

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA VILLE DE PARIS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?**

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris](#)

## **2. Quels sont les atouts de votre quartier ?**

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris](#)

## **3. Quels sont les projets pour votre quartier ?**

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?**

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV<sup>1</sup> à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

## Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Grand Belleville 10ème - 11ème - 20ème
- Les Portes Du Vingtième
- Stalingrad Riquet
- Michelet - Alphonse Karr - Rue de Nantes
- Villa d'Este
- Didot - Porte de Vanves
- Goutte D'Or
- Oudiné Chevaleret
- Porte de La Chapelle - Charles Hermite

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la ville de Paris et ses QPV.**

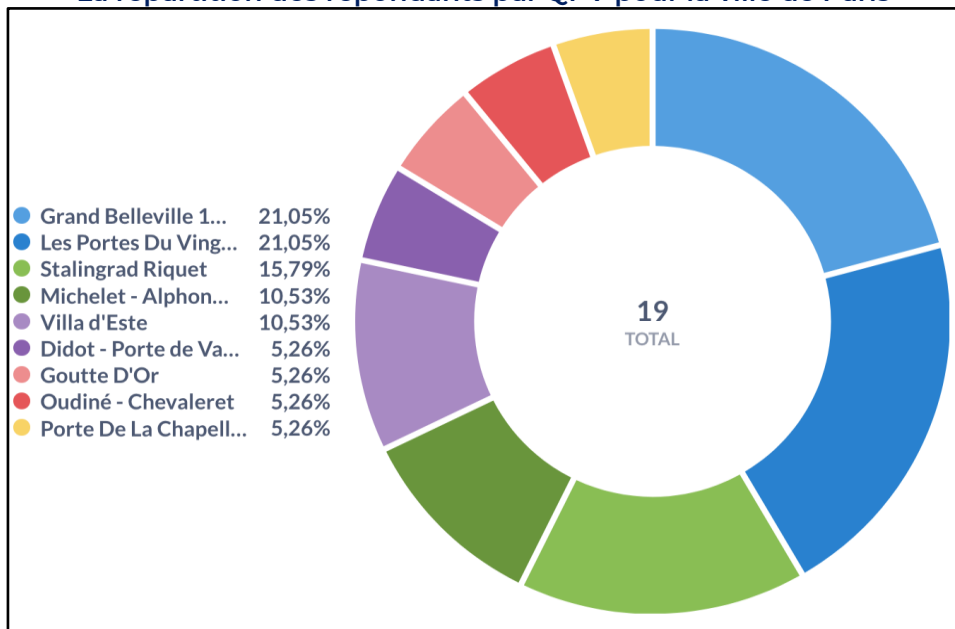
---

<sup>1</sup> Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

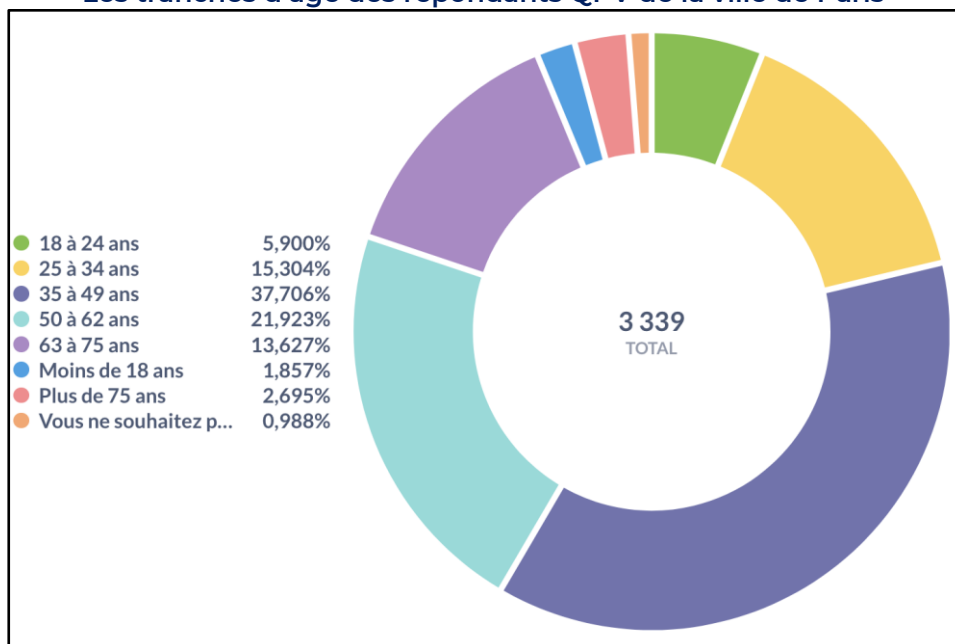
## L'analyse de la participation

Au total, 19 répondants habitant un QPV de la ville de Paris ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la ville de Paris<sup>2</sup>



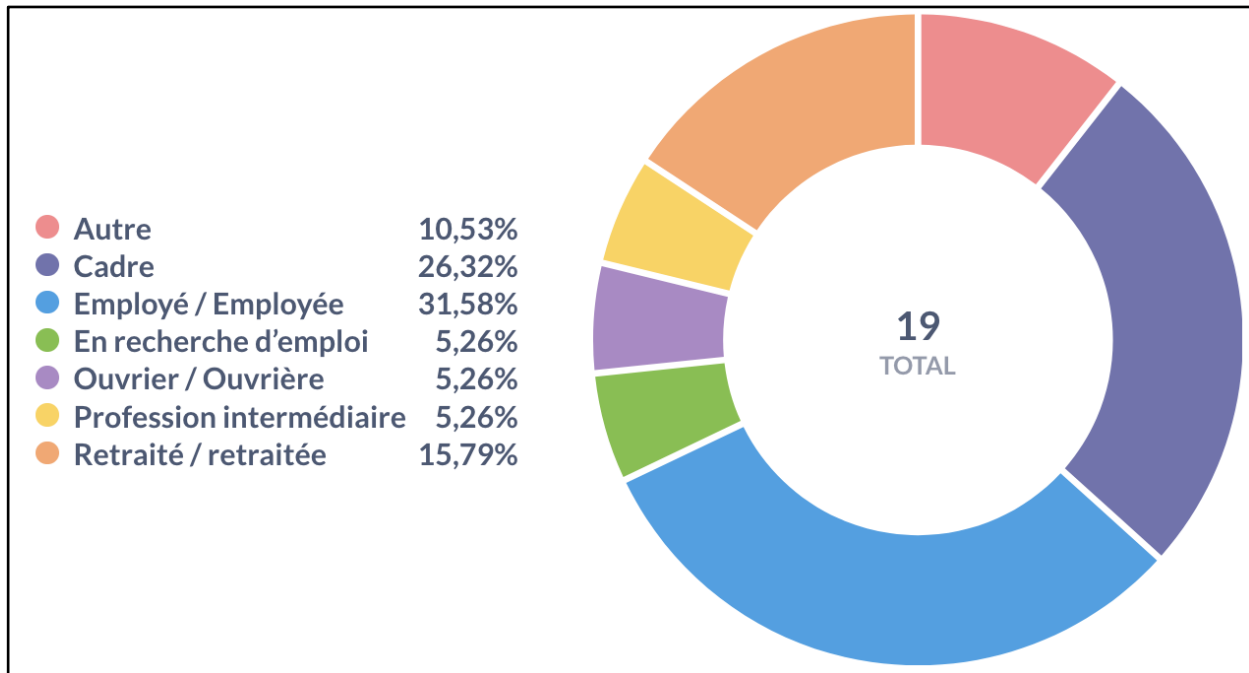
Les tranches d'âge des répondants QPV de la ville de Paris<sup>3</sup>



<sup>2</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 19 répondants parmi les QPV de la ville de Paris.

<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la ville de Paris.

#### La situation professionnelle des répondants QPV de la ville de Paris<sup>4</sup>



<sup>4</sup> Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la ville de Paris.

## L'analyse des questions

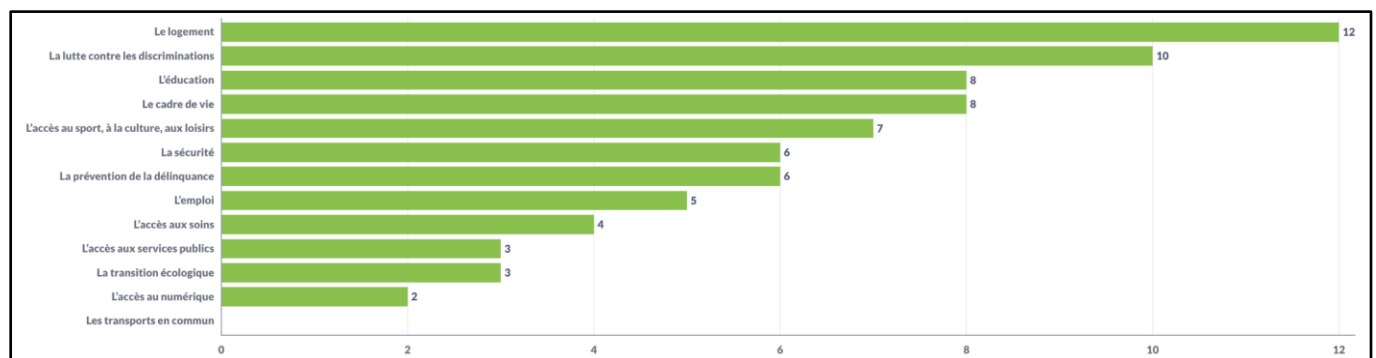
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.**

## Les défis identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris

**Le graphique suivant**<sup>5</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

### Les principaux défis des QPV de la ville de Paris



<sup>5</sup> Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

## **Les contributions originales concernant les défis des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Provenant des QPV du Grand Paris : *La ferme du temple est un quartier de propriétaires et beaucoup de locataires sont traités comme du bétail. Ils sous-louent à plusieurs personnes pour se faire le maximum d'argent. Notre copropriété est endettée et ses primo accédants se retrouvent dans des situations financières compliquées.*

Provenant des QPV du Grand Paris : *Renforcer les acteurs et associations engagés dans l'accompagnement*

Provenant des QPV du Grand Paris : *La place de la femme.*

Provenant des QPV du Grand Paris : *Faire vivre la république dans nos territoires par le biais de la présence de service public visible aux yeux de tous. L'impact sur le réchauffement climatique est également un enjeu important pour nos quartiers. Être éco-responsable.*

## **Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le logement, la lutte contre les discriminations, l'éducation ainsi que le cadre de vie comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la ville de Paris. La question du logement revient également souvent dans les contributions libres, les répondants insistant notamment sur la difficulté pour les locataires et sous-locataires de se loger correctement. Les réponses libres mentionnent la place de la femme et le réchauffement écologique comme étant des défis.

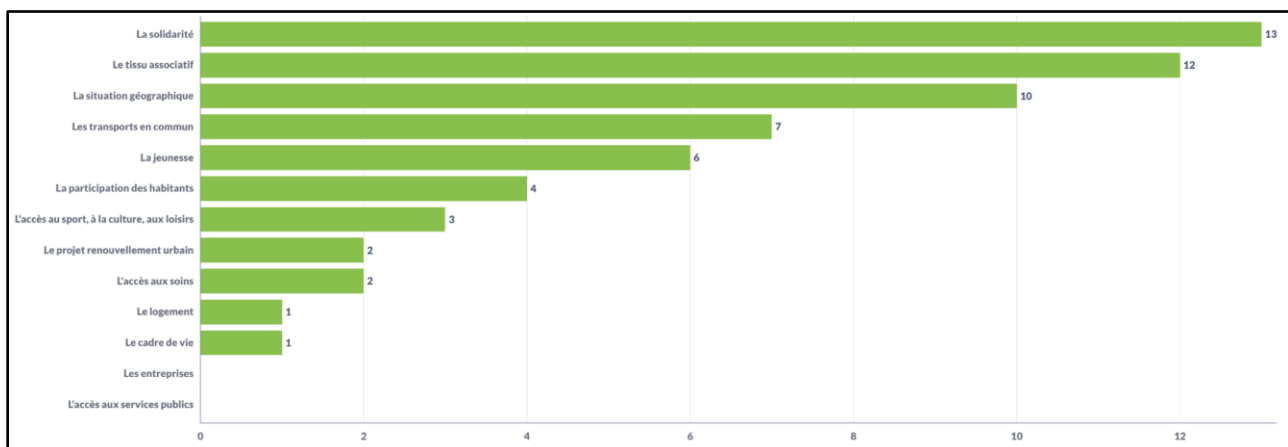
## 2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris

Le graphique suivant<sup>6</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la ville de Paris



<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

## **Les contributions originales sur les atouts des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Provenant des QPV du Grand Paris :** *La mixité de la population est indispensable dans un quartier pour éviter de créer des ghettos qui donnent naissance à des QPV !*

## **Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la solidarité, le tissu associatif et la situation géographique comme les atouts des quartiers politiques de la ville de Paris. A l'inverse, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas l'accès aux services publics, les entreprises, le cadre de vie ni le logement comme des atouts. L'analyse des contributions libres souligne la nécessité de soutenir la mixité de la population dans les quartiers.



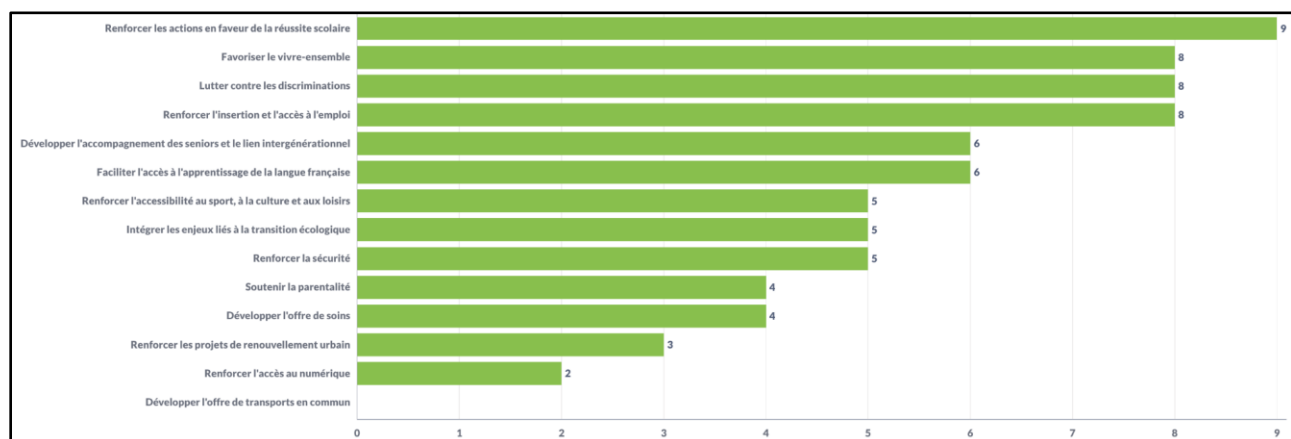
### 3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris

Le **graphique suivant**<sup>7</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

**Les projets pour les QPV de la ville de Paris**



<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

## **Les contributions originales concernant les projets pour les QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Stalingrad-Riquet :** *Diminuer la présence policière qui nuit fortement au bien-être de l'ensemble du quartier. Encadrer l'augmentation des loyers et développer une offre cohérente de logements sociaux accessibles rapidement, pour sauver l'âme du quartier et limiter la gentrification.*

**Une personne du QPV Les Portes Du Vingtième :** *ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES ÂGÉES ET HANDICAPÉES AVEC ASSISES DANS LE MOBILIER URBAIN.*

**Une personne du QPV Les Portes Du Vingtième :** *Tous les axes présentés sont très importants, il faut faire un travail de fond.*

**Provenant des QPV du Grand Paris :** *L'emploi est prioritaire, mais surtout la création d'emploi avant l'accès à l'emploi.*

**Provenant des QPV du Grand Paris :** *Il faut des logements durables pour les familles précaires et primo arrivants au lieu de les éloigner pour les JO Paris 2024.*

## **Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la ville de Paris**

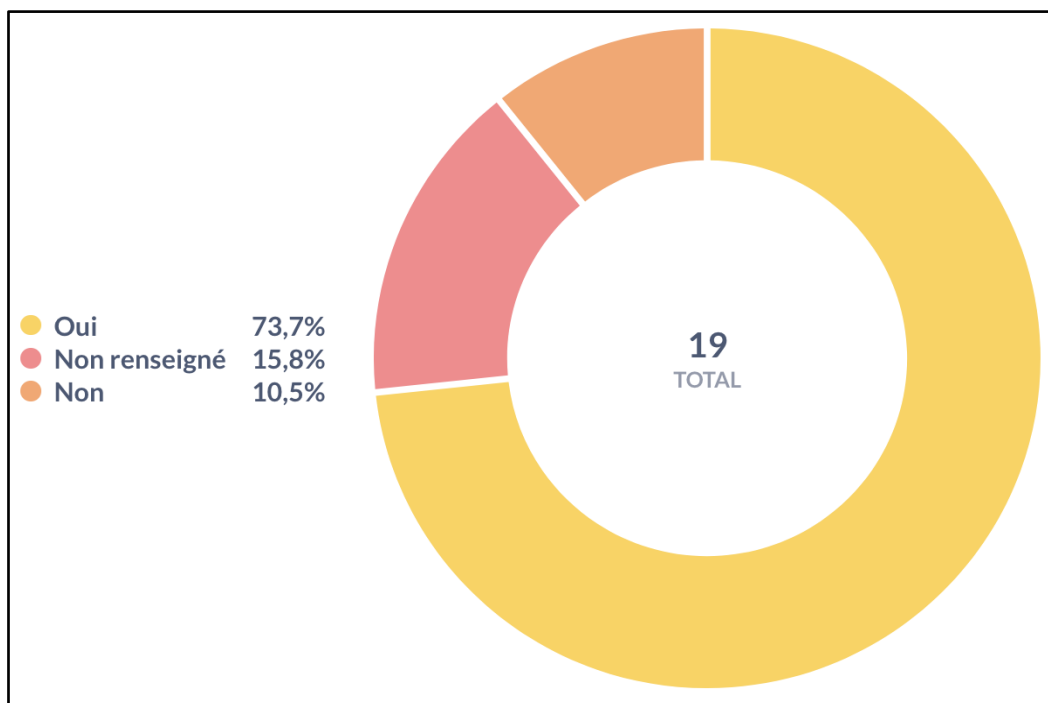
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la ville de Paris. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, du vivre-ensemble et de la lutte contre les discriminations. Les contributions libres mentionnent également le logement comme un enjeu important. La crainte ou le refus d'une gentrification des quartiers se ressent dans la lecture des contributions libres.

#### 4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

**Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

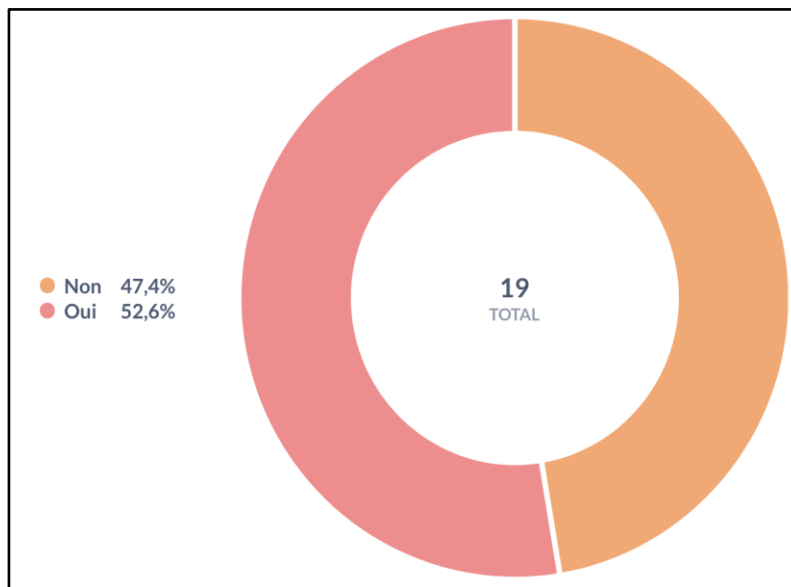
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

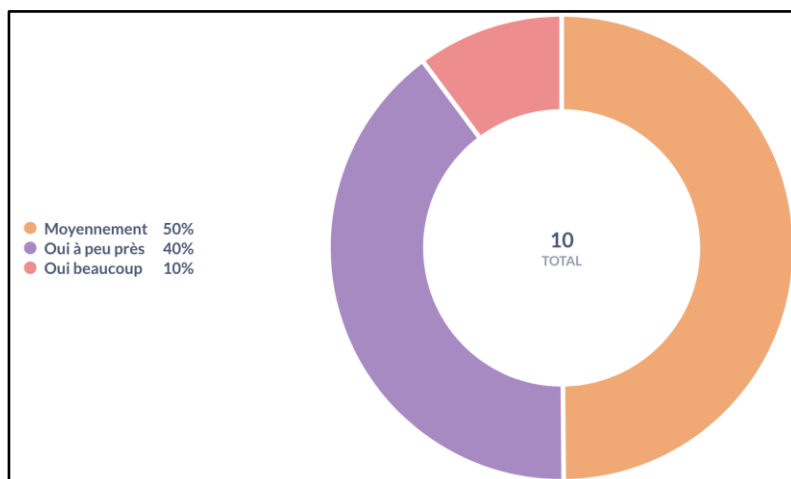
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

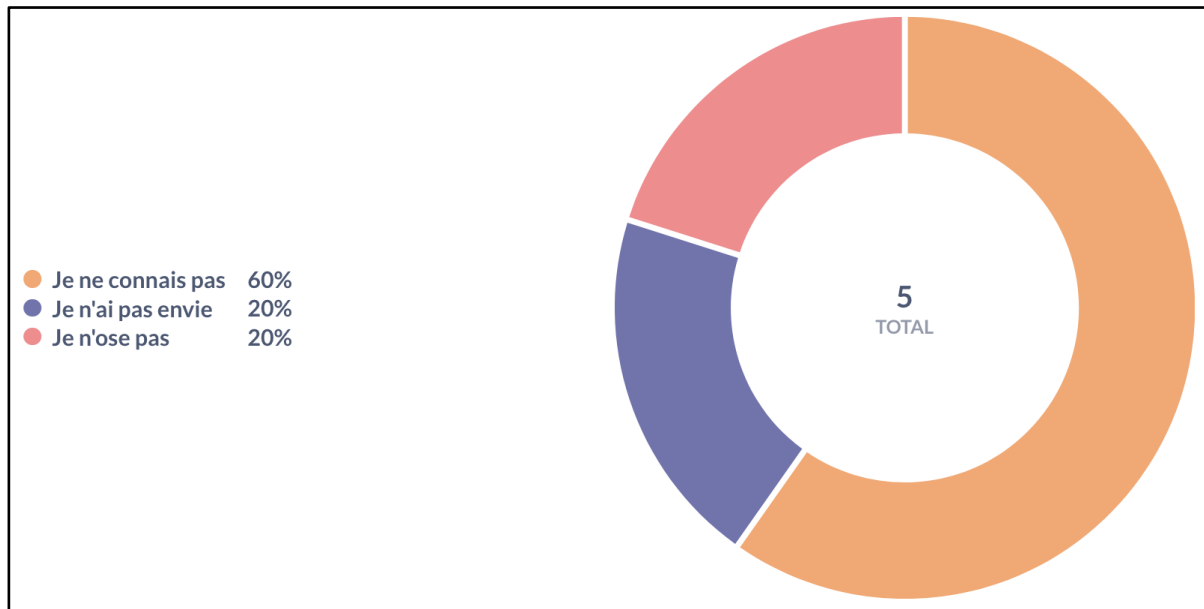


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



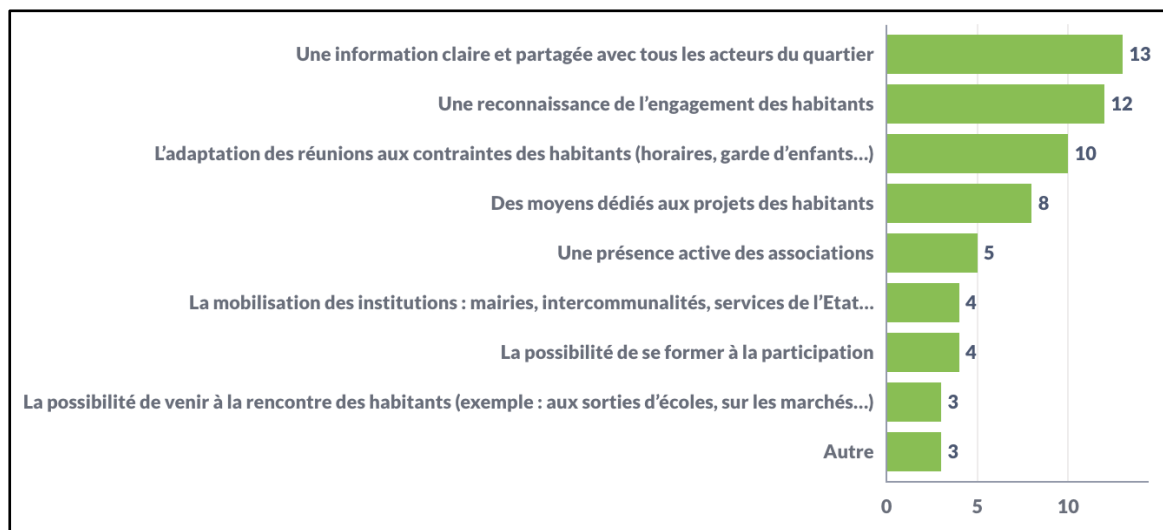
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

**Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

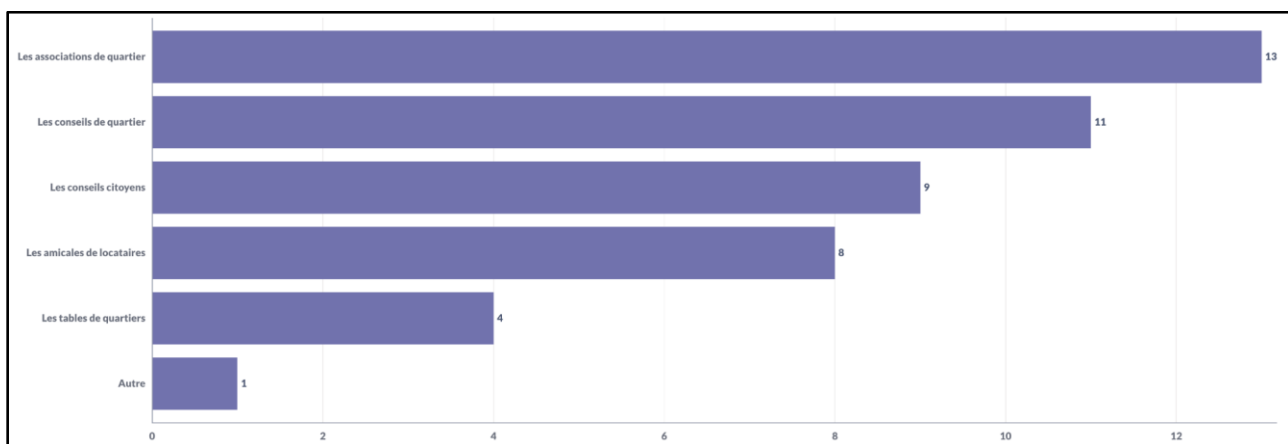


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

*Une personne du QPV de Stalingrad Riquet : Encore faut-il que les élus locaux acceptent de faire participer les habitants aux décisions qui les concernent, avant que les décisions soient prises.*

*Une personne du QPV de Stalingrad Riquet : Cela ne mène à aucune mesure concrète.*

*Une personne du QPV Les Portes Du Vingtième : Nous ne sommes jamais sollicités par les institutionnels.*

## **Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.**

La grande majorité des répondants habitant les QPV de la ville de Paris a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers et plus de la moitié s'y est déjà rendu. La moitié des personnes ayant participé à ces réunions en a été satisfaite. Les associations et conseils de quartier sont particulièrement identifiés comme lieux de rencontre. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Un meilleur partage des informations sur les possibilités de participer est également souhaité. Les contributions libres le soulignent aussi qu'il faut une meilleure reconnaissance de l'engagement des habitants.