

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA TERRE DES DEUX CAPS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le Quartier Politique de la Ville (QPV) suivant :

- Quartier Du Mieux-Être

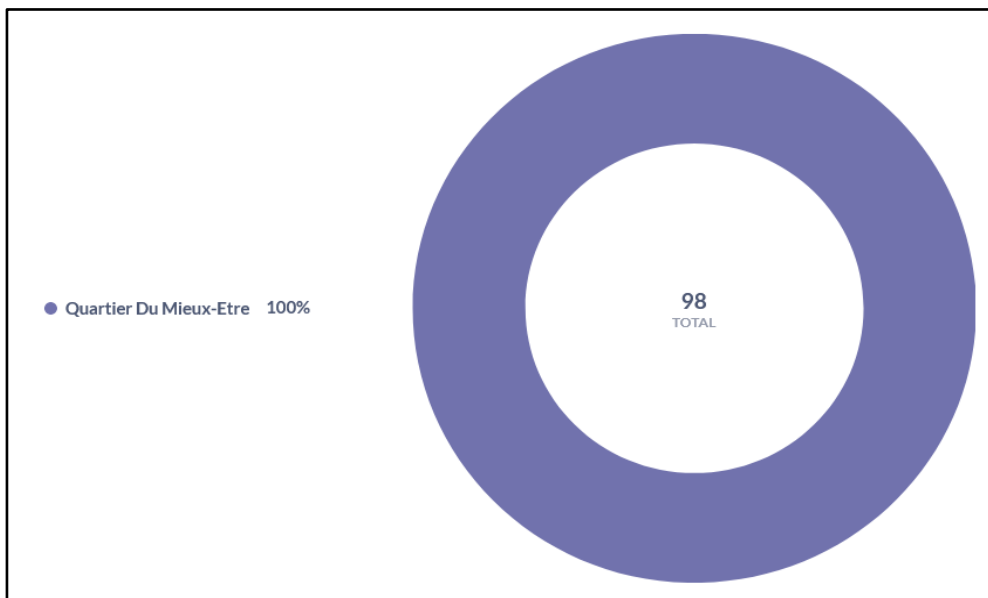
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CC de la Terre des Deux Caps et son QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

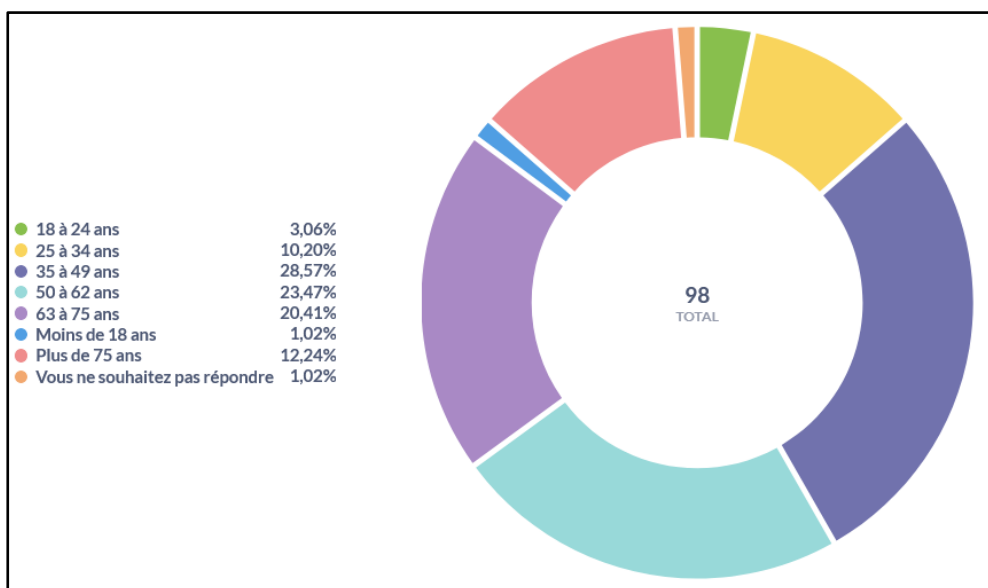
L'analyse de la participation

Au total, 98 répondants habitant un QPV de la CC de la Terre des Deux Caps ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CC de la Terre des Deux Caps²



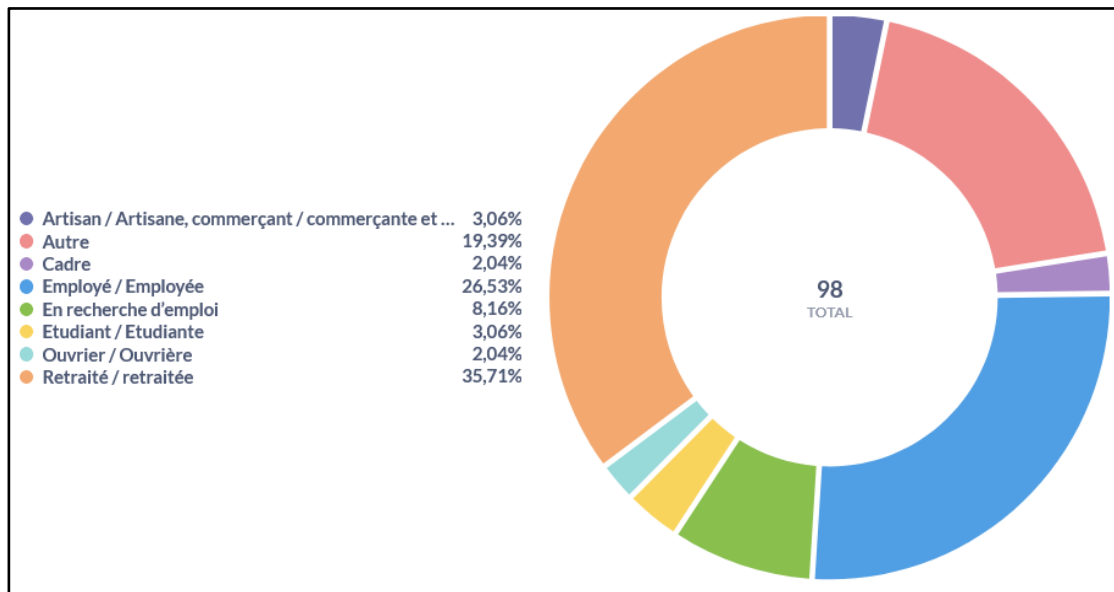
Les tranches d'âge des répondants QPV de la CC de la Terre des Deux Caps³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 98 répondants parmi les QPV de la CC de la Terre des Deux Caps.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CC de la Terre des Deux Caps.

La situation professionnelle des répondants QPV de la CC de la Terre des Deux Caps ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

L'analyse des questions

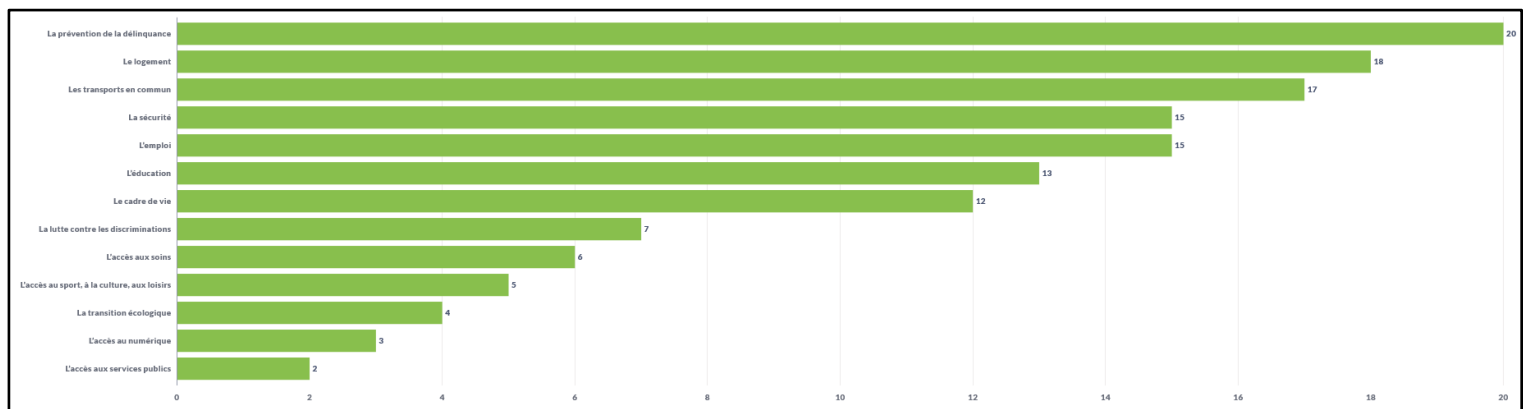
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des questionnaires non complétés ont été prises en compte.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du quartier du Mieux-Être : *nuisance sonore/ délinquance/ violence*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut dynamiser le centre ville (délocalisation des commerces), ou prévoir une solution pour se rendre dans les magasins notamment pour les personnes âgées.*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut plus de places de stationnement.*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *L'éclairage public est éteint trop tôt.*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut plus d'espaces verts et des terrains de jeux pour les enfants.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, et la sécurité, comme des défis majeurs pour les habitants du QPV de la Terre des Deux Caps. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que des problèmes liés aux nuisances sonores et à la délinquance ont été mentionnés. Plusieurs contributions libres insistent sur les problèmes de stationnement que rencontrent les habitants. Par ailleurs, une contribution libre souligne la nécessité de créer plus d'espaces verts et de lieux dédiés aux enfants.

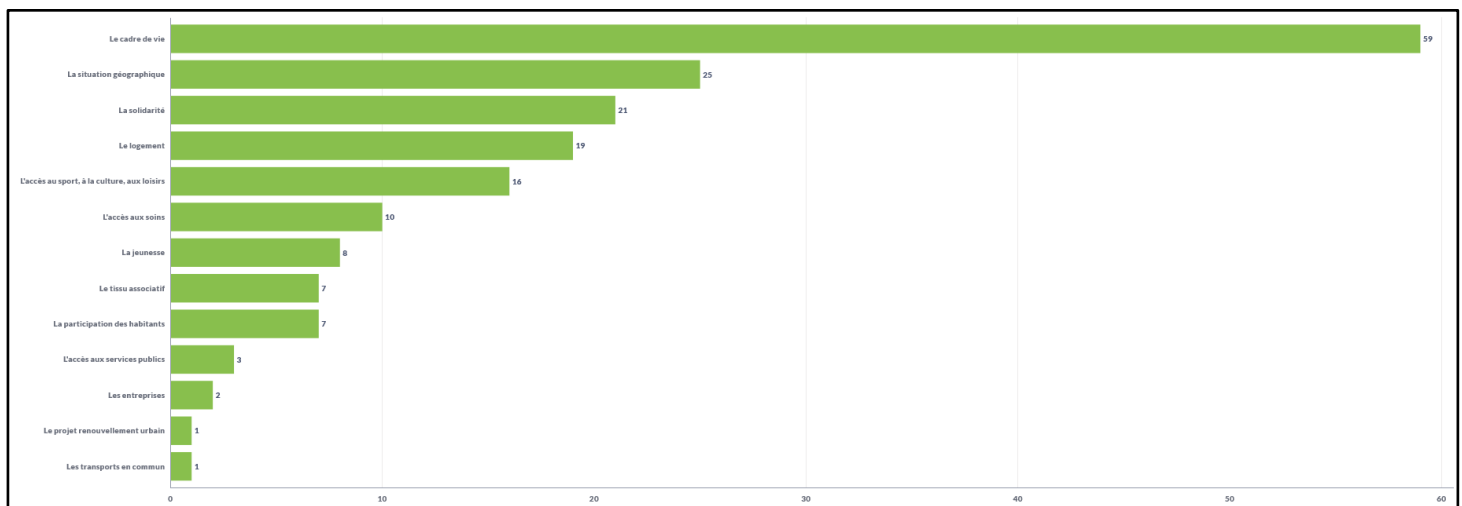
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des questionnaires non complétés ont été prises en compte.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du quartier du Mieux-Être : *La tranquillité, il n'y a pas de voitures*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Le projet renouvellement urbain*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Le contact avec le voisinage et les anciens du quartier.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier clairement le cadre de vie comme l'atout principal des quartiers de la Terre des Deux Caps. La situation géographique et la solidarité sont aussi souvent sélectionnées par les répondants. A l'inverse, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les transports en commun et l'accès aux soins comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier la tranquillité, le projet de renouvellement urbain et les relations entre voisins comme des atouts favorisant un cadre de vie agréable pour le quartier.

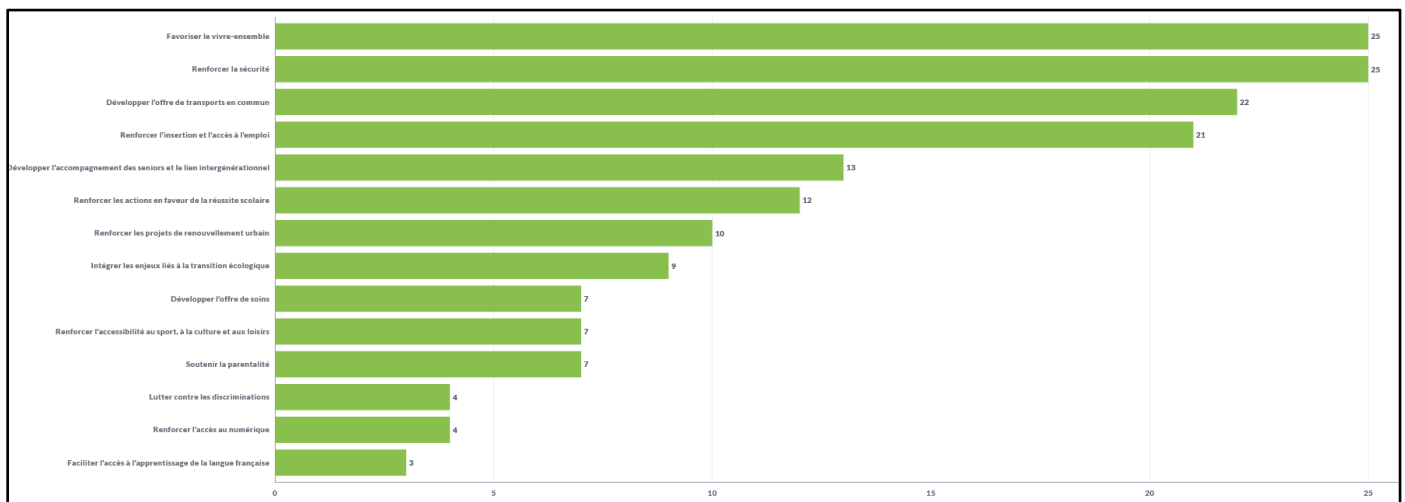
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CC de la Terre des Deux Caps



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des questionnaires non complétés ont été prises en compte.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Proposer des brocantes dans tous les quartiers.*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut des commerces de proximité ou des solutions pour y accéder.*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut développer l'offre de transports en commun/ intégrer les enjeux liés à la transition écologique/ renforcer la sécurité à l'extérieur des bâtiments/ favoriser le vivre ensemble. sécurité routière /*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il y a un manque de visibilité du panneau à sens unique rue de Letquend.*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut mettre des ralentisseurs dans l'avenue Ferber*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps

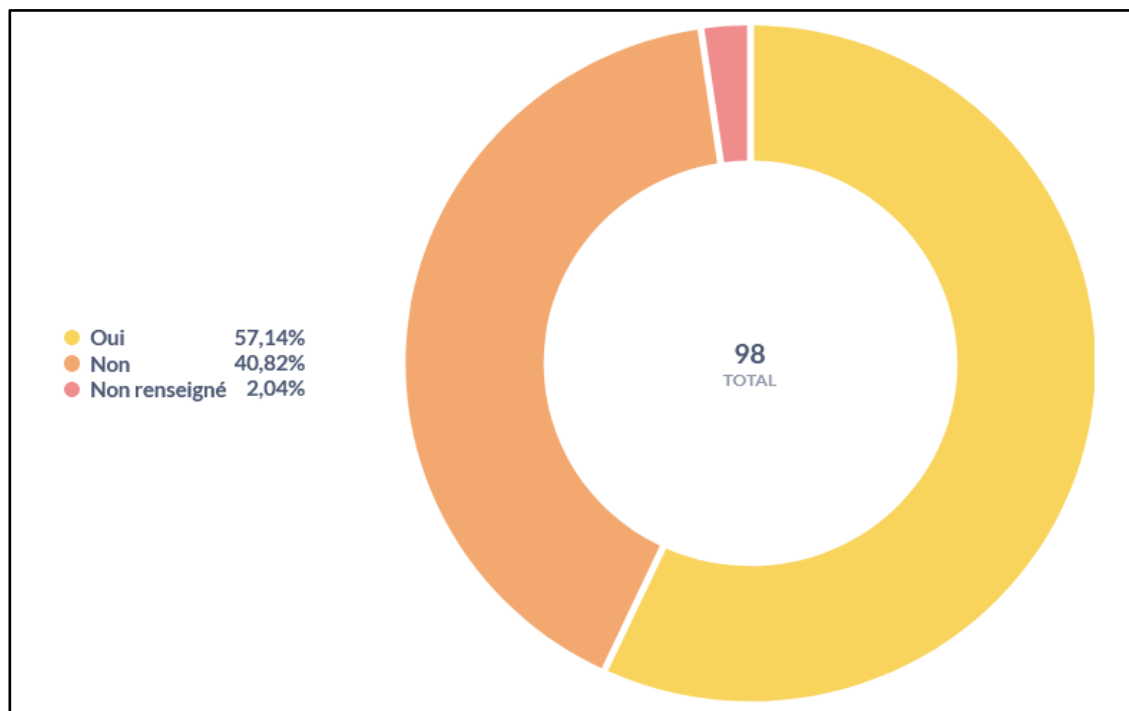
Le graphique et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CC de la Terre des Deux Caps. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur du vivre ensemble et expriment un besoin de renforcer la sécurité. Il apparaît également nécessaire de renforcer l'offre de transports en commun. Les contributions libres proposent des solutions concrètes pour améliorer la sécurité de la circulation automobile et insistent sur les besoins de commerces de proximité.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

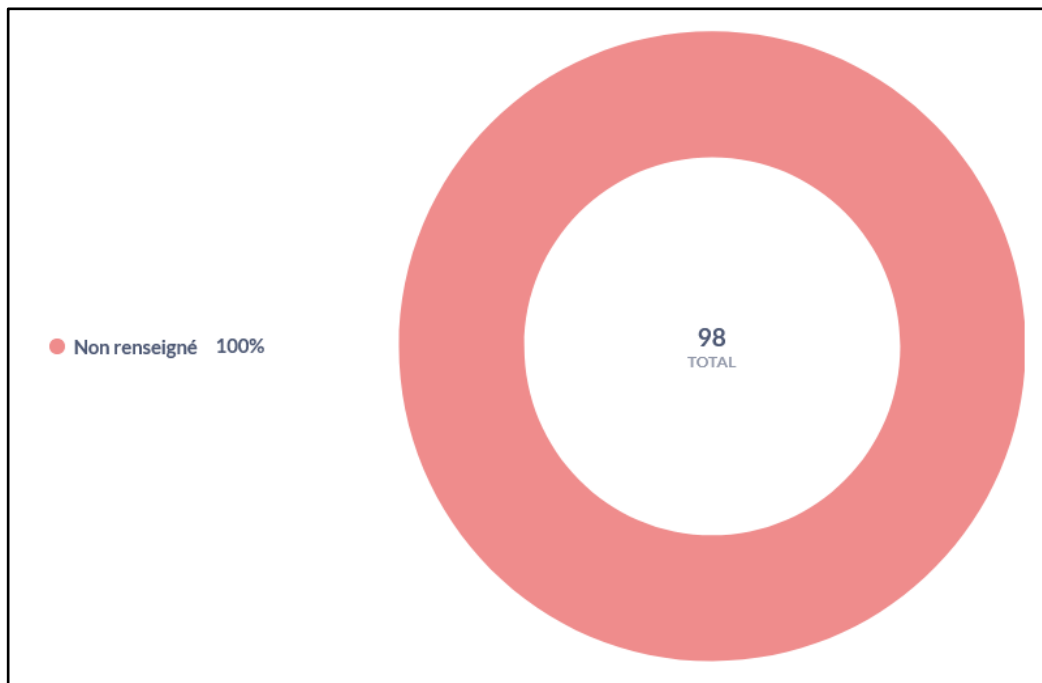
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



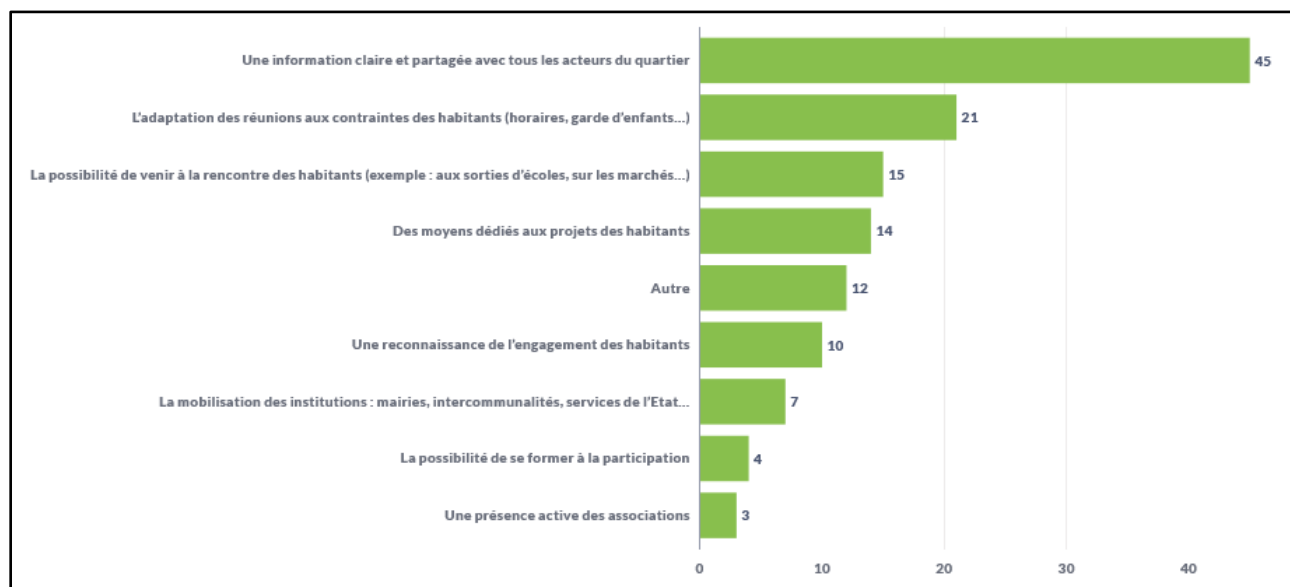
⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

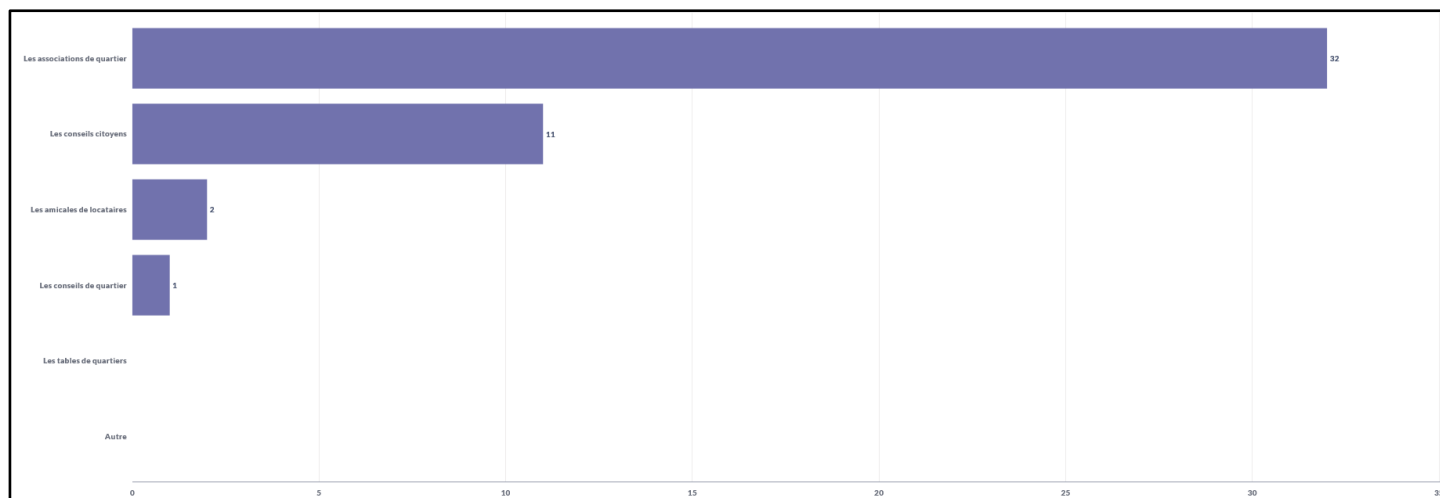


¹⁰ Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹¹ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faut encourager les associations de quartier à venir à la rencontre des habitants*

Une personne du quartier du Mieux-Être : *Il faudrait des rendez-vous individuels.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

Le manque d'information apparaît comme le frein principal à la participation des habitants. Il ne faut toutefois pas négliger l'importance d'adapter les réunions aux contraintes des habitants afin que ceux-ci puissent participer. Pour favoriser la participation des habitants, les contributions libres insistent sur le rôle que pourraient tenir les associations de quartier en allant à la rencontre des habitants. L'idée d'organiser des rendez-vous individuels pour favoriser la participation a également été proposée.