

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE L'ETABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL PLAINE COMMUNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine
Commune](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine
Commune](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants
aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du
contrat de ville.](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy
- Grand Centre - Sémard
- Langevin - Lavoisier - Tartres - Allende
- Joncherolles - Fauvettes
- La source - Les Presles
- Méchin - Bocage
- Orgemont
- Thorez-Géraux

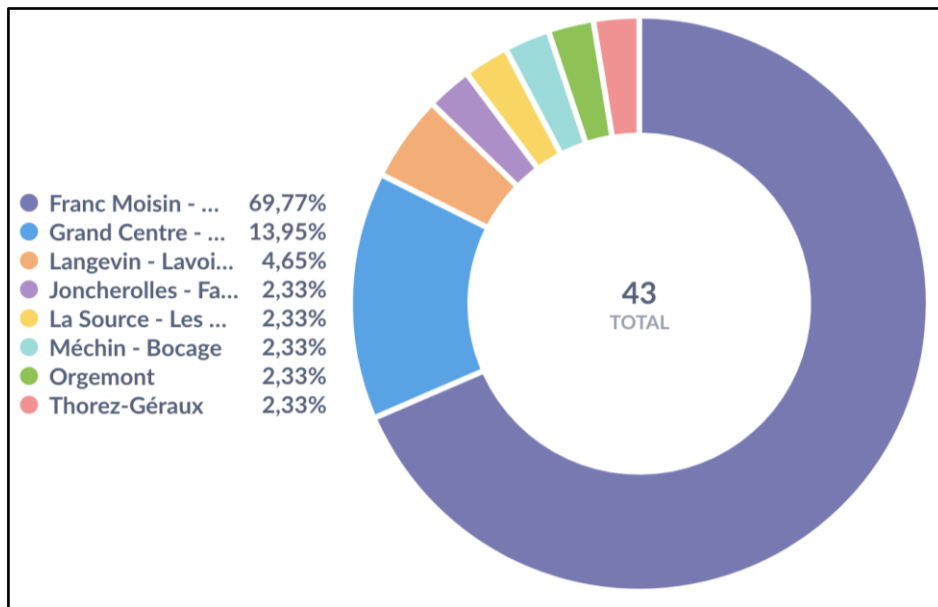
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à l'EPT Plaine Commune et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

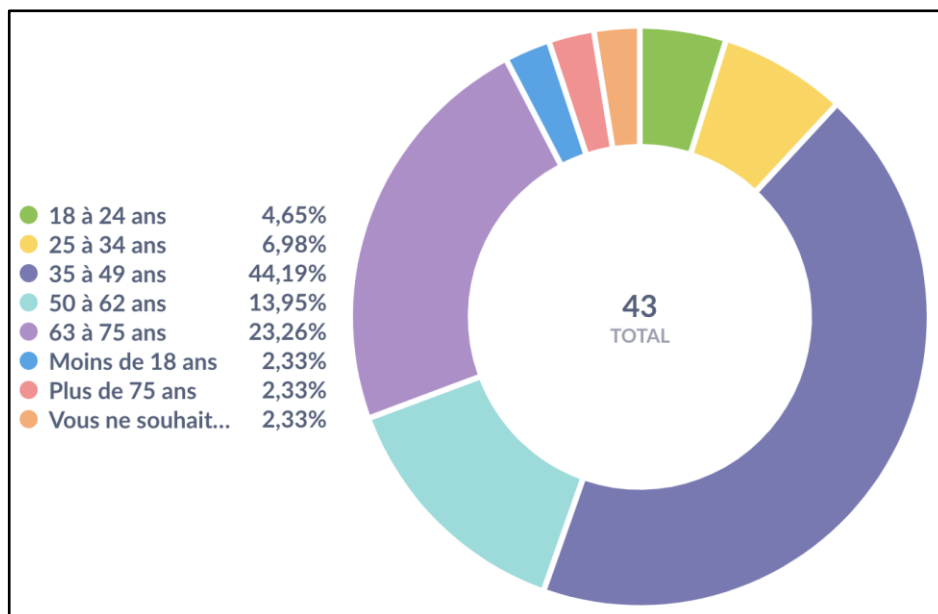
L'analyse de la participation

Au total, 43 répondants habitant un QPV de Plaine Commune ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour l'EPT Plaine Commune²



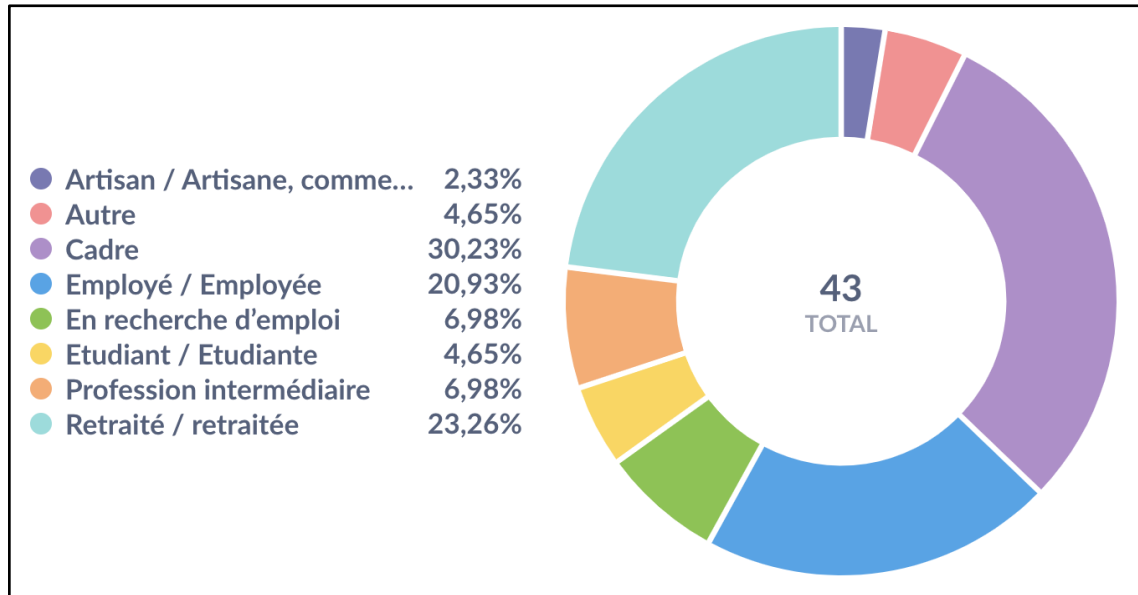
Les tranches d'âge des répondants QPV de l'EPT Plaine Commune³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 43 répondants parmi les QPV de l'EPT Plaine Commune.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de l'EPT Plaine Commune.

La situation professionnelle des répondants QPV de l'EPT Plaine Commune⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de l'EPT Plaine Commune

L'analyse des questions

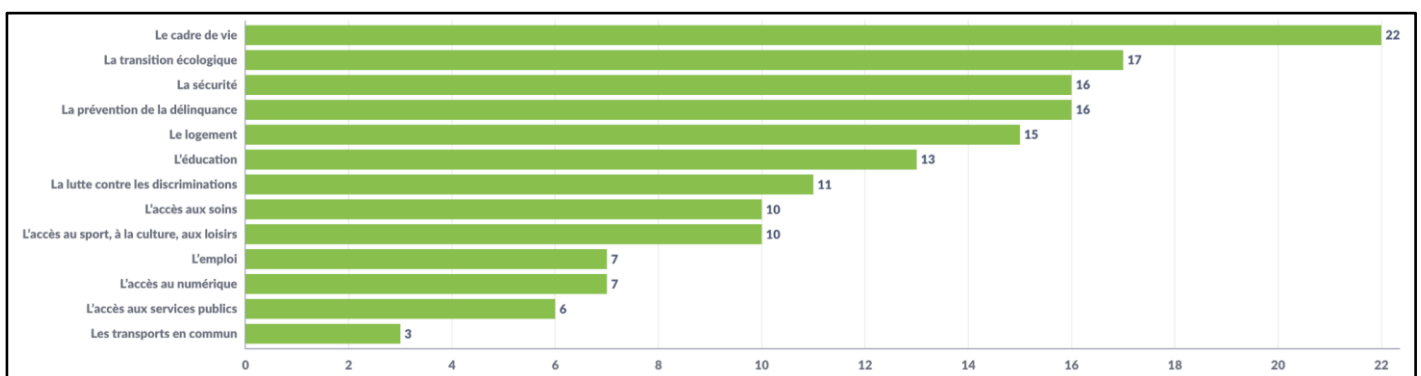
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de l'EPT Plaine Commune



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : Dans mon secteur (Villette à Aubervilliers) la densité de population est excessive et nous espérons beaucoup de l'aide de l'ANRU pour diminuer cette densité par des démolitions de tours en très mauvais état.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : dans le quartier Villette -quatre chemin il faut éradiquer les vendeurs de cigarette qui nuisent à la tranquillité des habitants ; il faut aussi s'occuper des vendeurs de drogue sur la dalle Villette et voir pour sur tout le quartier de mettre des commerces de bouche sérieux.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : TRANSITION ÉCOLOGIQUE = SANTÉ ENVIRONNEMENTALE : l'accès à une alimentation saine et équilibrée ; l'autonomie et la capacité citoyenne d'action sur notre environnement ; la réduction des îlots de chaleur et l'accès au végétal (qui a un impact sur le cadre de vie mais aussi sur la santé mentale cf. étude de l'Université Aarhus publiée en 2019 dans la revue américaine PNAS) ; la réduction des inégalités environnementales et de la pollution (important pour le sentiment d'équité territoriale et la possibilité de se projeter durablement, de façon constructive et choisie sur le territoire, éviter le turn over des familles qui ont les moyens de partir)...

LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS (ET INÉGALITÉS) : dans les moyens réellement disponibles dans les établissements scolaires (coopératives scolaires plus faibles, équipements livrés sans livre ni matériel, aménités et moyens communaux plus limités, etc) ; dans le respect et l'inscription dans une histoire territoriale (et non la réalisation d'opérations d'aménagement qui font table rase du passé) ; dans l'équité de traitement des citoyens interpellés par la police, le respect universel de chaque individu et l'exemplarité indispensable et obligatoire des forces de l'ordre quelles que soient les situations ; ...

cf. Rapport sur les zones de cumul de nuisances et pollutions à Aubervilliers publié en 2021 par l'Observatoire Régional de la Santé

Une personne du QPV Les Courtilières - Pont-De-Pierre : Il manque cruellement de structures médico-sociales pour les enfants en situation de handicap. La plupart sont au domicile des parents ce qui génère encore plus de précarité. Un des parents doit cesser son activité professionnelle pour s'occuper de son enfant, sans compter de l'impact sur le développement de l'enfant du manque de sociabilisation. Au lieu de développer son autonomie, il devient plus dépendant.

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le cadre de vie, la transition écologique, la sécurité et la prévention de la délinquance comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics a été mentionnée dans les contributions libres. Le manque de structures médico-sociales, la lutte contre les discriminations et la densité de populations sont également considérés comme des défis par certains répondants.

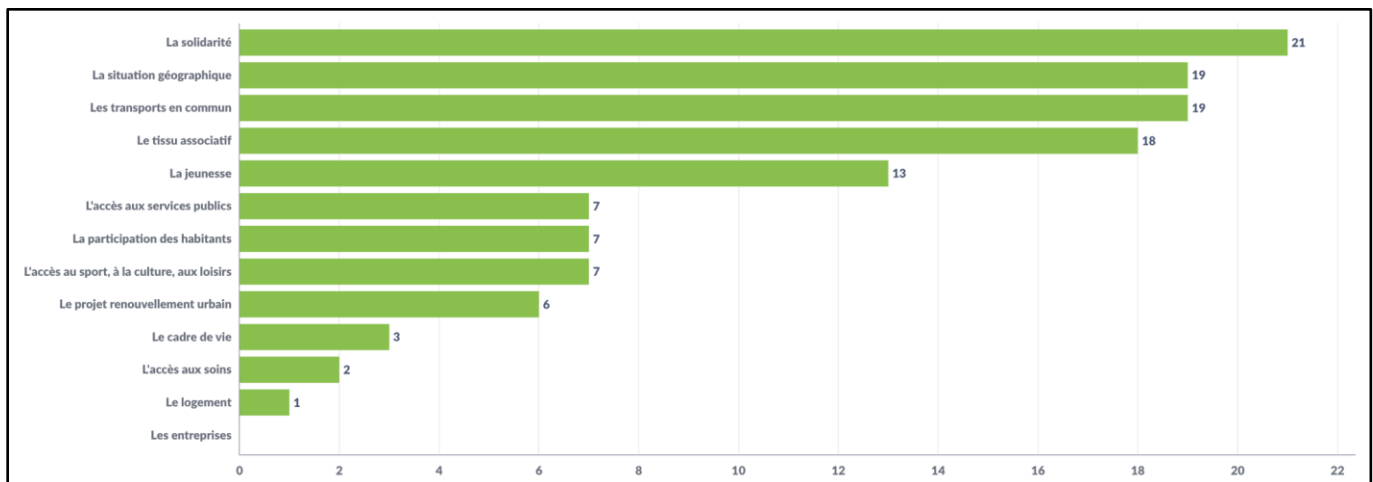
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de l'EPT Plaine Commune



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : *la créativité, la force de vie, la détermination, l'amour, la paix malgré les injustices"*

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : *La multitude de langues et cultures parlées. La vie, l'animation des espaces publics (malheureusement trop sales et minéraux). La débrouille qui pousse à être solidaires, intelligents, innovants, curieux.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la solidarité, la situation géographique et les transports en commun comme les atouts des quartiers politiques de l'EPT Plaine Commune. A l'inverse, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, le logement et l'accès aux soins comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet de souligner que la solidarité et le multiculturalisme sont également perçus comme des atouts.

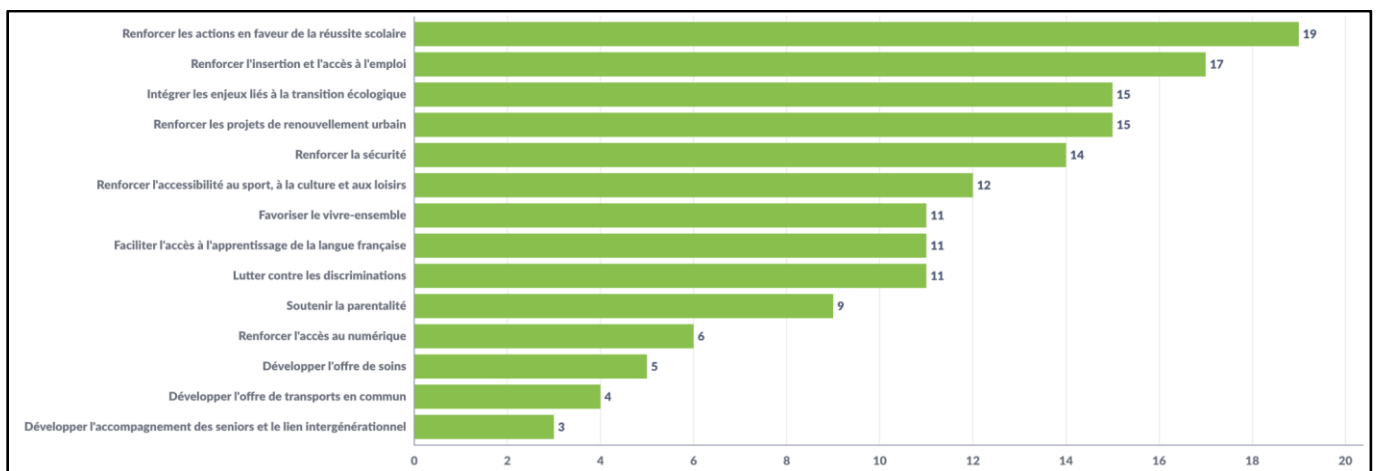
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de l'EPT Plaine Commune



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy :
Développer des actions qui impliquent la jeunesse dans la vie de quartier.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy :
Développer des pistes cyclables protégées. Les gens n'ont pas de moyen. Les transports en commun sont chers. Le vélo ne coûte pas cher ! Mais les pistes cyclables protégées manquent. Par ailleurs, l'énergie coûte cher. Il faut isoler efficacement les logements et former les professionnels qui en sont encore à utiliser de la laine de verre qui moisit très vite...La France n'est pas au niveau, ni des mobilités douces ni de la transition écologique.

Une personne du QPV Les Courtilières - Pont-De-Pierre : *Les personnes en situation de handicap sont souvent délaissées par manque d'accès et de prises en charge par des structures spécialisées. A Aubervilliers il manque des IME et SESSAD pour accompagner les enfants en situation de handicap.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune

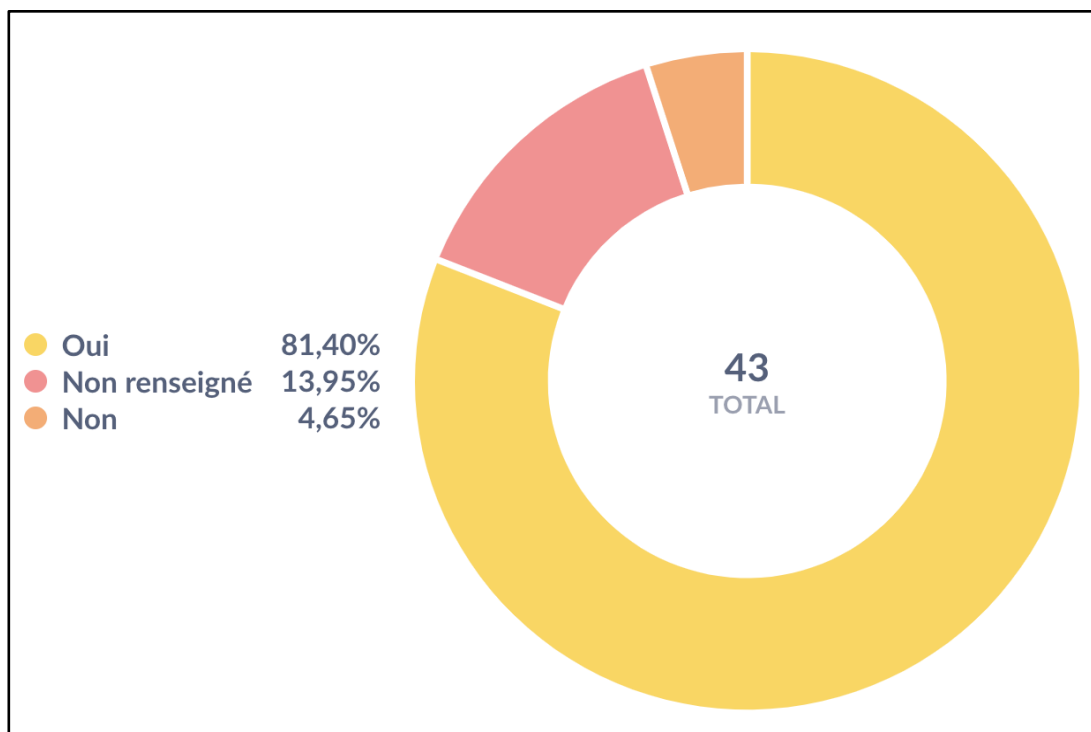
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de l'EPT Plaine Commune. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Les répondants souhaitent aussi que des projets intégrant les enjeux liés à la transition écologique soient mis en place, notamment en termes de transports et de logements. Des projets en faveur de la jeunesse et des personnes en situation de handicap sont également voulus.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

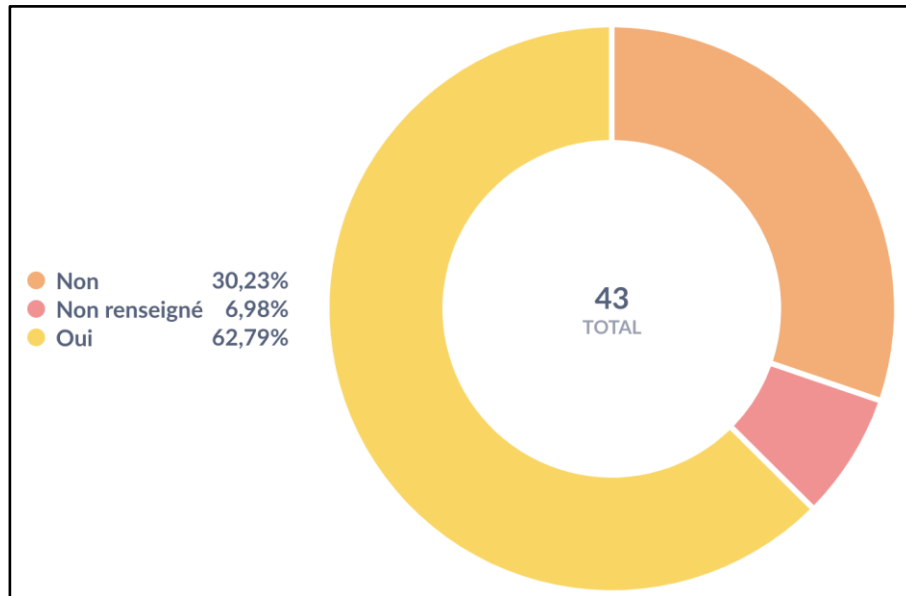
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

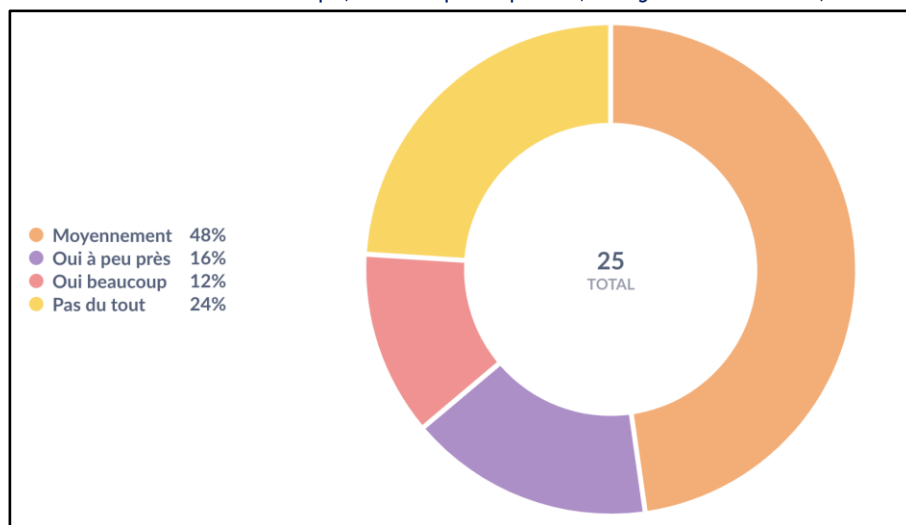
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

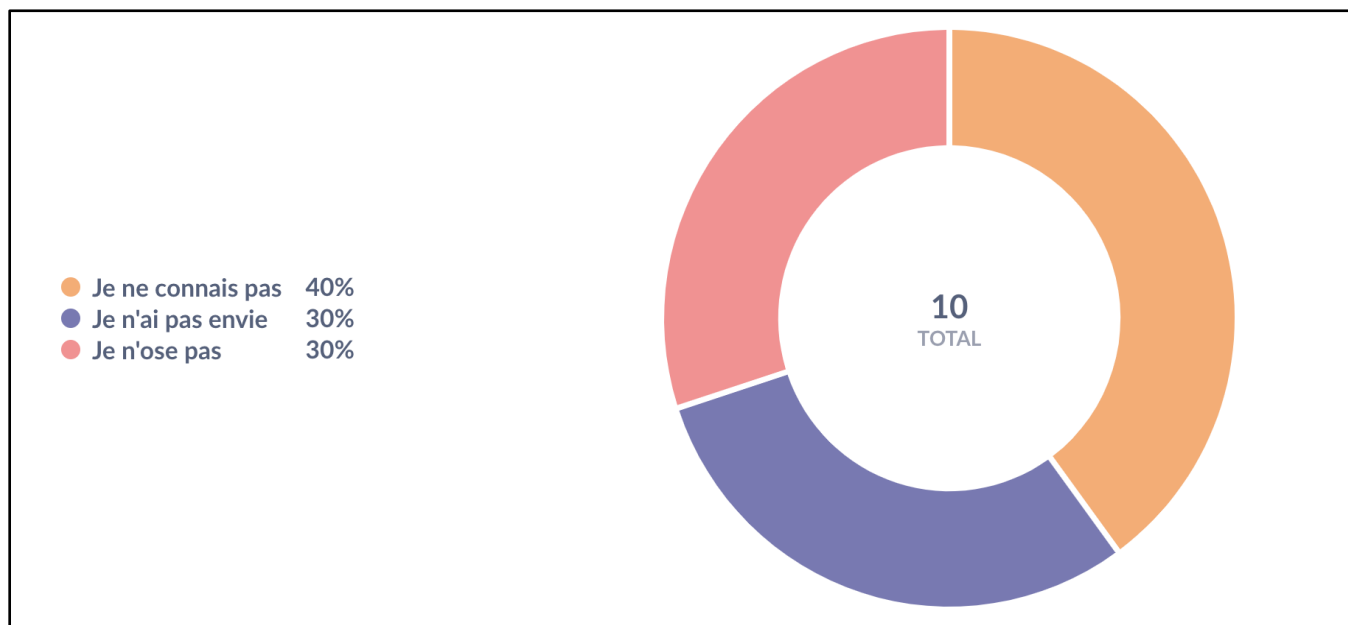


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



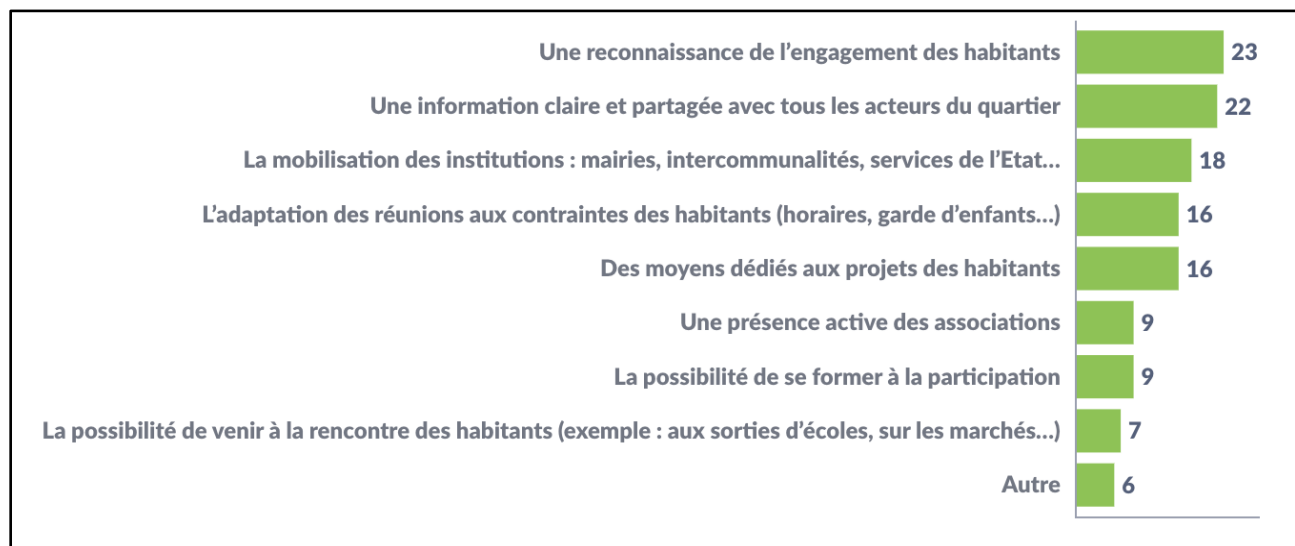
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier



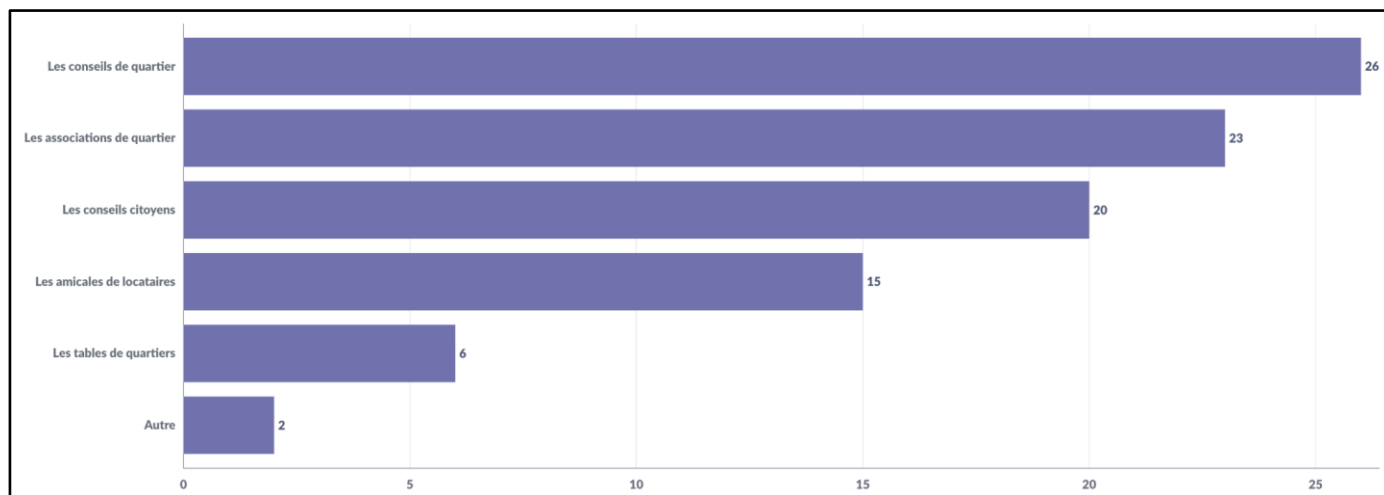
¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre)

:



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : la possibilité d'être associé aux décisions.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : Une démarche d'éducation populaire au long cours, sur l'ensemble des problématiques locales, mobilisant peu à peu plutôt que des campagnes ponctuelles, fastidieuses, finalement très chronophages et toujours décevante en terme de contenu, d'impact, de réelle capacité de réflexion collective et de prise en compte de la parole habitante.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : Une réelle prise en compte des habitants.

Une personne du QPV Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy : Une ville n'étant pas un village, je n'ai pas de solution hormis une communication adaptée des évènements.

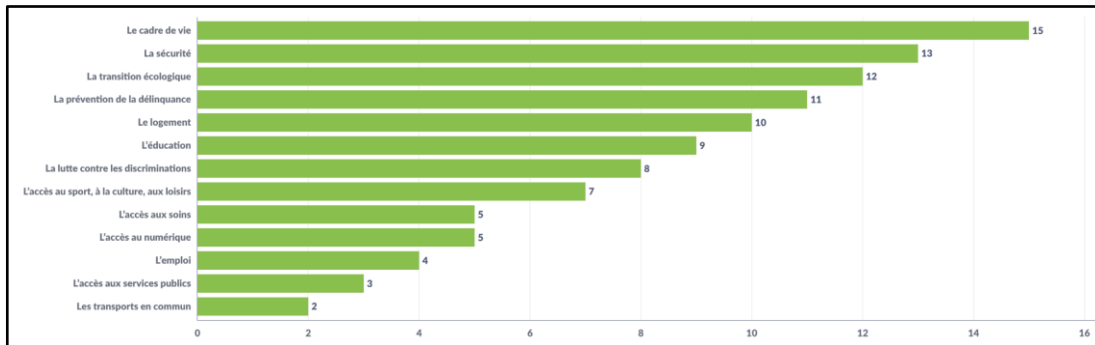
Une personne du QPV Grand Centre - Sépard : La sincérité et la prise en compte de la parole des habitants.

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

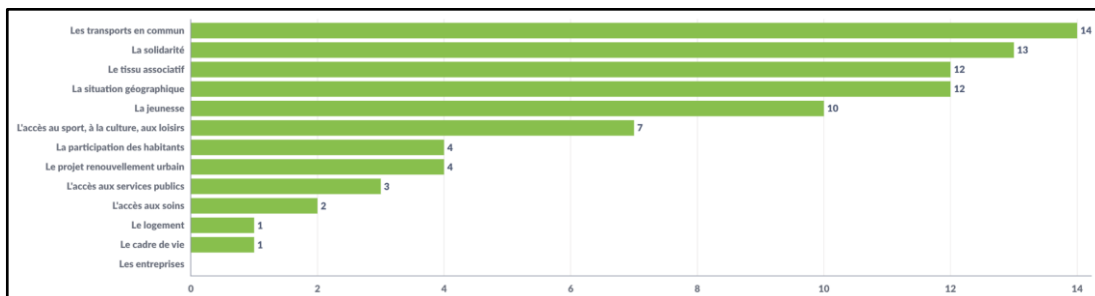
Une grande majorité des répondants habitant les QPV de l'EPT Plaine Commune a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils de quartier et les associations de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont moyennement satisfaites. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une reconnaissance de leur engagement. Une meilleure communication sur les instances de participation revient aussi régulièrement. Les contributions libres insistent sur la nécessité de prendre réellement en compte l'avis des habitants.

Le détail des réponses pour le QPV de Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy.



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy.



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Franc Moisin - Cosmonautes - Cristino Garcia - Landy.

