

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA LOIRE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

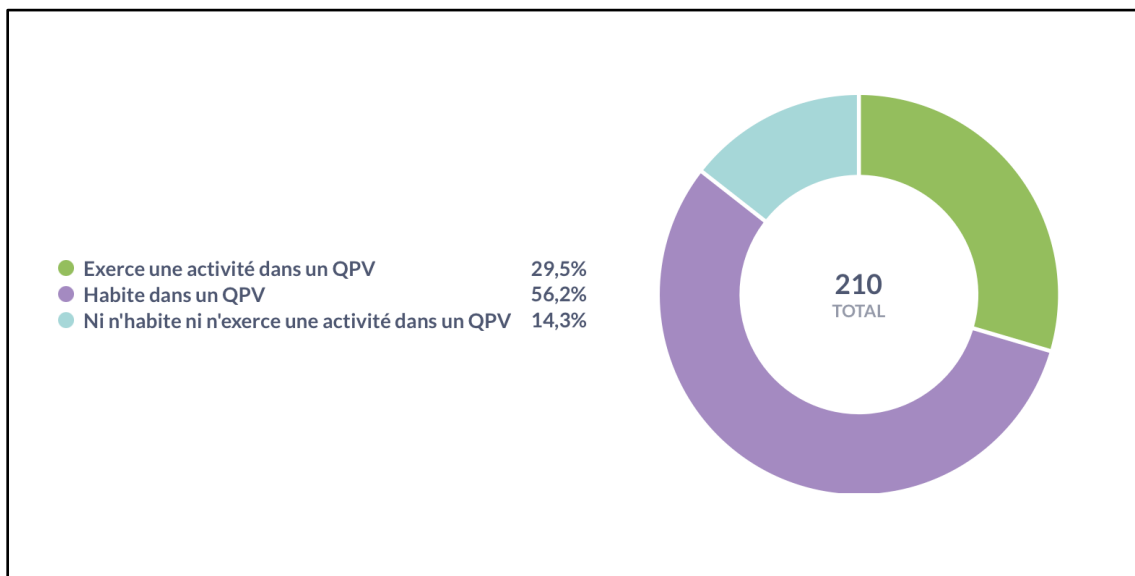
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Loire. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

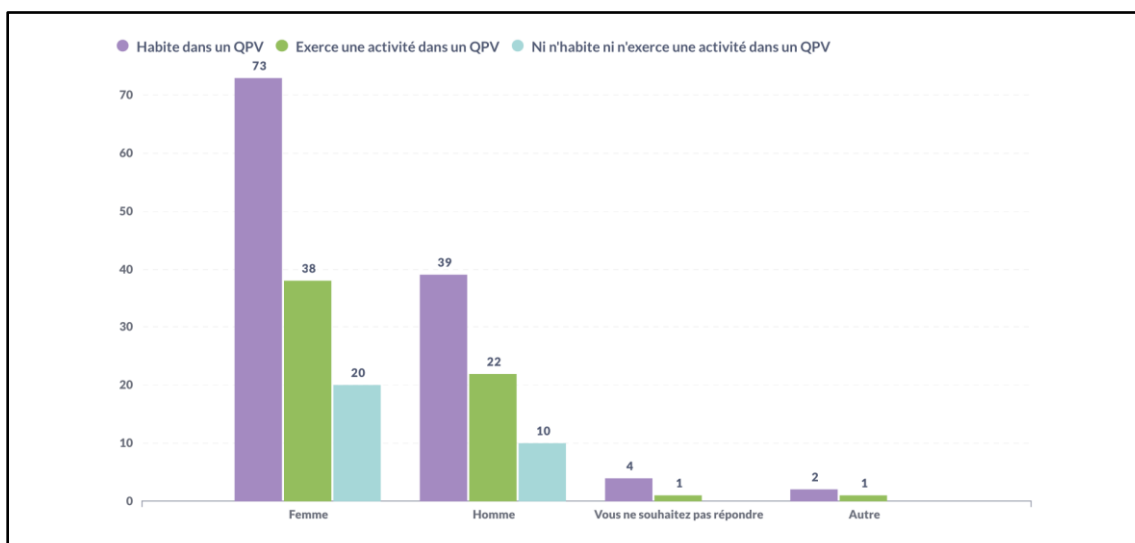
L'analyse de la participation

Au total, 210 répondants du département de la Loire ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 10 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



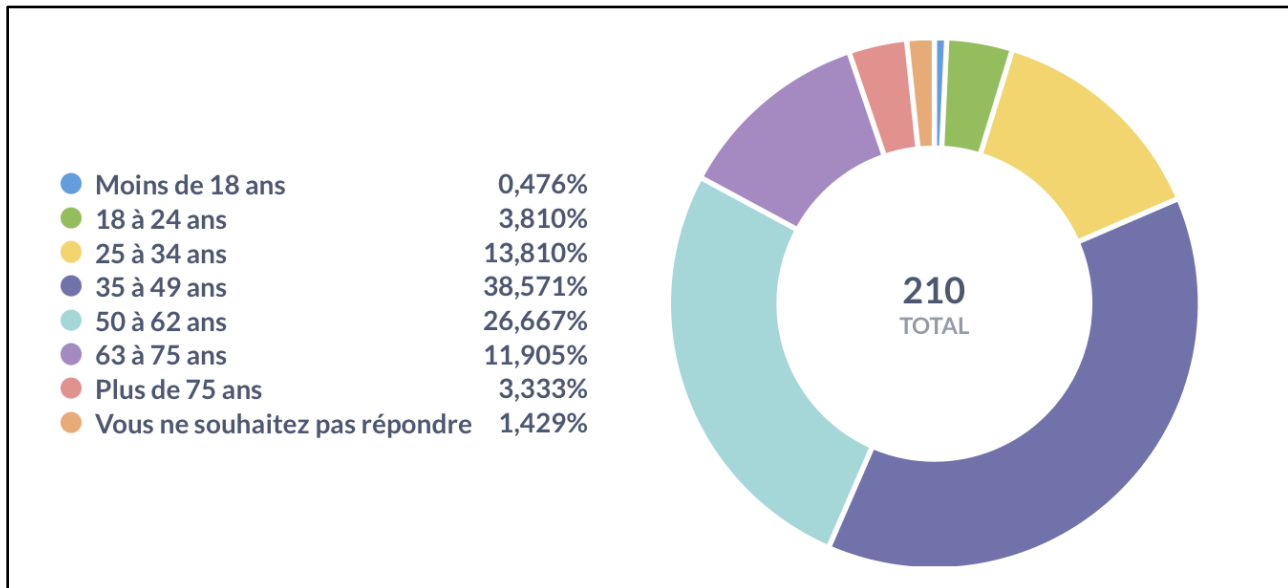
Le genre des répondants du département de la Loire²



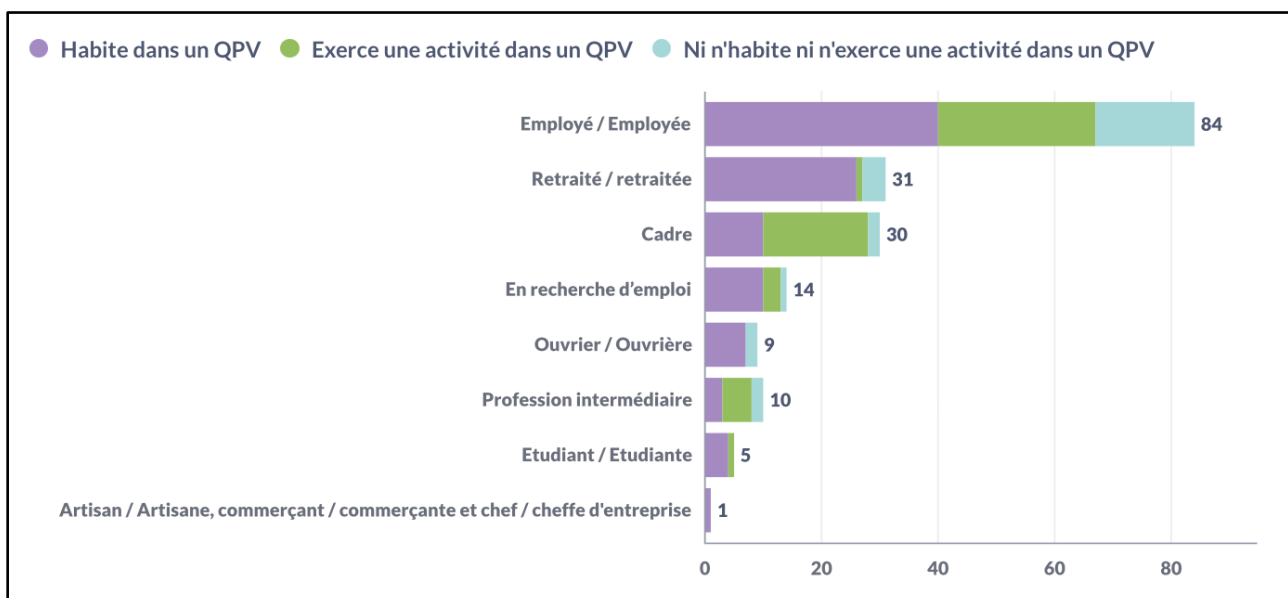
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 210 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Loire³



La situation professionnelle des répondants du département de la Loire⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Loire.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

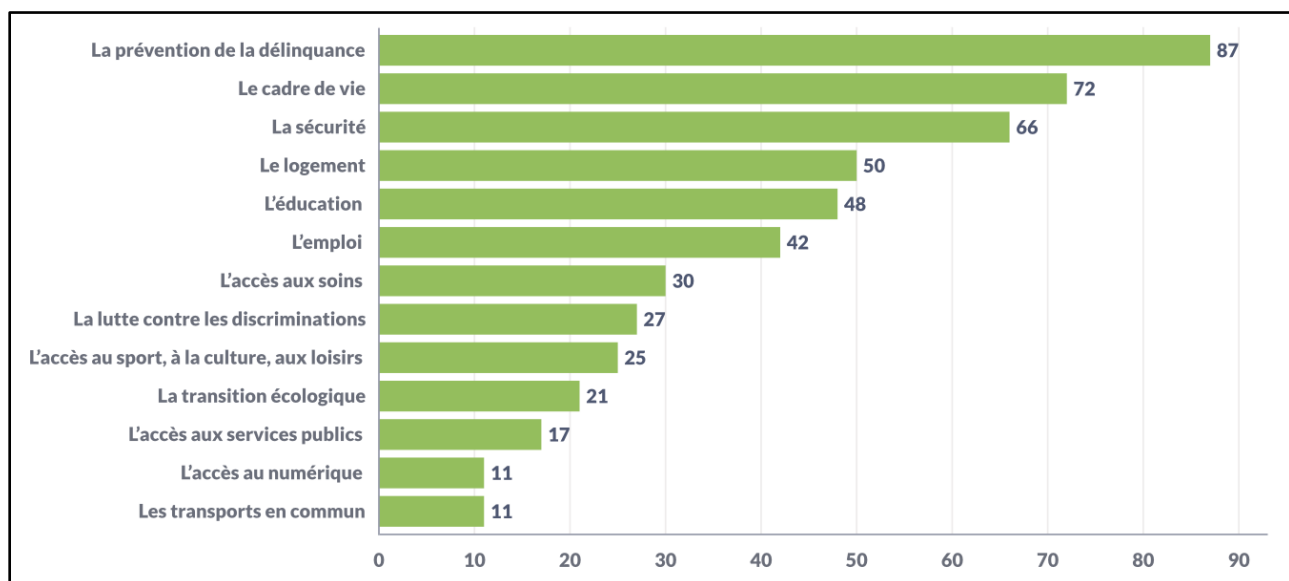
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

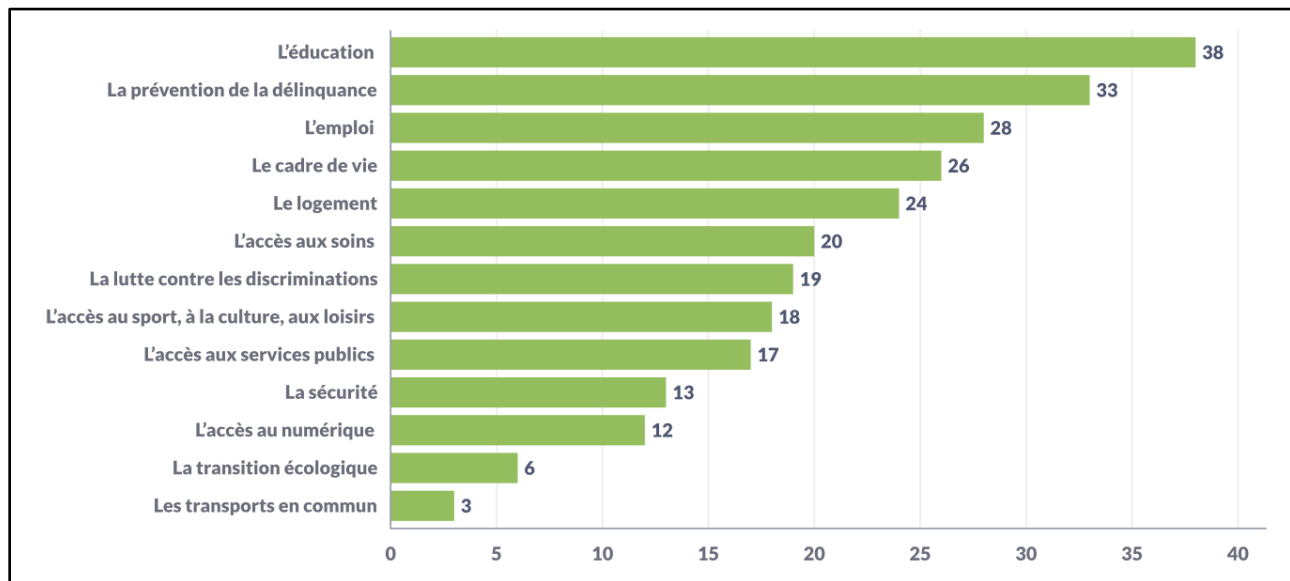
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

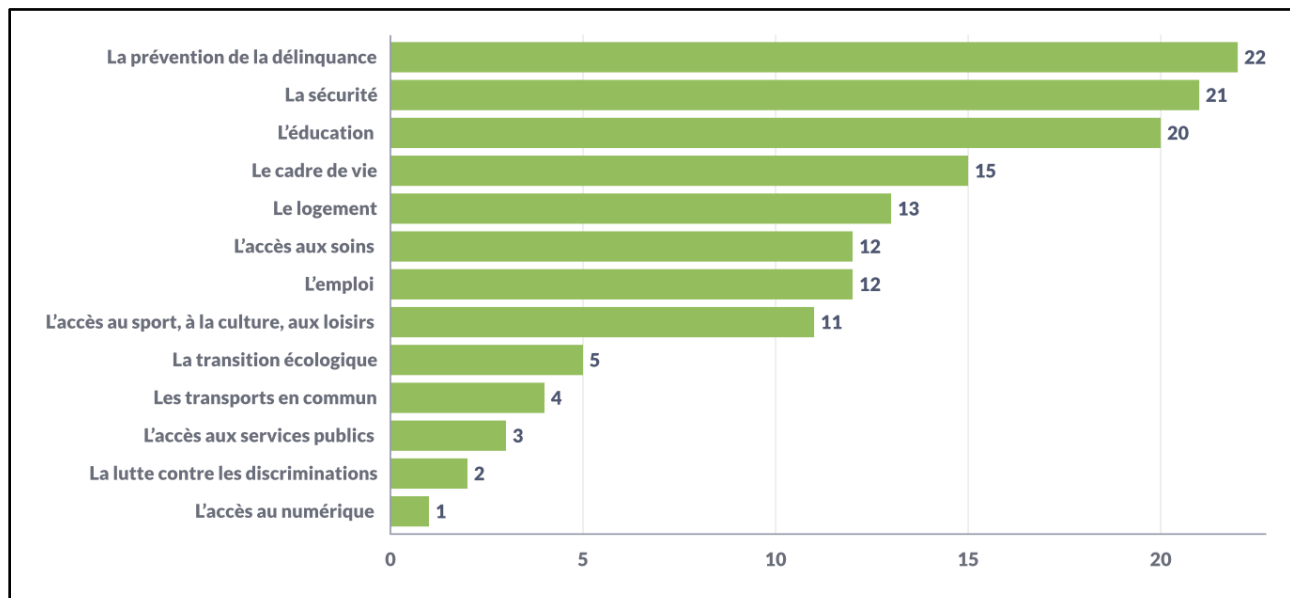


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *L'association dans laquelle je travaille accompagne des bénévoles à faire des actions de vivre ensemble dans les q les quartiers. mettre en place des jardins partagés dans chaque résidence, des sensibilisations autour du tri des déchets, rendre le bio plus abordable, faire des récup et redistribution d'habits, d'invendus du marché... Cela permettrait de répondre à la fois au manque de moyen mais aussi à la surconsommation.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les enjeux sont particuliers à chaque territoire ; mais s'il faut répondre de manière générale j'ajouterais comme enjeux :*

- *la place et le rôle des femmes*
- *l'éducation à l'information et la gestion des écrans*
- *la (re)connaissance par l'ensemble de la ville et de l'agglomération de ces territoires et la fluidité à tous les sens du terme entre les différents territoires (transports , culture, etc)*
- *l'analyse de la fonction des pratiques religieuses dans les représentations des uns et des autres (sujet délicat mais dont il faut trouver les moyens de l'appréhender)*

Une personne habitant le QPV Bourgogne : *Il faudrait proposer des solutions de déplacements quand on trouve un emploi avec des horaires de nuit.*

Une personne habitant le QPV La Chapelle : *Il faut mettre l'accent sur l'éducation et la prévention de la délinquance, l'accès à l'emploi des jeunes suivra. Nous avons la chance d'avoir un bassin d'emploi qui offre des possibilités, mais trop de jeunes n'y ont pas accès car ce sont des postes avec un niveau de qualification supérieur à ceux qui sont en recherche d'emplois.*

Une personne du QPV Beauregard : *Plus d'espaces de détente verts. Aussi, l'accès au logement : 500€ pour un 70m² en HLM ce n'est pas normal. Pour la plupart nous n'avons pas les ressources nécessaires pour payer ce montant de loyer tous les mois, se nourrir soi et sa famille convenablement et mettre un peu de côté.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *La thématique du Vivre Ensemble me paraît primordiale. Les quartiers étant souvent un brassage de différentes populations, origines, nationalités, cultures, religions...au-delà du cadre de vie c'est la capacité à favoriser les temps communs, le mélange de toutes ces diversités.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, l'éducation, la sécurité et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les QPV du département de la Loire. La prévention de la délinquance s'impose comme le défi majeur identifié par les répondants. On remarque toutefois que l'éducation est perçue comme l'enjeu prioritaire pour les répondants exerçant une activité en QPV. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que les questions de troubles à l'ordre public et d'insécurité ont souvent été mentionnées dans les contributions libres. Certains répondants dénoncent le communautarisme et questionnent la laïcité. La mixité sociale et le vivre ensemble émergent comme des défis importants. La question du logement revient également souvent, ainsi que le soutien à la parentalité ou encore la place des femmes dans ces quartiers. Enfin, l'accès à l'emploi (notamment des jeunes), l'éducation et la mobilité (notamment de nuit ou à vélo) sont des thèmes récurrents parmi les contributions libres.

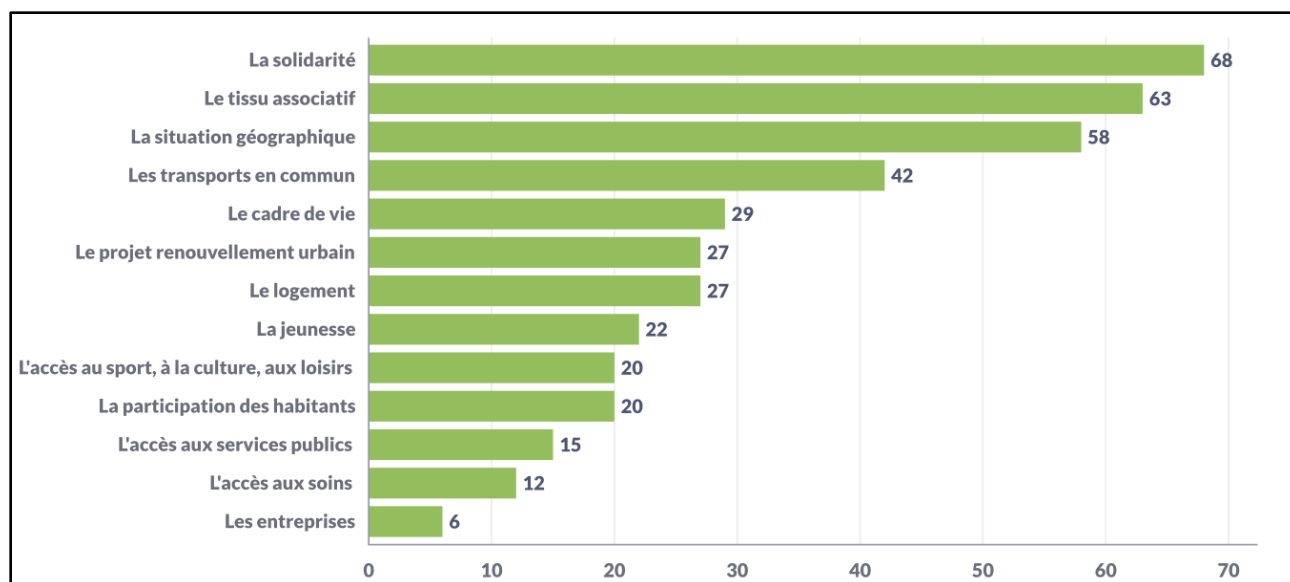
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

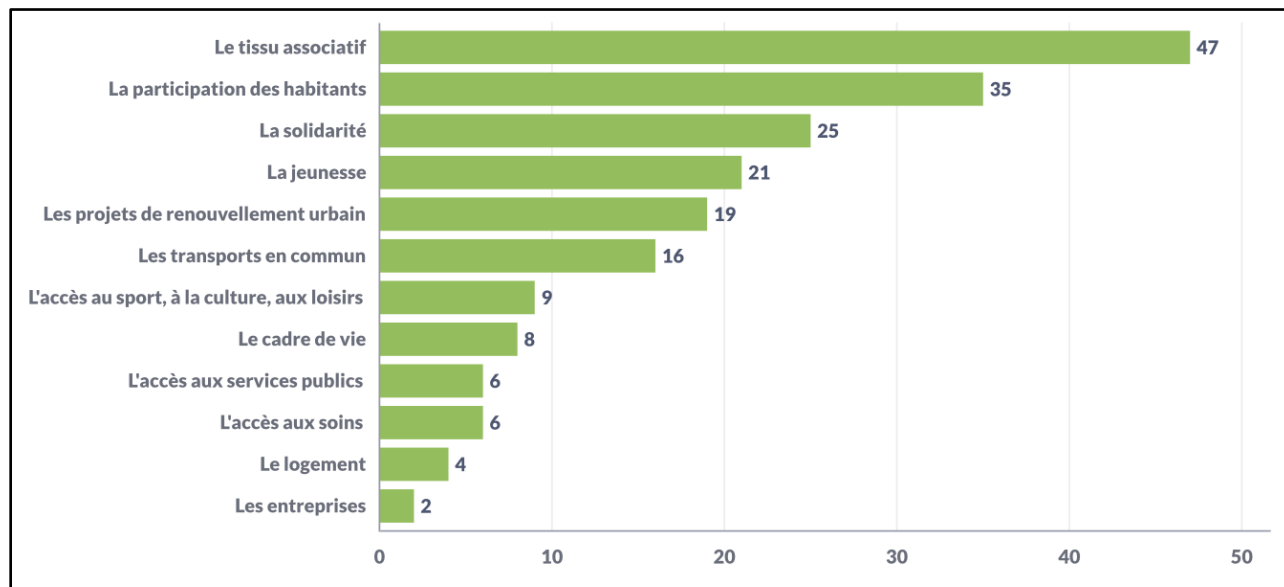
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

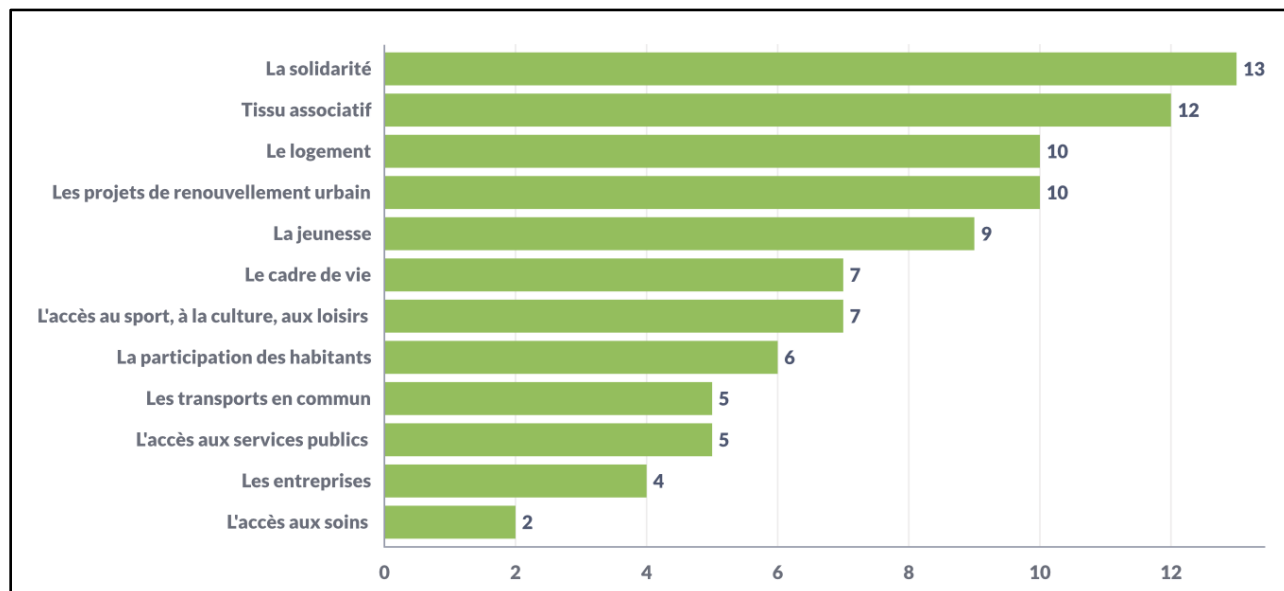


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *La présence forte de l'éducation nationale avec des écoles, un collège et une cité scolaire Lycée avec LGT et LP.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Le tissu partenarial et l'engagement des partenaires pour proposer des actions et des accompagnements.*

Une personne habitant le QPV Les Saugeraies : *Une solidarité entre habitants que l'on ne retrouve pas entre les acteurs de la Ville et les habitants. Il y a un fossé, nous sommes deux catégories différentes...*

Une personne habitant le QPV Prés Saint-Jean : *La Régie de quartier, association d'insertion sociale et professionnelle. La Maison de Quartier qui tente de survivre dans un territoire dépourvu de politique sociale sérieuse et d'ambition. La Maison de Quartier devient une annexe des services publics de la collectivité.*

Une personne habitant le QPV Tarentaise Beaubrun : *Le tissu associatif, le projet de renouvellement urbain.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif et la solidarité comme les atouts des Quartiers Politique de la Ville du département de la Loire. On remarque que les personnes qui habitent en QPV considèrent la situation géographique comme un atout majeur. Pour ces personnes, les transports en commun et le cadre de vie sont des atouts clairement identifiés alors que ces éléments semblent moins significatifs pour les participants n'habitant pas ou exerçant une activité dans les QPV.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces des quartiers. Les maisons de quartier et associations sont ainsi mentionnés (La Régie du quartier, etc). Plusieurs réponses libres soulignent également que le multiculturalisme, les commerces locaux et les démarches partenariales sont des atouts importants pour les QPV du département.

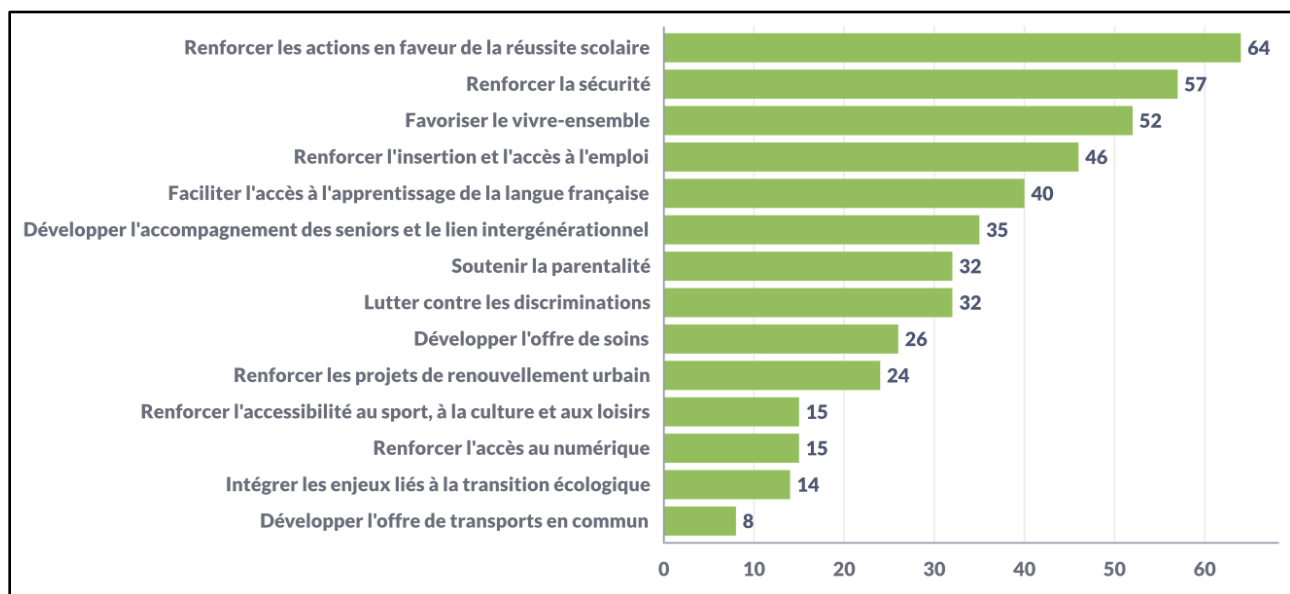
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

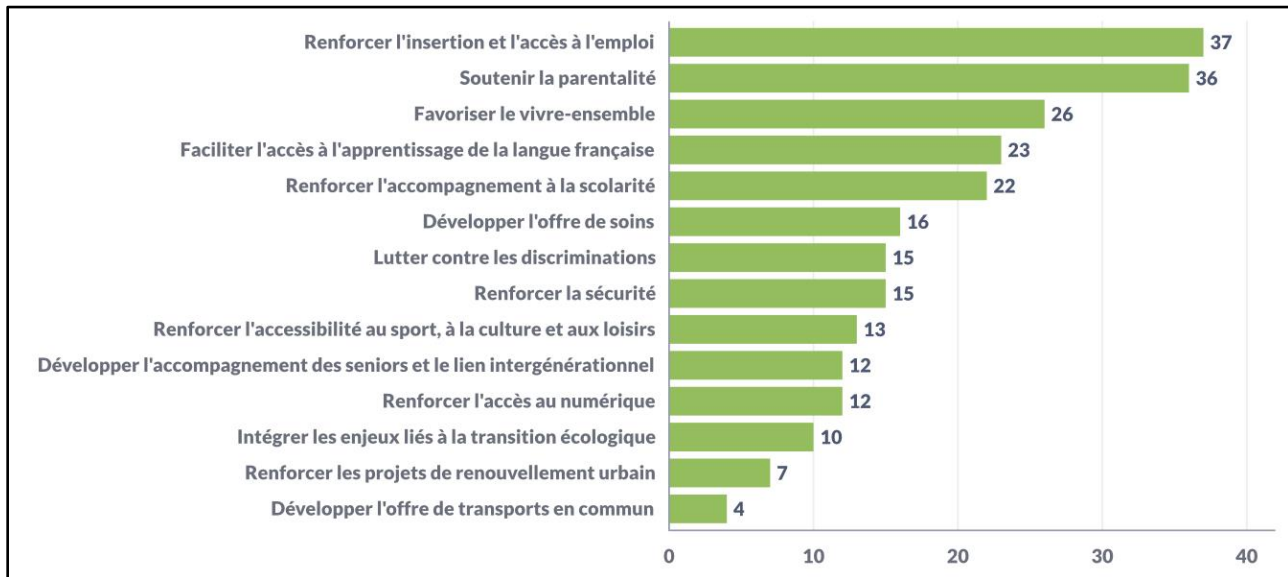
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

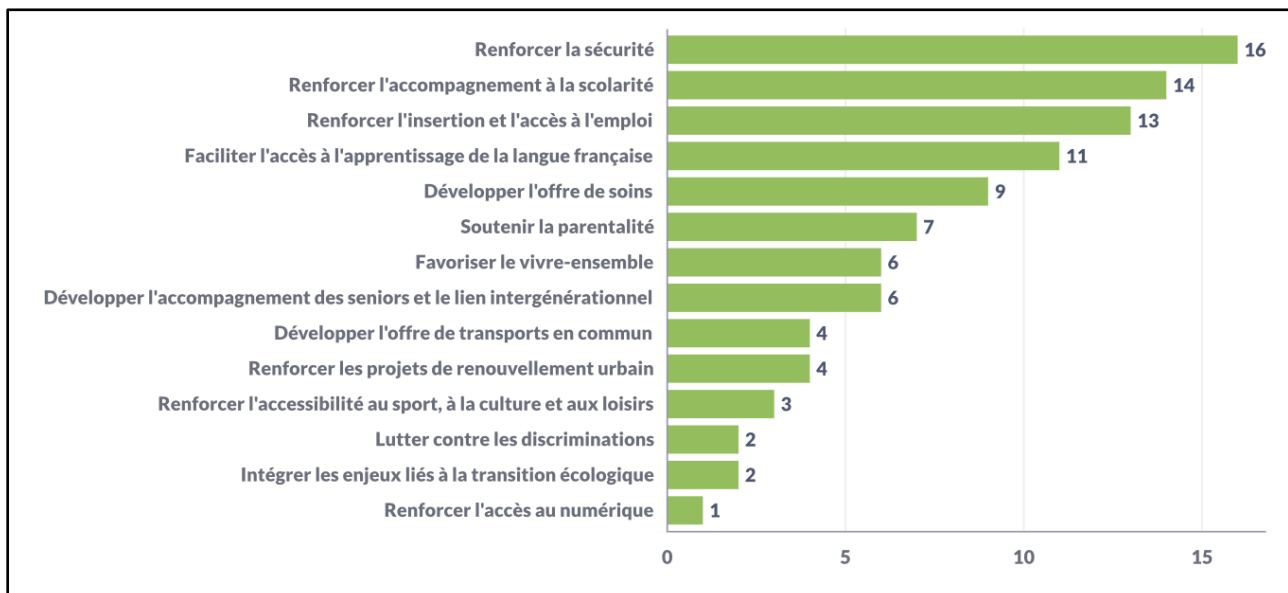


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Kennedy - Coty - Croix Chevallier - Sarrazines : *Changer les regards et les représentations que nous avons sur les populations des quartiers Nord. Distinguer les nouveaux arrivants de l'immigration (nécessité d'intégration) et ceux nés en France (autres attentes et besoins). Besoin d'un autre rapport à la citoyenneté.*

Une personne habitant le QPV Quartiers Sud-Est : *Renforcer l'accès aux services publics avec l'ouverture d'un point France services et éviter les fermetures telles que le bureau de poste qui pour les personnes non mobiles est vraiment désolant.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Renforcer l'engagement et l'insertion socioprofessionnelle des jeunes NEETs via le Service Civique ou autre expérience d'engagement.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Renforcer les liens inter quartiers, centre-ville et périphérie pour que ces populations se côtoient et œuvrent ensemble. Éduquer à la citoyenneté et à la préservation du cadre de vie par le respect du tri et de la propreté des espaces communs.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Des financements pour l'apprentissage de la langue française, des financements pour de l'aide aux devoirs pure et dure (pas de CLAS).*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

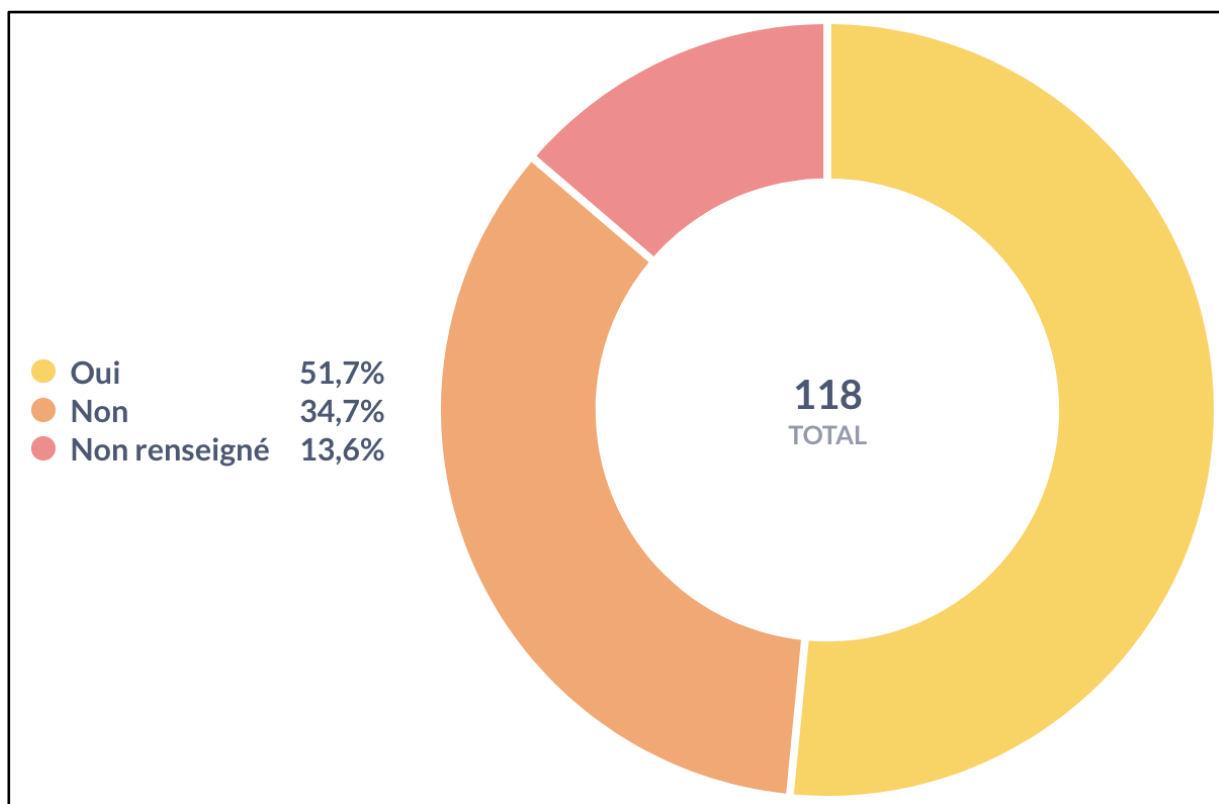
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de la sécurité, de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Les répondants exercent une activité en QPV insistent sur la nécessité de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi et le soutien à la parentalité. Les habitants des QPV insistent eux sur la nécessité de renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire et la sécurité. Les contributions libres mentionnent régulièrement des problématiques d'intégration, notamment via l'apprentissage de la langue française. Les répondants appellent également à un accompagnement des jeunes, notamment via l'insertion professionnelle, l'école ou encore la culture.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

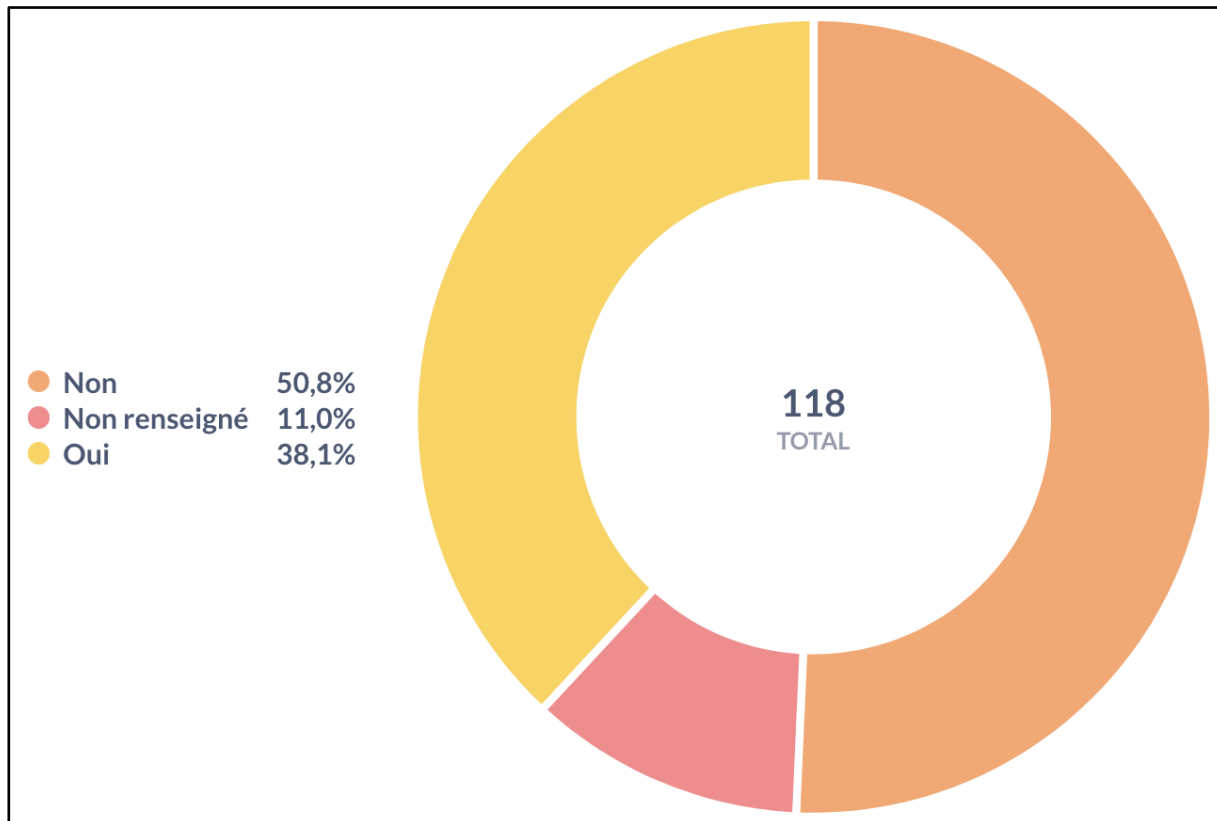
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

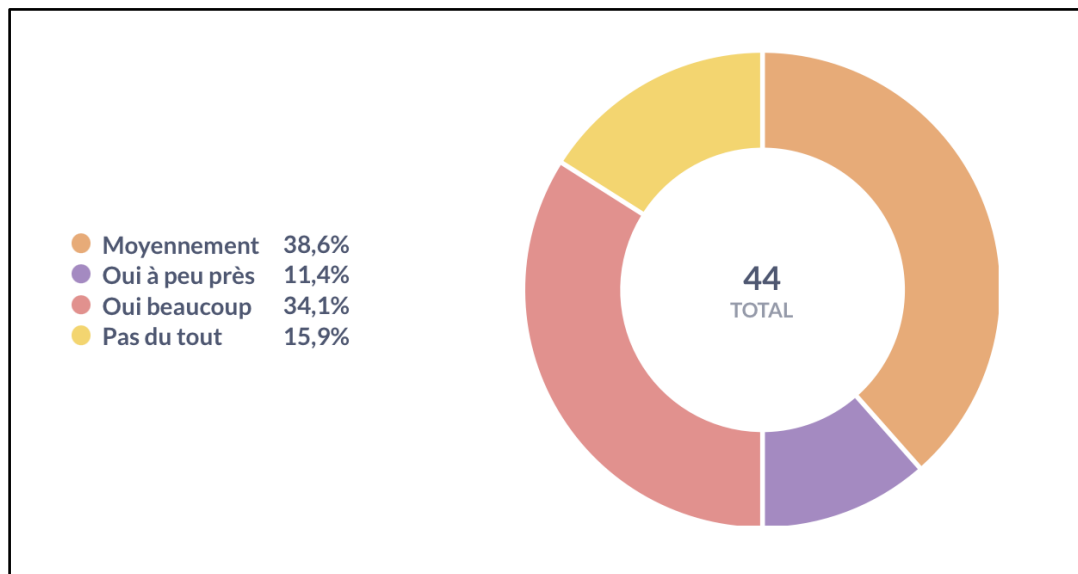
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

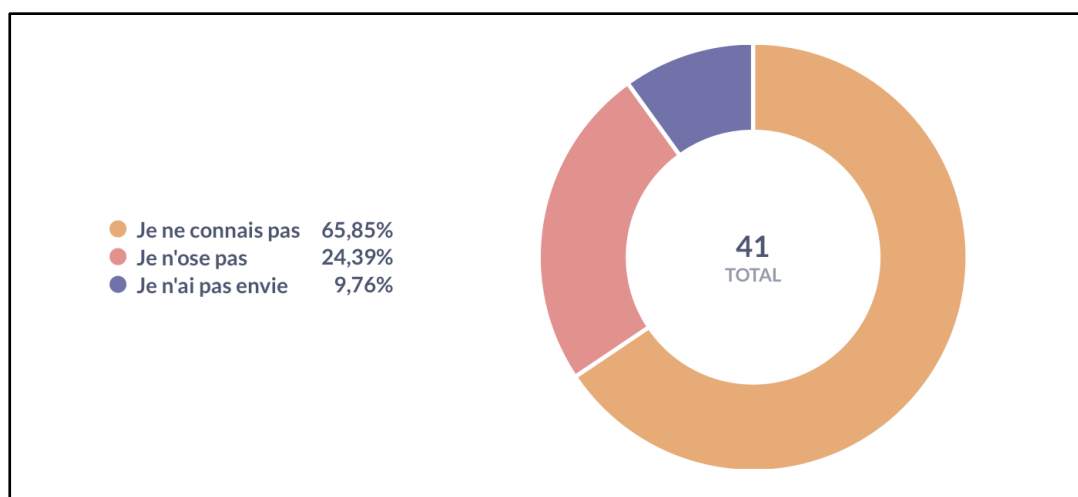
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

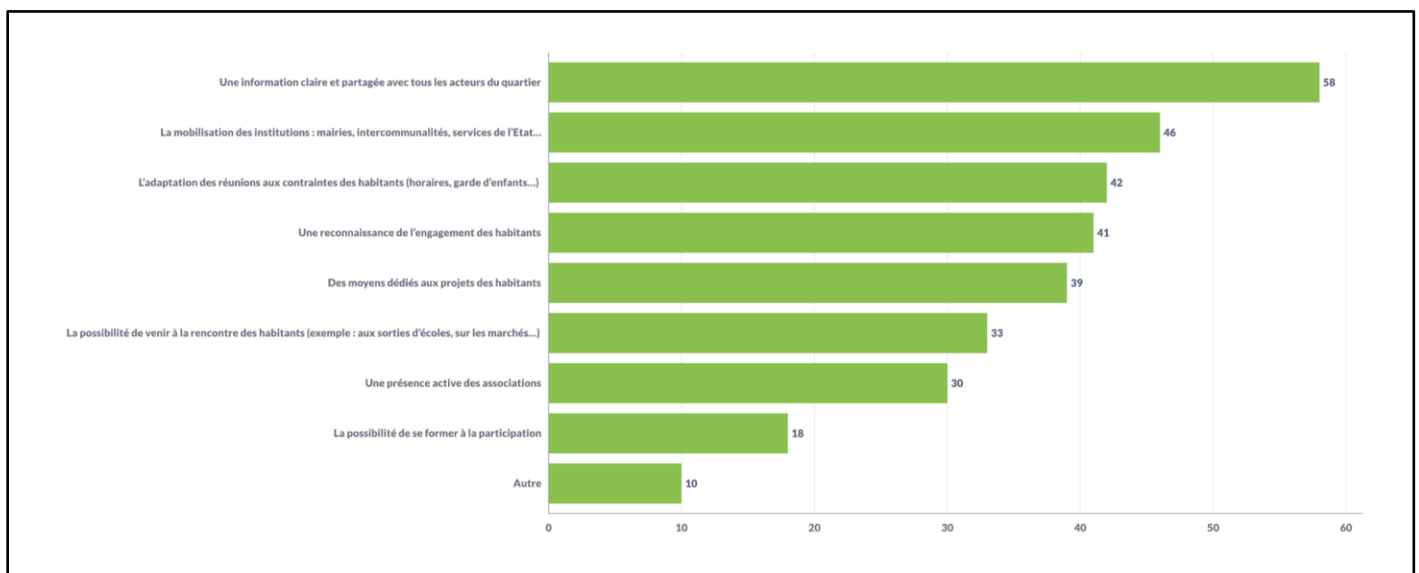
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

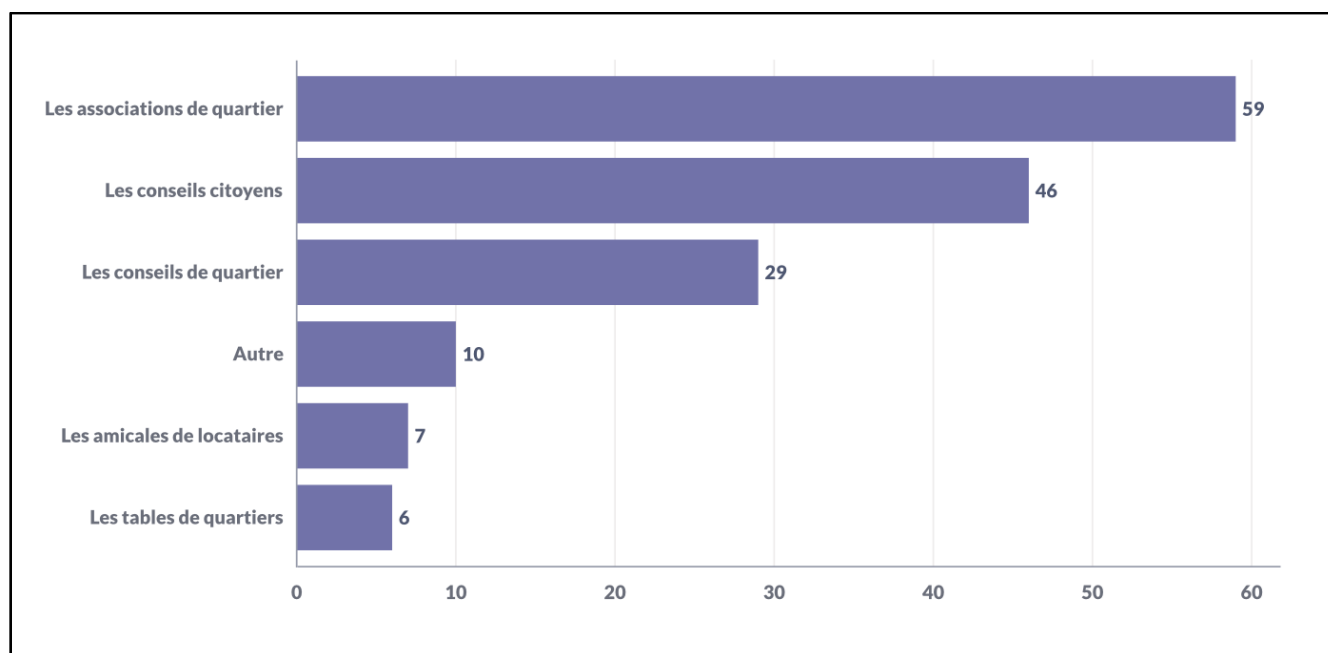


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Prés Saint-Jean : *Il faudrait réactiver les conseils citoyens et leur donner une liberté de parole et d'actions.*

Une personne habitant le QPV Bourgogne : *Mère célibataire, je dois garder les enfants si c'est le soir, et je n'ose pas.*

Une personne habitant le QPV La Romière : *Sensation de ne pas être écouté omniprésente.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Parmi les répondants habitant les QPV du département ayant participé aux réunions de décisions qui concernent leurs quartiers (un peu plus d'un tiers), la moitié se dit satisfaite de cette expérience. Les conseils citoyens et associations de quartier sont particulièrement connus des habitants. Une solution largement sélectionnée pour renforcer la participation des habitants est un renforcement de l'information relative à ces réunions et une meilleure adaptation aux contraintes des habitants. Les principaux freins sont liés à des problématiques de disponibilité, de ne pas se sentir écoutés, de déconnexion, d'inefficacité, ou encore d'un manque de communication. Parmi les contributions libres, certains habitants proposent une dématérialisation des réunions pour répondre à ces contraintes.