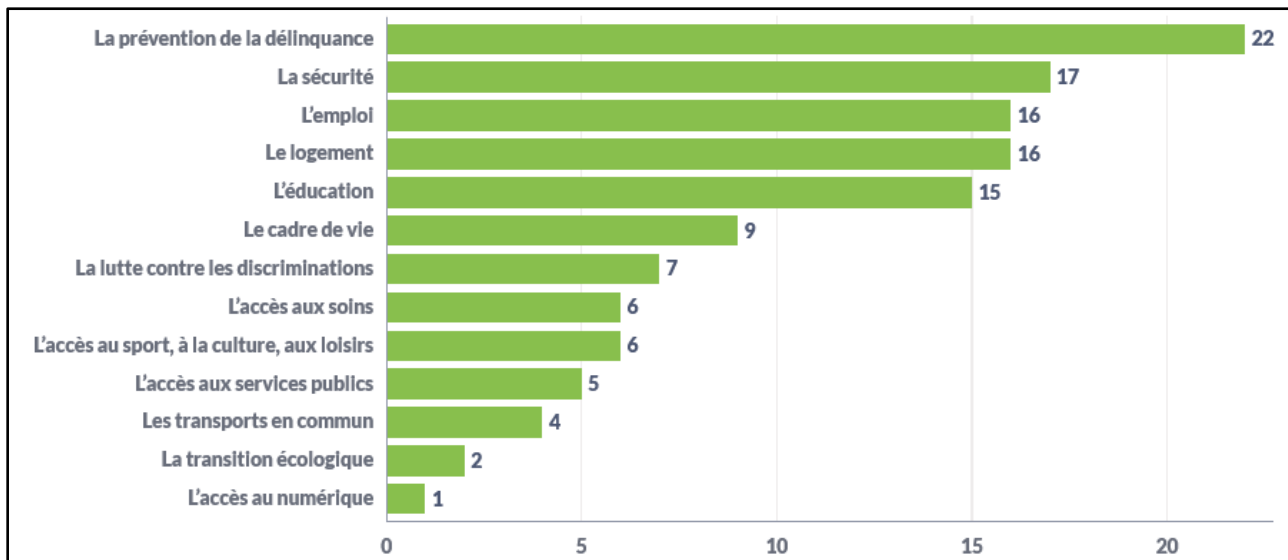


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Pierre Rollin : *Garder un quartier piétonnier pour une meilleure vie dans notre zone de résidence sous forme de village vertical. Pas de construction de route quelles qu'elles soient, douces ou non. Pas de véhicules dans ce quartier !*

Une personne habitant le QPV Amiens Nord : *Vivre ensemble dans les différentes interculturalités.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La garde d'enfants, notamment pour les jeunes mères isolées qui ne trouvent pas de solution de garde et ne peuvent pas travailler sur leur insertion professionnelle. Les délais pour l'obtention du statut de réfugié sont particulièrement longs, les demandeurs d'asile se tournent vers les services publics qui n'ont que très peu de latitude pour traiter les demandes compte-tenu du statut de demandeur d'asile qui n'ouvre pas de droits aux dispositifs de droit commun.*

Les logements sont trop souvent insalubres (punaises, cafards), trop exigus ou trop grands, un travail sur des logements adaptés selon la composition de la famille est à débiter.

La santé mentale des jeunes est très fragile dans ces quartiers, ils ont difficilement accès à un psychologue. Le CMP propose des délais trop longs qui ne permettent pas de pallier à l'urgence des demandes.

Un personne n'habitant pas en QPV : *Arrêter le clivage des quartiers qui engendre de la stigmatisation, arrêter de faire une définition d'une population par rapport à un quartier.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Créer des maisons de jeunes. Où éducateurs, conseillers mission locale, et jeunes se retrouvent une fois par semaine ou plus pour échanger. Une sorte de laboratoire où il n'y a pas de pression, où l'on peut raconter son quotidien, chercher un emploi...*

Une personne exerçant une activité en QPV : la précarité alimentaire.
L'intégration des personnes étrangères, notamment les primo-arrivants.
La mobilité au sens large (pas que les transports en commun).
La jeunesse : comment en faire un atout ?
La santé mentale et la lutte contre l'isolement.
La lutte contre les addictions (d'un point de vue santé).

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier un consensus des trois catégories de répondants (personnes habitant un QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers) autour des défis majeurs du département de la Somme. La prévention de la délinquance, le logement, et la sécurité apparaissent ainsi largement en tête. La lecture des contributions libres permet de noter d'autres thèmes importants. Nombre de répondants estiment ainsi que le cadre de vie des QPV doit être amélioré. Cela consisterait d'une part dans la réduction de la place de la voiture dans ces quartiers (pour limiter la pollution sonore et favoriser les autres modes de transports), et d'autre part en un meilleur aménagement des espaces publics (plus d'éclairage, de poubelles, de toilettes à proximité des parcs pour enfants, et de commerces de proximité). Le respect de l'environnement est souvent cité comme un élément devant guider les décisions d'amélioration du cadre de vie. Un autre enjeu signalé dans les contributions libres est le défi du vivre-ensemble. Les répondants indiquent qu'il faudrait favoriser l'intégration des personnes étrangères, en luttant contre l'isolement, les stigmatisations, et en organisant concrètement la mixité dans les QPV du département de la Somme.

Enfin, notons que plusieurs répondants exerçant une activité en QPV alertent sur les problèmes majeurs de santé mentale des jeunes.

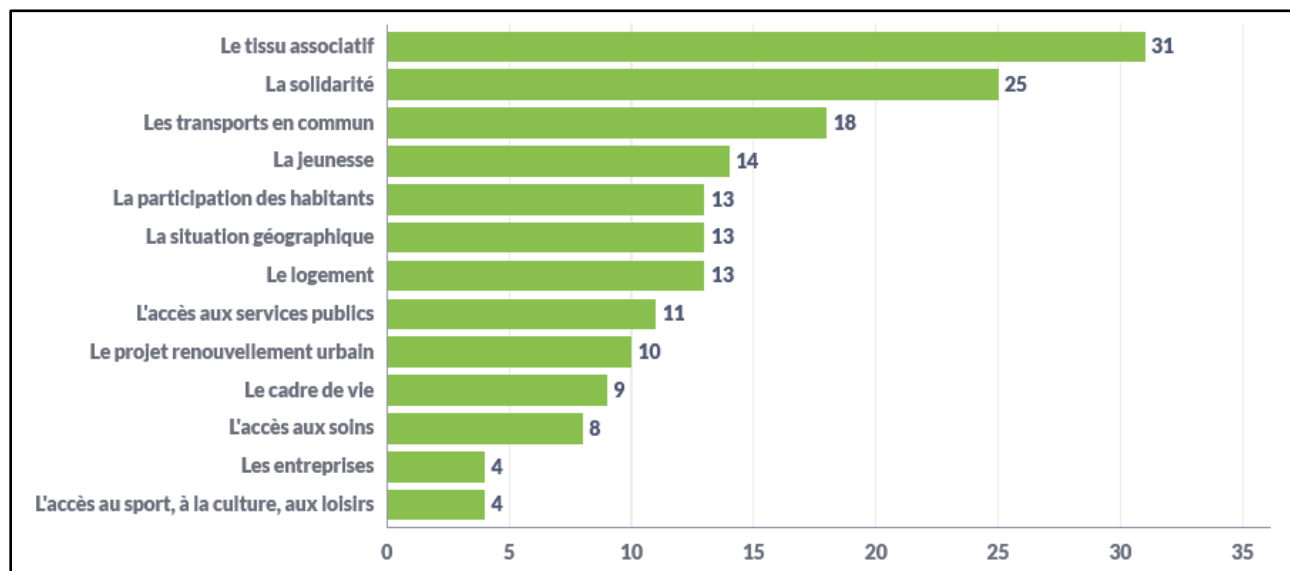
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

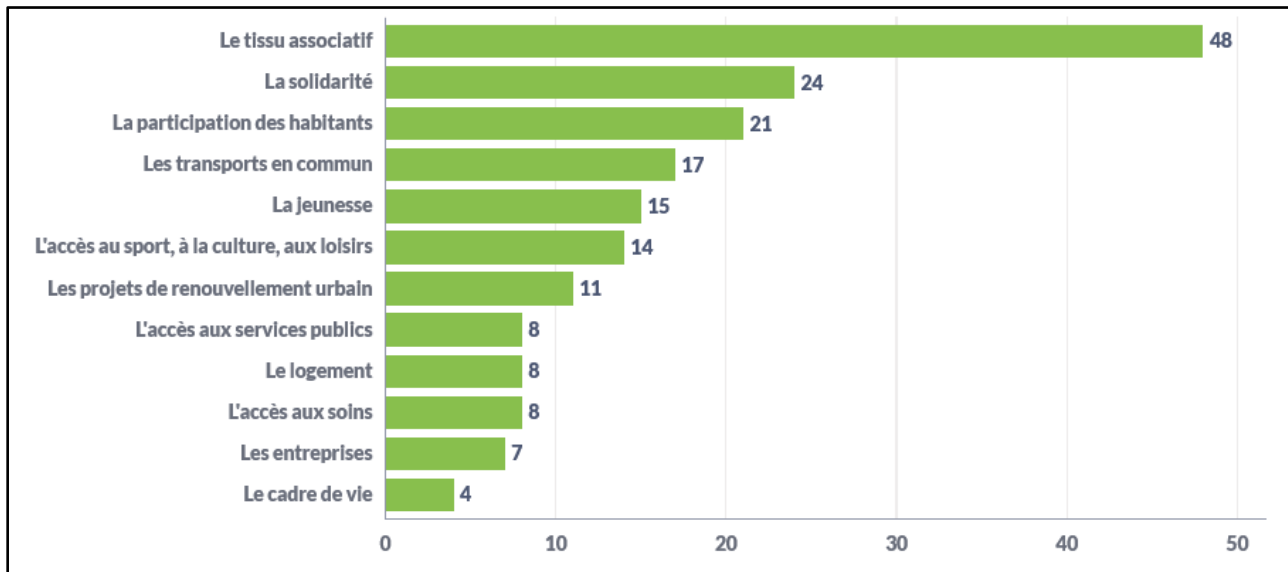
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

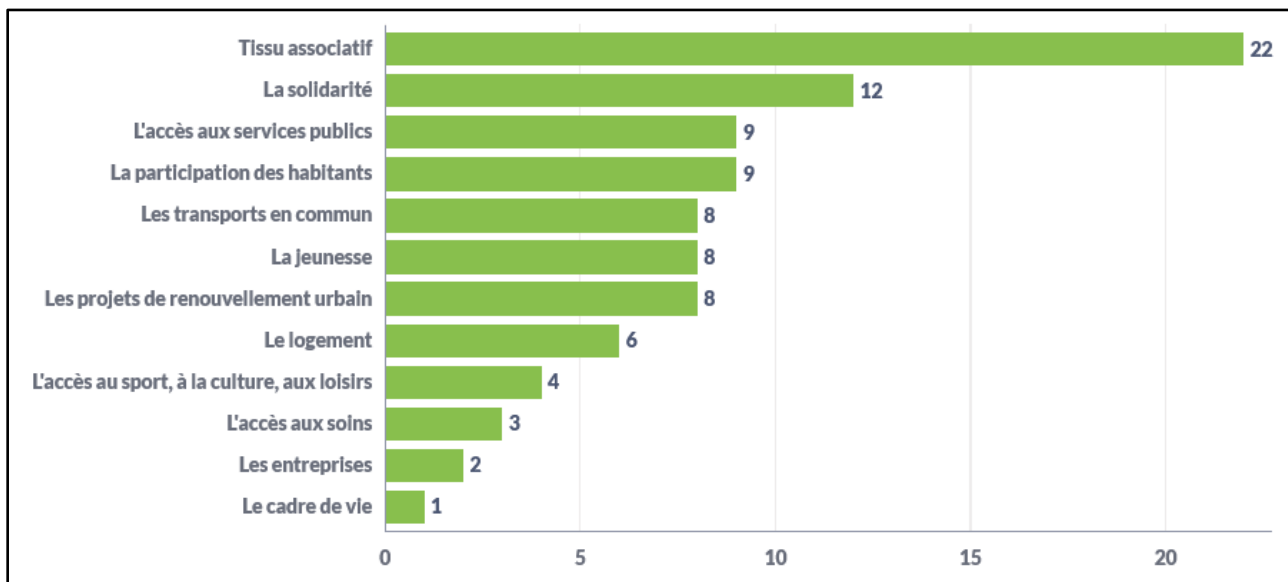


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Condorcet Philéas Lebesgue : *Le multiculturalisme.*

Une personne habitant le QPV Soleil Levant : *La réhabilitation des logements (projets en cours). L'animation au sein de la maison du quartier.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les projets de renouvellement urbain peuvent donner une nouvelle image du quartier et une nouvelle impulsion, toutefois ceux-ci s'exécutent sur plusieurs années et les habitants désespèrent de voir mis en place des projets intéressants qui leur ont été présentés.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des QPV du département de la Somme. Les personnes exerçant une activité en QPV et les personnes n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers sont nombreuses à identifier la participation des habitants comme une qualité des QPV du département. D'autre part, l'analyse des réponses libres nous laisse penser que le projet de renouvellement urbain en cours est un atout en devenir, bien que sa mise en place concrète puisse susciter de l'impatience.

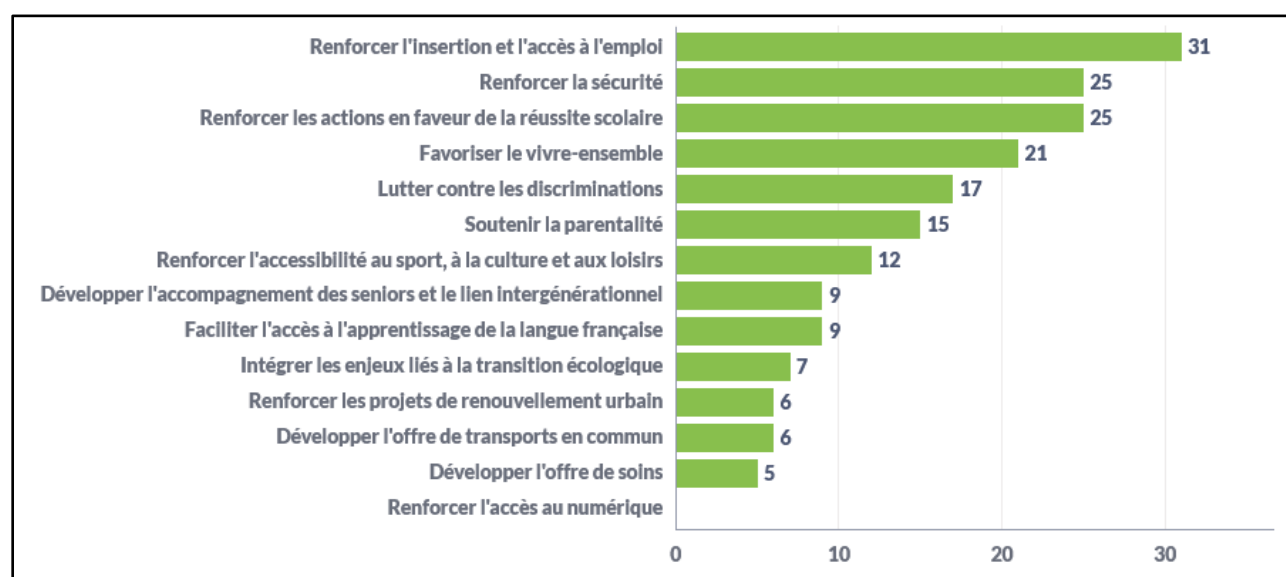
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

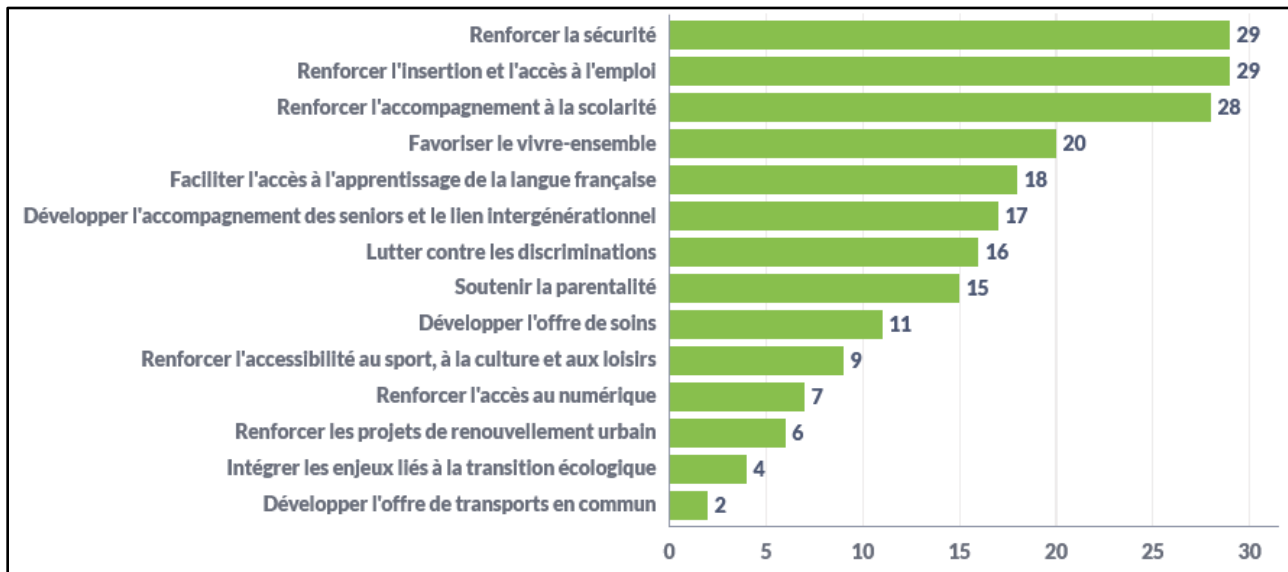
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

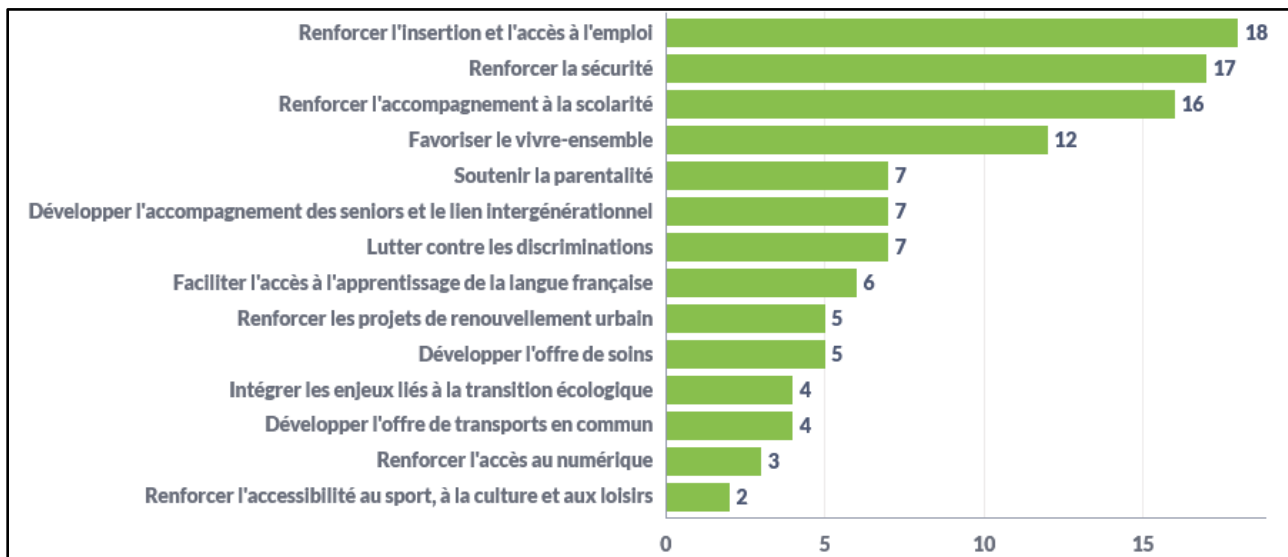


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Pierre Rollin : *Être au clair sur les personnes ressources pour pouvoir s' adresser à la bonne personne et au bon service quand il y a des soucis, quels que soient ceux-ci.*

Une personne habitant le QPV Pierre Rollin : *Des activités gratuites car dans mon quartier l'Espace Tati est intéressant mais l'accès aux ateliers est payant et cher.*

Une personne habitant le QPV Soleil Levant : *Projets pour le confort et pour l'accessibilité aux habitants du quartier.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Lutter contre les addictions (salle de shoot, permanence consommateurs, campagne de prévention, groupe de parole/ d'appui y compris aux proches, parrainage...).*

Réinvestir les espaces publics devenu des points de deal, désertés par les habitants (présence associative, organisation d'évènement, aménagements à destination des familles, médiation,...).

Lutter contre la précarité, notamment alimentaire (petits déjeuners à l'école, mise en place de partenariat avec producteurs locaux, cours de cuisine pour réduire le gaspillage, soutenir les acteurs de la distribution, développer les jardins et poulaillers collectifs,...).

Favoriser l'intégration des étrangers par la promotion de l'interculturalité.

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Favoriser les espaces verts et aires de jeux, terrains de sports. Les villes en France s'étalent trop, beaucoup d'espaces sont pris par les surfaces commerciales et parkings depuis quelques décennies et sont construites de plain pieds et les terrains vendus à des prix très bas mais il faudrait densifier les espaces commerciaux et garder des espaces communs pour du sport, des activités culturelles...*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

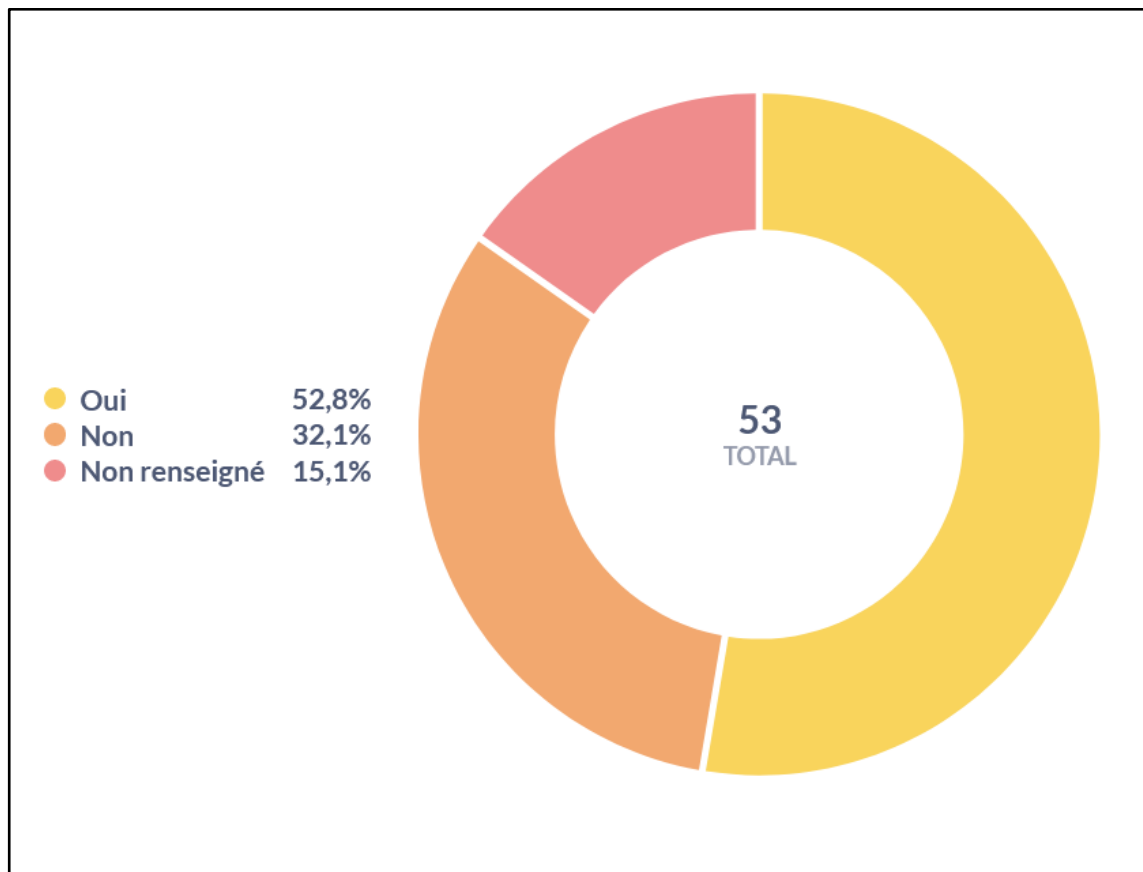
On observe ici encore une grande similarité entre les différents graphiques concernant les projets mis en avant par les différentes catégories de répondants. Les thèmes les plus souvent choisis sont l'insertion et l'accès à l'emploi, l'accompagnement à la scolarité, et la sécurité. Les réponses libres au questionnaire soulignent aussi le souhait de bénéficier d'une offre de services publics renforcée, de plus d'activités gratuites en particulier pour les plus jeunes, et d'une amélioration des logements (salubrité) et du cadre de vie (propreté, espaces vert, poursuite des projets de renouvellement urbain). Des solutions concrètes sont également proposées pour lutter contre les addictions.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

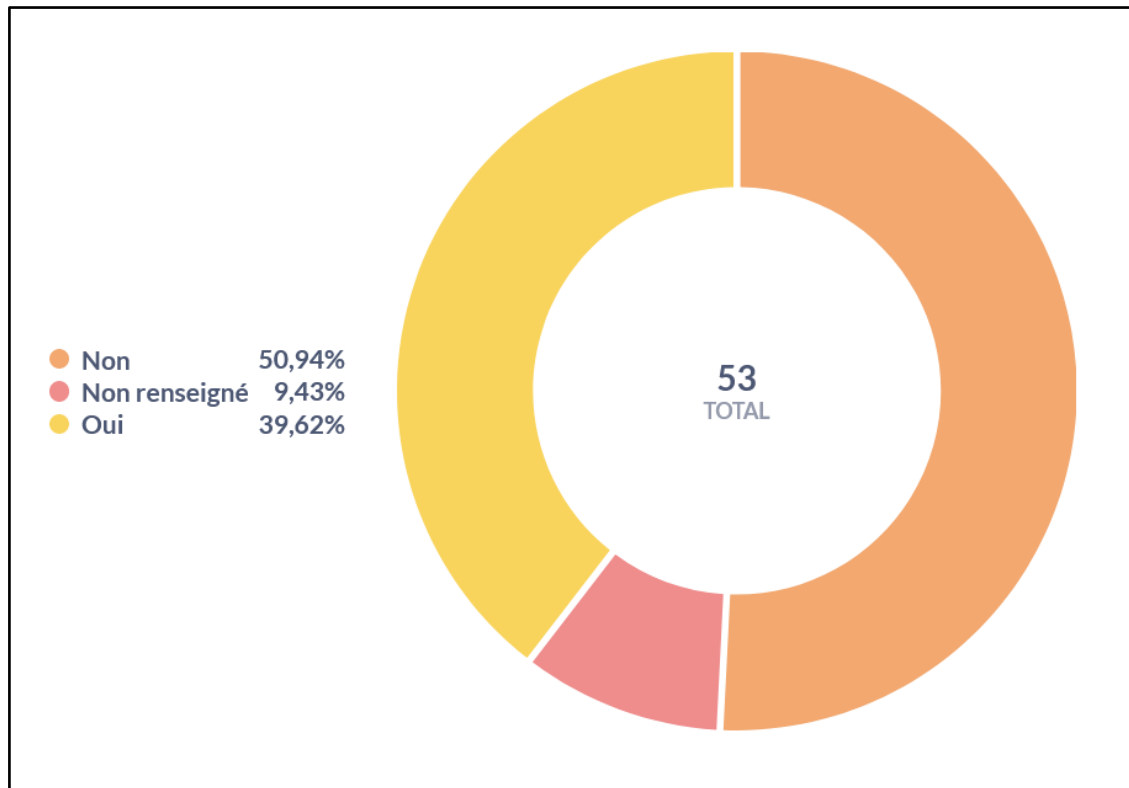
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

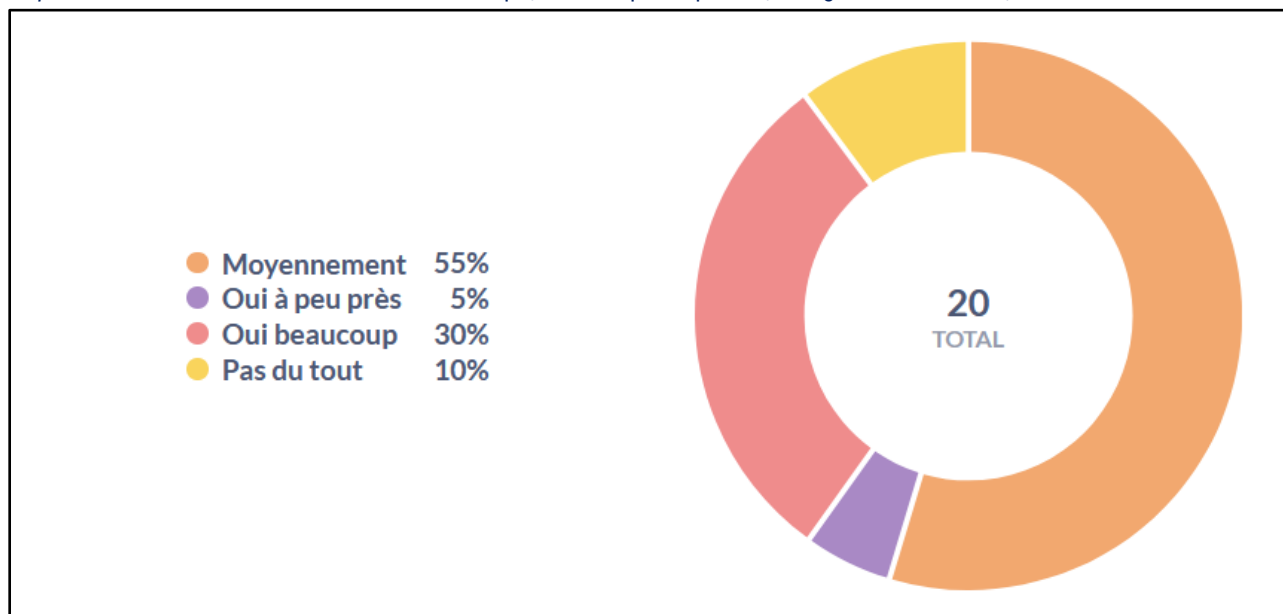
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

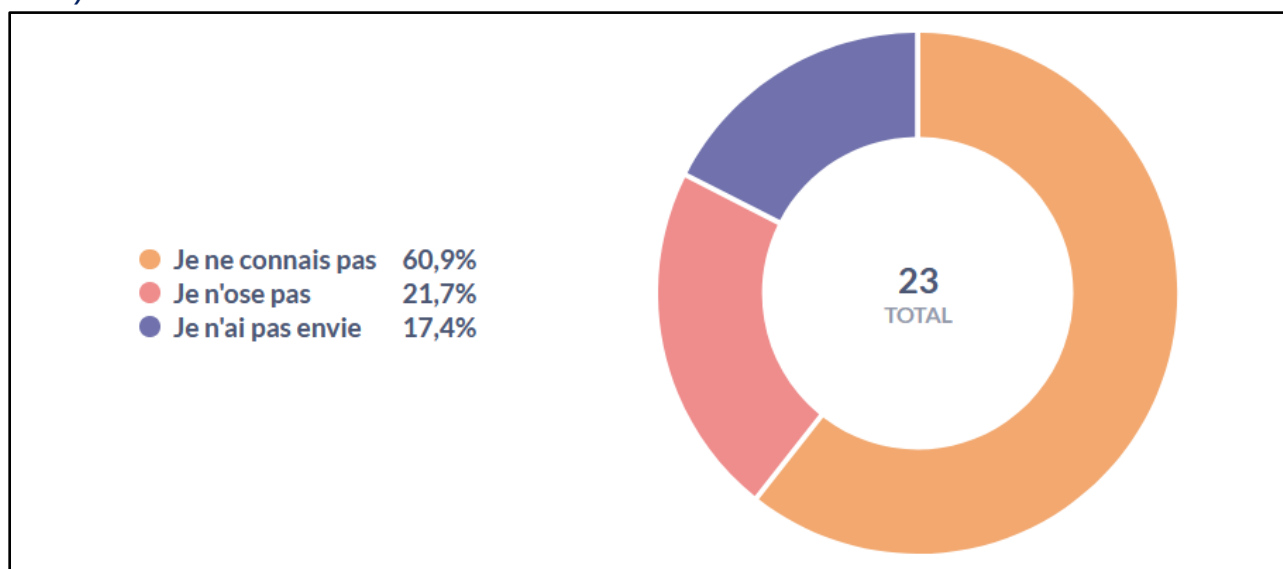
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

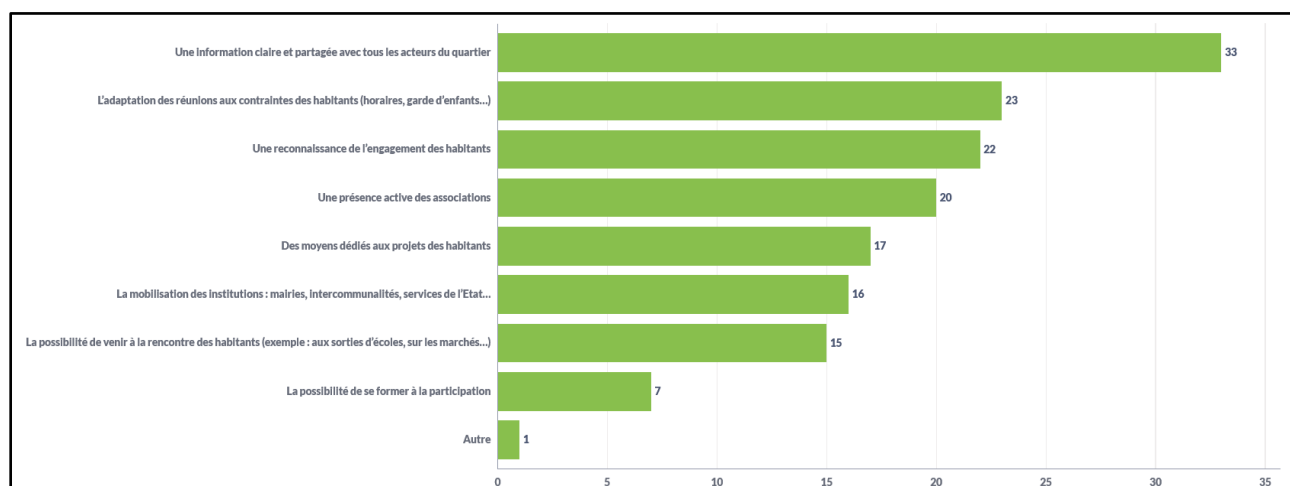
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

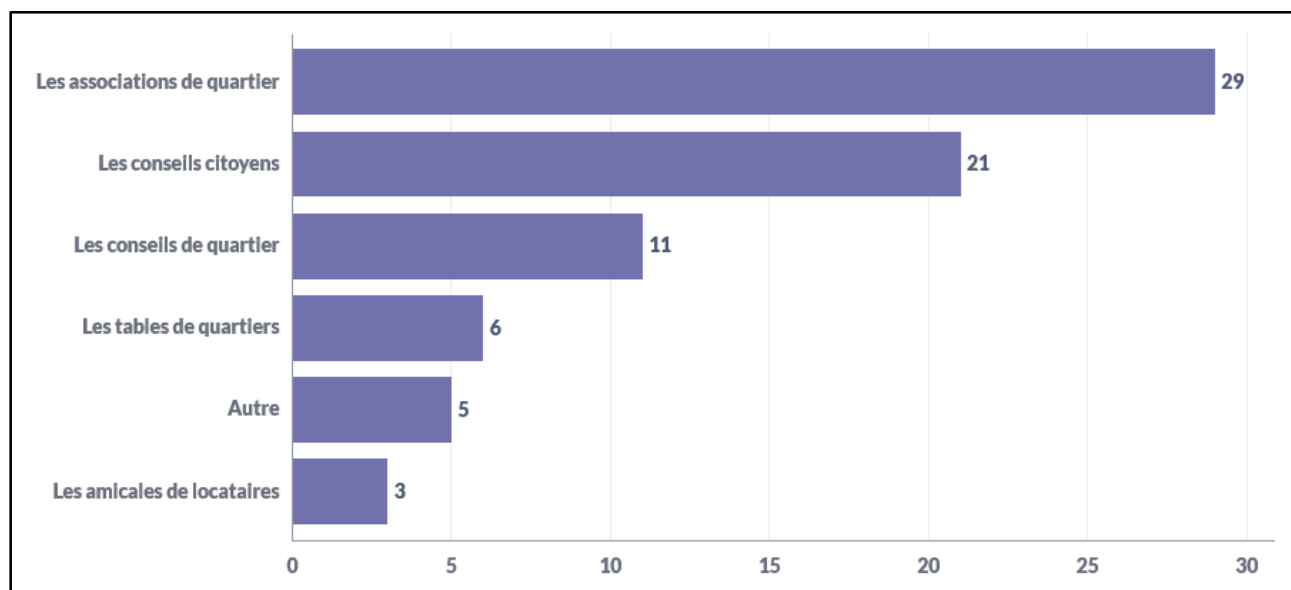


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Parcheminiers : *Ne pas proposer uniquement une participation numérique.*

Une personne habitant le QPV Condorcet Philéas Lebesgue : *Pas le temps : Maman solo et de nombreux rendez-vous médicaux.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Plus de 5 répondants sur dix déclarent avoir connaissance de la possibilité de participer aux décisions qui concernent leur quartier. Près de 40% des habitants ayant répondu au questionnaire y ont effectivement participé, et il apparaît qu'ils sont une majorité à affirmer apprécier ces moments « moyennement » voire « pas du tout ». A la lecture des graphiques, le frein principal à la participation est celui du manque d'informations. En conséquence, une solution à appliquer en priorité pour renforcer la participation des habitants des QPV de la Somme serait de diffuser une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier. Les associations de quartier et les conseils citoyens étant des acteurs relativement bien reconnus selon les répondants, on peut estimer qu'ils ont un rôle à jouer dans l'amélioration de la participation des habitants. Une autre piste de renforcement de la participation serait de rendre ces réunions plus accessibles et inclusives, en prenant en compte les contraintes des habitants des QPV. En effet, de nombreuses contributions regrettent que les moments de participation soient organisés sur les horaires de travail, et posent un problème de garde d'enfants en particulier pour les familles monoparentales. Il s'agirait aussi de proposer des outils de participation adaptés, en prenant en compte la difficulté pour certains à utiliser le numérique, ou à écrire français.