

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA MEURTHE-ET-MOSELLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

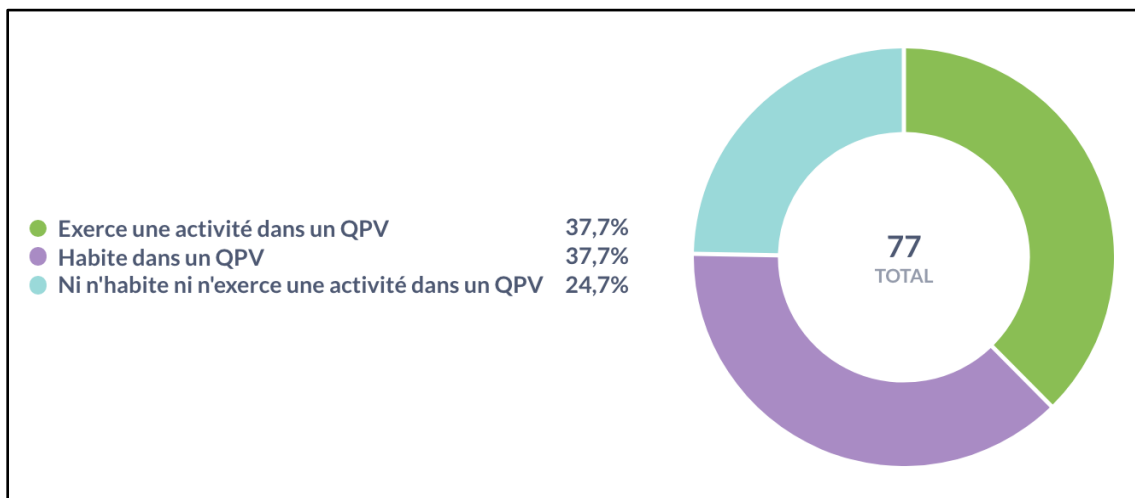
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Meurthe-et-Moselle. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

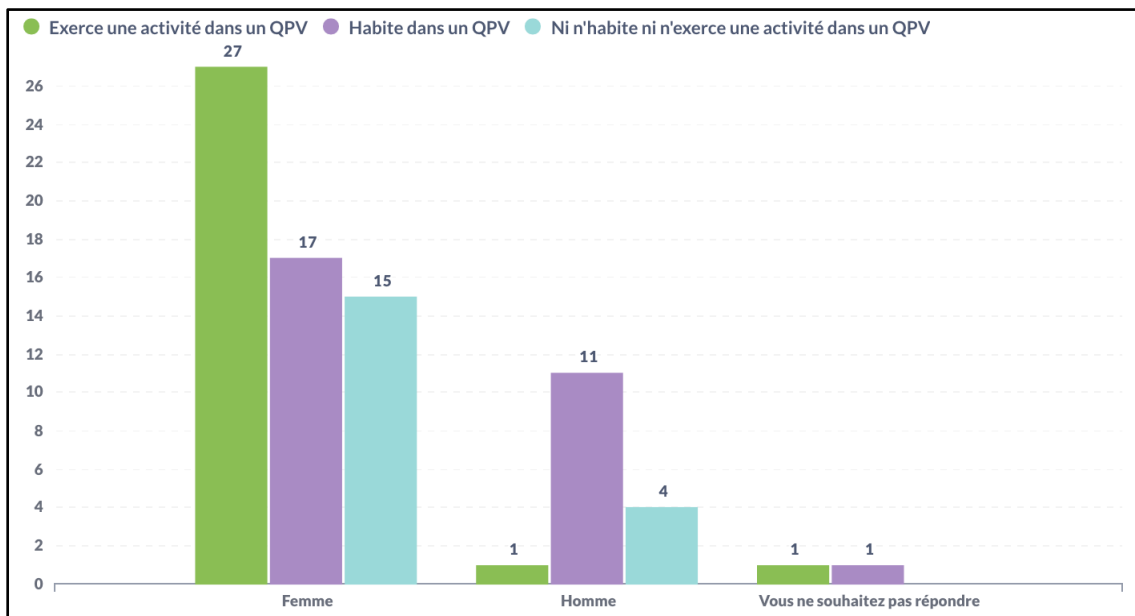
L'analyse de la participation

Au total, 77 répondants du département de la Meurthe-et-Moselle ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 8 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



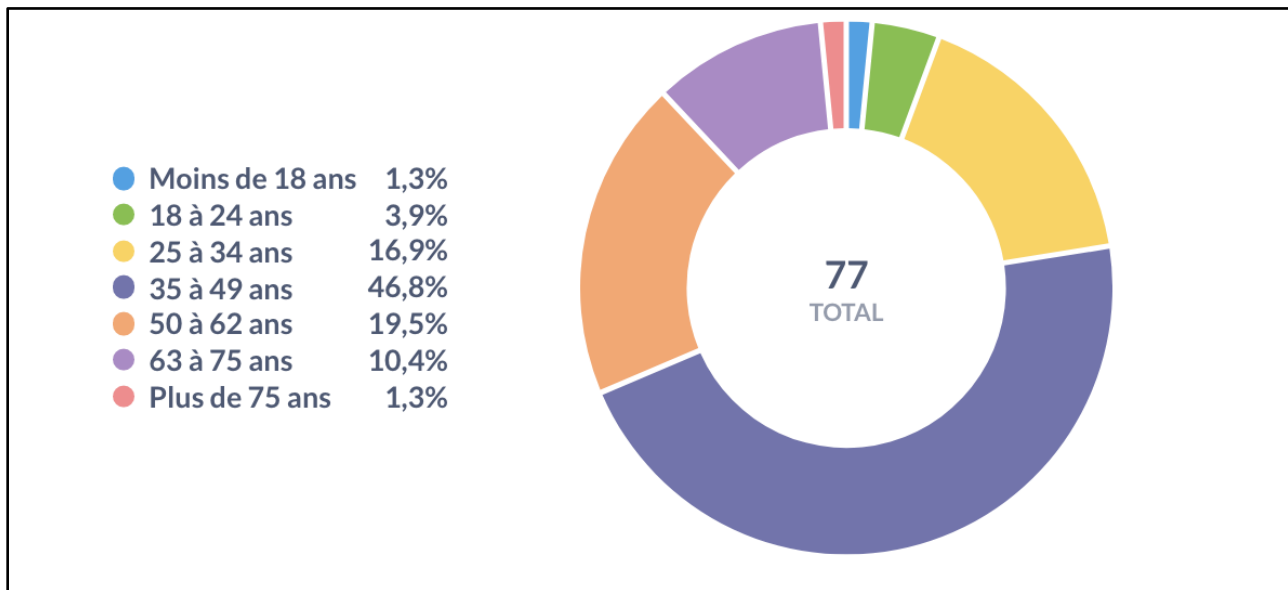
Le genre des répondants du département de la Meurthe-et-Moselle²



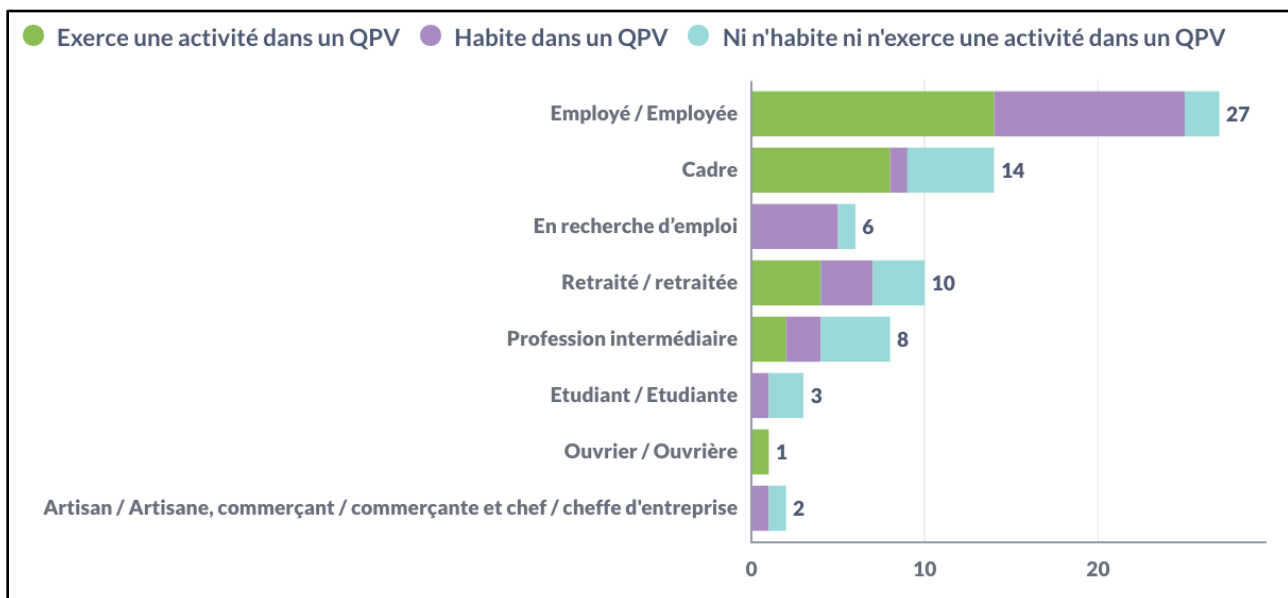
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 77 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Meurthe-et-Moselle³



La situation professionnelle des répondants du département de la Meurthe-et-Moselle⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Meurthe-et-Moselle.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

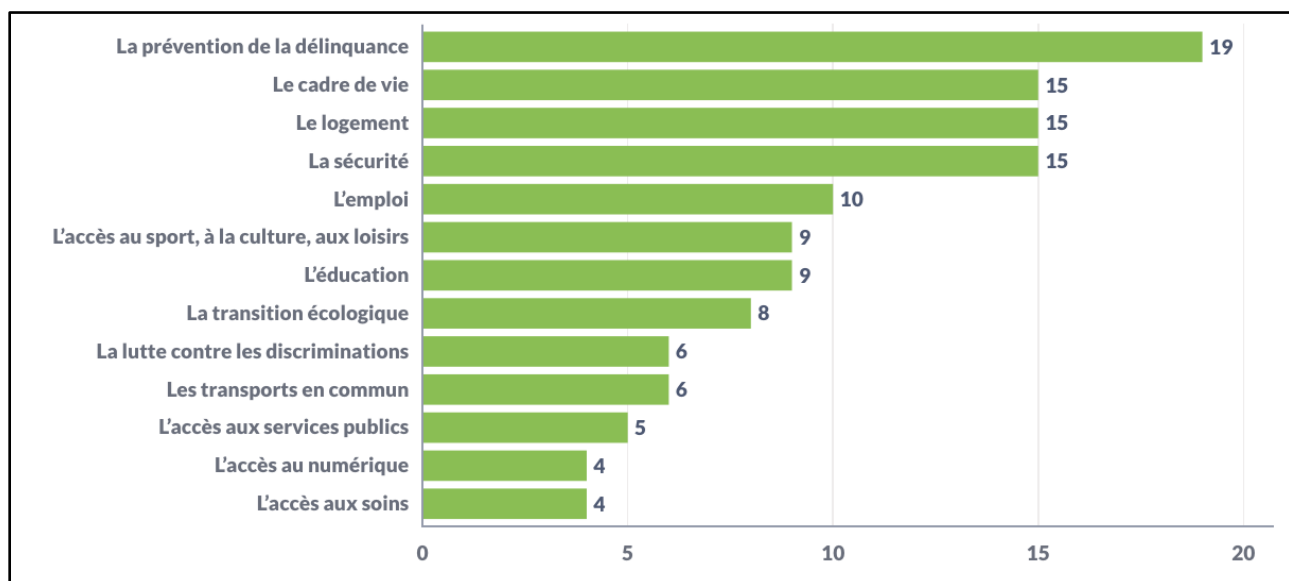
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

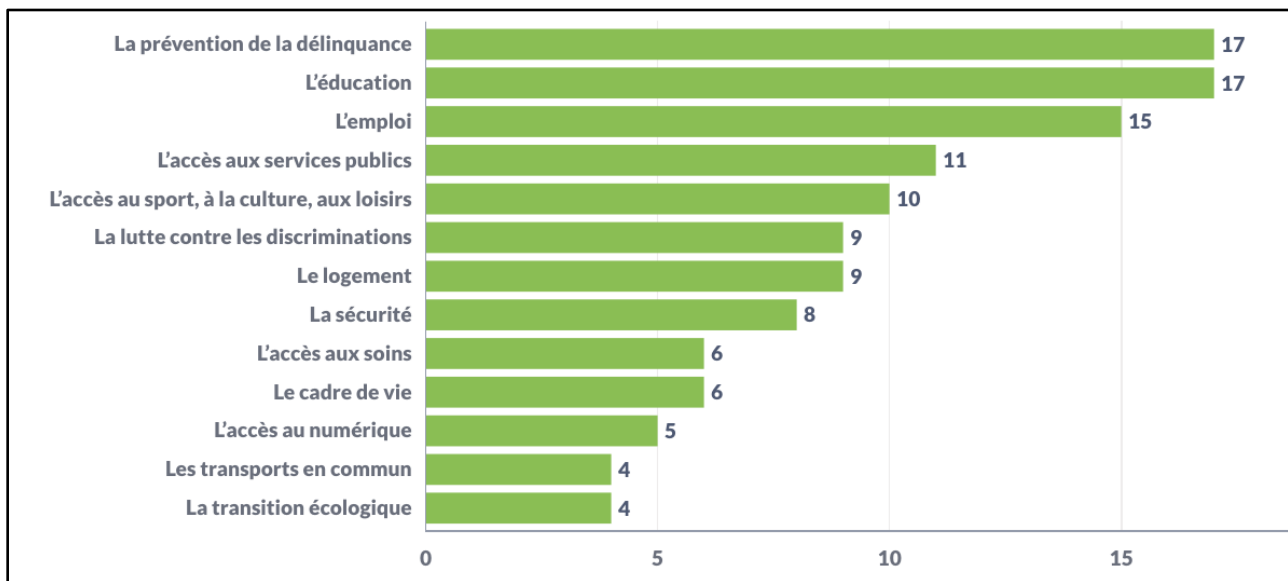
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

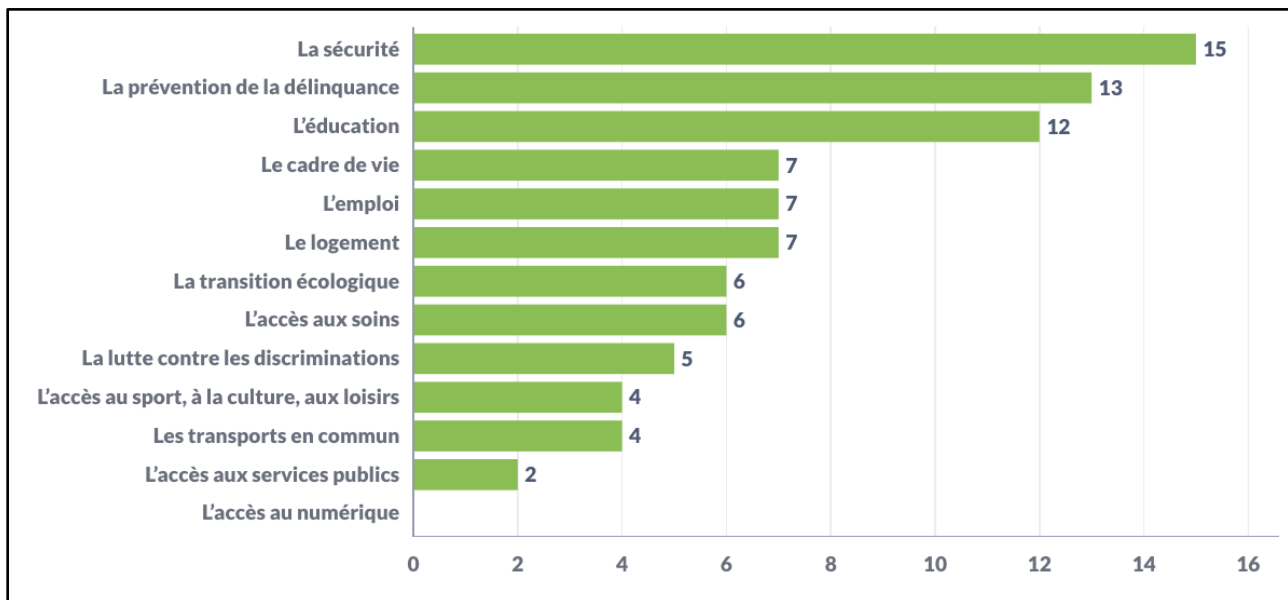


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Croix de Metz : *Que les habitants se rencontrent, discutent, parlent en toute convivialité.*

Une personne habitant le QPV Haussonville - Les Nations: *La mixité sociale et l'égalité des chances.*

Une personne habitant le QPV Croix de Metz QPV : *La préservation des espaces non bâtis et des sentiers qui restent pour éviter la bétonisation à outrance. Il faut ajouter des petits chemins et des raccourcis pour les piétons, plusieurs ont été supprimés.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Relation fille et garçon (adolescence). La sécurité psycho-affective de l'enfant et de l'adolescent : absences interactions adultes/enfants. Précarité plurielle (alimentaire/énergétique, psycho-affective familiale et sociale, éducative...): réponses à court terme.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La pauvreté, la place des femmes sont des défis importants, l'égalité homme / femme.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Création de lieux de paroles et d'échanges par et pour les habitants.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *L'écologie ainsi que les personnes âgées et le lien intergénérationnel.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier la prévention de la délinquance comme étant un défi important pour les répondants habitant en QPV ainsi que les personnes exerçant dans ces quartiers du département de la Meurthe-et-Moselle. Les habitants des QPV vont ensuite répondre majoritairement que le cadre de vie, le logement et la sécurité sont des défis majeurs tandis que les personnes qui exercent une activité dans ces mêmes QPV vont plutôt mettre en avant l'éducation et l'emploi. De plus, il ressort des contributions libres plusieurs défis importants. En effet, les répondants ont particulièrement insisté sur l'égalité homme / femme, la conservation des espaces non bâtis et l'écologie. Ainsi, les questions sociales relatives au genre, aux conditions matérielles d'existence et à l'âge sont des défis importants pour les répondants.

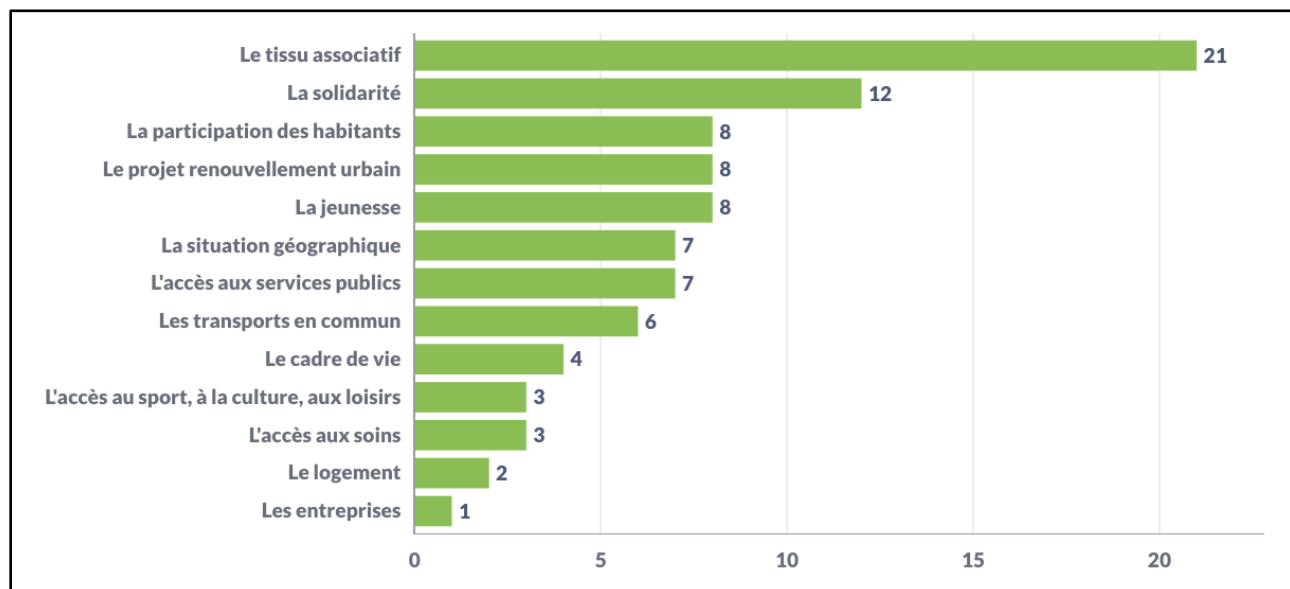
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

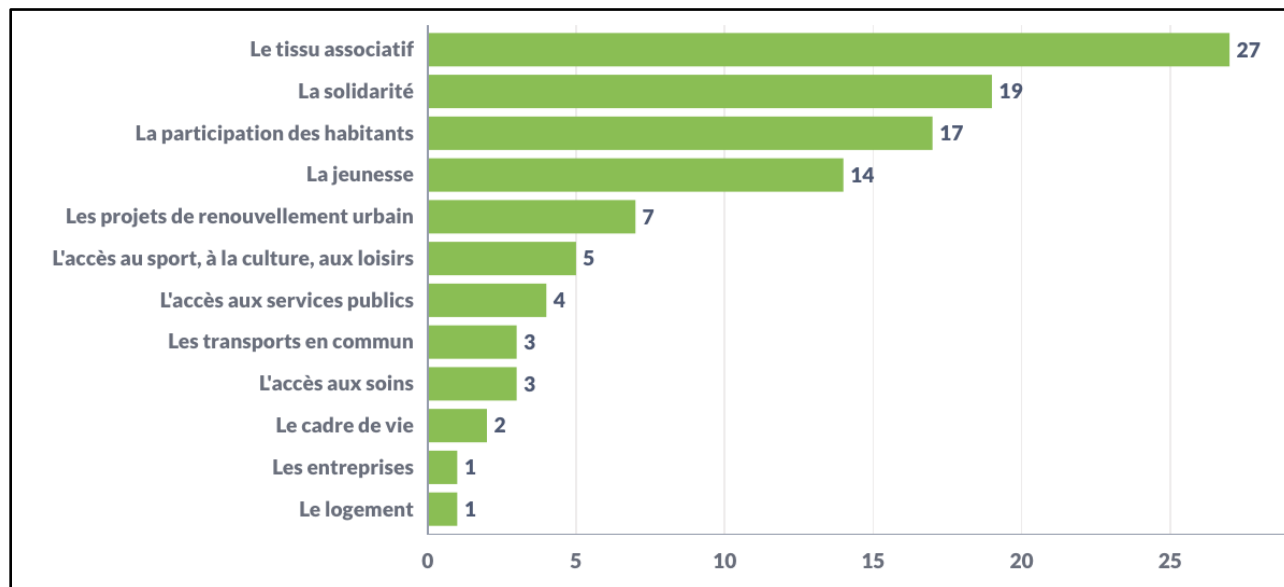
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

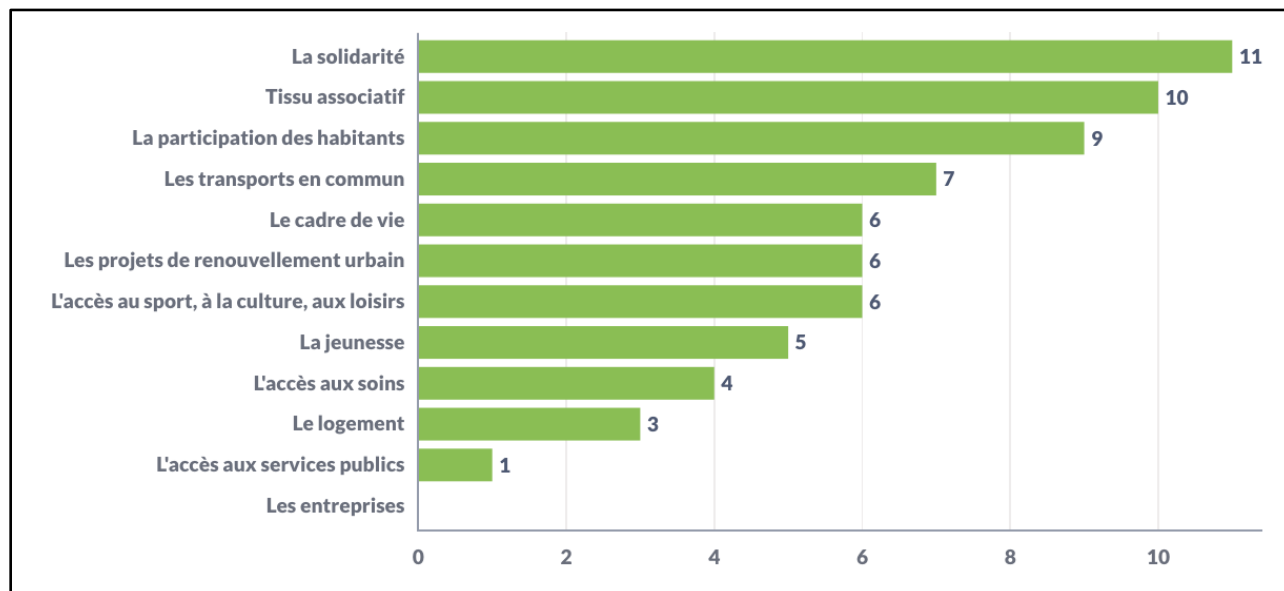


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV La Croix de Metz : *La mixité sociale.*

Une personne habitant le QPV Haussonville - Les Nations : *Le logement, l'accès au service public.*

Une personne habitant le QPV La Croix de Metz : *La nature toute proche, la verdure, une magnifique vue sur la ville. La ludothèque est également un bon atout.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Le tissu associatif est essentiel dans les quartiers, il permet le lien entre les habitants et avec les politiques de la ville.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Citoyenneté et identité nationale à travailler à travers la diversité culturelle comme atout pour un pays qui s'enrichit des diversités de chacun et non qui est divisé par celles-ci.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus nous montrent des résultats univoques. Les principaux atouts pour l'intégralité des répondants des QPV du département de la Meurthe-et-Moselle sont le tissu associatif, la solidarité ainsi que la participation des habitants. Les entreprises et les logements ne sont pas considérés comme étant des atouts.

De plus, les contributions libres précisent l'importance de la mixité sociale et la diversité culturelle qui s'opèrent au sein des QPV. Les contributions insistent également sur le travail important réalisé par les associations.

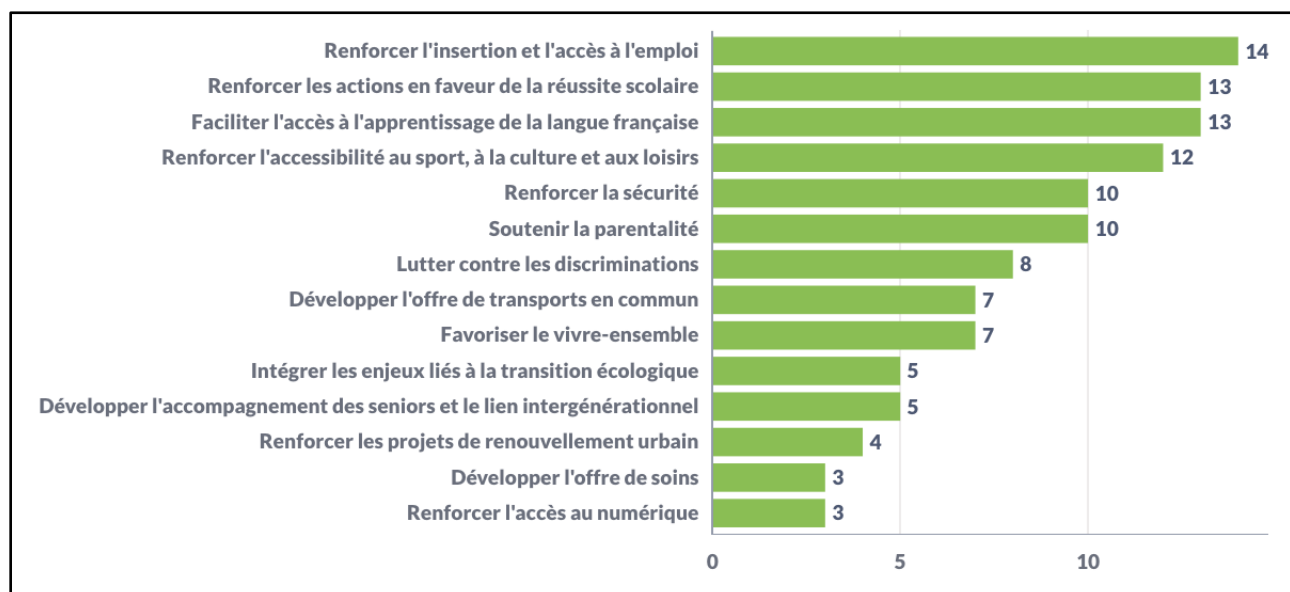
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

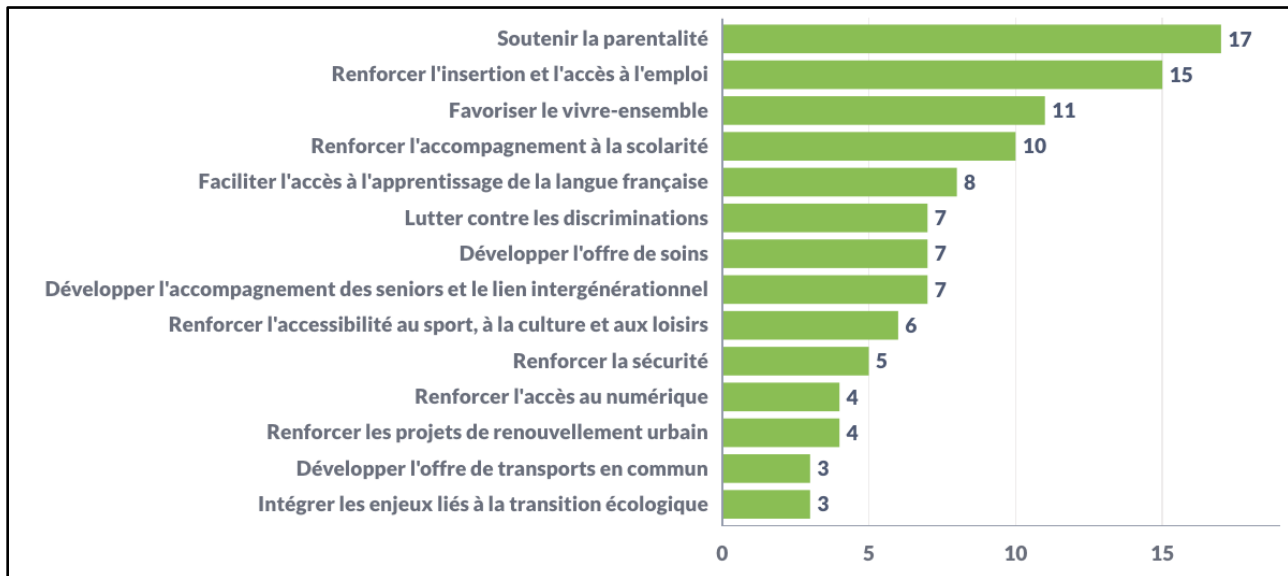
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

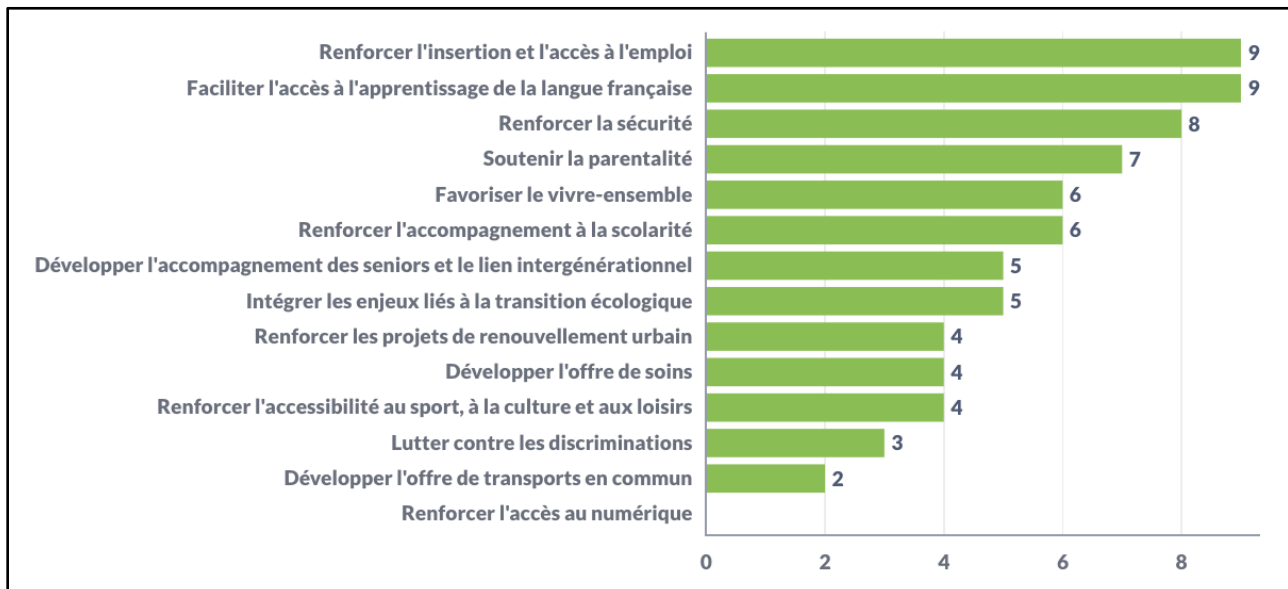


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV La Croix de Metz : *Je propose d'ajouter des transports en commun en soirée pour permettre aux habitants non motorisés de participer aux animations en centre-ville. 3 km pour rentrer chez soi, ça va dans la journée, mais quand il fait nuit, ce n'est pas sécurisé pour une personne de 65 ans.*

Une personne habitant le QPV Haussonville - Les Nations : *Il faut renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs - intégrer les enjeux liés à la transition écologique.*

Une personne habitant le QPV Plateau De Haye - Champ Le Bœuf : *Lutter contre le repli sur soi.*

Une personne hors QPV : *La rénovation plus écologique.*

Une personne hors QPV : *Ce sont pour moi les principaux axes à travailler avant d'entamer des projets plus spécifiques : un cadre agréable et sécurisant me semble essentiel pour que les habitants s'investissent de quelque manière que ce soit dans leur quartier.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Sur la question des projets, les graphiques ci-dessus nous apprennent que pour les habitants des QPV de la Meurthe-et-Moselle ainsi que pour le reste des répondants, il est nécessaire de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi. Les répondants habitant les QPV et les personnes hors n'ayant pas de lien avec ces quartiers privilégient les projets relatifs à la réussite scolaire ainsi que la facilitation à l'apprentissage de la langue française tandis que les personnes exerçant une activité dans les QPV insistent plutôt sur le déploiement du soutien à la parentalité.

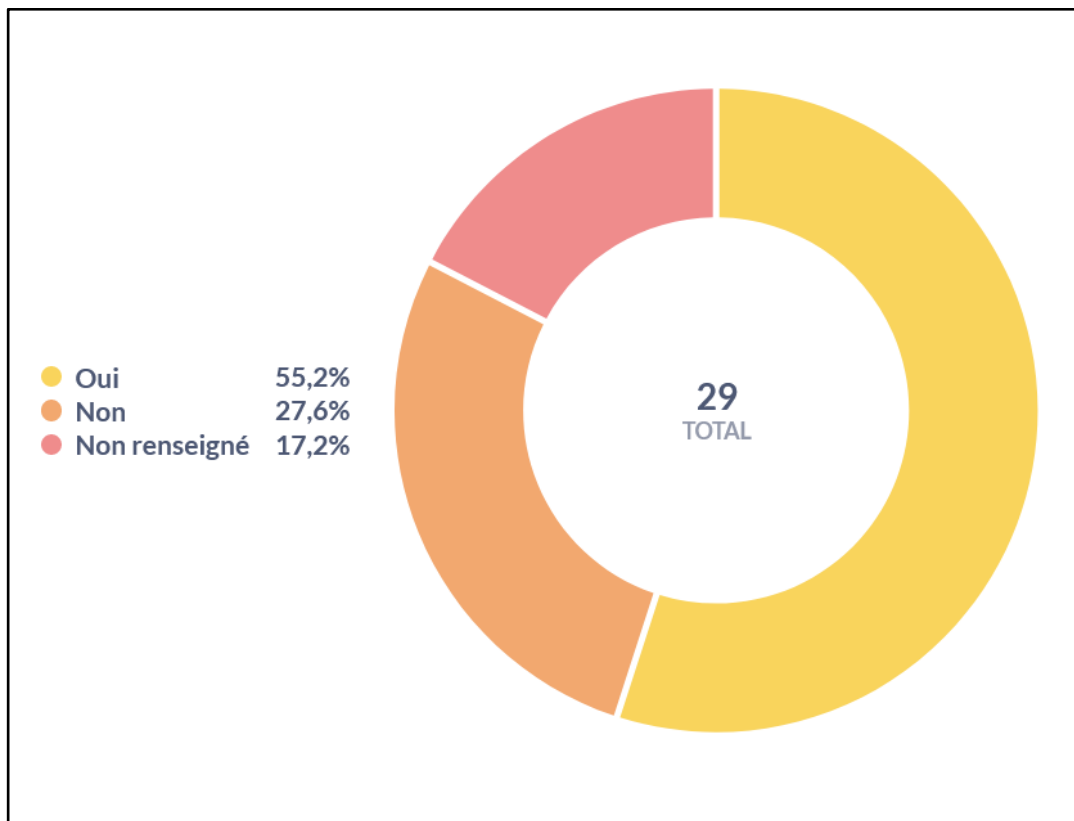
Les contributions libres des habitants des QPV suggèrent le développement de plus de transports en communs, avec des horaires plus étendus, l'accessibilité aux sports, à la culture et aux loisirs. De plus, les rénovations ainsi que l'intégration des enjeux écologiques sont particulièrement mises en avant.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

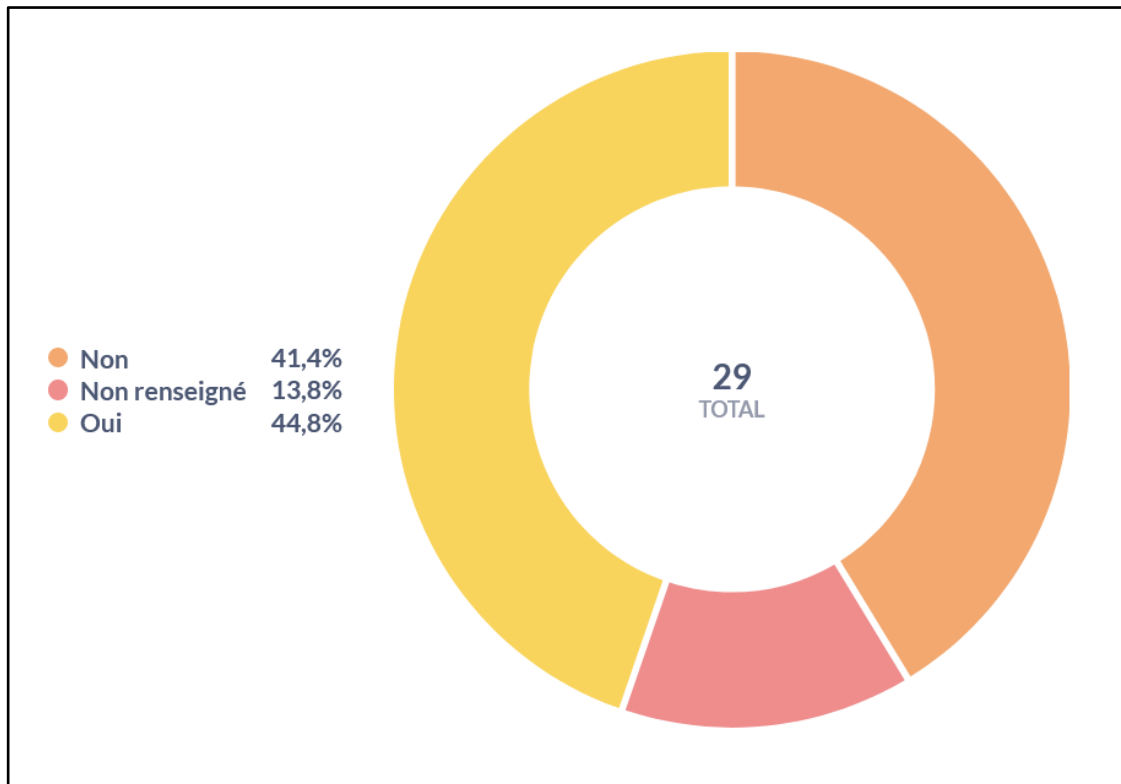
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

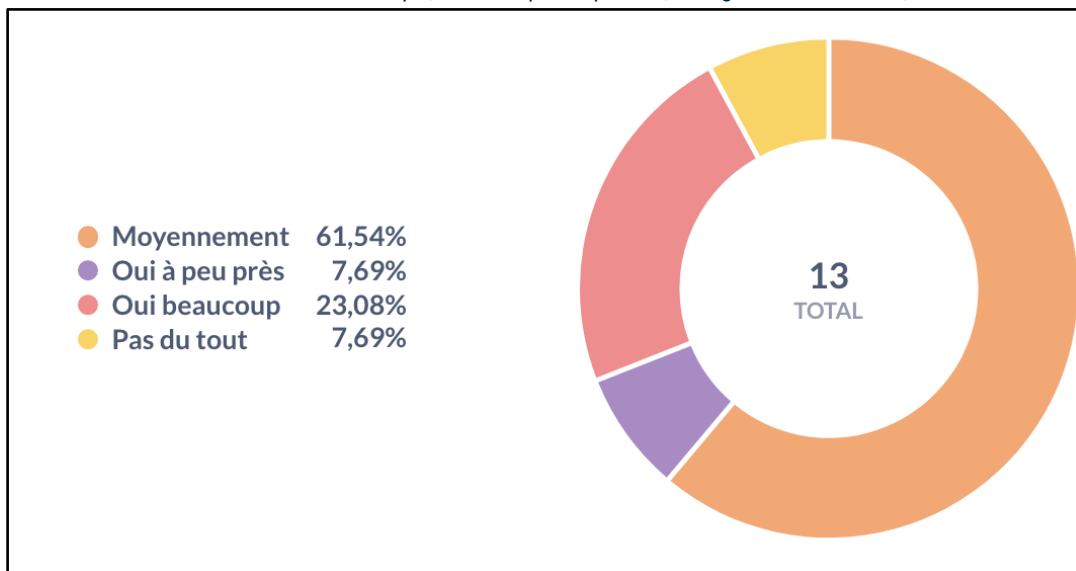
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

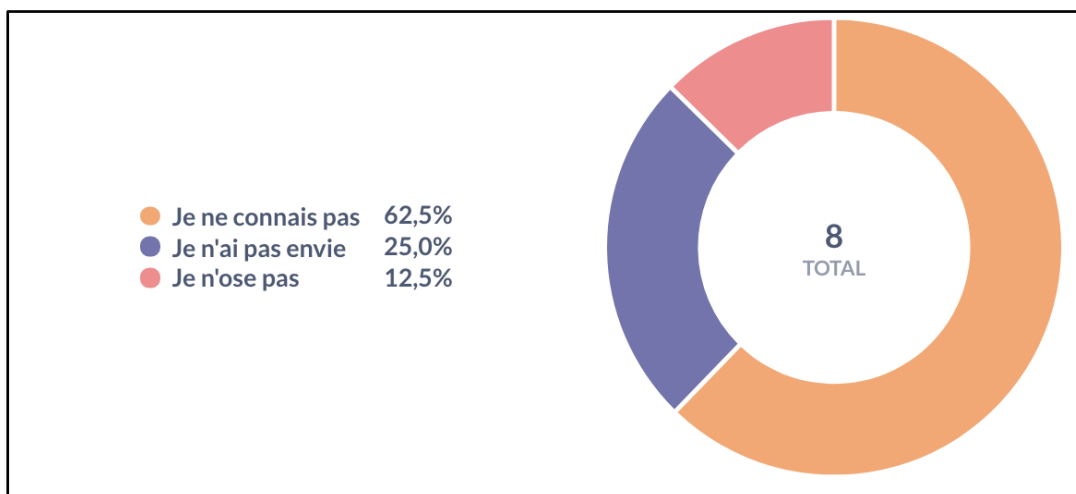
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

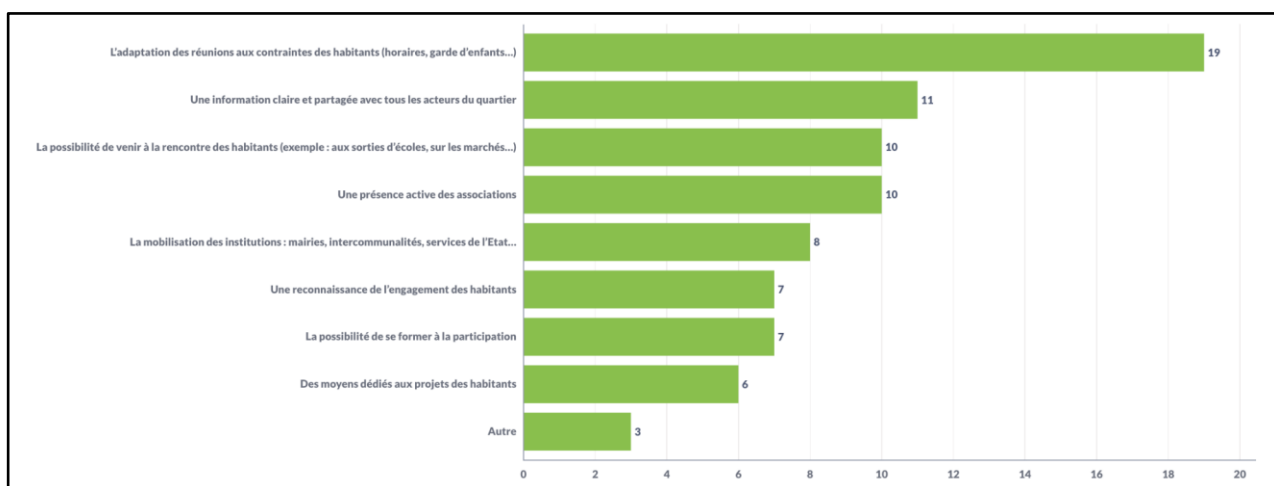
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

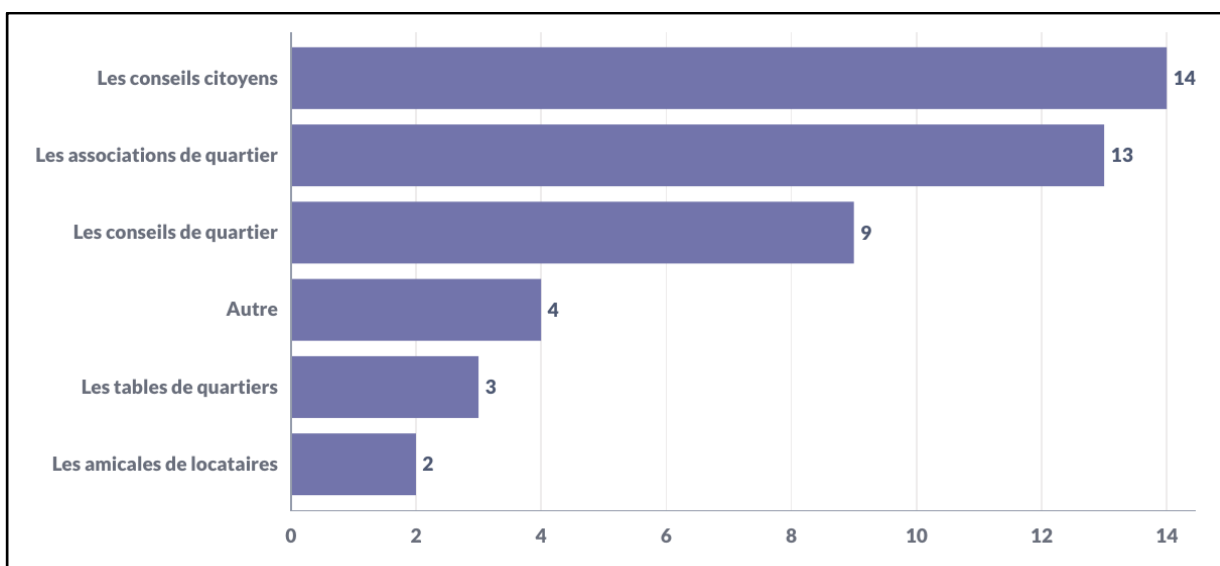


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Niederbronn - Zola : *La réduction sur le loyer aux participants des réunions.*

Une personne habitant le QPV Plateau De Haye - Champ Le Bœuf : *Une adresse mail générique pour chaque quartier avec un formulaire dédié à traiter au sein des instances de quartier.*

Une personne habitant le QPV La Croix de Metz : *Une plus grande tolérance envers les idées et les propositions de chacun.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

55% des répondants habitant des QPV du département de la Meurthe-et-Moselle sont au courant de l'existence des réunions qui concernent leurs quartiers. Ils sont 44% à y participer et la majorité de ces participants ne les apprécient que moyennement. Les conseils de quartier et les associations de quartier sont identifiés comme étant des espaces de participation mais une majorité des habitants des QPV n'en ont pas connaissance. De plus, il ressort des contributions libres que les horaires et le manque de temps sont des contraintes supplémentaires à la participation des habitants. Les solutions mises en avant pour qu'il y ait une meilleure participation sont ainsi une meilleure adaptation des réunions aux contraintes des habitants et une information plus claire et partagée à tous les acteurs du quartier. Dans les contributions libres, il est suggéré de mettre en place une adresse mail générique pour chaque quartier avec un formulaire qui lui est dédié et qui serait traité par les instances de quartier qui lui sont propres. Il est également proposé de réduire le prix des loyers pour les participants.