

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA MOSELLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

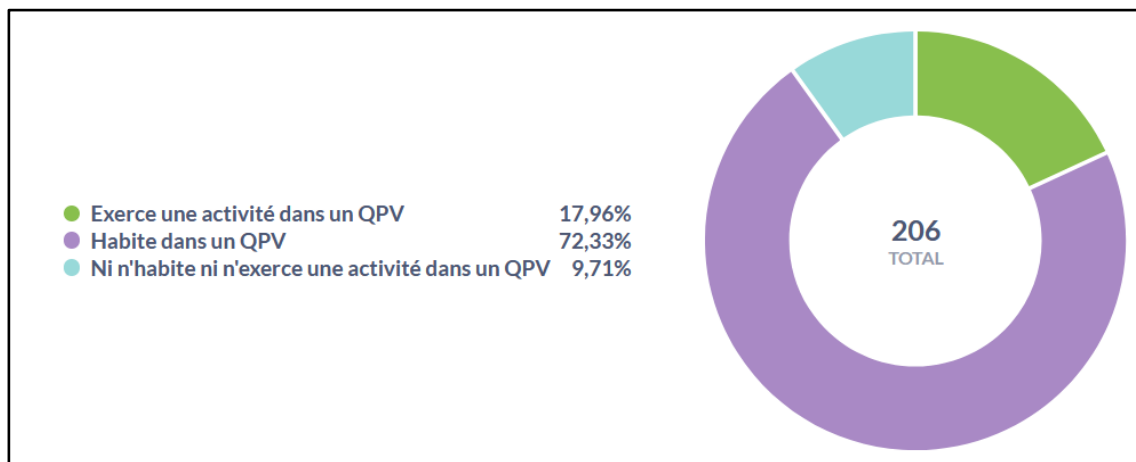
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Moselle. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

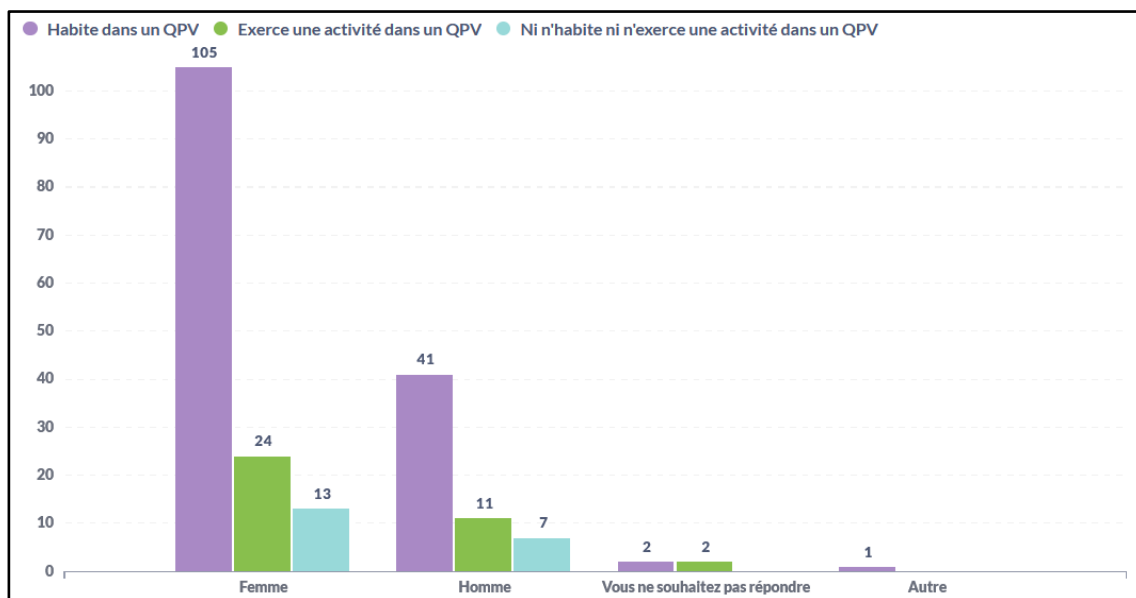
L'analyse de la participation

Au total, 206 répondants du département de la Moselle ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 11 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



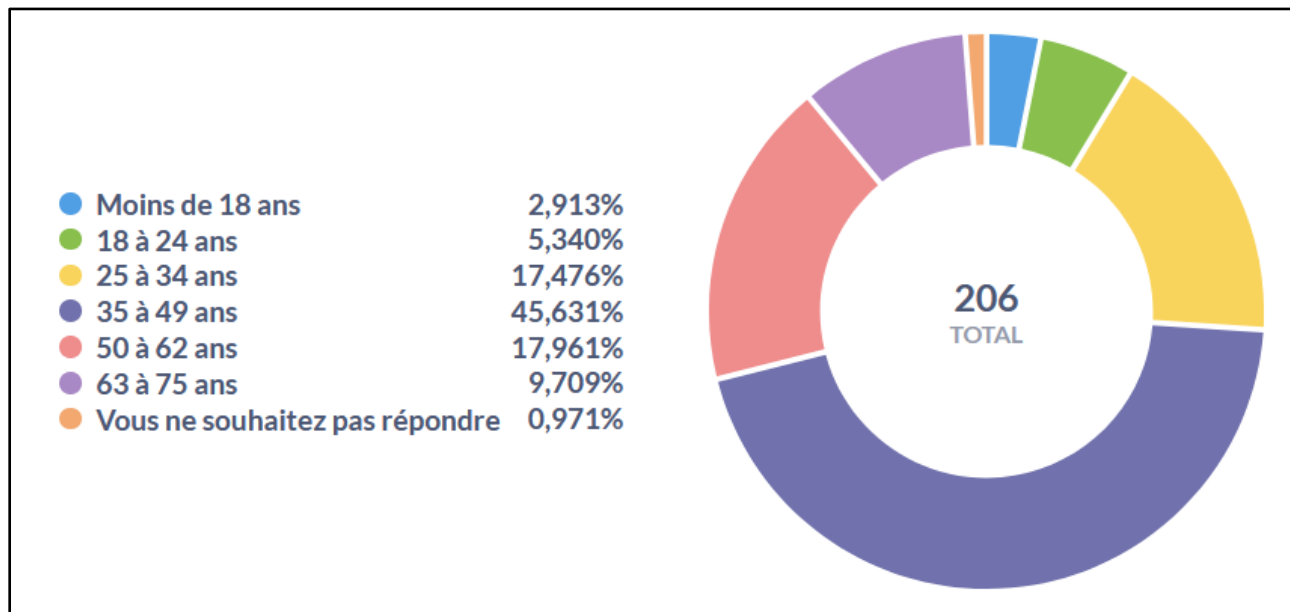
Le genre des répondants du département de la Moselle²



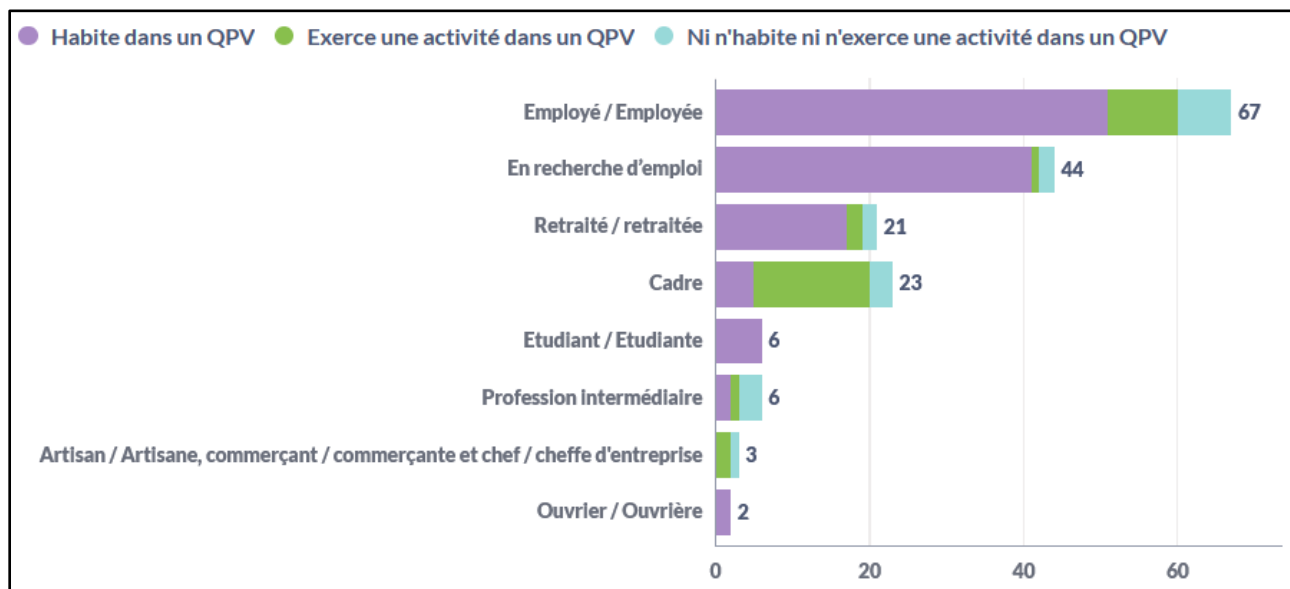
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 206 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Moselle³



La situation professionnelle des répondants du département de la Moselle⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Moselle.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

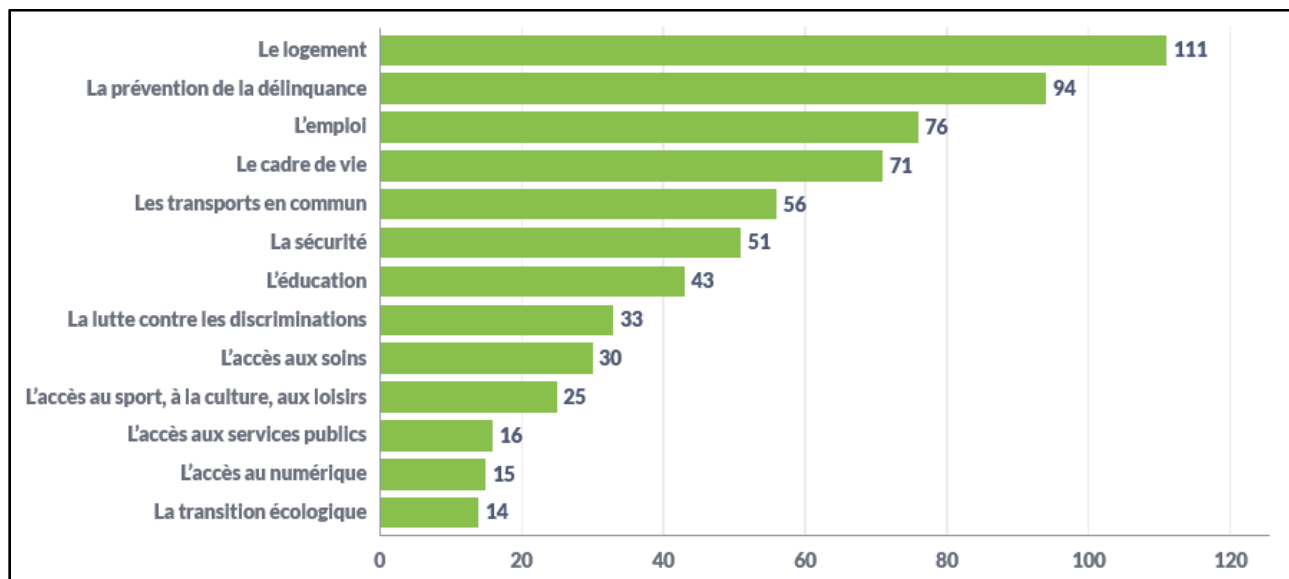
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

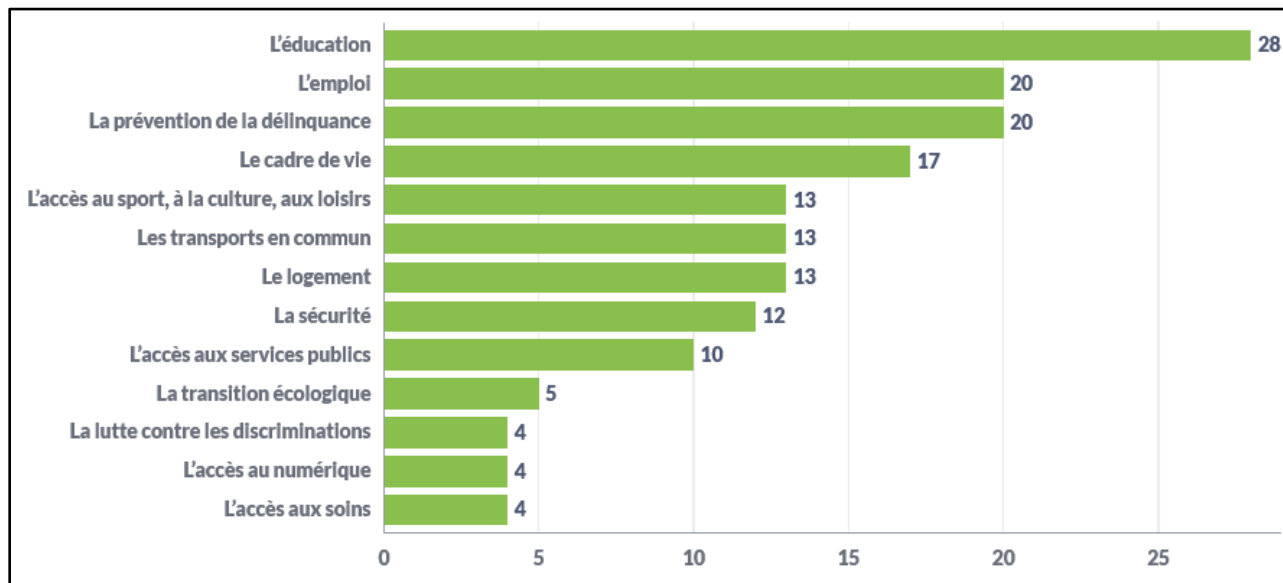
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

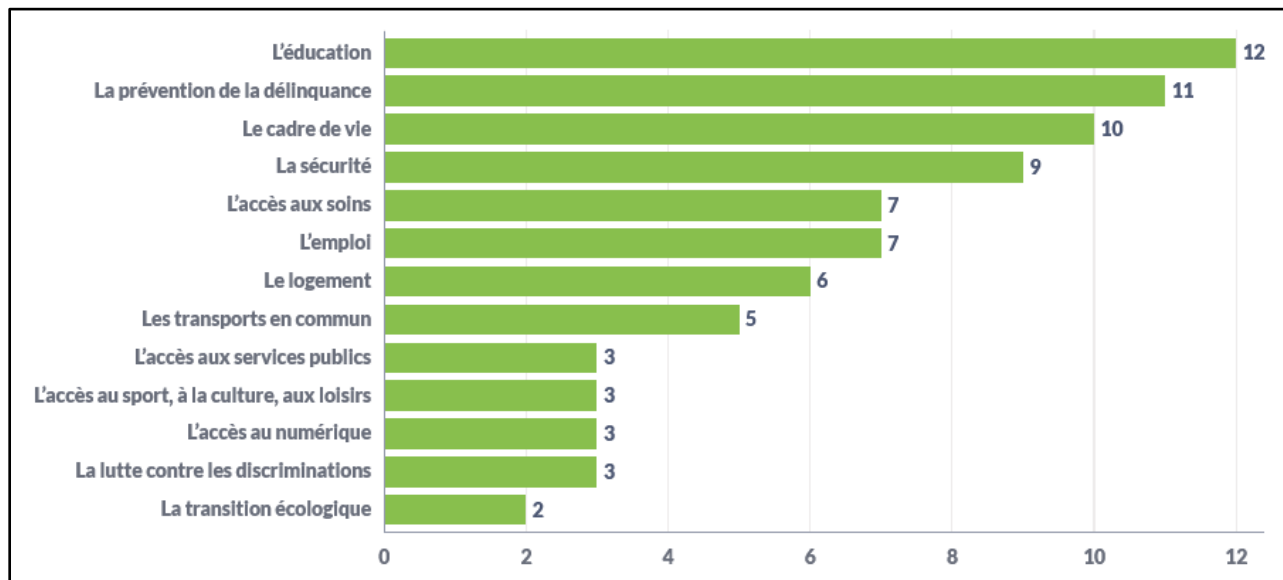


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Borny : *L'accès à des cours de français pour les nouveaux arrivants, quelle que soit leur situation administrative.*

Une personne habitant le QPV Quartier Rémelange : *Du travail pour les jeunes adultes.*

Une personne habitant le QPV Quartier Breckelberg Fatima : *Prévention de la délinquance : deal au pied des immeubles, squat dans les halls d'immeuble. Lutte contre le décrochage scolaire transition écologique : lutte contre le gaspillage, économies d'énergie, accès aux chèques énergies (communication autour de ce sujet). Gestion des déchets (amoncellements des poubelles en bas des immeubles). Transports en commun : quartier peu ou pas desservi par les transports en commun, les transports scolaires pas au bon endroit. Education : action envers les familles, créer des groupes d'échanges entre parents.*

Une personne habitant le QPV Hauts de Vallières : *La jeunesse et la vie de quartier qui sont très délaissées et nous n'avons rien sans transport.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *En lien avec l'insertion socio-professionnelle : la mobilité inclusive et durable.*

Une personne habitant le QPV Quartier Ouest : *Beaucoup trop de blocs. Antenne relais collée à nos écoles, à la crèche, aux habitations. Les personnes roulent trop vite, parc dégradé, plus de place pour se garer à cause des personnes venant prendre le train sur Uckange.*

Une personne habitant le QPV Borny : *Pas assez de docteurs. Le quartier est sale et les entrées des logements aussi.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

A la lecture des graphiques ci-dessus, un consensus apparaît entre les trois catégories de répondants (les personnes habitant un QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers) concernant les défis majeurs pour les QPV du département de la Moselle. En effet, les catégories de défis les plus citées sont le logement, la prévention de la délinquance, l'emploi, le cadre de vie et l'éducation. Il est possible, grâce aux contributions libres, de préciser le choix de ces catégories. Concernant le logement, les habitants des QPV regrettent qu'il y ait trop de blocs, que les logements ne soient pas isolés, et que le territoire manque de logements sociaux. Pour l'emploi, les témoignages insistent sur la difficulté pour les jeunes de trouver un travail, le manque de formation, et plusieurs contributions expriment un problème de stigmatisation des habitants de certains quartiers. De nombreuses réponses libres appellent alors au respect des différences, à l'égalité des chances, et à la lutte contre les discriminations.

Enfin, un thème particulièrement récurrent dans les contributions libres que nous avons pu récolter auprès des habitants et des personnes exerçant une activité au sein d'un QPV est le défi de l'amélioration du cadre de vie. Plusieurs grandes lignes sont alors formulées. D'abord, le problème de la mobilité : les transports en commun sont peu nombreux, les quartiers sont mal desservis alors que les commerces et locaux associatifs sont en dehors. Il est difficile de se garer (en particulier dans le QPV Quartier Ouest) et il faudrait développer des pistes cyclables et des aires piétonnes. Les répondants demandent également de créer de nouveaux espaces verts, de multiplier les parcs pour enfants. La gestion des déchets semble être un problème commun à tous les QPV du département de la Moselle : le ramassage n'est pas assez fréquent, ce qui conduit à l'accumulation des débris dans le quartier et les entrées des logements. De manière générale, les habitants plaident pour des efforts pour l'embellissement des QPV.

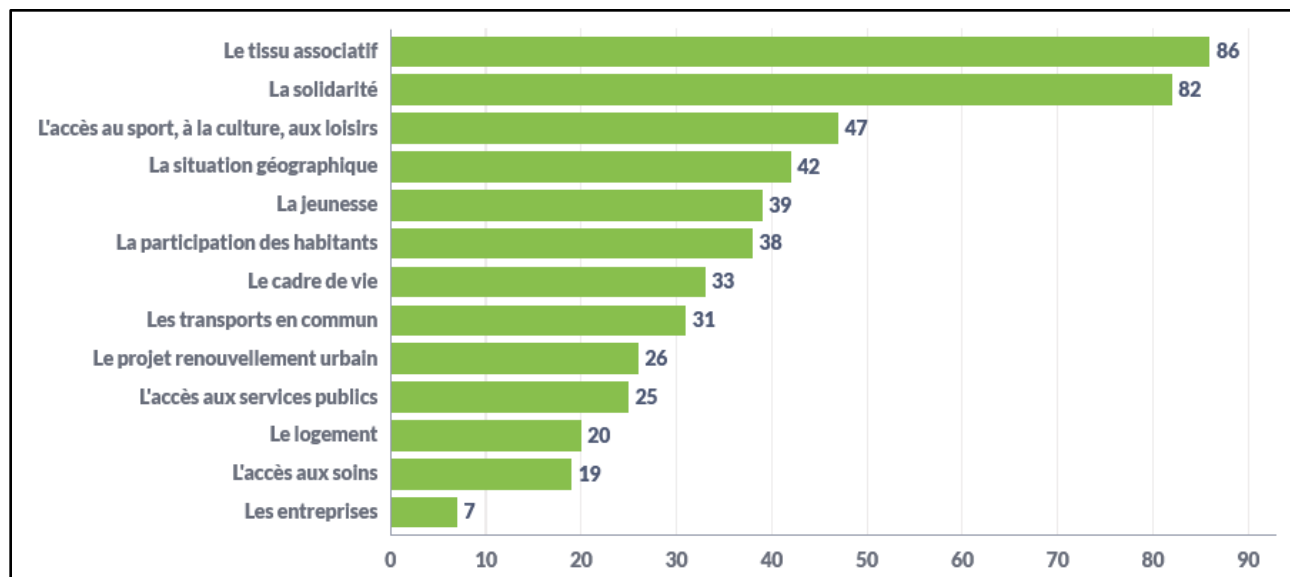
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

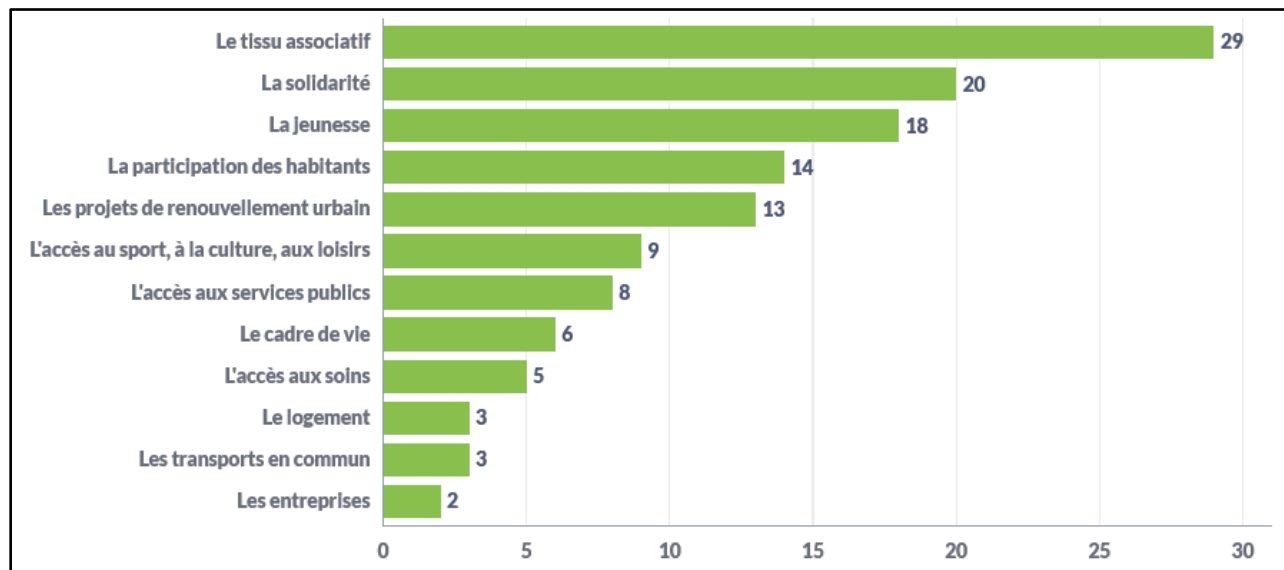
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

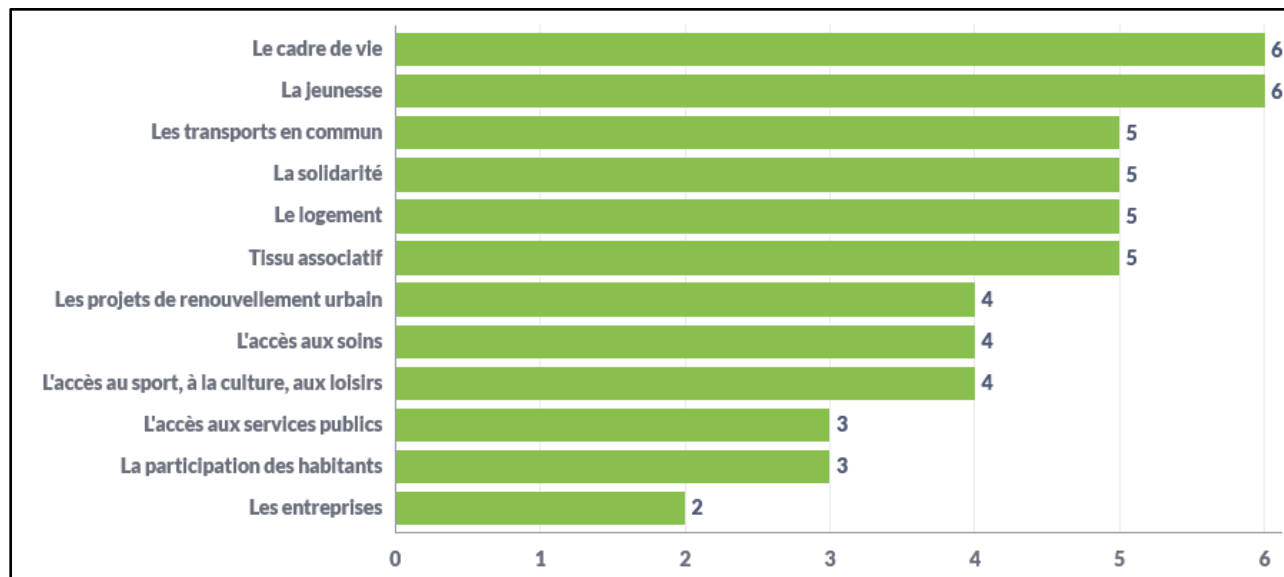


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Nous avons la chance d'avoir une maison des services qui propose un panel de services très important et des compétences sur place pour pallier les besoins des habitants. Notre quartier est en perpétuelle évolution urbaine ce qui valorise les habitants malgré leur sentiment d'exclusion. Quant à l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs, nous avons également une multitude de disciplines sportives et des infrastructures toutes récentes et surtout nous avons été labellisés micro folie ce qui nous permet d'avoir accès à la culture sous une autre forme.*

Une personne habitant le QPV Rémelange : *Les éducateurs du club de prévention et le CCAS.*

Une personne habitant le QPV Bellecroix : *Le renouvellement urbain.*

Une personne habitant le QPV Hauts de Vallières : *Pour moi, la nature.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *L'accès à d'autres milieux sociaux.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité, et la jeunesse comme les atouts des QPV de la Moselle. Plusieurs habitants saluent l'action des éducateurs du club de prévention (QPV Rémelange), du CCAS et de la Maison des Services. De plus, le renouvellement urbain est salué par les répondants, qui apprécient l'accès au sport, à la culture et aux loisirs permis par la construction récente de nouvelles infrastructures.

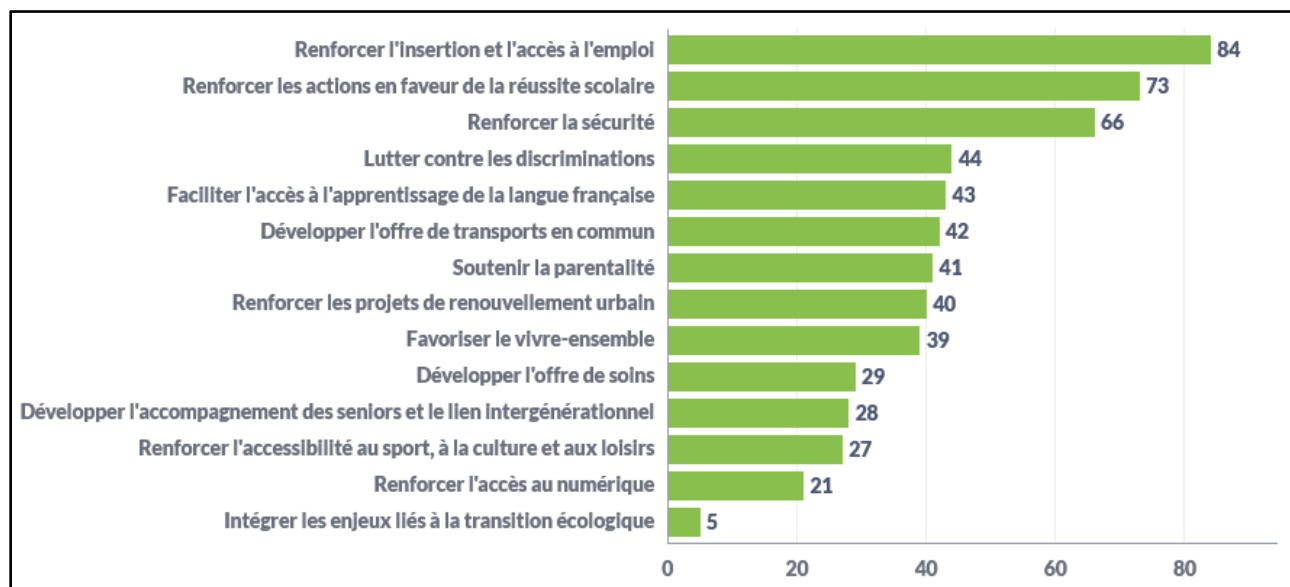
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

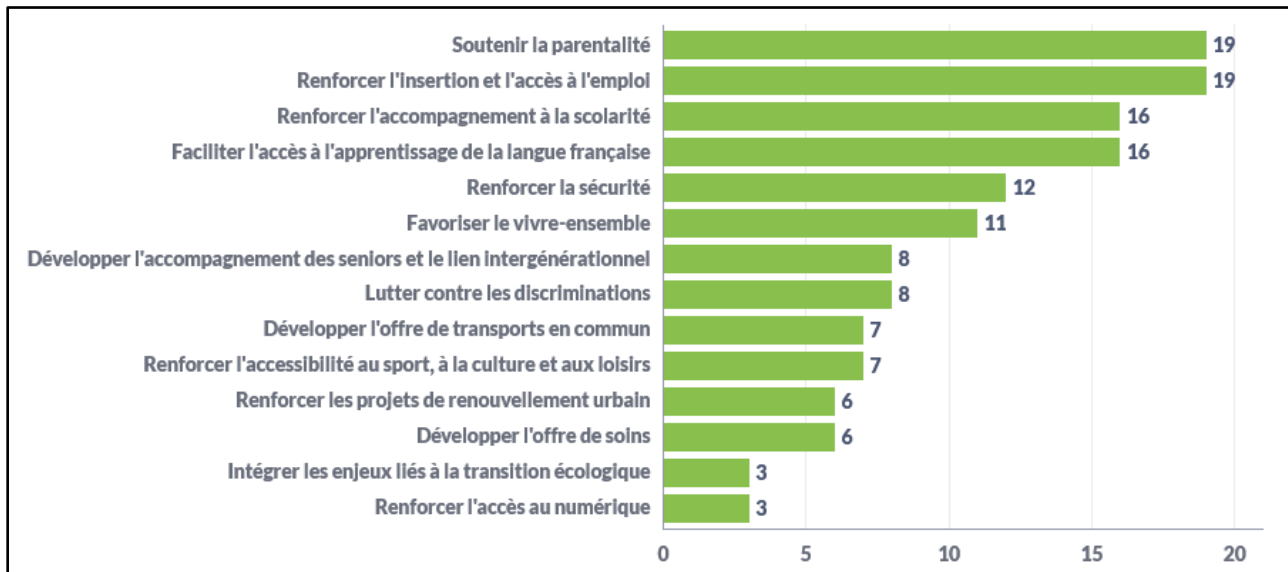
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

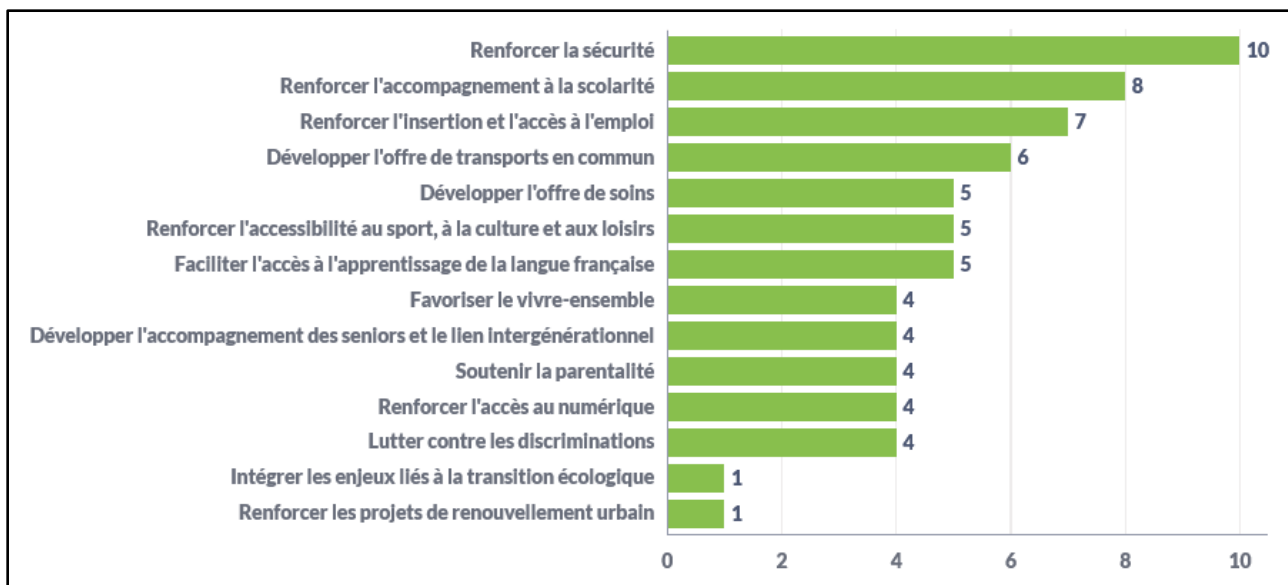


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Borny : *Renforcer la présence associative en leur permettant de mener des projets à long terme (soutien financier plus conséquent, moins aléatoire, pérenne).*

Une personne habitant le QPV Quartier Rémelange : *Développer les déplacements hors de la ville et trouver un travail qui me permette un mode de garde pour mes enfants.*

Une personne habitant le QPV Quartier Ouest : *Renouveler les parcs pour les enfants, l'école, les routes.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Identifier clairement les personnes sans situation d'emploi et/ou de formation, Demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA et les fameux NEET. Organiser des rencontres vers l'emploi et la formation.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *La parentalité reste un enjeu incontournable qu'il faut indéniablement et perpétuellement soutenir car les parents sont de plus en plus démunis. L'offre de soins quant à elle est une priorité dans la mesure où nous résidons malheureusement dans un désert médical. Idem pour l'offre de transport qui n'est pas suffisamment développée. Quant au lien intergénérationnel, il n'est pas suffisamment développé malgré les efforts fournis par les écoles.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

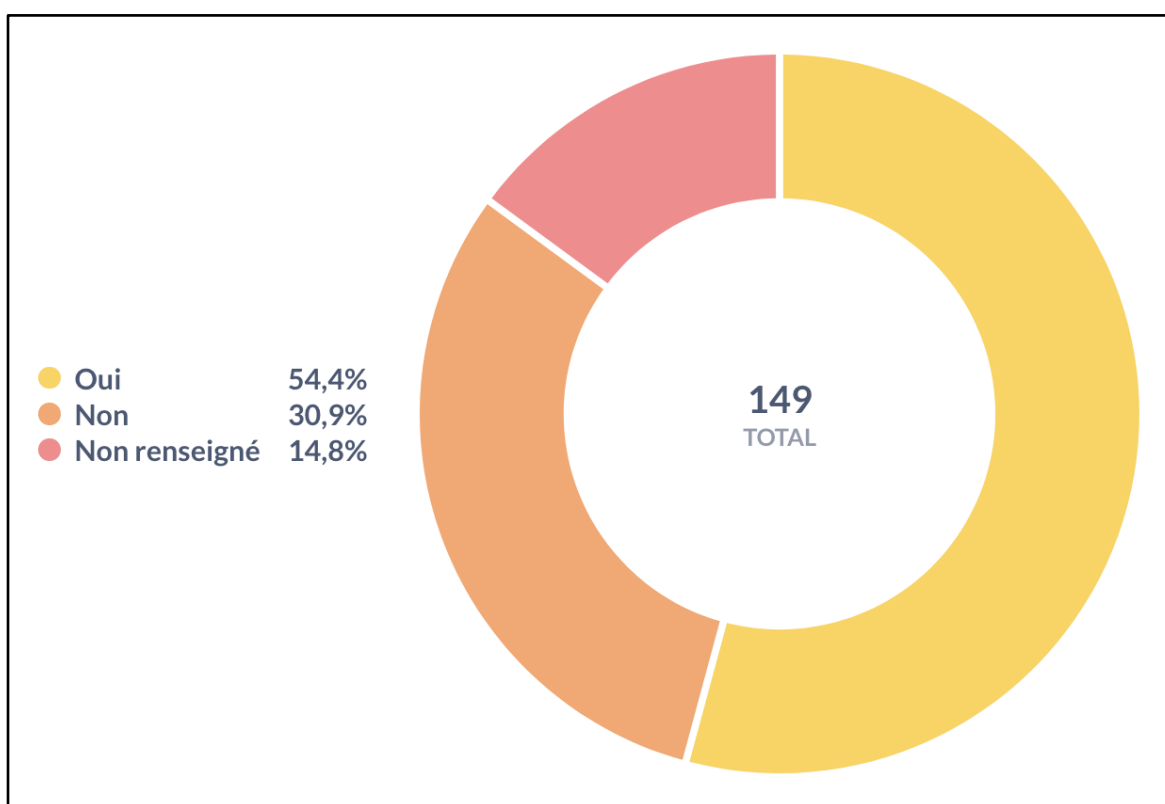
Les projets à déployer dans les QPV de la Moselle sont nombreux, mais la priorité accordée à certaines catégories de projets est mise en lumière à la lecture des graphiques. En effet, les réponses des trois catégories de répondants sont univoques : il faut privilégier l'insertion et l'accès à l'emploi, l'accompagnement à la scolarité, le soutien à la parentalité et la sécurité dans les QPV. Les contributions libres insistent sur la nécessité de rénover les écoles et les parcs pour enfants, et plusieurs personnes exerçant une activité en QPV estiment que le soutien à la parentalité reste un enjeu incontournable, en particulier concernant les modes de garde pour permettre l'emploi des mères.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

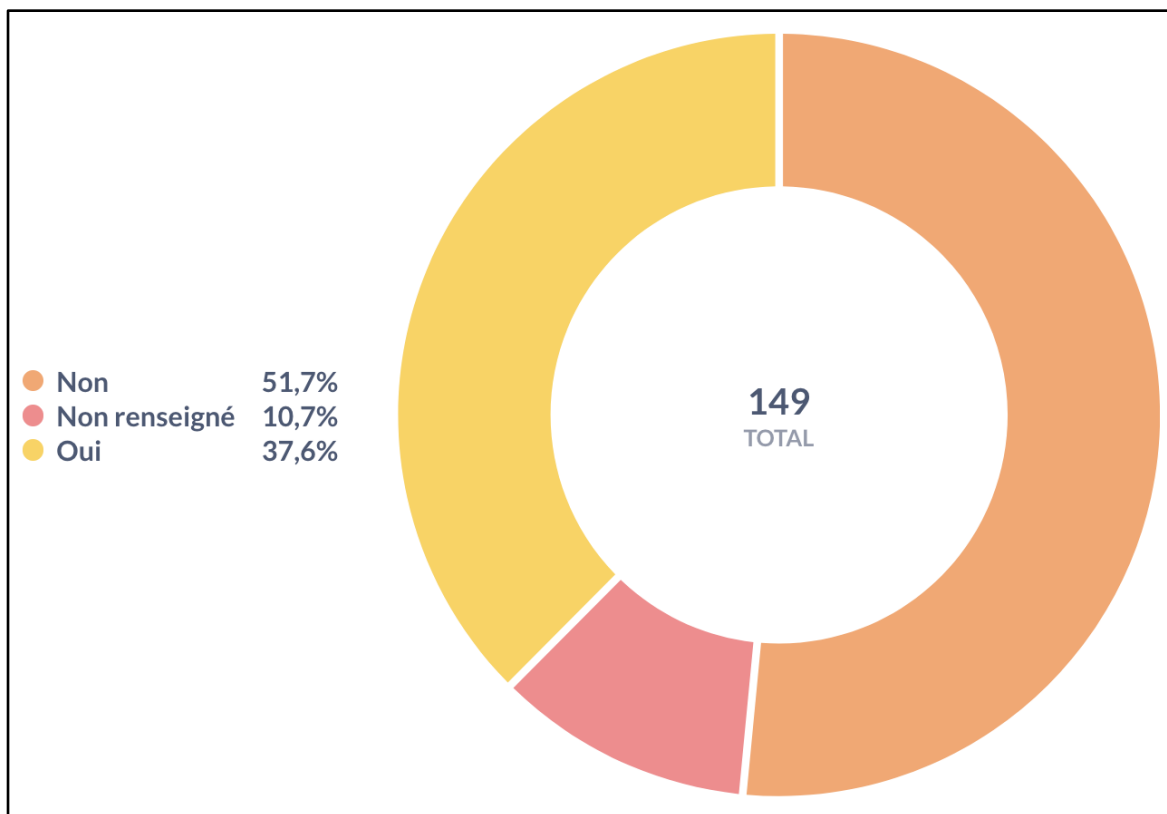
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

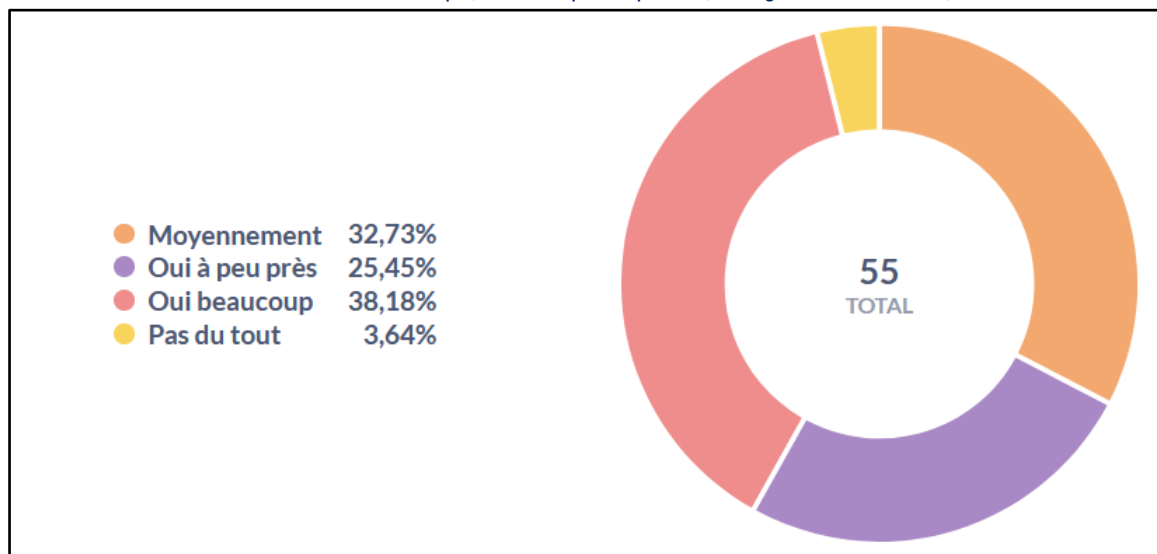
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

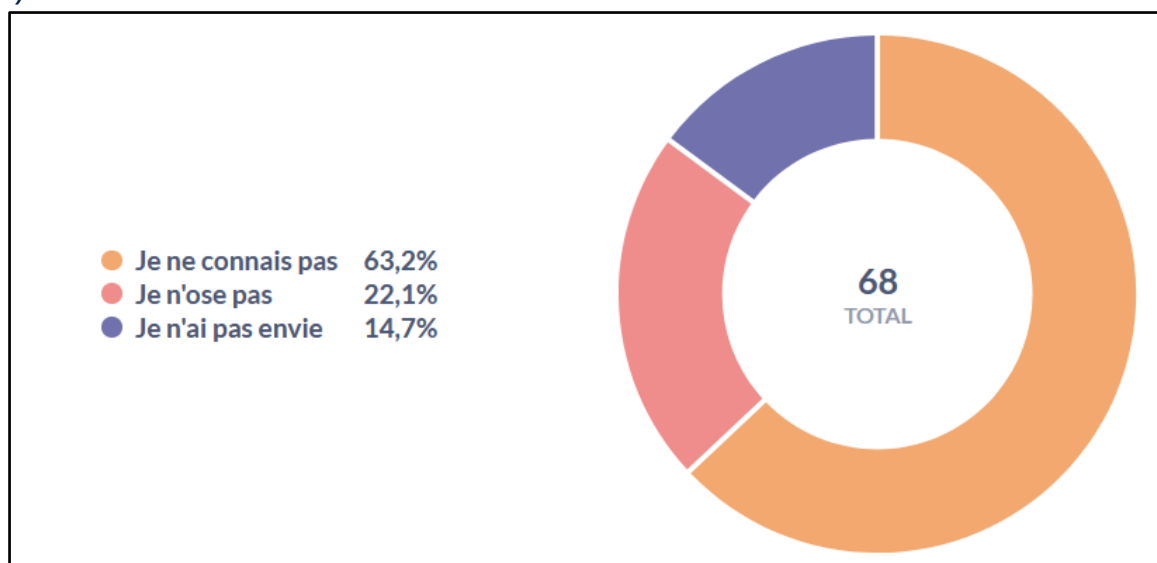
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

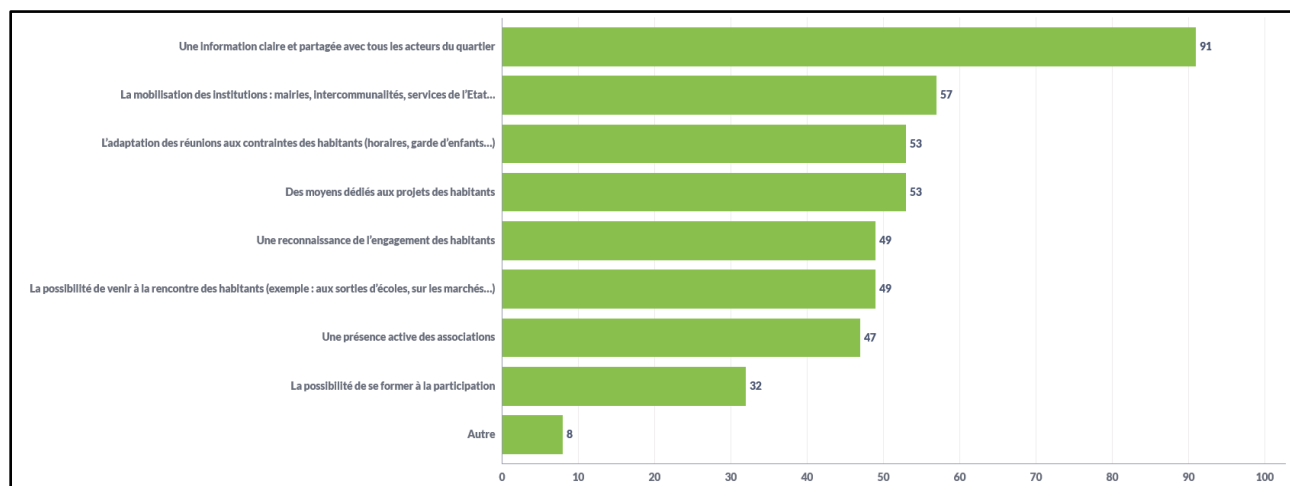
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

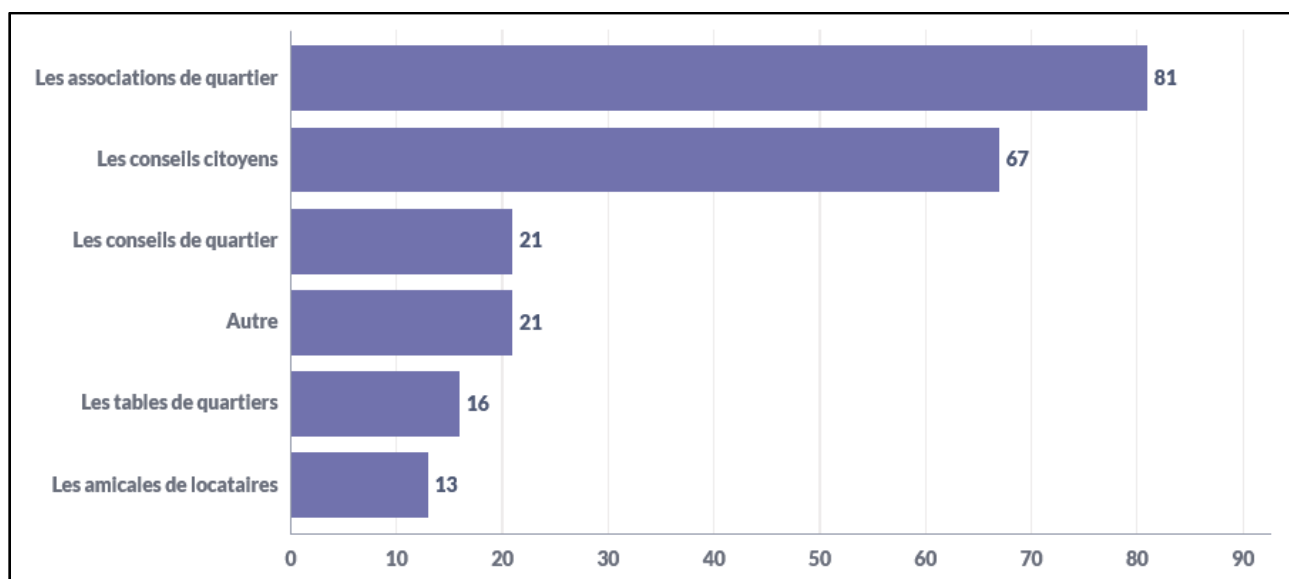


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Borny : *Les conseils citoyens sont des faux nez de la participation.*

Une personne habitant le QPV Borny : *Permettre aux intra-communautaires de participer aux élections locales.*

Une personne habitant le QPV Borny : *Reconnaître les habitants comme des adultes responsables et non pas comme des cas sociaux à prendre par la main.*

Une personne habitant le QPV Borny : *Des encadrants d'association compétents qui savent communiquer avec les habitants.*

Une personne habitant le QPV Rémelange : *Les jeunes de 14 ans et jeunes adultes on ne leur demande pas leurs avis.*

Une personne habitant le QPV Rémelange : *Donner la parole et des actes aux habitants et pas uniquement aux élus.*

Une personne habitant le QPV Rémelange : *On ne donne pas la parole aux pauvres.*

Une personne habitant le QPV Rémelange : *On doit pouvoir parler sans peur des problèmes du quartier.*

Une personne habitant le QPV Rémelange : *Mon avis ne sert à rien.*

Une personne habitant le QPV Côte des Roses : *5 ans que rien n'a changé donc bon.*

Une personne habitant le QPV Côte des Roses : *Malheureusement je pense qu'en ce qui concerne le quartier on ne peut plus rien faire.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

La moitié des répondants déclare avoir connaissance qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leur quartier. Mais seulement un peu plus d'un tiers des habitants ayant répondu au questionnaire y ont effectivement participé. Il apparaît qu'une grande majorité affirme apprécier ces moments. A la lecture des graphiques, le frein principal à la participation est celui du manque d'informations. Dès lors, une solution à appliquer en priorité pour renforcer la participation des habitants des QPV de la Moselle serait de diffuser une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier.

Les conseils citoyens et les associations de quartier étant des acteurs et outils reconnus par une large partie des répondants (les contributions libres citent le Collectif Goût des Autres, les bénévoles du Kiosque), on peut estimer qu'ils ont un rôle à jouer pour encourager la participation des habitants.

A la lecture des réponses libres, un autre frein nous saute aux yeux : de nombreux répondants ont la sensation de ne pas être véritablement entendus, que leur participation est un leurre, que toutes les catégories d'habitants ne sont pas prise en compte dans les décisions (les « pauvres », les jeunes) et qu'il est difficile de communiquer avec les associations. Un sentiment d'abandon et donc de renoncement se laisse entendre. Il est donc primordial pour les QPV du département de la Moselle de prendre en compte ces critiques pour développer la participation des habitants des QPV aux décisions qui les concernent.