

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA CU Caen la Mer

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers](#)

[Les contributions originales](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie
- Grâce De Dieu
- Calvaire Saint Pierre
- Pierre Heuzé
- Centre Ville
- Chemin Vert
- Guérinière

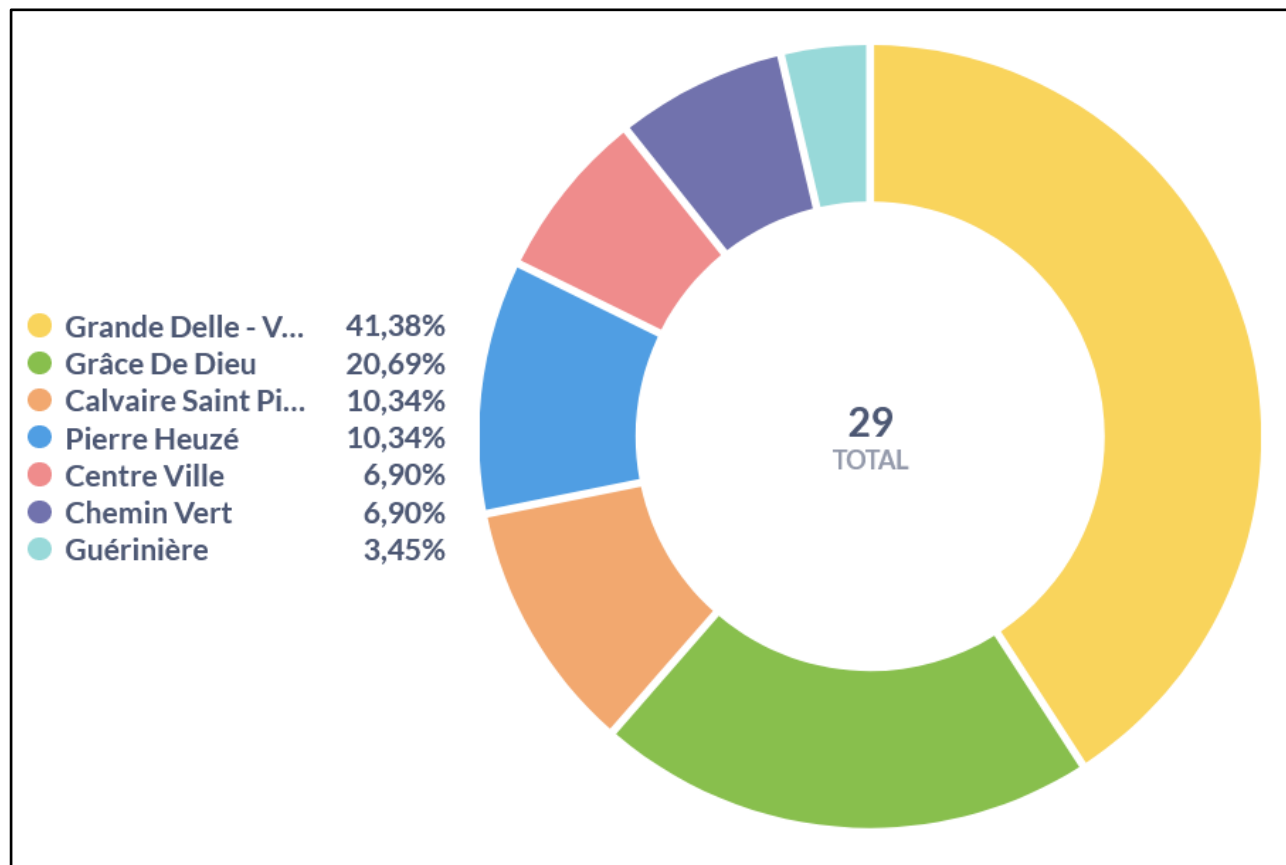
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CU Caen la Mer et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

L'analyse de la participation

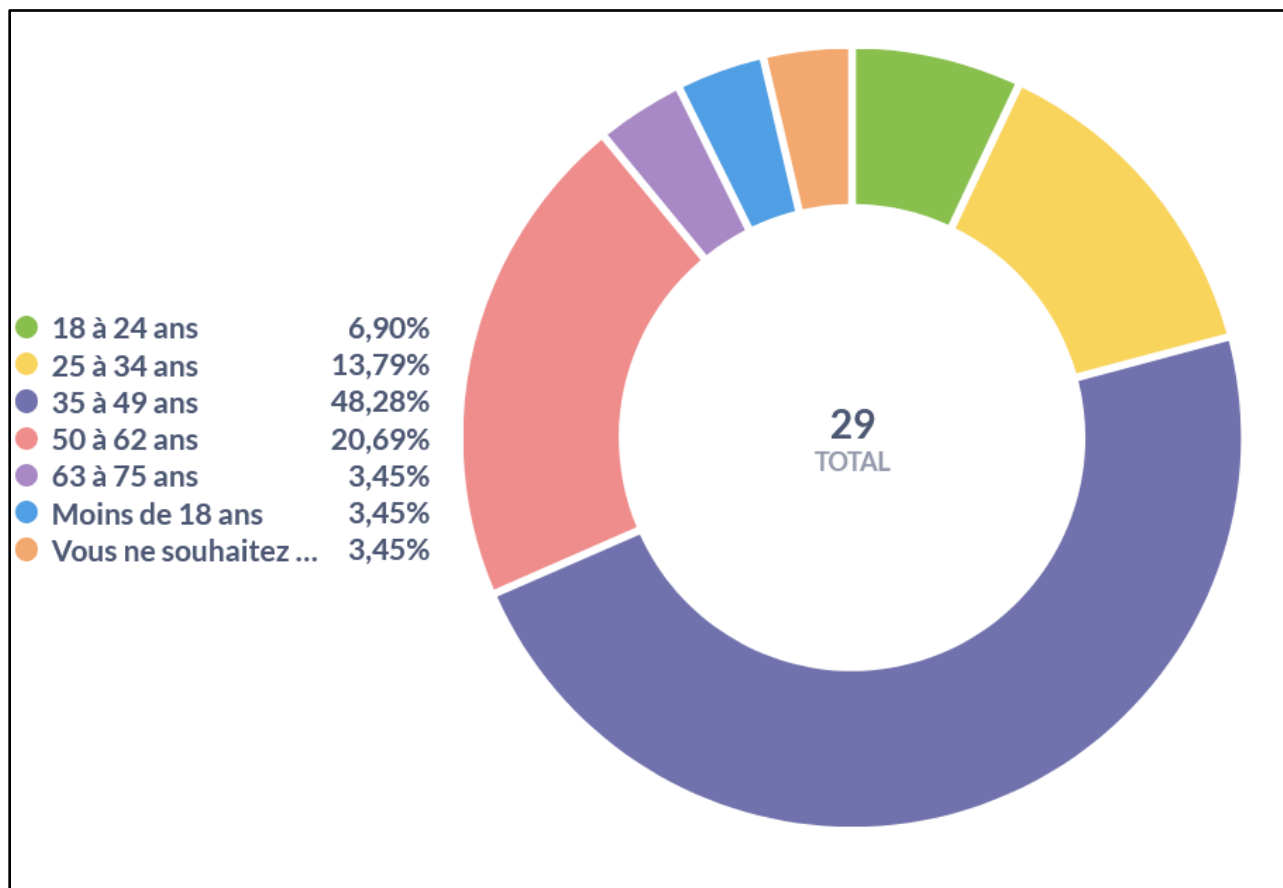
Au total, 29 répondants habitant un QPV de la CU Caen la Mer ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CU Caen la Mer²



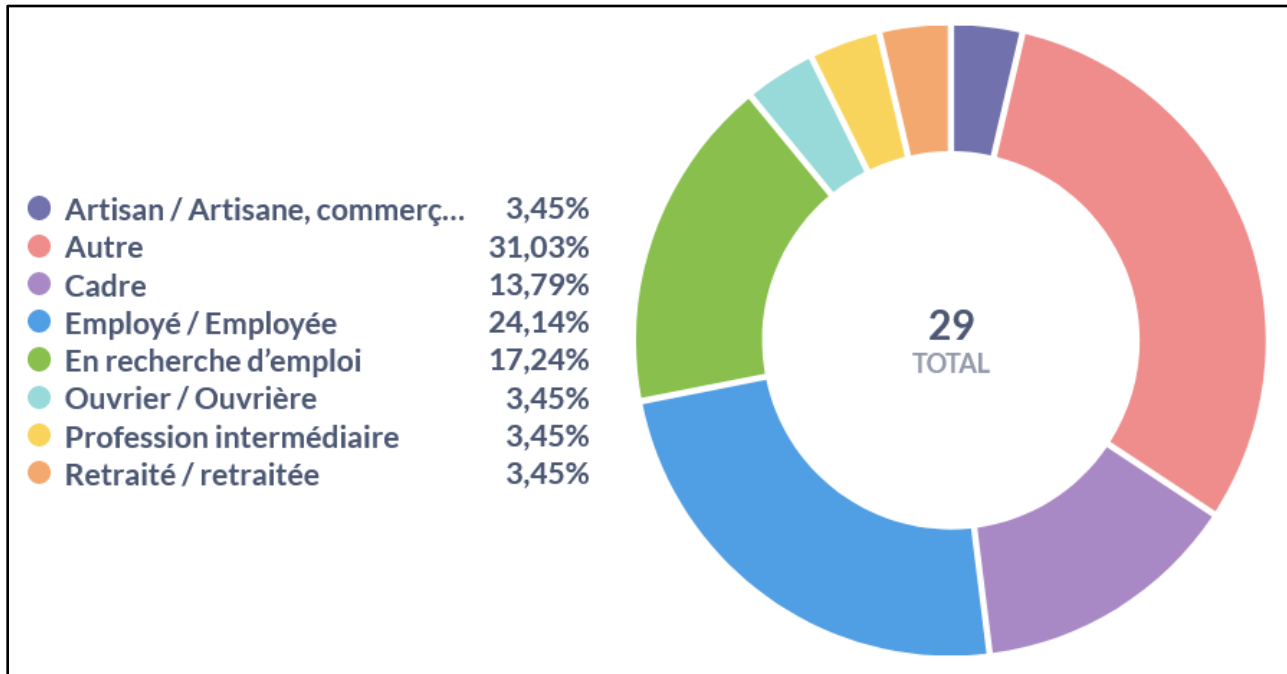
² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 29 répondants parmi les QPV de la CU Caen la Mer.

Les tranches d'âge des répondants QPV de la CU Caen la Mer³



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CU Caen la Mer.

La situation professionnelle des répondants QPV de la CU Caen la Mer ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CU Caen la Mer

L'analyse des questions

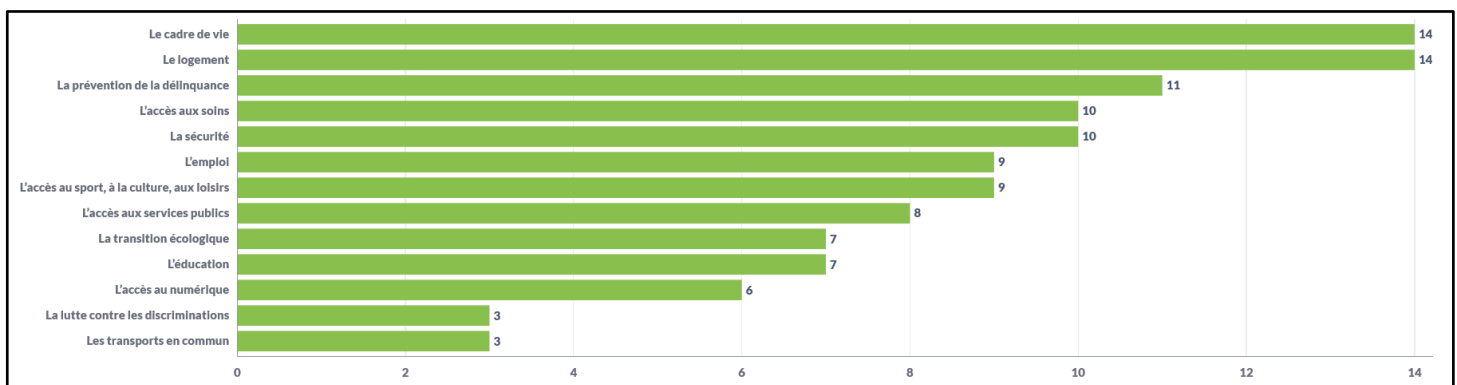
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CU Caen la Mer



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Grâce De Dieu : *la vie de quartier, le commerce de proximité*

Provenant du QPV Centre Ville : *L'égalité des chances pour tous. Le territoire de Colombelles s'est élargi et les besoins sont majoritairement dans la zone limitrophe du QPV centre-ville. Les besoins cochés précédemment sont aussi repérés dans le quartier Jean Jaurès. => en 2022, 79 % des enfants orientés vers le PRE sont scolarisés en REP or la préfecture du Calvados refuse d'utiliser le budget QPV pour ces élèves invoquant que le lieu d'habitation prime sur le lieu de scolarisation. Cette position impacte fortement la mise en place des parcours pour les élèves scolarisés en REP. Car au sein d'une même classe, certains peuvent avoir un accompagnement qui favorise leur développement et la réussite éducative de l'enfant alors que le voisin ne peut pas en bénéficier. Ni les parents ni les partenaires ne comprennent cette cartographie qui repose sur des données INSEE de 2011 (or la population a largement augmenté et de nouveaux quartiers ont émergé et vont continuer d'être construits à Colombelles).*

Provenant du QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie : *La police devrait être plus présente, en tant que médiateur et garant de l'appartenance de notre quartier, au territoire citoyen et républicain, au même titre que les territoires lambda. L'emploi manque, et plus exactement, le quartier cumule de nombreux freins à l'accession au monde du travail. Pôle Emploi et La Mission locale ne suffisent plus. Il faut que des intermédiaires aillent vers les habitants en difficulté, et les aident à résoudre leurs freins à l'emploi, avant de les accompagner vers les entreprises. On pourrait monter des ateliers d'approche à la vie civique, citoyenne, mais également professionnelle, car le travail, qui passe par des règles citoyennes, est parfois étranger à certains jeunes, dont les parents vivent depuis longtemps des aides de l'État. La transition écologique doit d'abord passer par une conscience écologique. Les habitants prennent parfois leur quartier pour un dépotoir. Il s'agit là encore d'une question de non-éducation, qui devrait être palliée par des animations, des ateliers de sensibilisation. La sécurité est un autre problème, quand mon coin de rue est squatté par des dealers. Nos enfants ne doivent pas entrevoir les points de deal comme quelque chose de normal. La prévention de la délinquance passe par une cohésion entre la police et les habitants des quartiers, mais aussi des aides pour éviter le décrochage scolaire, émanant de problèmes parfois identifiables tels que la dyslexie, mais aussi la maltraitance, ou le décrochage des parents, face à l'éducation de leurs enfants.*

Provenant du QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie : *Le "vivre ensemble" : il faut donner du sens à cette nouvelle expression. Permettre la pleine réalisation de projets collectifs répondant à la somme des besoins individuels et de "mieux vivre ensemble".*

Provenant du QPV Chemin Vert : *La sécurité et le trafic de drogue*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le cadre de vie, le logement, la prévention de la délinquance et l'accès aux soins comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CU Caen la Mer. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. Les questions du vivre ensemble et de l'éducation sont également abordées dans les contributions libres. Le manque d'emplois et ses conséquences sont également dénoncés.

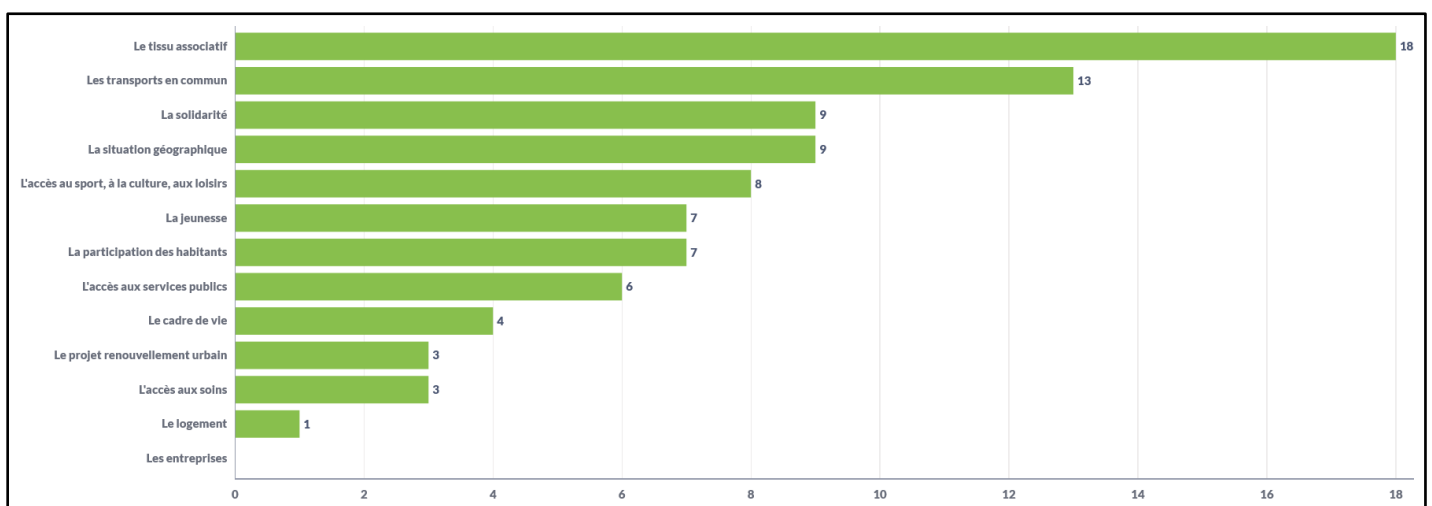
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CU Caen la Mer



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie : *La diversité et l'esprit d'une ville nouvelle*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer

Le graphique ci-dessus et la lecture de la contribution libre permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et les transports en commun comme les atouts des quartiers politiques de la CU Caen la Mer. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et le logement comme des atouts. La diversité est citée dans une contribution libre et identifiée comme un atout.

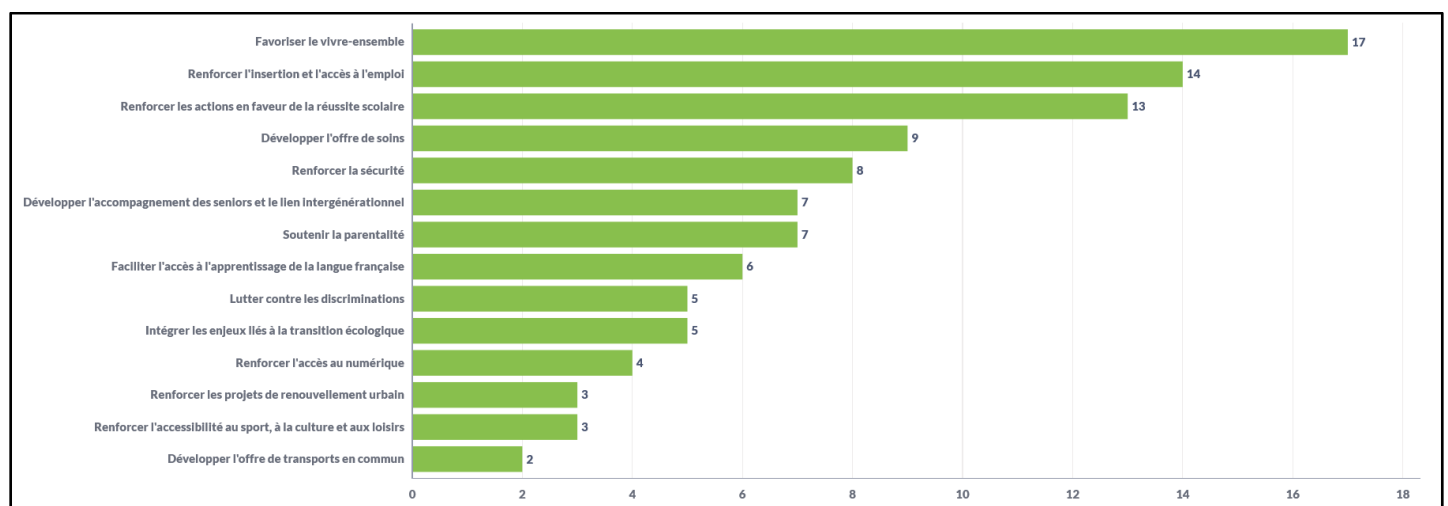
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CU Caen la Mer



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Guérinière : *Il faut couper les arbres, aucun pelage n'est effectué à cause du stationnement de véhicules situés sur les parkings. Et il faut envisager plus de places de stationnement.*

Provenant du QPV Calvaire Saint Pierre : *Mettre de l'argent !!*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer

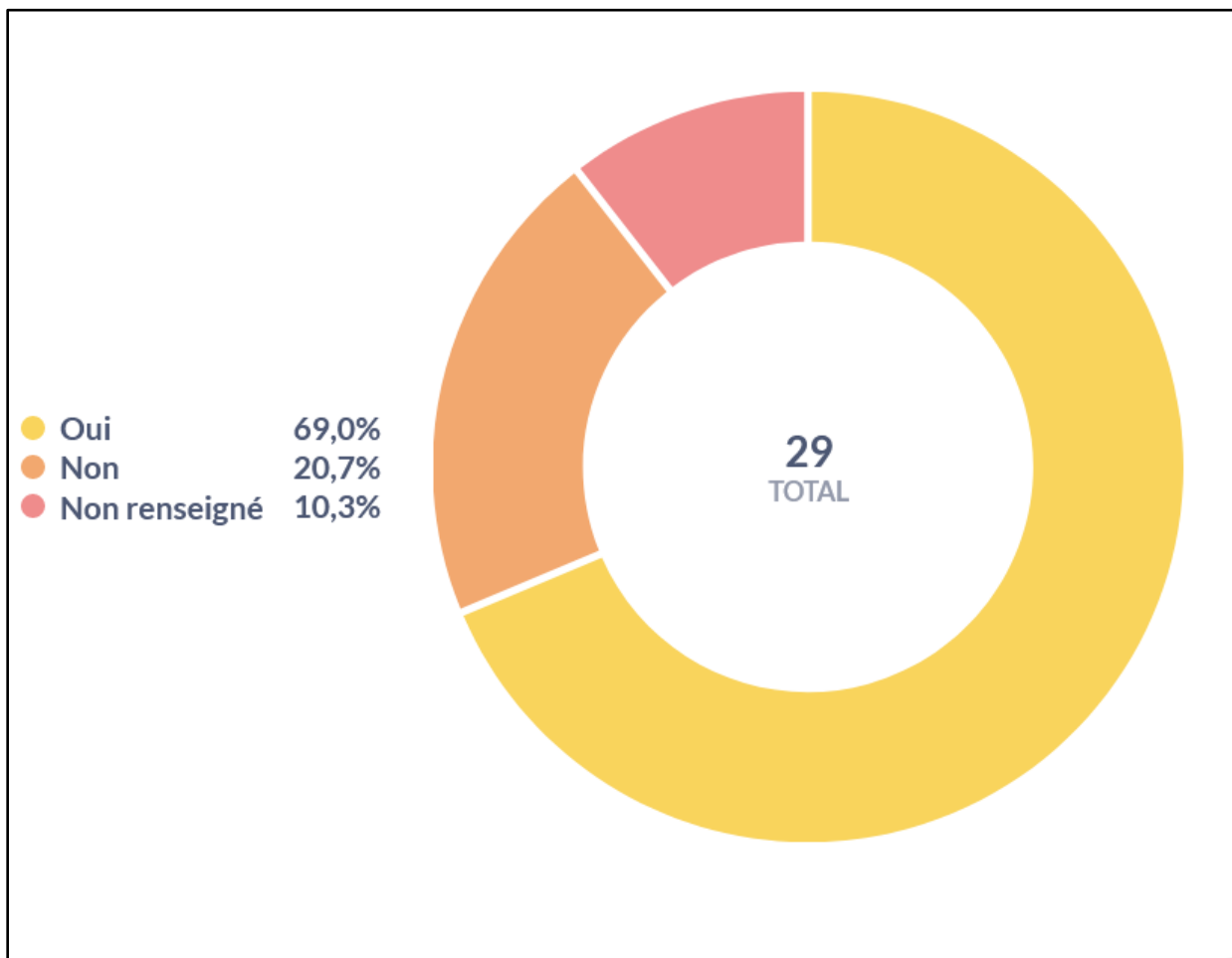
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CU Caen la Mer. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur du vivre-ensemble, de la réussite scolaire et de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Le développement de l'offre de soin semble également un projet important pour une partie des répondants.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

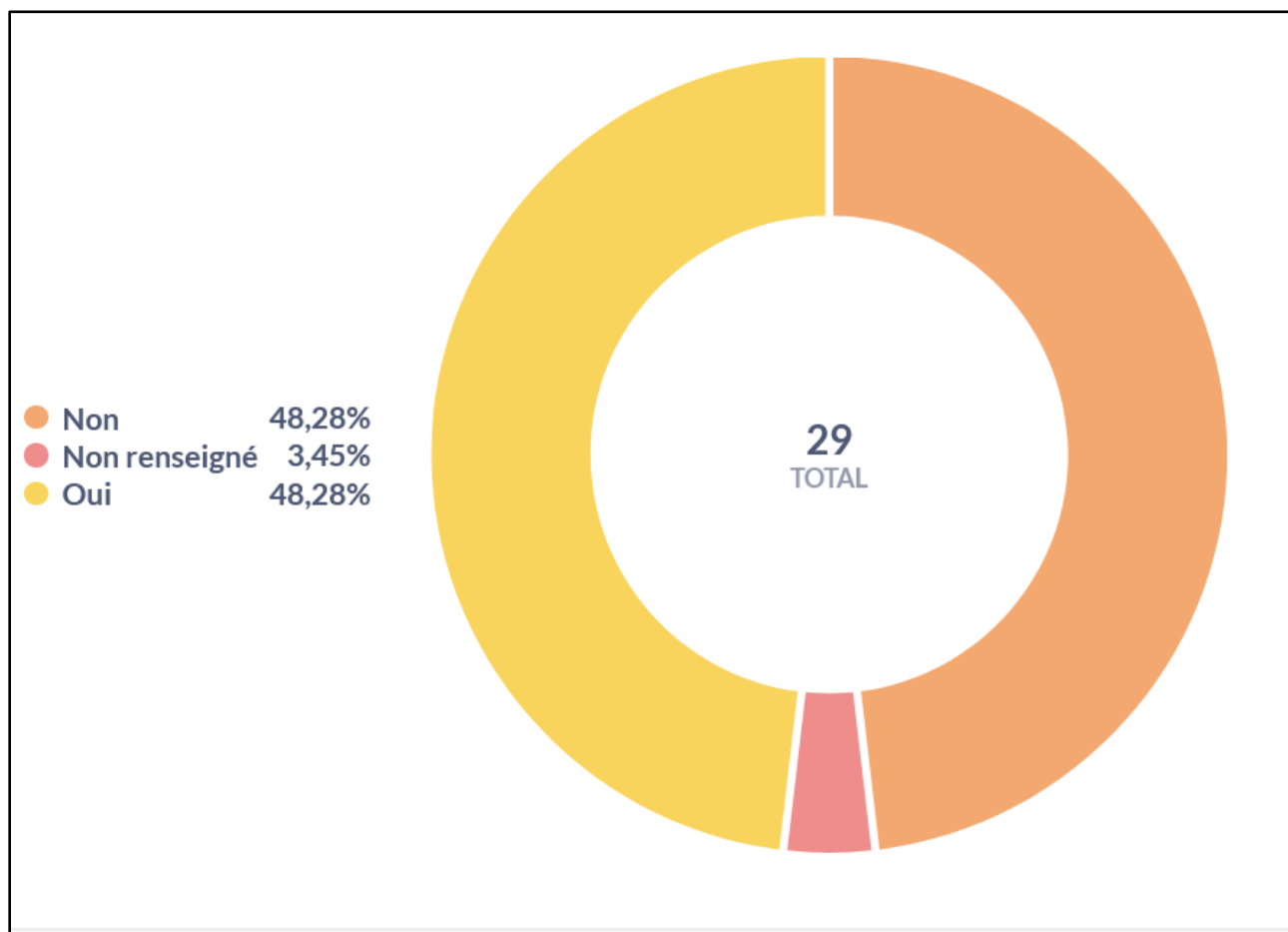
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

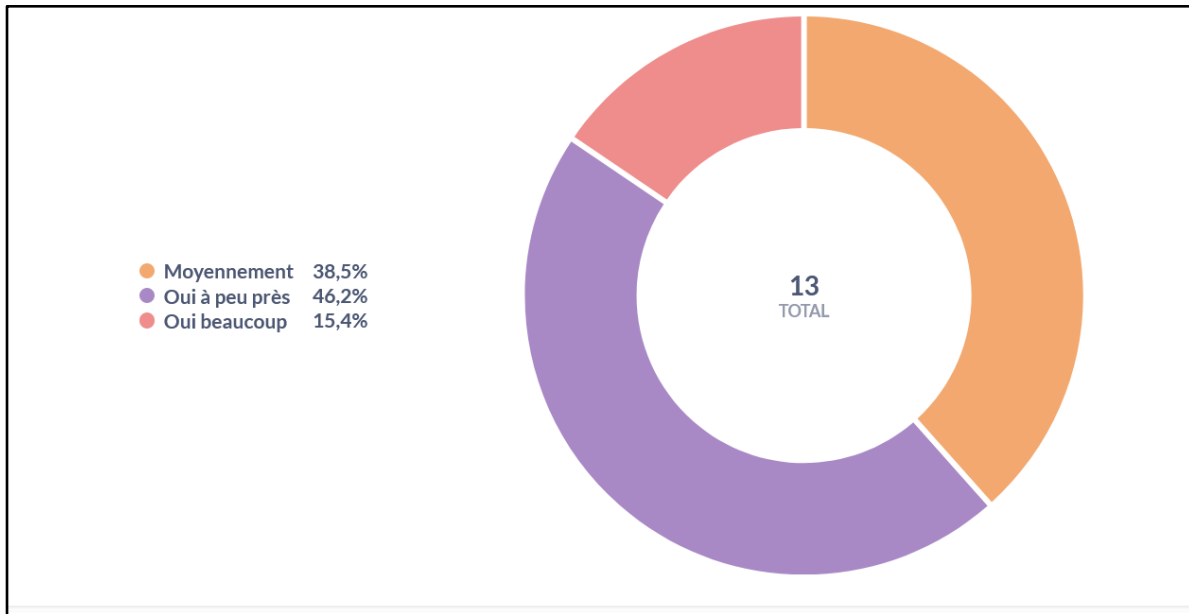
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

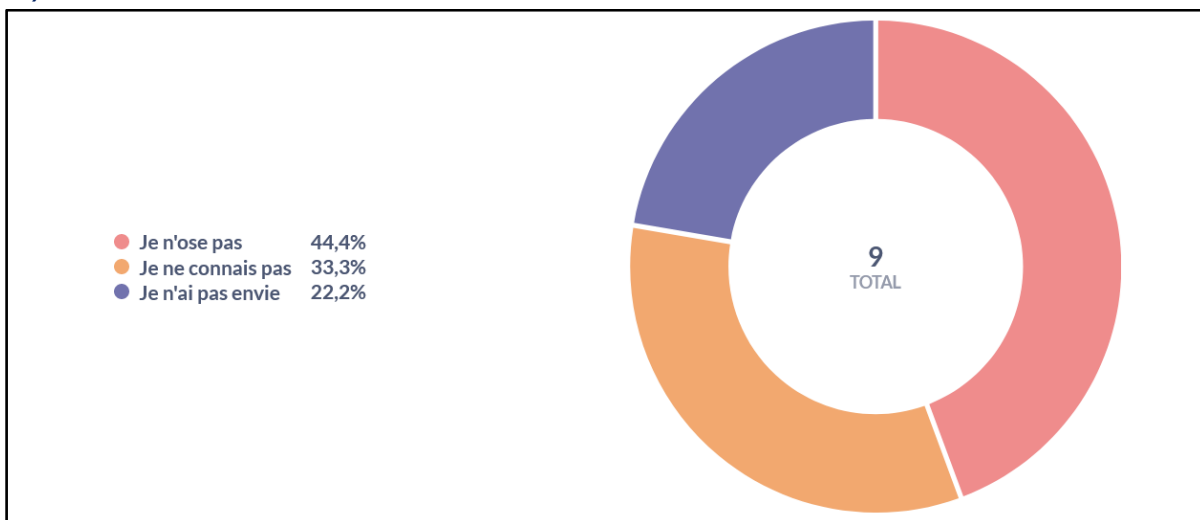
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

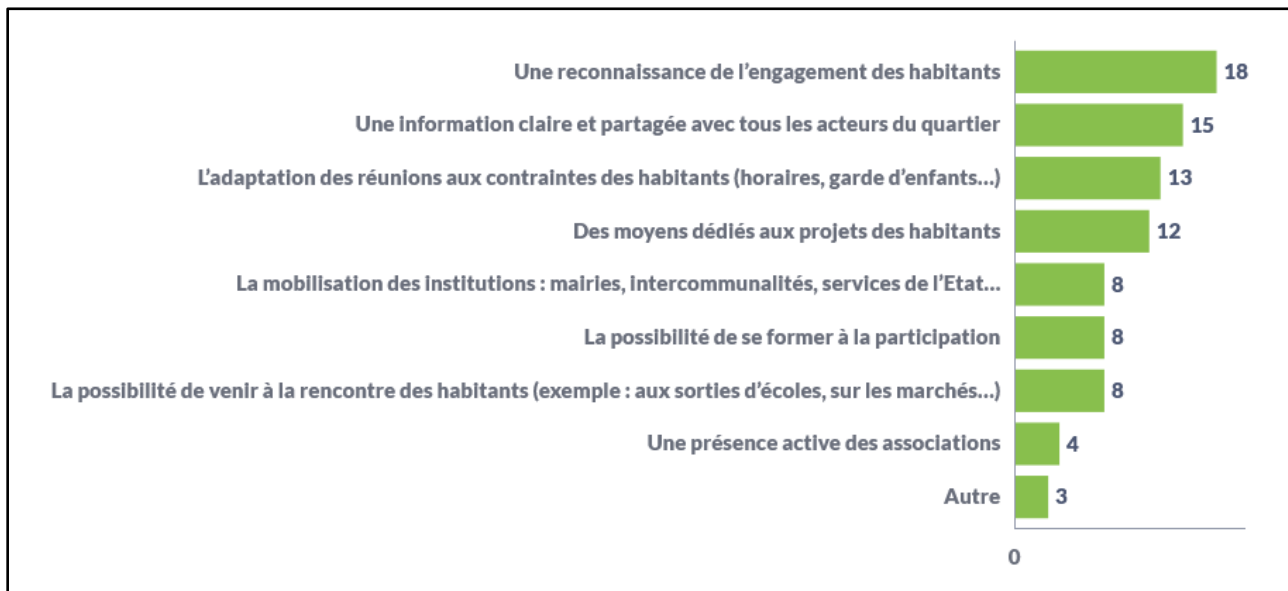
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

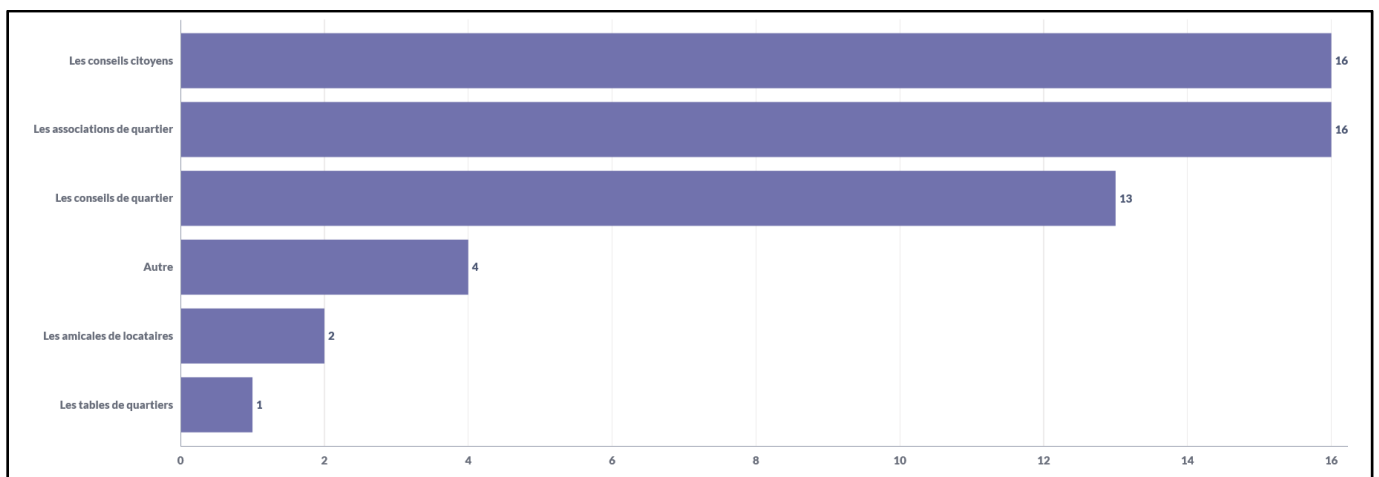


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre).



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Guérinière : *Faire du porte à porte.*

Provenant du QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie : *Une meilleure visibilité du conseil citoyen.*

Provenant du QPV Calvaire Saint Pierre : *les réunions sont à l'autre bout de la ville...*

Provenant du QPV Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie : *Les démarches participatives nécessitent toujours l'aval de décideurs qui ne vivent pas dans les QPVs et qui ne sont pas du tout en phase avec les habitants. D'ailleurs ils sont les citoyens et nous, nous sommes les habitants.*

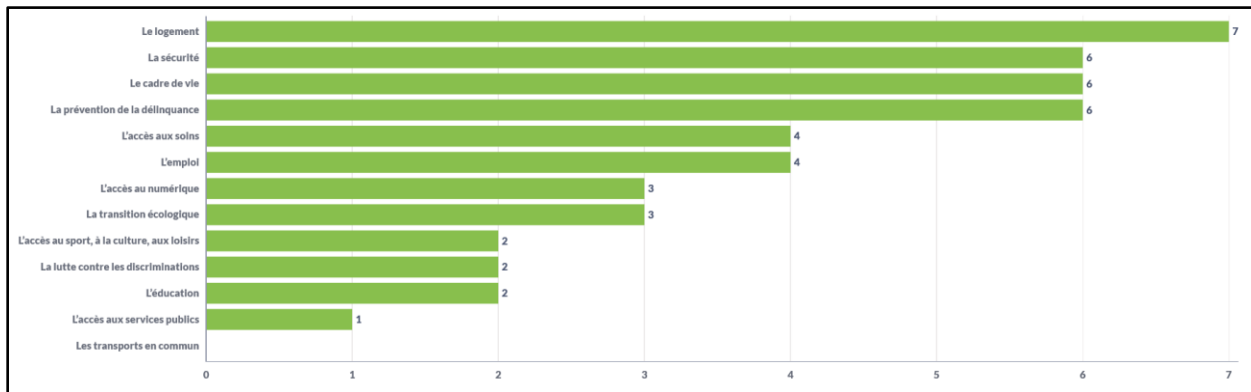
Provenant du QPV Centre-Ville : *Il n'existe plus de possibilités de le faire ici.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

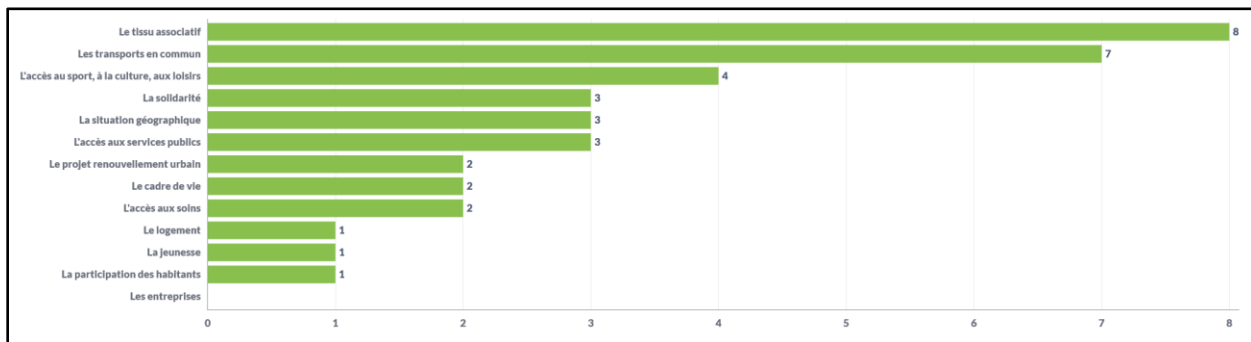
Une majorité des répondants habitant les QPV de la CU de Caen la Mer a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les associations de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Les solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants sont une plus grande reconnaissance de l'avis des habitants et une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. La solution du porte à porte est proposée pour régler ce problème. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. La nécessité d'écouter réellement les habitants et reconnaître leur engagement semble également importante.

Le détail des réponses pour le QPV de Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie



Les atouts identifiés par les habitants de Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie



Les projets des habitants de Grande Delle - Val - Belles Portes - Grand Parc - Haute Folie

