

# **PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE LE MANS MÉTROPOLE**

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?**

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole](#)

## **2. Quels sont les atouts de votre quartier ?**

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole](#)

## **3. Quels sont les projets pour votre quartier ?**

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?**

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

**Le détail des réponses pour le QPV les Sablons**

**Le détail des réponses pour le QPV Chaoué Perrières**

**Le détail des résultats pour le QPV de Ronceray Glonnières Vauguion**

**Le détail des résultats pour le QPV de Bellevue Carnac**

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV<sup>1</sup> à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

## Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Les Sablons
- Chaoué Perrières
- Ronceray Glonnières Vauguyon
- Bellevue Carnac
- L' Epine

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à Le Mans métropole et ses QPV.**

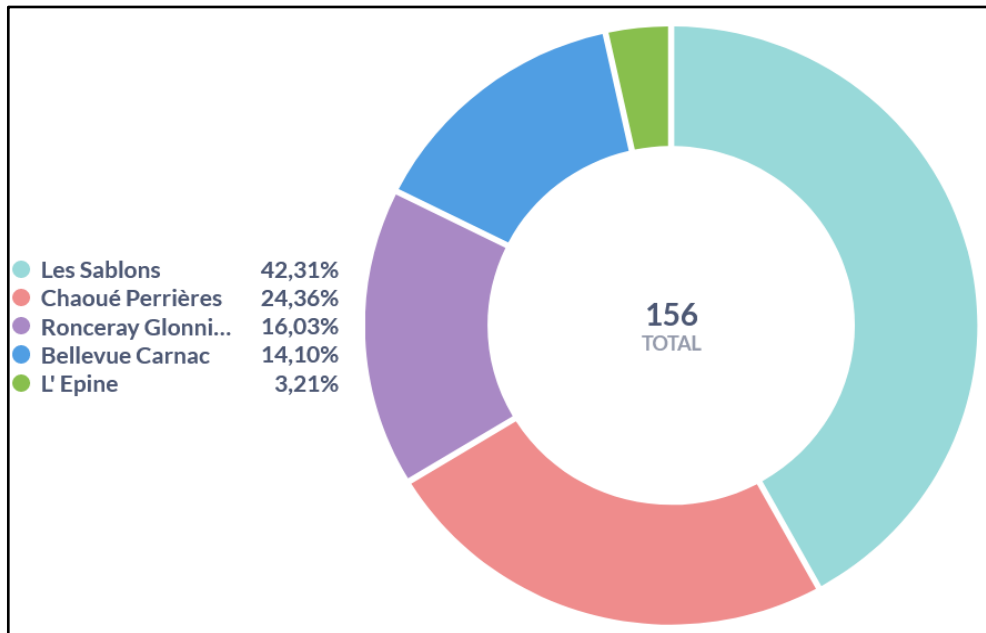
---

<sup>1</sup> Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

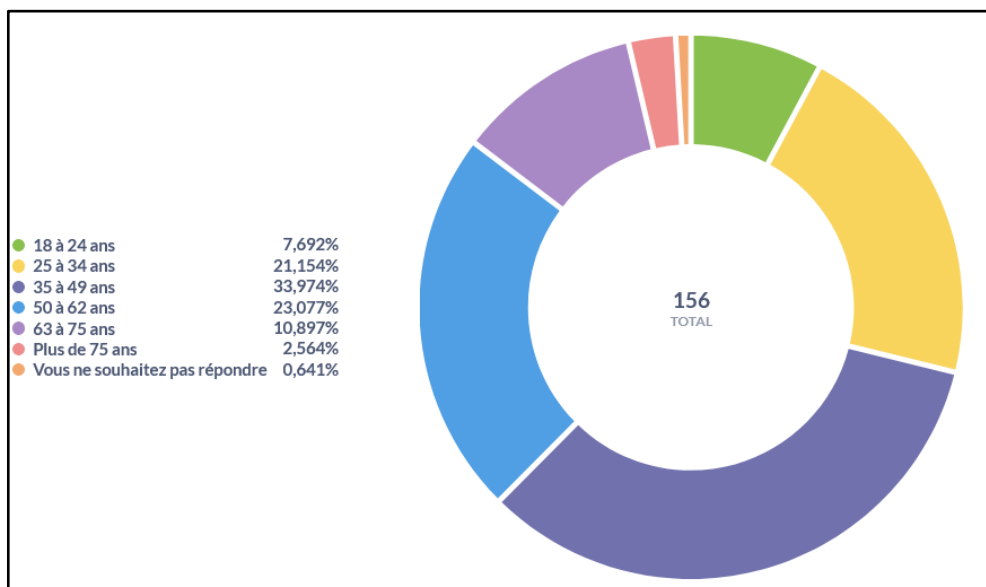
## L'analyse de la participation

Au total, 156 répondants habitant un QPV de Le Mans métropole ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour Le Mans métropole<sup>2</sup>



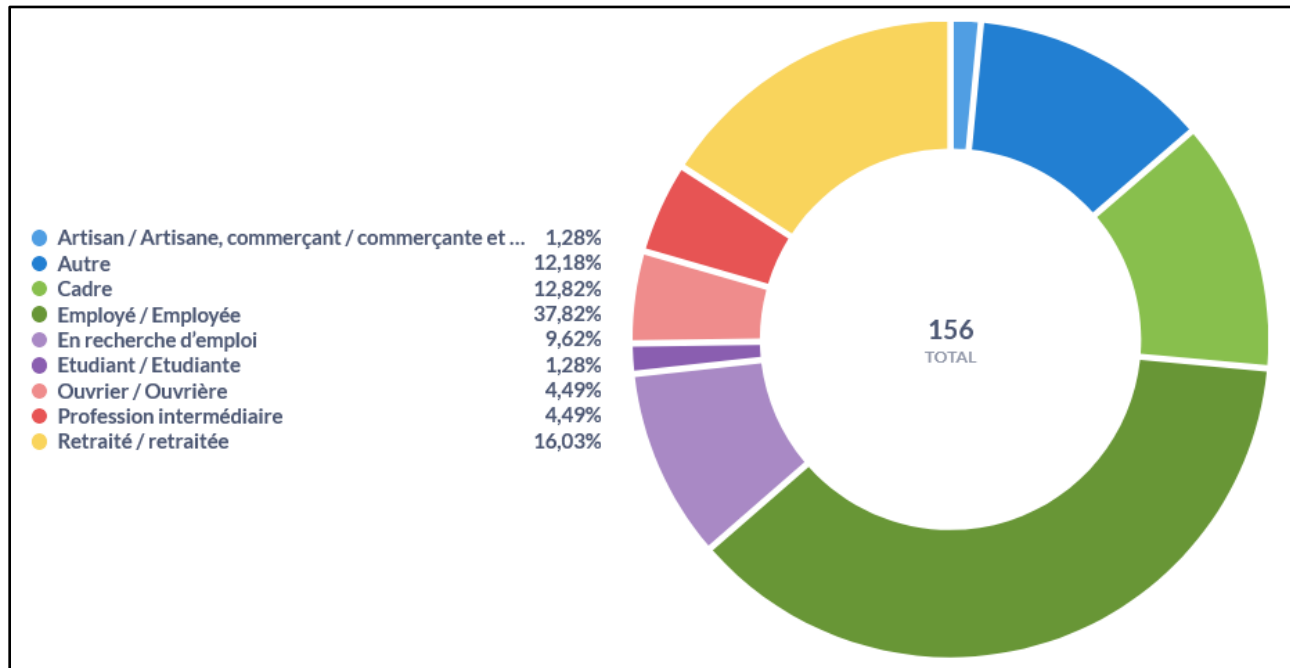
Les tranches d'âge des répondants QPV de Le Mans métropole<sup>3</sup>



<sup>2</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 156 répondants parmi les QPV de Le Mans métropole.

<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de Le Mans métropole.

### La situation professionnelle des répondants QPV de Le Mans métropole <sup>4</sup>



<sup>4</sup> Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de Le Mans métropole

## L'analyse des questions

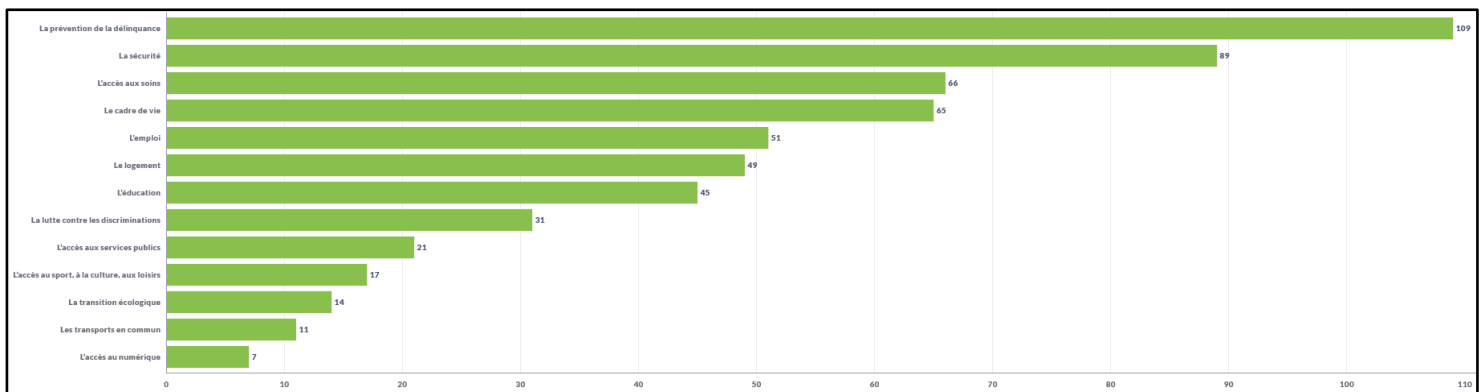
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole

Le graphique suivant<sup>5</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les principaux défis des QPV de Le Mans métropole



<sup>5</sup> Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

## **Les contributions originales concernant les défis des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Chaoué Perrières : *La garde des enfants de zéro à 15 ans*

Une personne du QPV Chaoué Perrières et les Sablons : *Attirer une classe moyenne + dans la ville pour plus de mixité. / La mixité sociale est ma priorité et est sûrement la solution à beaucoup de problèmes.*

Une personne du QPV Les Sablons : *l'organisation des services publics (ville et métropole) : l'entretien des espaces verts, la propreté, le ramassage des ordures, l'entretien de la voirie dans notre quartier nous avons toujours l'impression d'être abandonnés.*

Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguion : *La lutte contre les trafics d'armes et de stupéfiants*

Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguion : *Plus de sécurité au niveau des passages piétons devant les écoles.*

Une personne du QPV Les Sablons : *Que la police et la bac se déplacent pour le squat et la vente de stupéfiants en bas de ma tour. Car ils ne viennent jamais !!!!!!!!!!!*

## **Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, la sécurité, et l'accès aux soins comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de Le Mans métropole. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics d'armes et de stupéfiants a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants dénoncent ainsi les conséquences négatives du trafic sur le cadre de vie et expriment la nécessité d'y mettre un terme. Plusieurs contributions libres insistent également sur le besoin de mixité sociale dans les quartiers et les écoles. Le besoin de sécuriser les passages piétons devant les écoles a aussi été mentionné plusieurs fois.

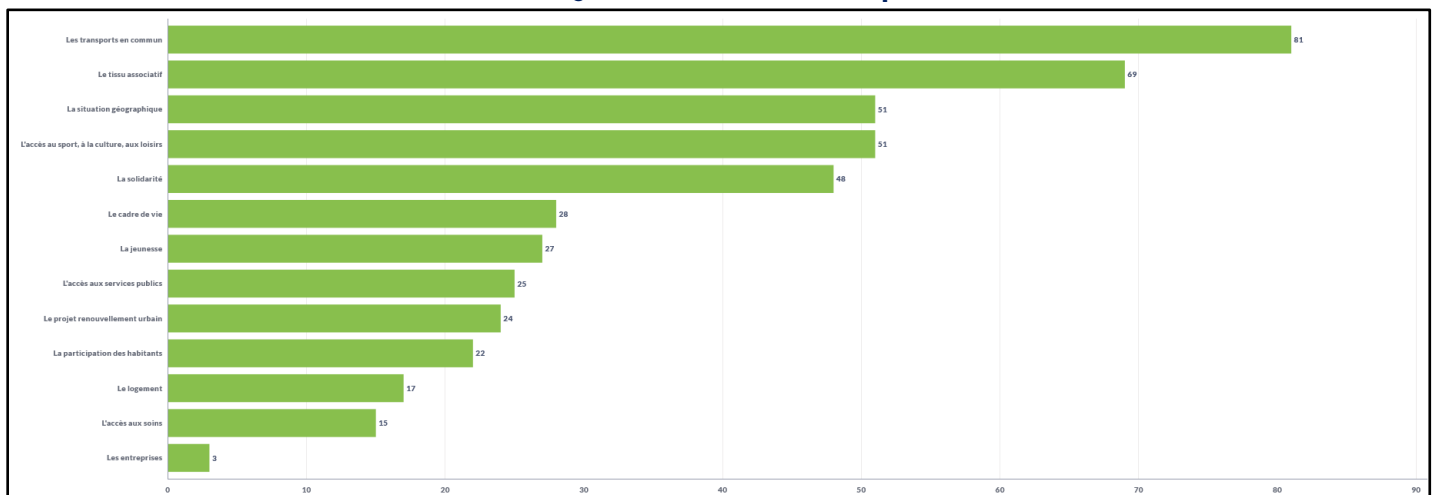
## 2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole

Le graphique suivant<sup>6</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

**Les atouts des QPV de Le Mans métropole**



<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

## **Les contributions originales sur les atouts des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Les Sablons : *La richesse culturelle.*

Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguyon : *les médiateurs du quartier.*

Une personne du QPV L'Epine : *Les espaces verts qu' il faut étendre et maintenir pour le bien être en ville. Planter des arbres. Protéger les terres agricoles . Arrêter d'étendre le béton, les zones industrielles.*

## **Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les transports en commun, le tissu associatif, la situation géographique et l'accès au sport et aux loisirs comme les atouts des quartiers politiques de Le Mans métropole. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et le logement comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet également d'identifier la richesse culturelle, le travail des médiateurs des quartiers et les espaces verts comme des points forts des QPV de Le Mans métropole.



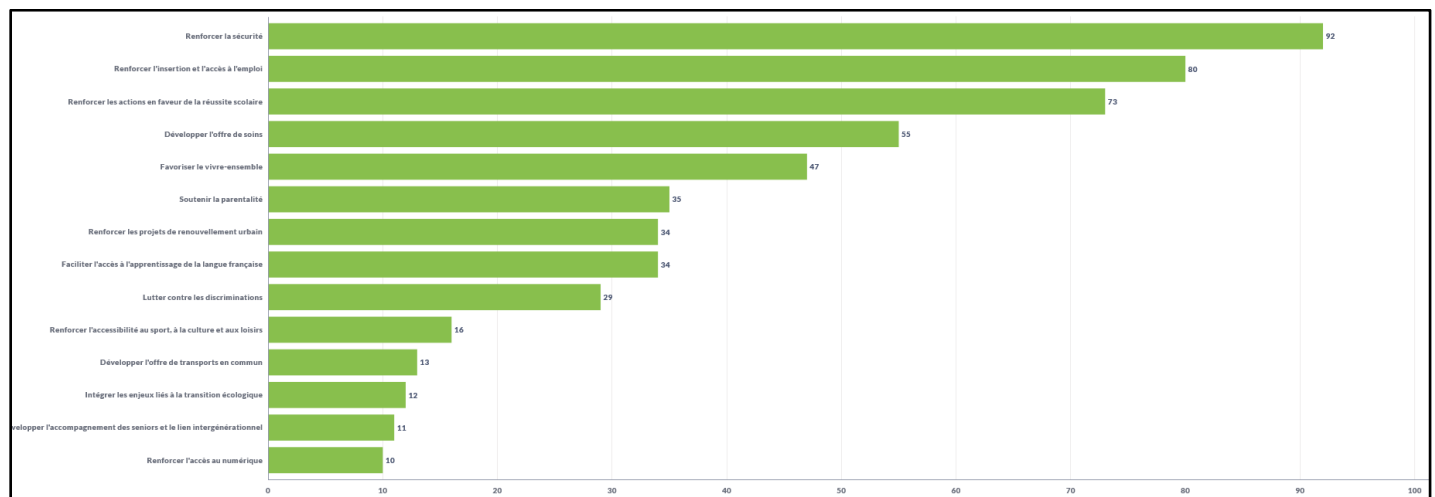
### 3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole

Le **graphique suivant**<sup>7</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets pour les QPV de Le Mans métropole



<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

## **Les contributions originales concernant les projets pour les QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Bellevue Carnac : *Il faut une modernisation des appartements.*

Une personne du QPV Les Sablons : *on peut , aussi , remettre de l'humain dans ces quartiers, des éducateurs en nombre, des assistants sociaux, etc.*

Une personne du QPV Bellevue Carnac : *Enlever le bitume, créer des espaces publics accessibles (et non squattés par de petits groupes), planter des arbres pour supprimer les îlots de chaleur et améliorer le cadre de vie. Réhabiliter l' ancienne crèche pour plus de places*

Une personne du QPV Les Sablons : *Réhabiliter l' ancienne crèche pour avoir plus de places.*

Une personne du QPV Chaoué Perrières : *Renforcer l'accessibilité au sport pour les plus de 40 ans.*

Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguyon : *Des transports en commun tous les jours, même le dimanche. Actuellement la ligne 5 s'arrête à 21h le dimanche et ce n'est pas normal.*

## **Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Le Mans métropole**

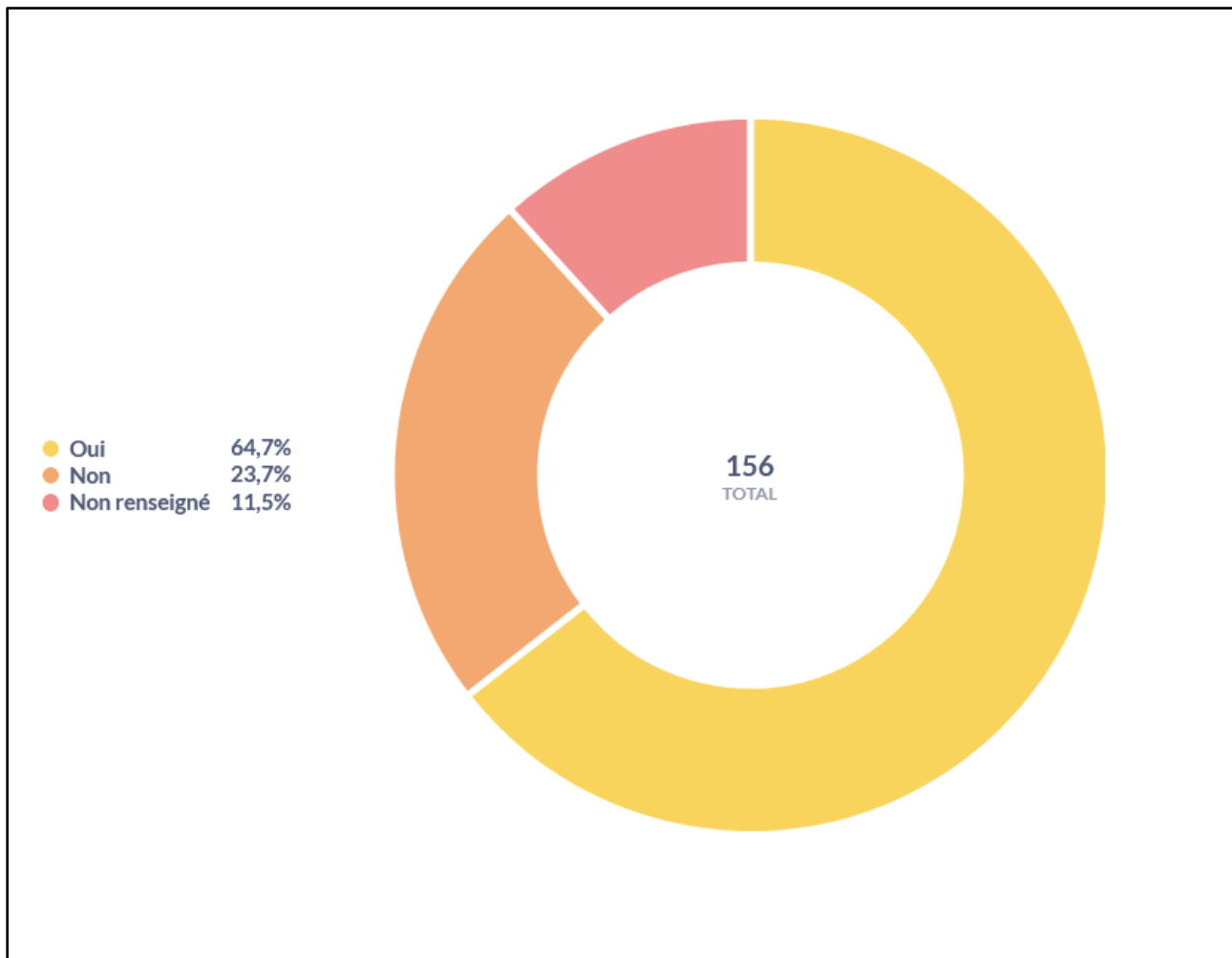
Le graphique et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de Le Mans métropole. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la sécurité, de la réussite scolaire, et de l'insertion et de l'accès à l'emploi. De nombreux répondants soulignent un besoin de développer l'offre de soins. La lecture des contributions permet aussi d'identifier des besoins en matière d'espaces verts, de fréquence des transports en commun. Un recours accru aux travailleurs sociaux est également souhaité.

#### 4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

**Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

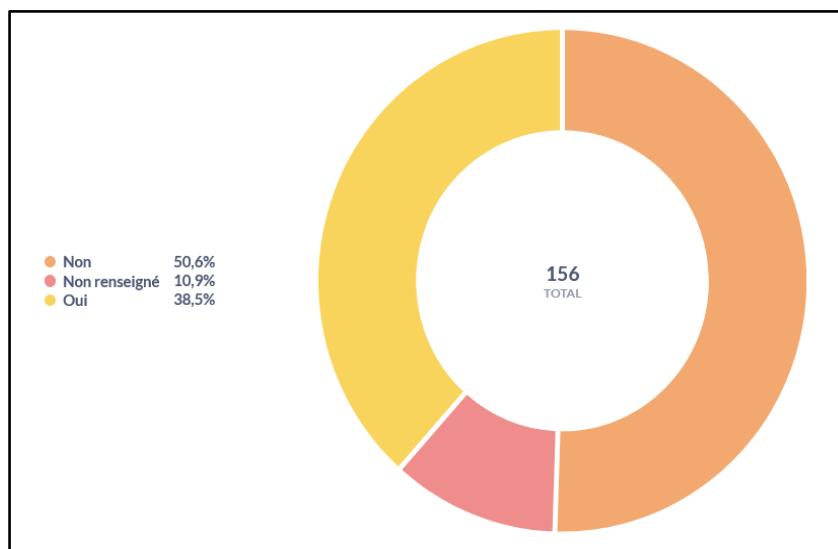
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

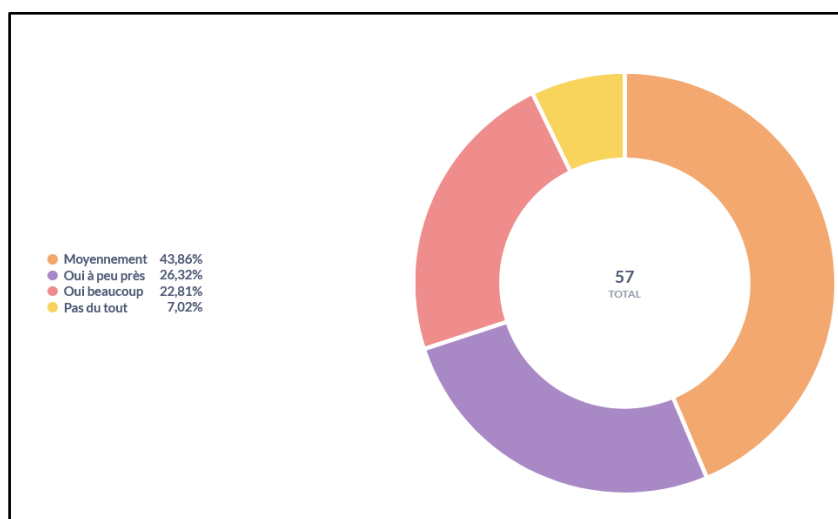
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

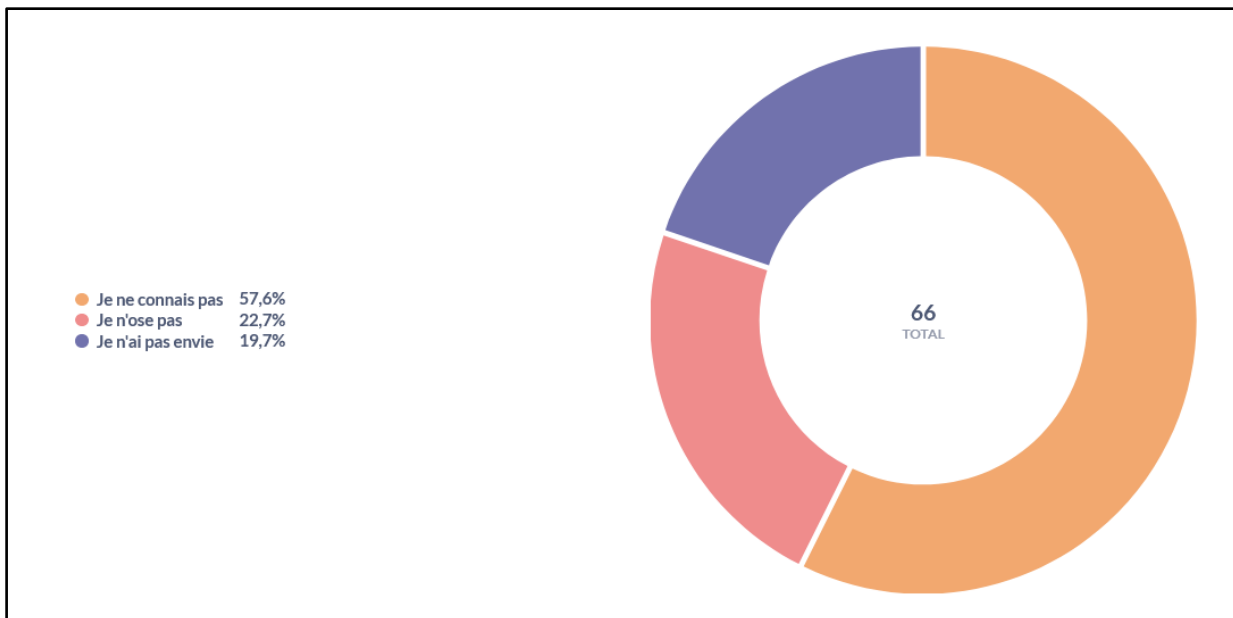


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



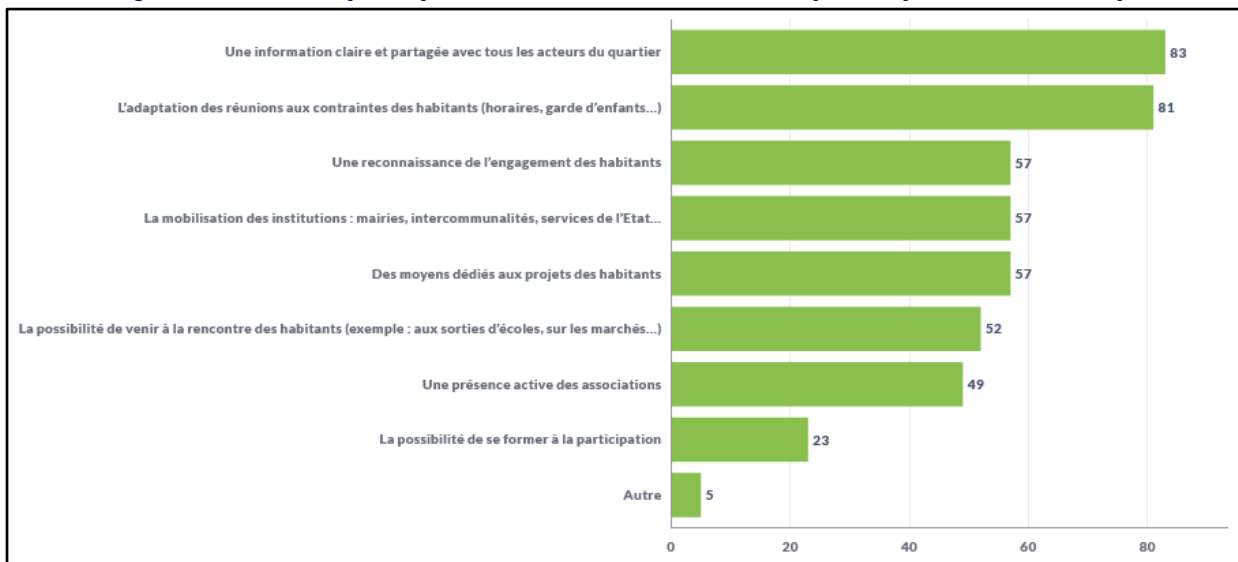
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

**Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

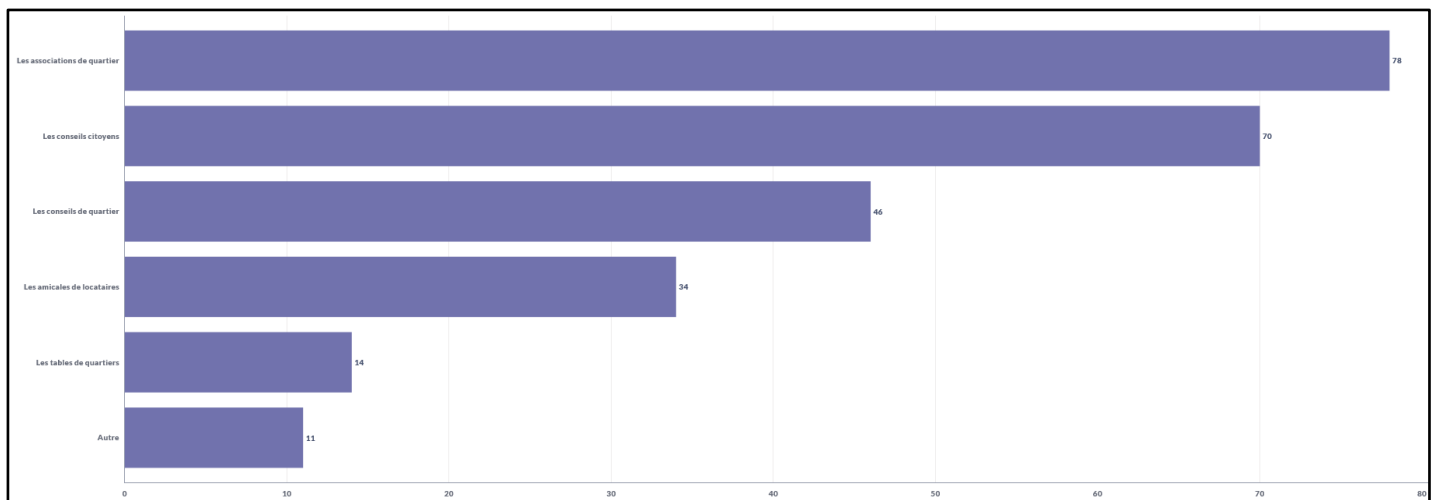


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Chaoué Perrières** : *L'information est mal relayée.*

**Une personne du QPV Chaoué Perrières** : *Il faudrait que cette participation soit moins institutionnelle et se fasse avec plus de proximité et d'écoute.*

**Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguon** : *Non je n'ai aucune information à ce sujet sur la vie du quartier, seulement sur les faits divers dramatiques liés à la drogue, les accidents de la route etc...*

**Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguon** : *Je connais les cafés des parents organisés par le Médiateur Familles.*

**Une personne du QPV Ronceray Glonnières Vauguon** : *Il y a un manque d'informations et de communication.*

**Une personne du QPV Chaoué Perrières** : *Le déroulé des réunions doit être plus accessible aux habitants et moins protocolaire. Les élus sont sur une table devant et les Allonnais écoutent... Donnez-leur la possibilité de s'exprimer en petits groupes*

## **Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.**

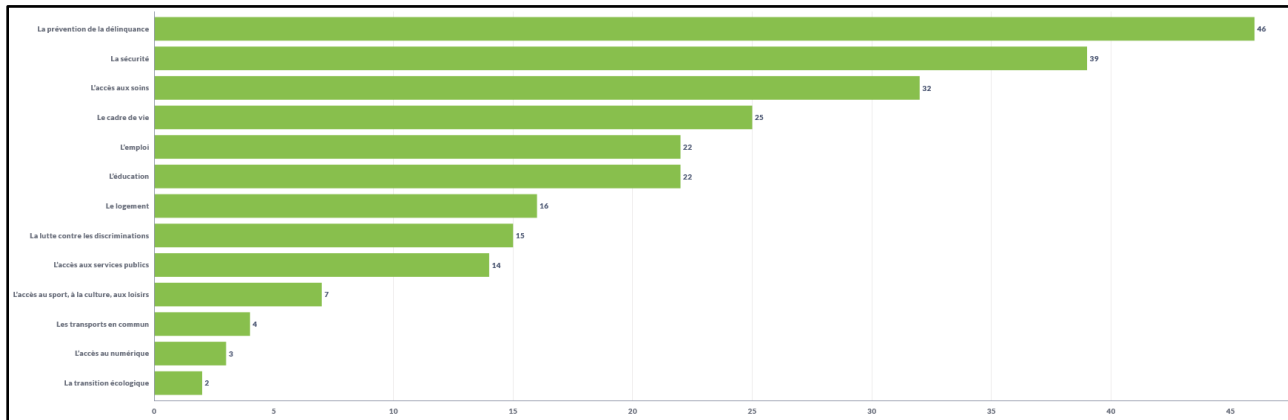
64% des répondants habitant les QPV de Le Mans métropole ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les associations de quartier sont particulièrement identifiés comme des espaces de participation. Les personnes qui participent à ces réunions sont moyennement satisfaites dans l'ensemble. Le côté trop descendant de ces instances de participation et le rôle trop important des élus par rapport à celui des habitants a été souligné dans certaines contributions libres.

Concernant les solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants, on note qu'il existe un réel besoin d'informer les habitants qui n'ont pas tous conscience de l'existence des démarches. Par ailleurs, une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation semble être nécessaire.

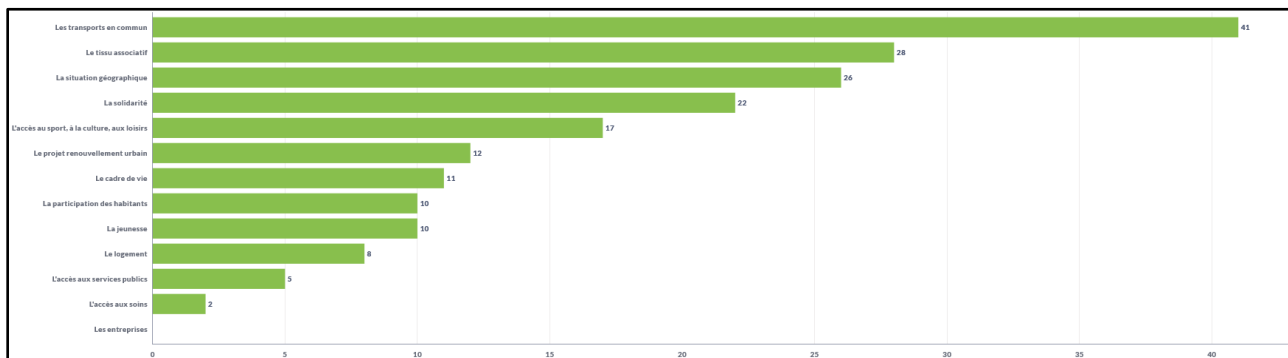


## Le détail des réponses pour le QPV les Sablons

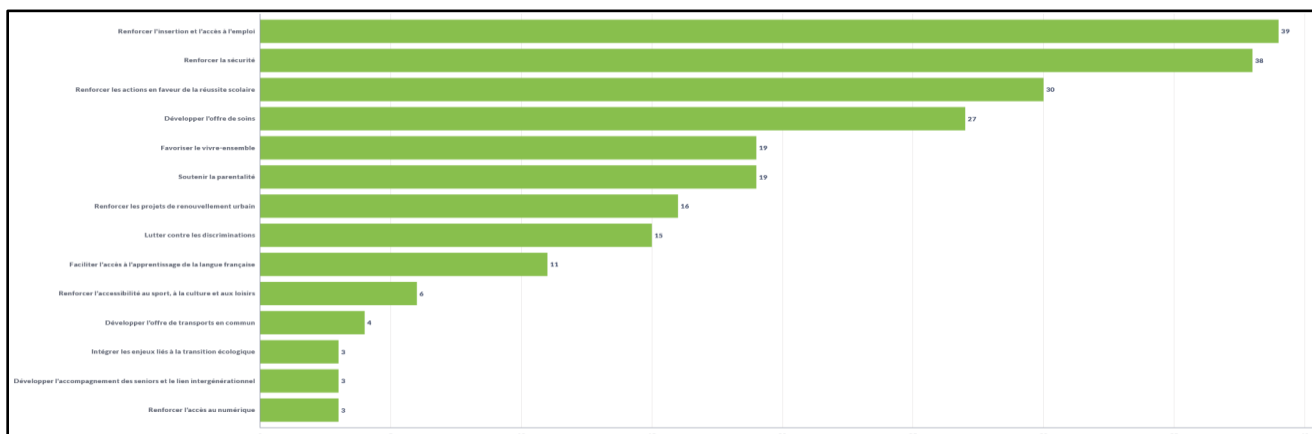
### Les défis identifiés par les habitants du QPV les Sablons



### Les atouts identifiés par les habitants du QPV les Sablons

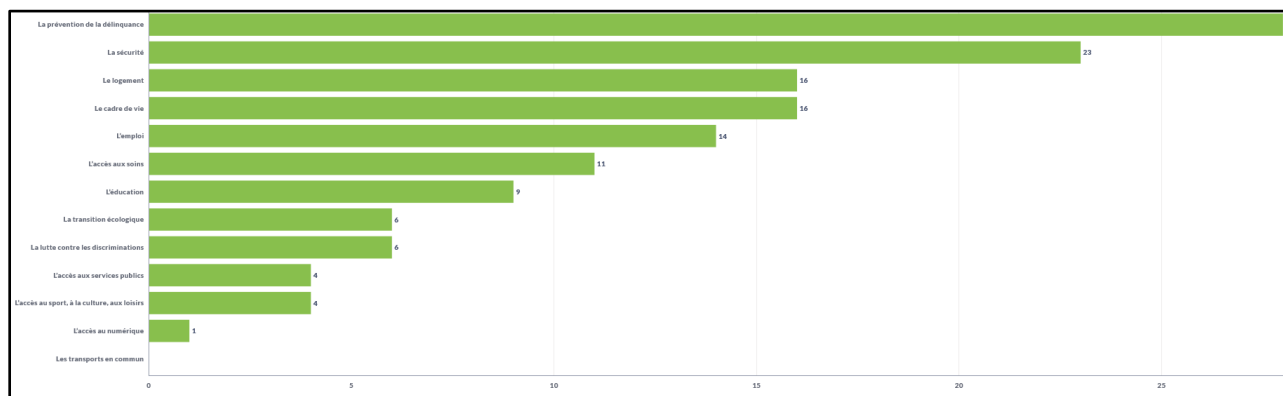


### Les projets identifiés par les habitants du QPV les Sablons

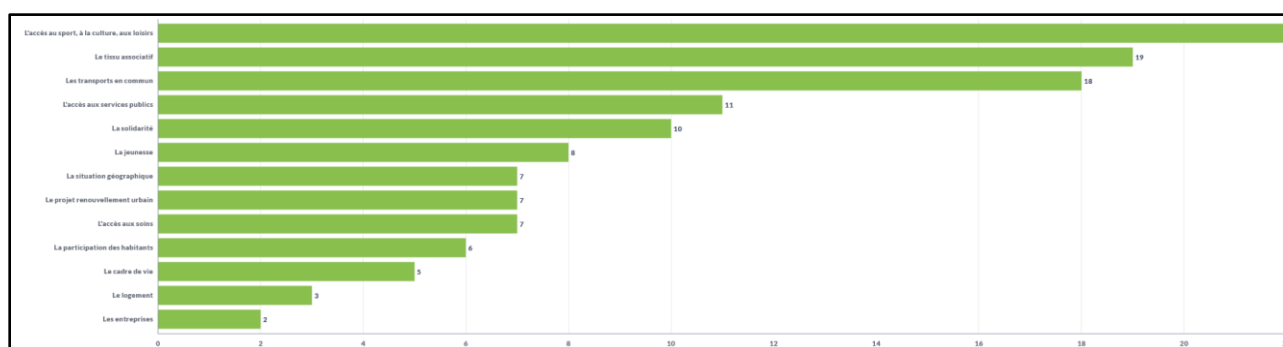


## Le détail des réponses pour le QPV Chaoué Perrières

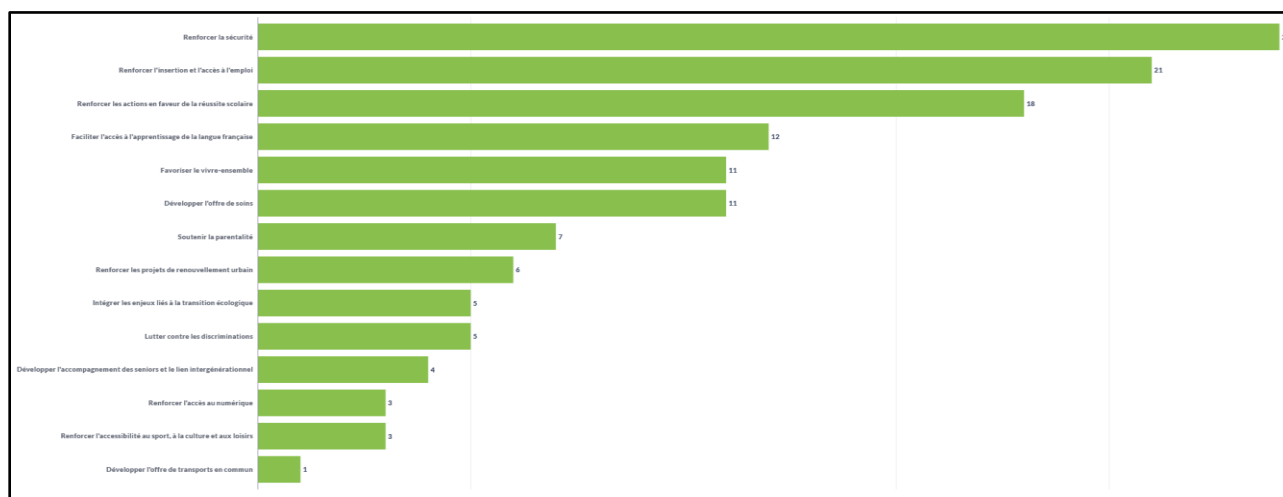
### Les défis identifiés par les habitants de Chaoué Perrières



### Les atouts identifiés par les habitants de Chaoué Perrières

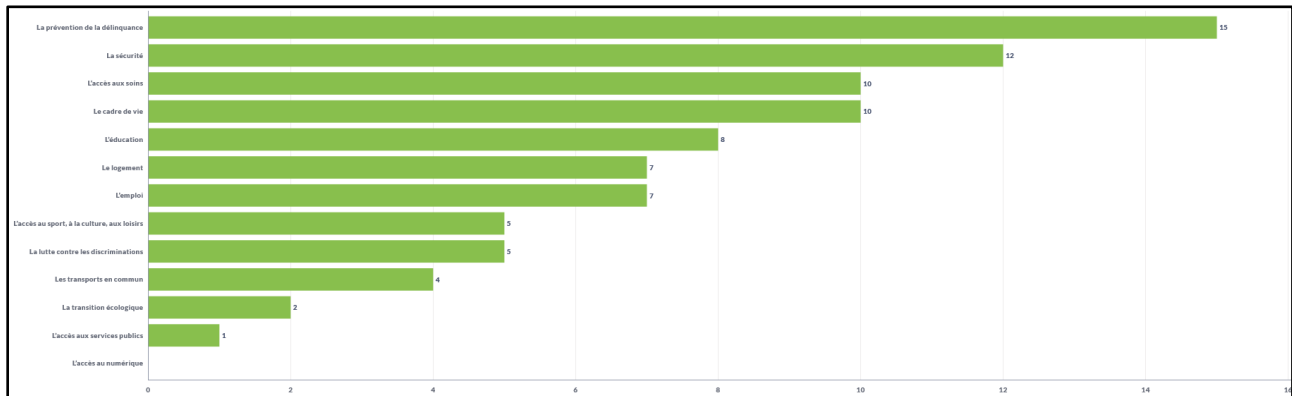


### Les projets identifiés par les habitants de Chaoué Perrières

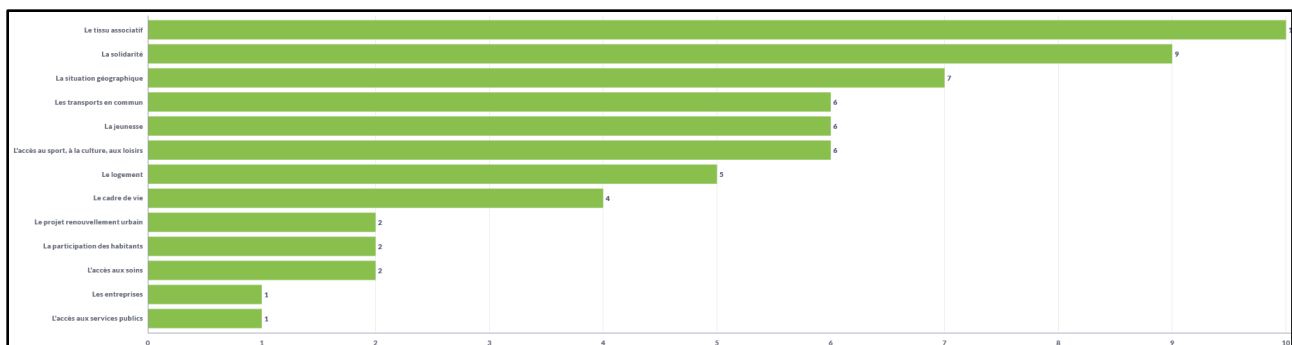


## Le détail des résultats pour le QPV de Ronceray Glonnières Vauguon

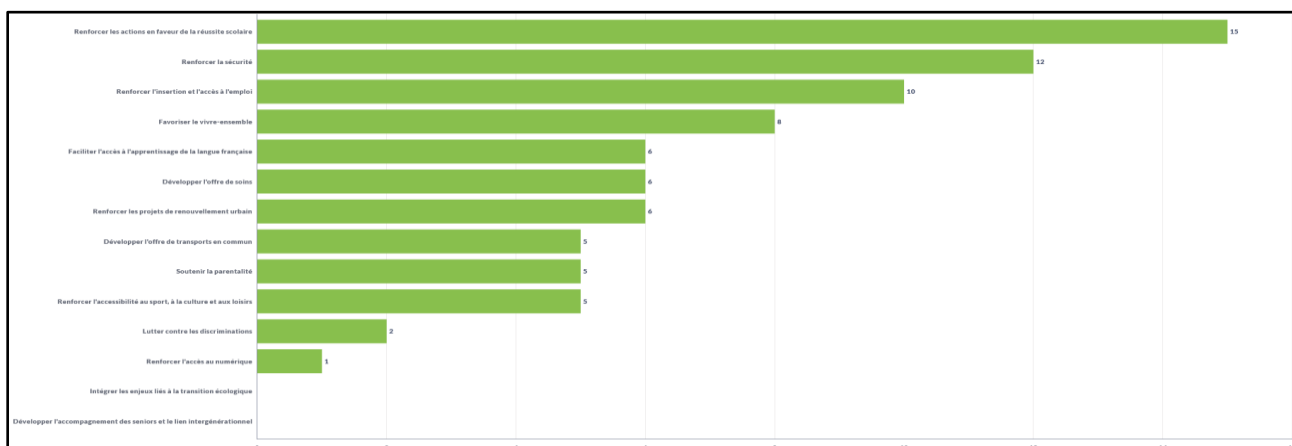
### Les défis identifiés par les habitants de Ronceray Glonnières Vauguon



### Les atouts identifiés par les habitants de Ronceray Glonnières Vauguon

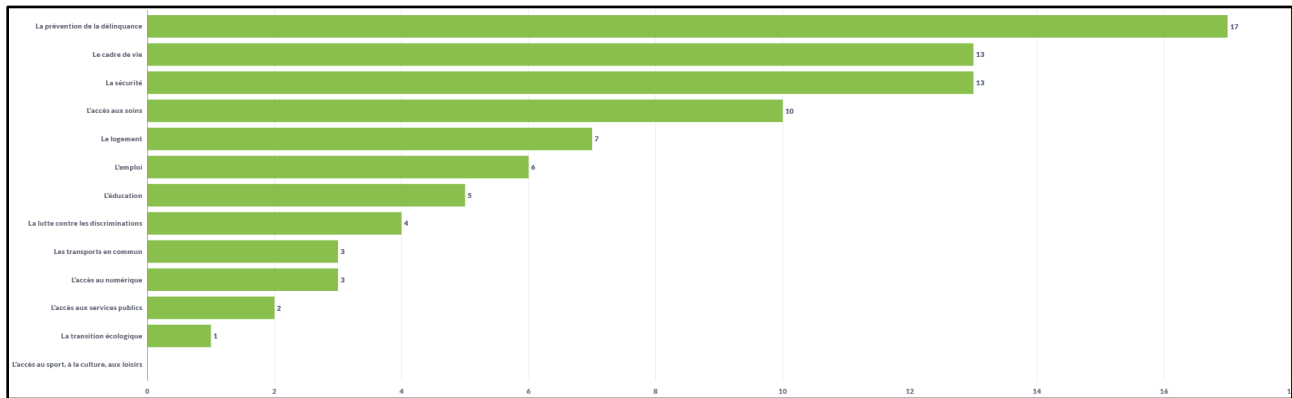


### Les projets identifiés par les habitants de Ronceray Glonnières Vauguon

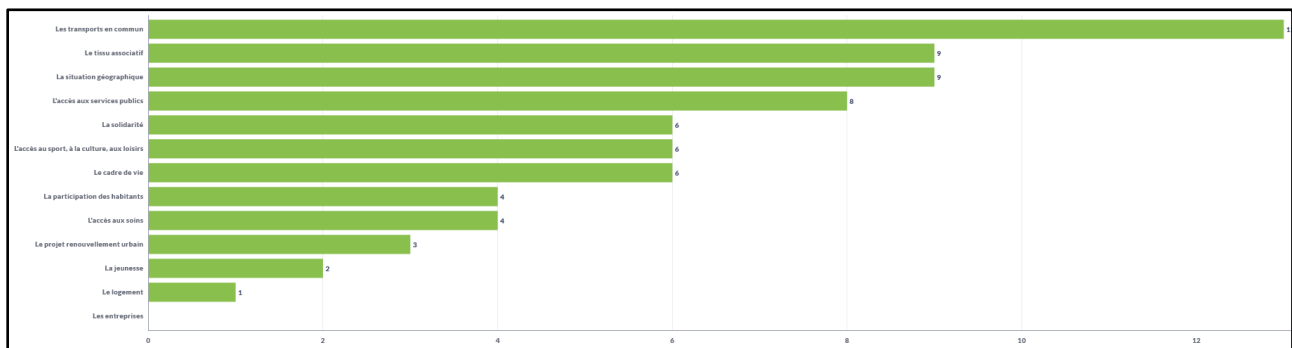


## Le détail des résultats pour le QPV de Bellevue Carnac

### Les défis identifiés par les habitants du QPV Bellevue Carnac



### Les atouts identifiés par les habitants du QPV Bellevue Carnac



### Les projets identifiés par les habitants du QPV Bellevue Carnac

