

PLATEFORME QUARTIERS 2030

SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA SAVOIE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

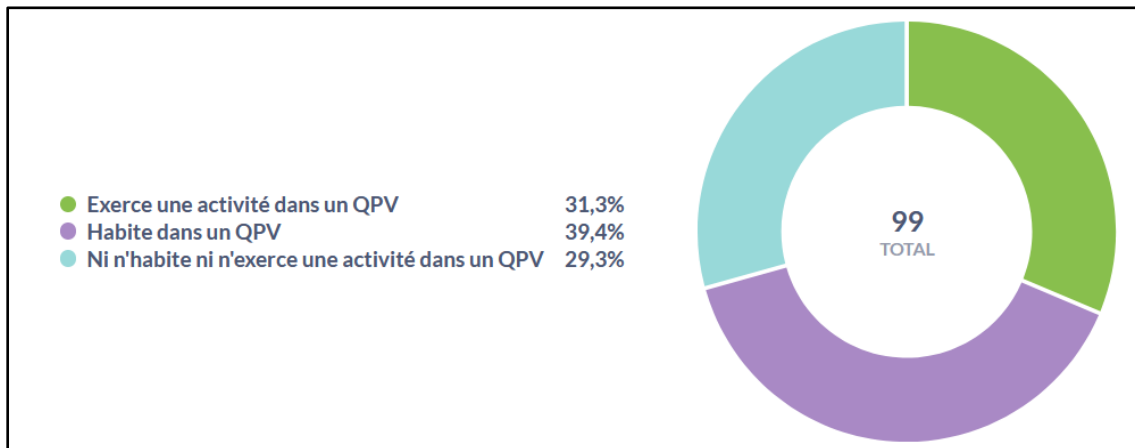
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Savoie. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

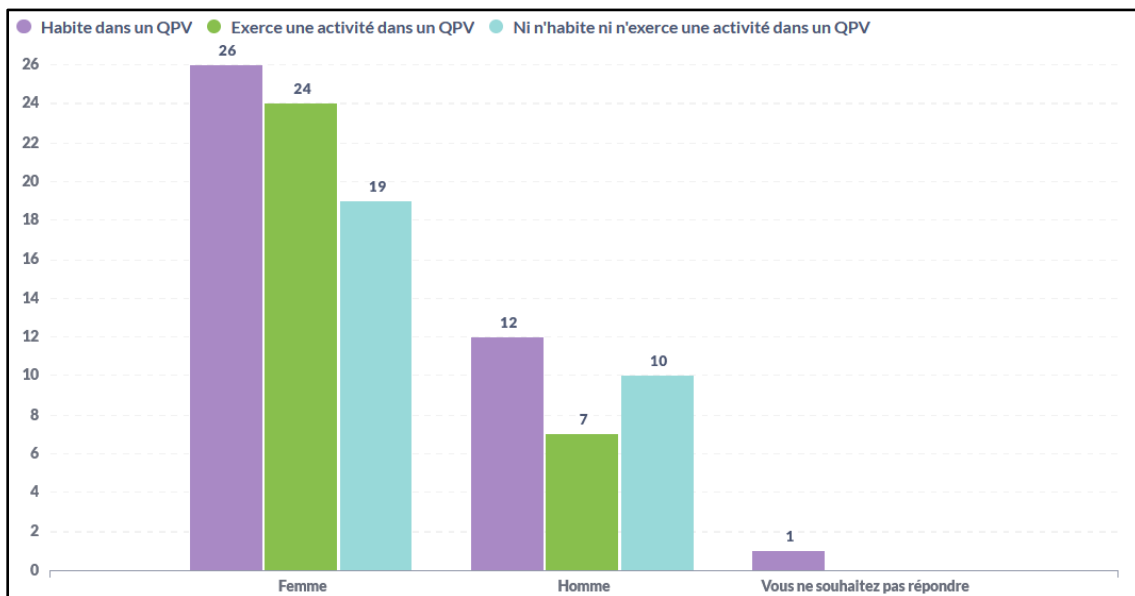
L'analyse de la participation

Au total, 99 répondants du département de la Savoie ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 3 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



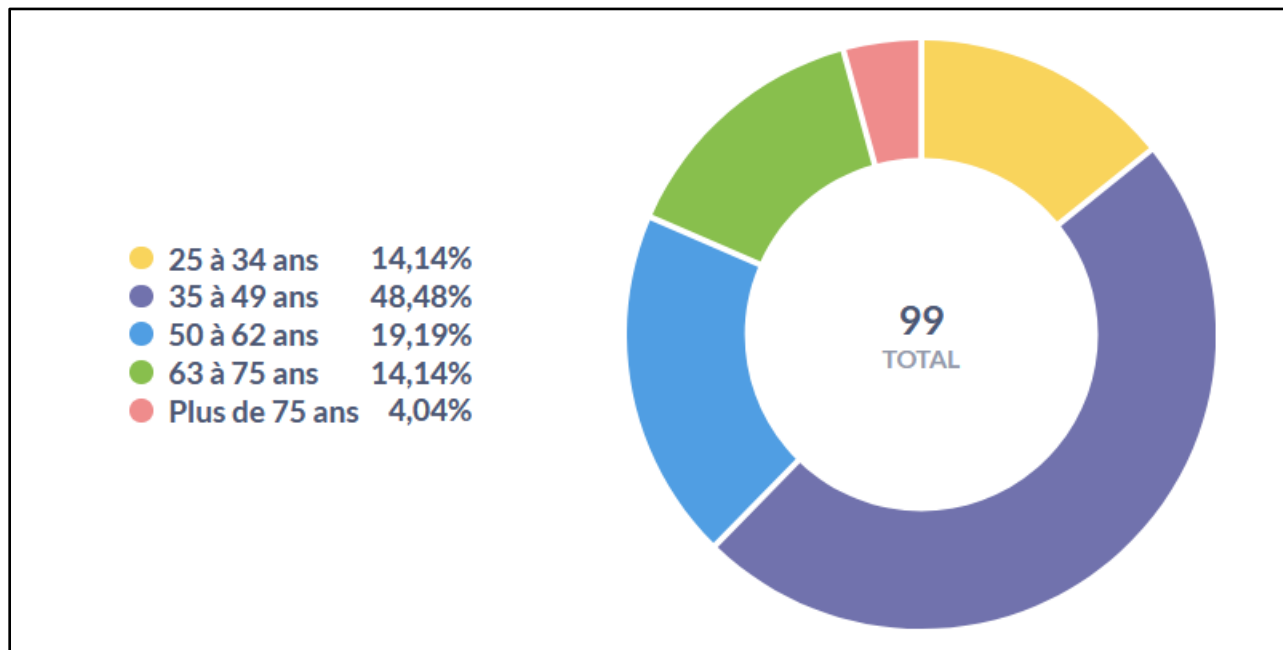
Le genre des répondants du département de la Savoie²



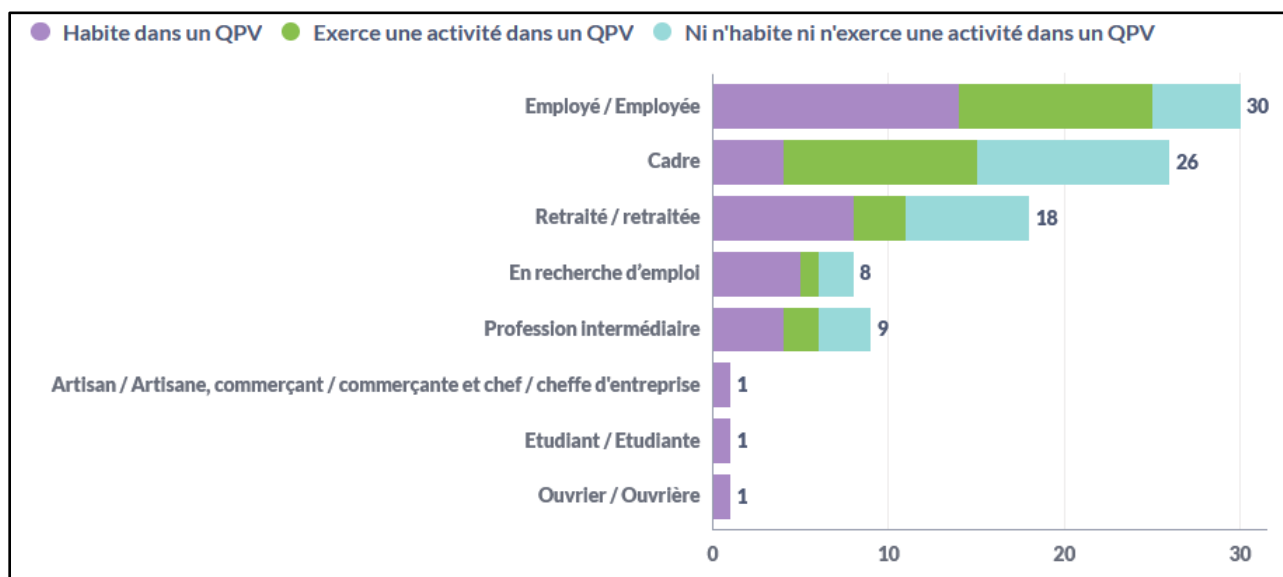
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 99 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Savoie³



La situation professionnelle des répondants du département de la Savoie⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Savoie.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

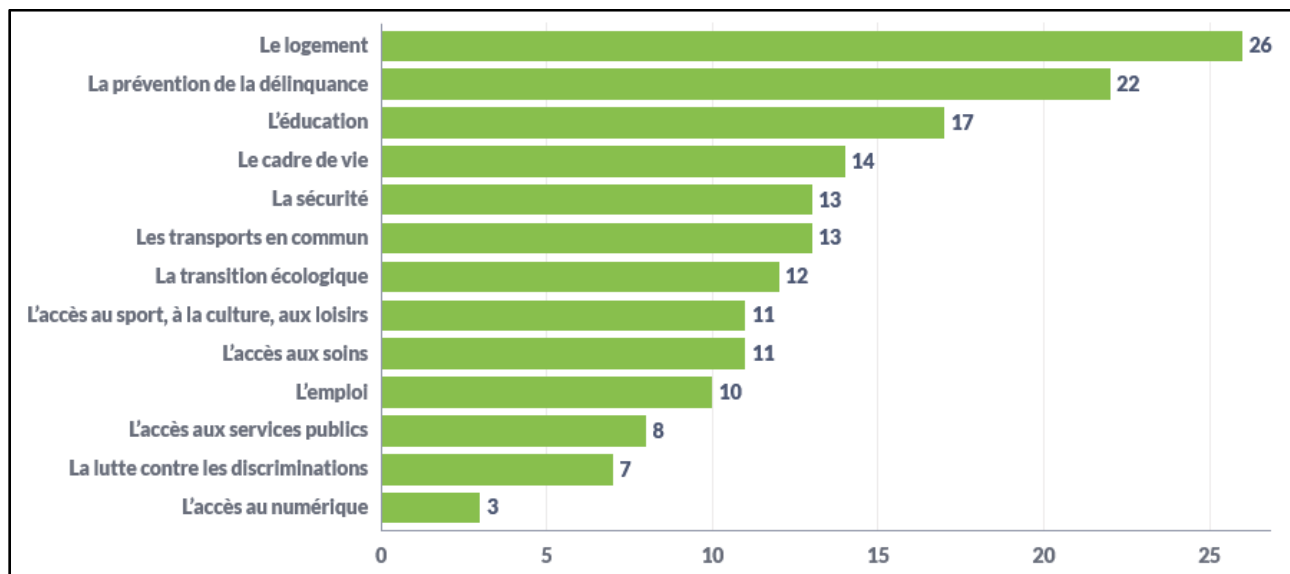
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

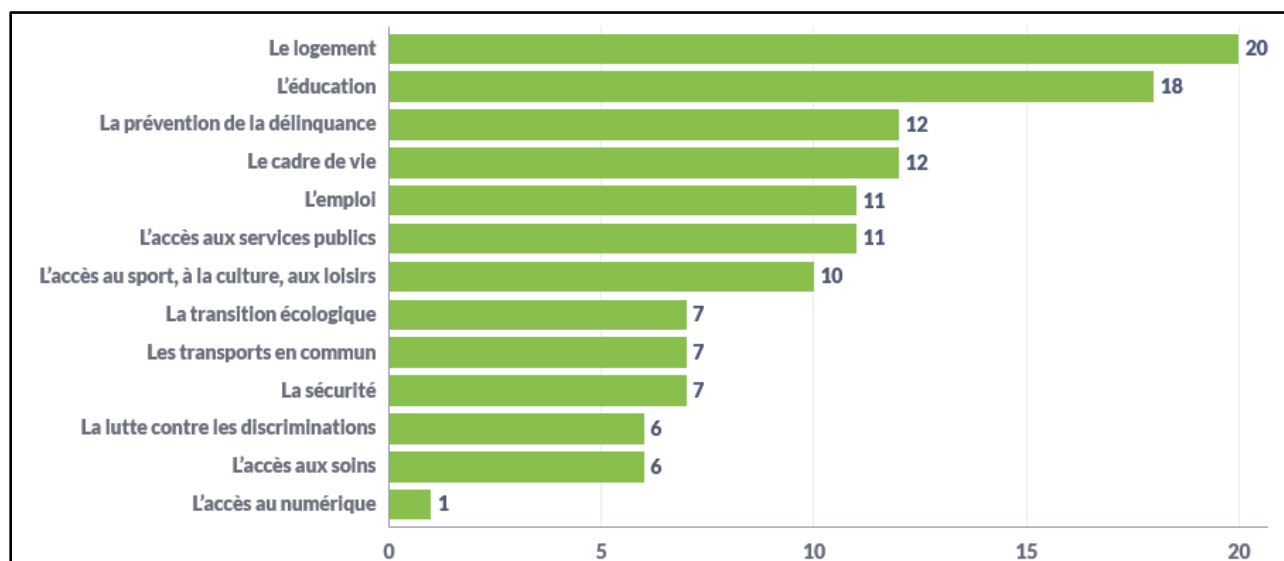
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

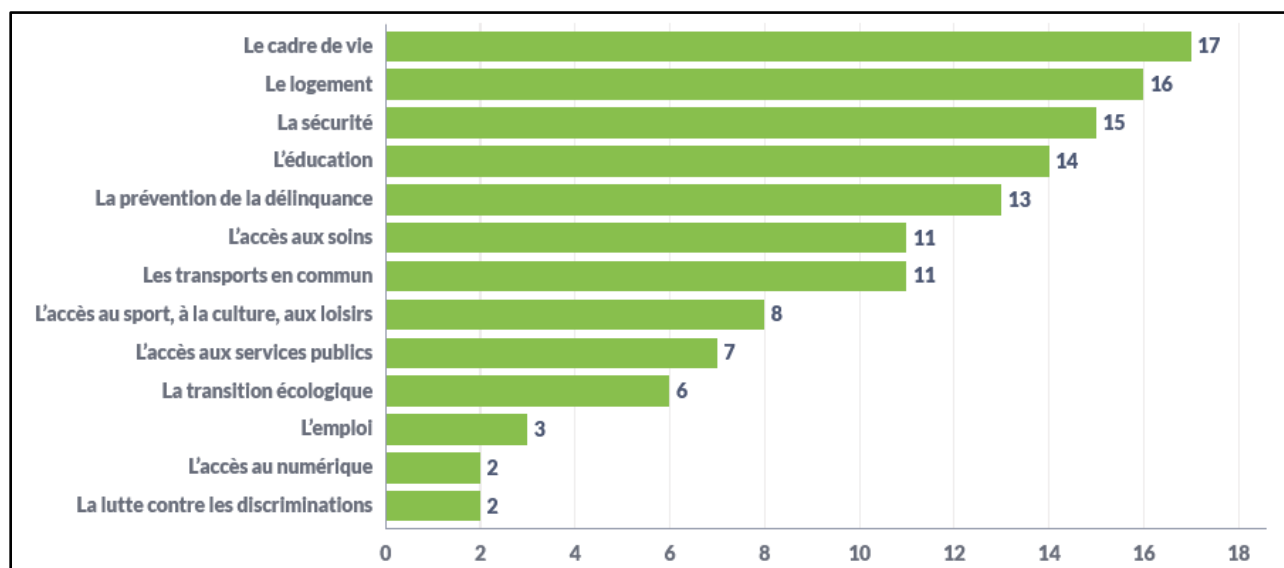


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Hauts De Chambéry : *Proposer des animations gratuites pour les tout jeunes enfants. La réouverture du cinéma forum Chambéry Le Haut, ça nous manque. Proposer aux enfants l'apprentissage du vélo, de la trottinette... pour éviter la délinquance car ils sont notre avenir.*

Une personne habitant le QPV Les Hauts De Chambéry : *Egalité hommes/femmes. Plus de magasins. La lutte contre l'exclusion, plus de mixité sociale, un travail plus axé sur la jeunesse.*

Une personne habitant le QPV Les Hauts De Chambéry : *Abandonnez la ghettoïsation que vous faites et la gentrification. La casse du logement social dont vous êtes champion.*

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Les transports ! Tous types de déplacements : piétons, trottinettes, vélo, bus, voitures partagées... Arrêtons de penser, ceux qui ont les moyens ont une voiture, les autres dépendent des bus ! Le vélo permettrait de relier la plupart des quartiers de Chambéry sans difficulté majeure si les voiries étaient aménagées de manière sécurisée (ce qui n'est pas le cas entre le Biollay et Chambéry).*

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Des commerces et un pôle santé sur Bellevue. Des bus le dimanche.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *Parking au pourtour du centre. Création d'un centre ville avec une circulation maximum à 30 km/h. Maintien des espaces verts. Construction sur des parcelles délaissées ou bâtiments vieillissants mis en vente.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus laissent apparaître un consensus parmi les trois catégories de répondants (personnes habitant en QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers) concernant les défis majeurs des QPV du département de la Savoie. Le logement, l'éducation, la prévention de la délinquance et le cadre de vie sont en effet les catégories les plus sélectionnées. La lecture des contributions libres nous permet d'apporter des précisions à ces éléments. De nombreuses réponses expriment le souhait d'un travail plus axé sur la jeunesse et la parentalité, avec la mise en place d'animations gratuites pour les plus jeunes. En ce qui concerne le cadre de vie, un problème de transport est soulevé à de nombreuses reprises. Les répondants demandent une meilleure prise en compte des transports doux (vélo, trottinette, poussette, piétons), un déploiement des pistes cyclables, et des bus plus fréquents. En parallèle, il est suggéré une réduction de la place de la voiture, avec des parkings à l'extérieur des centres-villes et une vitesse limitée. Pour améliorer le cadre de vie, il est aussi proposé d'implanter plus de magasins à proximité des QPV et un meilleur maintien des espaces verts. Enfin, notons que de nombreuses contributions libres insistent sur le défi que représente le vivre-ensemble, que cela soit exprimé en termes de renforcement de la mixité sociale, de lutte contre l'isolement, ou d'actions et lieux visant à entretenir le lien social.

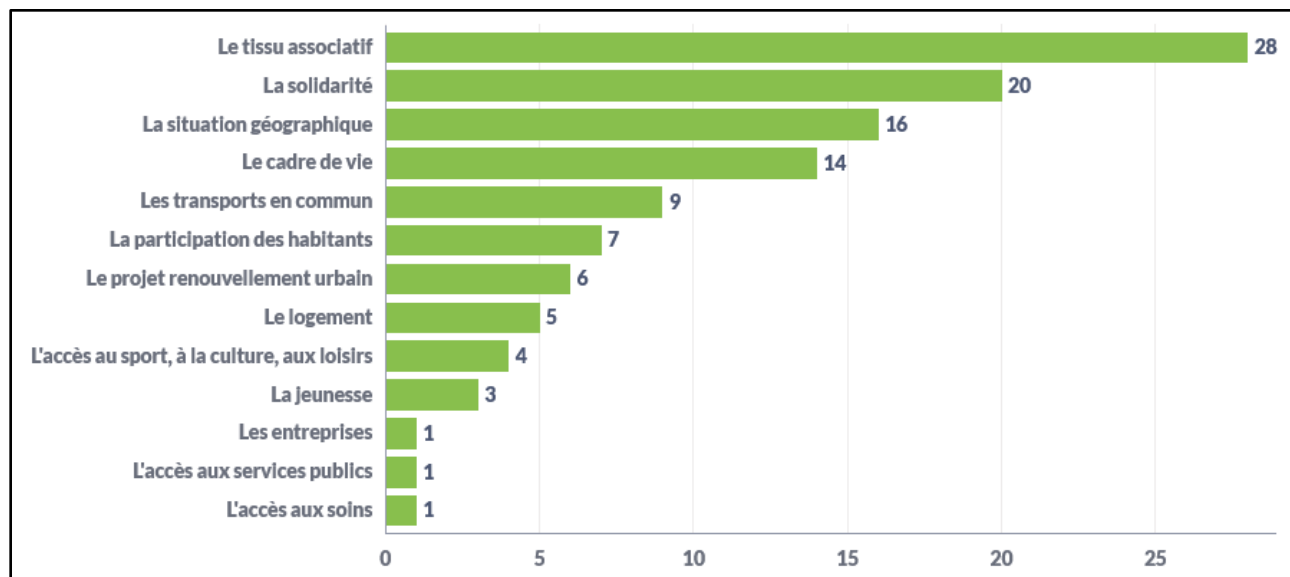
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

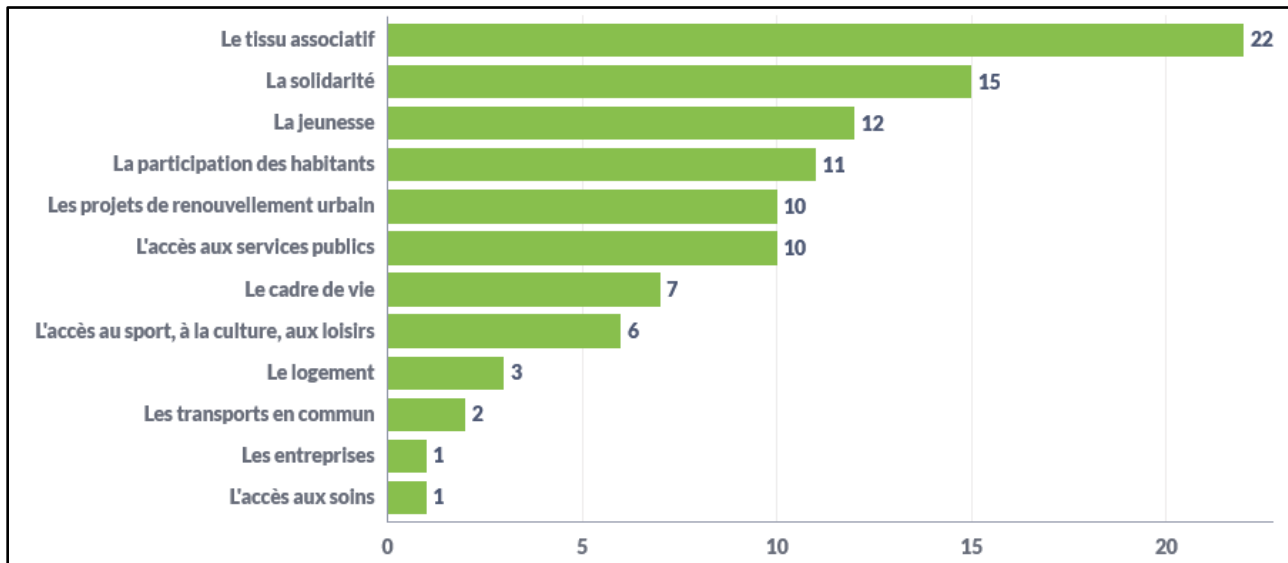
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

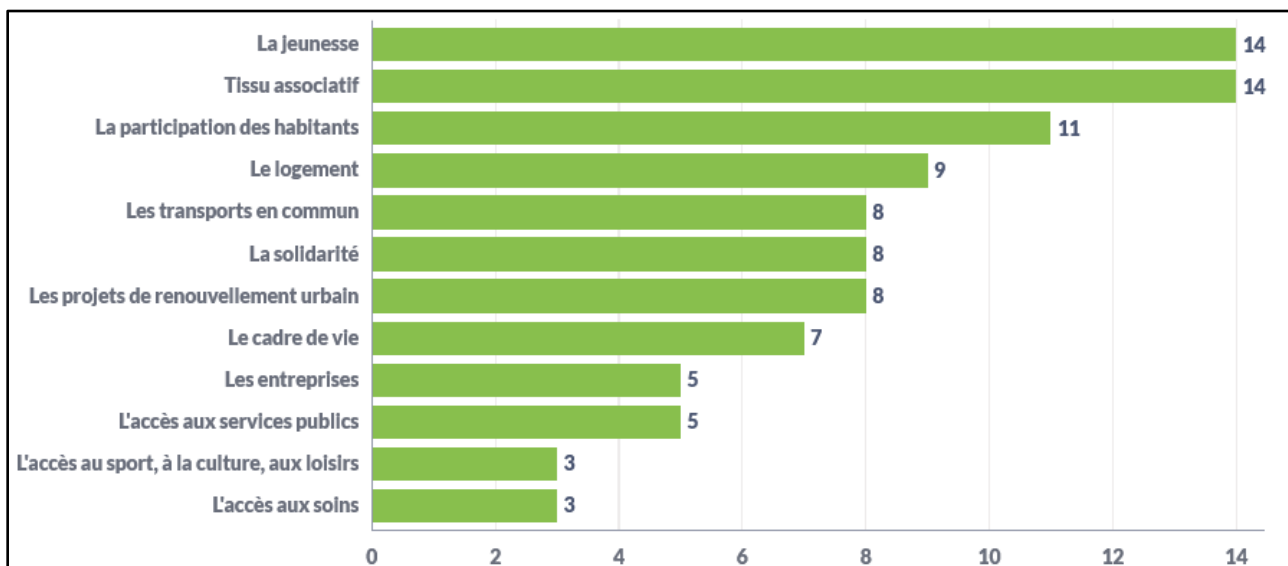


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Hauts de Chambéry : *La proximité de tout, par exemple le centre-ville et la voie rapide... Présence de la ludothèque, du centre social culturel, Escale des Combes et de la bibliothèque Georges Brassens est un vrai atout pour nous.*

Une personne habitant le QPV Les Hauts de Chambéry : *Le multiculturalisme. La diversité de la population.*

Une personne habitant le QPV Les Hauts de Chambéry : *La proximité des établissements scolaires / culturels (bibliothèque, ludothèque). Les commerces, les restaurants... Le développement de nouvelles enseignes (recyclerie, épicerie participative, accorderie).*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Le tissu associatif et les transports en commun... quand ils existent !*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

La lecture des graphiques ci-dessus et des contributions libres permet d'identifier le tissu associatif, la solidarité, la jeunesse et la participation des habitants comme les atouts majeurs des QPV du département de la Savoie. Les réponses libres des habitants nomment certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers, notamment grâce à leur facilité d'accès. D'autres répondants soulignent également que la richesse interculturelle et la diversité de la population sont des atouts importants pour les QPV du département.

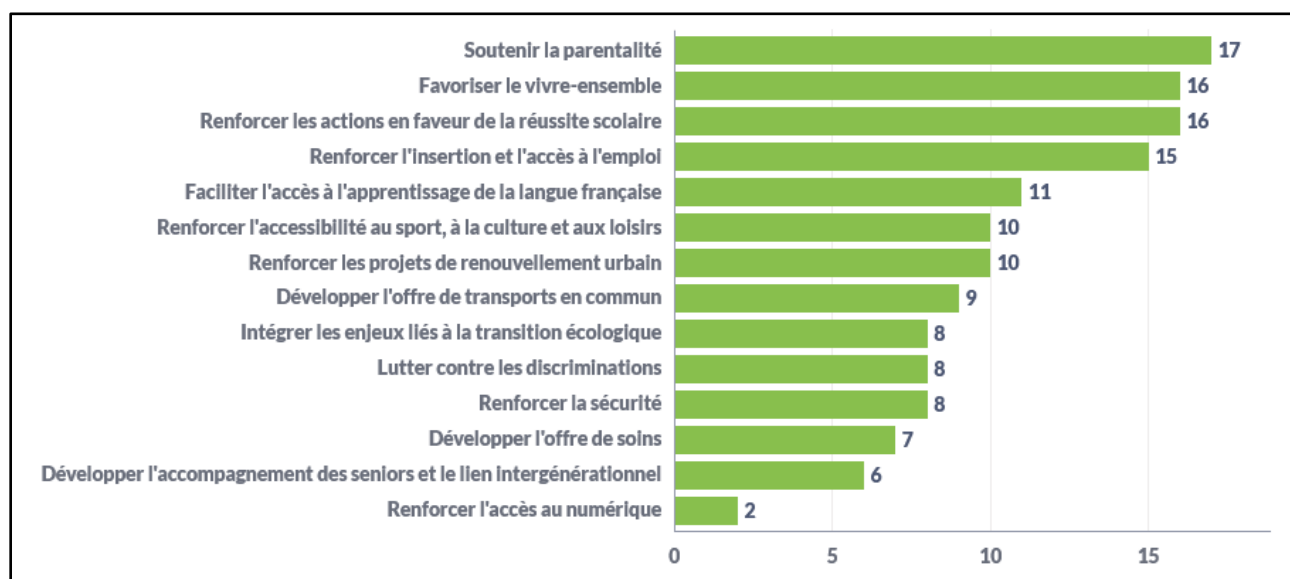
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

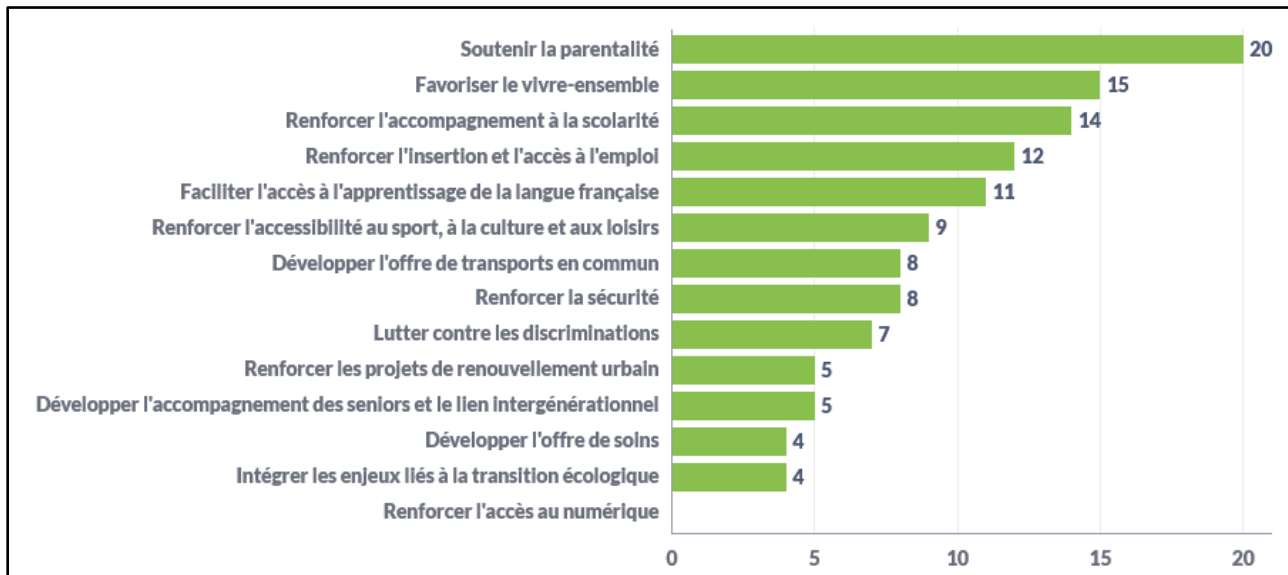
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

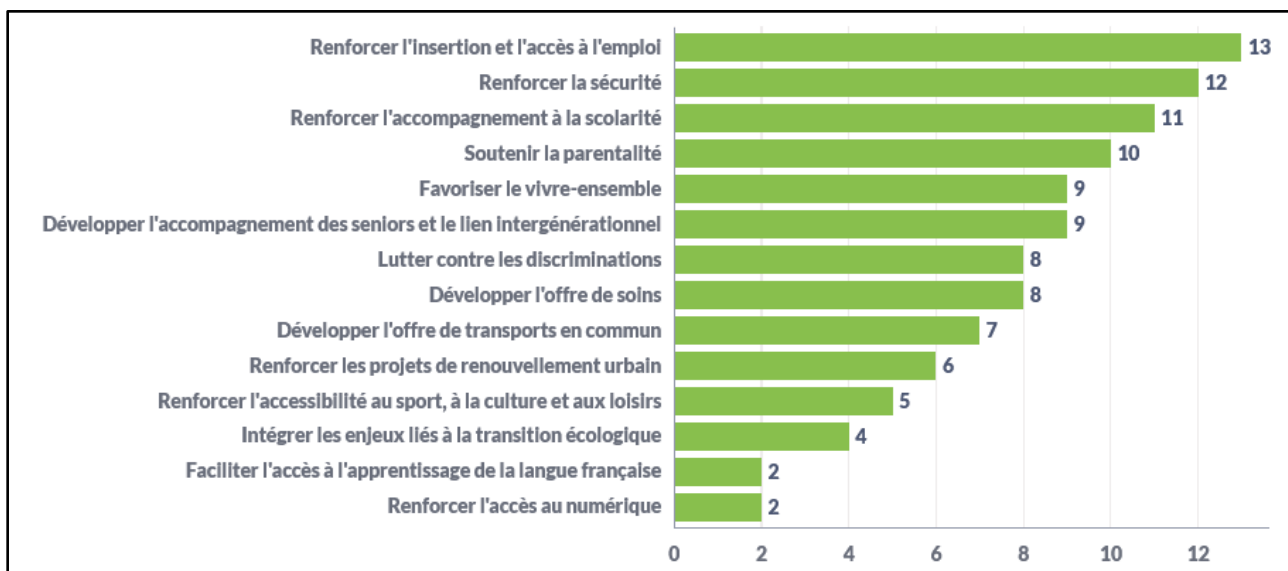


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Il faut arrêter de vouloir des quartiers autonomes avec ses services, son réseau, son organisation propre. Il faut les reconnecter à la ville.*

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Mise en place d'une crèche et accueil de loisirs sur le quartier.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Re-développer la police de proximité. Accompagner et développer le tissu associatif.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Lutter contre l'ennui des jeunes, notamment par manque de moyens directs ou par manque de structures locales (centres sociaux, associations sportives, etc).*

Une personne n'habitant pas dans un QPV : *Être mieux desservis et plus souvent niveau horaire des bus. Mettre un distributeur de billets.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

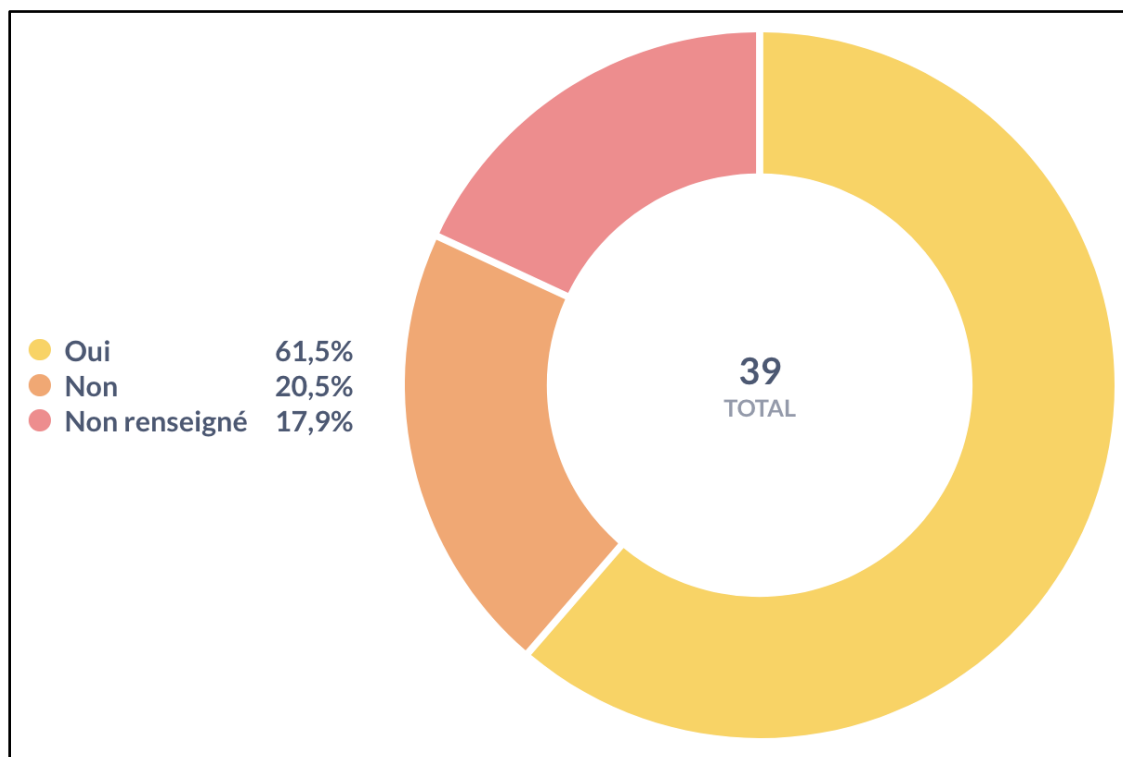
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département de la Savoie. Les réponses au questionnaire soulignent que les habitants des QPV et les personnes y exerçant une activité s'accordent pour privilégier les actions en faveur de la parentalité, du vivre-ensemble et la réussite scolaire. Au sujet du soutien à la parentalité, les réponses libres proposent par exemple la création d'une crèche, et la mise en place d'activités pour lutter contre l'ennui des jeunes. En ce qui concerne les répondants n'ayant pas de lien direct avec les QPV, ils sont une majorité à avoir sélectionné les catégories de projets relatifs à l'insertion et l'accès à l'emploi, ainsi que le renforcement de la sécurité.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

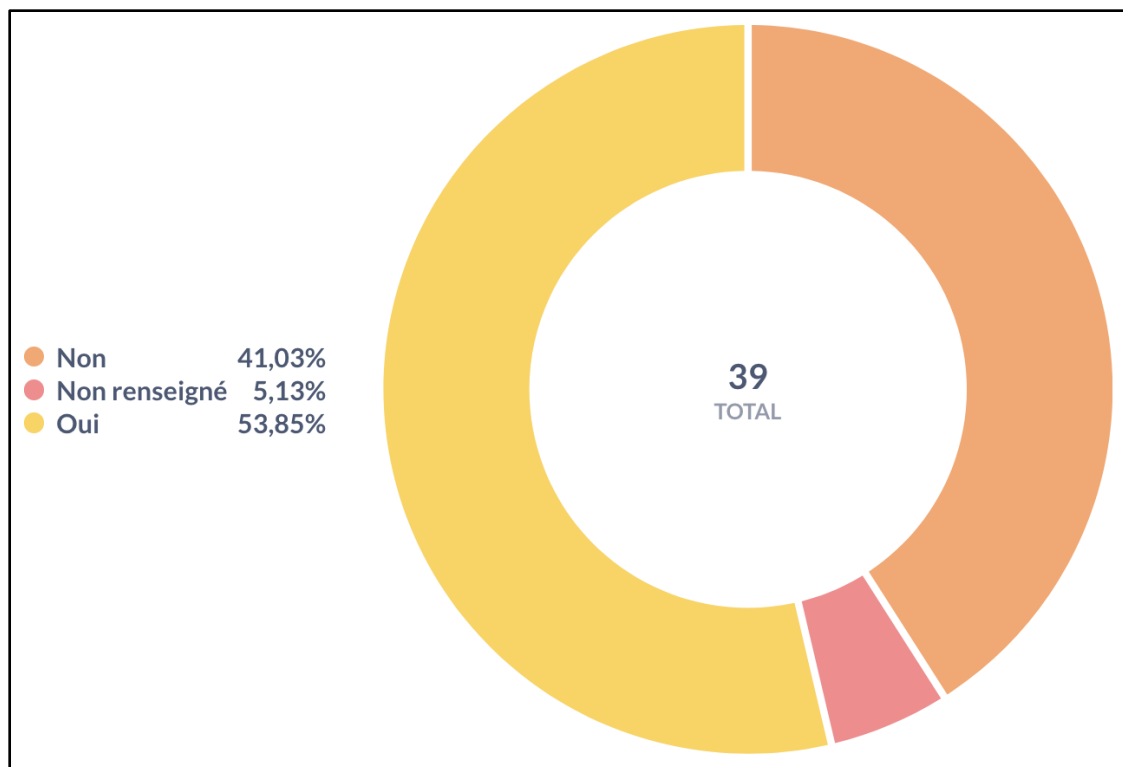
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

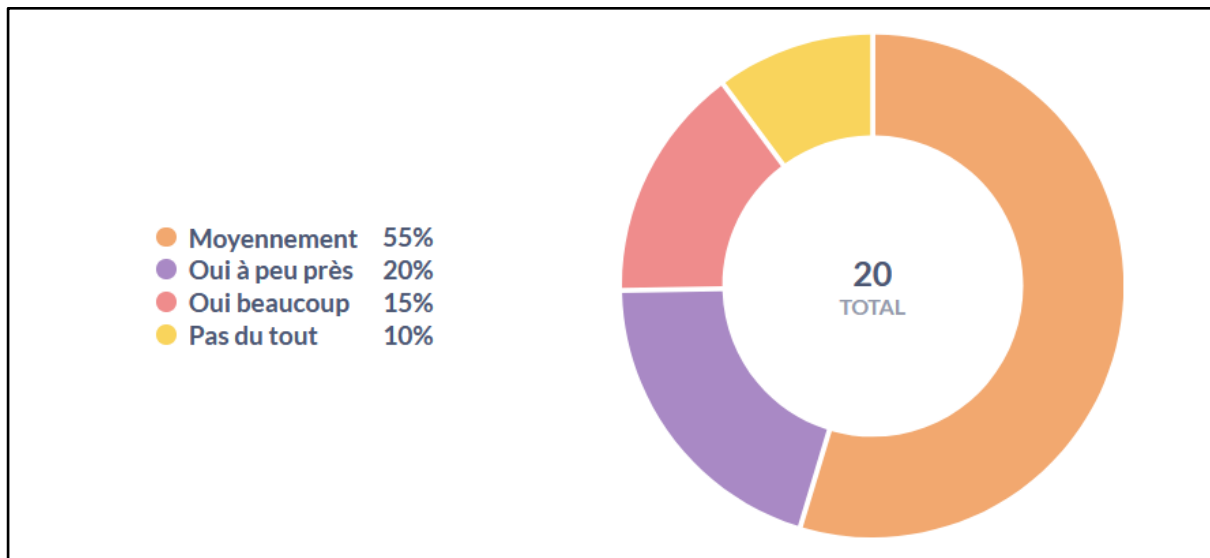
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

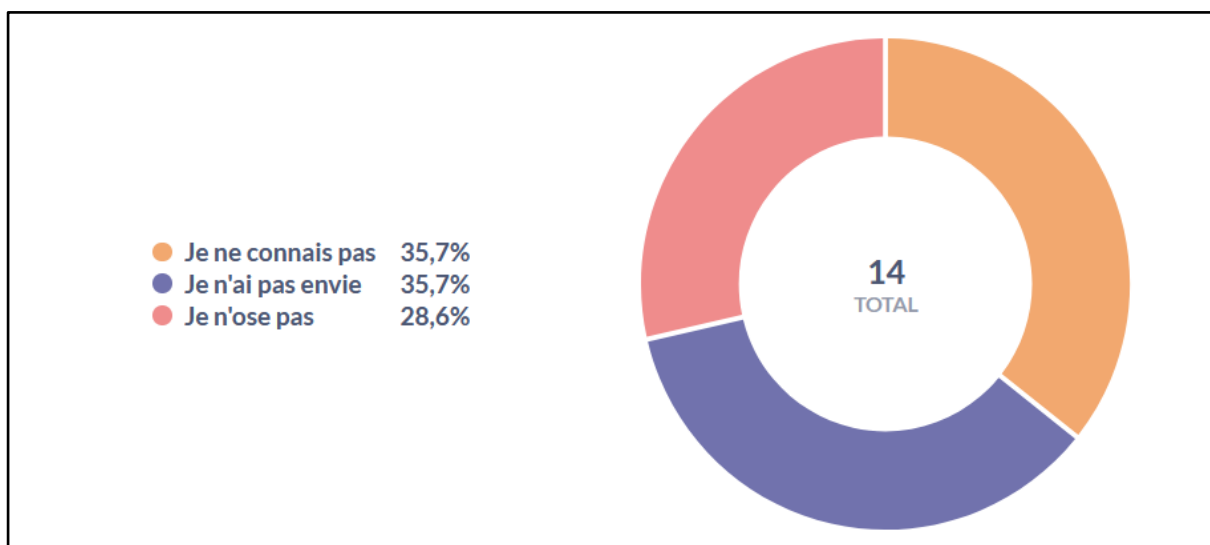
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

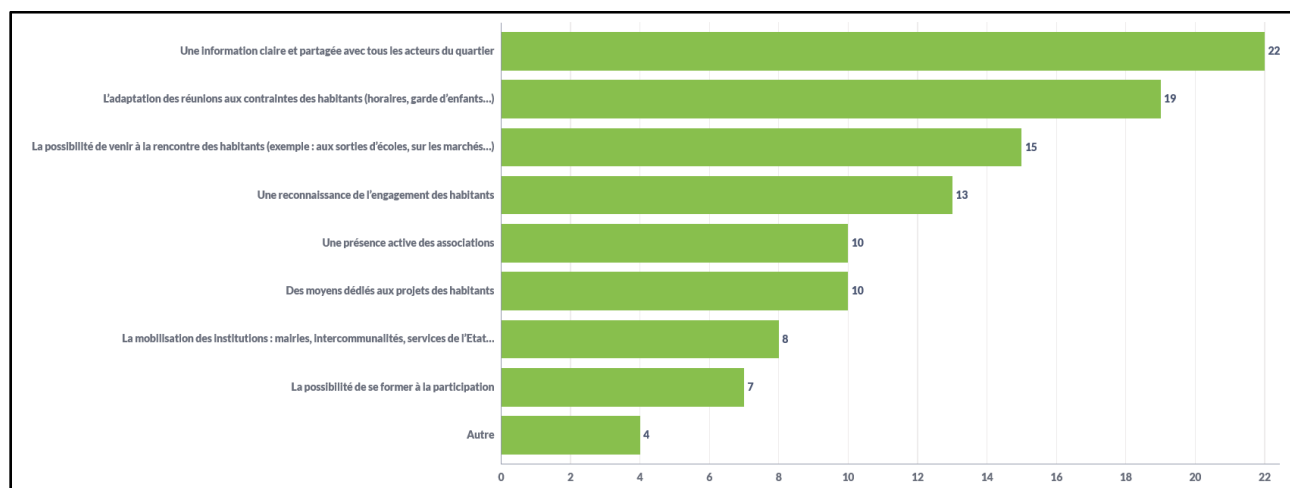
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; Une présence active des associations ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

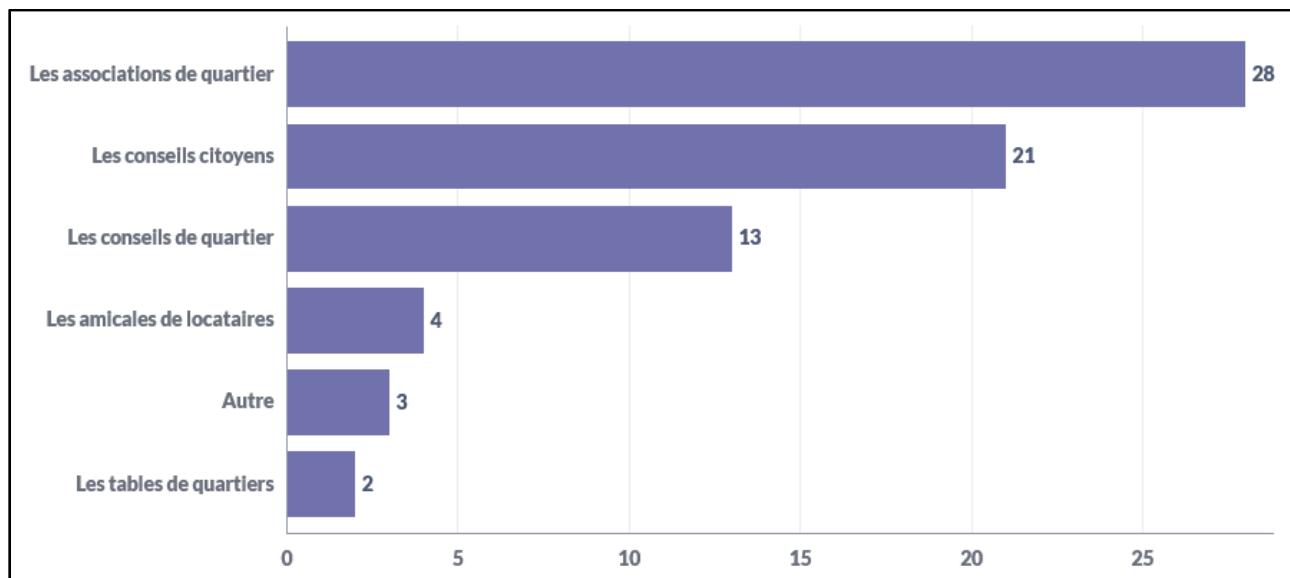


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses "Autre" permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Val De Roses - Contamine : *Une mairie mobile.*

Une personne habitant le QPV Val de Roses - Contamine : *Créer des espaces partagés, inclusifs, de rencontres des habitants.*

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Donner le pouvoir aux habitants en appuyant le développement local et la prise de décision par des budgets participatifs ou des commissions citoyennes (avec un budget propre).*

Une personne habitant le QPV Les Hauts De Chambéry : *Ne pas noyauter ces réunions par les "hommes du Maire"...*

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Les ateliers sur site, les stands sur le marché.*

Une personne habitant le QPV Biollay - Bellevue : *Une approche novatrice et ludique de la participation citoyenne.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Deux tiers des répondants déclarent avoir connaissance qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leur quartier. Un peu plus de la moitié y a déjà assisté, et ils sont une majorité à affirmer moyennement aimer ces réunions, voire pas du tout. A la lecture des graphiques, les freins principaux à la participation sont le manque d'information mais aussi le manque d'envie des habitants. En ce qui concerne le manque d'information, une solution à appliquer en priorité pour renforcer la participation des QPV de la Savoie serait de diffuser une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier. Les associations de quartier et les conseils citoyens étant des acteurs bien identifiés par les répondants, on peut estimer qu'ils ont leur rôle à jouer pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers. Pour ce qui est du manque d'envie, on peut considérer qu'une première piste serait de faciliter l'accès aux moments de participation, en prenant en compte les contraintes des habitants, mais aussi de montrer aux habitants que leur pouvoir est réel dans les décisions, avec des moyens dédiés, parallèlement à la mise en place d'outils novateurs et plus inclusifs.