

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA CA TROYES CHAMPAGNE MÉTROPOLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Chantereigne Montvilliers Beau-Toquat
- Chartreux
- Jules Guesde
- Debussy
- Gare
- Point Du Jour

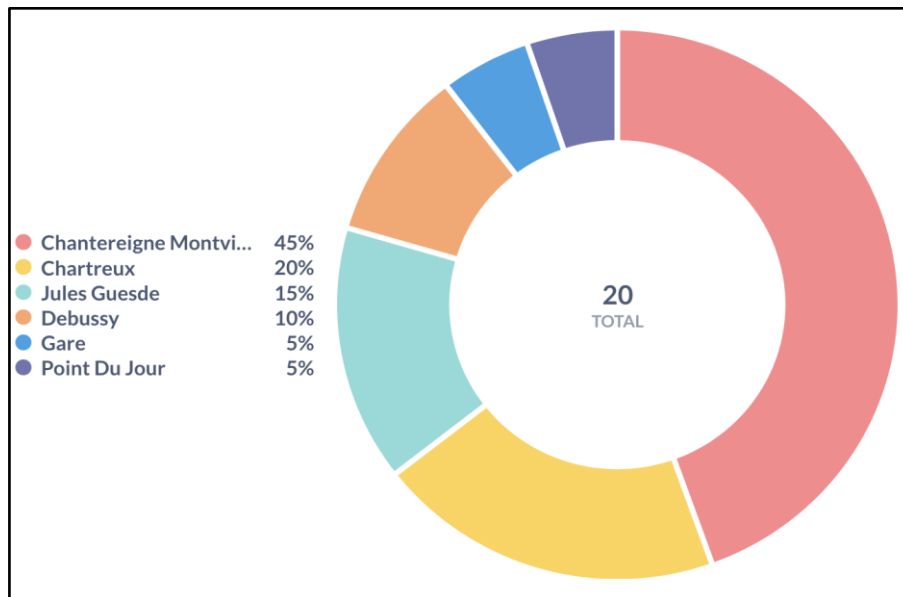
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CA Troyes Champagne Métropole et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

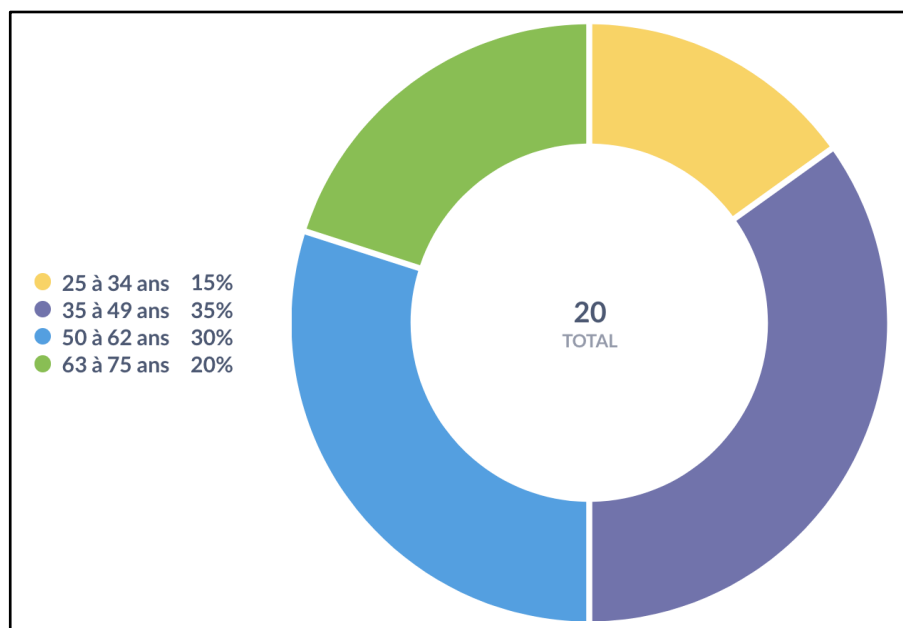
L'analyse de la participation

Au total, 20 répondants habitant un QPV de la CA Troyes Champagne Métropole ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CA Troyes Champagne Métropole²



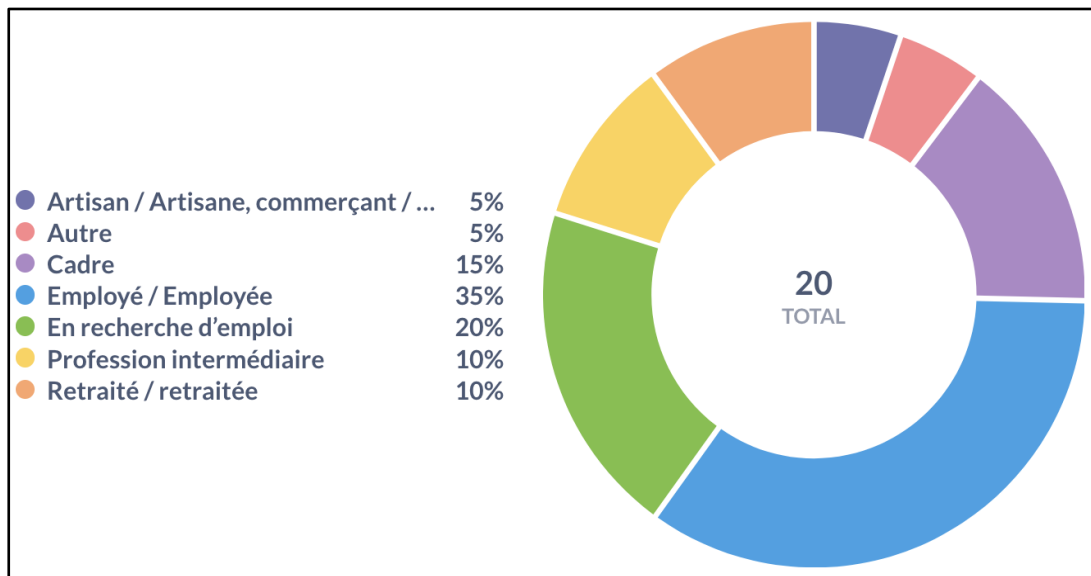
Les tranches d'âge des répondants QPV de la CA Troyes Champagne Métropole³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 20 répondants parmi les QPV de la CA Troyes Champagne Métropole.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CA Troyes Champagne Métropole.

La situation professionnelle des répondants QPV de la CA Troyes Champagne Métropole ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CA Troyes Champagne Métropole

L'analyse des questions

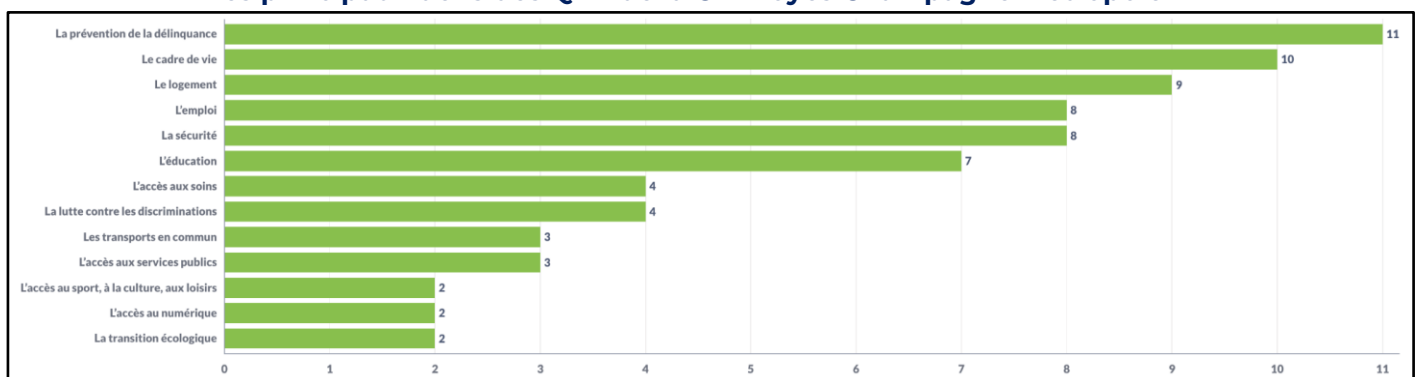
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Maugout : *L'explosion des coûts de chauffage et d'électricité.*

Une personne du QPV Chartreux : *Je vois beaucoup de déchets autour de ma maison et dans le quartier.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le cadre de vie et le logement comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole. Les répondants dénoncent à plusieurs reprises dans les contributions libres la hausse des coûts de chauffage et d'électricité ainsi que la gestion des déchets dans leurs quartiers. La transition écologique et l'accès au numérique ne semblent pas constituer les défis les plus importants pour les répondants.

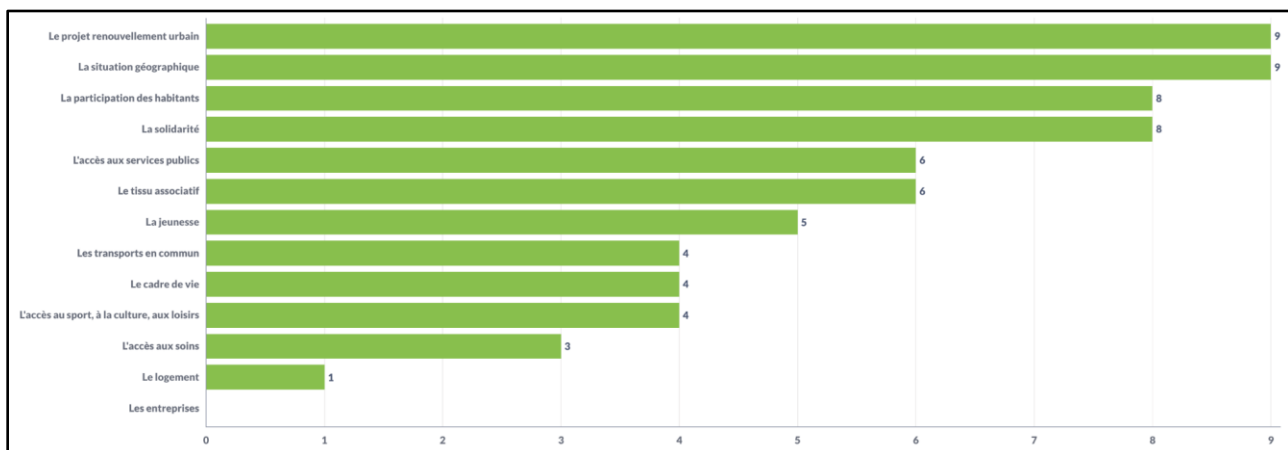
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Aucune contribution libre n'a été déposée concernant les atouts des QPV de la CA de Troyes Champagne.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole⁷

Le graphique ci-dessus permet d'identifier le projet de renouvellement urbain, la situation géographique et la participation des habitants comme les atouts des quartiers politiques de la CA Troyes Champagne Métropole. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, le logement et l'accès aux soins comme des atouts.

⁷ Aucune contribution libre n'a été déposée dans cette partie du questionnaire pour cet EPCI.

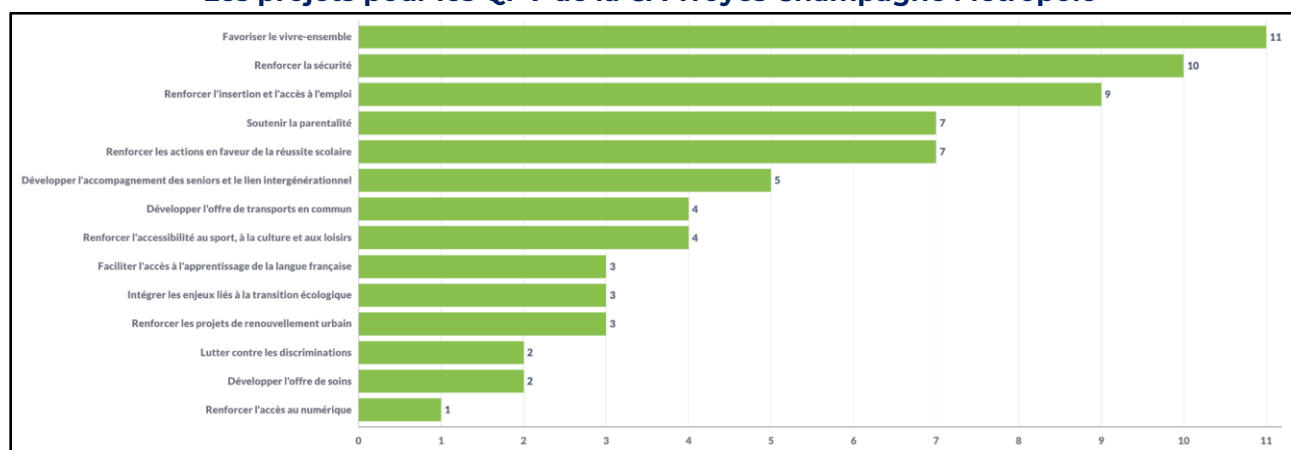
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole

Le **graphique suivant**⁸ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CA Troyes Champagne Métropole



⁸ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole⁹

Le graphique ci-dessus permet d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CA Troyes Champagne Métropole. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur du vivre-ensemble, d'un renforcement de la sécurité ainsi que de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Un meilleur soutien à la parentalité et un renforcement des actions en faveur de la réussite scolaire sont également largement souhaités.

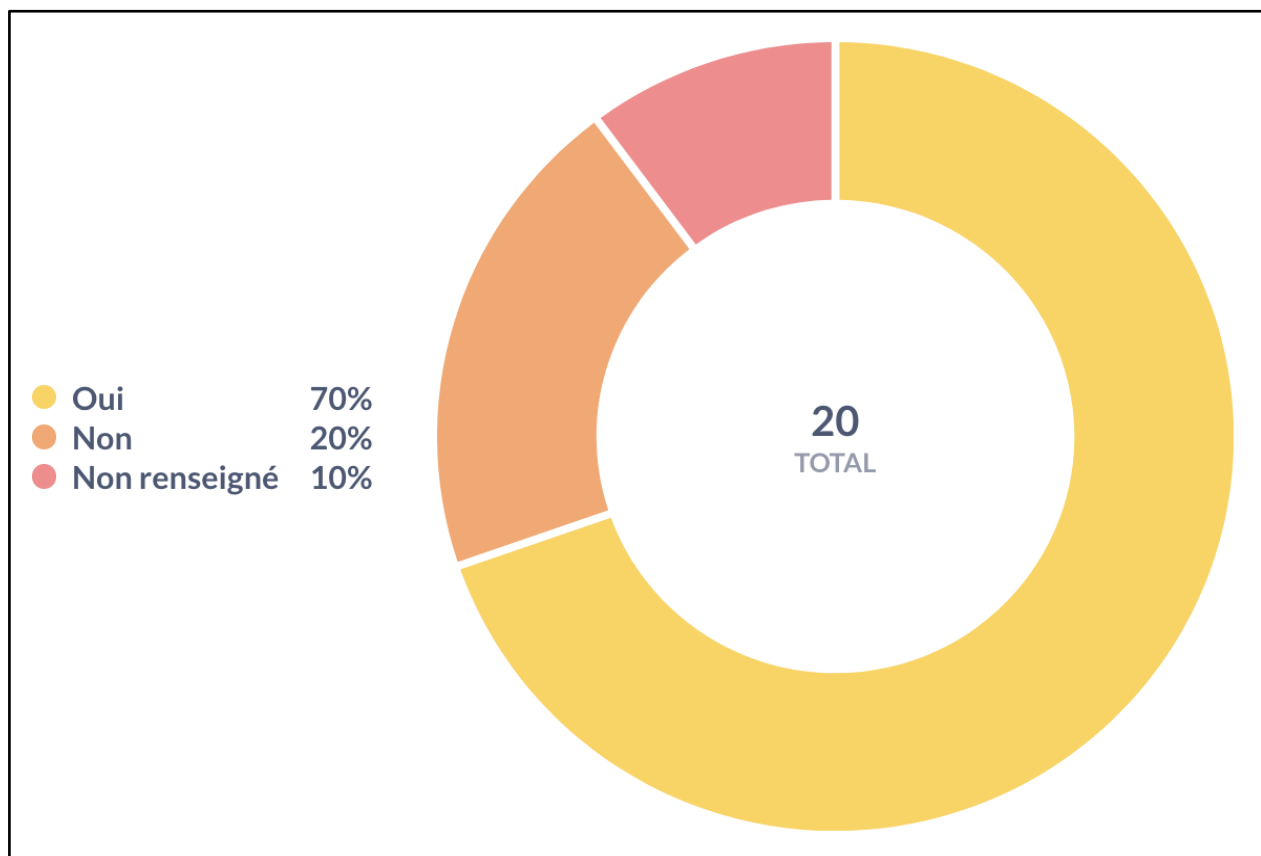
⁹ Aucune contribution libre n'a été déposée dans cette partie du questionnaire dans cet EPCI.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

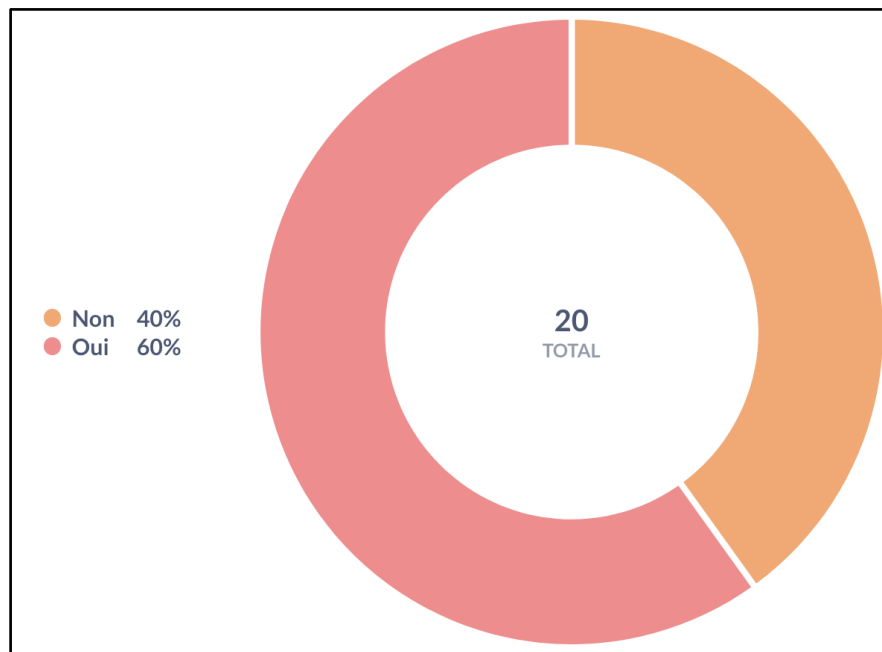
Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



¹⁰ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

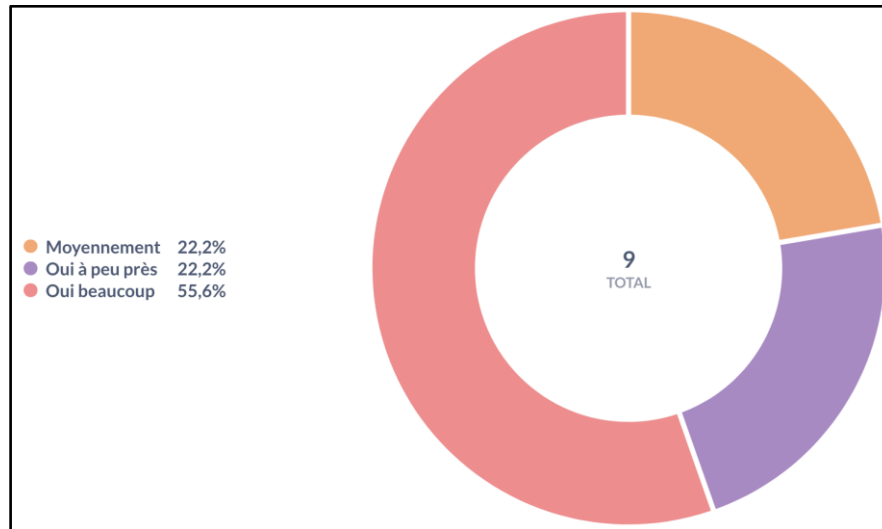
Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



¹¹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

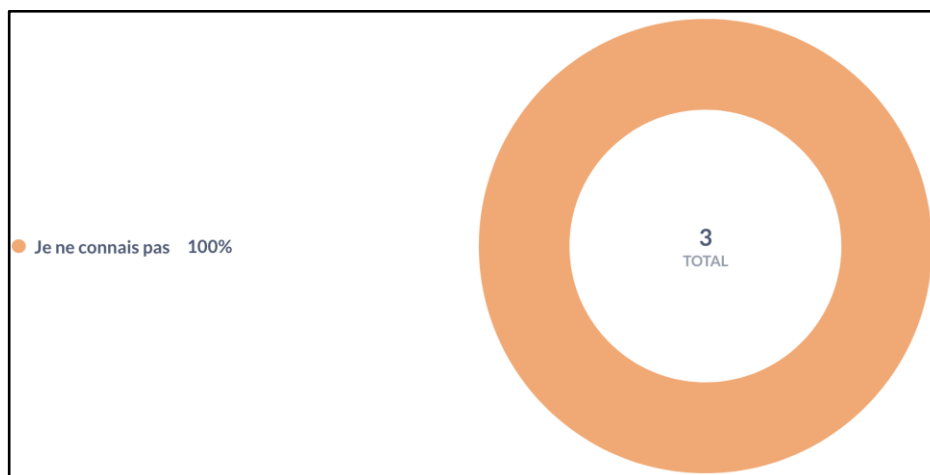
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹² Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

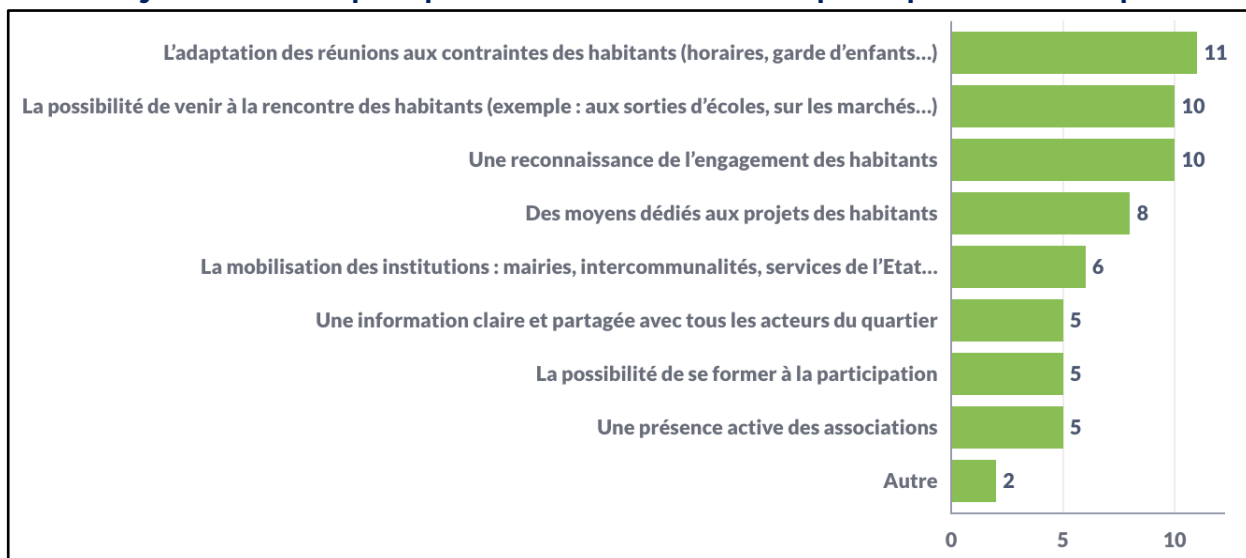
¹³ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹⁴ présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

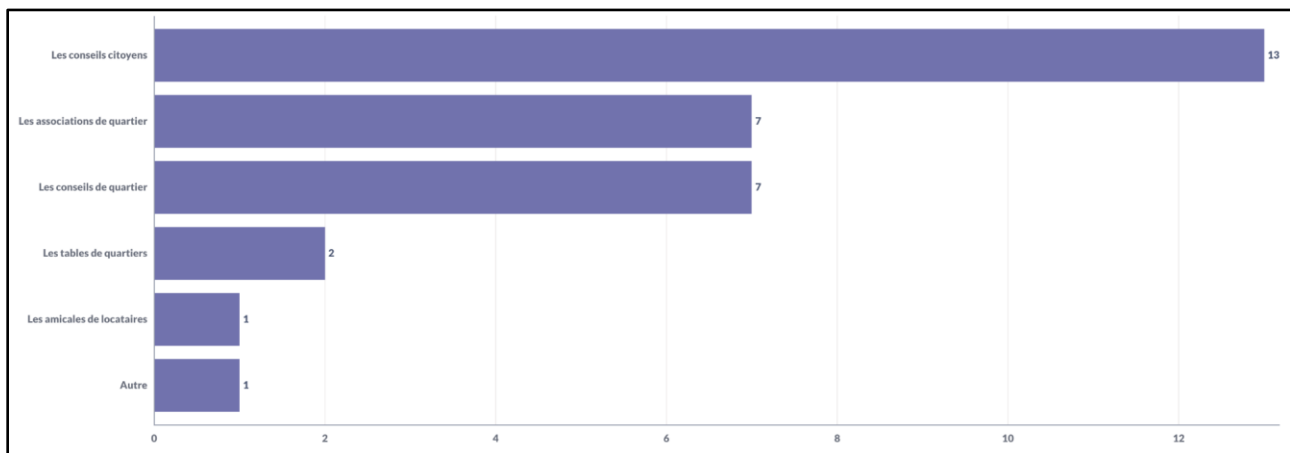


¹⁴ Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹⁵ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹⁵ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Chartreux : *Je ne suis pas informée des dates de réunion.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville

Deux tiers des répondants habitant les QPV de la CA Troyes Champagne Métropole ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Plus de la moitié a déjà pris part à des réunions, principalement dans le contexte de conseils citoyens, et les a appréciées. Parmi les solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants figurent une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation ainsi que la possibilité de venir à la rencontre des habitants par exemple lors de sorties d'école. Le manque d'information est clairement identifié comme un frein à la participation.