

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION AMIENS MÉTROPOLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

[Le détail des réponses pour le QPV d'Amiens Nord](#)

[Le détail des réponses pour le QPV d'Étouvie](#)

[Le détail des résultats pour le QPV de Pierre Rollin](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Amiens Nord
- Étouvie
- Pierre Rollin
- Condorcet Philéas Lebesgue
- Les Parcheminiers

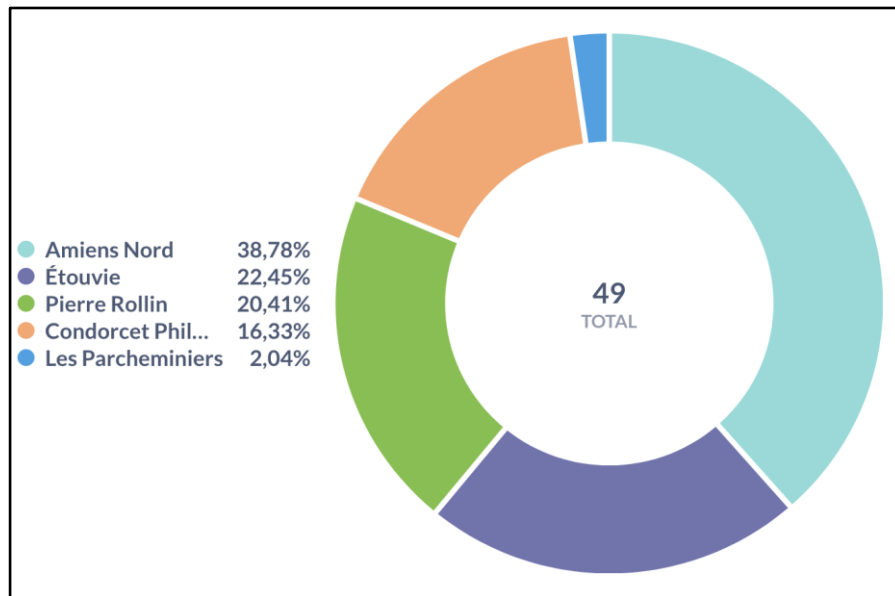
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CA Amiens Métropole et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

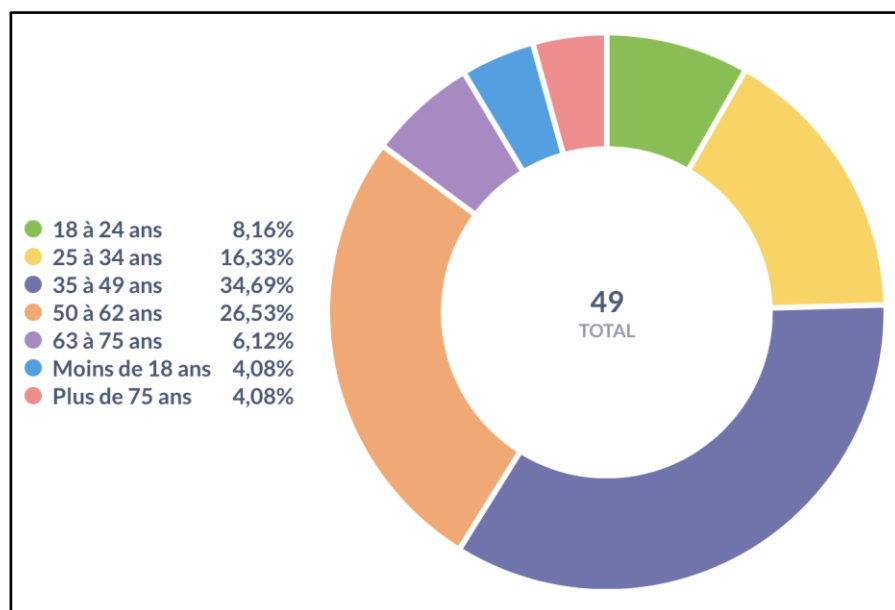
L'analyse de la participation

Au total, 49 répondants habitant un QPV de la CA Amiens Métropole ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CA Amiens Métropole²



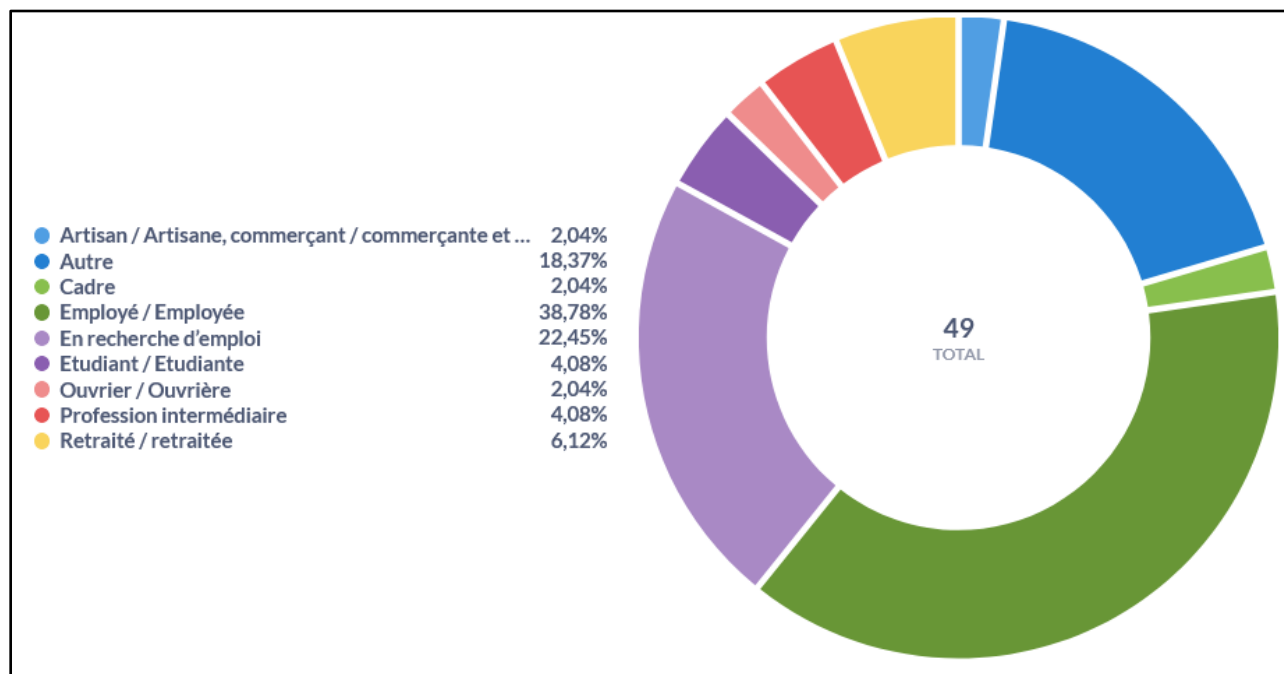
Les tranches d'âge des répondants QPV de la CA Amiens Métropole³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 49 répondants parmi les QPV de la CA Amiens Métropole.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CA Amiens Métropole.

La situation professionnelle des répondants QPV de la CA Amiens Métropole⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CA Amiens Métropole.

L'analyse des questions

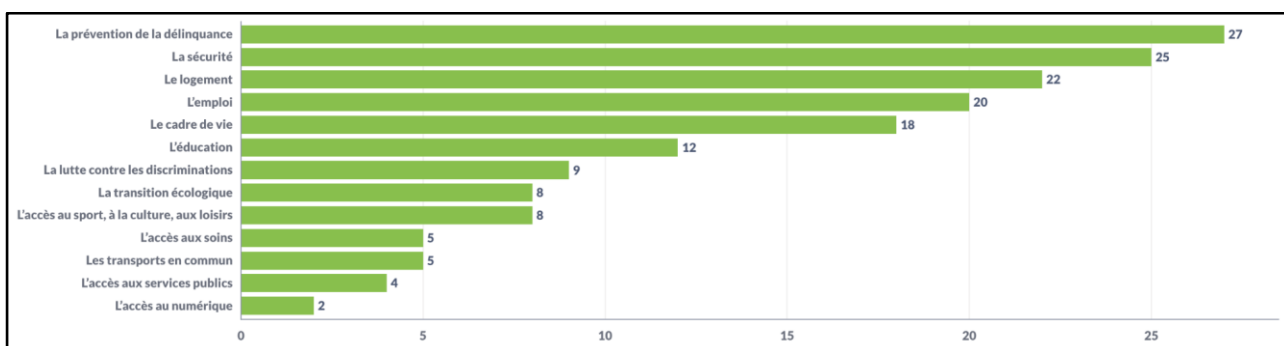
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CA Amiens Métropole



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Pierre Rollin : *Garder un quartier piétonnier pour une meilleure vie dans notre zone de résidence sous forme de village vertical. Pas de construction de route quelles qu'elles soient douces ou non, pas de véhicules dans ce quartier.*

Une personne du QPV Amiens Nord : *Vivre ensemble dans les différentes interculturalités.*

Une personne du QPV Amiens Nord : *Il manque des commerces (boulangerie) et l'éclairage dans la ville.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, la sécurité et le logement comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole. Les réponses libres évoquent également la thématique du vivre ensemble comme défi pour leur QPV et expriment le besoin d'un meilleur éclairage dans la ville et la volonté d'avoir de plus de commerces de proximité.

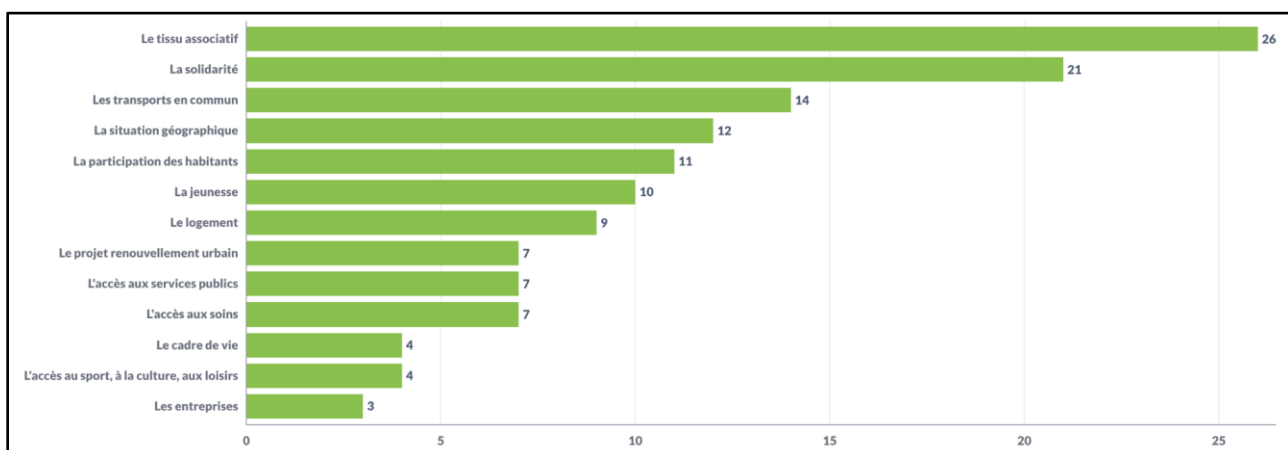
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CA Amiens Métropole



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Condorcet Philéas Lebesgue : *L'interculturalité*

Une personne du QPV Pierre Rollin : *Cadre de vie sécurisé par un accès uniquement piétonnier.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et les transports en commun comme les atouts des quartiers politiques de la CA Amiens Métropole. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas le cadre de vie, l'accès au sport, à la culture, aux loisirs et les entreprises comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier l'interculturalité comme une force des quartiers. Le cadre de vie sécurisé par un accès uniquement piétonnier dans certains QPV est aussi positivement mentionné.

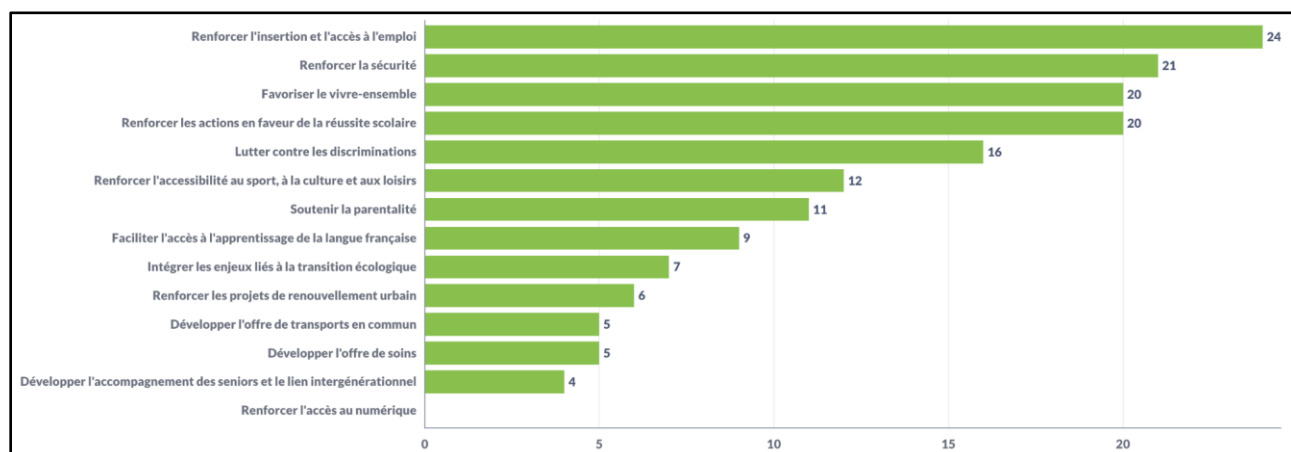
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CA Amiens Métropole



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Les Parcheminiers : *Renforcer l'offre de services publics.*

Une personne du QPV Pierre Rollin : *Être au clair sur les personnes ressources de Clésence pour pouvoir s'adresser à la bonne personne quand il y a des soucis, quelque soit ceux-ci.*

Une personne du QPV Pierre Rollin : *Des activités gratuites car dans mon quartier l'espace tati est intéressant mais l'accès des ateliers est payant et cher.*

Une personne du QPV Amiens Nord : *Il faut des caniveaux propres, on a des chiens, les chiens font à l'extérieur, et les enfants marchent dedans. Un passage piéton devant noz pour la sécurité, des poubelles et des toilettes dans chaque parc, ça résoudrait le problème de la propreté.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CA Amiens Métropole.

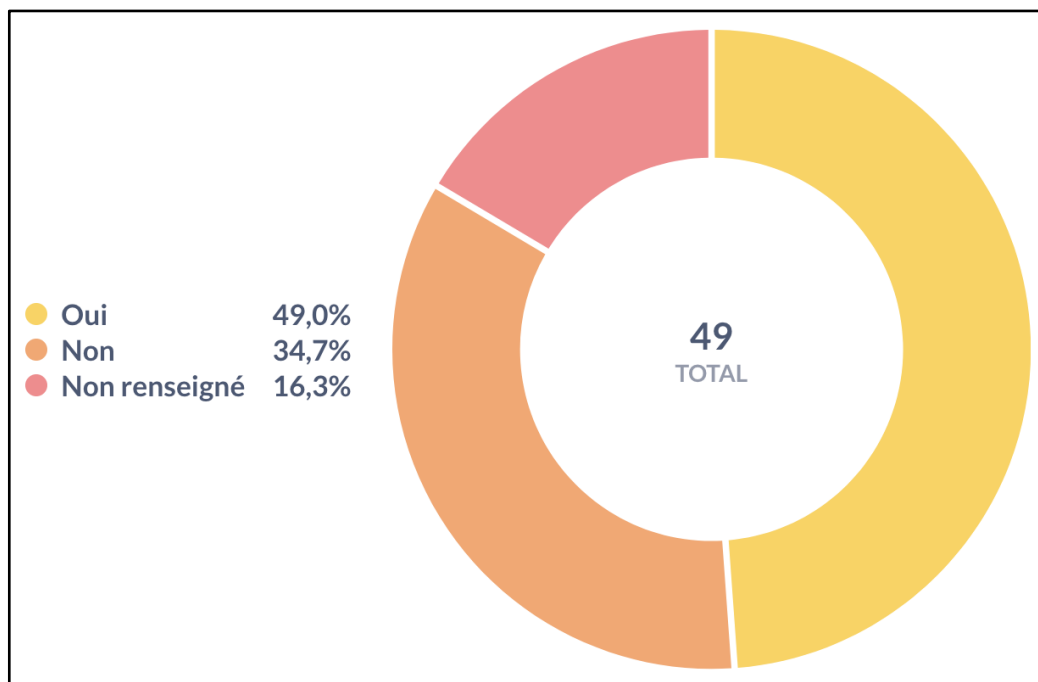
Les réponses au questionnaire mettent ainsi en lumière que les habitants des QPV souhaitent privilégier l'insertion, l'accès à l'emploi et la sécurité. Améliorer le vivre-ensemble et renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire sont aussi des priorités pour les répondants. La propreté, une meilleure offre des services publics et d'activités gratuites figurent également parmi les améliorations souhaitées.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

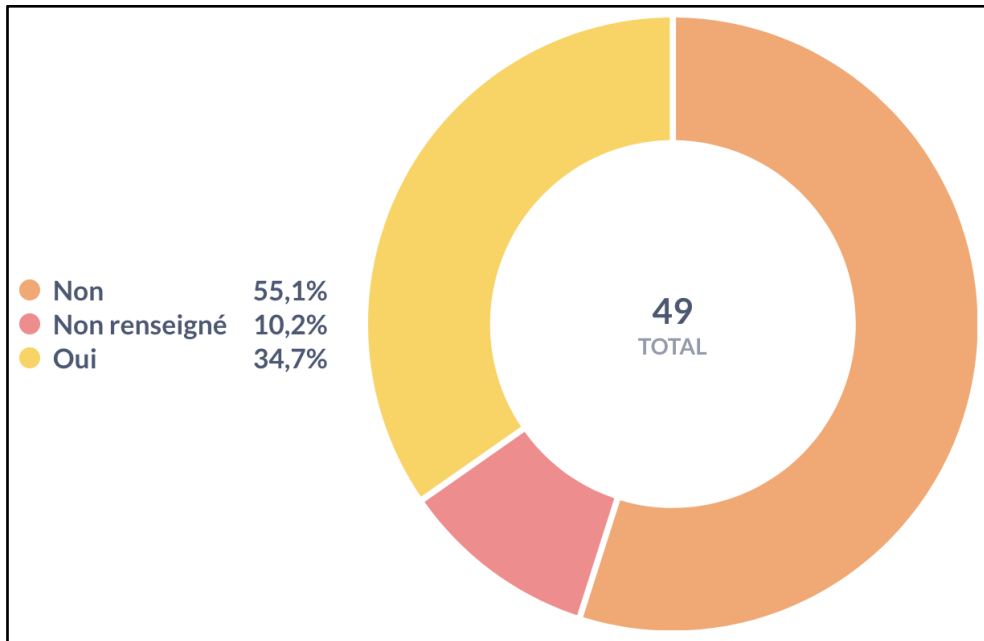
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

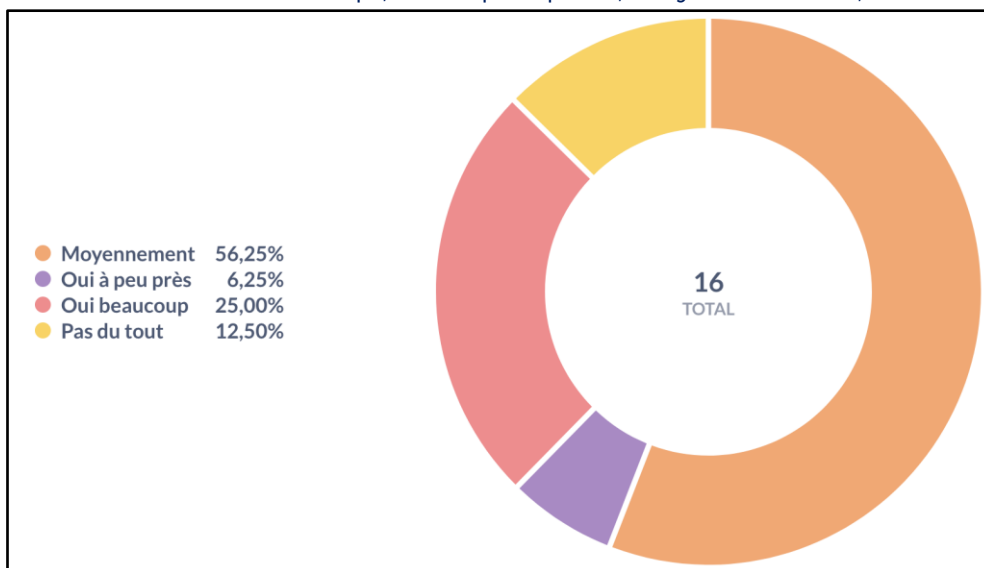
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

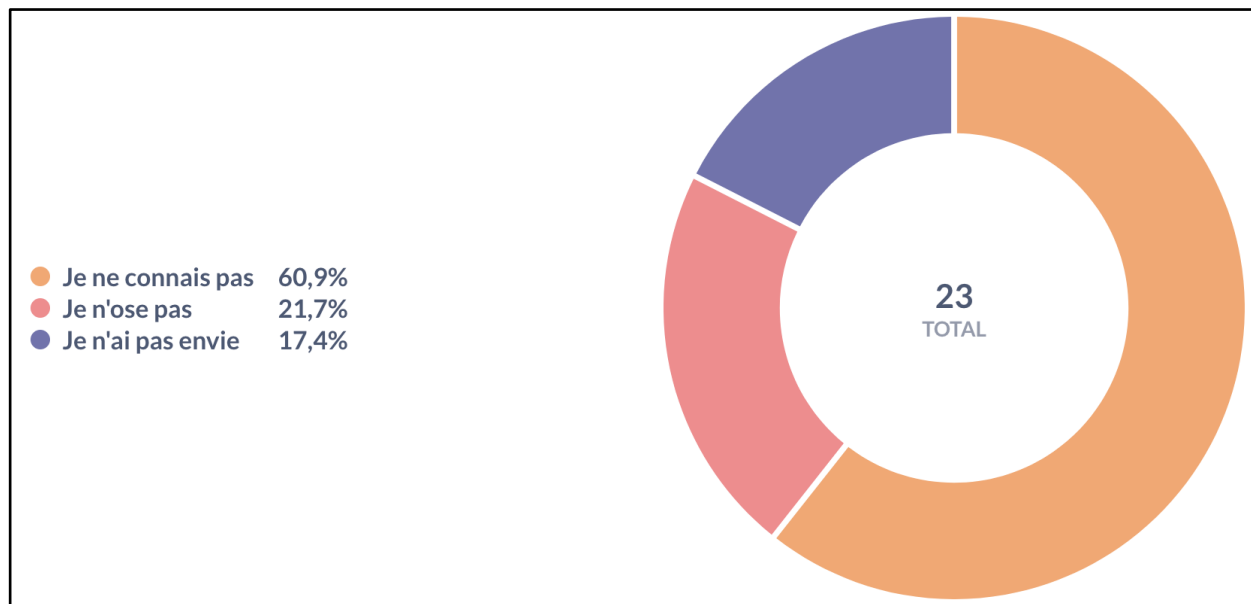


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



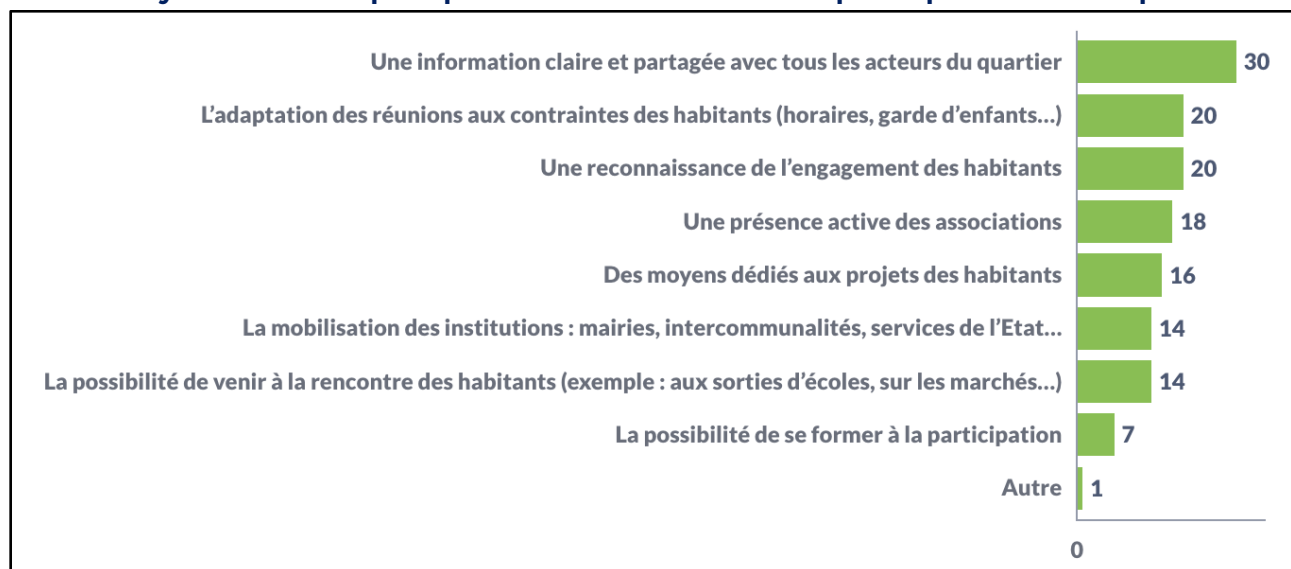
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

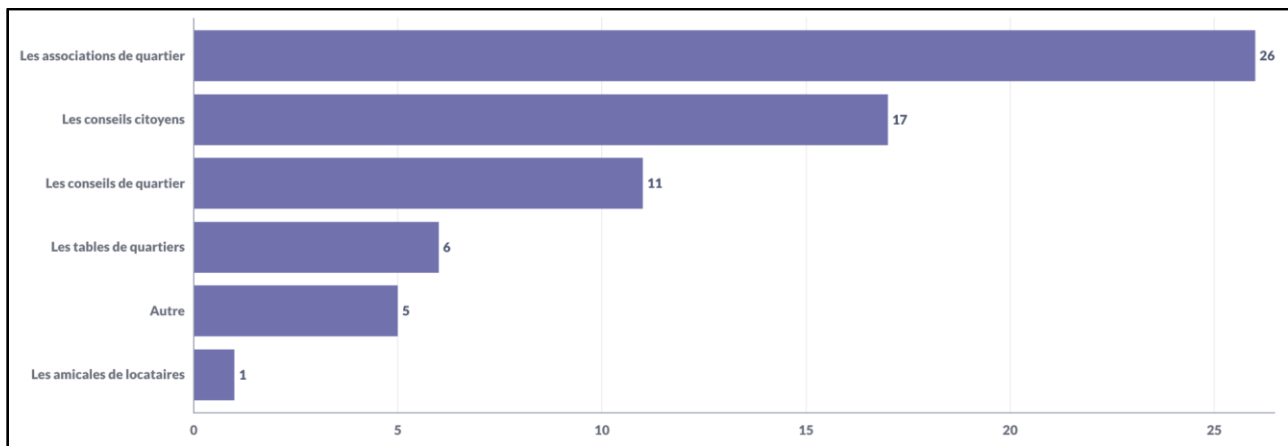


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Les Parcheminiers : *Ne pas proposer uniquement une participation numérique.*

Une personne du QPV Pierre Rollin : *Horaires non adaptés.*

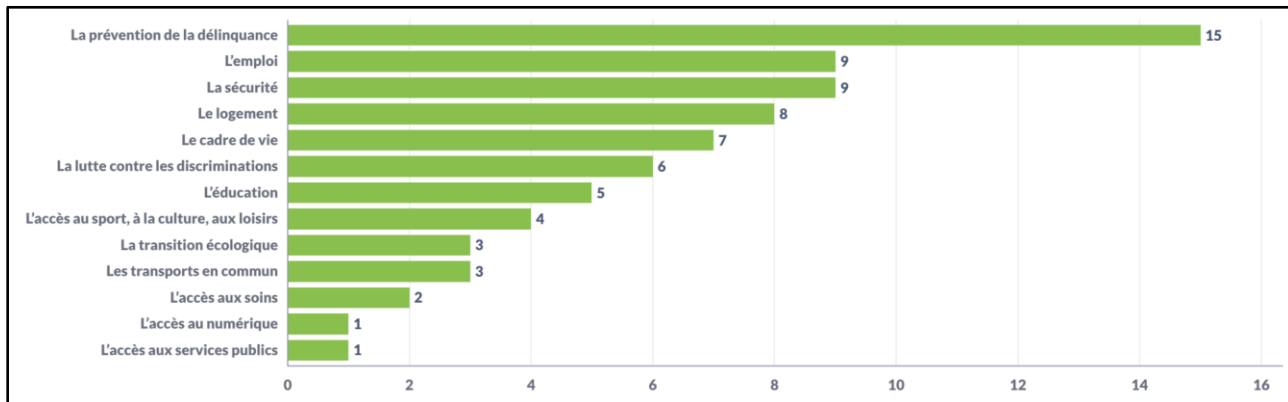
Une personne du QPV Condorcet Philéas Lebesgue : *Comité de quartiers.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

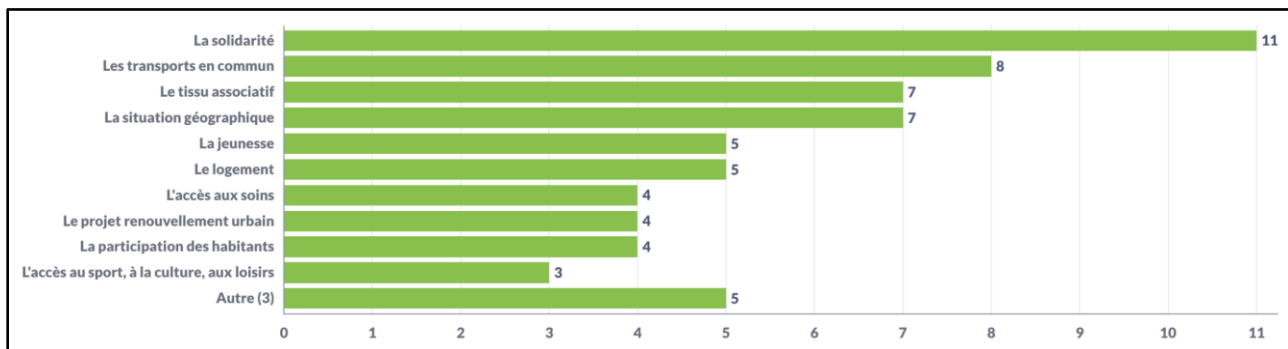
Près de la moitié des répondants sait qu'il leur est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Un tiers a déjà participé à des réunions et les a appréciées. Deux tiers de ceux qui ne s'y sont pas rendus n'avaient pas connaissance de leur existence et le tiers restant n'osait pas ou n'avait pas envie d'y participer. La première des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est le partage d'une information claire avec tous les acteurs du quartier. La nécessité de ne pas proposer uniquement une participation numérique a également été rapportée parmi les contributions libres. Enfin, le travail des associations de quartier apparaît être pour les répondants de ces QPV l'élément principal qui contribue à la participation des habitants aux prises de décisions dans leur quartier.

Le détail des réponses pour le QPV d'Amiens Nord

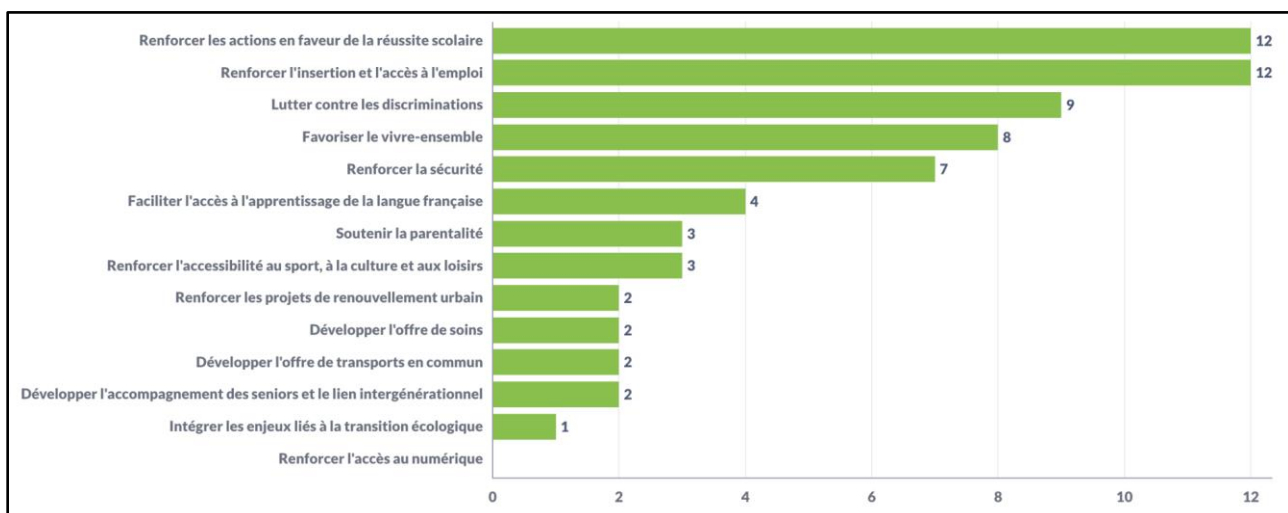
Les défis identifiés par les habitants du QPV d'Amiens Nord



Les atouts identifiés par les habitants du QPV d'Amiens Nord

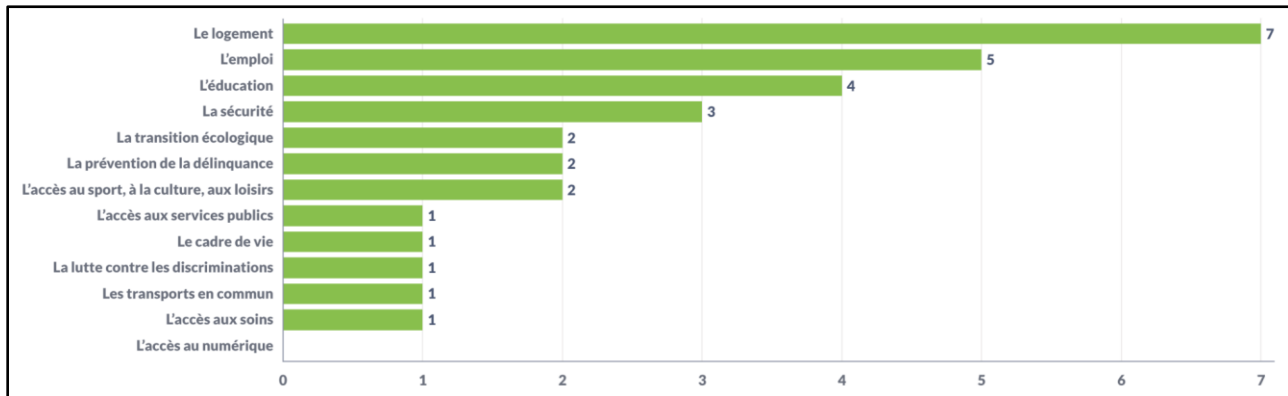


Les projets identifiés par les habitants du QPV d'Amiens Nord

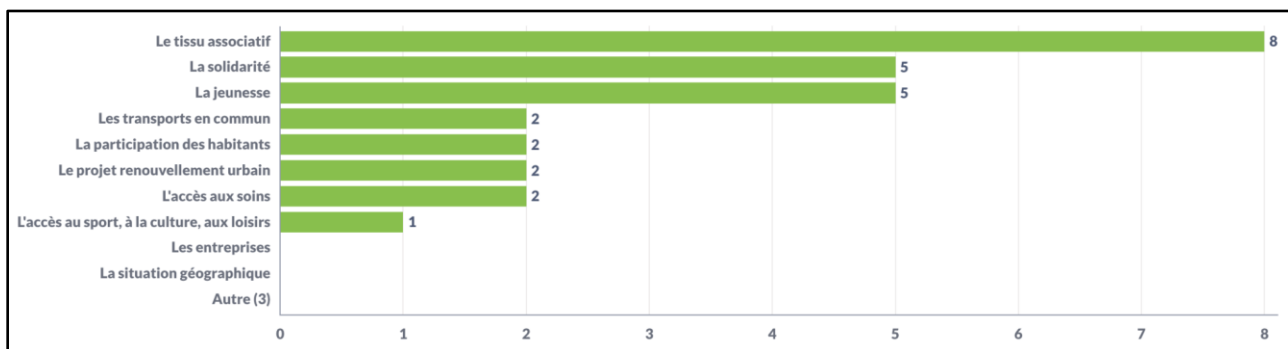


Le détail des réponses pour le QPV d'Étouvie

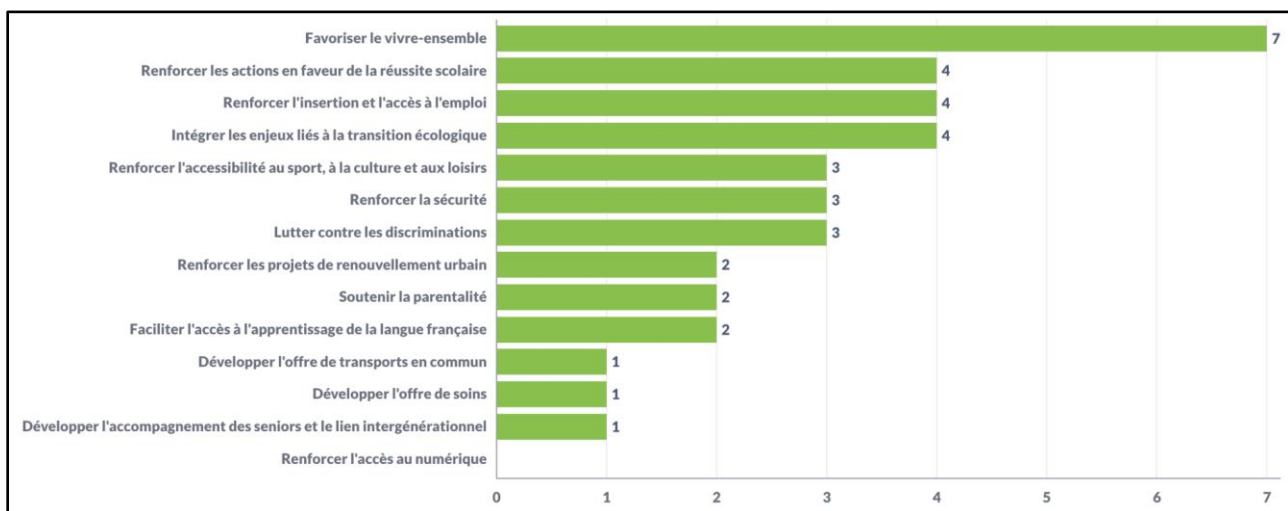
Les défis identifiés par les habitants d'Étouvie



Les atouts identifiés par les habitants d'Étouvie

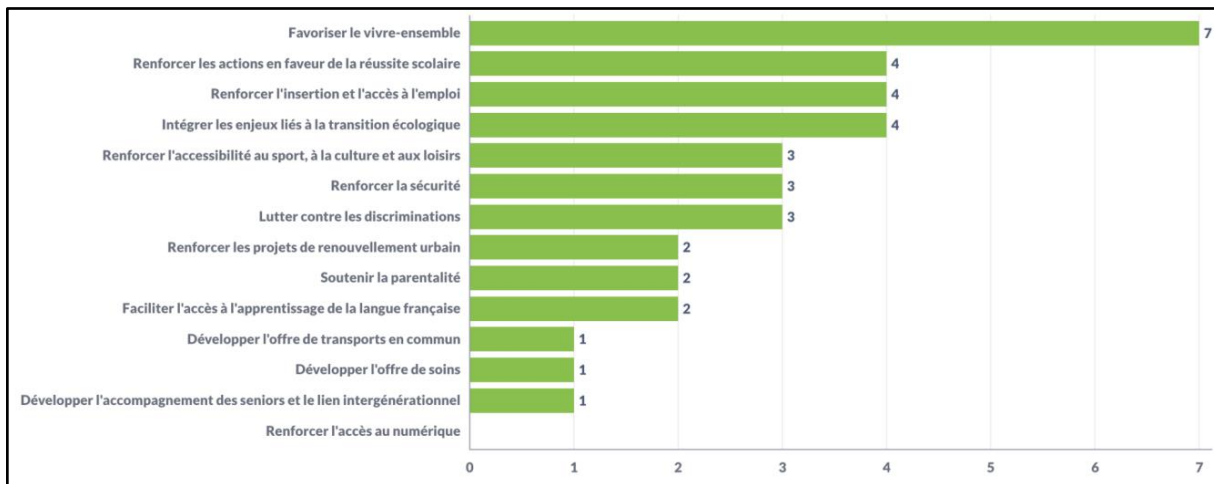


Les projets identifiés par les habitants d'Étouvie

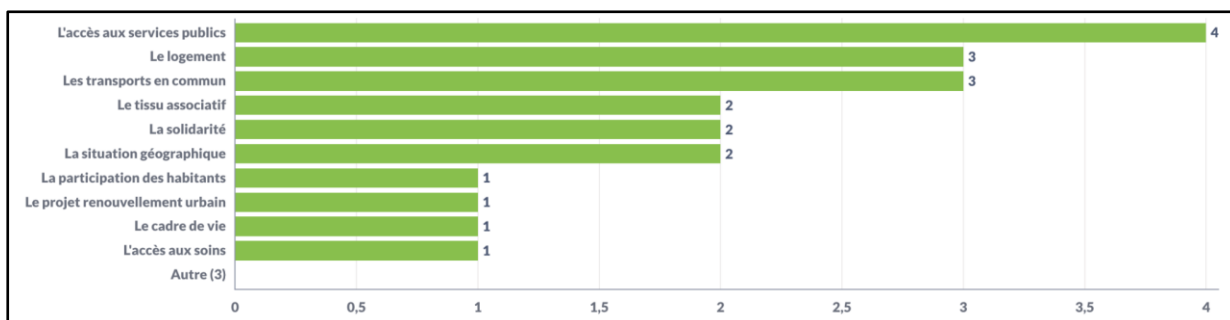


Le détail des résultats pour le QPV de Pierre Rollin

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Pierre Rollin



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Pierre Rollin



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Pierre Rollin

