

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA MÉTROPOLE DE LYON

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

[Le détail des réponses pour le QPV de Terrailon-Chenier](#)

[Le détail des réponses pour le QPV de Grande Île](#)

[Le détail des résultats pour le QPV de Ville Nouvelle](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Terraillon - Chenier
- Ville Nouvelle
- Grande Île
- Parilly
- Sud
- La Saulaie
- Moncey
- Cités Sociales Gerland
- Etats-Unis - Langlet Santy
- Le Vergoin
- Bel Air
- Duchère
- Arsenal - Carnot-Parmentier
- Hautes Roches
- Les Collonges
- Les Plantées
- Loucheur - Gorge De Loup
- Minguettes - Clochettes
- Saint-Jean
- Sœurs Janin
- Tonkin

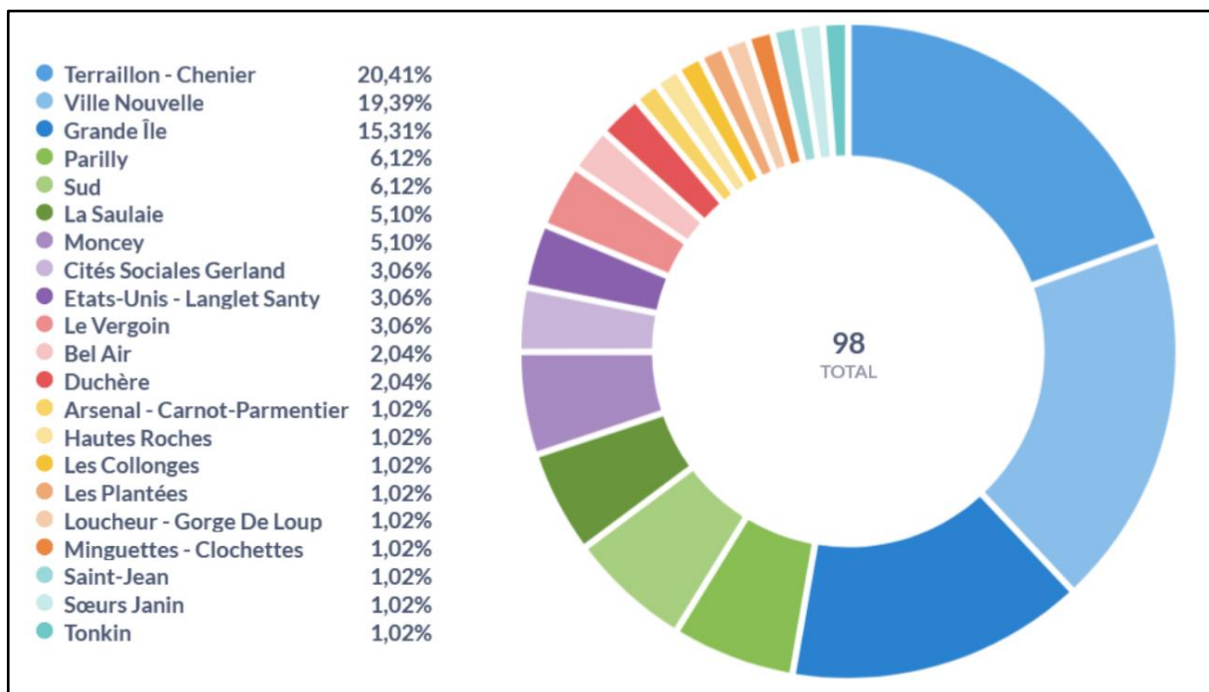
¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la métropole de Lyon et ses QPV.**

L'analyse de la participation

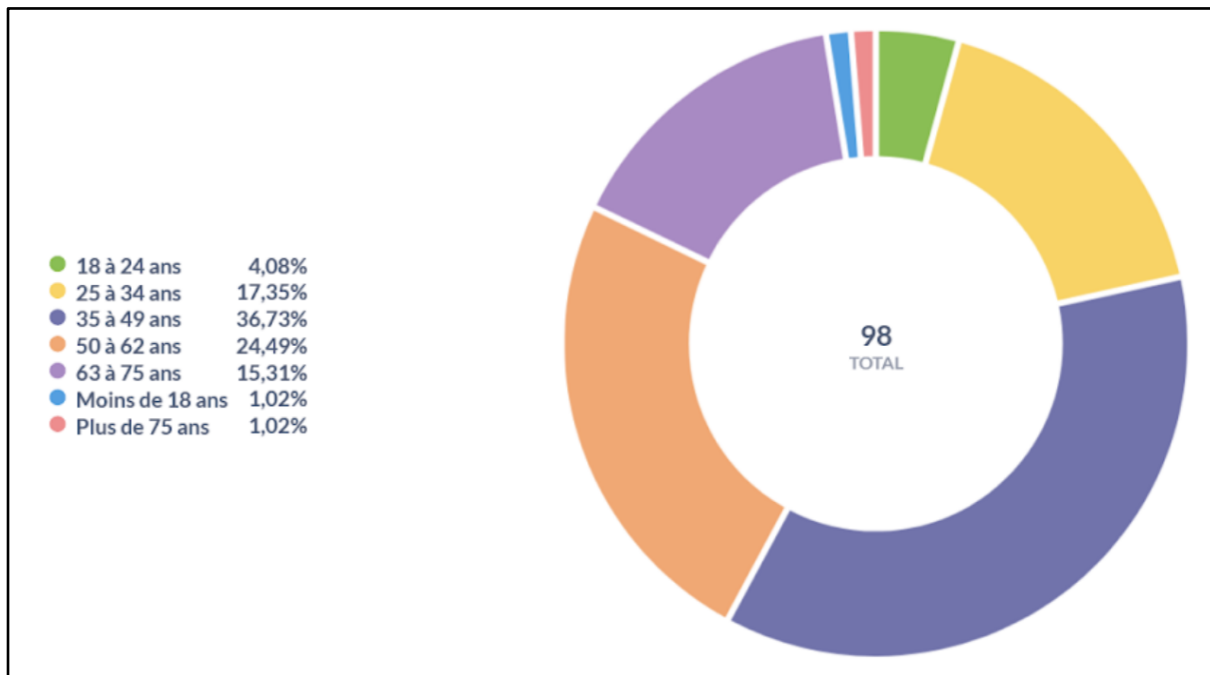
Au total, 98 répondants habitant un QPV de la métropole de Lyon ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la métropole de Lyon²

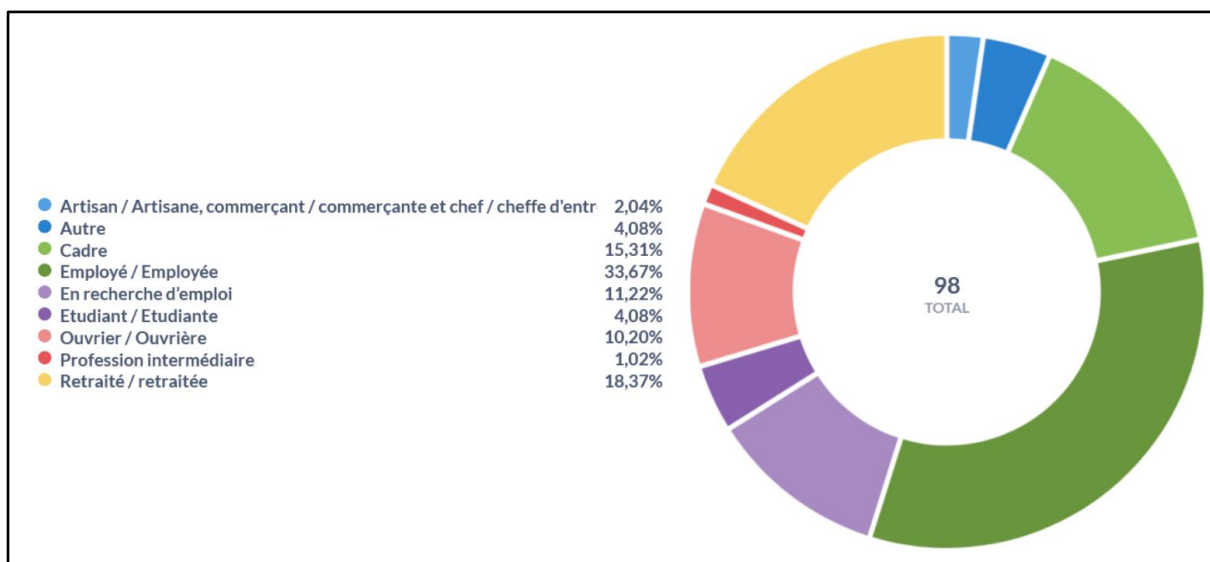


² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 98 répondants parmi les QPV de la métropole de Lyon.

Les tranches d'âge des répondants QPV de la métropole de Lyon³



La situation professionnelle des répondants QPV de la métropole de Lyon⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la métropole de Lyon.

⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la métropole de Lyon

L'analyse des questions

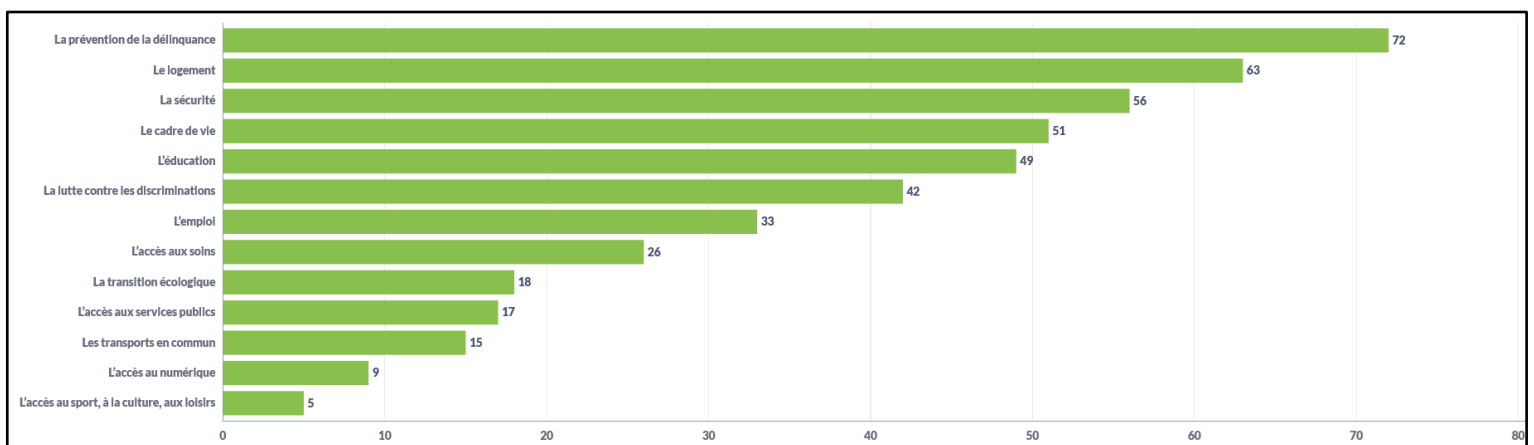
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la métropole de Lyon



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des questionnaires non complétés ont été prises en compte.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Grande Île : *Les enjeux principaux sont: 1/ la sécurité/prévention de la délinquance/le cadre de vie qui est dégradé par les questions de deal; 2/ le logement et le manque de logement social !!! ; 3/ la transition écologique car nous sommes les premières victimes du dérèglement climatique!; 4/ l'emploi et l'éducation de nos jeunes pour qu'ils ne tombent pas dans le trafic.*

Une personne du QPV Grande Île : *Lutte contre l'installation de points de deals de plus en plus nombreux et au grand jour, comme une provocation 🤖.*

Une personne du QPV Bel Air - Les Brosses : *La restauration du lien de confiance entre les institutions et la population, notamment avec la police.*

Une personne du QPV Minguettes - Clochettes : *La place des personnes handicapées dans les quartiers prioritaires.*

Une personne du QPV Moncey : *Le peu de logements accessibles aux classes moyennes qui n'ont pas la possibilité d'acheter ! Les familles monoparentales, dont la maman ou le papa seul(e), n'ont aucune aide, ni logement, ni rien ! Ce qui décourage pas mal de monde à aller travailler.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la sécurité, le logement, et la prévention de la délinquance comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la métropole de Lyon. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. La question du logement revient également souvent, les répondants insistant notamment sur la difficulté d'accéder au logement et les besoins de rénovation.

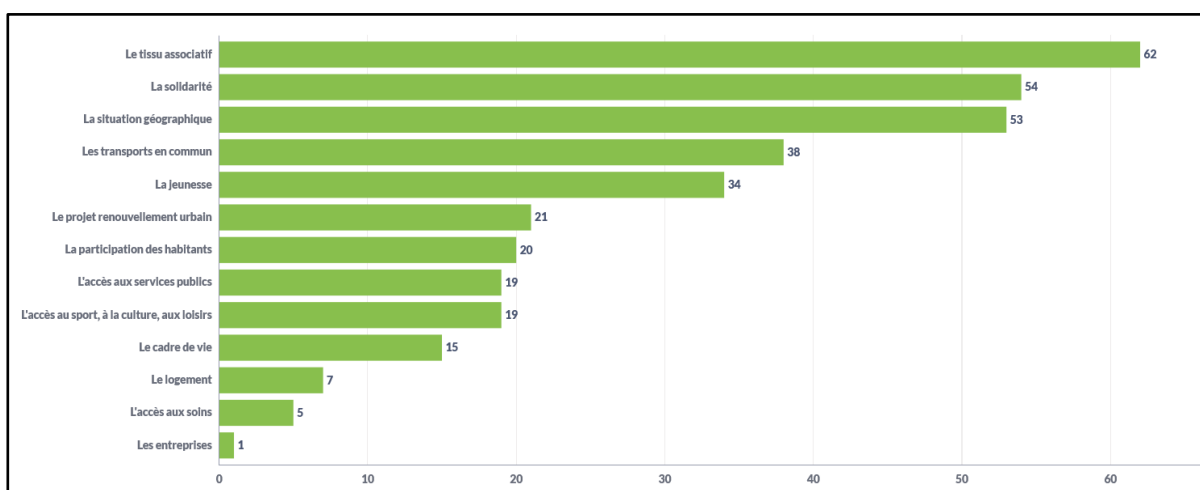
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la métropole de Lyon



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des questionnaires non complétés ont été prises en compte.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV “Grande Île” : *La force des mamans seules.*

Une personne du QPV Parilly : *Un parc naturel Parilly - Universités Lyon 2 - IUT.*

Une personne du QPV Terraillon - Chenier : *Nous avons une médiathèque de quartier, un Maison de quartier, un point PIMMS, un super centre social et culturel (Bravo à la Direction). Il nous manque un centre médical, un petit centre radiologique et un espace type café amical/ échange /rencontre entre femmes, personnes âgées pour consommer quelques boissons : un espace protégé et surveillé. On ne voit que des hommes consommant sur place devant le bureau de tabac ou la boulangerie.*

Une personne du QPV Terraillon - Chenier : *L'action sociale et culturelle du centre social Gérard Philipe est très active pour toutes les catégories de la population.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la situation géographique comme les atouts des quartiers politiques de la métropole de Lyon. *A contrario*, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et le logement comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers. Les maisons de quartier et les centres sociaux sont ainsi mentionnés.

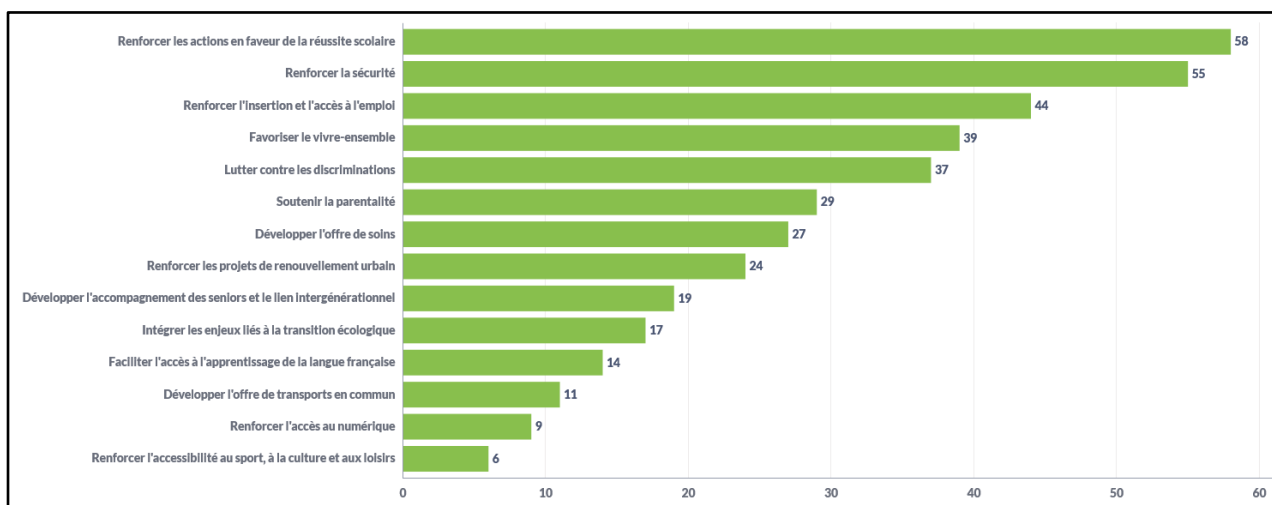
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la métropole de Lyon



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des questionnaires non complétés ont été prises en compte.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Grande Île : Le travail sur la mixité, et une vraie lutte contre les discriminations faites aux habitants des banlieues ! Malheureusement le communautarisme ne vient pas seulement de l'immigration ! Il vient aussi des Français "de souche"? QUI NE VEULENT PAS échanger avec les personnes de banlieue ! Sans compter le délit de faciès et la justice à deux vitesses, des policiers nos formés !! Il faut une meilleure formation des policiers et plus de mixité.

Une personne du QPV La Saulaie : inclure les habitants actuels aux nouveaux habitants ... éviter la gentrification à la suite de l'arrivée du métro... Favoriser des expériences de vivre ensemble comme : Le Faitout, le jardinage collectif (habitants aux mains vertes et P'tit Jardin de la Saulaie), créer un habitat participatif et un habitat coopératif, l'inclusion des migrants, ... Construire des emplacements sécurisés pour les vélos ...

Une personne du QPV Moncey : Renforcer les actions en faveur du cadre de vie (entretien, gestion). Renforcer les actions de prévention de la délinquance.

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Lyon

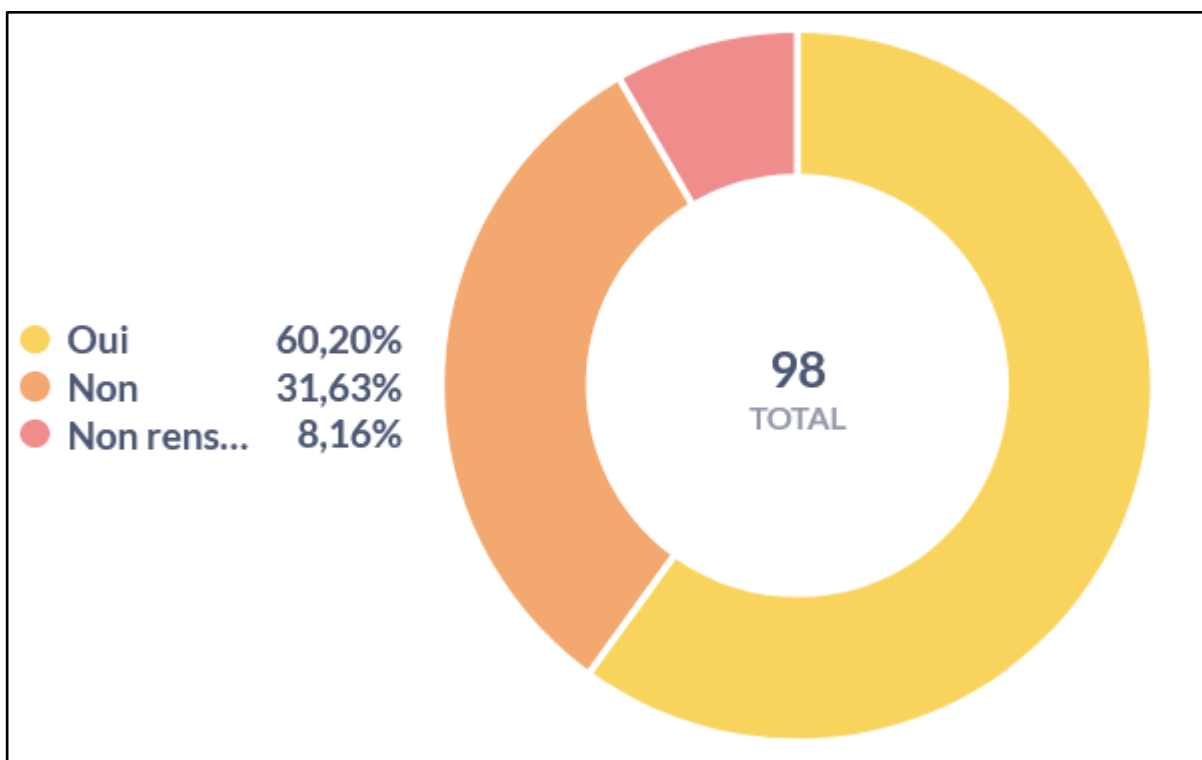
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la métropole de Lyon. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Un renforcement de la sécurité et des projets de lutte contre les discriminations sont également largement souhaités. Plusieurs contributions libres insistent sur l'importance de la mixité sociale et la nécessité d'améliorer le cadre de vie.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

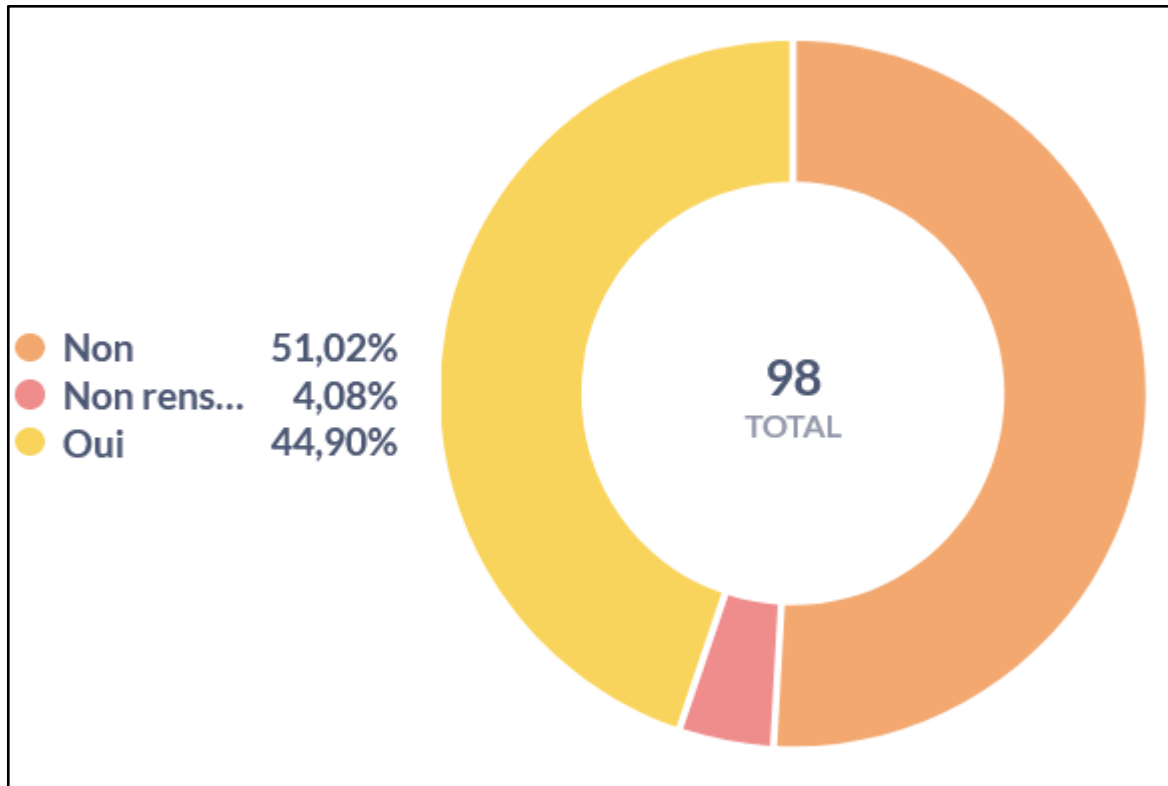
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

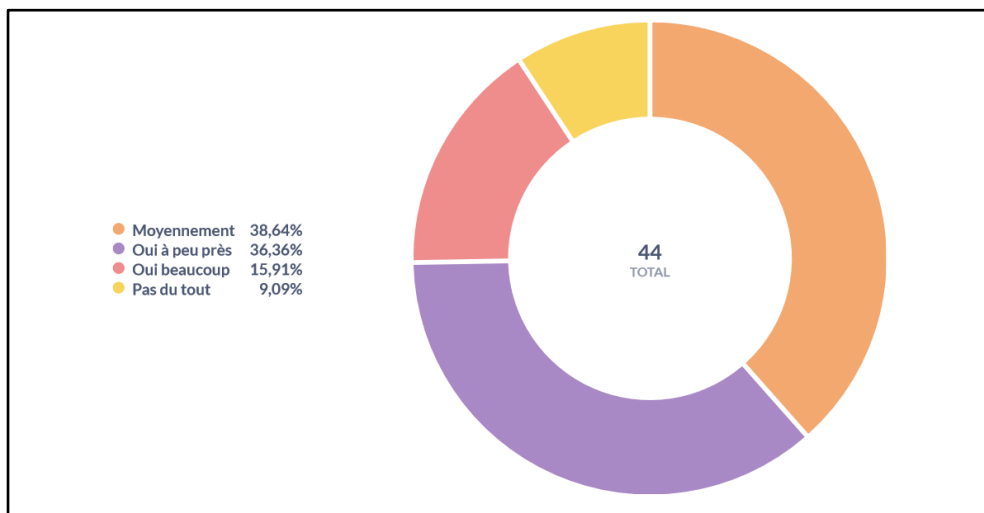
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

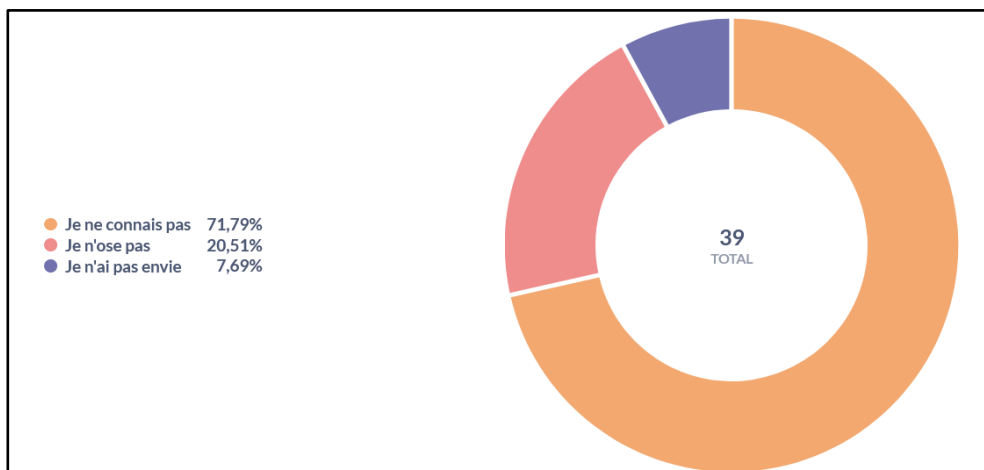
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

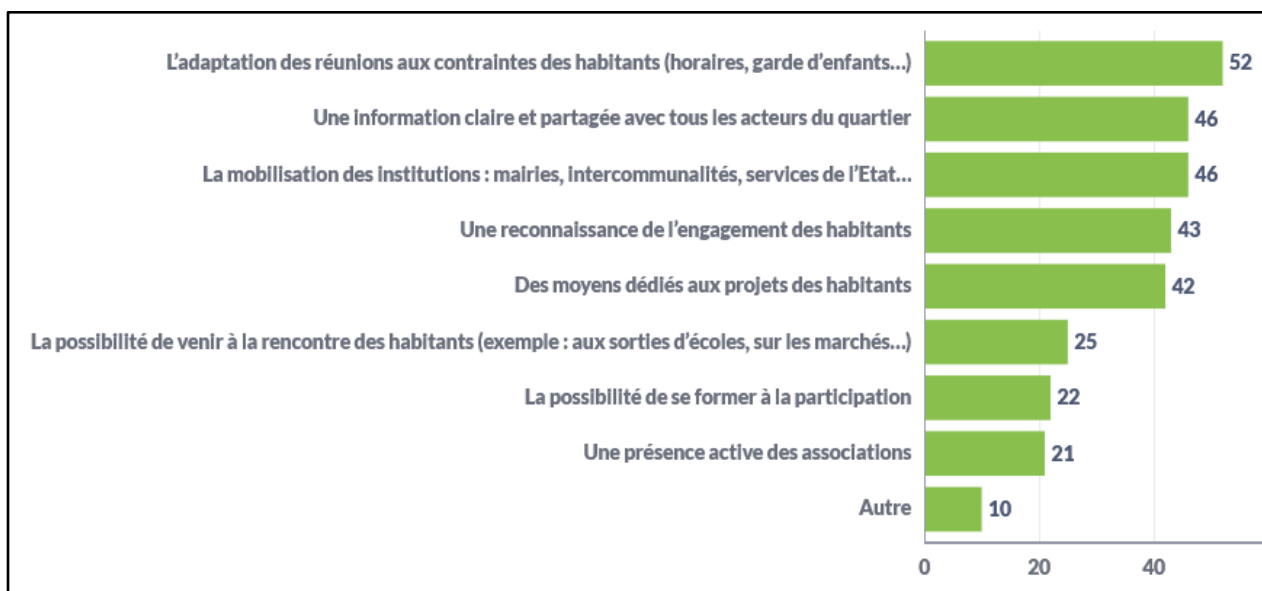
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

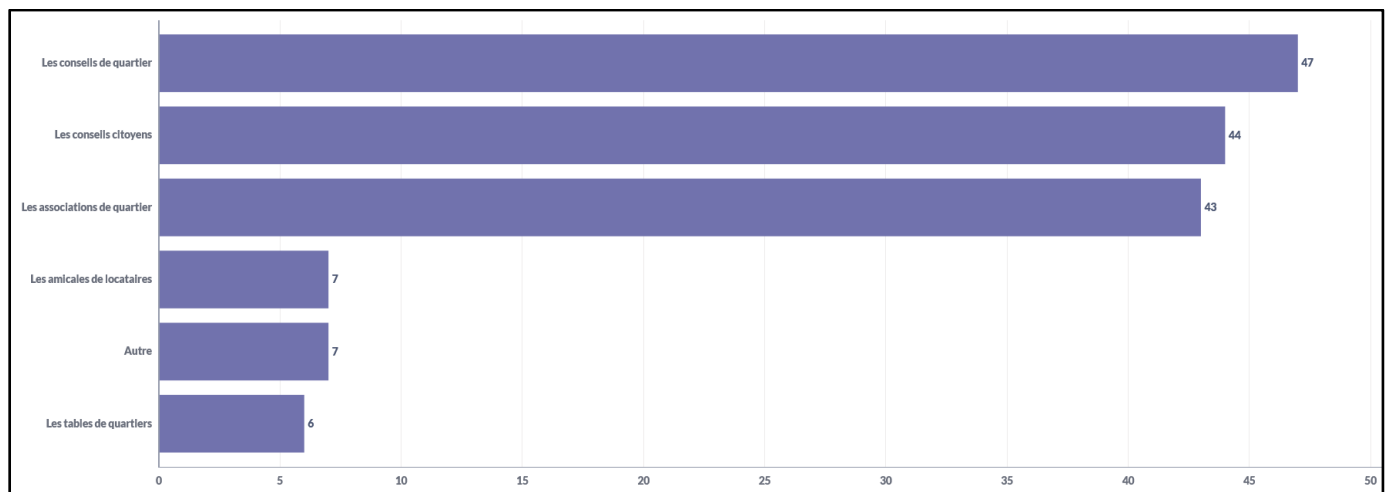


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Grande Île : *La rémunération des bénévoles actifs de grosses associations telles que les Centre Sociaux, au même titre que des élus de la République !!!*

Une personne du QPV Saint-Jean : *L'aller vers le vrai avec juste une écoute des habitant.e.s et pas juste pour des élections ou pour d' autres enjeux loin de la réalité des habitant.e.s.*

Une personne du QPV Etats-Unis - Langlet Santy : *Mettre en place des médiateurs.*

Une personne du QPV : *Les élus de la république sont indemnisés pourquoi pas l'engagement citoyen ?*

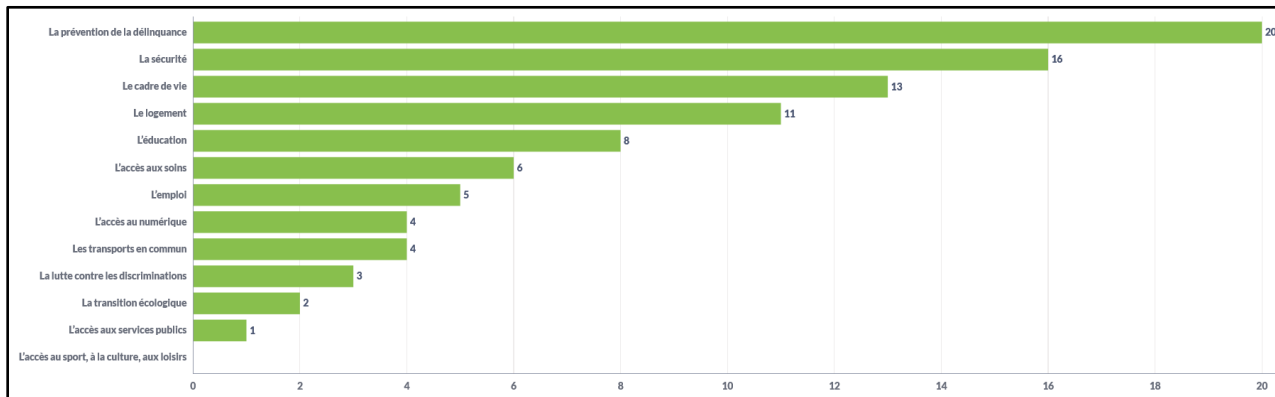
Une personne du QPV Grande Île : *Que l'avis des habitants soit vraiment pris en compte.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

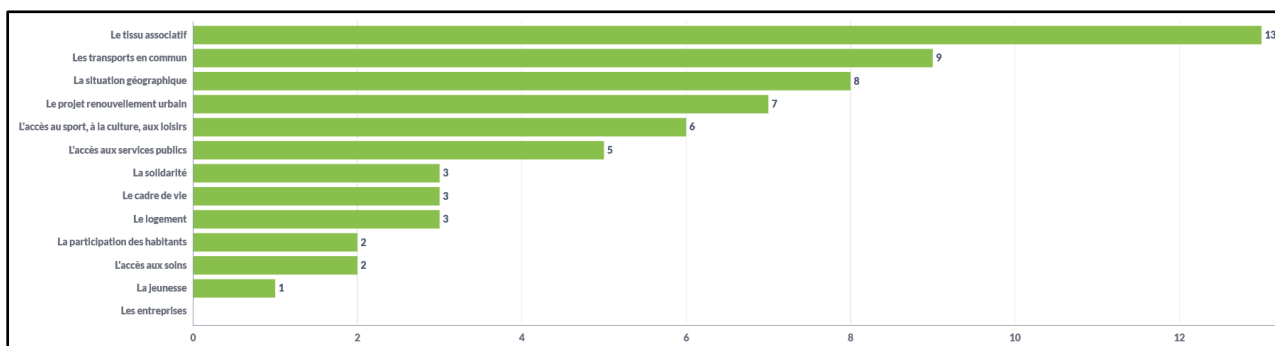
Une courte majorité des répondants habitant les QPV de la métropole de Lyon a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les conseils de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier leurs vies familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. La rémunération ou indemnisation des habitants participant aux instances de participation a également été mentionnée.

Le détail des réponses pour le QPV de Terrailon-Chenier

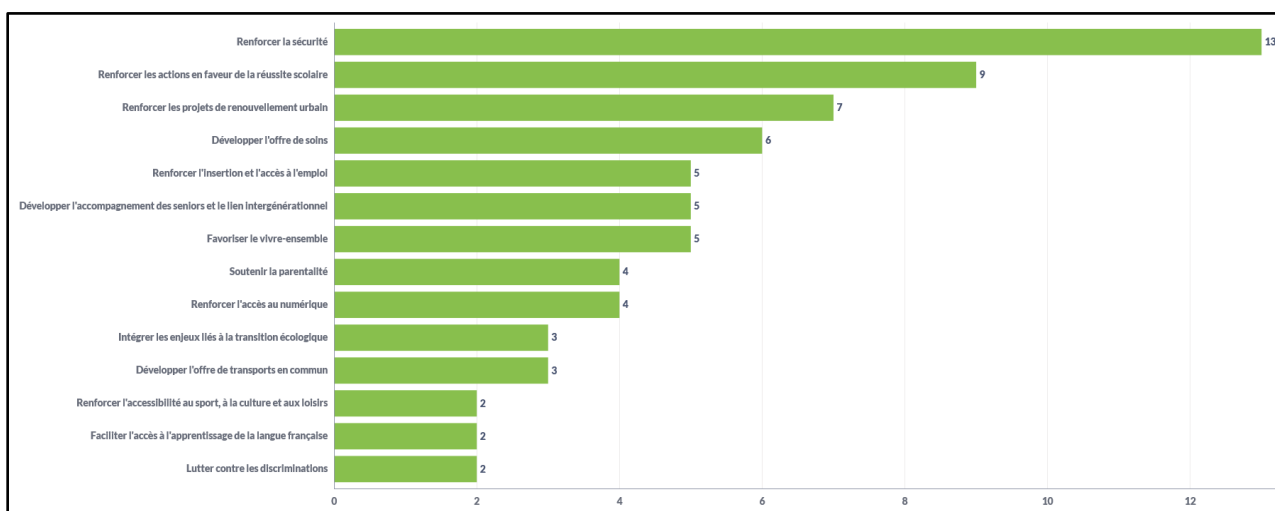
Les défis identifiés par les habitants du QPV de Terrailon-Chenier



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Terrailon-Chenier

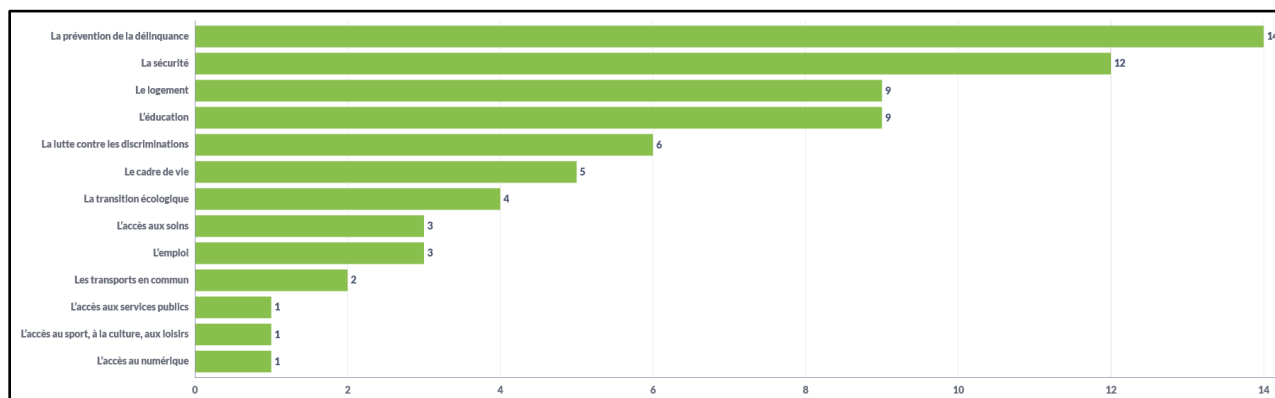


Les projets identifiés par les habitants du QPV de Terrailon-Chenier

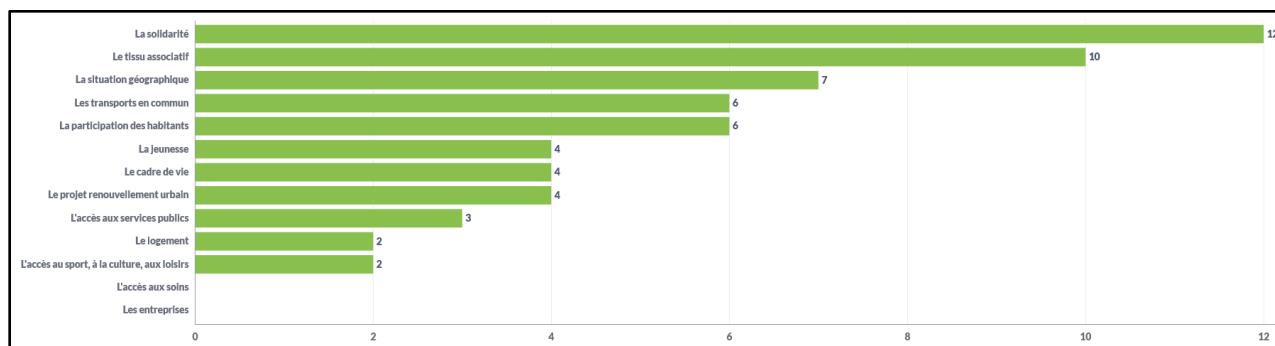


Le détail des réponses pour le QPV de Grande île

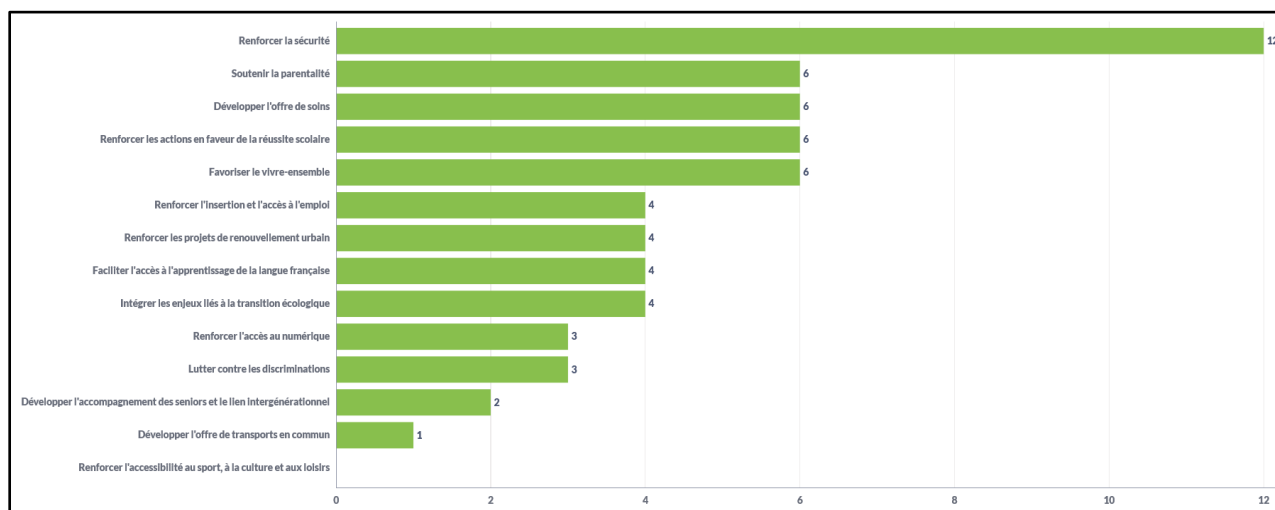
Les défis identifiés par les habitants de Grande île



Les atouts identifiés par les habitants de Grande île

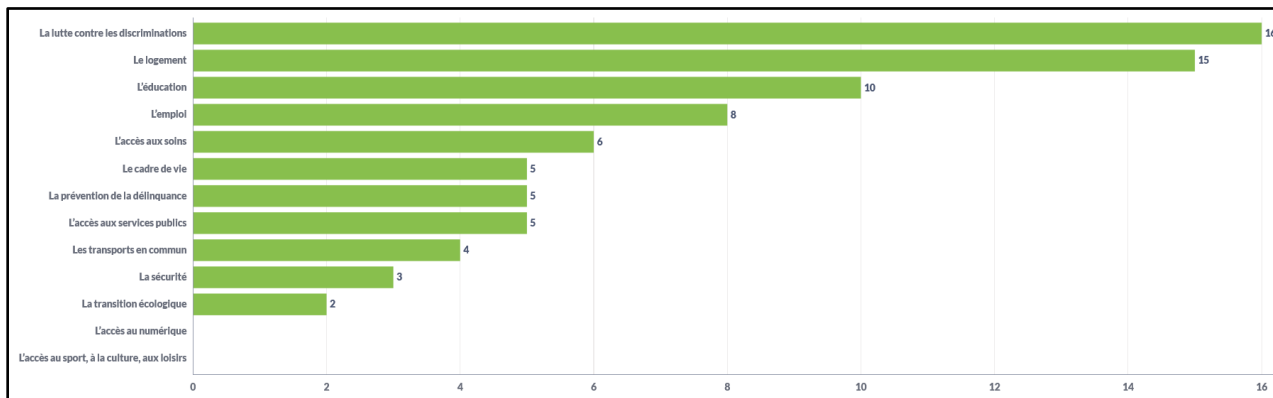


Les projets identifiés par les habitants de Grande île

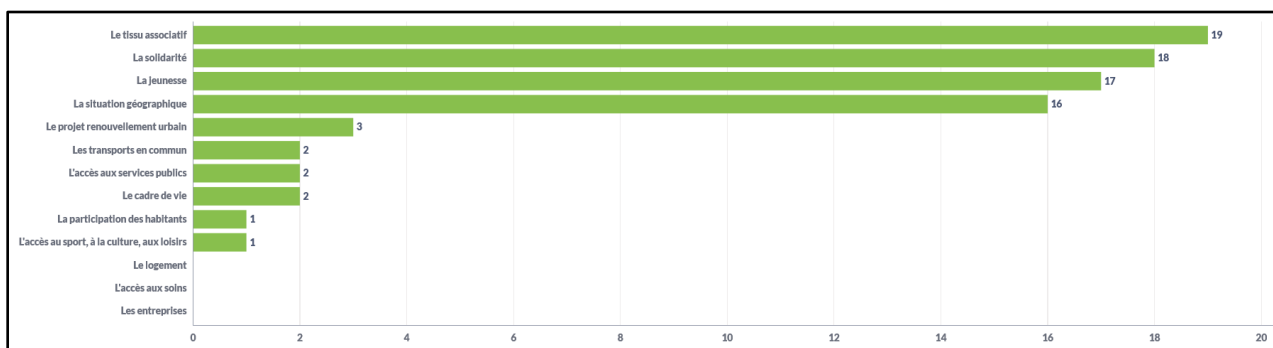


Le détail des résultats pour le QPV de Ville Nouvelle

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Ville Nouvelle



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Ville Nouvelle



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Ville Nouvelle

