

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA SARTHE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

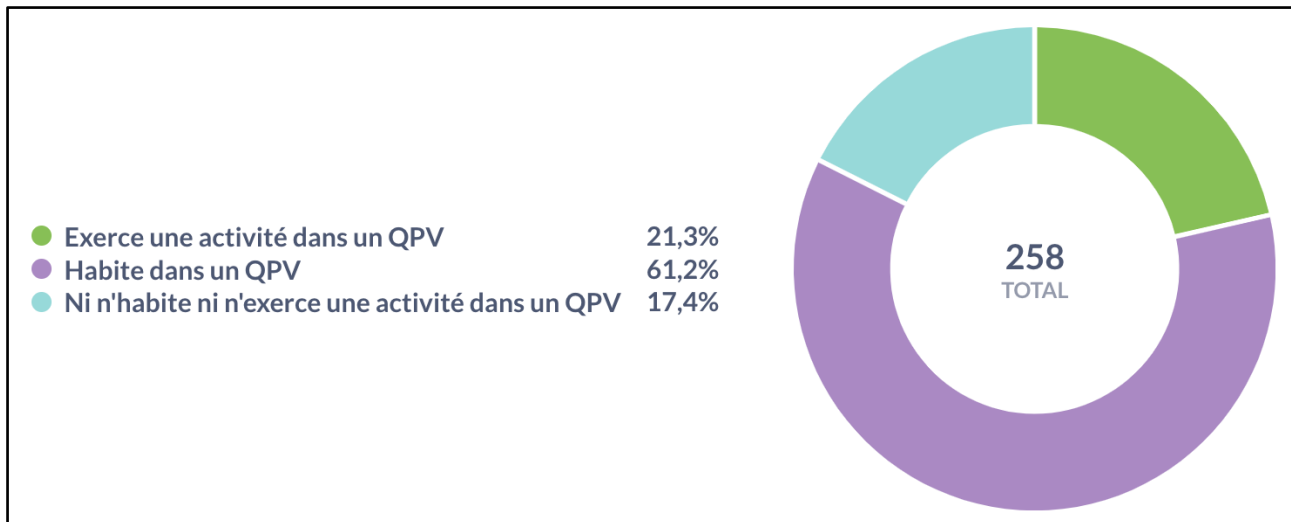
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Sarthe. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

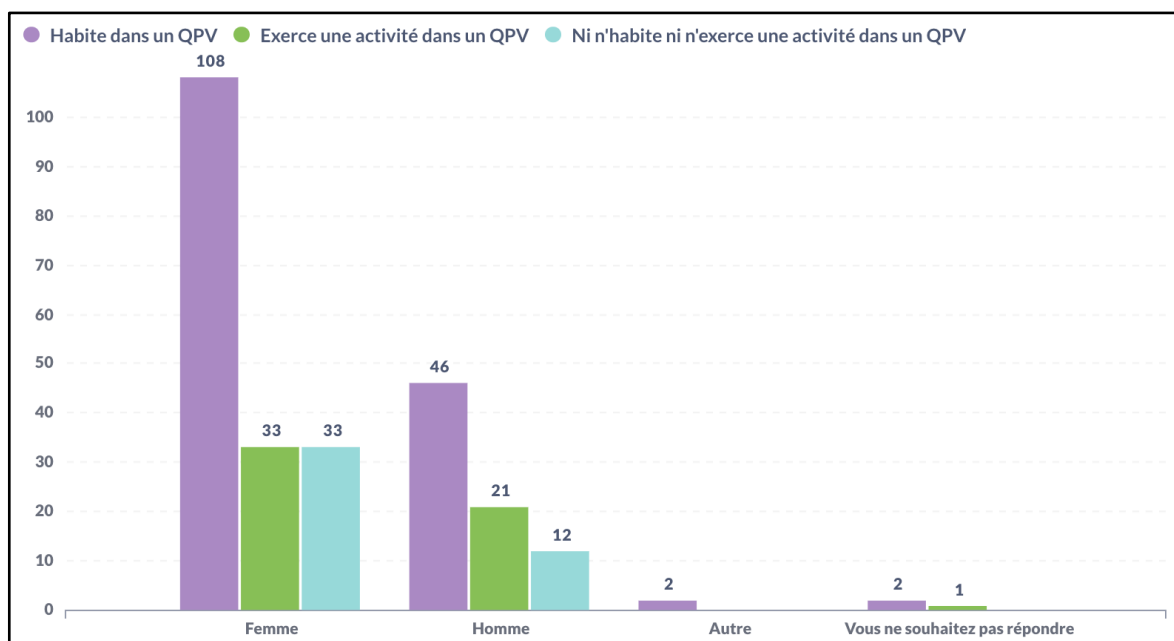
L'analyse de la participation

Au total, 258 répondants du département de la Sarthe ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



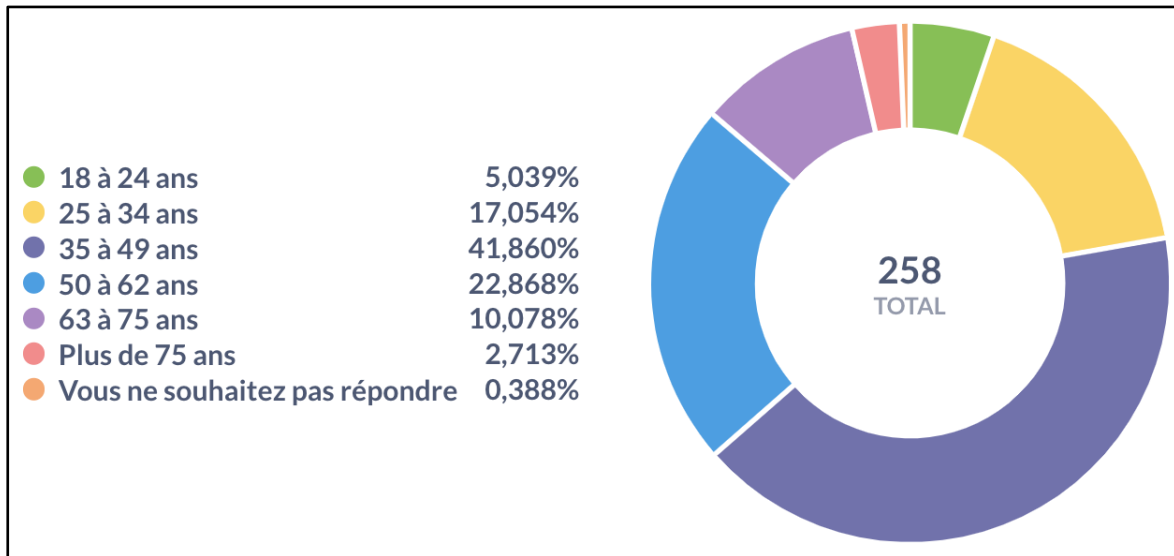
Le genre des répondants du département de la Sarthe²



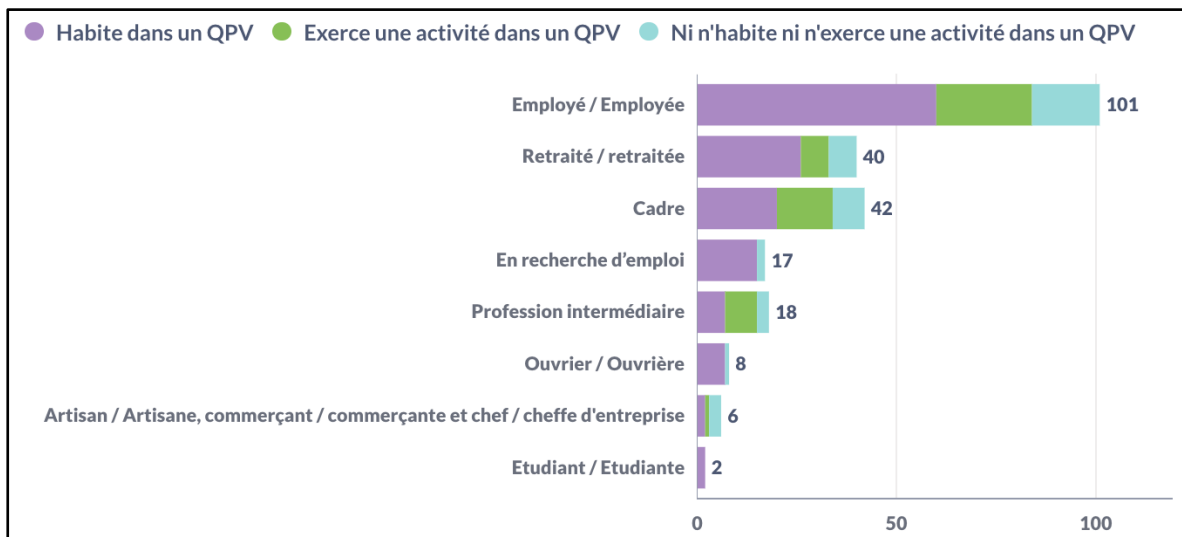
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 258 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Sarthe³



La situation professionnelle des répondants du département de la Sarthe⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Sarthe.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

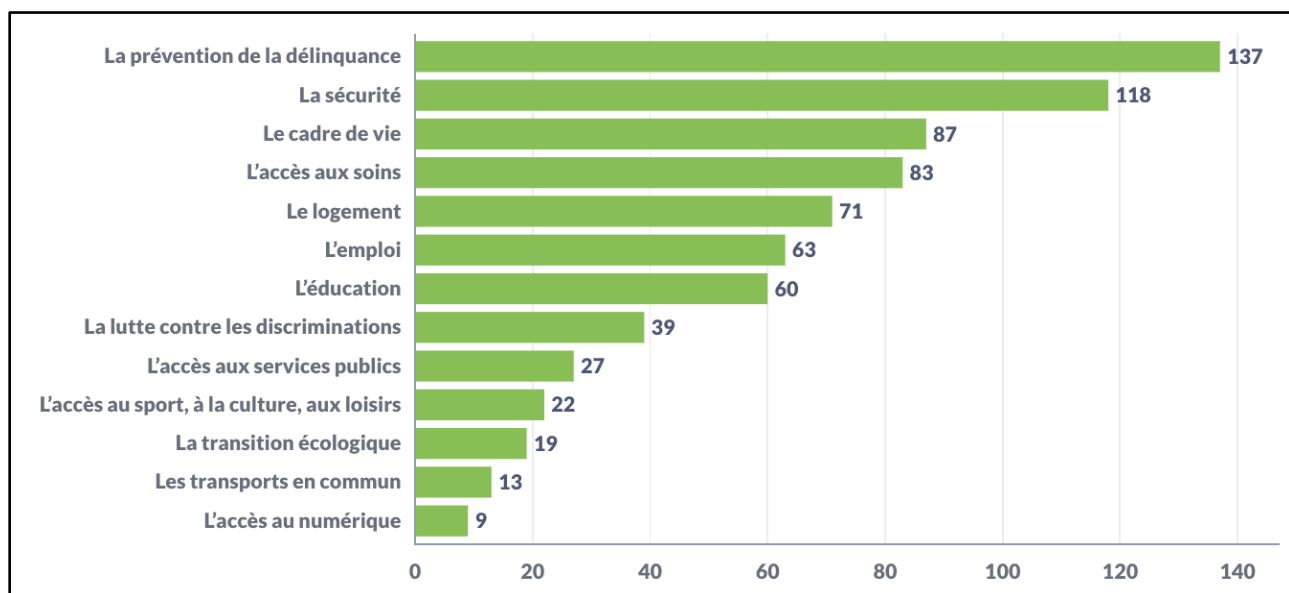
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

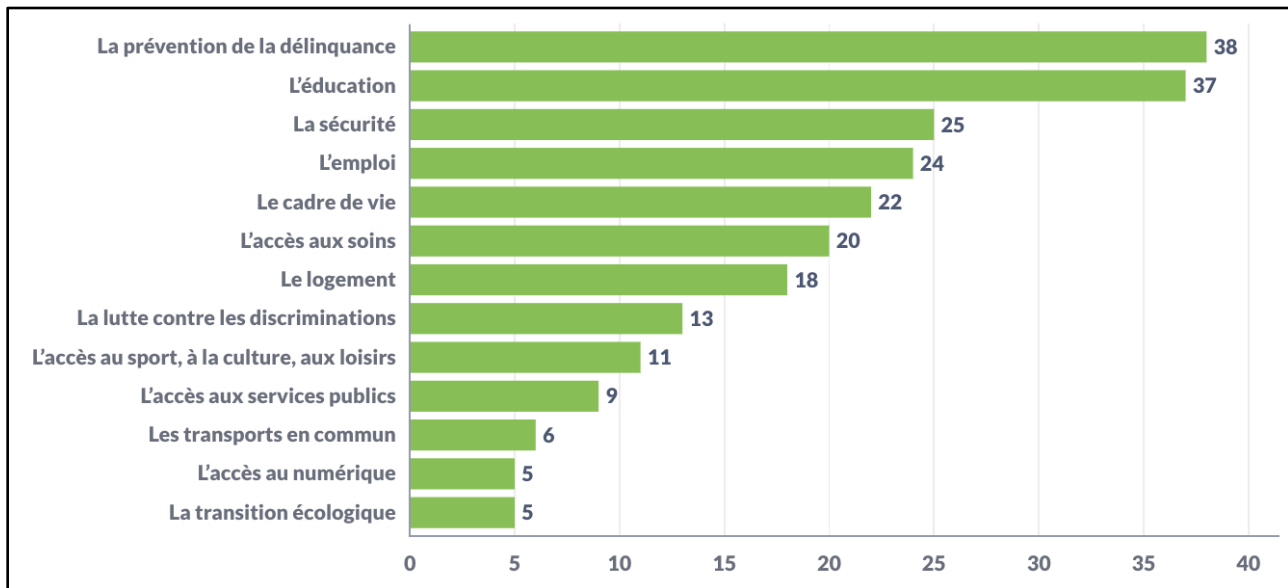
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

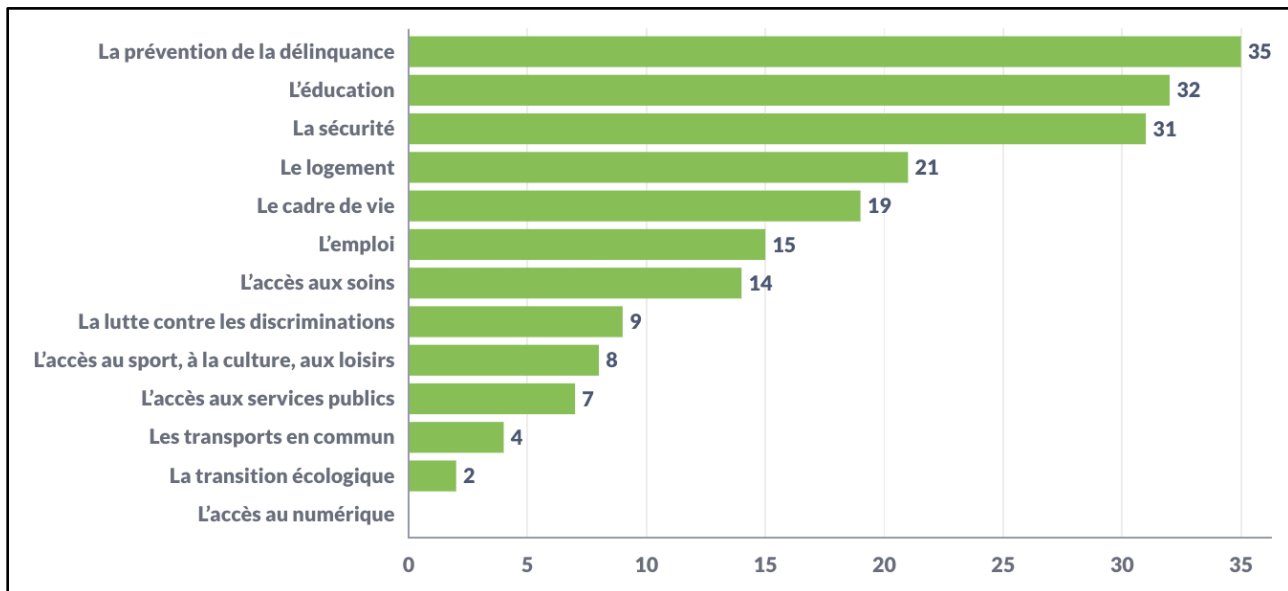


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Chaoué Perrières : *L'un des défis que je vois serait de recréer du lien et une véritable mixité sociale dans mon quartier. Que les parents les plus aisés n'envoient pas leurs enfants dans des écoles / collèges / lycées privés dans d'autres villes sous prétexte que les établissements du quartier sont en QPV. Que les parents les plus pauvres soient accompagnés afin de les aider à faire en sorte que leurs enfants aillent bien à l'école, s'inscrivent à des activités périscolaires / extrascolaires, rencontrent d'autres jeunes du quartier avec qui ils n'auraient pas d'eux même parlé.*

Une personne habitant le QPV Les Sablons : *L'organisation des services publics (ville et métropole) : l'entretien des espaces verts, la propreté, le ramassage des ordures, l'entretien de la voirie dans notre quartier. Nous avons toujours le sentiment d'être abandonnés.*

Une personne habitant le QPV Les Sablons : *L'éducation, la lutte contre les discriminations. Il faut arrêter de parquer tous les "cas sociaux" au même endroit. La mixité sociale est nécessaire pour faire progresser un quartier. L'état des parties communes des habitations est lamentable, les halls d'immeuble et ascenseurs sont dans un sale état.*

Une personne habitant le QPV Ronceray Glonnières Vauguyon : *La sécurité routière aux abords des écoles. Sécurisation des passages protégés.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, la sécurité, le cadre de vie et l'éducation comme des défis majeurs pour les QPV du département de la Sarthe. On remarque toutefois une différence notable entre les défis sélectionnés par les habitants des QPV et les autres. Les répondants travaillant dans les QPV de la Sarthe et les personnes sans liens directs avec les QPV insistent ainsi plus sur la thématique de l'éducation. Quand les habitants des QPV se concentrent plutôt sur le cadre de vie. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. Le besoin de mixité sociale revient également souvent, les répondants insistent sur le fait que cet axe est un moyen efficace pour transformer positivement ces quartiers.

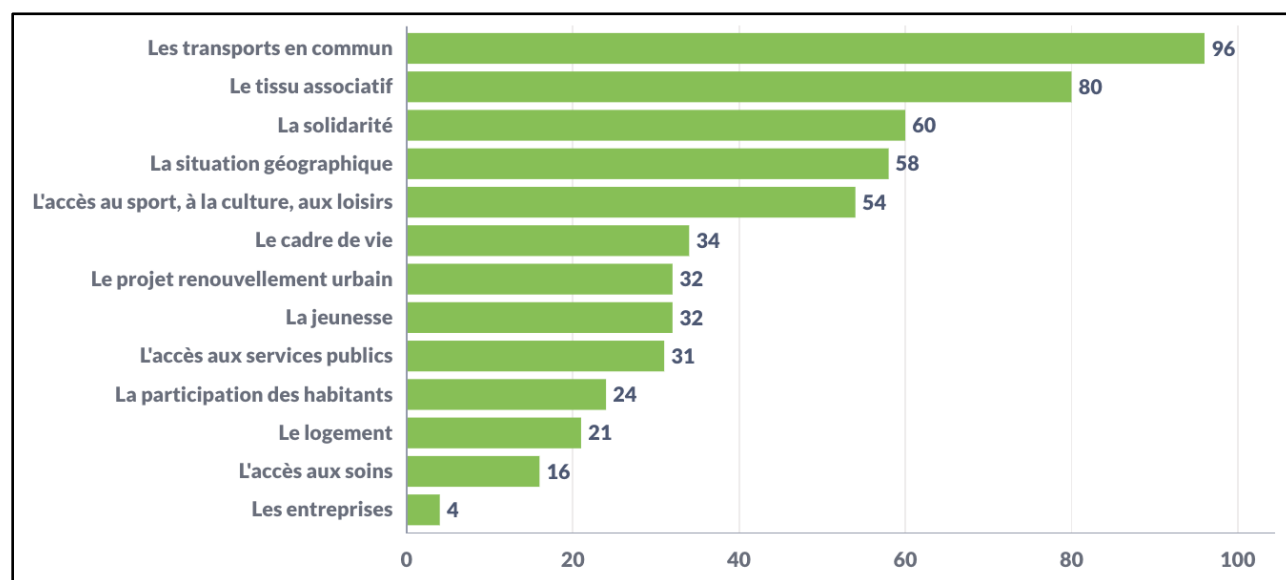
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

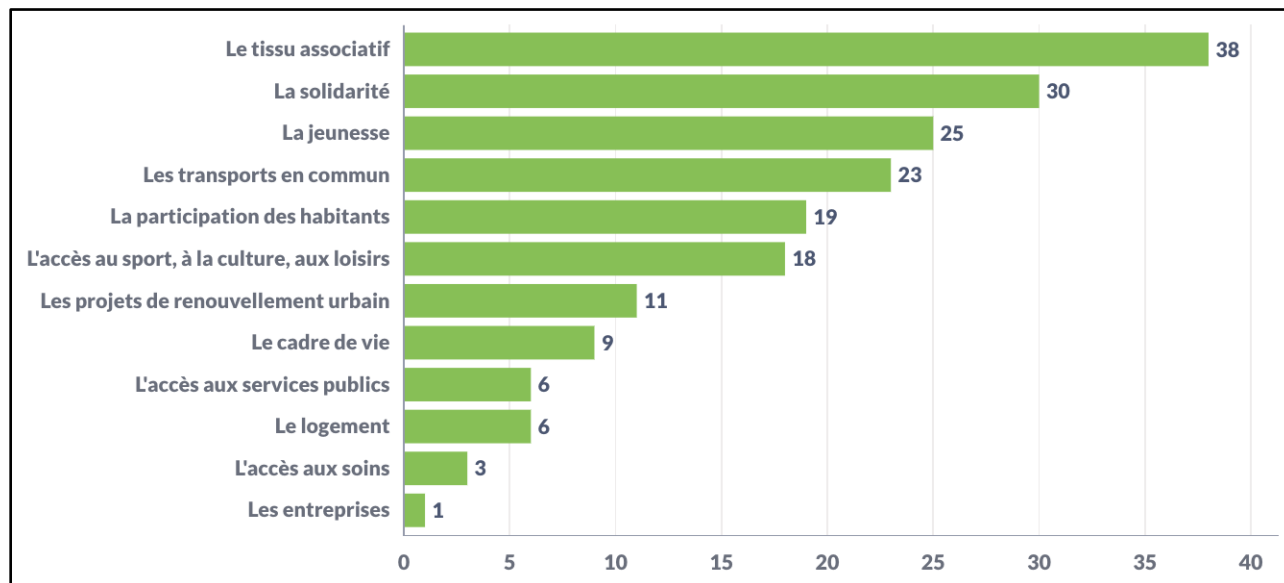
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

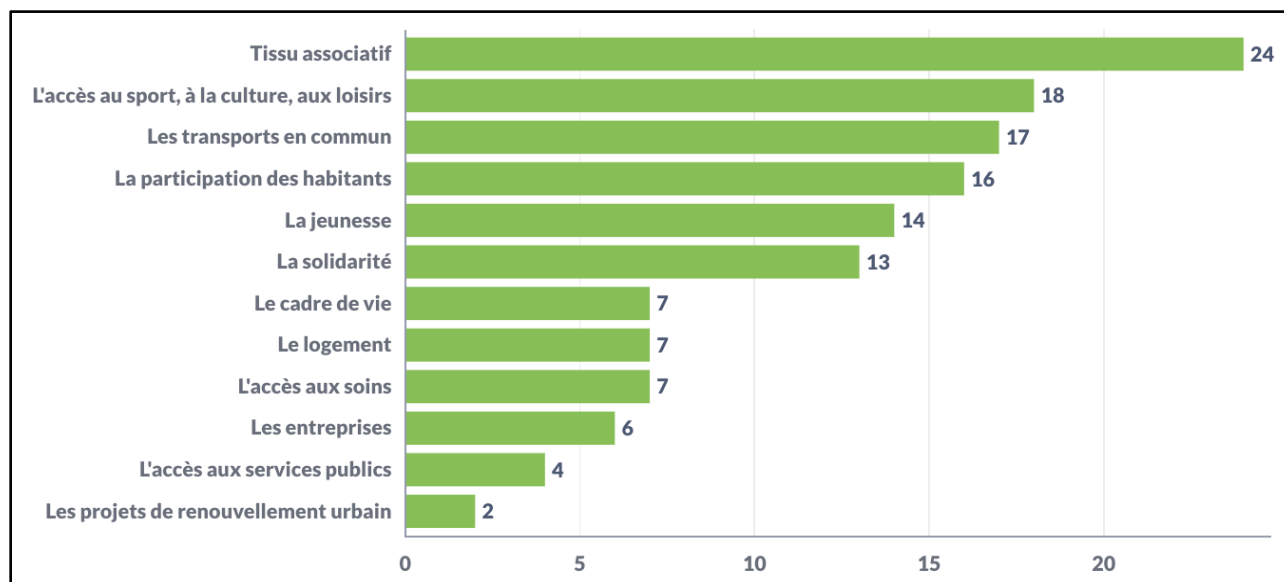


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Ronceray Glonnières Vauguyon : *Les médiateurs du quartier.*

Une personne habitant le QPV L' Epine : *Les espaces verts qu'il faut étendre et maintenir pour le bien-être en ville. Planter des arbres, protéger les terres agricoles. Arrêter d'étendre le béton, les zones industrielles.*

Une personne habitant le QPV Les Sablons : *La richesse culturelle.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, les transports en commun et la solidarité comme les atouts des Quartiers Politique de la Ville du département de la Sarthe.

On remarque également que les personnes qui n'ont aucune activité en QPV ne fournissent pas les mêmes réponses. Ainsi pour elles, l'accès à la culture, au sport, aux loisirs et la participation des habitants sont des atouts identifiés alors que ces éléments semblent moins significatifs pour les participants habitant ou exerçant une activité dans les QPV.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier que la richesse interculturelle, la diversité et la mixité sociale sont des atouts importants pour les QPV du département.

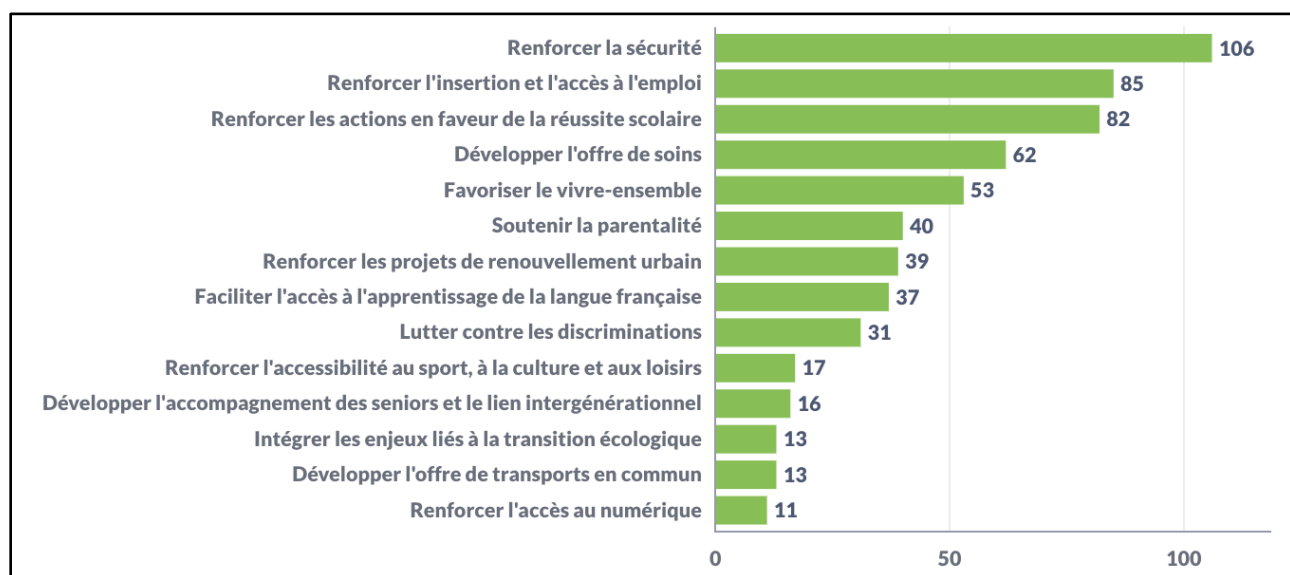
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

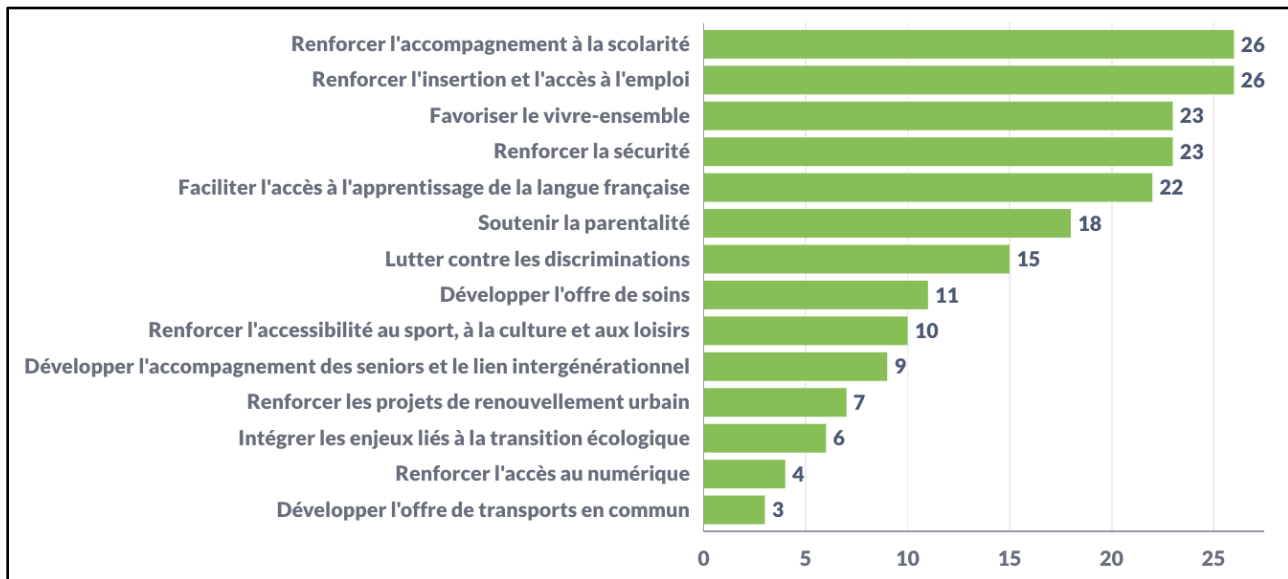
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

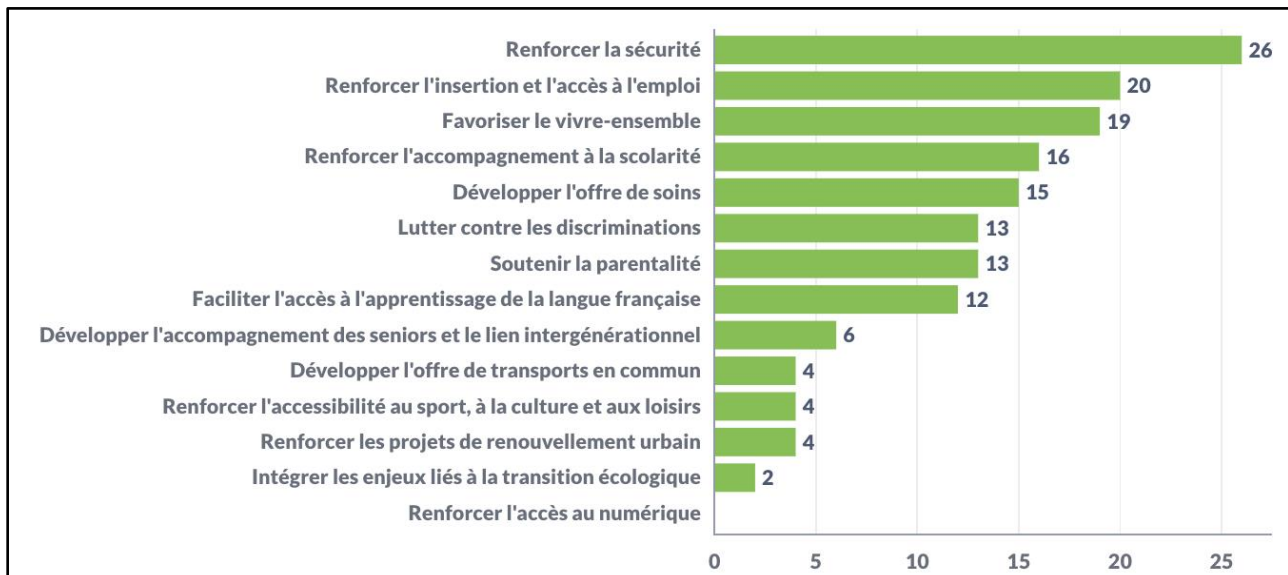


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Les Sablons : *Mener une politique de mixité sociale pour casser les ghettos; combattre les trafics de drogue et d'armes; Remettre des éducateurs de rue; Recréer du lien social et renforcer les services publics.*

Une personne habitant le QPV Les Sablons : *Favoriser la rénovation énergétique des copropriétés anciennes.*

Une personne habitant le QPV Bellevue Carnac : *Enlever le bitume, créer des espaces publics accessibles (et non squattés par de petits groupes), planter des arbres pour supprimer les îlots de chaleur et améliorer le cadre de vie.*

Une personne habitant le QPV Les Sablons : *Il faudrait remettre de l'humain dans ces quartiers : des éducateurs en nombre, des assistants sociaux...*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Concernant la dynamique de création des projets, nous manquons d'instances partenariales pour échanger par thématiques précises : des échanges terrain pour avancer ensemble / élaborer / co-construire. Cela ne peut pas se faire en un après-midi... Chaque institution/asso répond aux AAP (car c'est une nécessité budgétaire), propose "rapidement" et souvent "dans son coin" ; la cohérence d'ensemble n'est pas toujours au rendez-vous. Et au final c'est dommageable pour les habitants bénéficiaires.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

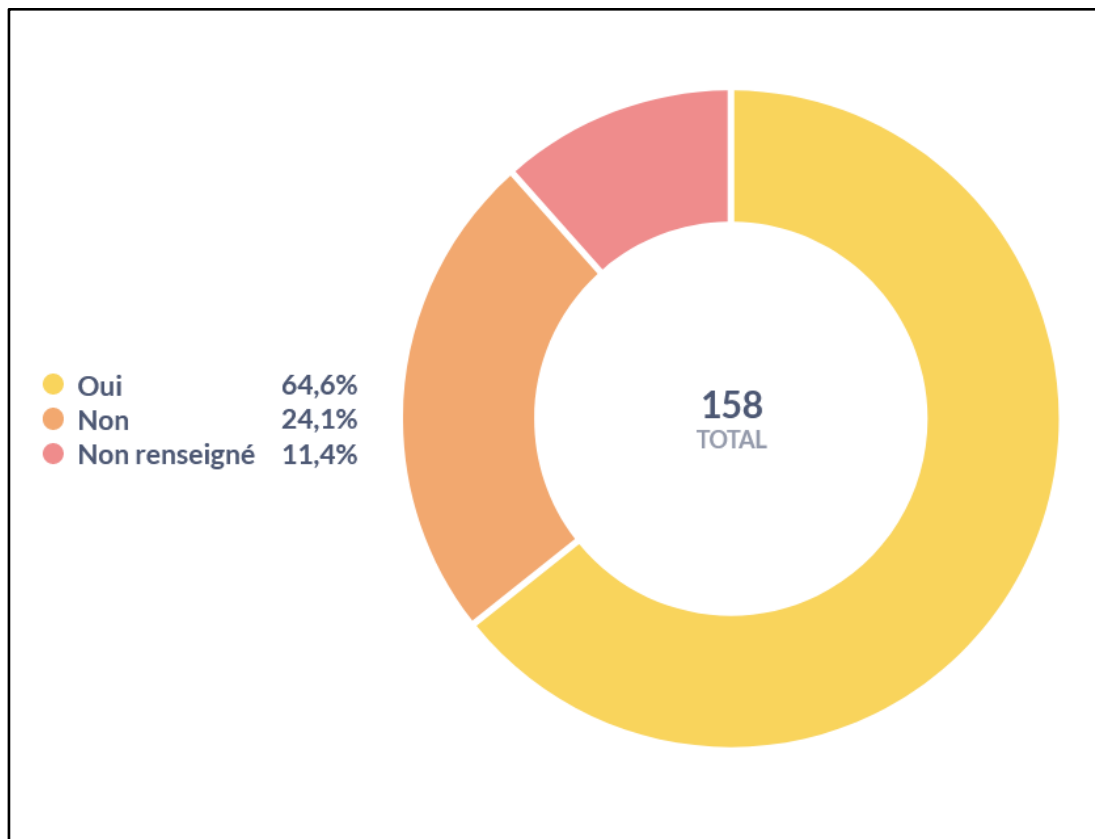
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV souhaitent un renforcement de la sécurité, de l'insertion et de l'accès à l'emploi, mais aussi de l'accompagnement à la scolarité. Les répondants souhaitent également favoriser le vivre-ensemble. Les personnes habitant les QPV du département expriment la nécessité de développer l'offre de soin, un besoin qui se ressent moins auprès des personnes exerçant une activité ou étant hors QPV. Les contributions libres mettent l'accent sur l'intérêt que représente la mixité sociale et l'importance de replacer l'humain au centre des décisions et projets (plus d'animateurs, de médiateurs sociaux...). Des enjeux liés à la transition écologique sont également cités à plusieurs reprises. Les répondants dénoncent une bétonisation à outrance et souhaitent retrouver un cadre de vie plus vert, boisé et aéré.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

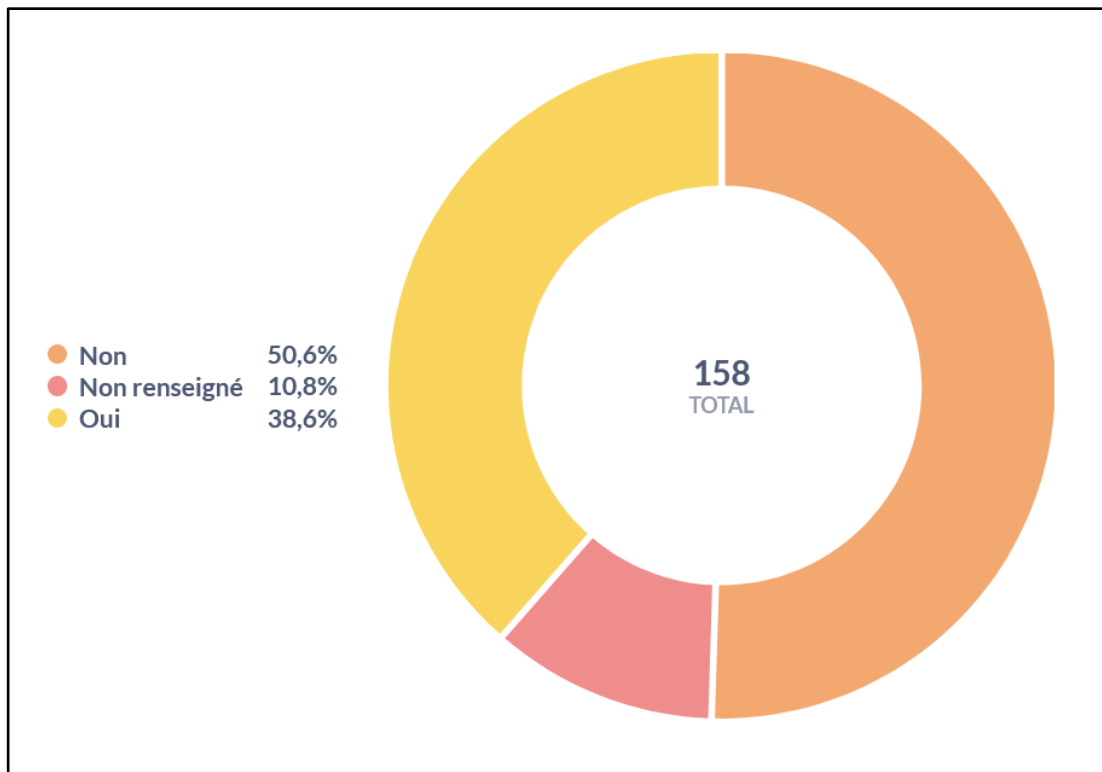
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

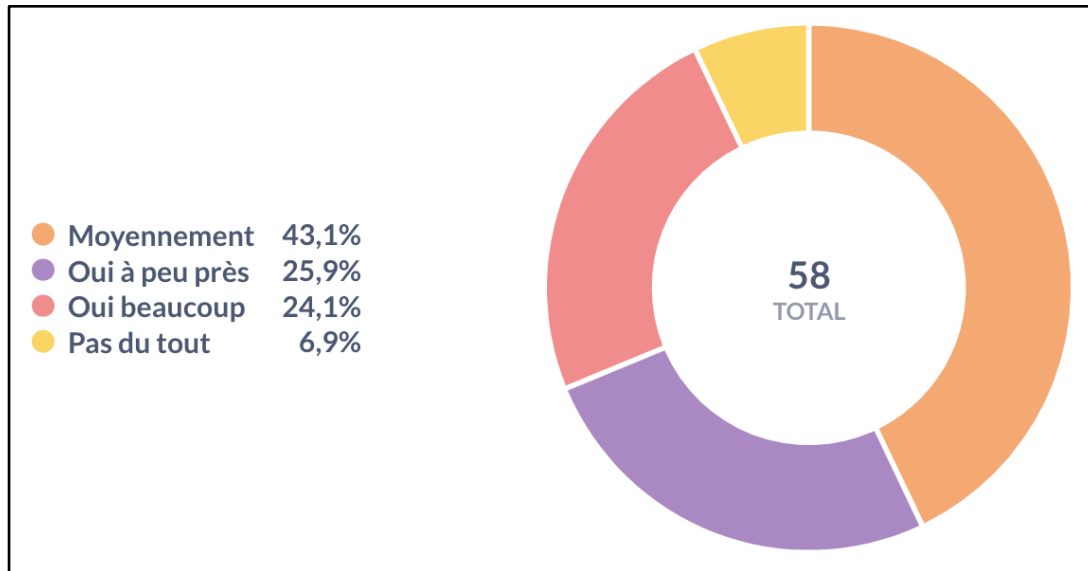
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

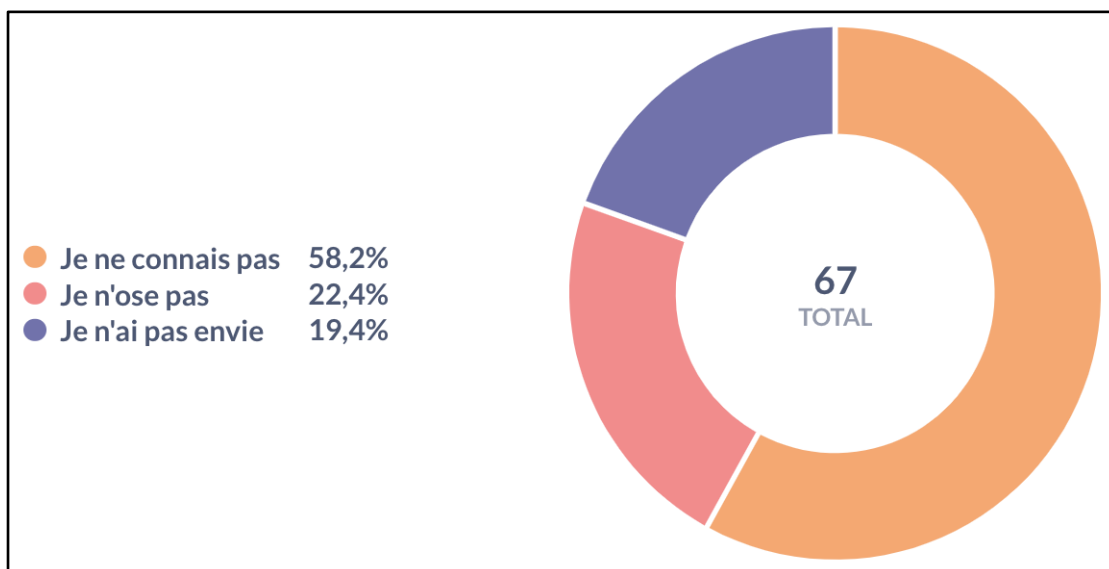
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

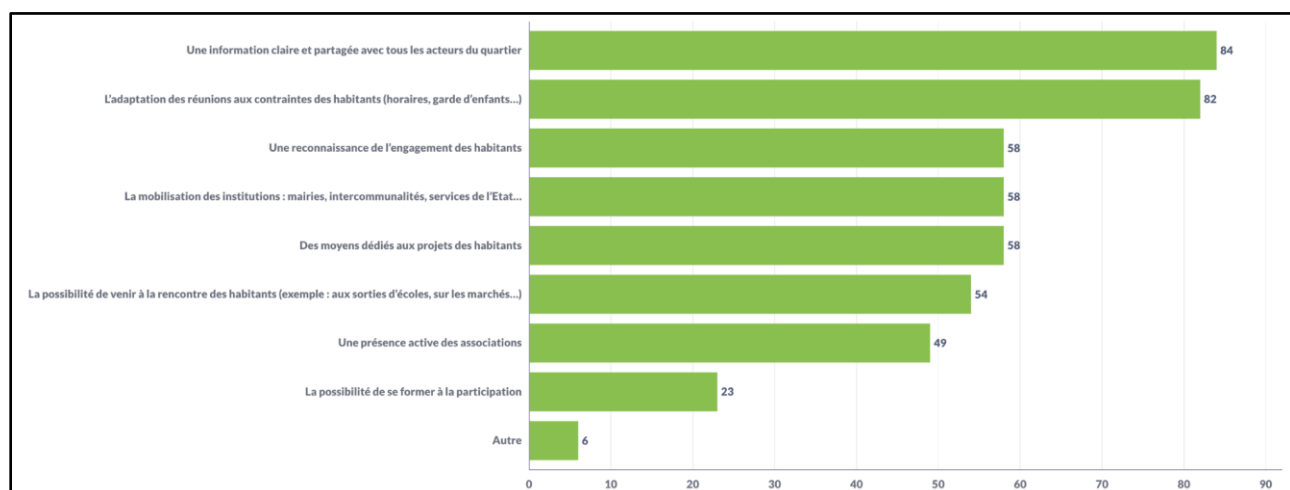
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

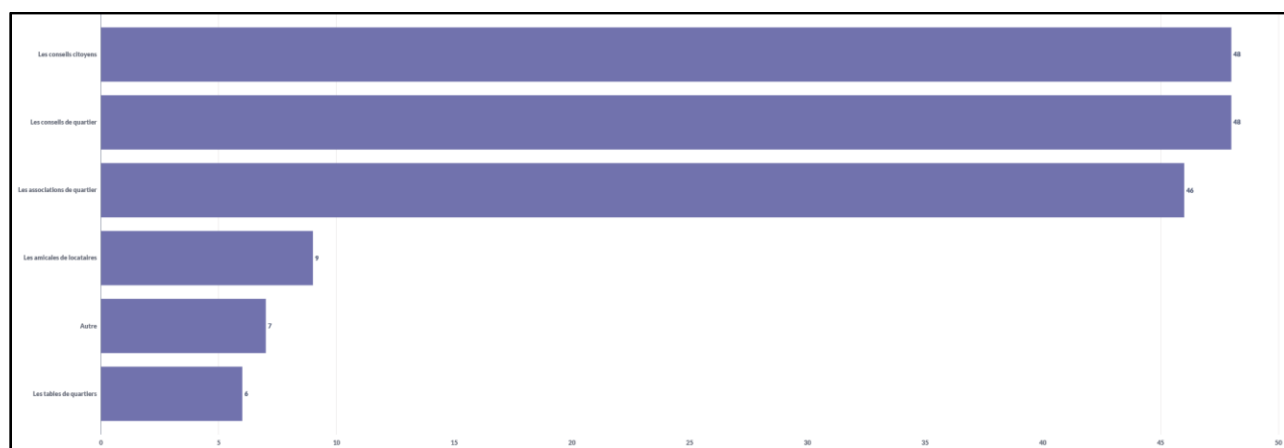


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Chaoué Perrières : *Le déroulé des réunions doit être plus accessible aux habitants, moins protocolaire. Les élus sur une table devant et les Allonnais qui écoutent... donnez-leur plutôt la possibilité de s'exprimer en petits groupes.*

Une personne habitant le QPV Chaoué Perrières : *Il faudrait mettre en place un budget participatif pour inciter la participation du plus grand nombre.*

Une personne habitant le QPV Chaoué Perrières : *Il y a un problème au niveau du relai de l'information, les habitants ne sont pas au courant des démarches qui ont lieu dans leurs quartiers.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

64% des répondants habitant les QPV du département ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens, les conseils de quartier et les associations de quartier sont particulièrement identifiés par les personnes informées et les personnes qui participent à ces réunions sont assez satisfaites. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. C'est d'ailleurs le manque d'information qui semble être la cause principale de l'absence de participation pour certains habitants. La mise en place d'un budget participatif et la volonté de rendre les réunions plus accessibles et moins protocolaires sont des idées qui ont été soumises dans les contributions libres.