

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES TERRES TOULOISES

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Quartier La Croix De Metz

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Quartier La Croix De Metz

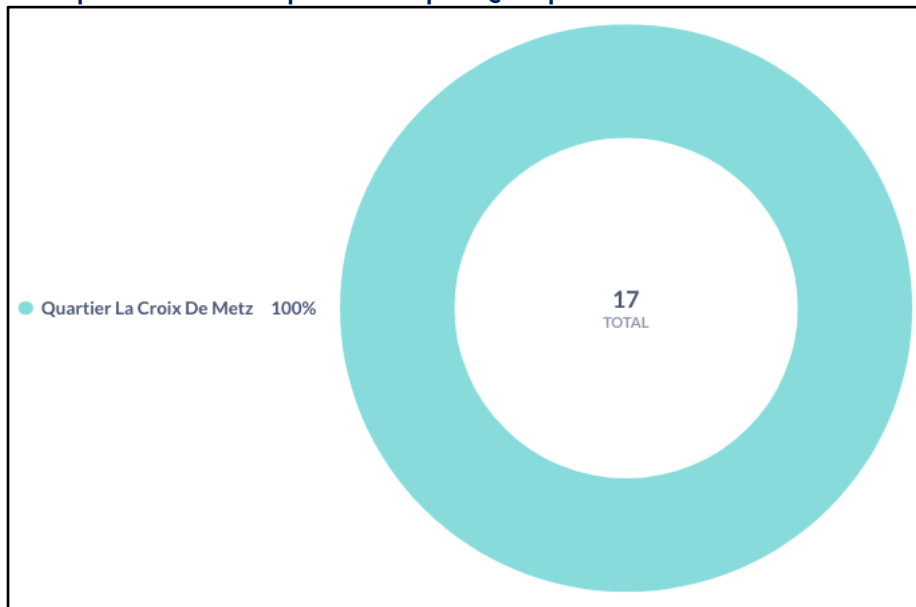
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CC Terres Toulouses et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

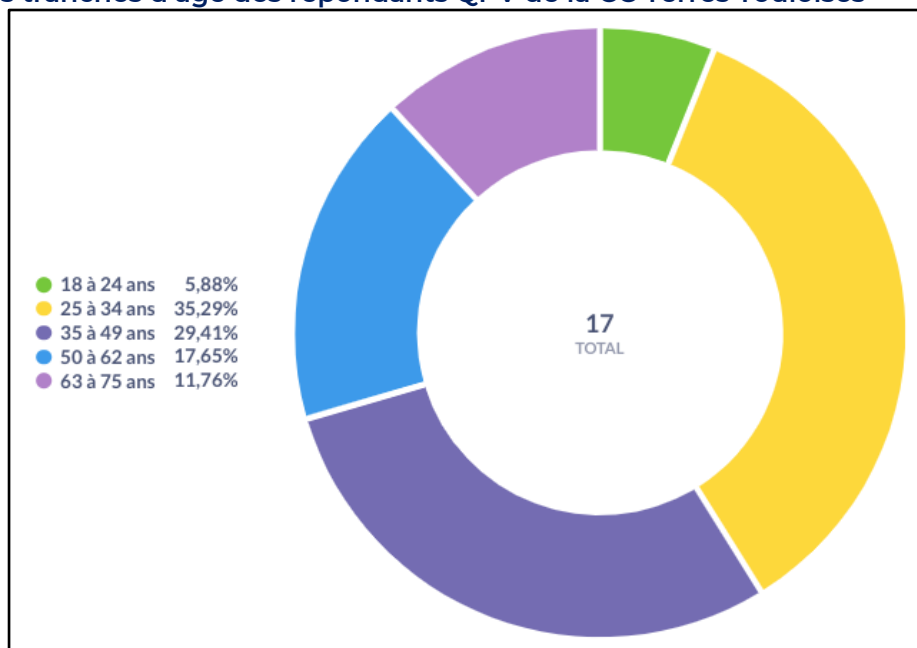
L'analyse de la participation

Au total, 17 répondants habitant un QPV de la CC Terres Toulouses ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CC Terres Toulouses²



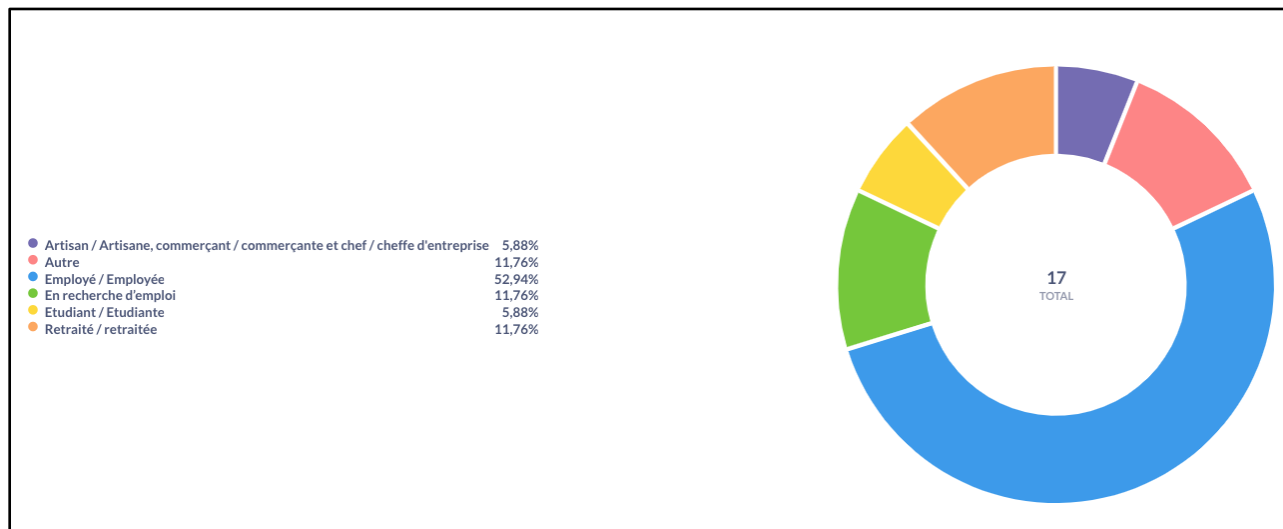
Les tranches d'âge des répondants QPV de la CC Terres Toulouses³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 17 répondants parmi les QPV de la CC Terres Toulouses.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CC Terres Toulouses.

La situation professionnelle des répondants QPV de la CC Terres Toulouses ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CC Terres Toulouses

L'analyse des questions

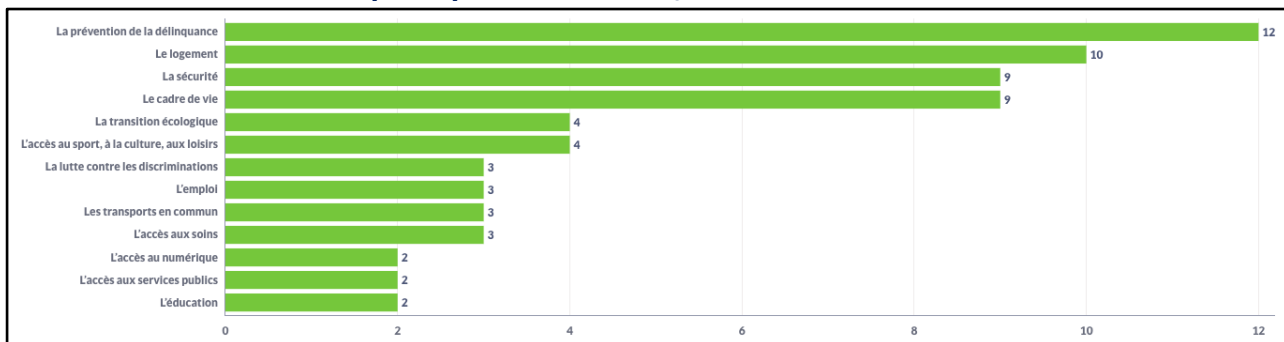
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulaises

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CC Terres Toulaises



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *La préservation des espaces non bâtis et des sentiers restants pour éviter la bétonisation à outrance. Il faudrait aussi ajouter des petits chemins et des raccourcis pour les piétons, plusieurs ont été supprimés.*

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *Que les habitants se rencontrent, discutent, parlent en toute convivialité.*

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *Rajouter des aires de jeux pour les enfants.*

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *Le passage des poubelles tous les 15 jours ne nous convient pas.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement et la sécurité comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses. La sécurité et la prévention de la délinquance sont associées, car nous avons pu noter que la délinquance a des conséquences négatives sur le cadre de vie et les habitants expriment donc la nécessité d'y mettre un terme. Concernant les logements, ce sont surtout des rénovations qui sont attendues. Certaines contributions libres insistent par ailleurs sur les besoins d'amélioration du ramassage des ordures et de sécuriser la circulation pour les piétons.

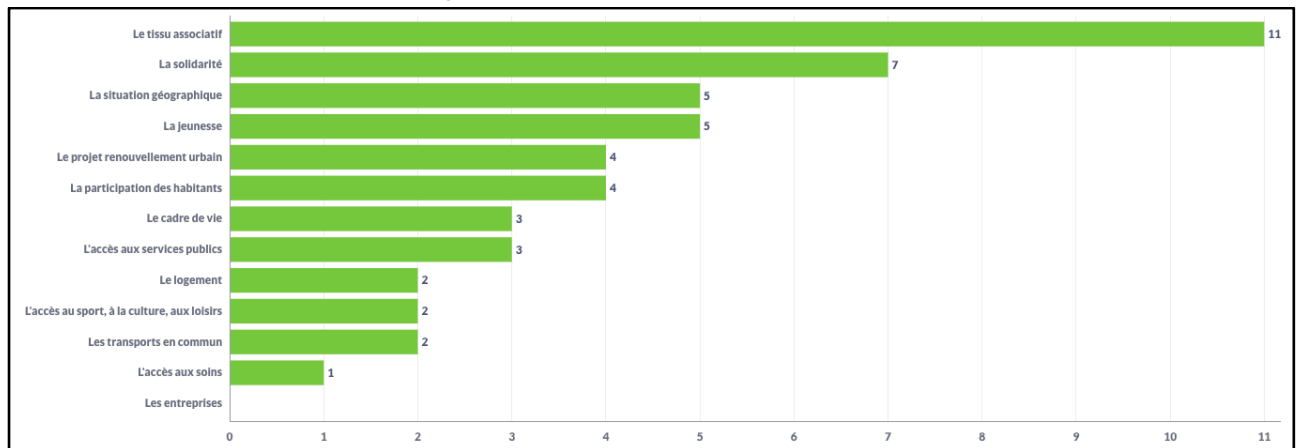
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CC Terres Toulouses



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *La nature toute proche, la verdure, une magnifique vue sur la ville.*

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *La ludothèque.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulaises

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la situation géographique comme les atouts des quartiers politiques de la CC Terres Toulaises. A l'inverse, les habitants des QPV ne considèrent pas les entreprises comme un atout. Le réseau d'associations locales est fortement apprécié par les habitants des QPV.

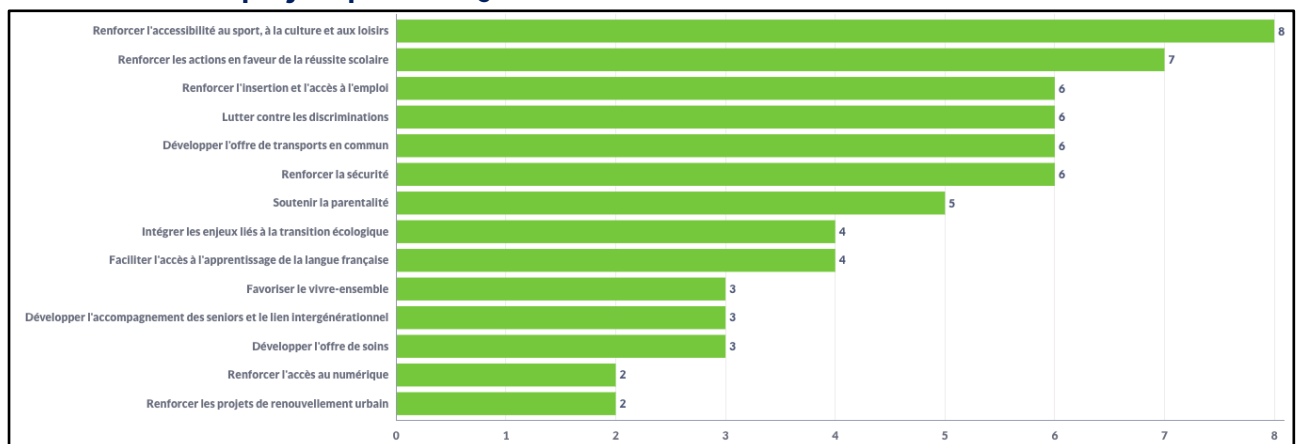
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulaises

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CC Terres Toulaises



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *Rajouter des transports en commun en soirée pour permettre aux habitants non motorisés de participer aux animations en centre-ville. 3 km pour rentrer chez soi, ça va dans la journée, mais quand il fait nuit, ce n'est pas sécurisé pour une personne de 65 ans.*

Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *Il serait bien de rajouter des tables de pique-nique.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses

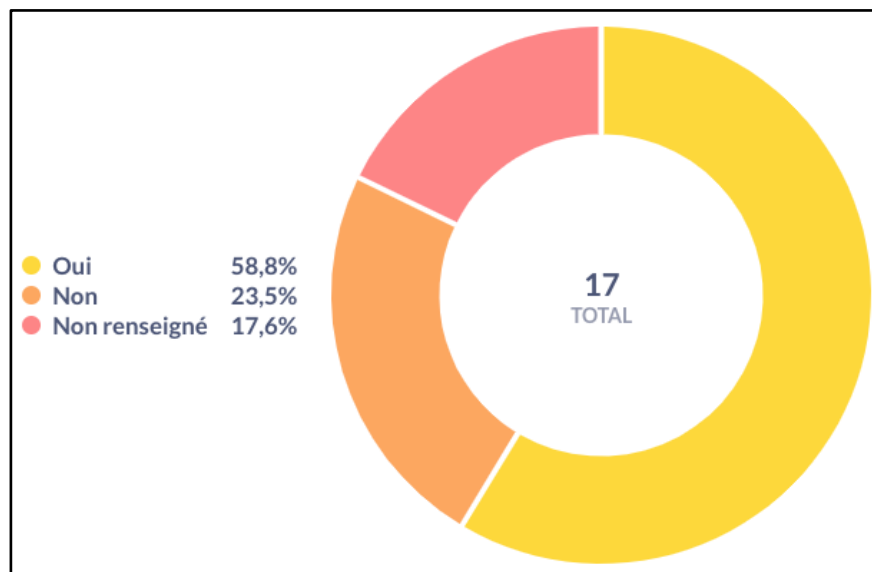
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les trois projets principaux souhaités par les habitants des QPV de la CC Terres Toulouses. Les priorités sont donc de renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs; de soutenir les actions en faveur de la réussite scolaire; de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi. Les projets concernant le renouvellement urbain et l'accès aux numériques semblent moins prioritaires. Dans une des contributions libres, une personne exprime le souhait d'une amélioration du réseau de transport en commun le soir afin de pouvoir se déplacer en sécurité et profiter des animations présentes dans le centre-ville.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

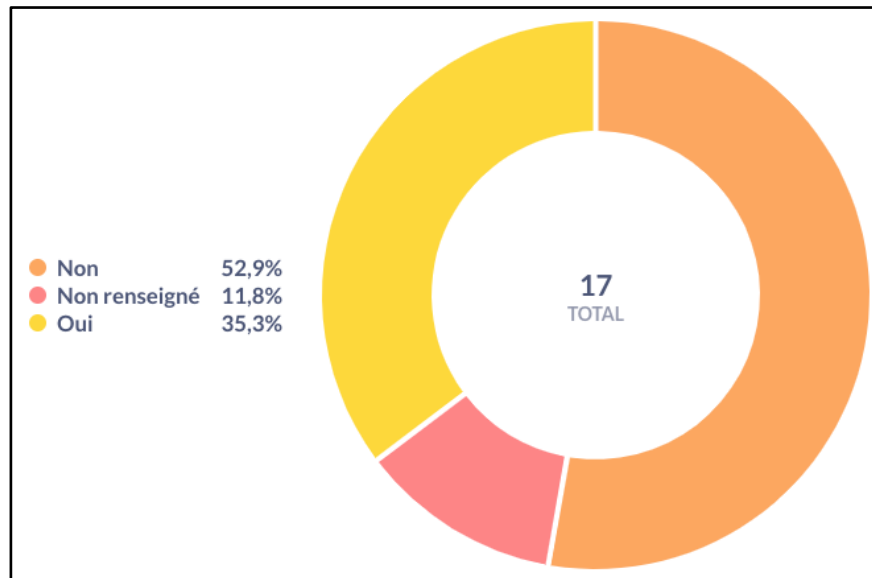
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

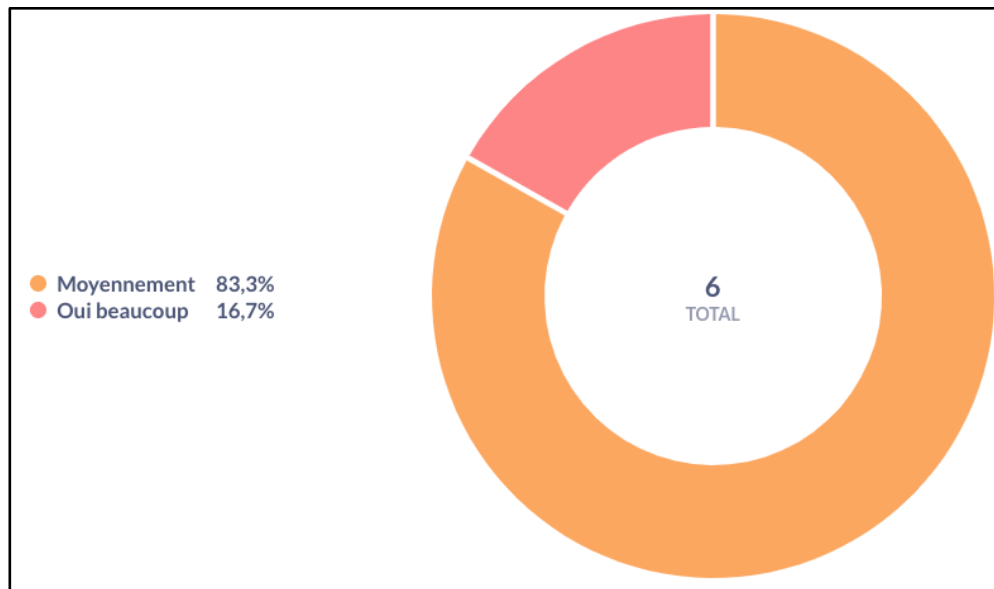
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

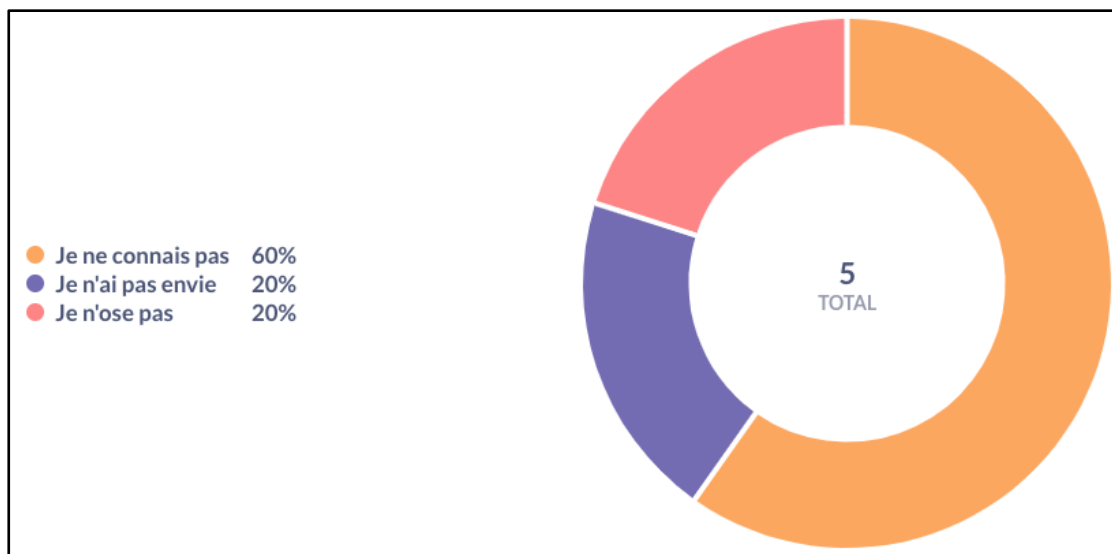
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

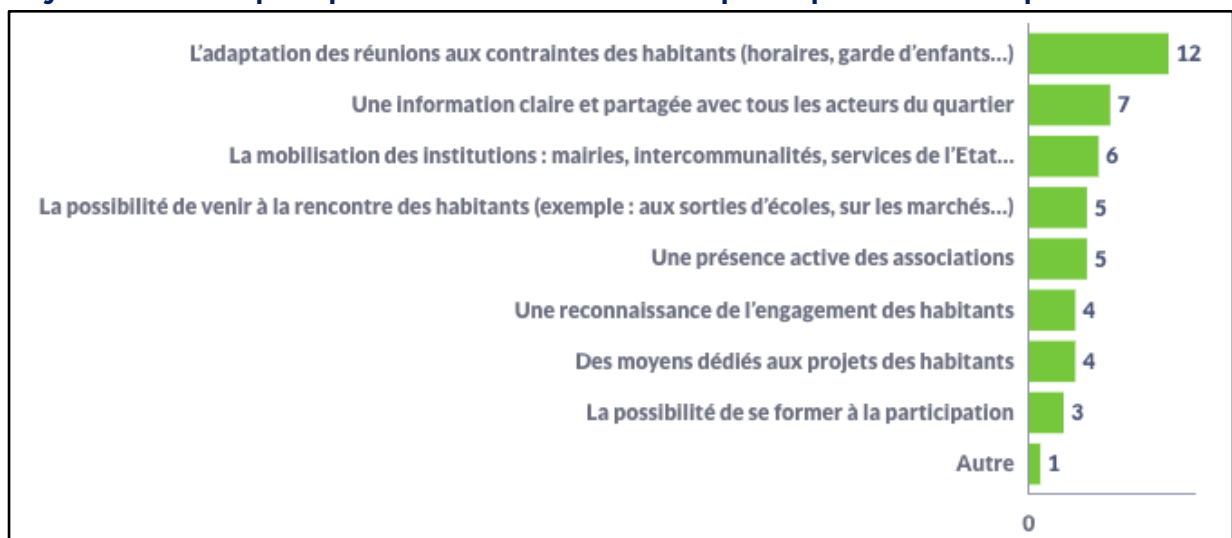
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

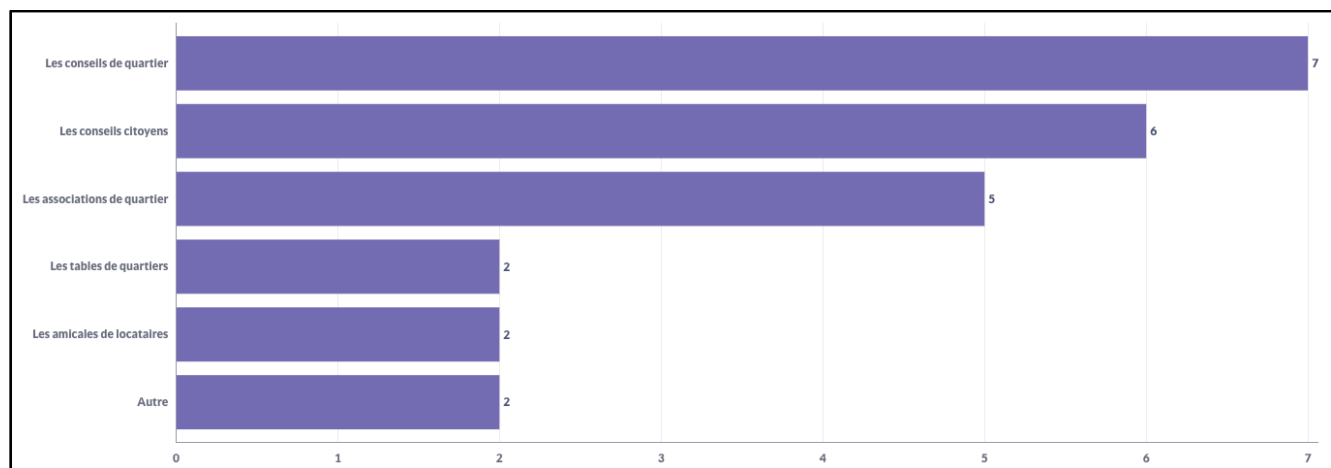


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

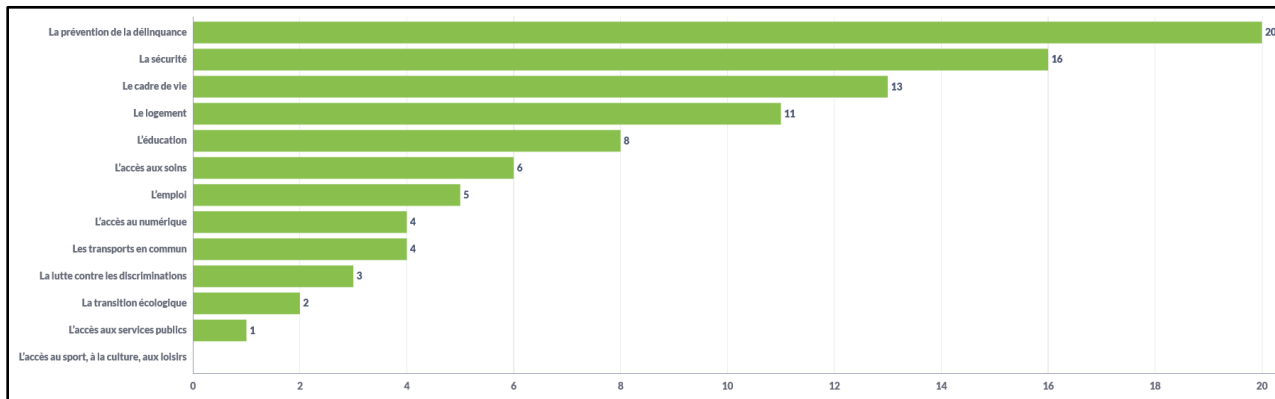
Une personne du QPV Quartier La Croix De Metz : *Il faudrait plus de tolérance envers les idées et les propositions de chacun.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

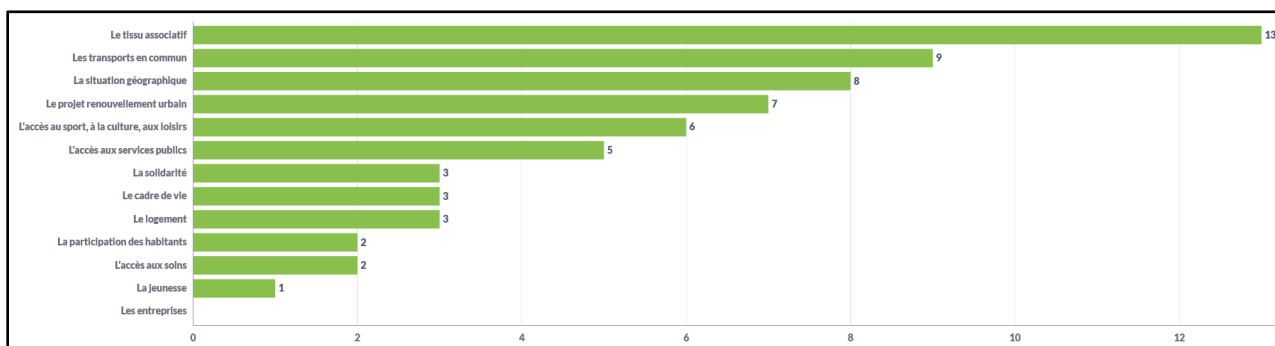
Plus de la moitié des répondants habitant les QPV de la CC Terres Toulouses a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers, mais les personnes qui participent à ces réunions sont moyennement satisfaites. Les conseils de quartier et les conseils citoyens sont particulièrement identifiés comme des lieux permettant la participation des habitants. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. La nécessité de mieux prendre en compte les différents avis des habitants a également été évoquée dans les contributions libres.

Le détail des réponses pour le QPV de Quartier La Croix De Metz

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Quartier La Croix De Metz



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Quartier La Croix De Metz



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Quartier La Croix De Metz

