

# **PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU PAYS DE SAINT-OMER**

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?**

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer](#)

## **2. Quels sont les atouts de votre quartier ?**

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer](#)

## **3. Quels sont les projets pour votre quartier ?**

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?**

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

[Le détail des réponses pour le QPV de Saint-Exupéry - Léon Blum](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV<sup>1</sup> à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

## Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Saint-Exupéry - Léon Blum
- Centre Historique
- Quai Du commerce - Saint Sépulcre

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la métropole de Saint-Omer et ses QPV.**

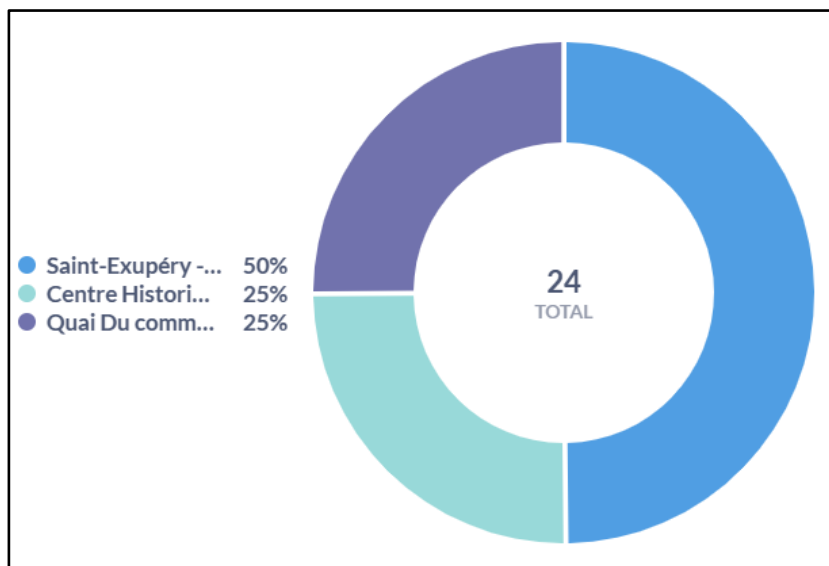
---

<sup>1</sup> Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

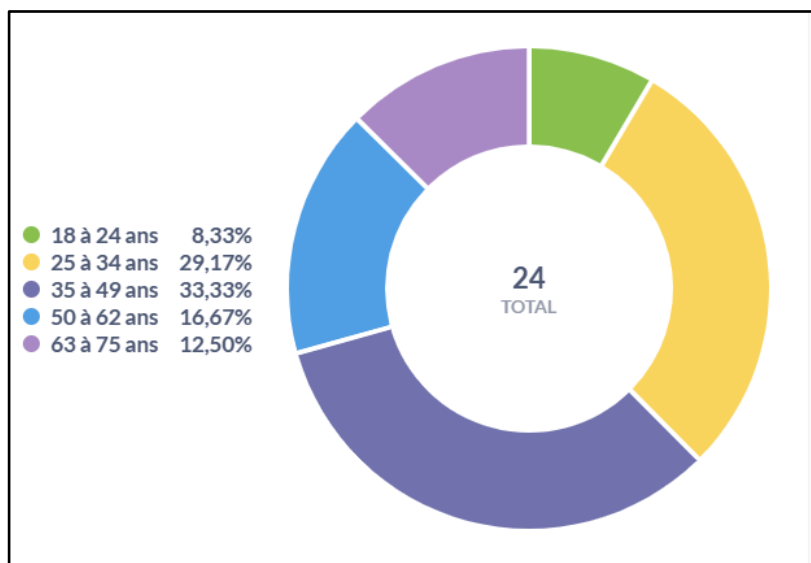
## L'analyse de la participation

Au total, 24 répondants habitant un QPV de la métropole de Saint-Omer ont complété le questionnaire.

### La répartition des répondants par QPV pour la métropole de Saint-Omer<sup>2</sup>



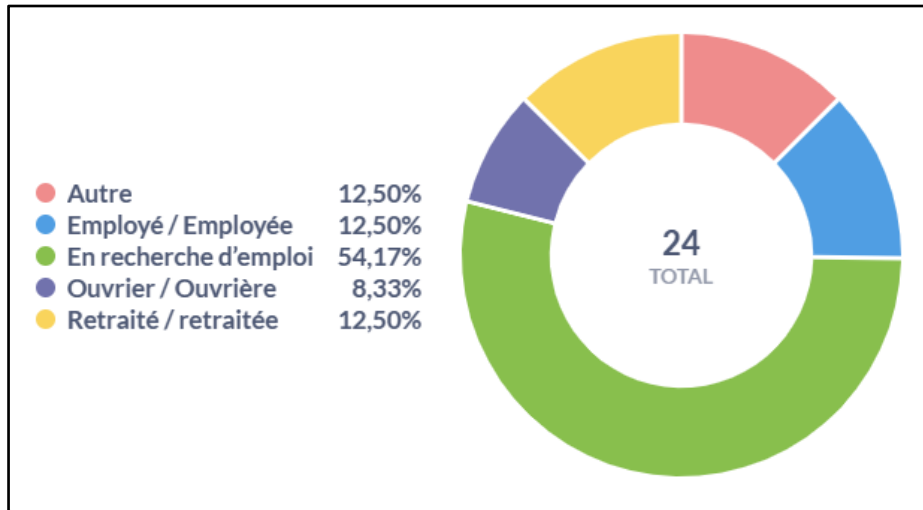
### Les tranches d'âge des répondants QPV de la métropole de Saint-Omer<sup>3</sup>



<sup>2</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 24 répondants parmi les QPV de la métropole de Saint-Omer.

<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la métropole de Saint-Omer.

#### La situation professionnelle des répondants QPV de la métropole de Saint-Omer<sup>4</sup>



<sup>4</sup> Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la métropole de Saint-Omer

## L'analyse des questions

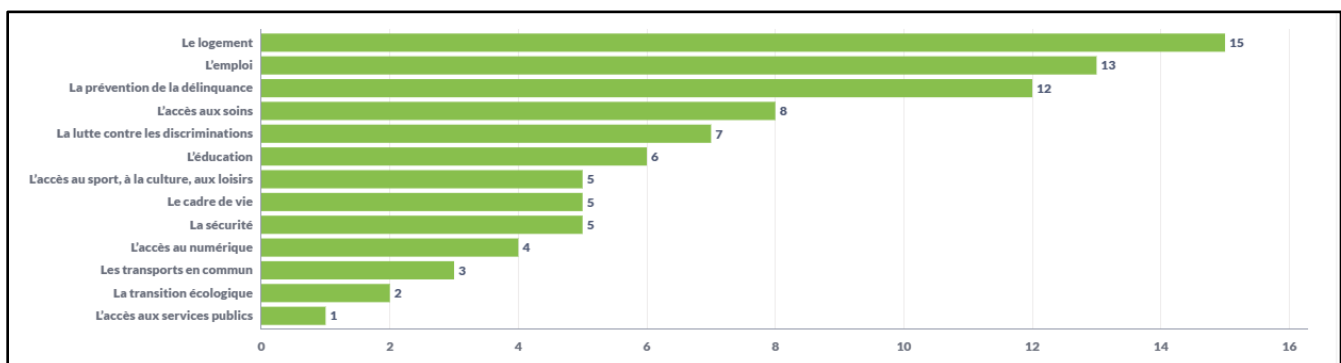
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer

Le graphique suivant<sup>5</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les principaux défis des QPV de la métropole de Saint-Omer



<sup>5</sup> Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

## **Les contributions originales concernant les défis des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *La transition écologique.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Le vivre ensemble ,le lien social.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Vivre ensemble, propositions de loisirs.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Quand on voit que le quartier a 22h20 est plongé dans le noir.*

**Une personne du QPV Centre Historique :** *Avoir plus d'activités pour les adultes et les enfants.*

## **Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le logement, l'emploi et la prévention de la délinquance comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer. Les répondants ont mentionné dans les contributions libres l'importance du vivre-ensemble et du cadre de vie, qui serait notamment favorisé par plus de propositions d'activités pour tous. Certains ont souligné le manque d'éclairage public dans la nuit et l'importance de la transition écologique.

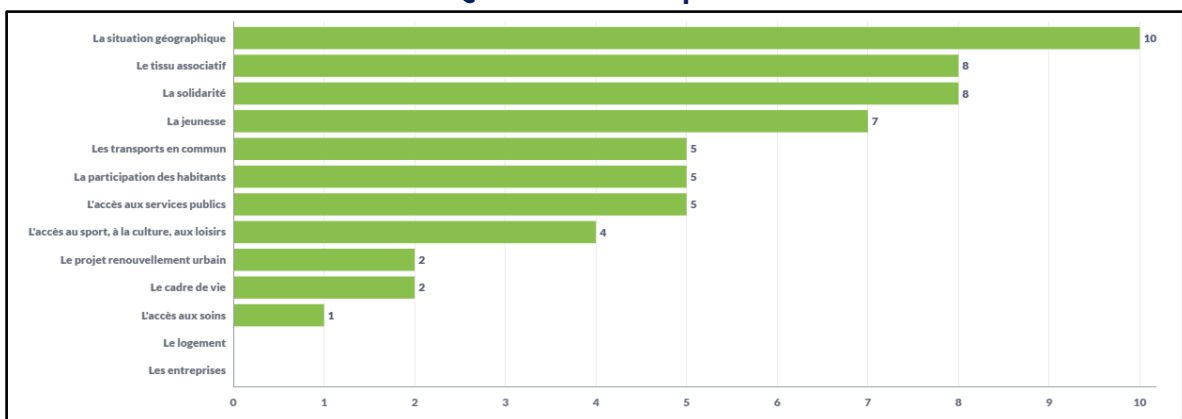
## 2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer

Le graphique suivant<sup>6</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

**Les atouts des QPV de la métropole de Saint-Omer**



<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

## **Les contributions originales sur les atouts des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *La mixité culturelle et sociale.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Le centre social et culturel de Saint-Omer et sa maison de quartier.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Un quartier à taille humaine, avec une maison de quartier présente et active.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Un quartier à taille humaine la maison de quartier.*

## **Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la situation géographique, le tissu associatif, la solidarité comme les atouts des quartiers politiques de la métropole de Saint-Omer. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins, le cadre de vie, le projet de renouvellement urbain comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers. Les maisons de quartier et les centres sociaux sont ainsi mentionnés. La diversité culturelle est aussi soulignée.



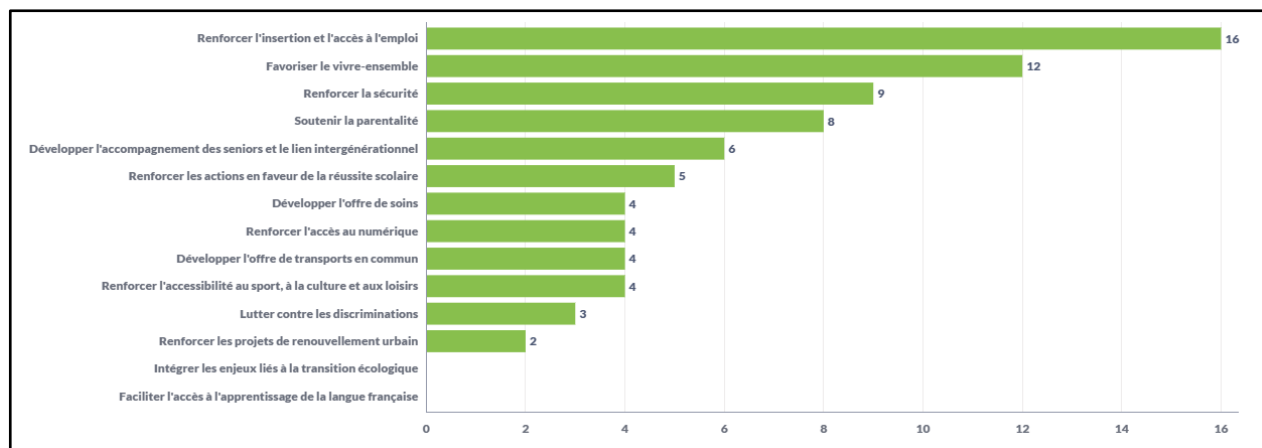
### 3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer

Le **graphique suivant**<sup>7</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets pour les QPV de la métropole de Saint-Omer



<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

## **Les contributions originales concernant les projets pour les QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** 1/ Que notre centre social et culturel puisse développer ses actions en dehors des temps habituels (week-end, soir).  
2/ plus de moyen humain (remettre de l'humain dans les quartiers).

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Ce ne sont pas les idées de projet qui manquent, ce sont les moyens de les mettre en place. Il y a plein de choses qui existent déjà pour l'emploi, mais comment fait-on garder les enfants le matin (6h30 - 8h30) et le soir (16h30 - 18h30) à des prix intéressants pour les travailleurs pauvres? Je perds de l'argent en travaillant (moins d'APL, moins d'aide de la CAF, plus de frais de garde, ...). Ma voisine a son fils qui arrête le lycée pour rentrer en Garantie Jeune (il touche de l'argent pour arrêter l'école ? Vous devez savoir qu'ils ne font pas leurs 15h de suivi hebdomadaire et que la mission locale compte dans les 15h hebdomadaires ce qui relève de leur accompagnement. C'est fausser le système. Vous mettez des choses en place qui doivent faire avancer les choses, mais en même temps les structures biaisent vos actions ( ils doivent absolument rentrer dans les cases pour être financées par l'État).*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Ouvrir plus la maison de quartier, plus tard, plus le week-end, plus d'animateurs, plus de médiateurs. Arrêter de donner des sous pour que les jeunes arrêtent les cours (la mission locale donne des sous alors que les jeunes devraient être à l'école, ils préfèrent arrêter les cours pour toucher l'argent, en plus, ils ne font pas les heures de travail qu'ils devraient, ou alors c'est ce que faisait la mission locale déjà avant. Pourquoi dire que c'est une nouveauté alors que non.*

## **Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer**

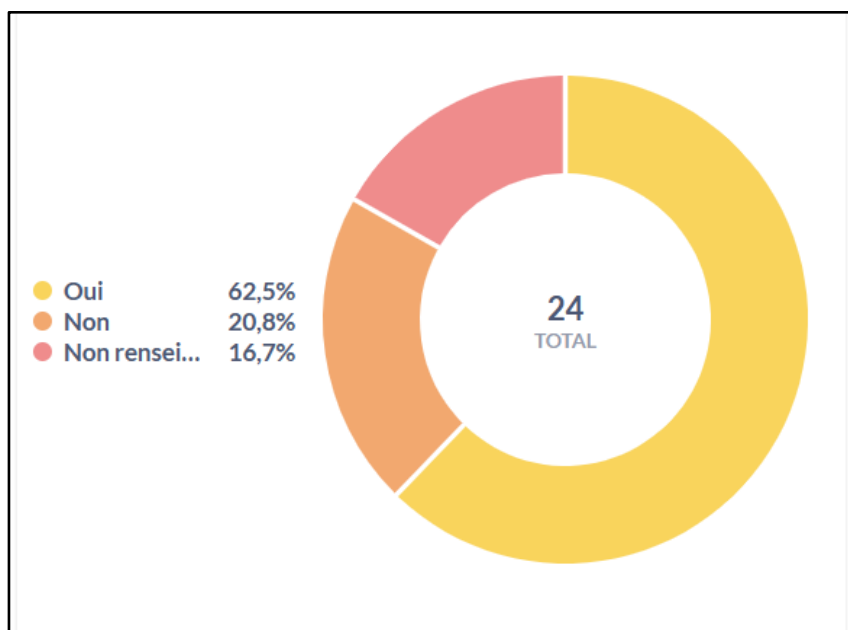
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la métropole de Saint-Omer. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de l'insertion et l'accès à l'emploi, le vivre ensemble et la sécurité. Les répondants ont exprimé des inquiétudes dans les contributions libres concernant les obstacles financiers à l'emploi, les problèmes liés à la Garantie Jeune, et la nécessité de réévaluer les pratiques de la mission locale pour mieux répondre aux besoins des jeunes.

#### 4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

**Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

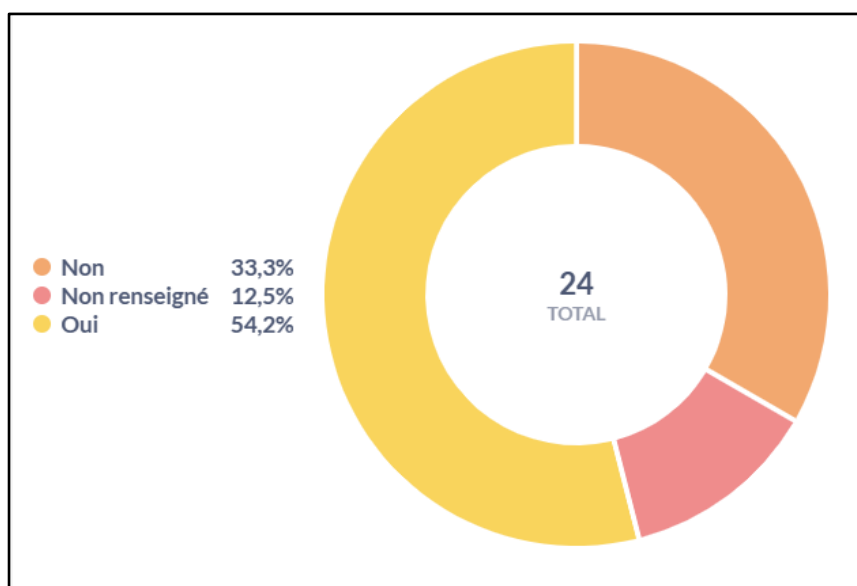
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

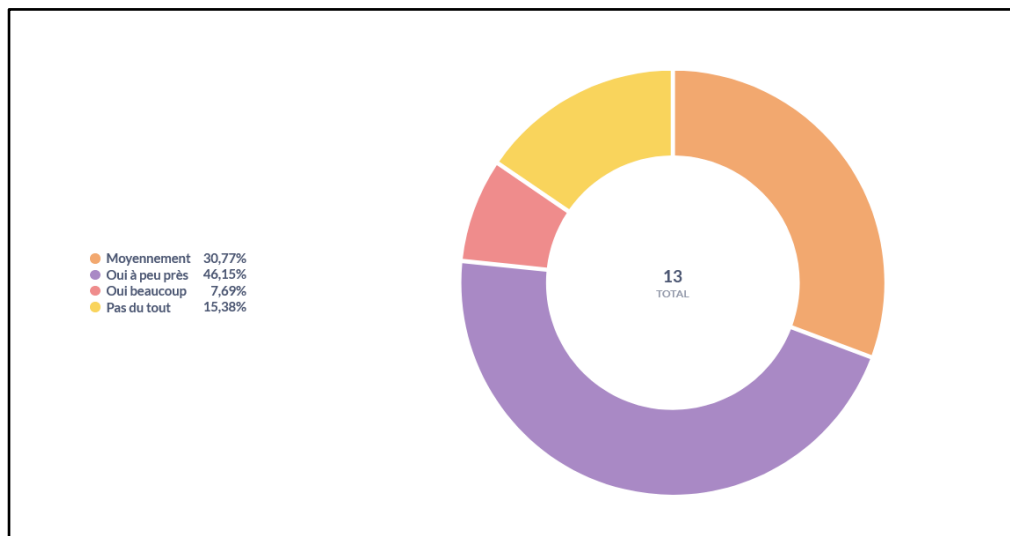
Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

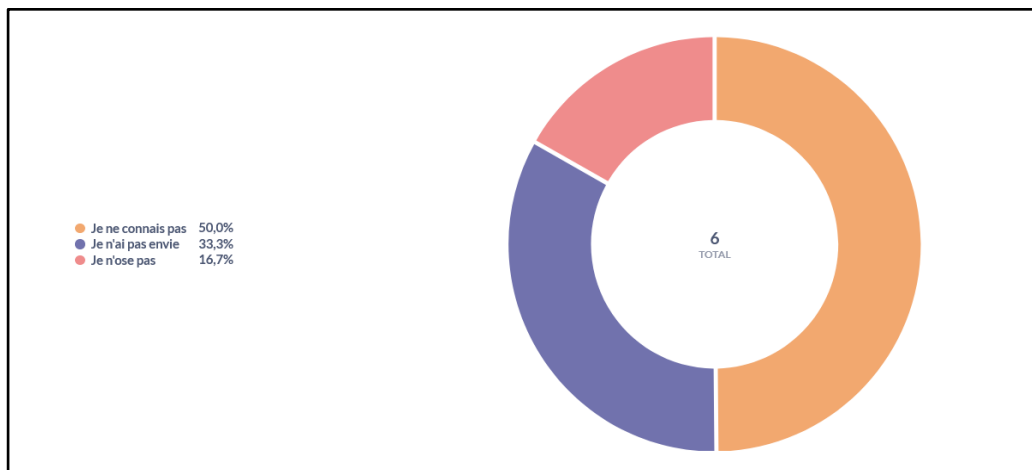
### Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



### Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

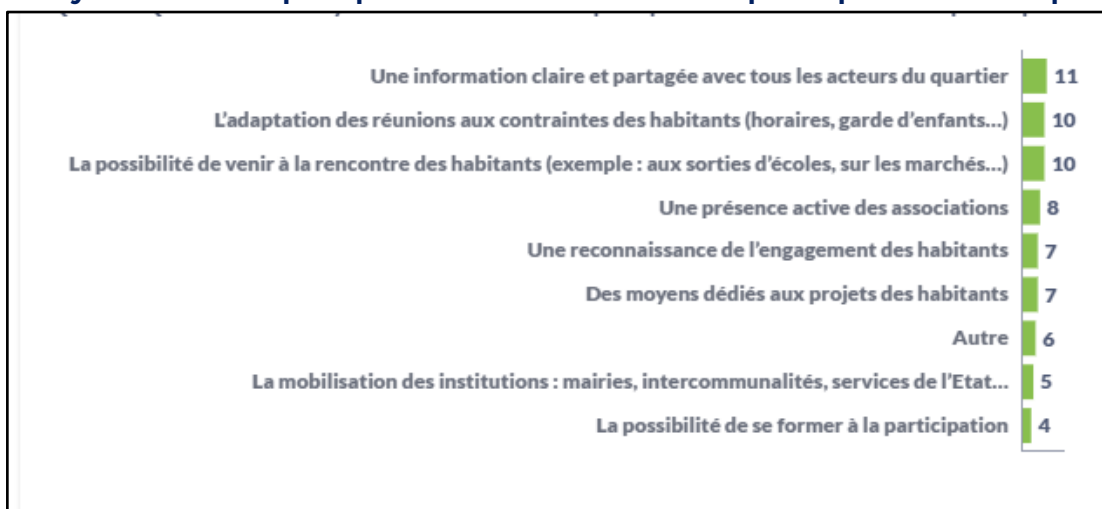
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

**Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

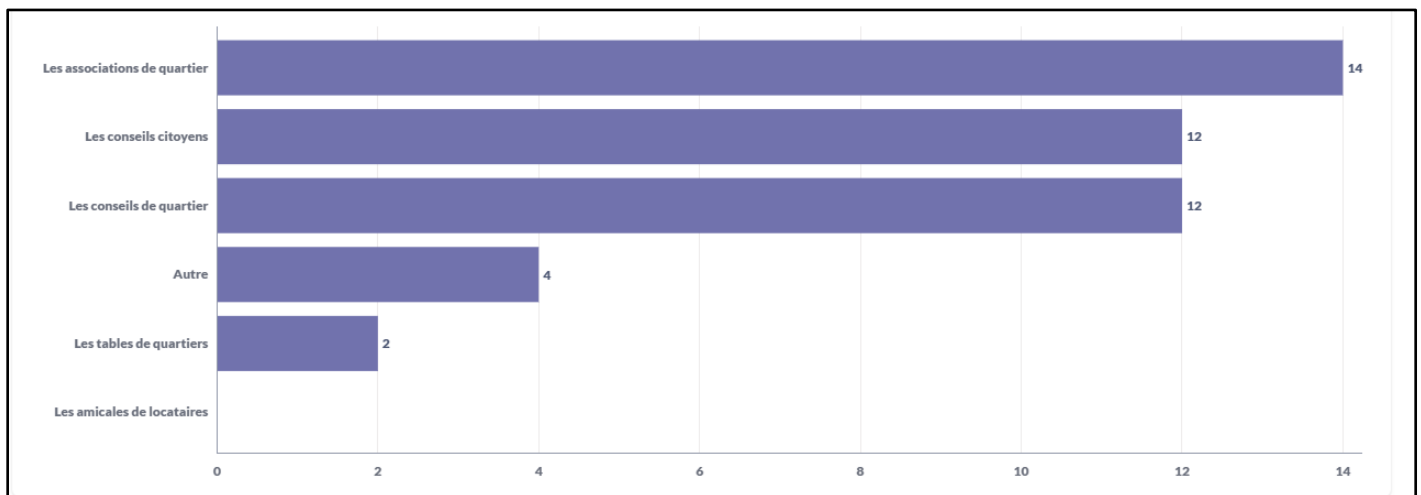


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.



## Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** Écoutez et mettez en place réellement nos envies, pas les envies des politiques de la CAPSO ou de la ville.

**Une personne du QPV Centre Historique :** *Les horaires ne conviennent pas où sont peu connus.*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Les écouter, et nous donner les moyens d'agir*

**Une personne du QPV Saint-Exupéry - Léon Blum :** *Les écouter réellement, et de ne pas faire semblant de les écouter, ou leur répondre “ça existe déjà” alors que non.*

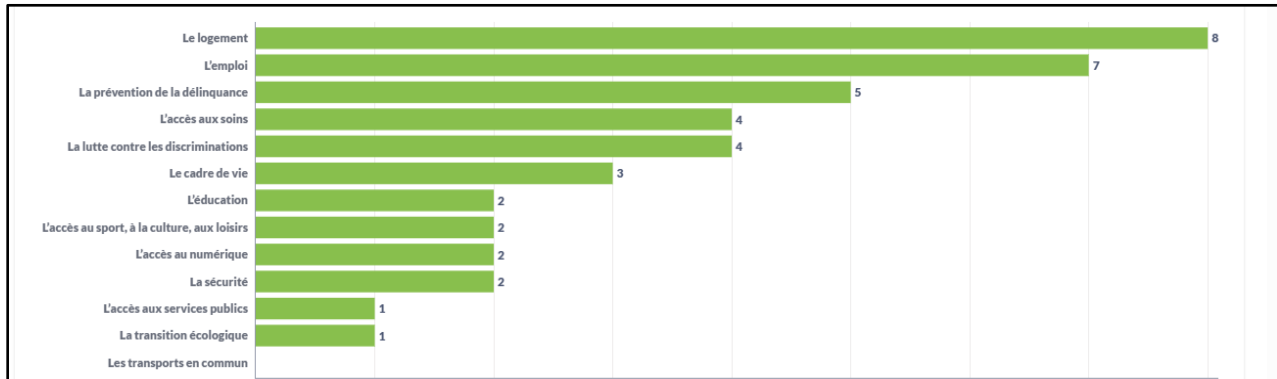
## Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

Une courte majorité des répondants habitant les QPV de la métropole de Saint-Omer a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier et conseils citoyens sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites.

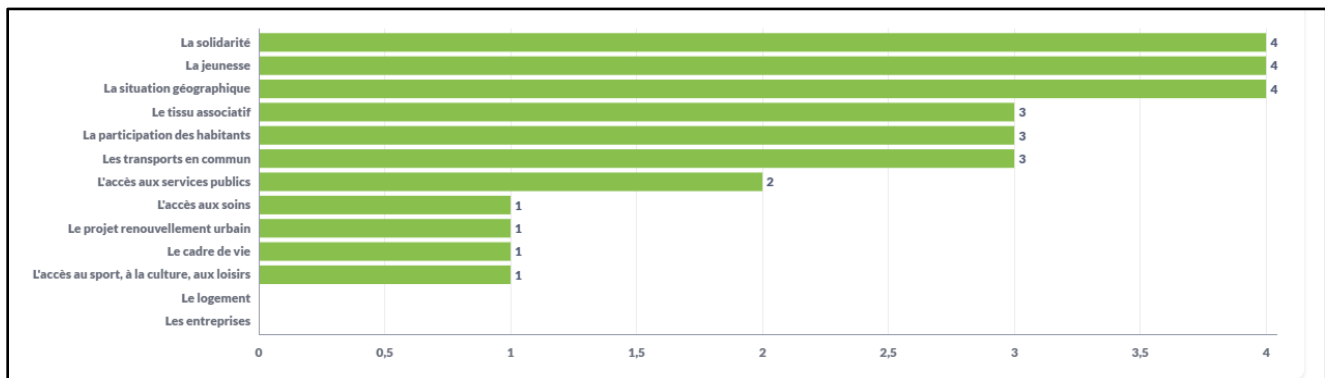
Parmi les solutions identifiées pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier on retrouve la diffusion d'une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier, une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Et enfin, la possibilité de venir directement à la rencontre des habitants.

## Le détail des réponses pour le QPV de Saint-Exupéry - Léon Blum

### Les défis identifiés par les habitants du QPV de Saint-Exupéry - Léon Blum



### Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Saint-Exupéry - Léon Blum



### Les projets identifiés par les habitants du QPV de Saint-Exupéry - Léon Blum

