

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA MÉTROPOLE d'AIX-MARSEILLE-PROVENCE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Centre Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Centre Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès
- La Cabucelle
- Bon Secours Les Rosiers Marine Bleue Grand Saint Barthélémy Saint Jérôme
- La Viste
- Malpassé Corot
- Saint Henri
- Consolat Ruisseau Mirabeau
- Encagnane
- Frais Vallon Le Clos La Rose
- Jas-De-Bouffan
- Kalliste La Granière La Solidarité

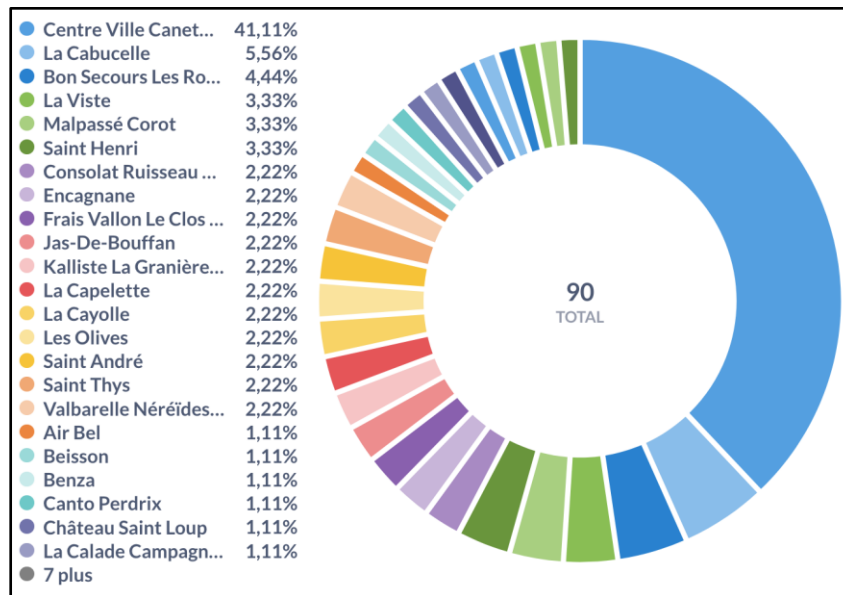
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la Métropole d'Aix-Marseille-Provence et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

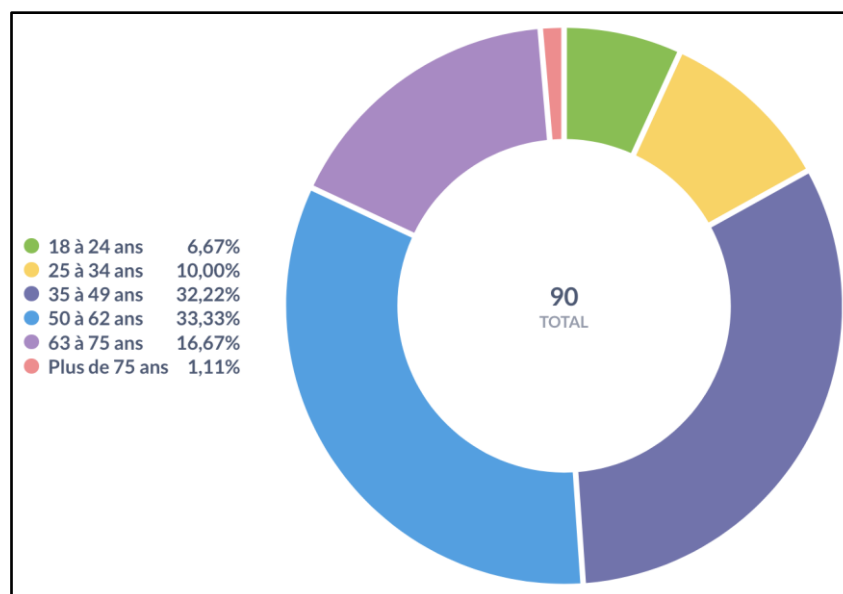
L'analyse de la participation

Au total, 90 répondants habitant un QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la Métropole d'Aix-Marseille-Provence²



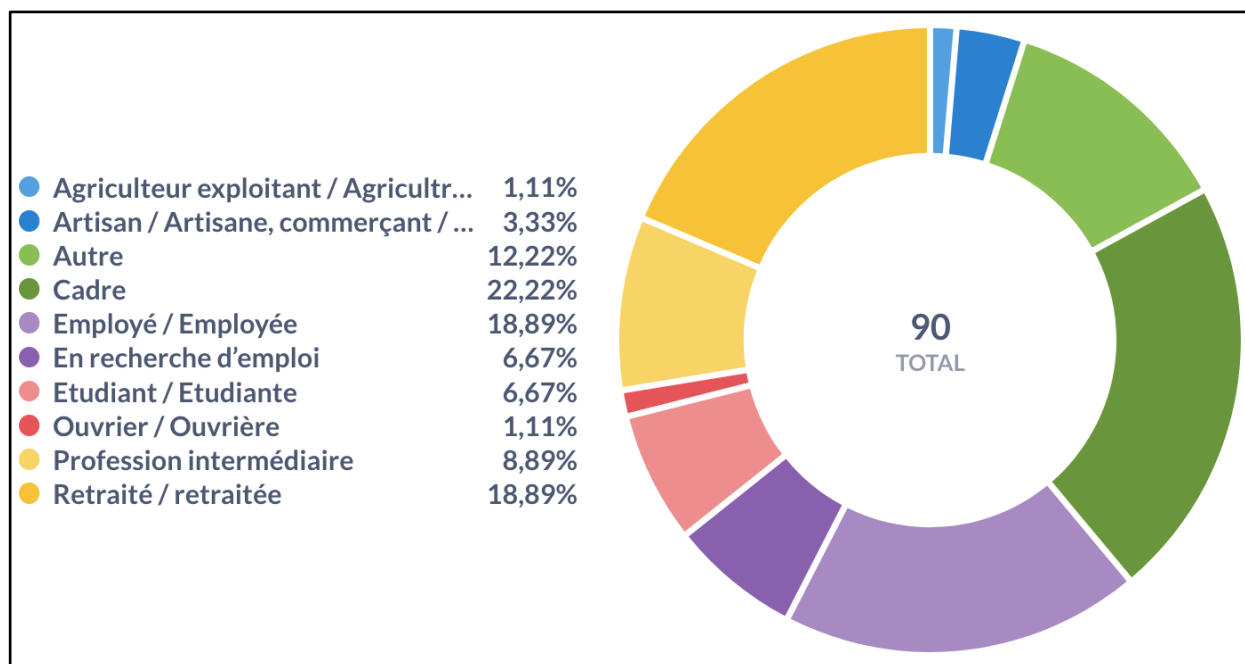
Les tranches d'âge des répondants QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 90 répondants parmi les QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence.

La situation professionnelle des répondants QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

L'analyse des questions

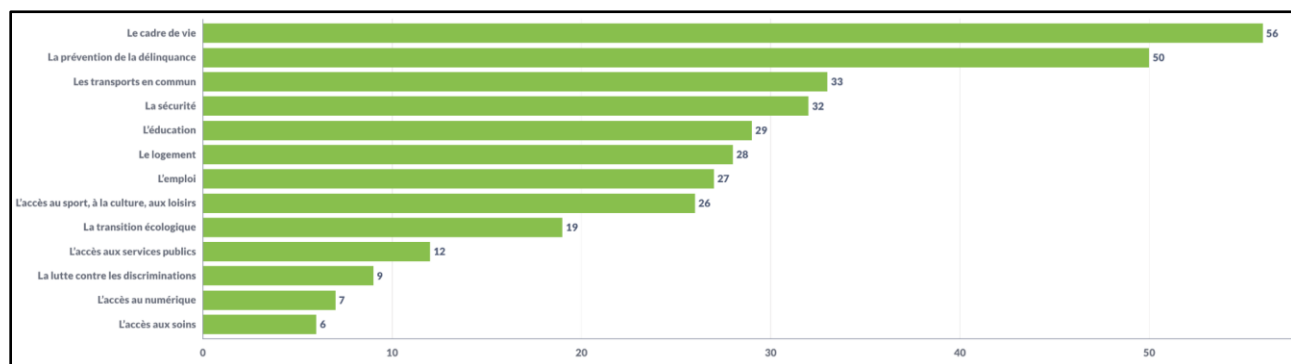
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.

Les principaux défis des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Saint Henri : *tous les sujets sont urgents à traiter, ici les sujets les plus urgents, mais bien sûr tout le reste est défaillant surtout les quartiers les plus pauvres. J'ajoute : Aider les personnes qui se retrouvent contraintes dans leur bâtiment de subir les planques de drogue.*

Une personne du QPV La Cravache Le Trioulet : *Le rapport aux autres et la communication entre habitants qui se barricadent derrière des murs, créant une illusion de sécurité.*

Une personne du QPV Château Saint Loup : *Davantage de pistes cyclables, et surtout des pistes cyclables séparées de la route par un terre-plein pour protéger les usagers.*

Une personne du QPV Malpassé Corot : *La sécurité en premier, vols à répétition dans les maisons, à l'arrachée, voitures cassées, dealer au métro non-stop toute l'année, il n'y a pas vraiment ou aller avec les enfants (pas de parc ou parc occupé par des gens qui laisse bouteilles cassées, papiers... enfin pas possible de laisser un enfant jouer par peur de blessure), bus dans le boulevard Gemy, très souvent mais à moitié vide, faisant vibrer les maisons à chaque passage, rue à double sens avec des motos et voitures qui jouent à la formule 1 beaucoup trop souvent car aucun ralentisseur.*

Une personne du QPV Saint Thys : *L'aide humaine pour les personnes en situation à domicile ou à l'école de handicap et les logements adaptés pour eux.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le cadre de vie, la prévention de la délinquance et les transports en commun comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence. Néanmoins il est important de noter que de nombreux répondants considèrent que toutes les options de réponse du questionnaire constituent des défis essentiels dans les QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence comme ils le soulignent dans les contributions libres. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme.

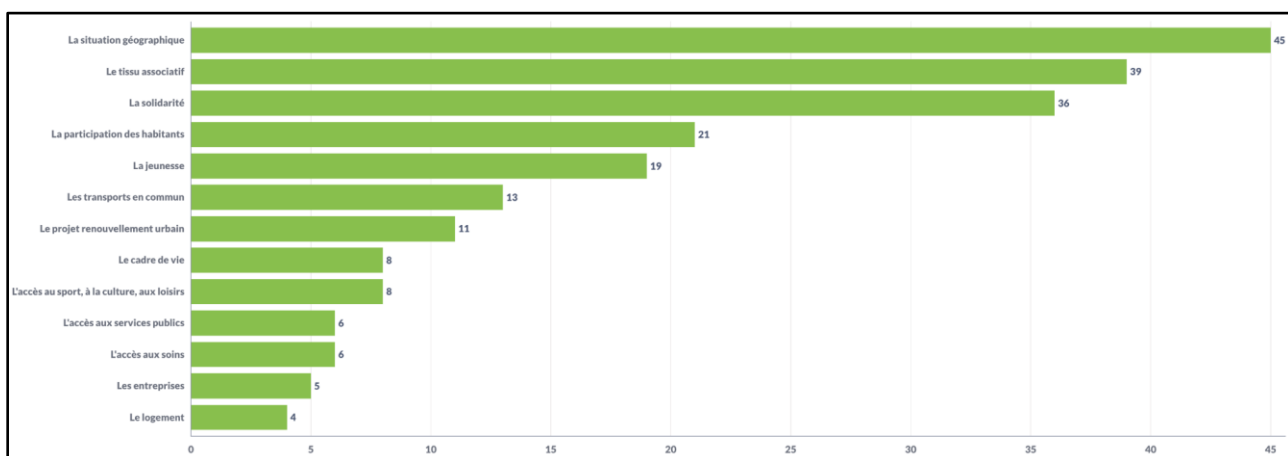
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Bon Secours Les Rosiers Marine Bleue Grand Saint Barthélémy Saint Jérôme : *La qualité humaine des gens qui y habitent , leurs forces de résilience, leur patience, et leur vaillance.*

Une personne du QPV Saint Henri : *On manque de tout dans ces quartiers, c'est une honte, il manque en effet toutes les cases non cochées.*

Une personne du QPV Centre Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Les autres richesses de notre quartier sont : La solidarité, l'unité, le lien social, le logement insalubre.*

Une personne du Malpassé Corot : *La rue a un groupe whatsapp pour les habitants et nous essayons de faire avancer les choses pour avoir une meilleur qualité de vie, la sécurité inclut voiture/bus et vol sont vraiment les plus gros problèmes.*

Une personne du QPV Saint André : *Aucune richesse si ce n'est la proximité avec la mer. Ce quartier n'est pas vivant et est délaissé. On y parque une population. C'est la proximité avec mon travail qui nous contraint à habiter ici.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier en priorité la situation géographique, le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des quartiers politiques de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence. Néanmoins, de nombreux répondants mentionnent que ces atouts ne sont pas acquis dans les QPV et que toutes les options du questionnaires demeurent des défis. Les habitants des QPV de la métropole ne considèrent tout particulièrement pas le logement, les entreprises et l'accès aux soins comme des atouts. L'analyse des contributions libres provenant de certains QPV permet d'identifier l'entraide entre les habitants dans la difficulté, leur unité et le lien social comme les forces de ces quartiers.

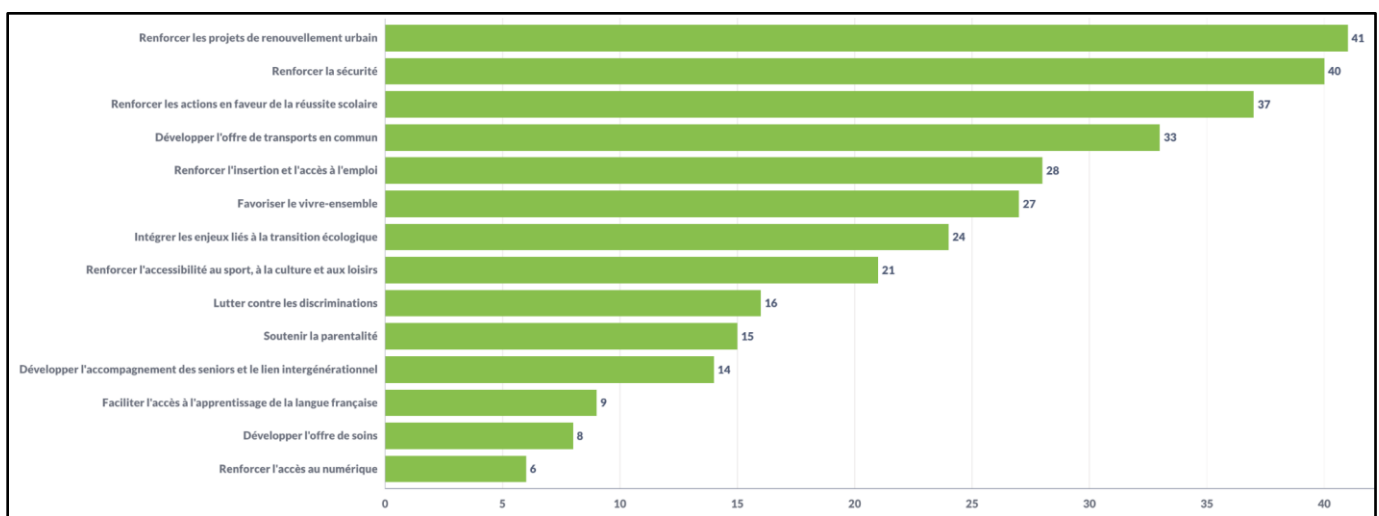
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Saint Henri : *Comme vous le savez, les personnes qui habitent en banlieue n'ont pas la possibilité de se déplacer facilement, une heure en moyenne pour se rendre en centre-ville, deux heures pour aller d'un quartier à l'autre en périphérie.*

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Végétalisation.*

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Favoriser la mixité sociale, particulièrement en milieu scolaire.*

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *La fibre dans tous les quartiers de la ville !*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence

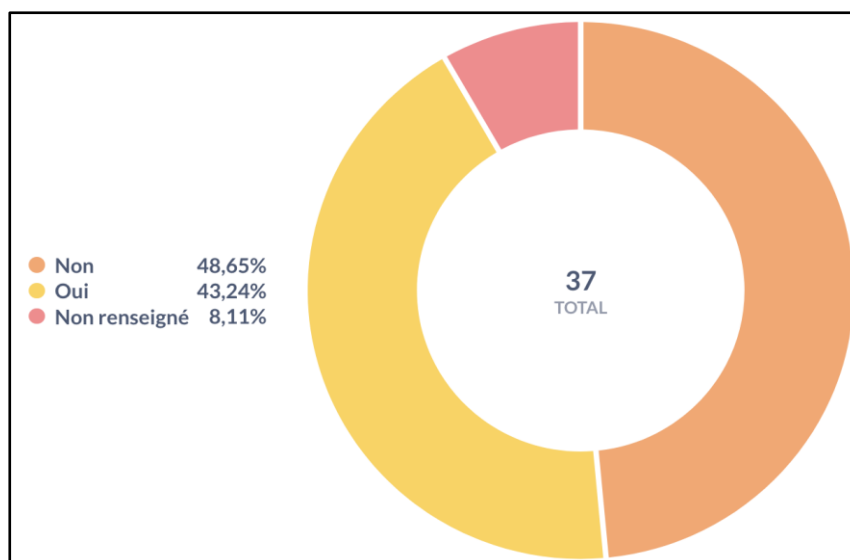
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur du renouvellement urbain, de la sécurité et de la réussite scolaire. L'amélioration des transports, la végétalisation et favoriser la mixité sociale sont également des projets souhaités par les répondants. Les répondants ont également formulé des réponses libres qui soulignent une volonté de voir apparaître des projets de végétalisation mais également des projets de développement de la fibre optique.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

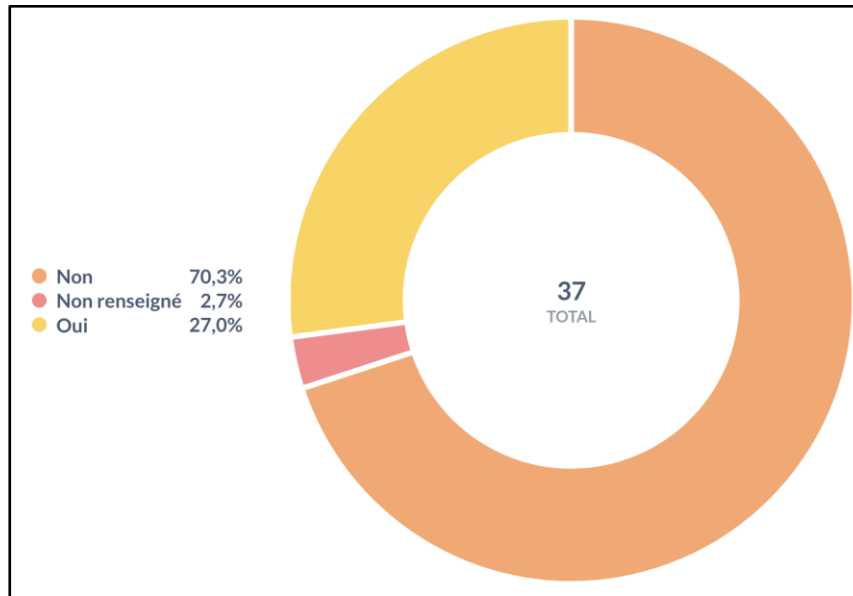
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

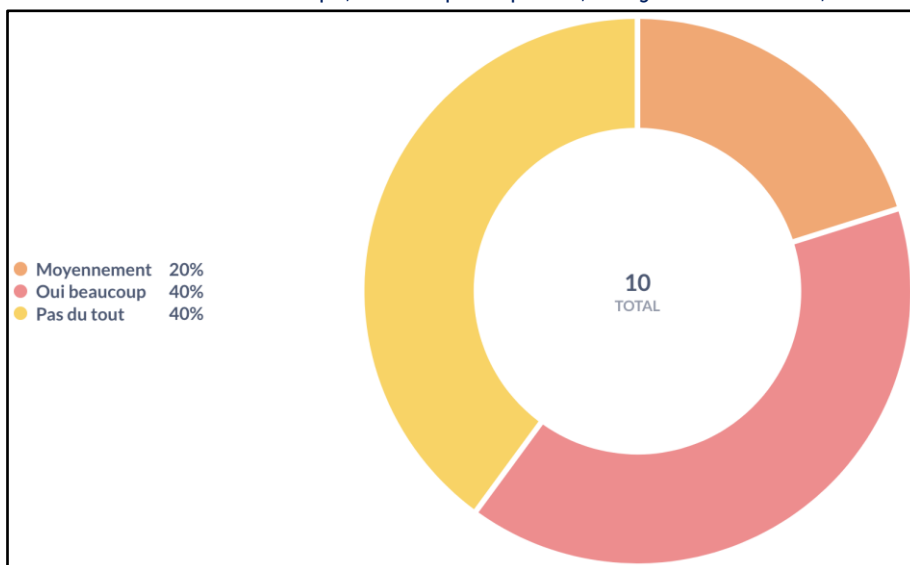
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

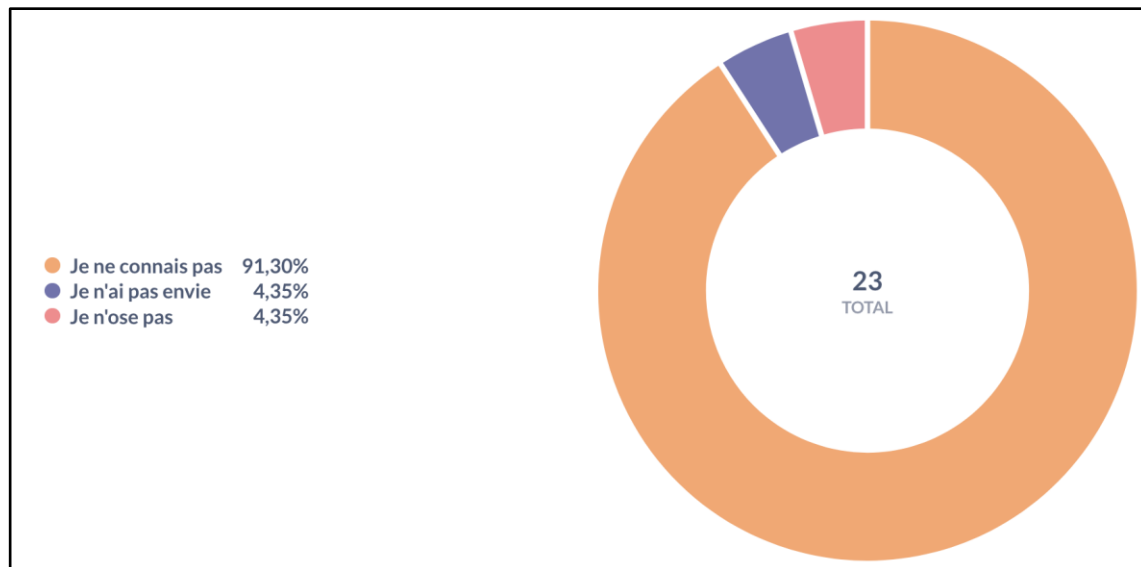


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



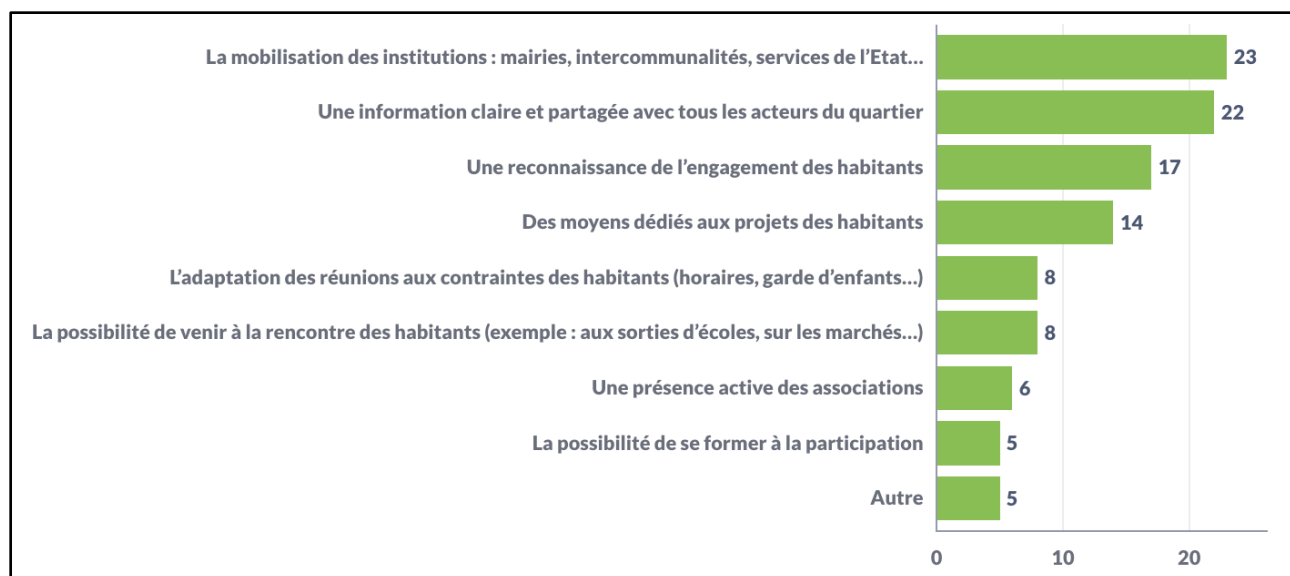
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

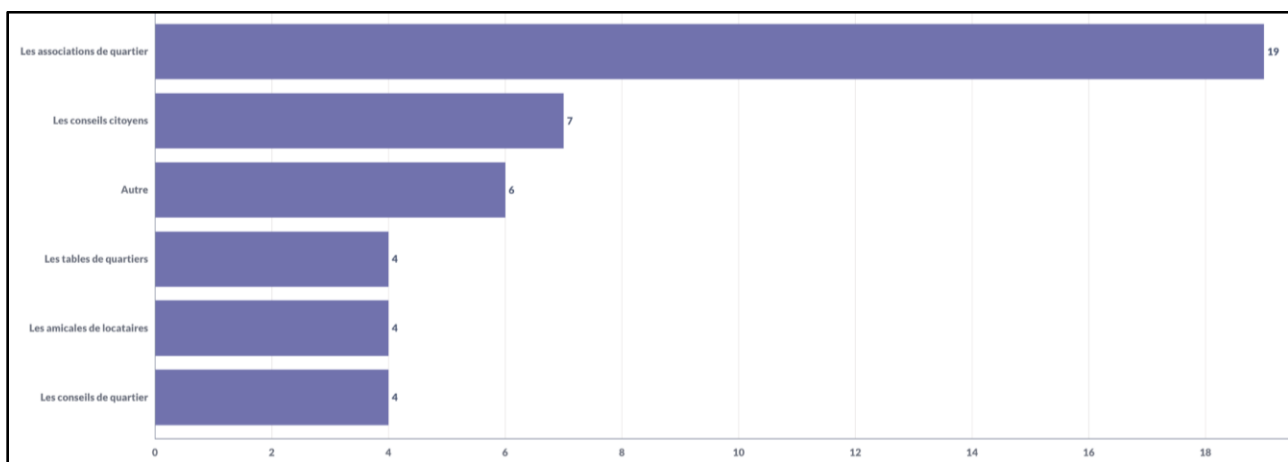


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Les réunions que nous organisons nous.*

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *L'organisation des habitants entre eux, sans aucune aide de la mairie de secteur.*

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *Le but est d'impliquer les habitants du quartier à toutes démarches de manifestation, leur voix est très importante.*

Une personne du QPV Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès : *est-ce que les habitants des quartiers populaires ont plus besoin de participer à la vie de leur quartier que les habitants d'autres quartiers ? A quoi sert cette participation ?*

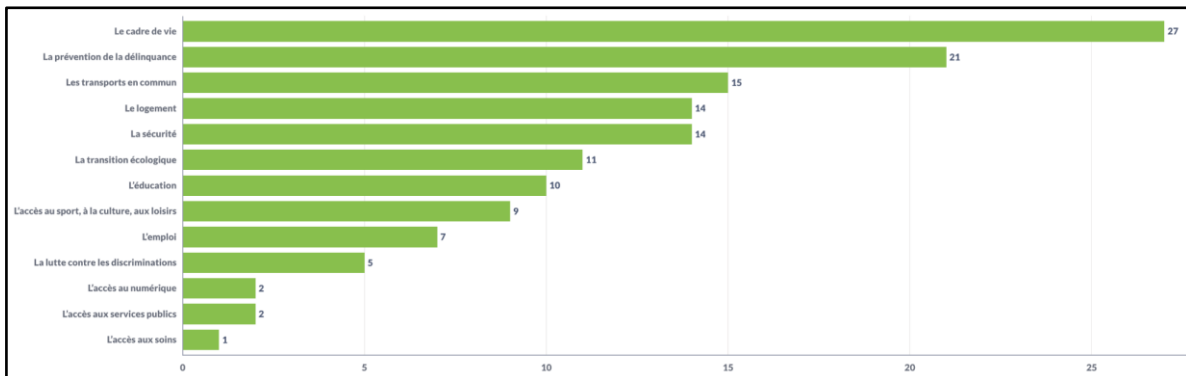
Une personne du QPV Frais Vallon Le Clos La Rose : *des réponses claires des collectivités pendant et après les concertations, et de la co-construction.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

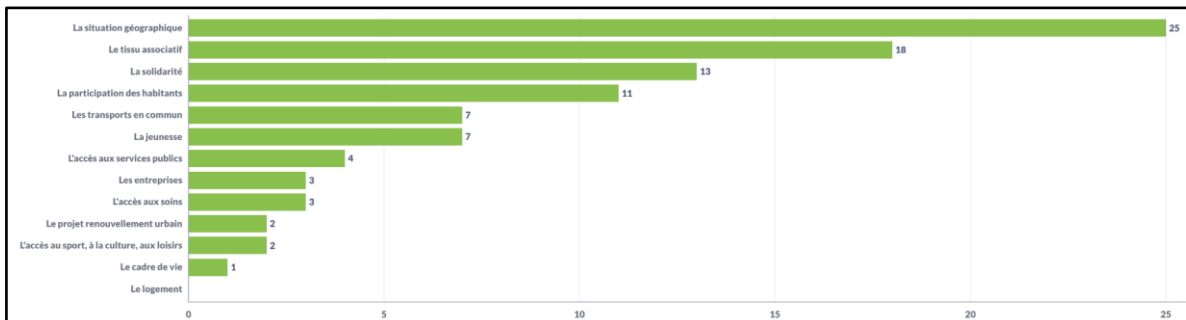
Près de la moitié des répondants habitant les QPV de la Métropole d'Aix-Marseille-Provence a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers mais seul un quart a déjà participé à des réunions et la majorité n'en est que peu satisfaite. Le manque de connaissance sur les instances de participation est clairement identifiable. Les contributions libres mentionnent que les réunions dans lesquelles les habitants s'impliquent et s'organisent eux-mêmes leur conviennent mieux. Les associations de quartier sont particulièrement identifiées comme lieux de rencontre. Les habitants identifient la mobilisation des institutions (mairies, intercommunalités, services de l'État...) comme la solution la plus importante à considérer pour renforcer la participation des habitants.

Le détail des réponses pour le QPV de Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Centre-Ville Canet Arnavaux Jean Jaurès

