

# **PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LENS - LIÉVIN**

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?**

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin](#)

## **2. Quels sont les atouts de votre quartier ?**

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin](#)

## **3. Quels sont les projets pour votre quartier ?**

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?**

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers](#)

[Les contributions originales](#)

**Le détail des réponses pour le QPV de République - Cité 4**

**Le détail des réponses pour le QPV de Cité 5 - Cité 11**

**Le détail des résultats pour le QPV de Calonne - Marichelles - Vent De Bise**

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV<sup>1</sup> à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

## Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- République - Cité 4
- Cité 5 - Cité 11
- Calonne - Marichelles - Vent De Bise
- Blum - Salengro - 109
- Grande Résidence
- 3 Cités
- Les Hauts De Liévin - Résidence Des Provinces - Cités 9-9bis
- Cité 12-14
- Cité Des Taberneaux
- Cité Du Transvaal - Centre

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CA de Lens - Liévin et ses QPV.**

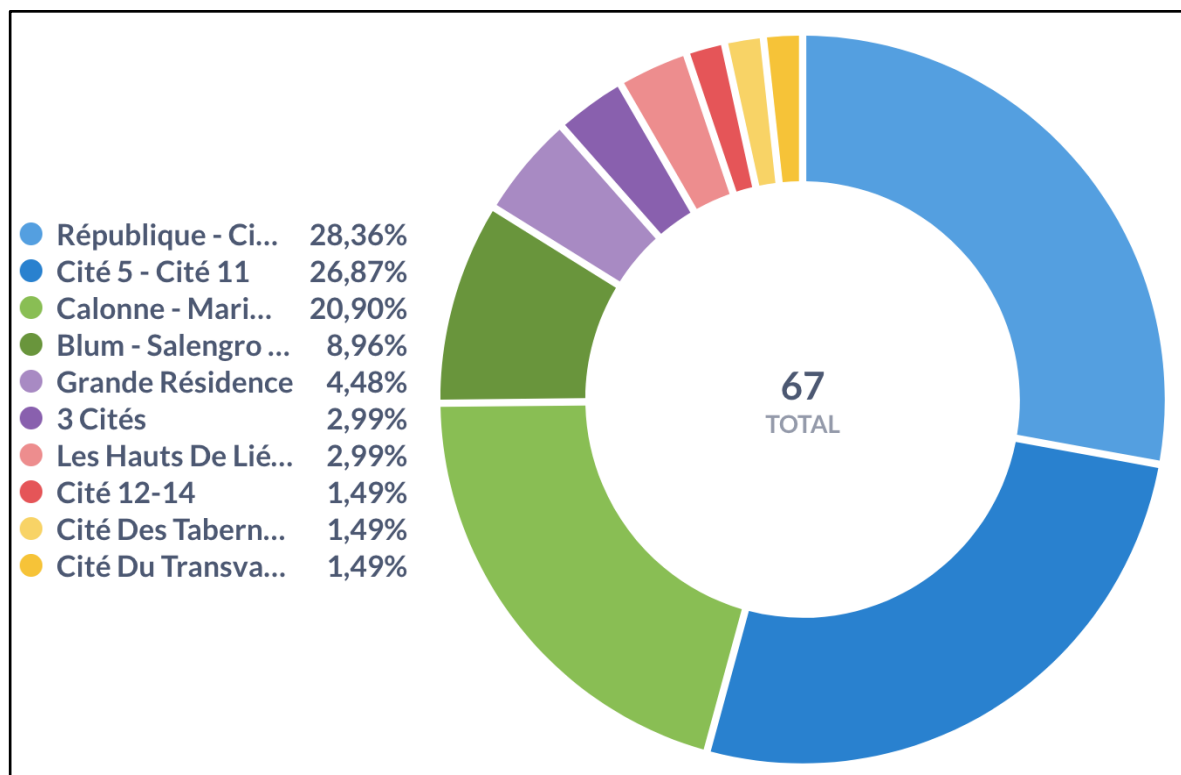
---

<sup>1</sup> Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

## L'analyse de la participation

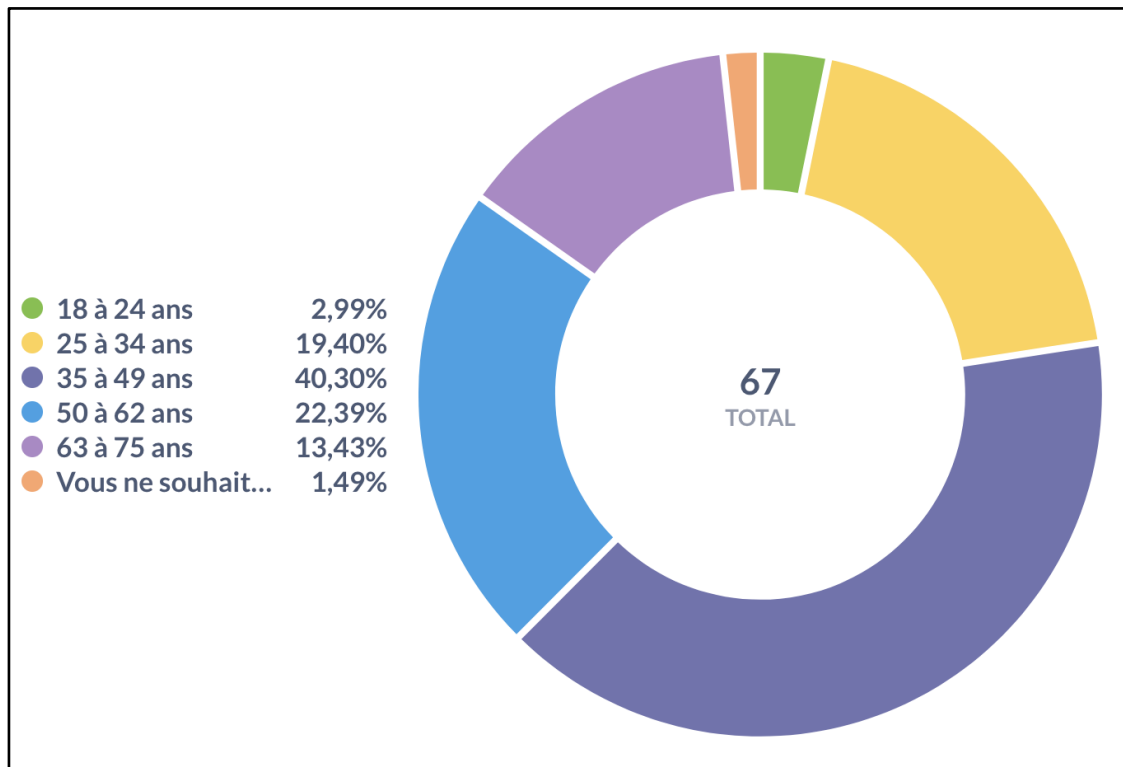
Au total, 67 répondants habitant un QPV de la CA de Lens - Liévin ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CA de Lens - Liévin<sup>2</sup>

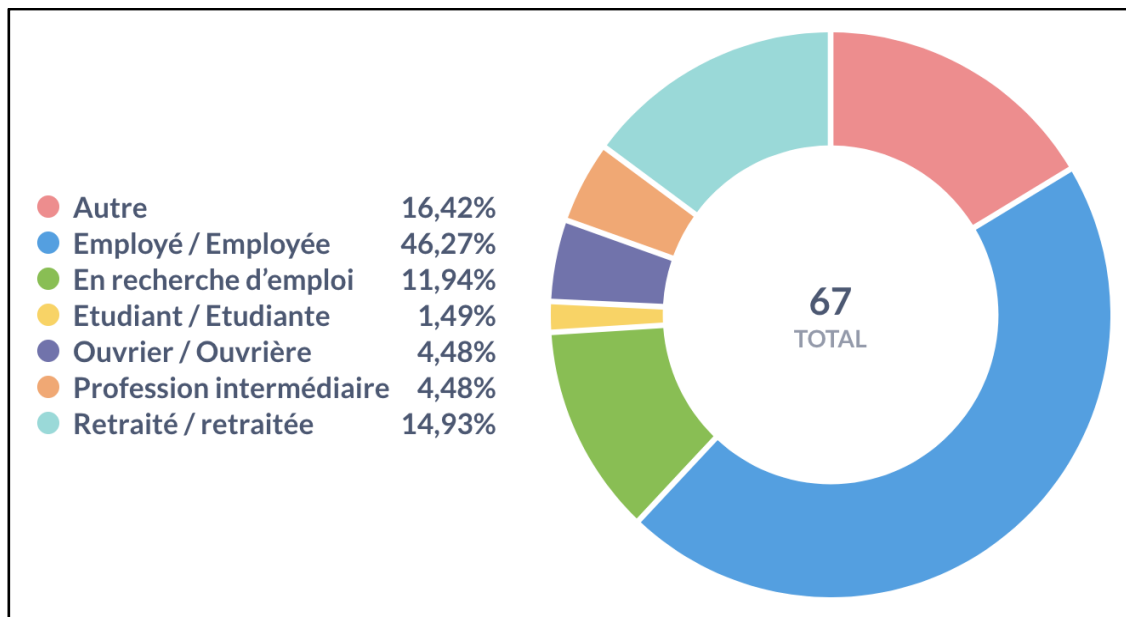


<sup>2</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 67 répondants parmi les QPV de la CA de Lens - Liévin.

### Les tranches d'âge des répondants QPV de la CA de Lens - Liévin<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants QPV de la CA de Lens - Liévin<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CA de Lens - Liévin.

<sup>4</sup> Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CA de Lens - Liévin.

## L'analyse des questions

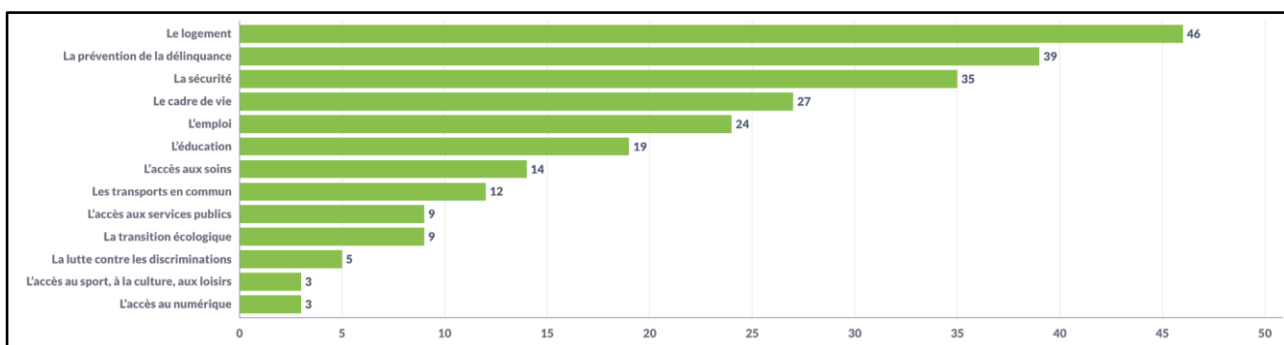
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin

Le graphique suivant<sup>5</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les principaux défis des QPV de la CA de Lens - Liévin



<sup>5</sup> Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

## **Les contributions originales concernant les défis des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Provenant du QPV Calonne - Marichelles - Vent de Bise :** *Les seuls moyens de transports en commun, peu desservis, sont les bus, malheureusement, ceux-ci tournent uniquement en journée, donc, pour les personnes postées, il est difficile de pouvoir travailler ou pour ceux qui travaillent loin du domicile ne peuvent pas compter sur ce moyen de transport. Les logements sont, pour la plupart, des logements sociaux, beaucoup de bailleurs facturent des charges exorbitantes ; peu de prestations faites correctement car ces bailleurs délèguent aux grosses entreprises du secteur, ces entreprises profitent qu'il n'y ait aucun contrôle de travaux derrière leur passage donc le travail n'est pas fait (exemple : tonte des pelouses, ménages dans les parties communes, entretien chaudière, robinetterie...); malgré des signalements faits aux bailleurs sociaux, rien ne change mais les charges augmentent. En ce qui concerne l'emploi, le fait de ne pas avoir de transport avec des horaires plus amples et une meilleure servitude, on se retrouve dans cette problématique de l'accès à l'emploi. Pour la sécurité, les jeunes s'ennuient, il y a peu d'activités proposées en QPV (exemple : maison des ados...) donc, ils dégradent les objets publics car ils n'ont pas d'activités en adéquation avec leurs besoins.*

**Provenant du QPV Grande Résidence :** *Pour précision, le logement. Bailleur Maisons et Cités, un besoin que les logements soient réhabilités pour un meilleur confort et économie d'énergie. Transition écologique. On impose des véhicules sur Lens en crit, 3 pour 2025 ! Tout le monde ne pourra pas changer de véhicule. Et si on le peut pour l'un, on ne pourra pas pour l'ensemble de nos véhicules. J'ai 3 véhicules et je n'en ai changé qu'un en hybride. Problème des logements chez Maisons et Cités : pas de garage, donc inquiétude pour notre véhicule mais surtout comment le recharger et garder l'emplacement devant chez soi pour le recharger. Le maire oblige à se mettre sur une borne !!! Quid du temps perdu pour recharger en centre ville lorsqu'on travaille ?! Il faut donner les moyens aux habitations de pouvoir se charger devant chez soi si on veut que les véhicules électriques prennent de l'ampleur ! Le cadre de vie : manque de chaleur verdoyante sur Lens. Les passages pour les bus prioritaires sont dangereux. Ceux-ci ne ralentissent même pas si un véhicule s'y est malencontreusement avancé par méconnaissance. Sécurité : le climat anxigène nous génère ce climat d'insécurité.*

**Provenant du QPV Quartier Saint-Elie - Fosse 13 :** *Honnêtement, ce quartier est clairement à l'abandon. Nous avons un centre médical, mais le médecin refuse les nouveaux patients depuis plusieurs années. Je fais 20km pour me rendre chez mon médecin traitant. Niveau transports en commun, c'est une catastrophe ! Nous sommes très peu desservis ! Même pour le scolaire ! Le bus du lycée de secteur (Beuvry) ne vient pas jusqu'ici. Les élèves doivent remonter jusqu'à l'ancienne poste pour avoir un bus, c'est inacceptable ! Concernant les commerces de proximité, ils sont quasiment inexistantes ! Sans voiture, c'est très compliqué de s'en sortir.*

### **Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin**

Le graphique indique que les défis principaux relevés par les habitants des QPV de Lens - Liévin sont le logement, la prévention de la délinquance et la sécurité.

Plusieurs contributions libres insistent sur le problème des transports en commun. Les QPV ne sont pas bien desservis et les seuls bus ne fonctionnent qu'en journée ce qui a un impact direct sur la possibilité d'avoir un emploi, l'accessibilité entre le lieu d'habitation et celui du travail étant rendue difficile. Les répondants soulignent également parmi les défis le manque de commerces de proximité et la difficulté à accéder à des soins médicaux qui sont peu disponibles ou non accessibles en transport en commun. Concernant le logement, le rôle des bailleurs sociaux est parfois remis en question, une des contributions souligne ainsi que l'entretien des parties communes n'est pas effectué.

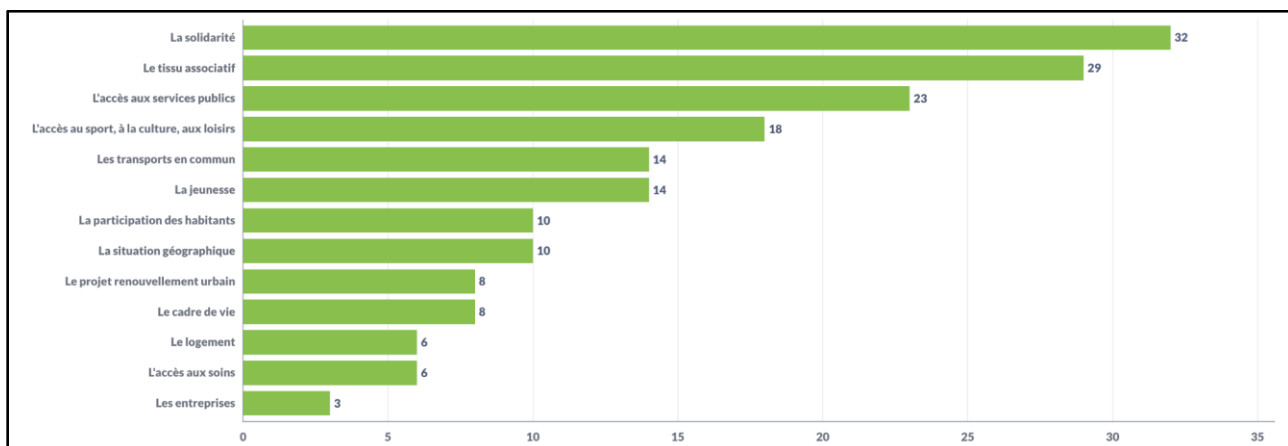
## 2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin

Le graphique suivant<sup>6</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CA de Lens - Liévin



<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.



## **Les contributions originales sur les atouts des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

*Provenant du QPV République - Cité 4 : La maison des habitants est un endroit où l'on peut aller aussi bien pour faire ses papiers avec son espace informatique ou papoter avec d'autres habitants autour d'un café.*

*Provenant du QPV Grande République : Pas beaucoup d'entreprises sur le quartier mais des associations qui aident vraiment. Le cadre de vie, les gens ne respectent pas la propreté des espaces publics ce qui est dommage*

*Provenant du QPV Grande Résidence : Le prix du logement : plus accessible à mes ressources et l'augmentation constante de la vie*

*Provenant du QPV Quartier Saint-Elie - Fosse 13 : Heureusement qu'il y a des associations pour faire bouger parce que le maire ne fait rien.*

## **Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la solidarité, le tissu associatif et l'accès aux services publics comme les atouts des quartiers politiques de la CA de Lens - Liévin. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et le logement comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux tels que la maisons des habitants et les associations comme des forces des quartiers qui contribuent à améliorer la vie des habitants.

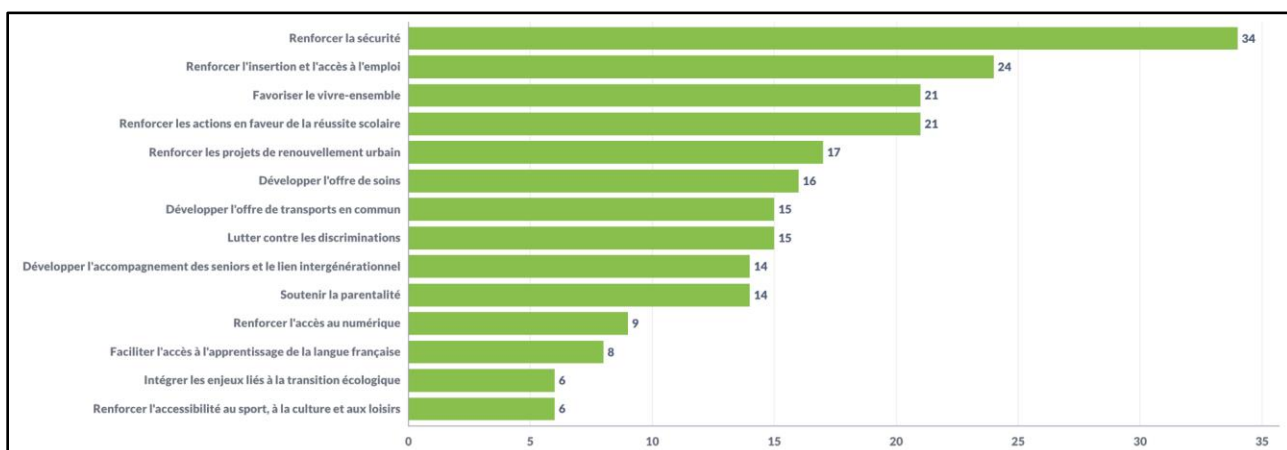
### 3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin

Le **graphique suivant**<sup>7</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets pour les QPV de la CA de Lens - Liévin



<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

## **Les contributions originales concernant les projets pour les QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

*Provenant du QPV République - Cité 4 : Permettre aux habitants d'avoir un vrai rôle participatif et décisionnaire. Ne faire de ces réunions que des instances qui valident par la participation des projets déjà ficelés.*

*Provenant du QPV Grande Résidence : La réussite scolaire commence par ce qui est inculqué dès la maternelle, comme pour le savoir vivre et les valeurs intergénérationnelles. Il serait grand temps de reprendre le fonctionnement d'il y a une trentaine d'années. Et que ni les enfants ni les parents ne puissent contredire le directeur d'école si l'enfant est puni pour injure ou violence. Il serait aussi grand temps que les parents qui n'encadrent pas suffisamment leurs enfants payent pour les dégâts de ces derniers, même s'ils sont au RSA. Remettre un cadre. Revoir le système judiciaire. Amender les personnes injurieuses et violentes envers les agents d'accueil (tout accueil confondu)... \net faire payer (puisque supprimer n'est pas possible) les réseaux sociaux pour qu'il y ait moins d'atteinte à la vie privé et d'agressivité.*

*Provenant du QPV Calonne - Marichelles - Vent De Bise : Développer les commerces de proximité.*

## **Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin**

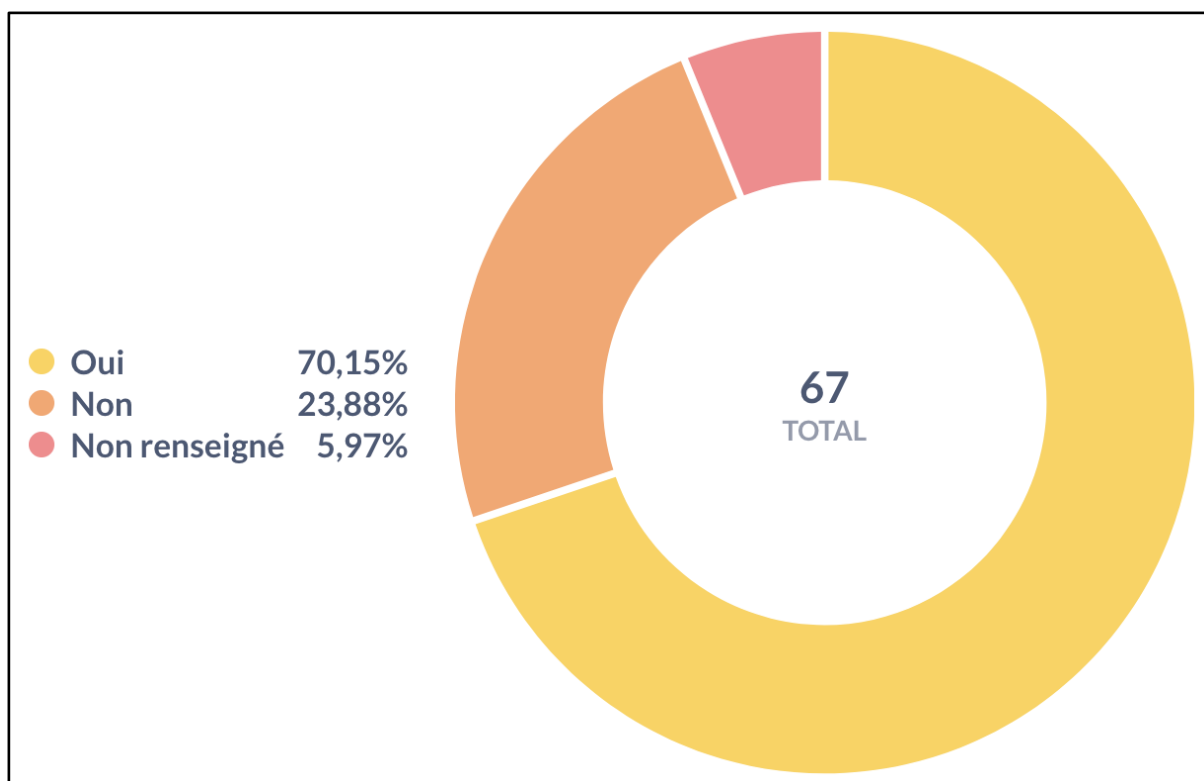
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CA de Lens - Liévin. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur d'un renforcement de la sécurité et de l'insertion et l'accès à l'emploi. Un renforcement des actions en faveur de la réussite scolaire et du vivre ensemble sont également largement souhaités.

#### 4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

**Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

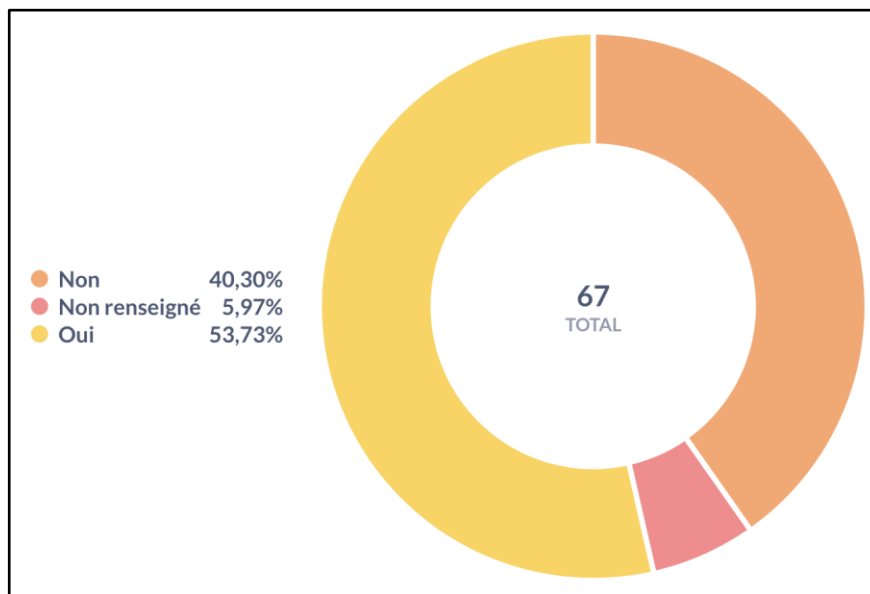
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

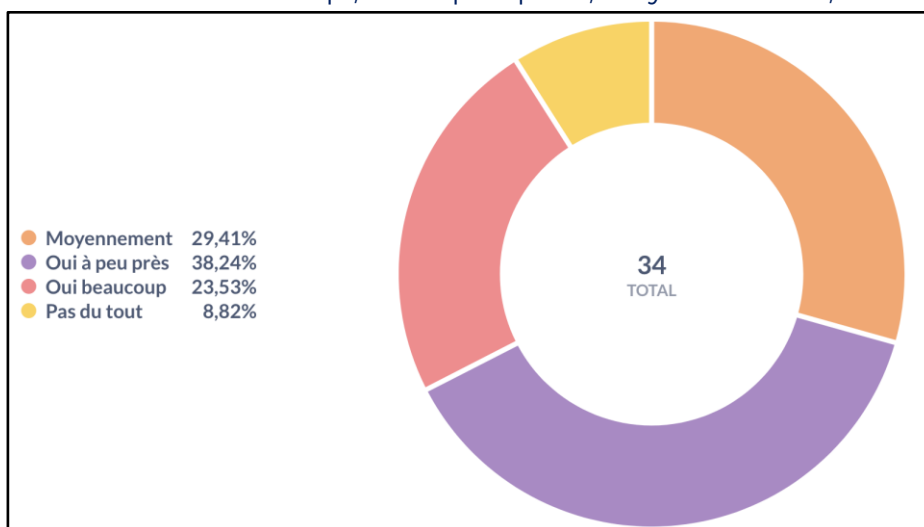
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

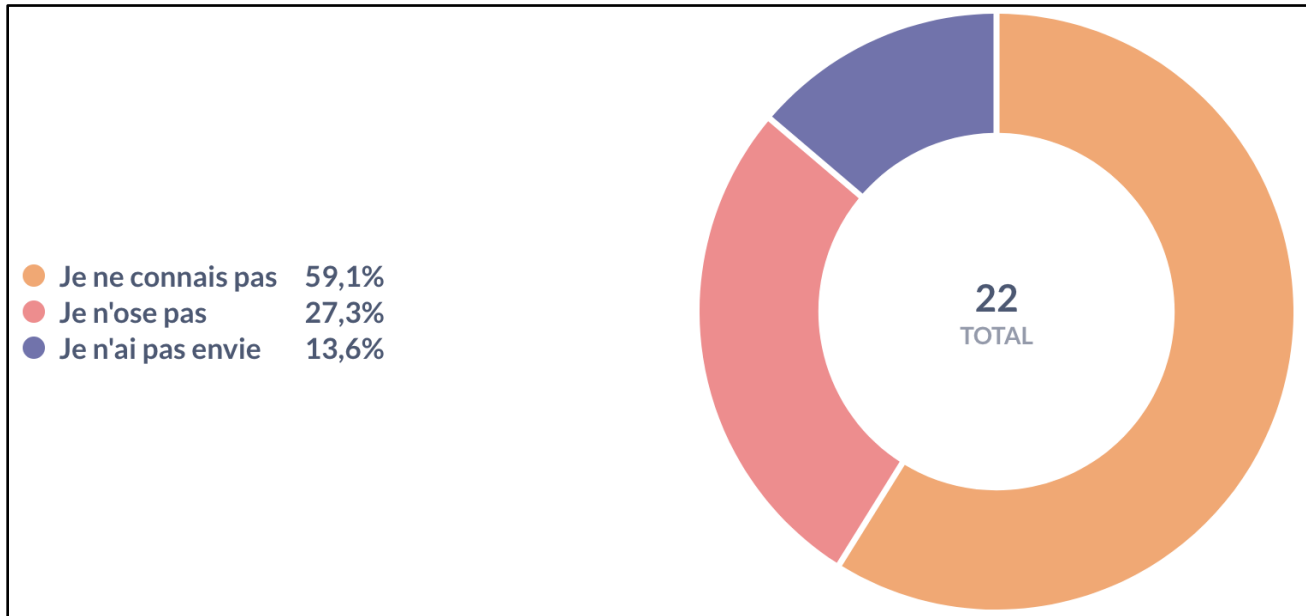


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



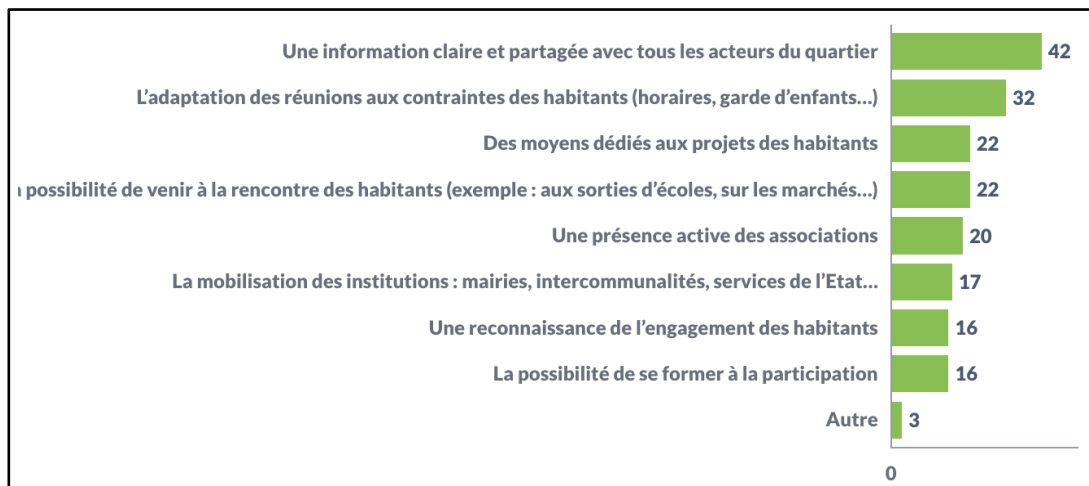
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

**Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

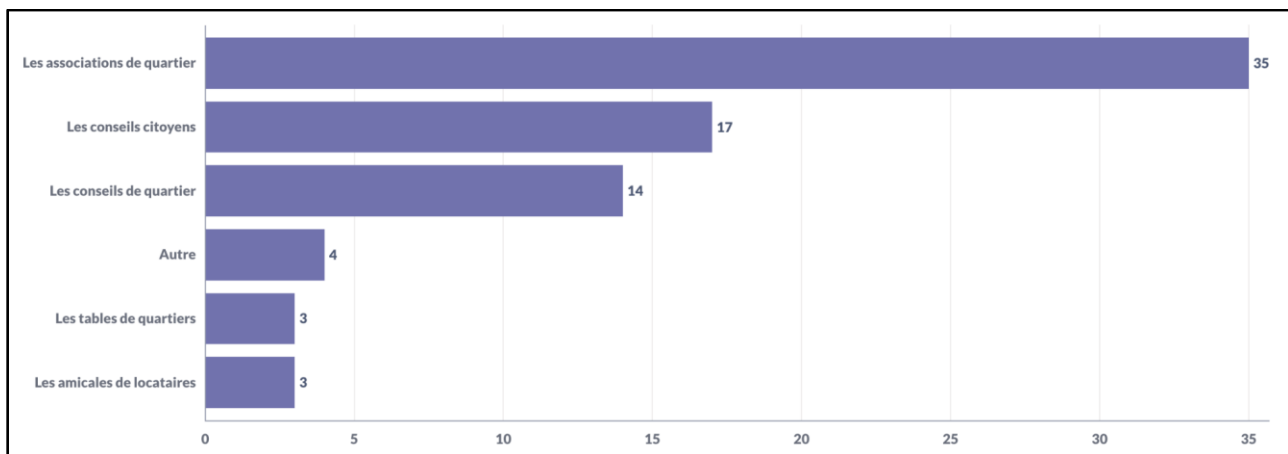


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.



## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Provenant du QPV Cité 5 - Cité 11 :** *Création d'une boîte à idées dans les quartiers.*

**Provenant du QPV Quartier Saint-Elie - Fosse 13 :** *Nous nous sentons seul et à l'écart de la ville. Il faudrait repenser la façon de vivre du quartier et surtout en ce qui concerne les enfants. Nos enfants sont l'avenir et il n'y a presque rien pour eux. Il faut un accès au bus pour les lycées et des associations sportives dans la cité.*

**Provenant du QPV Quartier Saint-Elie - Fosse 13 :** *C'est souvent dans les heures de travail. Il y a des trucs bien comme les promenades avec une association mais c'est les jours en semaine quand on travaille.*

**Provenant du QPV République - Cité 4 :** *Les associations de quartier sont principalement phagocytées par les instances municipales. De ce fait, les associations de quartiers sont fermées aux personnes n'ayant pas la même couleur politique.*

**Provenant du QPV République - Cité 4 :** *Permettre aux habitants d'avoir un vrai rôle participatif et décisionnaire. Ne faire de ces réunions que des instances qui valident par la participation des projets déjà ficelés.*

## **Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.**

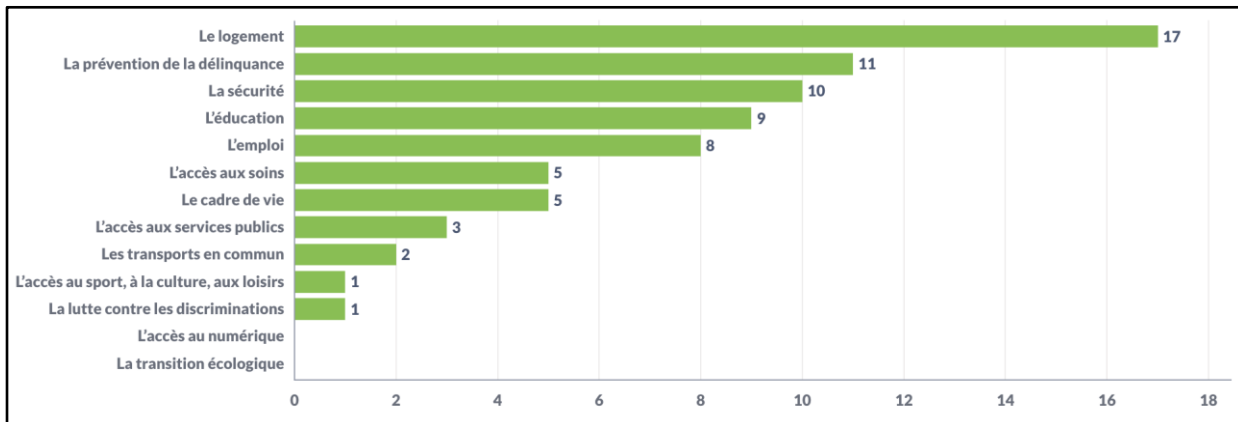
Sur les 67 répondants, deux tiers savent qu'il leur est possible de prendre part aux décisions qui concernent leur quartier et plus de la moitié a déjà participé à des réunions dans cette perspective. Environ 60% des participants sont satisfaits de ces réunions.

Parmi les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier on retrouve la diffusion d'une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier et une accommodation des réunions aux contraintes des habitants comme la garde des enfants ou les horaires de travail.

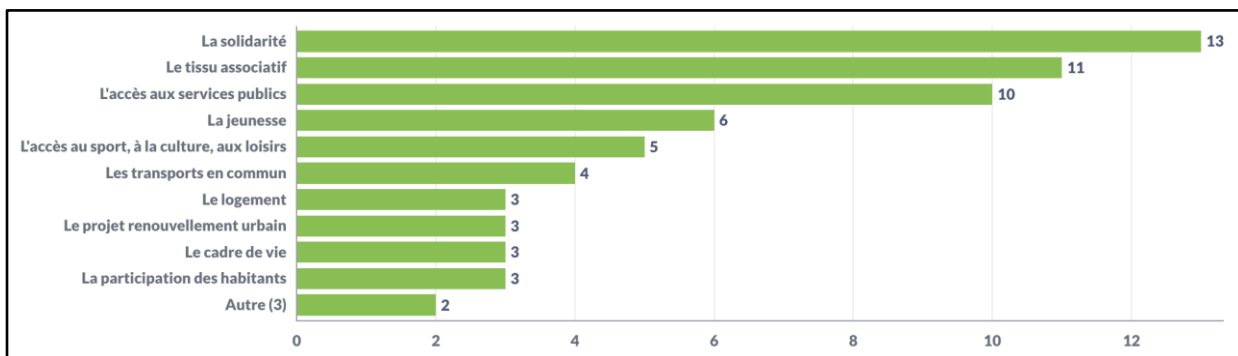
Les habitants du QPV Saint-Elie - Fosse 13 souhaitent une amélioration de la vie de quartier en particulier celle des enfants avec des structures et activités destinées à la jeunesse et ceux du QPV République - Cité 4 soulignent qu'il serait important de permettre aux habitants d'avoir un réel rôle participatif et décisionnaire dans leur quartier.

## Le détail des réponses pour le QPV de République - Cité 4

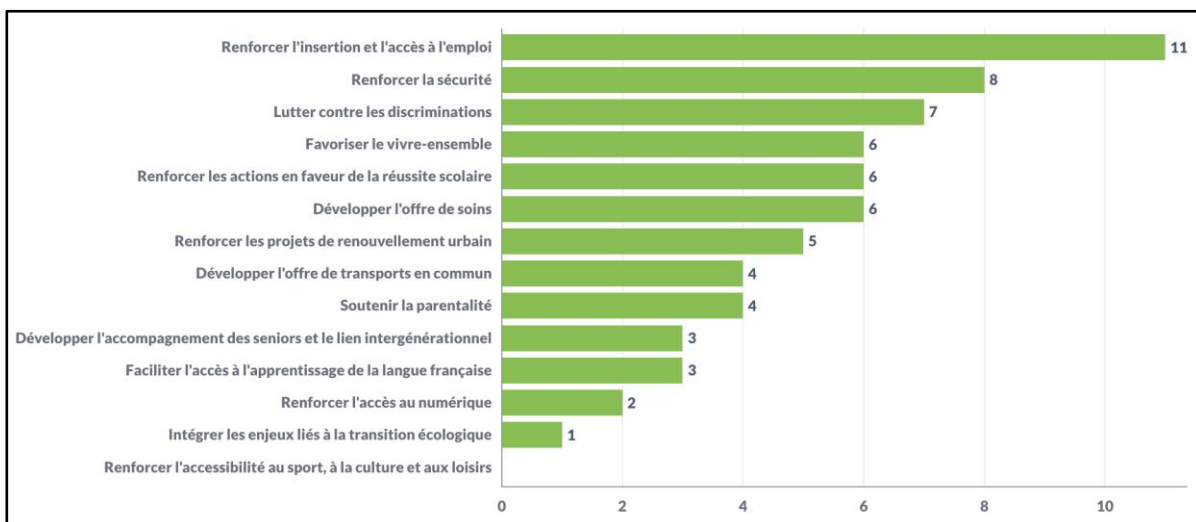
### Les défis identifiés par les habitants du QPV de République - Cité 4



### Les atouts identifiés par les habitants du QPV de République - Cité 4

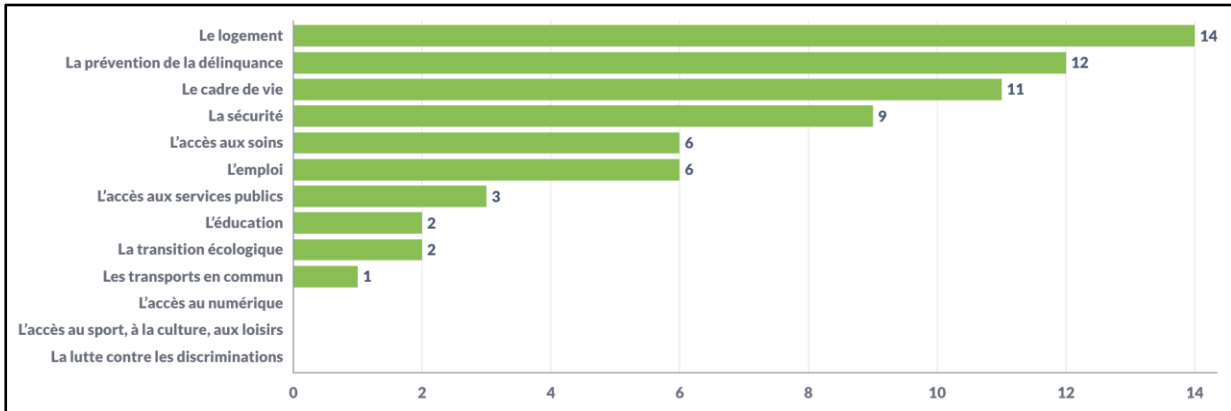


### Les projets identifiés par les habitants du QPV de République - Cité 4

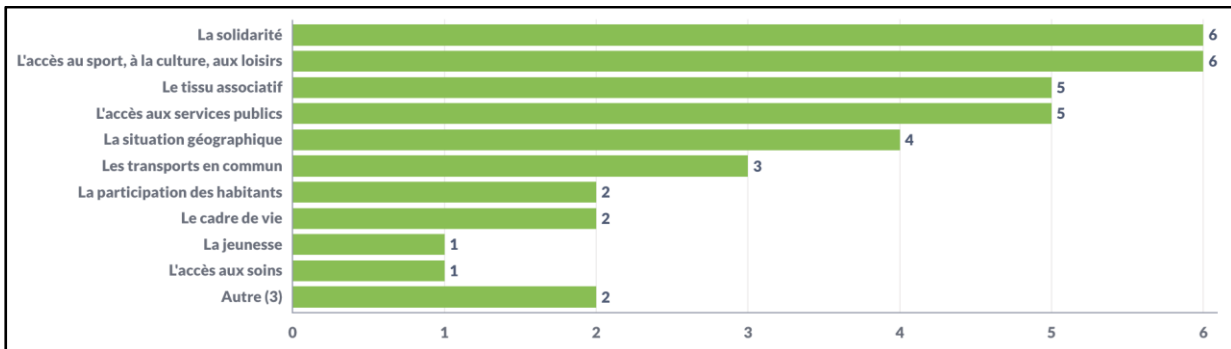


## Le détail des réponses pour le QPV de Cité 5 - Cité 11

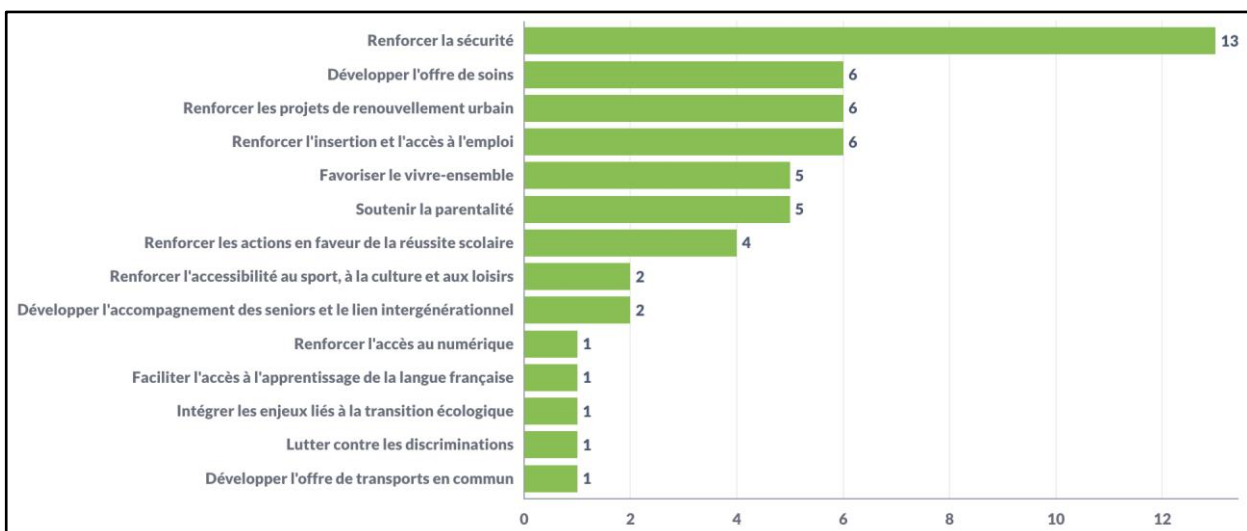
### Les défis identifiés par les habitants de Cité 5 - Cité 11



### Les atouts identifiés par les habitants de Cité 5 - Cité 11

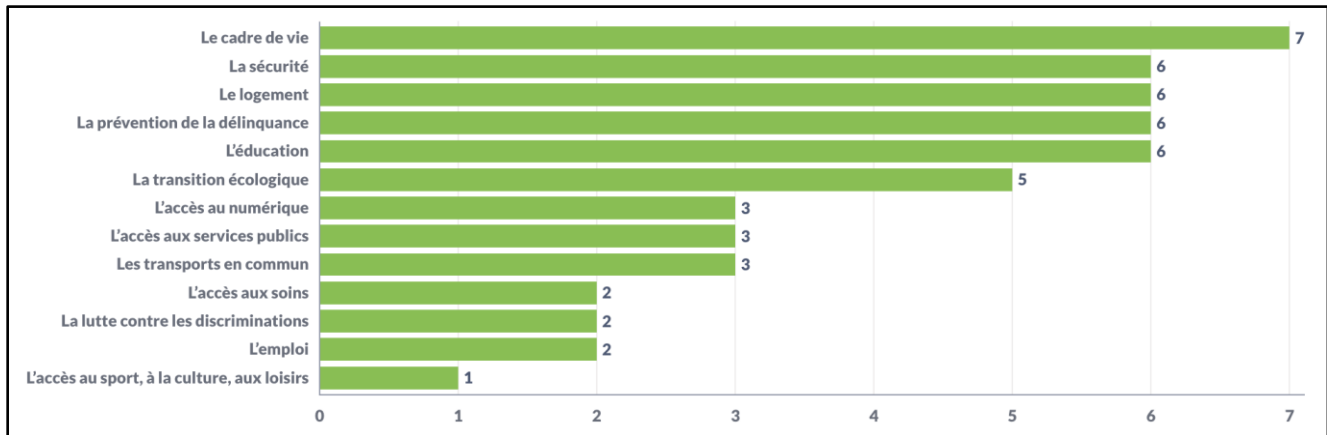


### Les projets identifiés par les habitants de Cité 5 - Cité 11

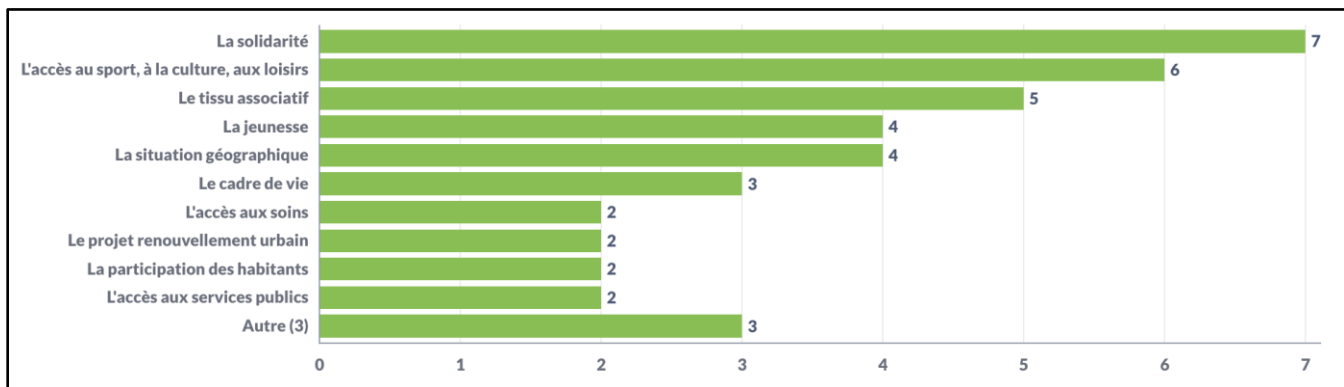


## Le détail des résultats pour le QPV de Calonne - Marichelles - Vent De Bise

### Les défis identifiés pour le QPV de Calonne - Marichelles - Vent De Bise



### Les atouts identifiés pour le QPV de Calonne - Marichelles - Vent De Bise



### Les projets identifiés pour le QPV de Calonne - Marichelles - Vent De Bise

