

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE METZ MÉTROPOLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants](#)

[Les contributions originales](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Borny

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Borny
- Hauts de Vallières
- Quartier Saint-Eloy - Boileau-Pré Génie
- Bellecroix
- La Patrotte - Metz-Nord

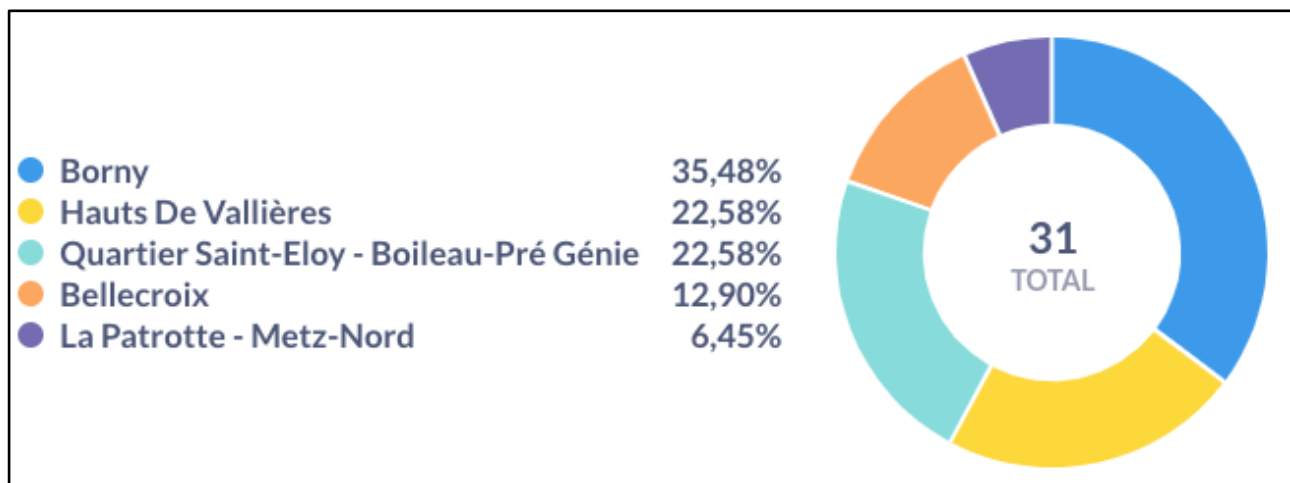
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à Metz Métropole et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

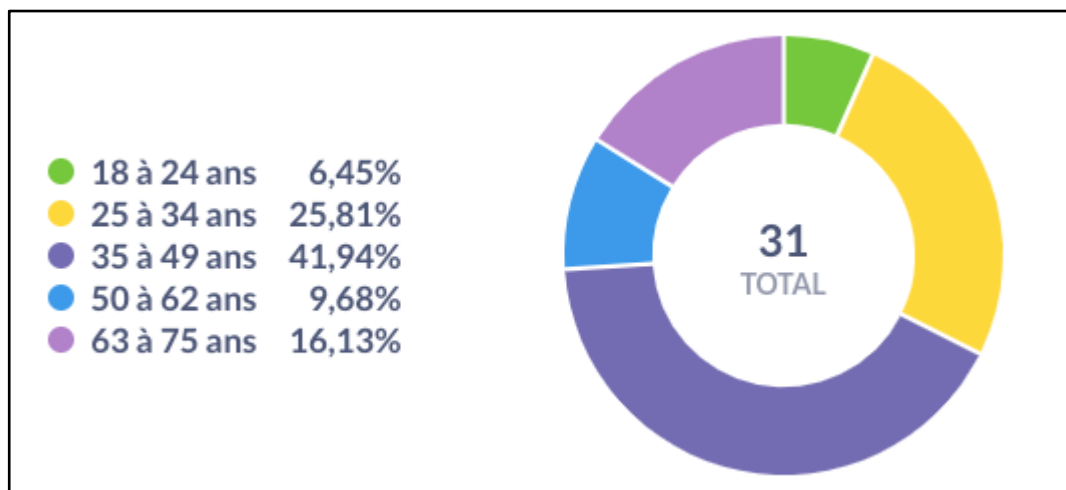
L'analyse de la participation

Au total, 31 répondants habitant un QPV de Metz Métropole ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour Metz Métropole²



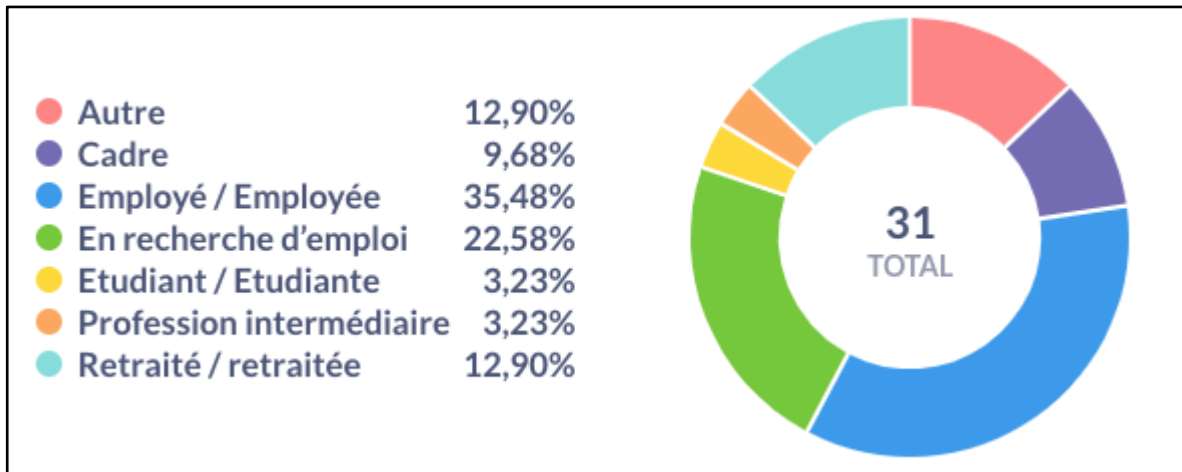
Les tranches d'âge des répondants QPV de Metz Métropole³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 31 répondants parmi les QPV de Metz Métropole.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de Metz Métropole.

La situation professionnelle des répondants QPV de Metz Métropole ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de Metz Métropole

L'analyse des questions

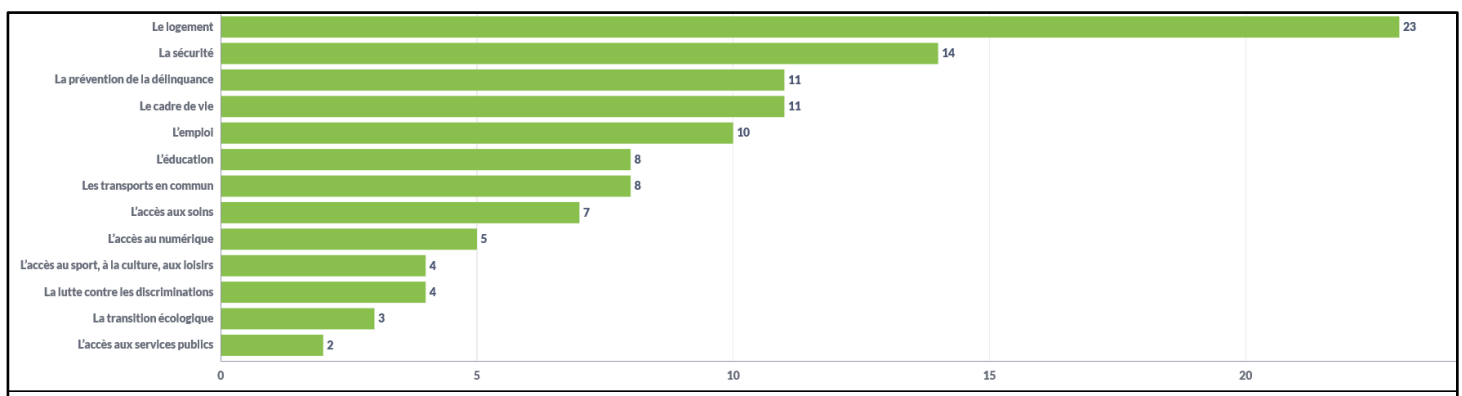
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de Metz Métropole



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. **Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.**

Une personne du QPV Borny : *1/Le cadre de vie/La propreté dans le quartier, l'entrée des logements sales, le ramassage des poubelles;*

2/L'accès aux soins/Pas assez de docteurs;

3/L'éducation/L'accès à des cours de français pour les nouveaux arrivants;

4/L'accès au numérique pour toutes les familles.

Une personne du QPV Hauts De Vallières : *Les enjeux sont : 1/Redynamiser la vie de quartier délaissée, en intégrant la jeunesse et en développant l'offre de transports; 2/La gestion des poubelles; 3/Un meilleur réseau téléphonique.*

Une personne du QPV Quartier Saint-Eloy - Boileau-Pré Génie : *La création d'un Parc de loisirs.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier très largement le logement, puis la sécurité et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de Metz Métropole. La question de la propreté dans les quartiers, à l'intérieur et à l'extérieur des logements a été relevée plusieurs fois. Un mauvais entretien des bâtiments et un ramassage des poubelles insuffisant ont été signalés. La sécurité est associée à la prévention de la délinquance. Les répondants expriment la nécessité d'inclure la jeunesse délaissée dans la vie de quartier afin d'y remédier.

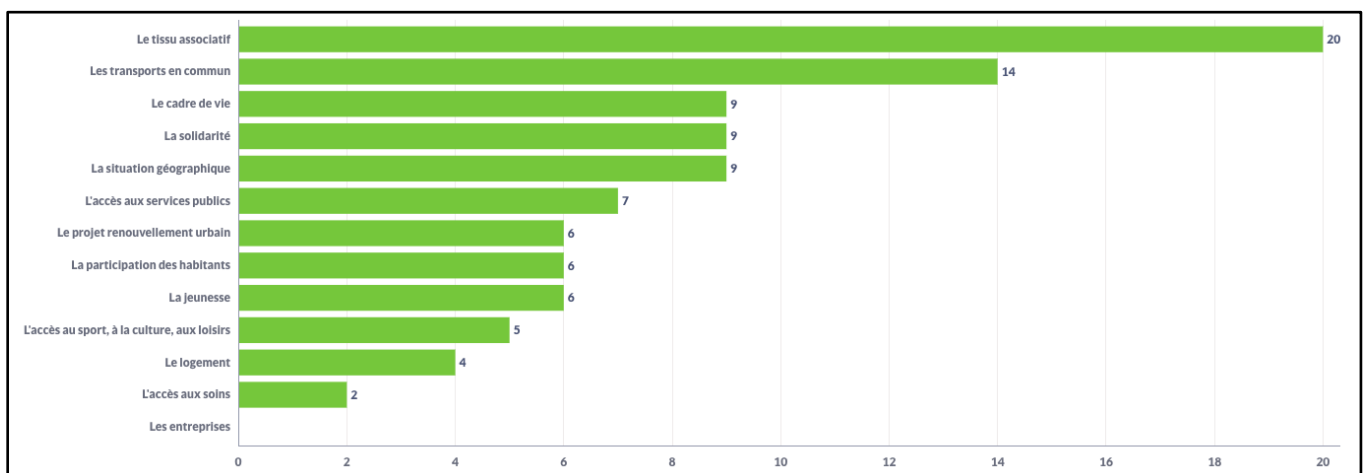
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question fermée concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de Metz Métropole



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Hauts De Vallières : *Nous n'avons qu'une association qui monopolise tous et nous aimerions d'autres activités et la création du vie de quartier.*

Une personne du QPV Hauts De Vallières : *La nature.*

Une personne du QPV Borny : *La résilience.*

Une personne du QPV Borny : *Mes enfants n'ont pas accès aux activités extra-scolaires car elles sont trop chères pour nous.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, les transports en commun et le cadre de vie comme les atouts des quartiers politiques de Metz Métropole. *A contrario*, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises comme des atouts. La nature environnante et les projets de renouvellement urbain semblent appréciés. La solidarité et la résilience sont également considérées comme des points forts.

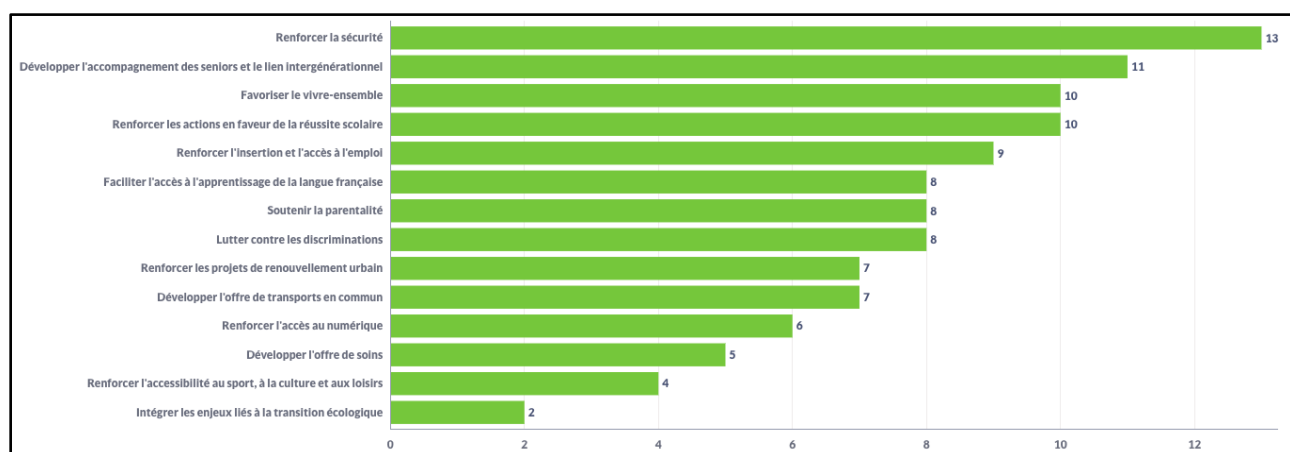
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question fermée concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de Metz Métropole



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Hauts De Vallières : *Sensibilisation à la propreté; De nouvelles places de parking.*

Une personne du QPV Bellecroix : *Renforcer le lien social.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Metz Métropole

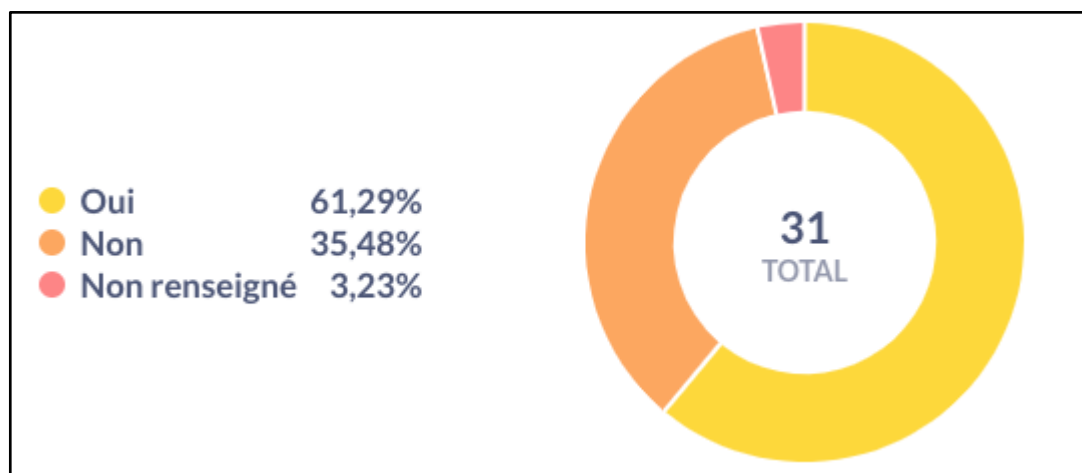
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier certains projets souhaités par les habitants des QPV de Metz Métropole. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV ont principalement émis le souhait de voir des projets permettant d'améliorer la sécurité. Les répondants veulent également des actions permettant de renforcer le lien intergénérationnel et qui favorisent le vivre-ensemble.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

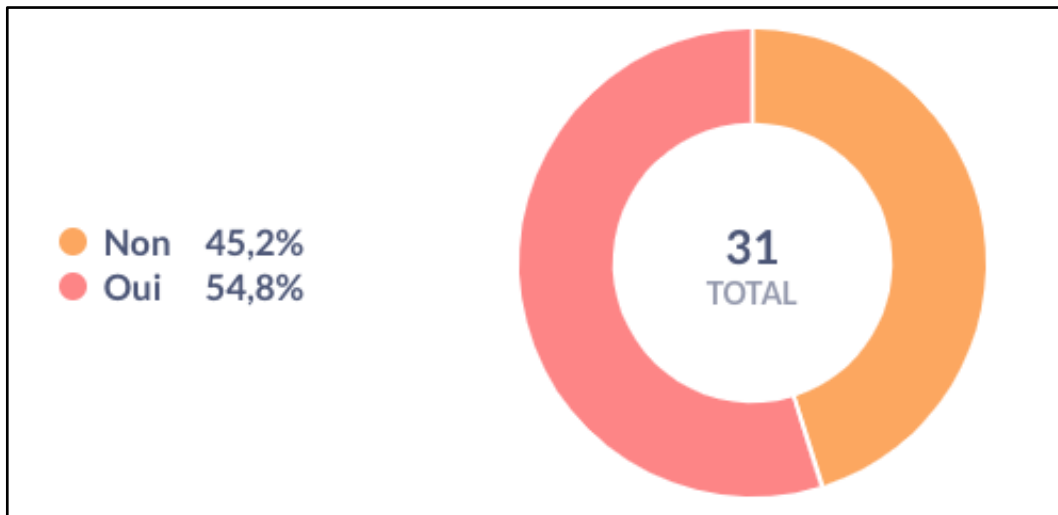
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question fermée avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

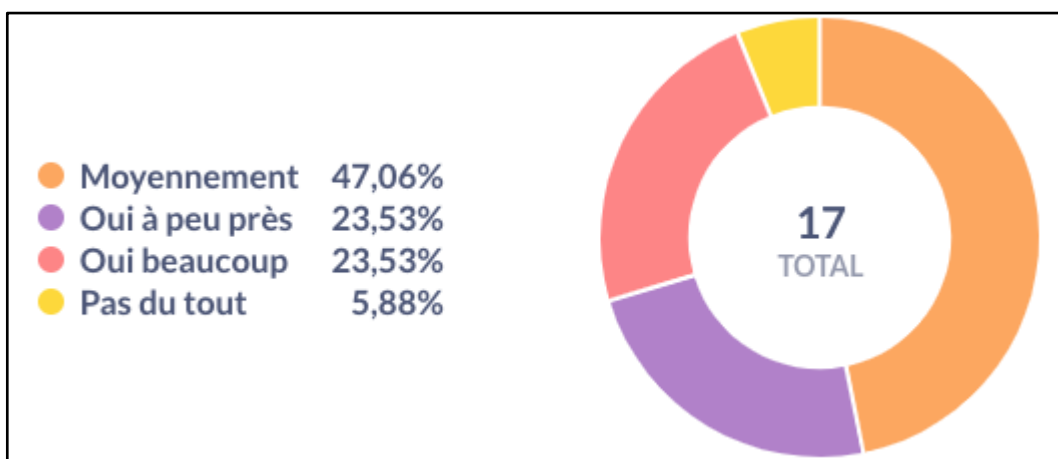
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question fermée avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question fermée avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

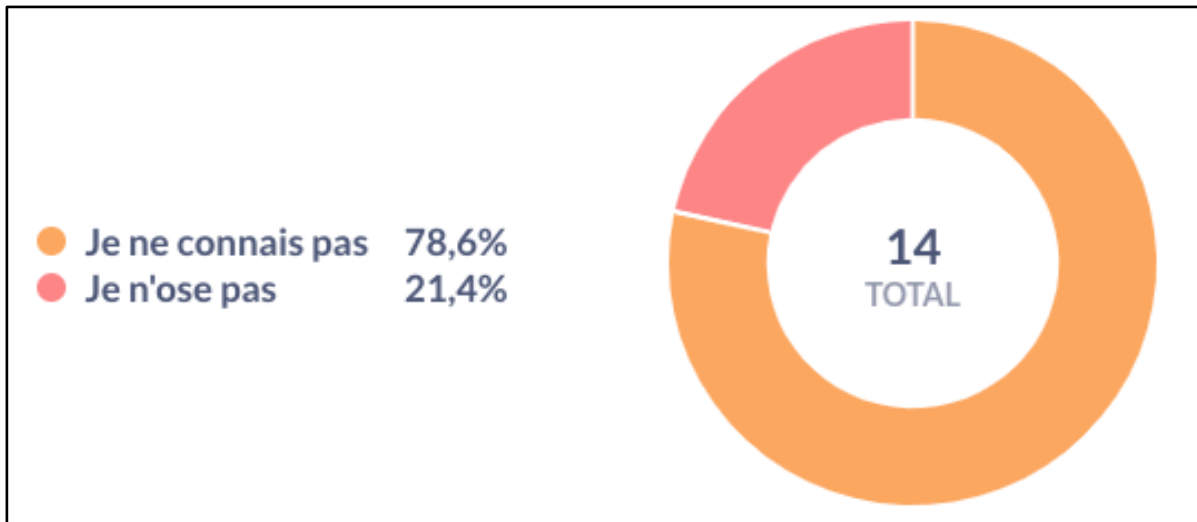


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question fermée avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).

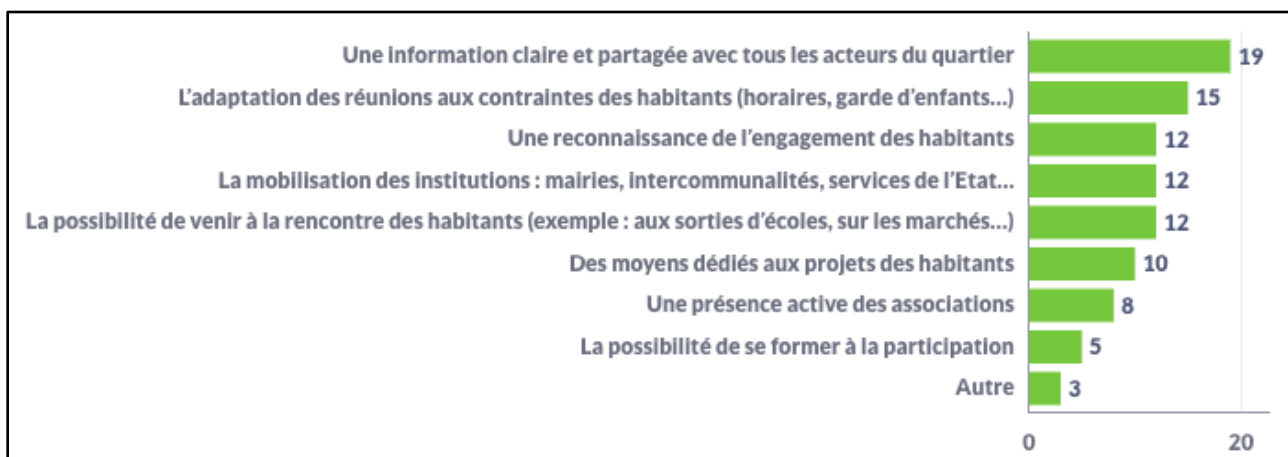


¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question fermée et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

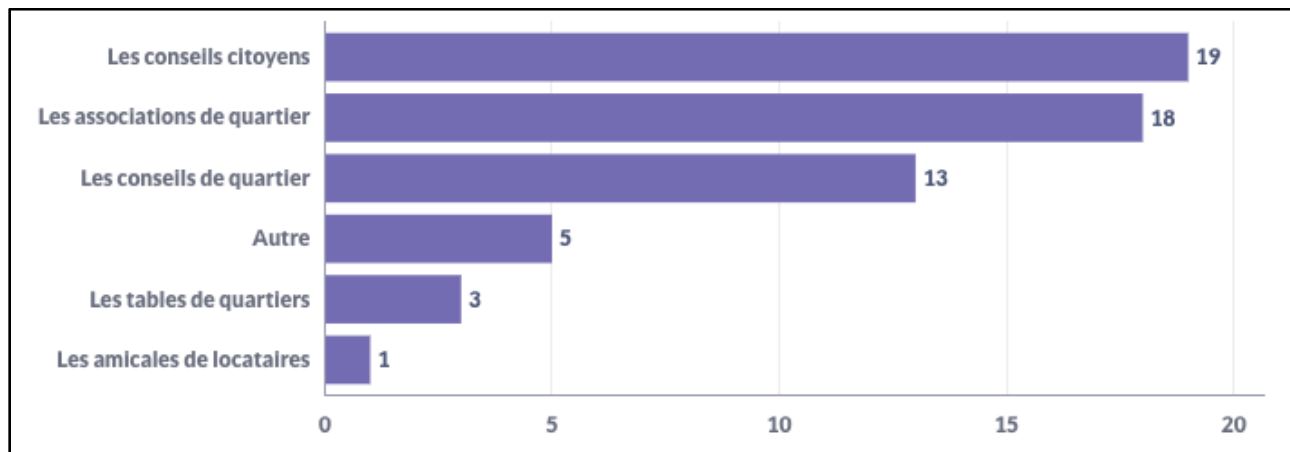


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question fermée et parmi les questions suivantes (plusieurs choix possibles) : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection mettra en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. **Une attention particulière sera portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.**

*Une personne du QPV Borny : Les conseils citoyens sont des faux nez de la participation;
Permettre aux intra-communautaires de participer aux élections locales;
Reconnaître les habitants comme des adultes responsables et non pas comme des cas sociaux à prendre par la main;
Des encadrants d'associations compétents qui savent communiquer avec les habitants.*

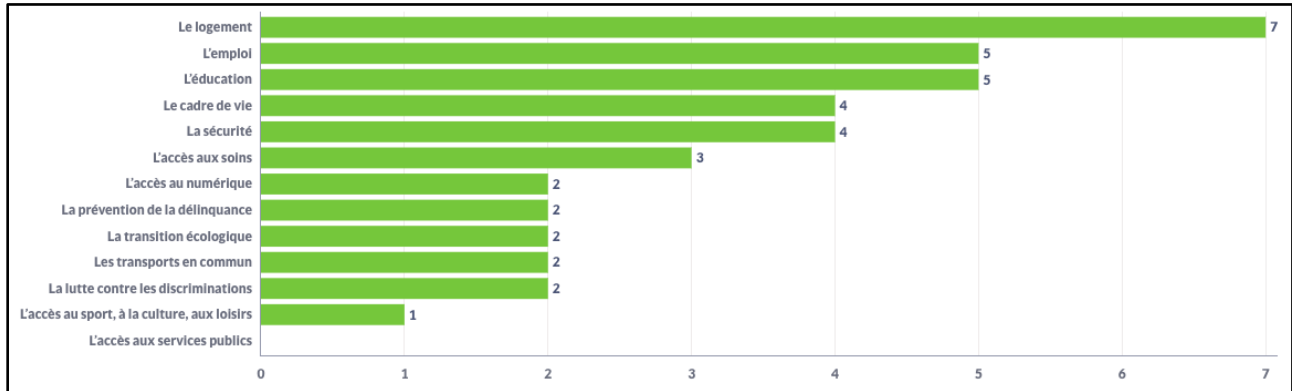
Une personne du QPV Hauts De Vallières : Il n'y a pas de moyens encourageant la participation des habitants.

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

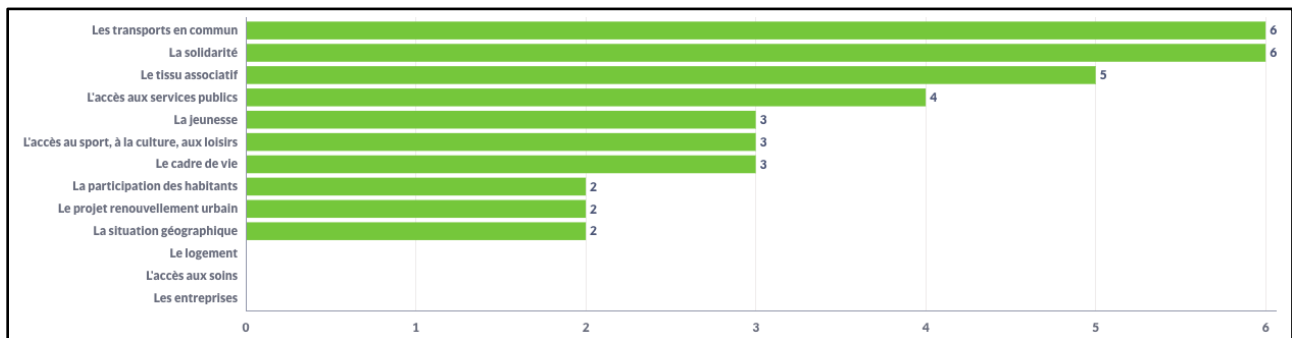
Selon les habitants du QPV Metz Métropole, la tenue de conseils citoyens et la création d'associations de quartier sont deux des leviers principaux pour renforcer la participation citoyenne. On relève cependant une frustration vis-à-vis du manque d'écoute des habitants au sein des conseils citoyens. Il est également suggéré de recruter des encadrants d'associations, formés à communiquer avec les habitants. Les habitants du QPV Hauts de Vallières déplorent l'absence de moyens encourageant la participation citoyenne et indiquent qu'ils manquent d'informations sur les initiatives existantes.

Le détail des réponses pour le QPV de Borny

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Borny



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Borny



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Borny

