

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU BOULONNAIS

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

[Le détail des réponses pour le QPV de Chemin Vert - Beaufort - Malborough](#)

[Le détail des réponses pour le Quartier Tour Du Renard](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough
- Quartier Tour Du Renard
- Damrémont
- Henriville - Montplaisir

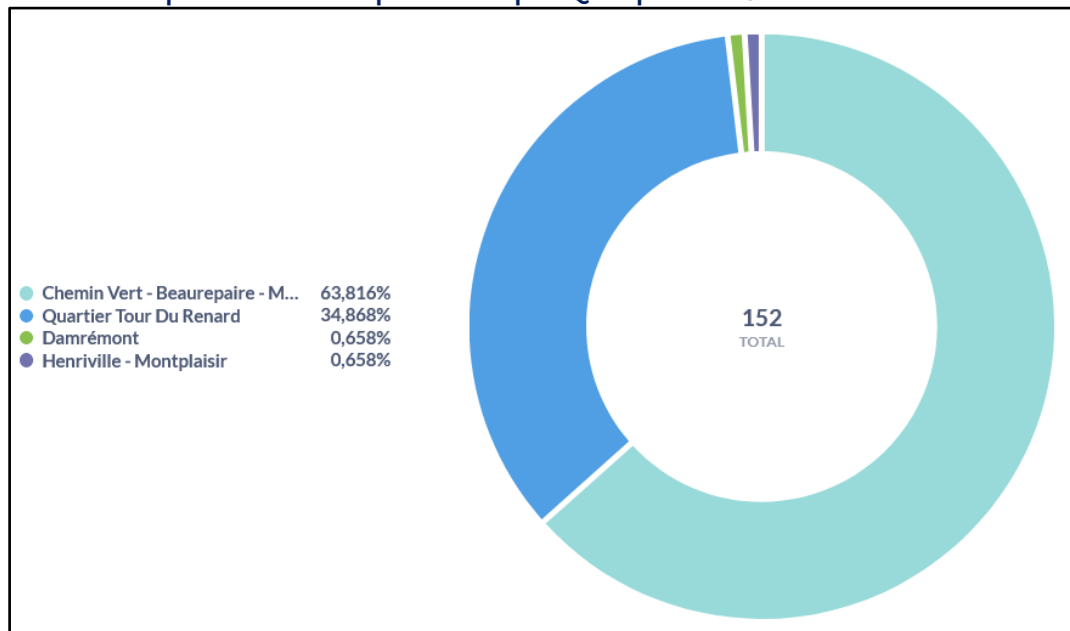
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CA du Boulonnais et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

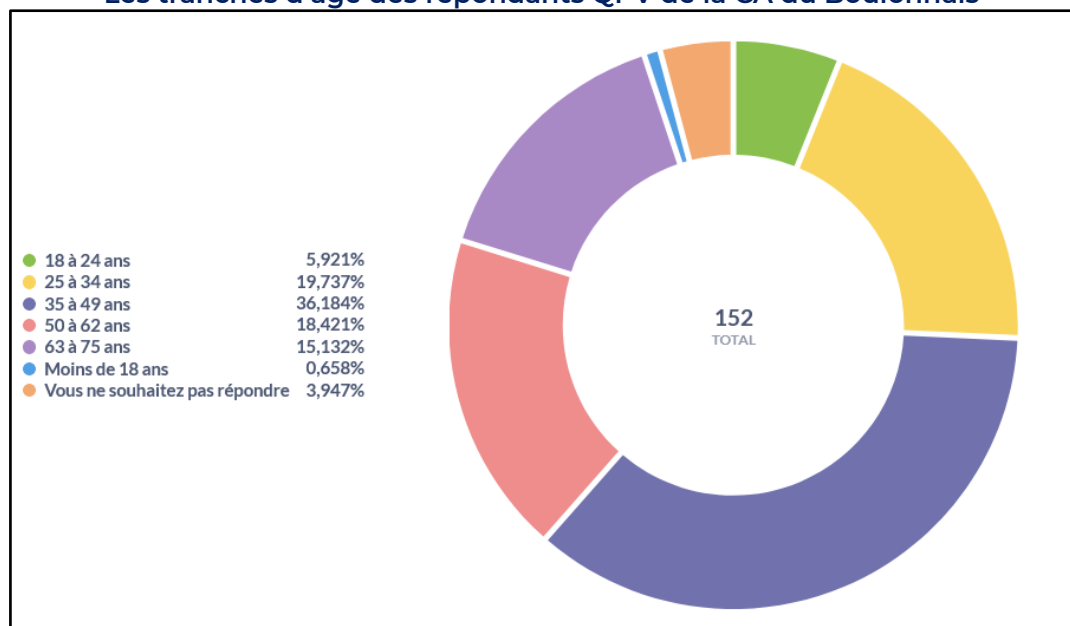
L'analyse de la participation

Au total, 152 répondants habitant un QPV de la CA du Boulonnais ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CA du Boulonnais²



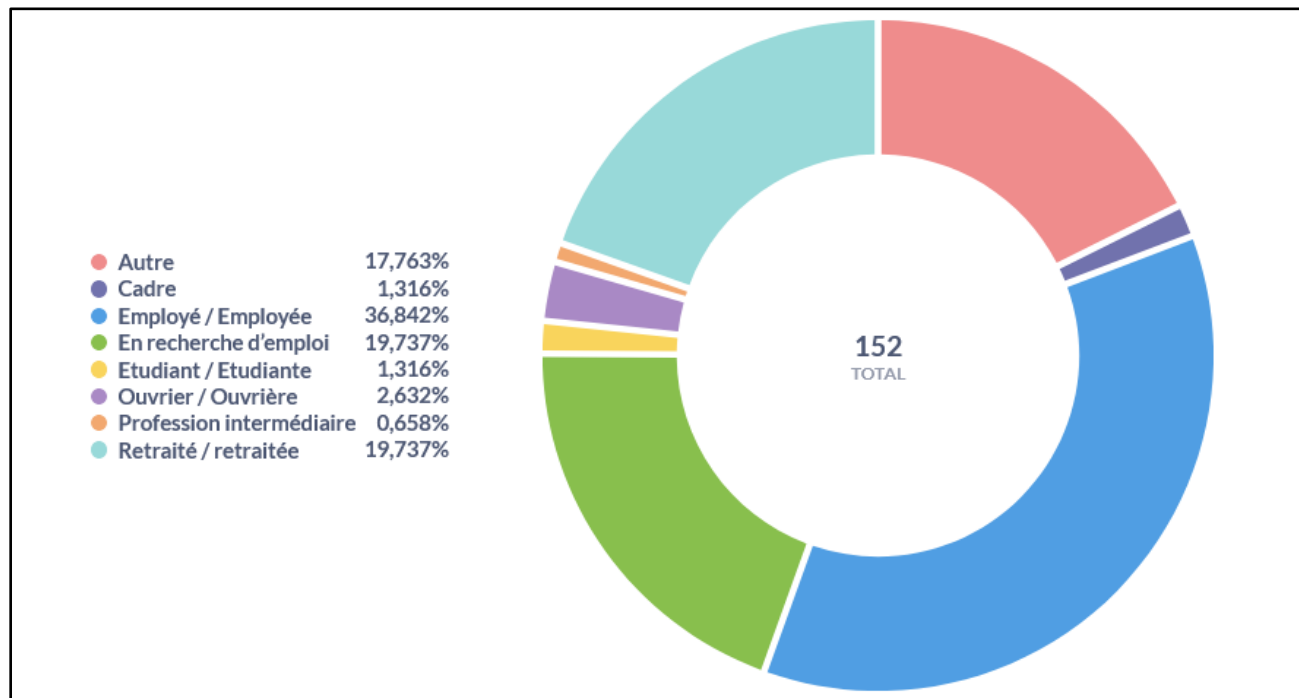
Les tranches d'âge des répondants QPV de la CA du Boulonnais³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 152 répondants parmi les QPV de la CA du Boulonnais.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CA du Boulonnais.

La situation professionnelle des répondants QPV de la CA du Boulonnais⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CA du Boulonnais

L'analyse des questions

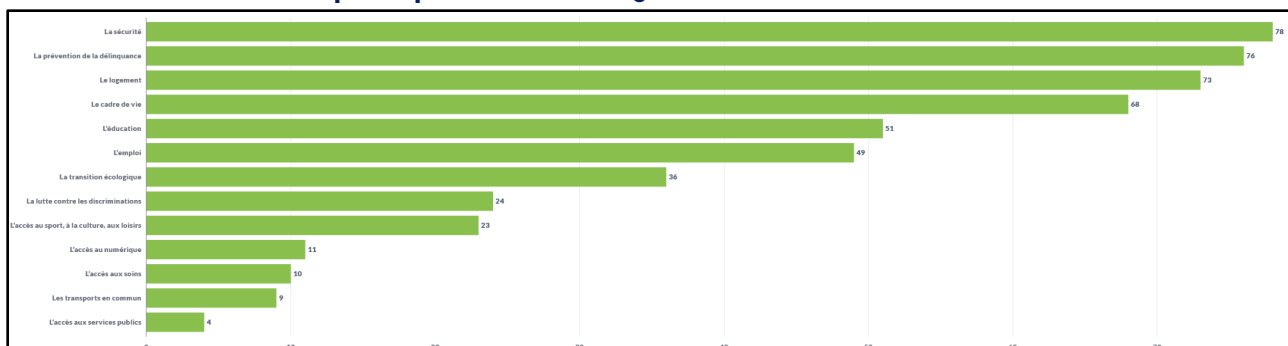
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.

Les principaux défis des QPV de la CA du Boulonnais



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough : *Il faut plus de présence active dans les quartiers, afin de connaître leurs besoins réels.*

Une personne du QPV Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough : *plus de commerces : un pressing*

Une personne du QPV Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough : *Il faut plus de logements PMR ou vie de plain-pied minimum.*

Une personne du QPV Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough : *Il faut verbaliser les rodéos urbains et souillures (détritrus , crottes de chiens), et mettre des caméras de surveillance.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la sécurité, la prévention de la délinquance, le logement, et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CA du Boulonnais. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que les rodéos urbains ont été mentionnés dans les contributions libres. Concernant le logement, une des contributions libres insiste sur le besoin d'avoir plus de logements pour les personnes à mobilité réduite.

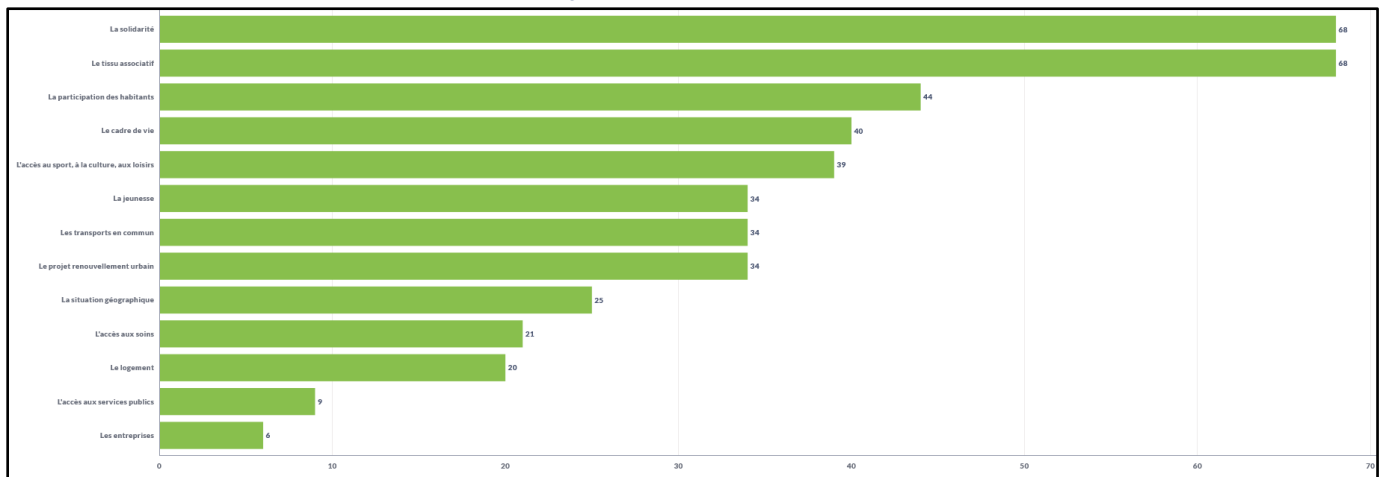
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CA du Boulonnais



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough : *Tout est à modifier, il faut aller sur le terrain plus souvent pour se rendre compte des difficultés dans chaque logement.*

Une personne du QPV Quartier Tour Du Renard : *Il n'y a aucun atout.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la participation des habitants comme les atouts des quartiers politiques de la CA du Boulonnais. Le cadre de vie est identifié à la fois comme un défi et un atout par les répondants. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et le logement comme des atouts.

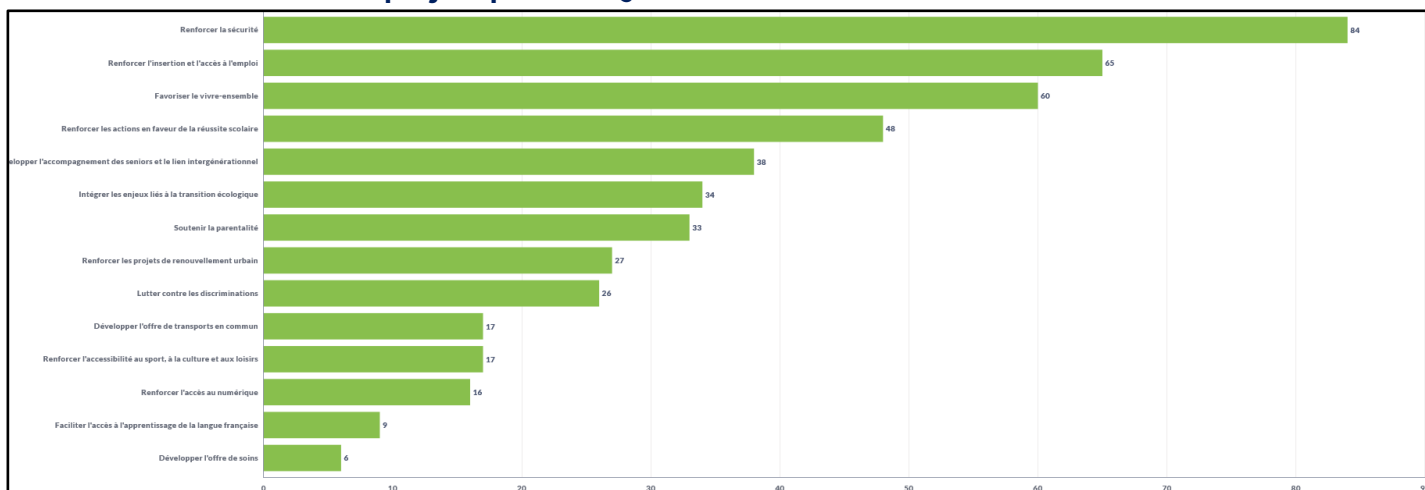
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer l'accès au numérique ; favoriser le vivre-ensemble ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CA du Boulonnais



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartier Centre-Ville : Il faut renforcer l'accès à la culture des familles. Sur Boulogne-sur-Mer, la ville ainsi qu'une association du nom de MASHALAW - Association sont engagés sur cela. Mais l'association manque de moyens.

Une personne du QPV Quartier Tour Du Renard : Il faut plus de parkings

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais

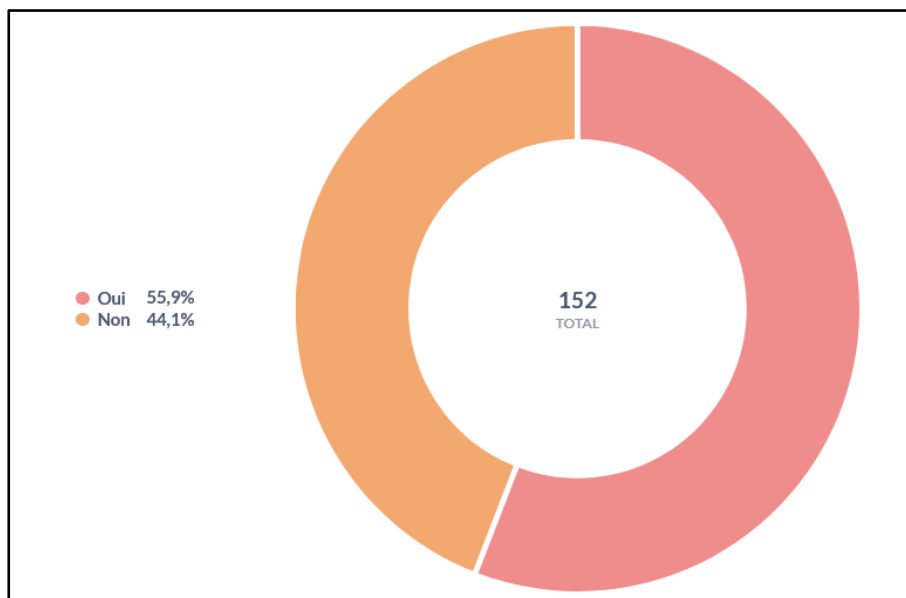
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CA du Boulonnais. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient largement les actions en faveur du renforcement de la sécurité. Des projets en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi ainsi que de la réussite scolaire sont aussi demandés. La thématique du vivre ensemble est également abordée.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

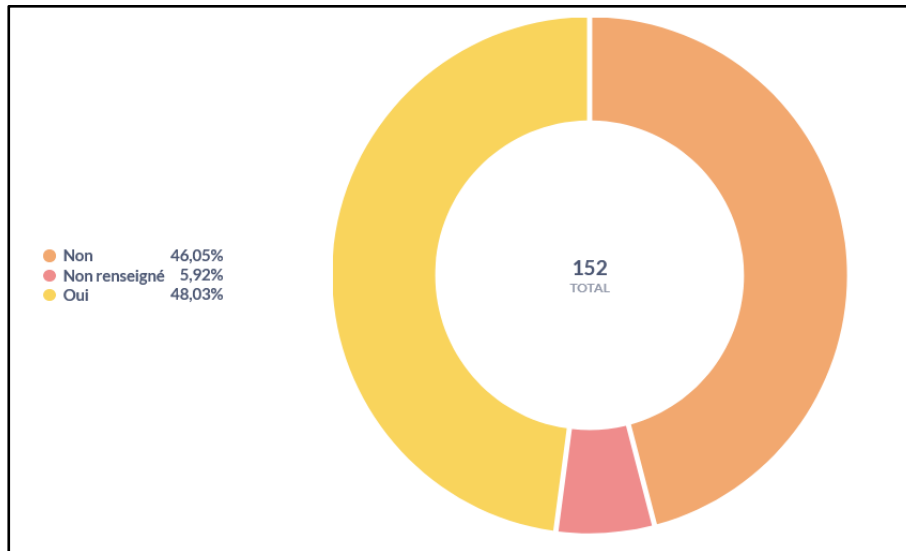
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

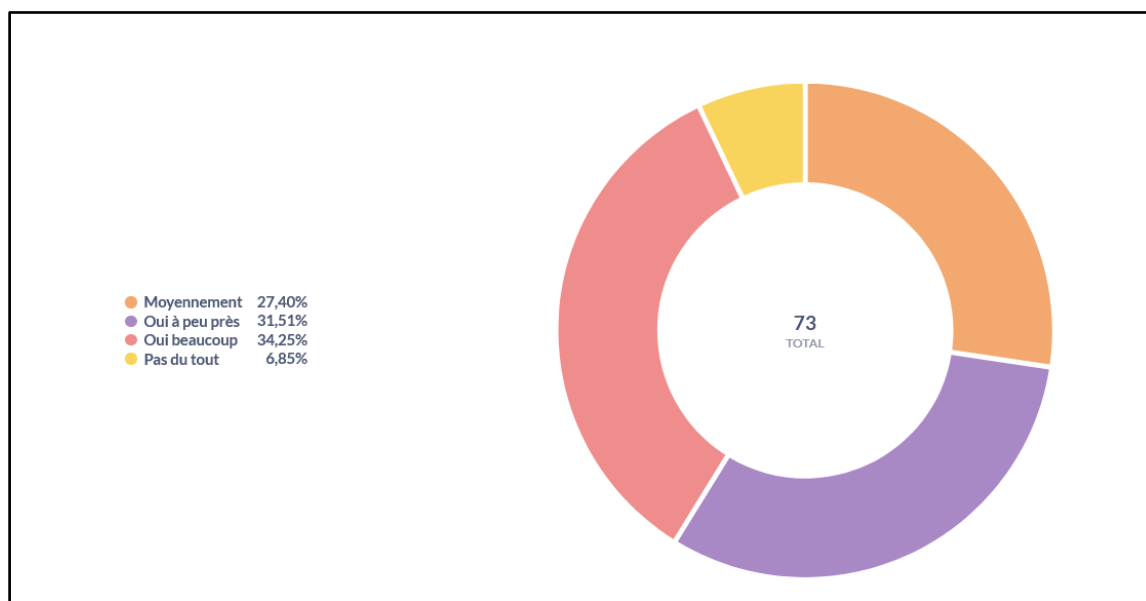
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

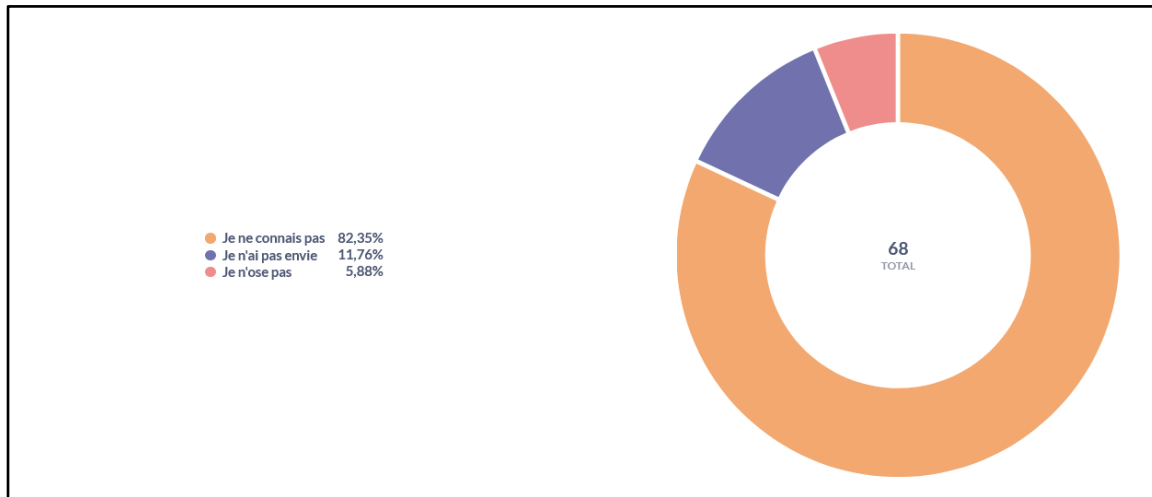


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



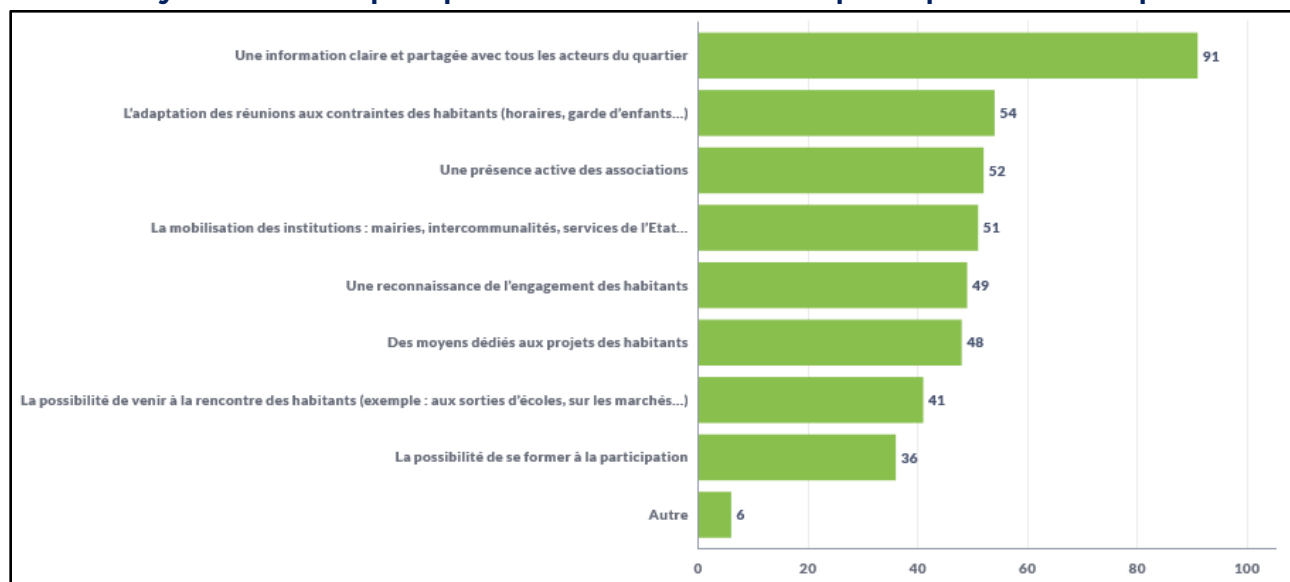
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

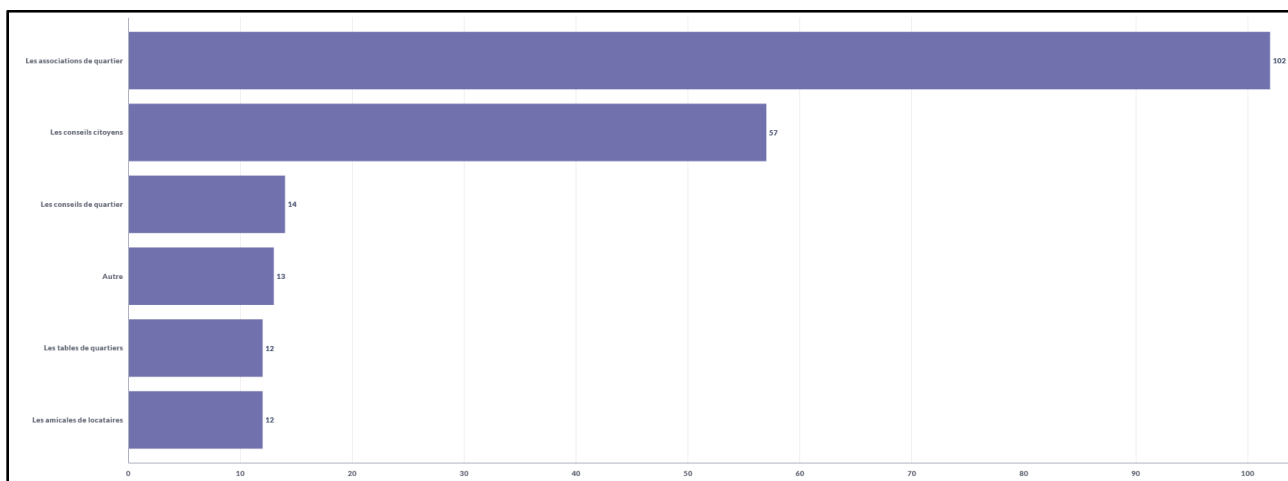


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough : Il faudrait la *mise en place d'affiches d'informations des actions dans les halls d'immeubles pour renforcer la visibilité pour tous les habitants.*

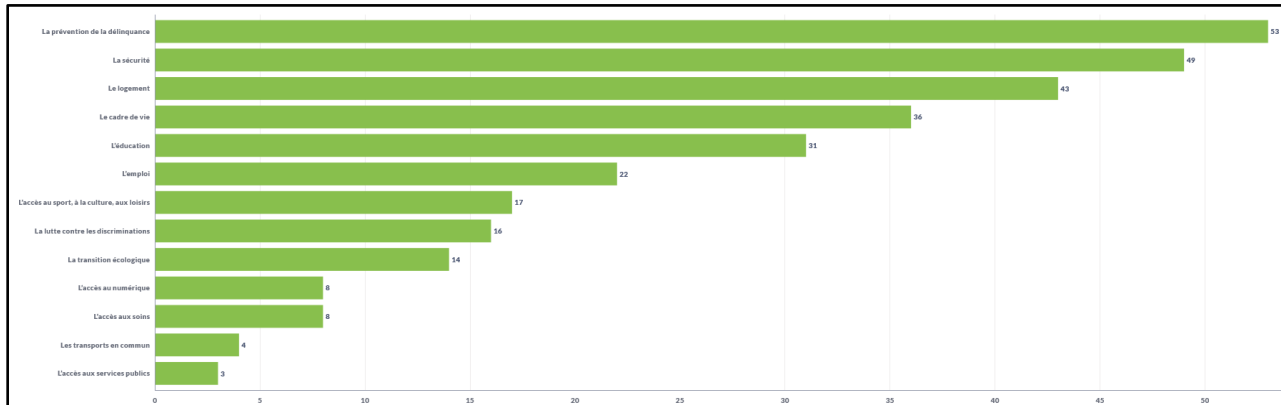
Une personne du QPV Quartier Tour Du Renard : *Il faudrait des visios et des échanges via un chat sur un site.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

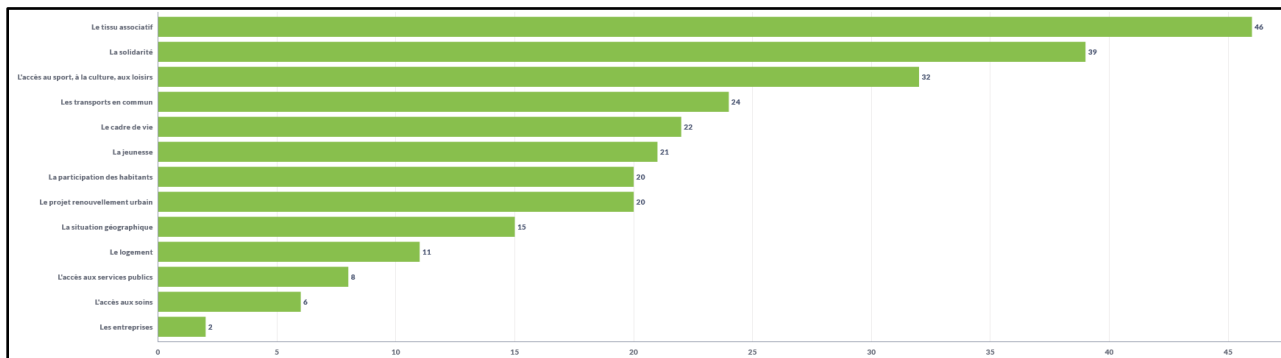
Un peu plus de la moitié des répondants habitant les QPV de la CA du Boulonnais a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier sont particulièrement identifiées comme des organes de participation. Les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Il apparaît très clairement que le frein principal à la participation des habitants est le manque d'information sur les organes de participation. Une solution évoquée en contribution libre pour pallier ce manque d'information est la mise en place d'un système d'affiches dans les hall d'immeubles. Une meilleure adaptation aux contraintes des habitants pourrait également être une solution pour renforcer la participation dans les quartiers. La mise en place d'outils en ligne pourrait être un moyen permettant aux habitants de concilier leurs vies professionnelles et familiales avec la participation.

Le détail des réponses pour le QPV de Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough

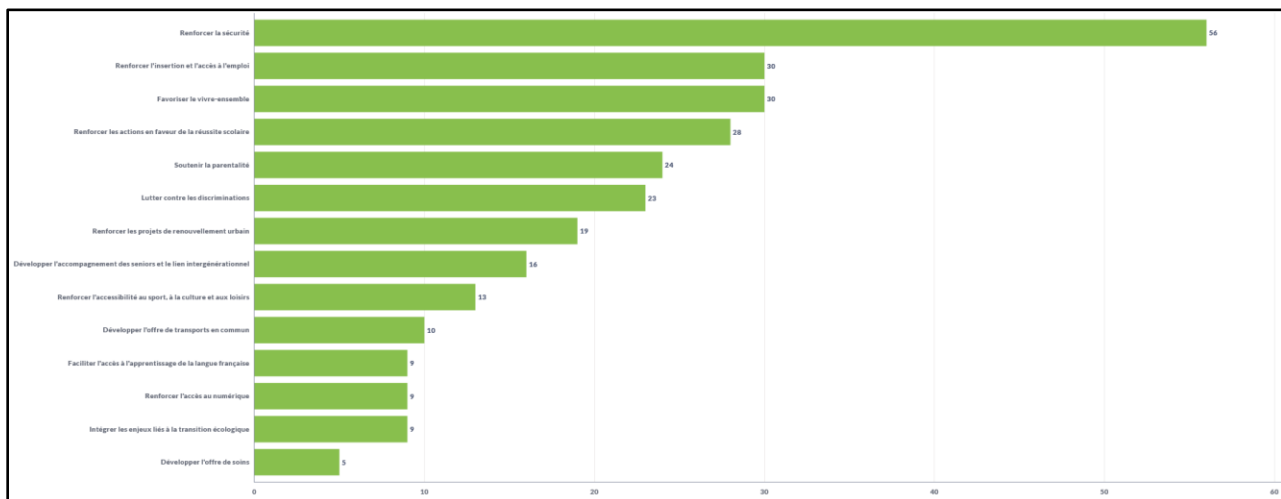
Les défis identifiés par les habitants de Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough



Les atouts identifiés par les habitants de Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough

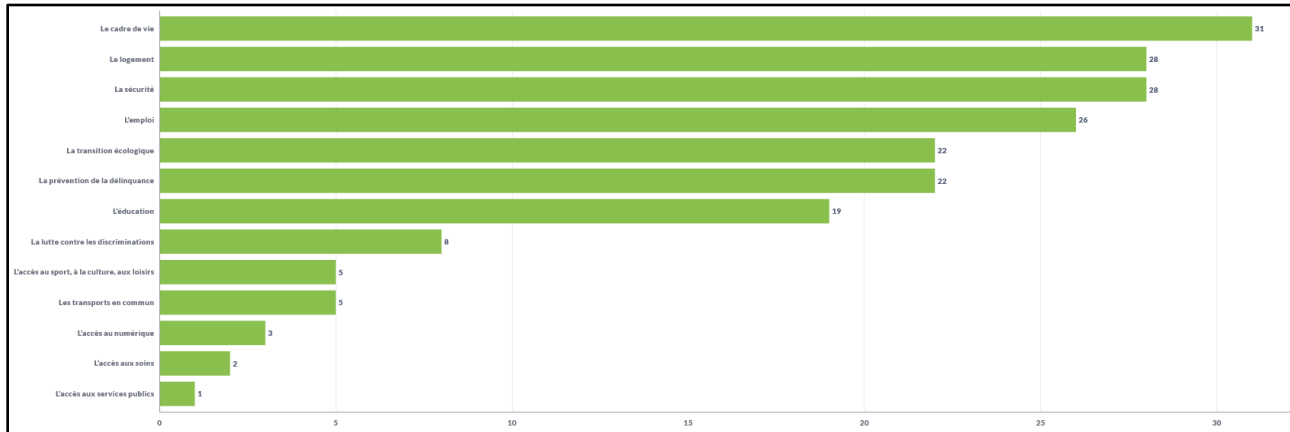


Les projets identifiés par les habitants de Chemin Vert - Beaurepaire - Malborough

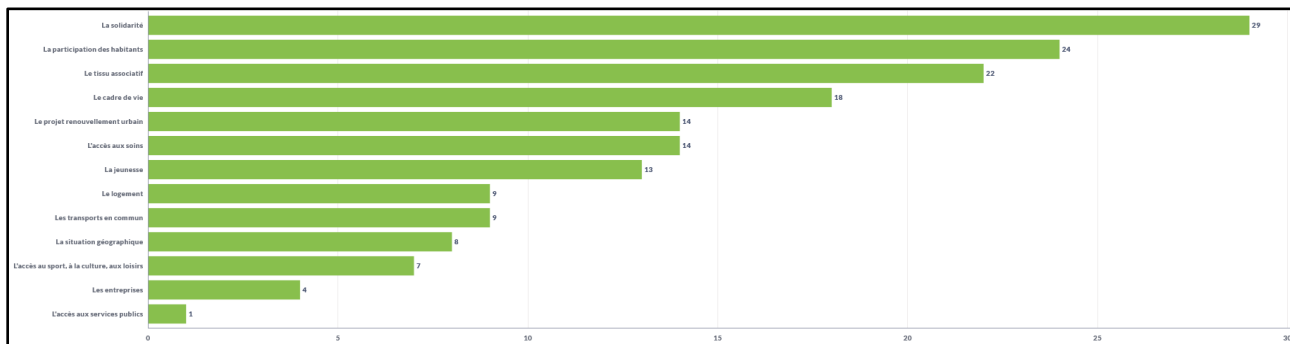


Le détail des réponses pour le Quartier Tour Du Renard

Les défis identifiés par les habitants du Quartier Tour Du Renard



Les atouts identifiés par les habitants du Quartier Tour Du Renard



Les projets identifiés par les habitants du Quartier Tour Du Renard

