

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGOMÉRATION DU GRAND CHAMBÉRY

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Biollay - Bellevue

Le détail des réponses pour le QPV des Hauts De Chambéry

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Les Hauts De Chambéry
- Biollay - Bellevue

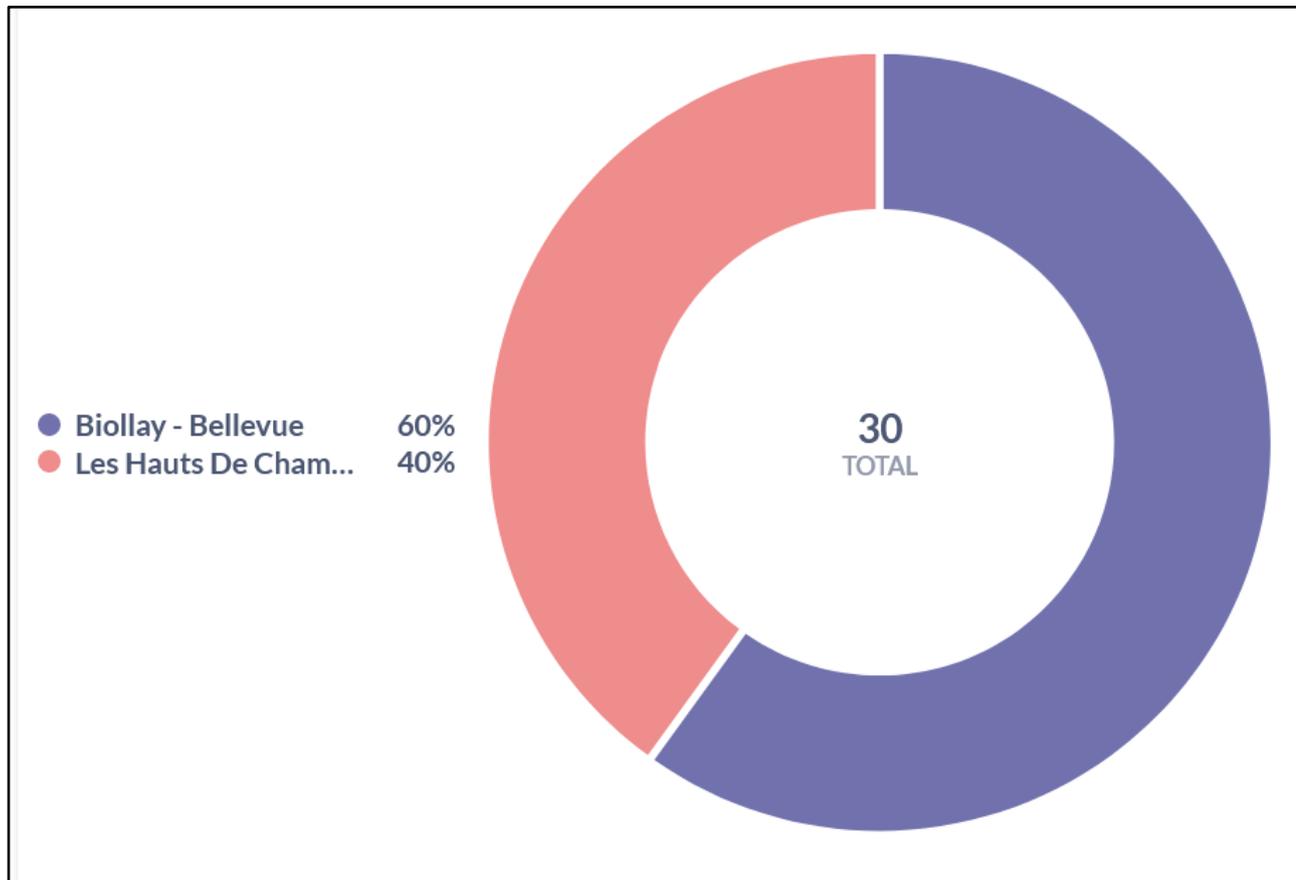
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CA du Grand Chambéry et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

L'analyse de la participation

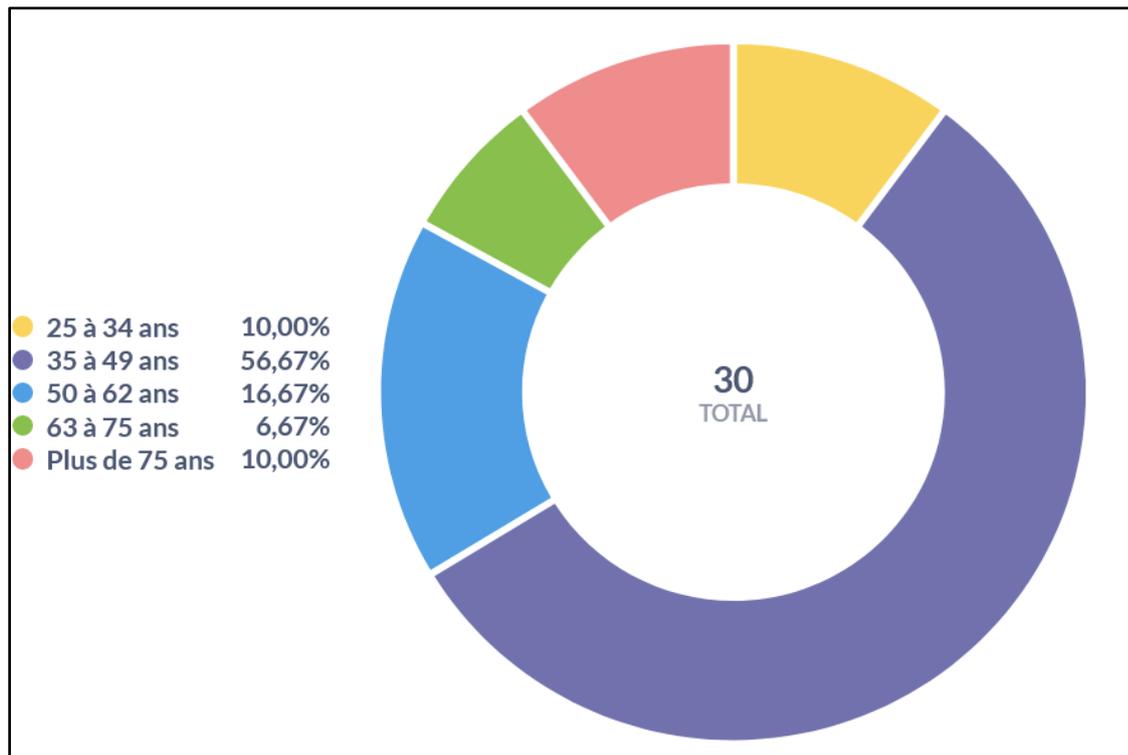
Au total, 30 répondants habitant un QPV de la CA du Grand Chambéry ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CA du Grand Chambéry²

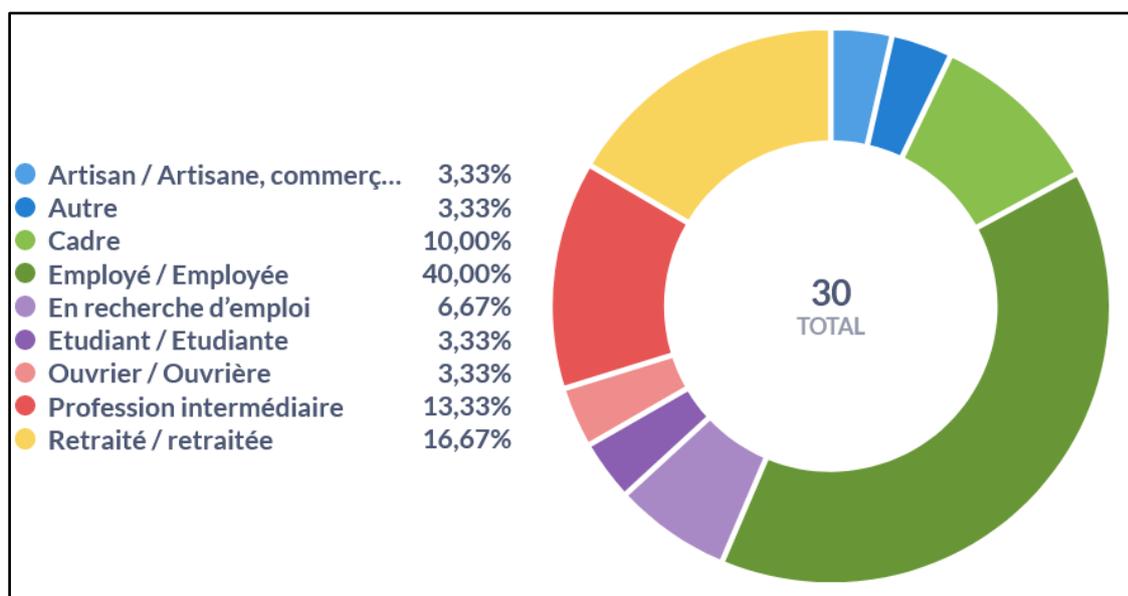


² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 30 répondants parmi les QPV de la CA du Grand Chambéry.

Les tranches d'âge des répondants QPV de la CA du Grand Chambéry³



La situation professionnelle des répondants QPV de la CA du Grand Chambéry⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CA du Grand Chambéry.

⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CA du Grand Chambéry.

L'analyse des questions

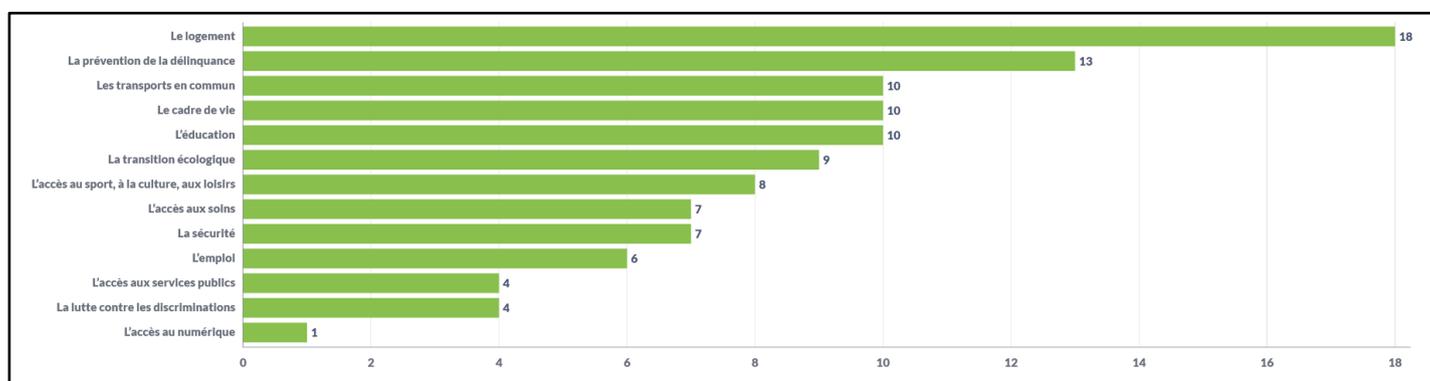
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CA du Grand Chambéry



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *Proposer des animations gratuites pour les enfants dès leurs jeunes âges. Il faut la réouverture du cinéma forum Chambéry le haut ça nous manque. Proposer à des enfants des apprentissage de vélo de trottinette... pour éviter la délinquance car ils sont notre avenir.*

Provenant du QPV Biollay - Bellevue : *les transports : tous types de déplacements : piétons, trottinettes, vélo, bus, voitures partagées... Arrêtons de penser à ceux qui ont les moyens et ont une voiture, les autres dépendent des bus ! Le vélo permet de relier la plupart des quartiers de Chambéry sans difficultés majeurs, si les voiries sont aménagées de manière sécurisées (ce qui n'est pas le cas entre le Biollay et Chambéry)*

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *Il faut plus d'égalité hommes/femmes, plus de magasins, la lutte contre l'exclusion, plus de mixité sociale, et un travail plus axé sur la jeunesse*

Provenant du QPV Biollay - Bellevue : *Il faut des commerces et un pôle santé sur Bellevue et des bus le dimanche.*

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *L'accès au droit.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le logement, la prévention de la délinquance et les transports en commun comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry. Concernant les transports en commun, nous avons pu noter que la fréquence des bus (notamment le dimanche) a souvent été mentionnée dans les contributions libres. Les répondants expriment également la nécessité d'améliorer le cadre de vie notamment en développant les commerces de proximité.

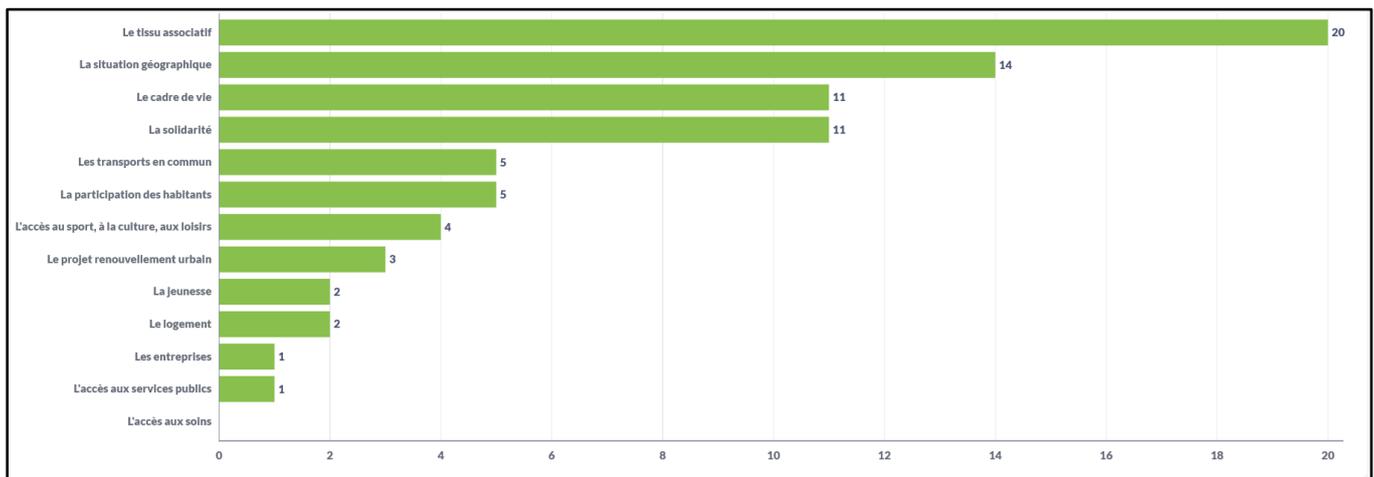
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CA du Grand Chambéry



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *La proximité de tout, par exemple le centre ville et sa voie rapide... Ainsi que la présence de la ludothèque, du centre social culturel et l'escale des combes et la bibliothèque Georges Brassens sont de vrais atouts pour nous.*

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *la multiculturalité.*

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *La diversité de la population.*

Provenant du QPV les Hauts de Chambéry : *la proximité des établissements scolaires / culturels (bibliothèque, ludothèque, commerce, restaurant...) le développement de nouvelle enseigne (recyclerie, épicerie participative, accorderie).*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité, le cadre de vie et la situation géographique comme les atouts des quartiers politiques de la CA du Grand Chambéry. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, et l'accès aux soins comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux associatifs et culturels comme des atouts améliorant le cadre de vie. La solidarité et la multiculturalité sont également citées comme des atouts.

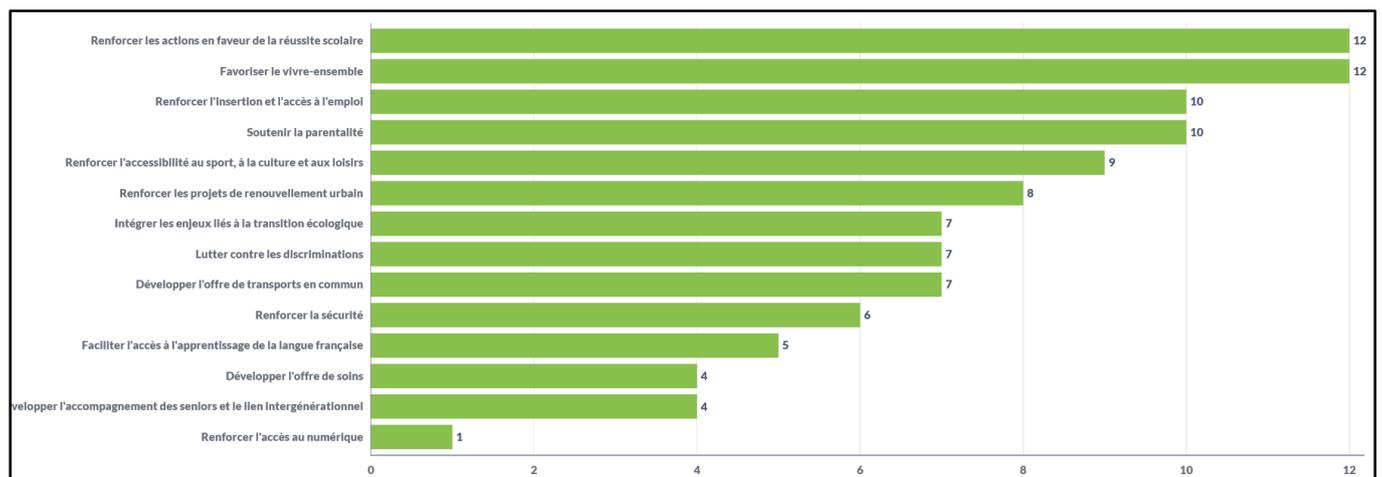
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CA du Grand Chambéry



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Les Hauts De Chambéry : *Faciliter l' accès à la propriété avec le minimum de paperasse. Il faut mettre en place par exemple l' accès location ventes à tous les locataires dès 3 ans d'ancienneté dans le logement avec moins d' exigences administratives.*

Provenant du QPV Biollay - Bellevue : *Il faut arrêter de vouloir des quartiers autonomes avec ses services, son réseau, son organisation propre. Il faut les reconnecter à la ville.*

Provenant du QPV Biollay - Bellevue : *Il faut des crèches et des accueils de loisirs sur le quartier.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry

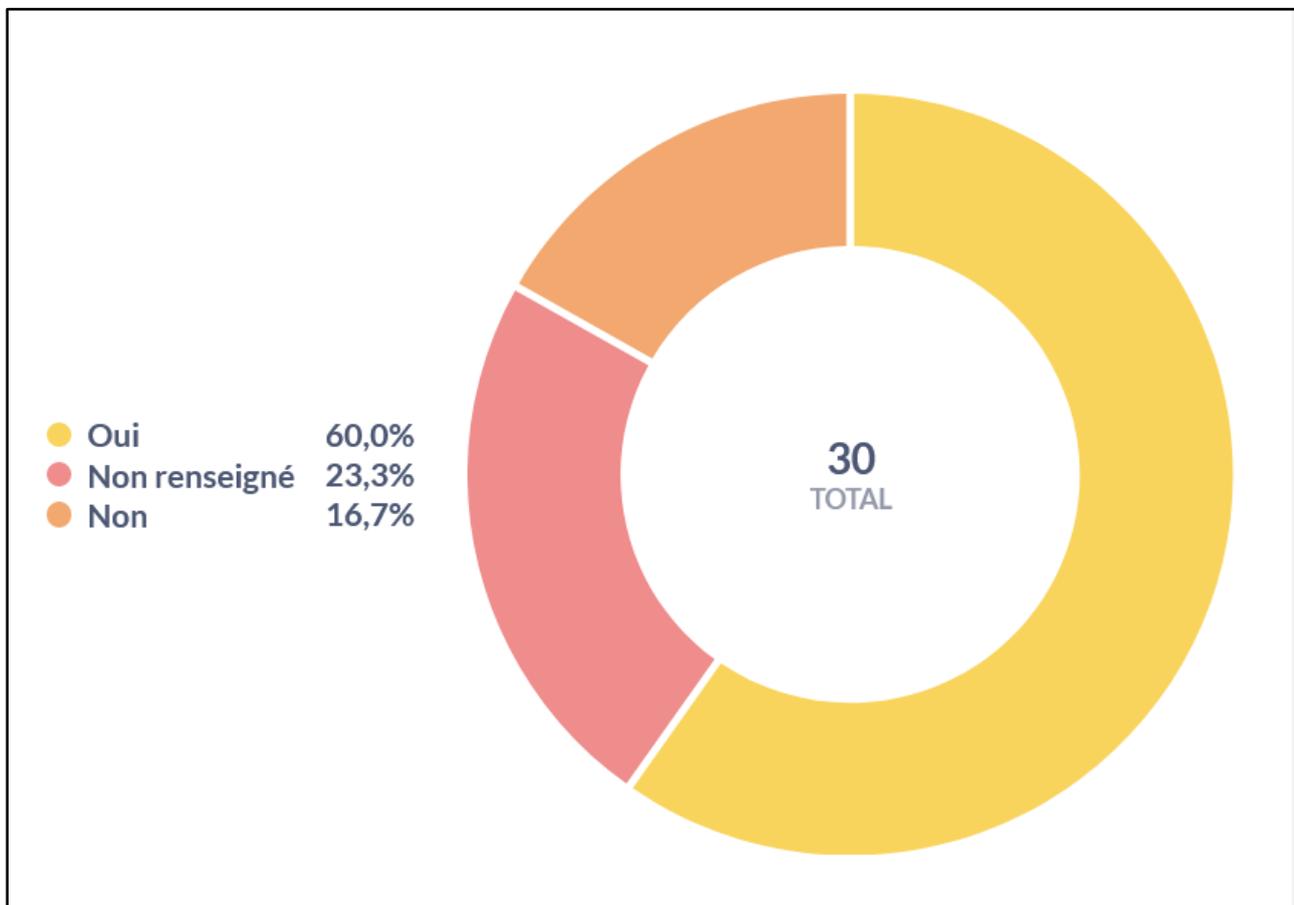
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CA du Grand Chambéry. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, du vivre ensemble et de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Les contributions libres mettent en avant l'objectif de faciliter l'accès à la propriété et la nécessité d'avoir plus de crèches et d'accueils de loisirs.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

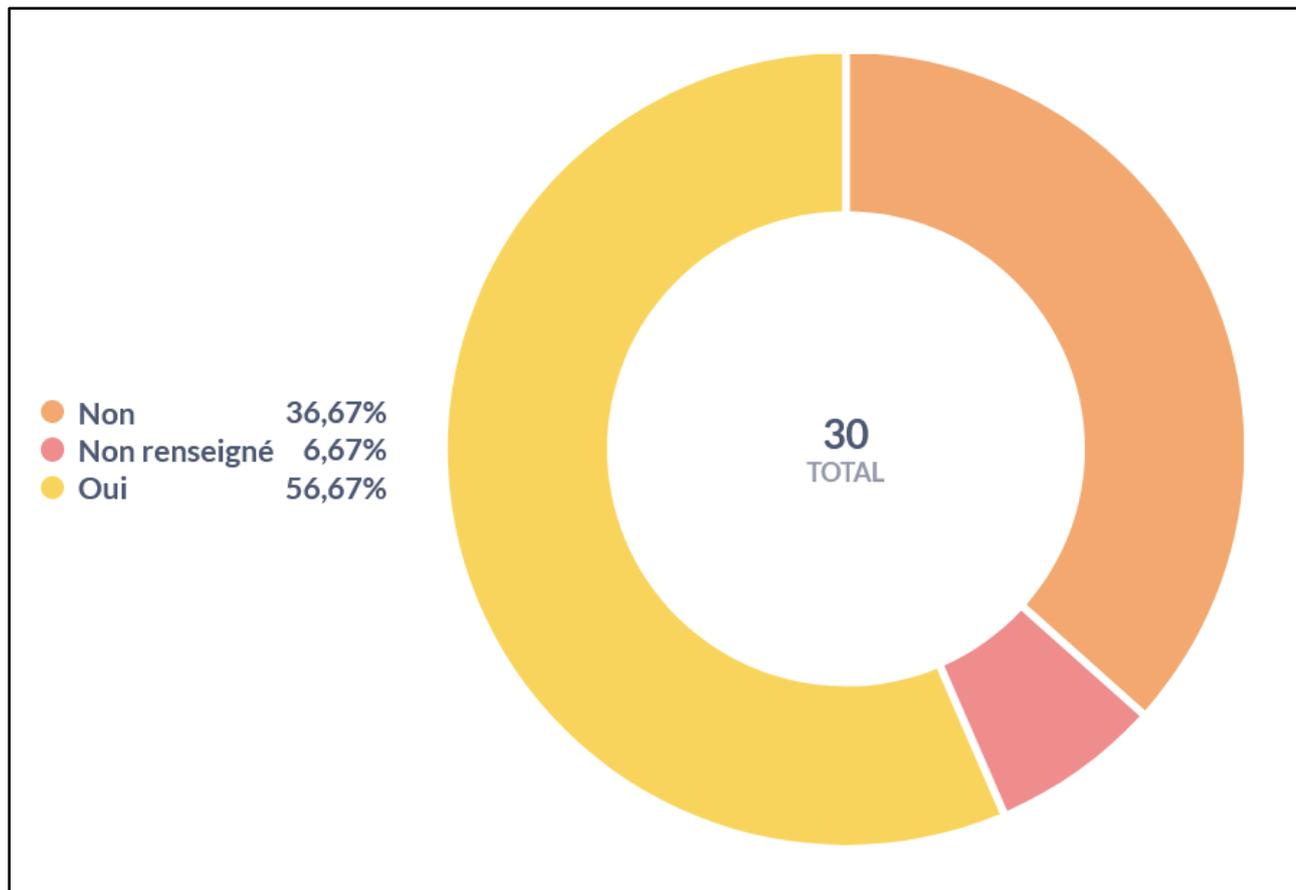
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

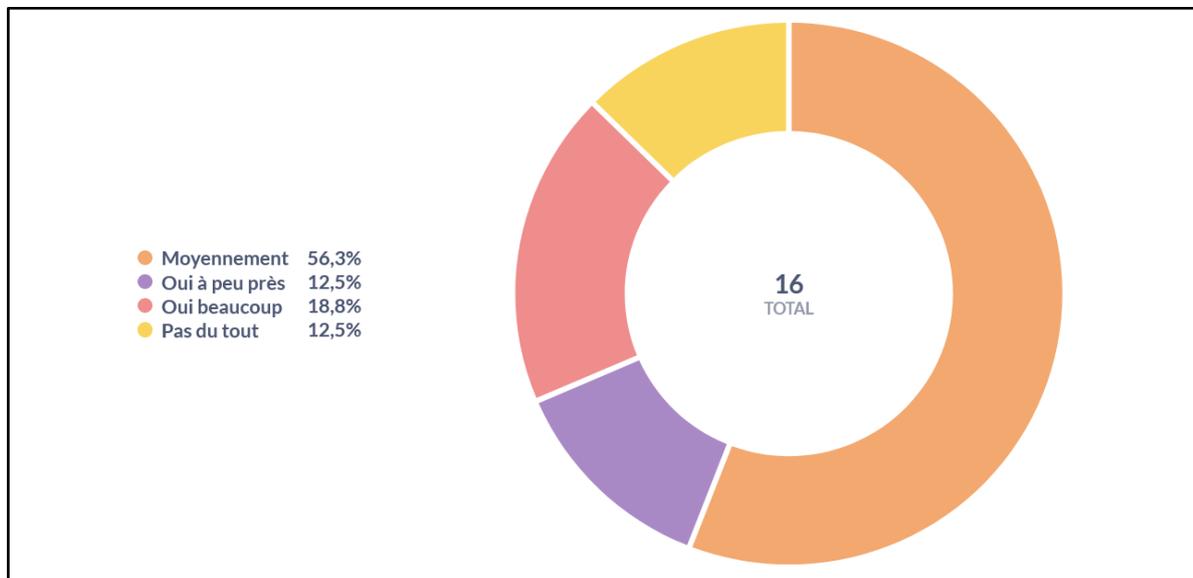
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

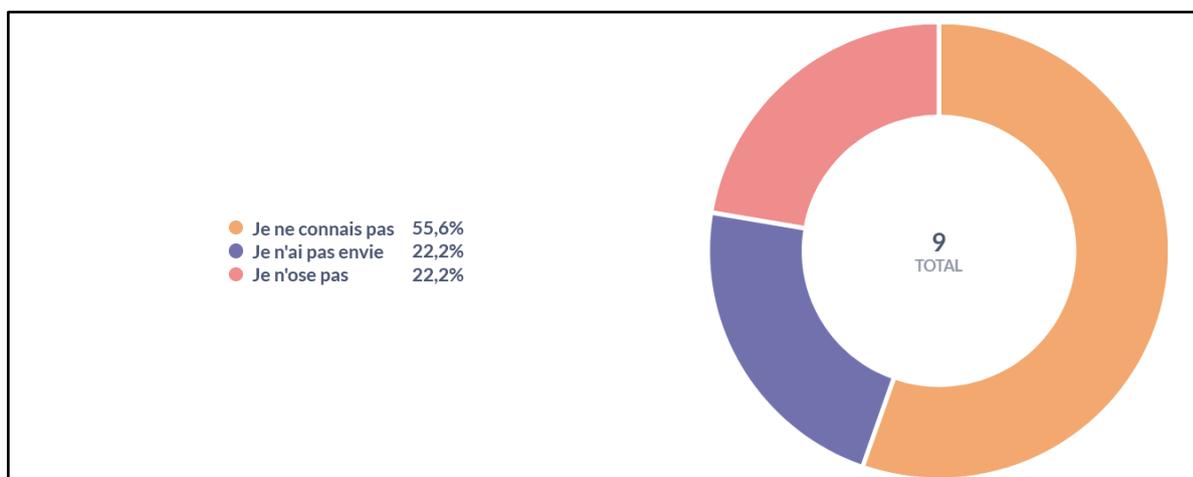
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

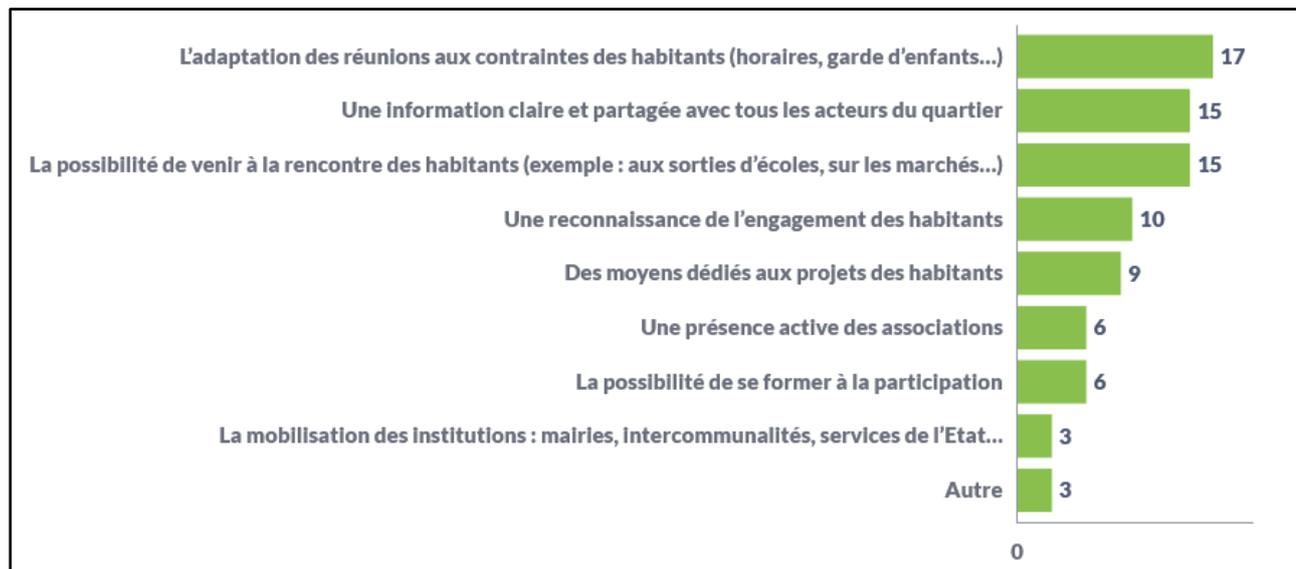
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

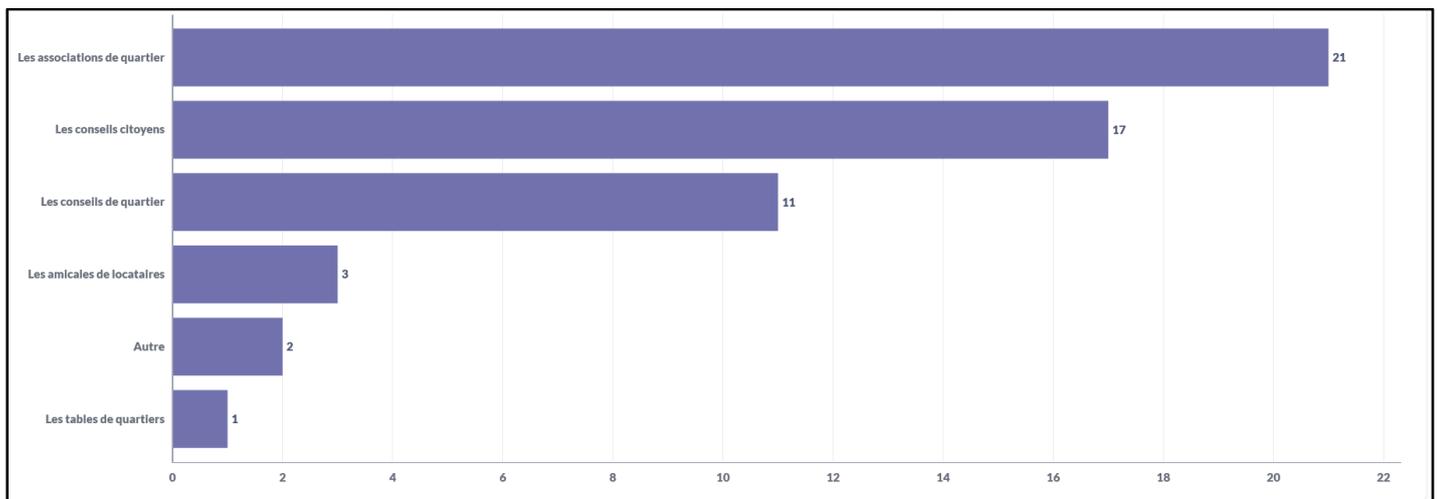


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses "Autre" permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Provenant du QPV Biollay - Bellevue : Pas le temps

Provenant du QPV Biollay - Bellevue : *Il faut donner le pouvoir aux habitants en appuyant le développement local et la prise de décision par des budgets participatifs ou des commissions citoyennes (avec un budget propre).*

Provenant du QPV les Hauts De Chambéry : *Ne pas noyauter ces réunions par les "hommes du Maire".*

Provenant du QPV les Hauts De Chambéry : *Il faut promouvoir les ateliers sur site et les stands sur le marché.*

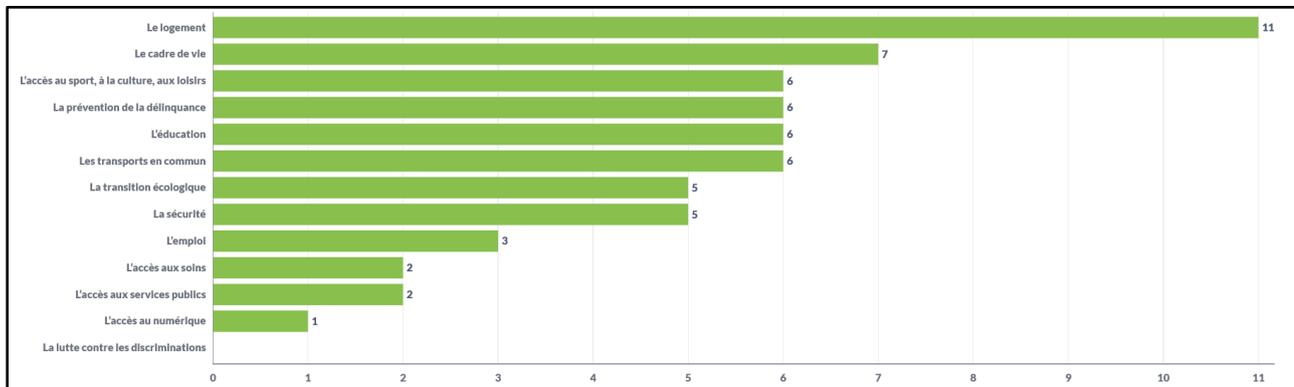
Provenant du QPV Biollay - Bellevue : *une approche novatrice et ludique de la participation citoyenne.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

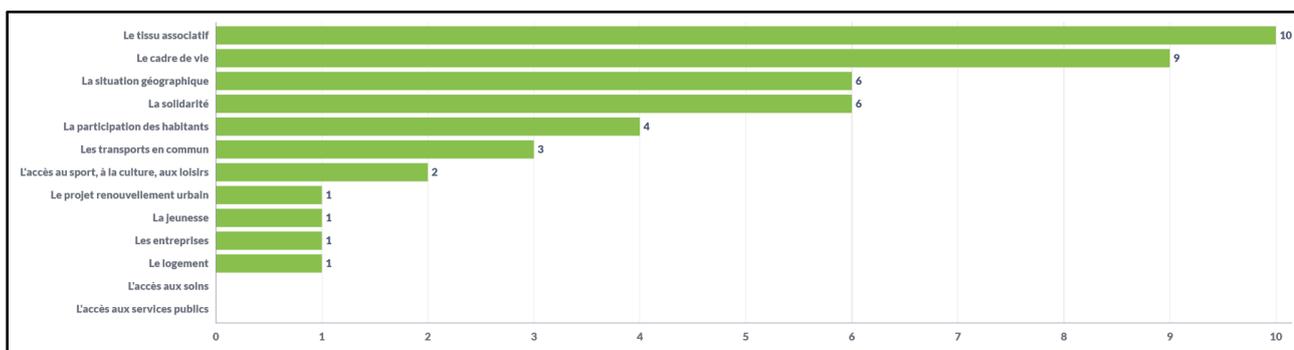
Plus de la moitié des répondants habitant les QPV de la CA du Grand Chambéry a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les associations de quartier sont particulièrement identifiés comme des lieux favorisant la participation. Les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. Permettre la participation sur des lieux comme les marchés, en venant à la rencontre des habitants, est également recommandé.

Le détail des réponses pour le QPV de Biollay - Bellevue

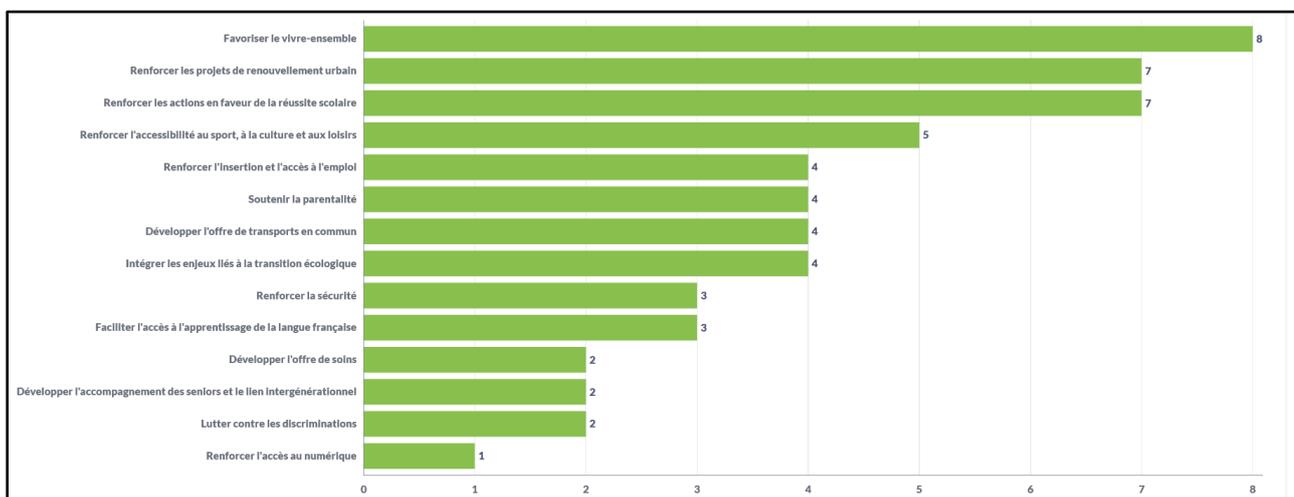
Les défis identifiés par les habitants du QPV de Biollay - Bellevue



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Biollay - Bellevue

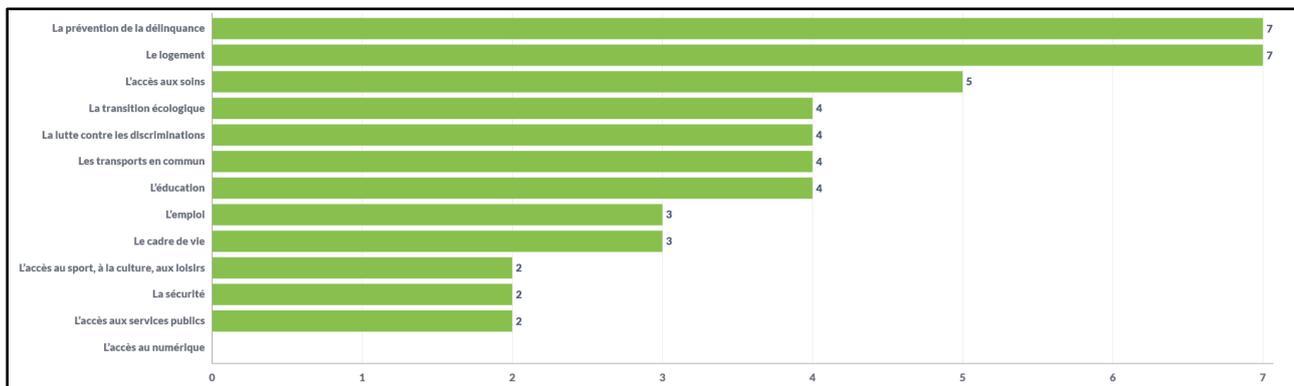


Les projets identifiés par les habitants du QPV de Biollay - Bellevue

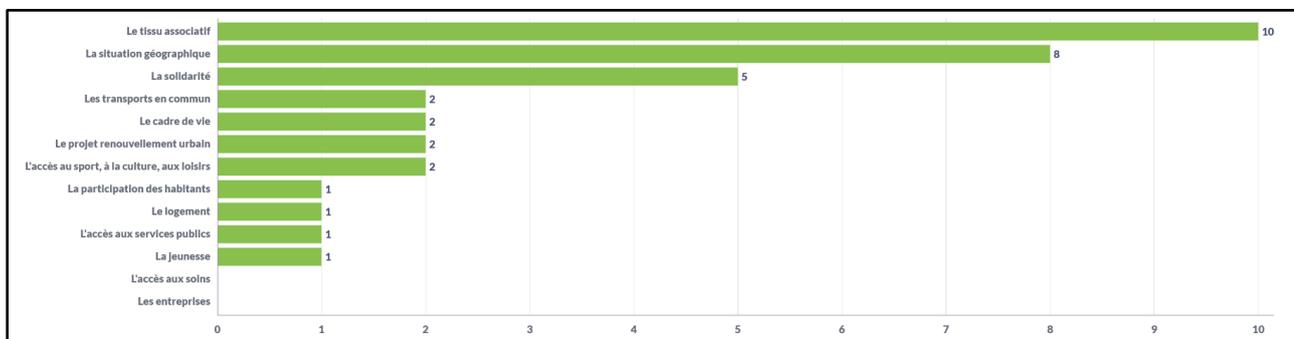


Le détail des réponses pour le QPV des Hauts De Chambéry

Les défis identifiés par les habitants des Hauts De Chambéry



Les atouts identifiés par les habitants des Hauts De Chambéry



Les projets identifiés par les habitants des Hauts De Chambéry

