

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-MARNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

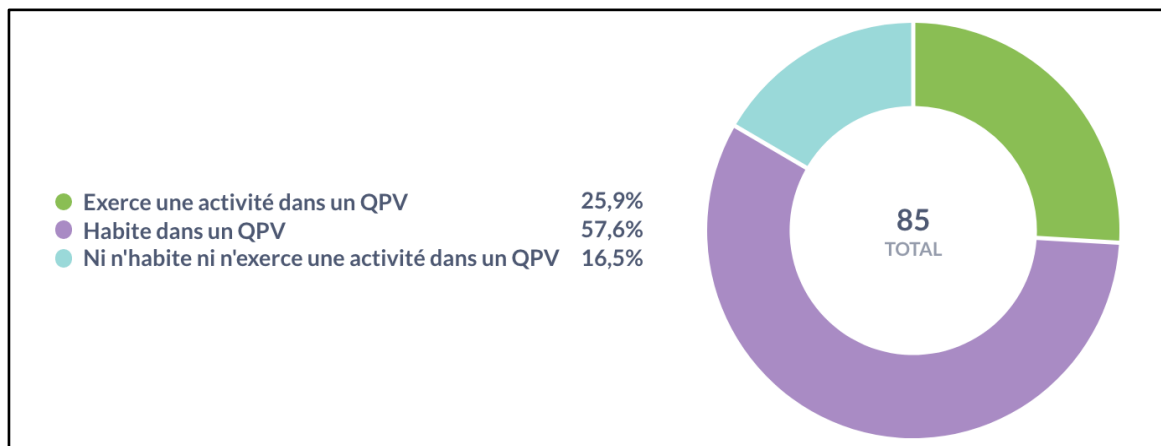
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Haute-Marne. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

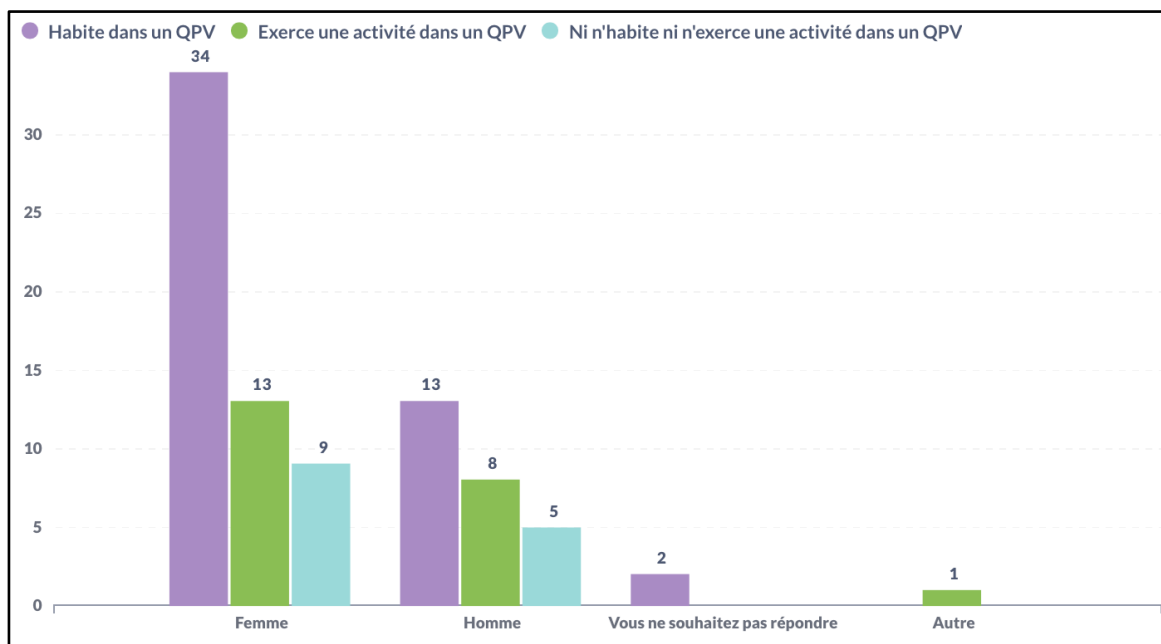
## L'analyse de la participation

Au total, 85 répondants du département de la Haute-Marne ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 2 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

### La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



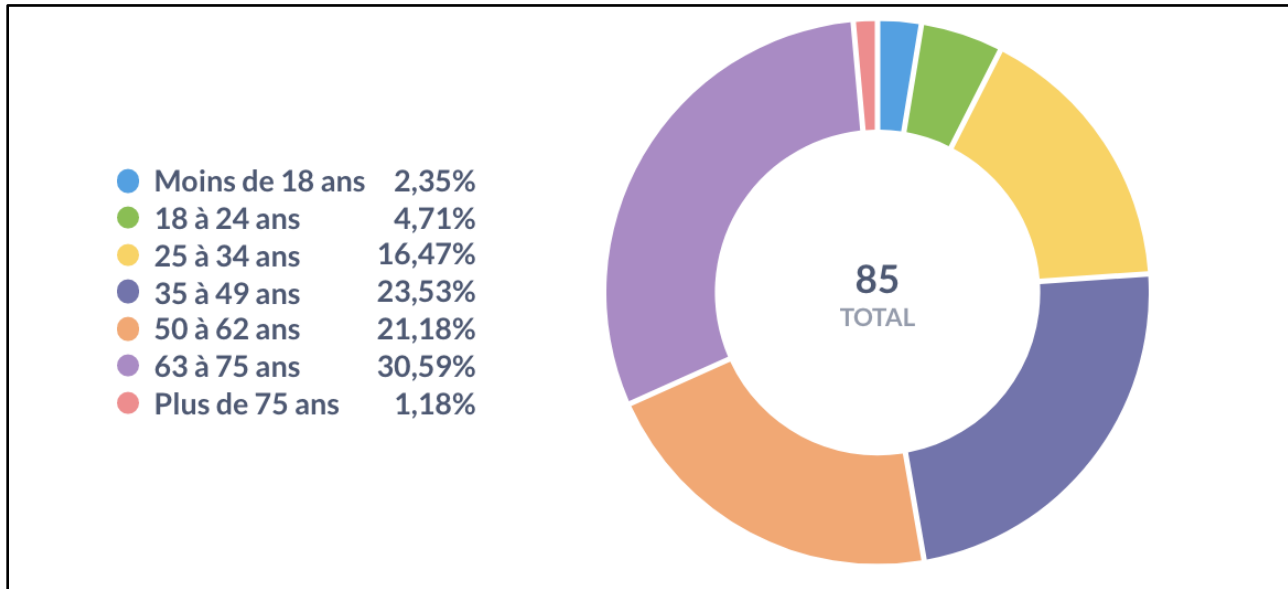
### Le genre des répondants du département de la Haute-Marne<sup>2</sup>



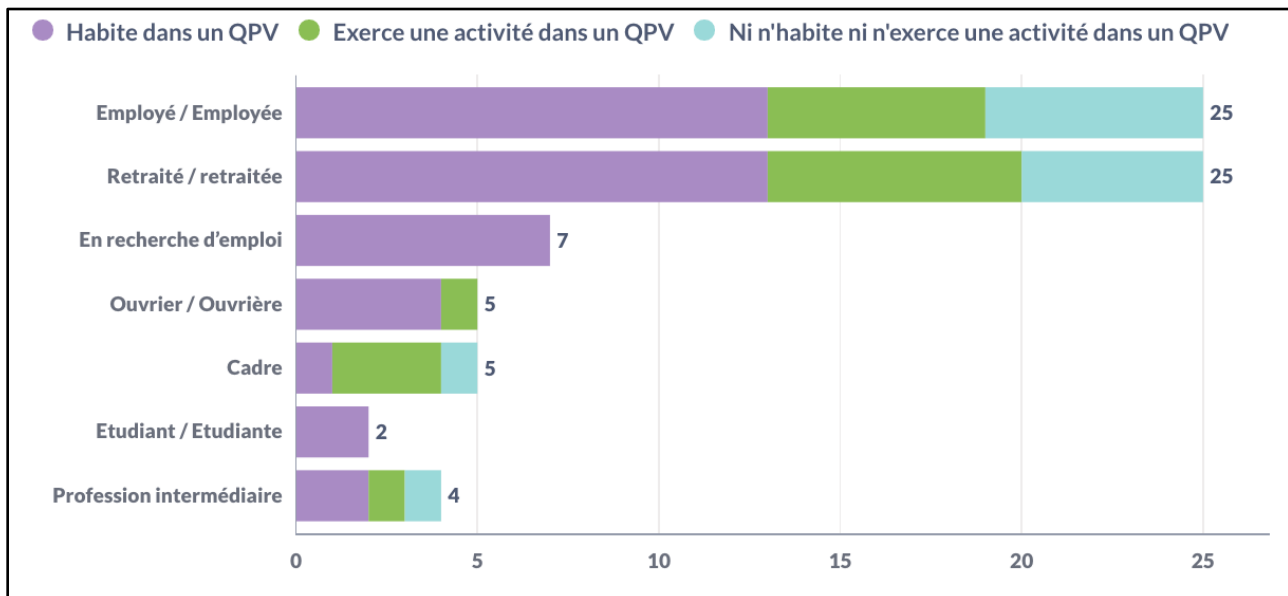
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 85 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de la Haute-Marne<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de la Haute-Marne<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Haute-Marne.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

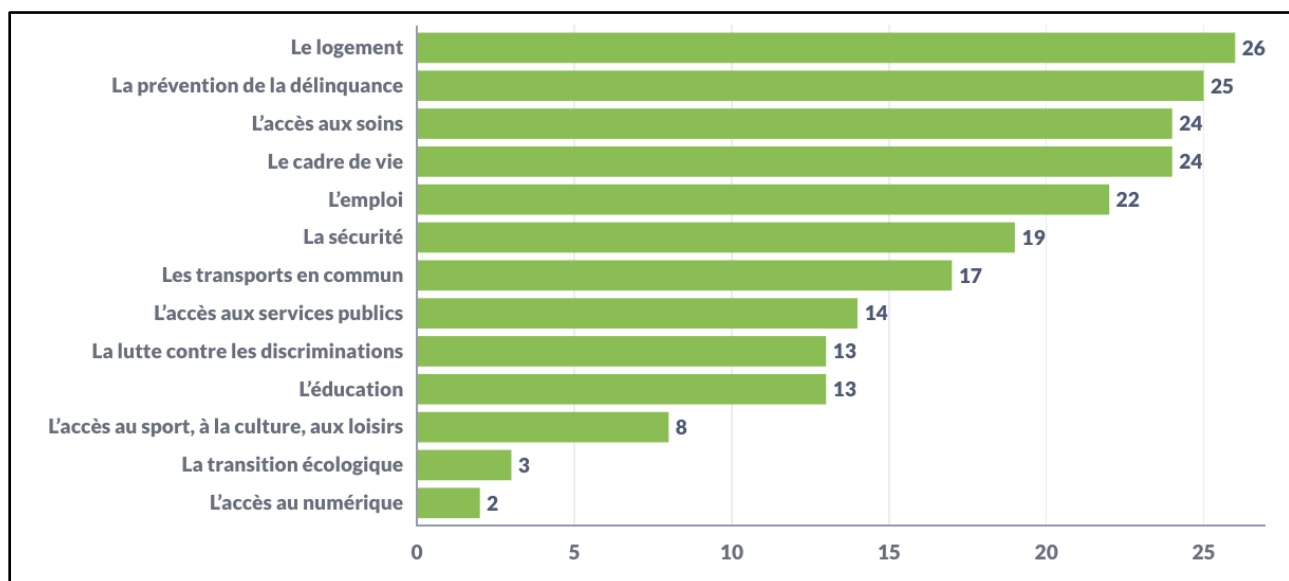
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les répondants du département

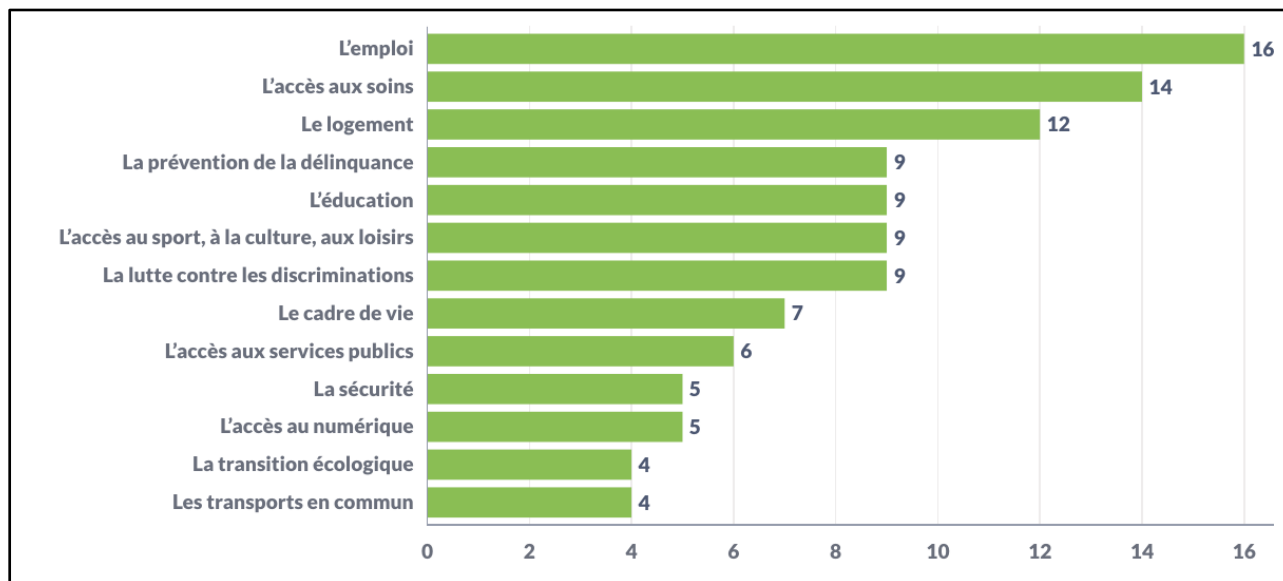
**Les graphiques suivants**<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

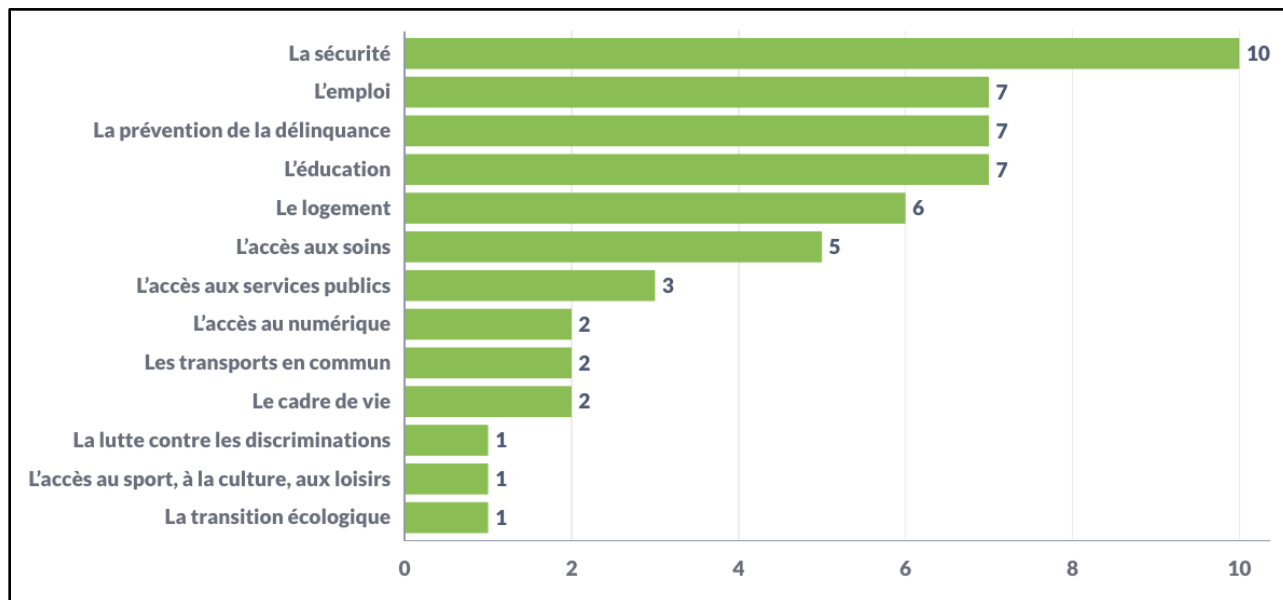


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Rochotte :** *Plus d'espaces verts pour se détendre pour les adultes, car il y a essentiellement des lieux pour enfants, donc trop bruyants. Végétaliser le quartier qui est bétonné à foison et qui le rend terne et sans attrait.*

**Une personne habitant le QPV Rochotte :** *L'accès aux soins, changer l'image du quartier, le défi est la sécurité et les comportements à risques (alcool, drogue, problème psy, l'image négative des policiers/gendarmes), il y a déjà beaucoup de passage de la police, mais il y a les excès de vitesses aussi et beaucoup de personnes ont été arrêtés car ils roulent trop vite. La lutte contre l'exclusion sociale est déjà prise en charge par les associations (Point Commun, ADPJ, Animateur de rue, CIDFF). Beaucoup de choses sont faites pour pallier les tensions, le quartier est surveillé.*

**Une personne habitant le QPV Rochotte :** *Le cadre de vie, la transition écologique et la sécurité sont des défis importants.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Il faut agir contre l'illettrisme et l'illectronisme pour faciliter l'accès à la formation et à l'emploi.*

**Une personne n'habitant pas en QPV :** *Le harcèlement scolaire.*

## Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le logement, la prévention de la délinquance, l'accès aux soins, le cadre de vie et l'emploi comme étant les défis majeurs pour les habitants des QPV du département de la Haute-Marne. Les contributions libres des répondants approfondissent la question du cadre de vie en décrivant un manque d'espaces verts, la présence de déchets ainsi qu'une forte bétonisation des QPV. Les répondants exerçant une activité dans les QPV considèrent également les enjeux liés à l'emploi comme étant primordiaux. *A contrario* dans le groupe des répondants n'habitants pas les QPV, c'est le défi de la sécurité qui est plus exprimé. Les contributions libres vont également dans le sens de la sécurité et de la prévention de la délinquance. La délinquance se manifeste par des comportements à risques que ce soit par des infractions automobiles ou la consommation de drogues dans les espaces publics. Les contributions indiquent également le harcèlement scolaire et la nécessité de lutter contre l'illettrisme, l'illectronisme ainsi que l'exclusion sociale.



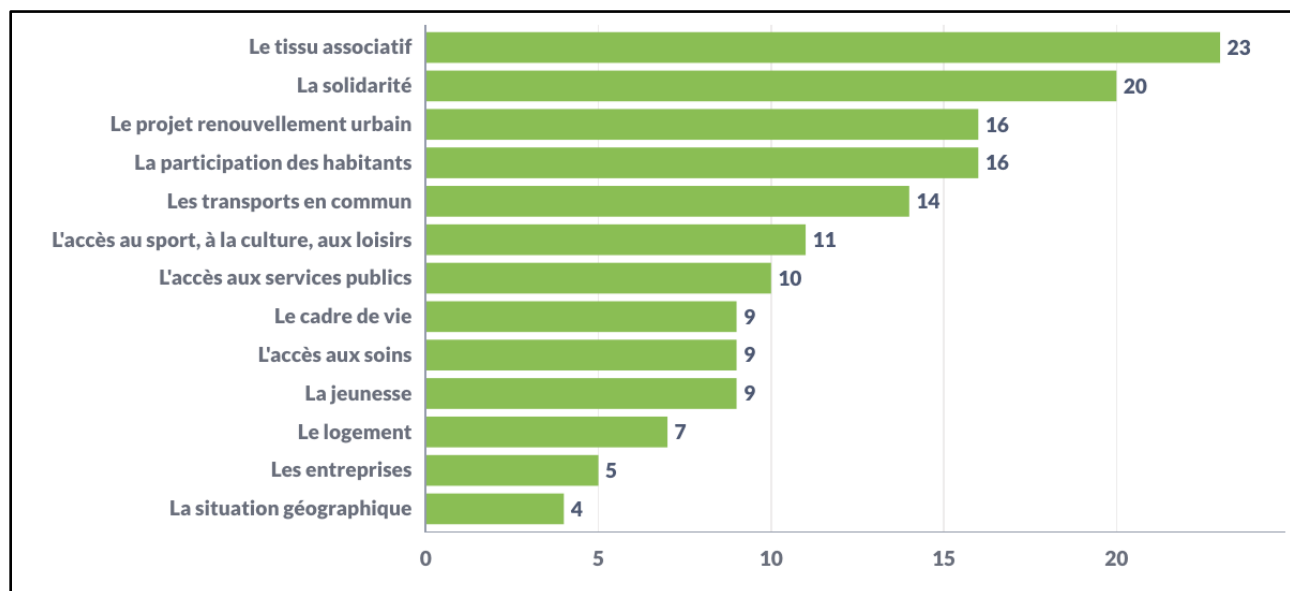
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

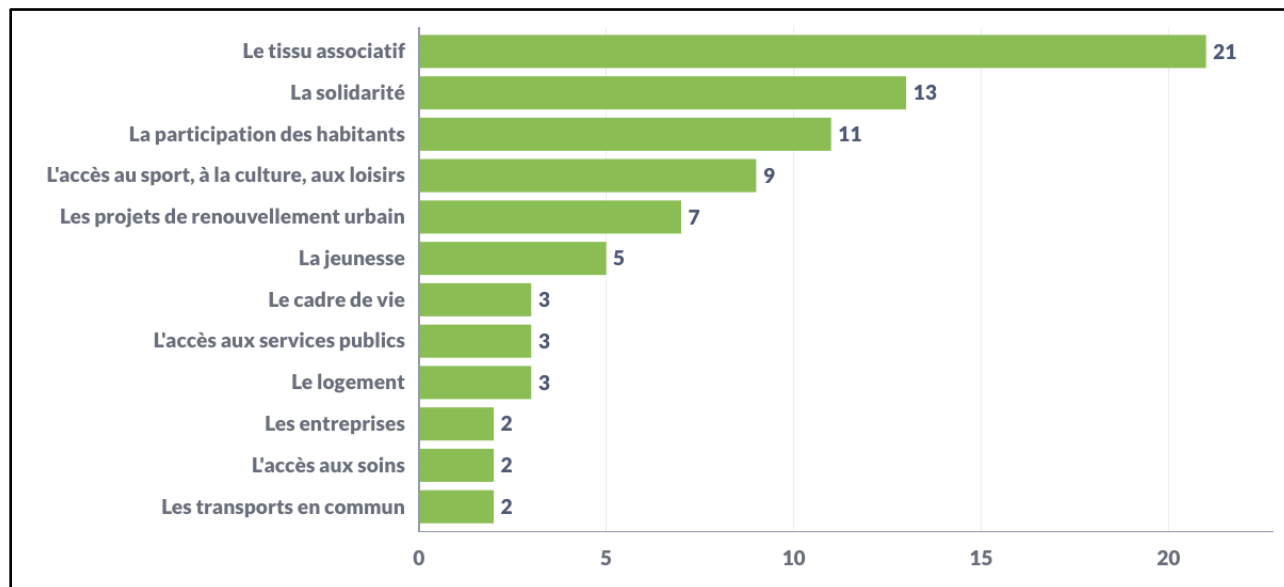
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

#### Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

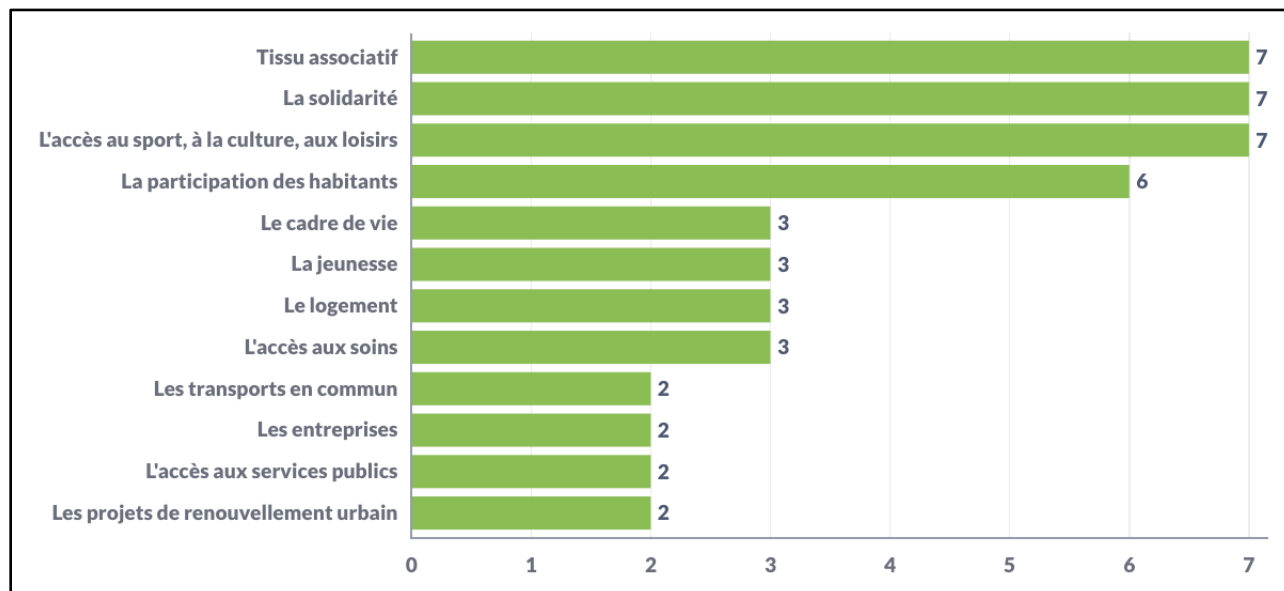


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. **Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.**

**Une personne habitant le QPV Vert-Bois :** *Le vivre ensemble.*

**Une personne habitant le QPV Vert-Bois :** *Cette ville est bien desservie par le bus.*

## **Bilan des atouts identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres nous permettent de noter une forte homogénéité de réponses. Pour les habitants des QPV de la Haute-Marne, les personnes y exerçant une activité et les personnes hors QPV, les atouts principaux sont le tissu associatif et la solidarité. Nous pouvons lire dans les contributions libres que le “vivre ensemble” est particulièrement mis en avant. Pour les habitants des QPV, un autre avantage est celui du projet de renouvellement urbain. Les réponses des deux autres groupes questionnés mettent en avant l'accès au sport, à la culture, aux loisirs. De plus et de façon unanime, les entreprises ne sont pas considérées comme étant des atouts selon les répondants du département de la Haute-Marne

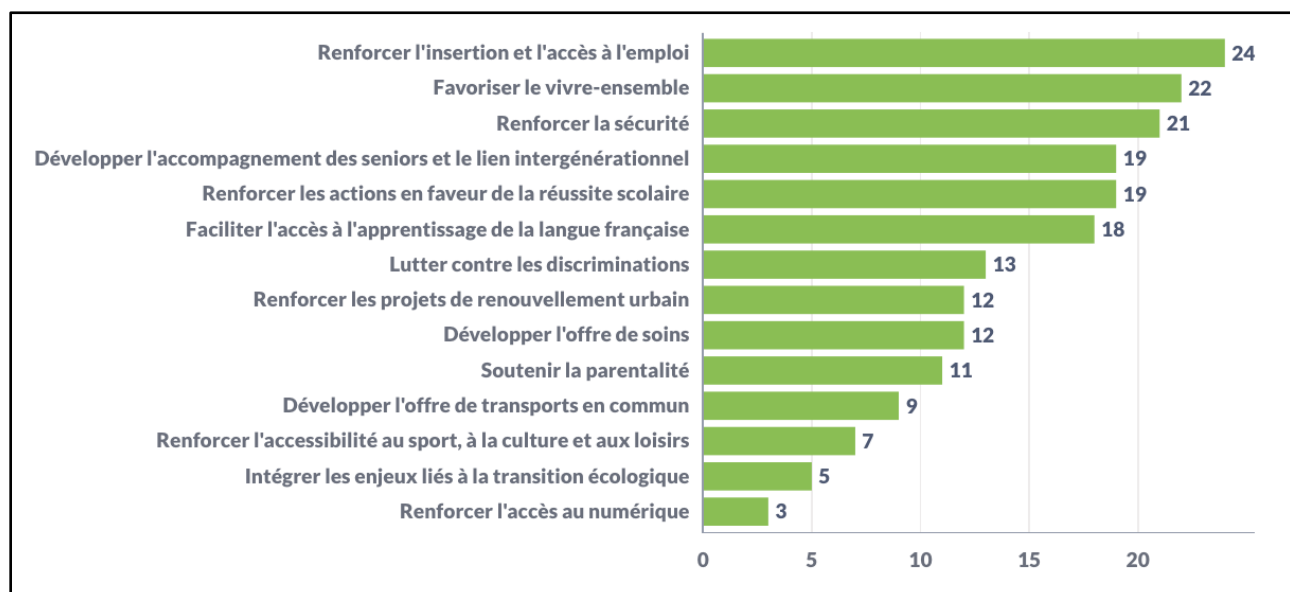
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

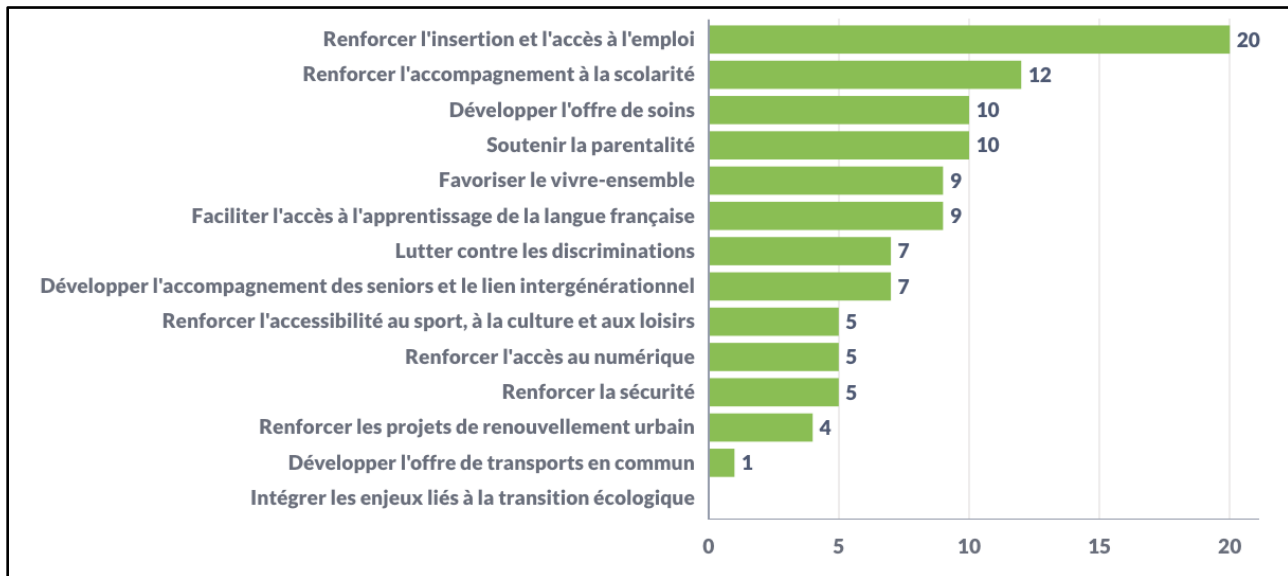
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

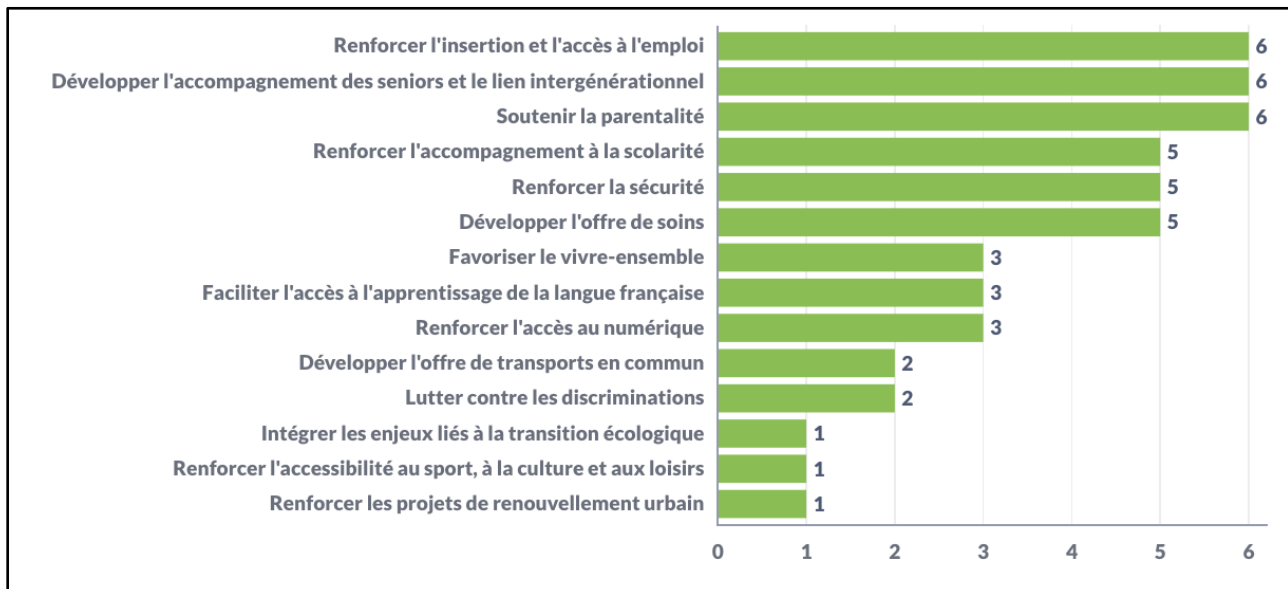


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Vert-Bois :** *Accompagner les entreprises locales à se développer, embaucher.*

**Une personne habitant le QPV Vert-Bois :** *Renforcer la sécurité. Renforcer l'accessibilité aux sports, à la culture et aux loisirs.*

**Une personne habitant le QPV Rochotte :** *MODIFIER la rénovation urbaine, trop peu axée sur l'humain.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Former aux valeurs de la République et à la laïcité pour renforcer le vivre et le faire ensemble. Former à la communication interculturelle tenant compte de la diversité dans l'unicité de la République.*

**Une personne hors QPV :** *Il faut créer un lieu pour le sport et mettre des poubelles.*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

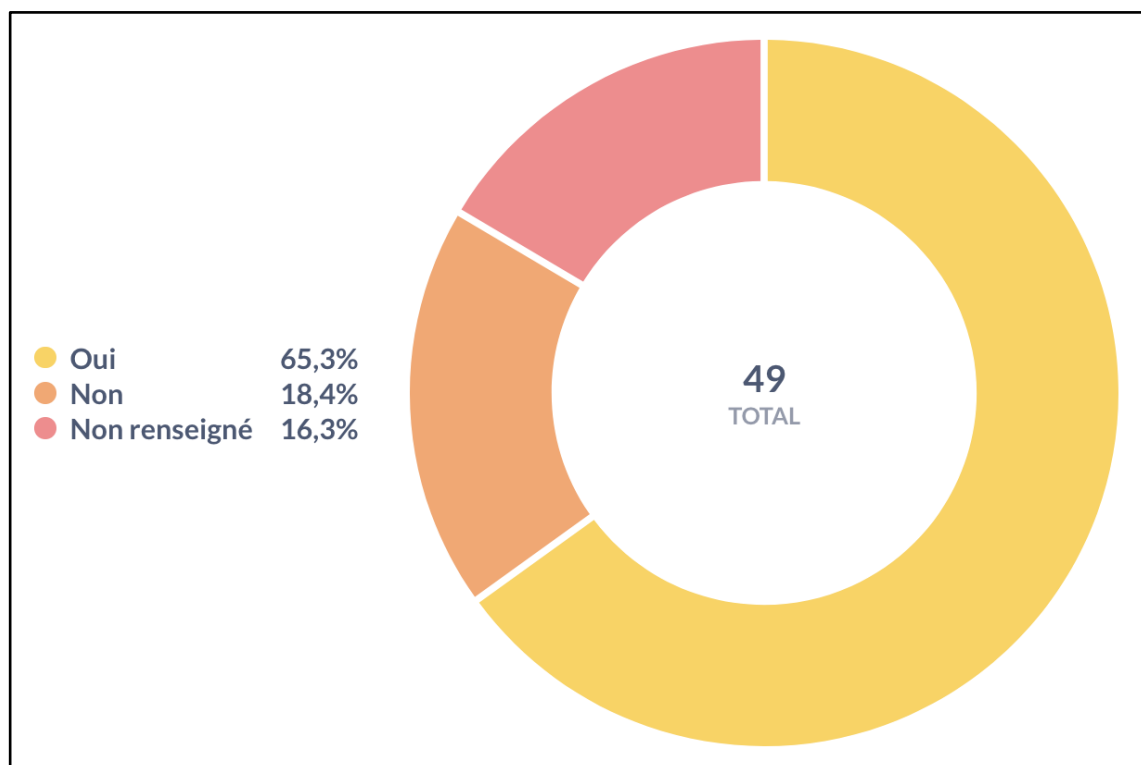
Grâce aux graphiques ci-dessus nous pouvons noter que la nécessité de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi sont une priorité pour tous les répondants des, et hors des QPV du département de la Haute-Marne. On trouve ainsi dans les contributions libres l'importance de développer l'accompagnement des entreprises locales, notamment pour qu'elles puissent embaucher. Les habitants ont ensuite plus largement soulevé l'importance d'approfondir le vivre ensemble, le renforcement de la sécurité mais aussi la nécessité de développer l'accompagnement des seniors et des liens intergénérationnels. Ce dernier point est également mis en avant par les répondants hors QPV. De plus, les répondants exerçant une activité dans les QPV privilégient quant à eux le renforcement de l'accompagnement à la scolarité, le développement de l'offre de soin et le soutien à la parentalité.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

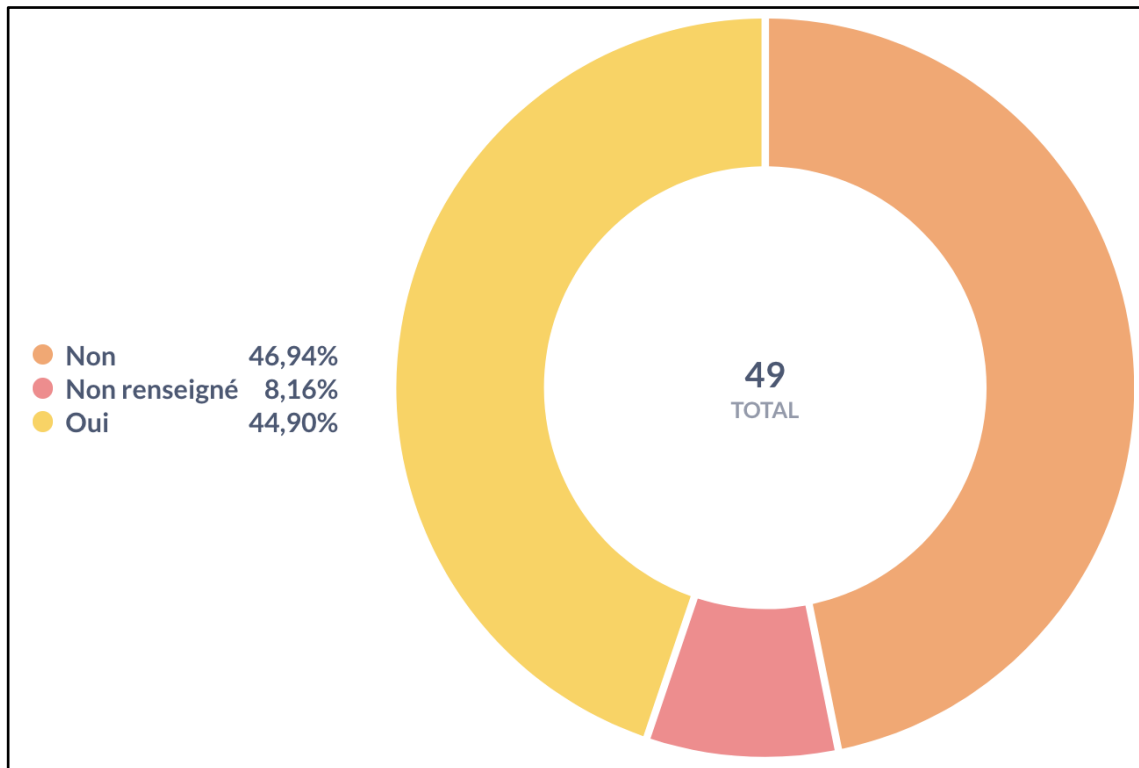
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

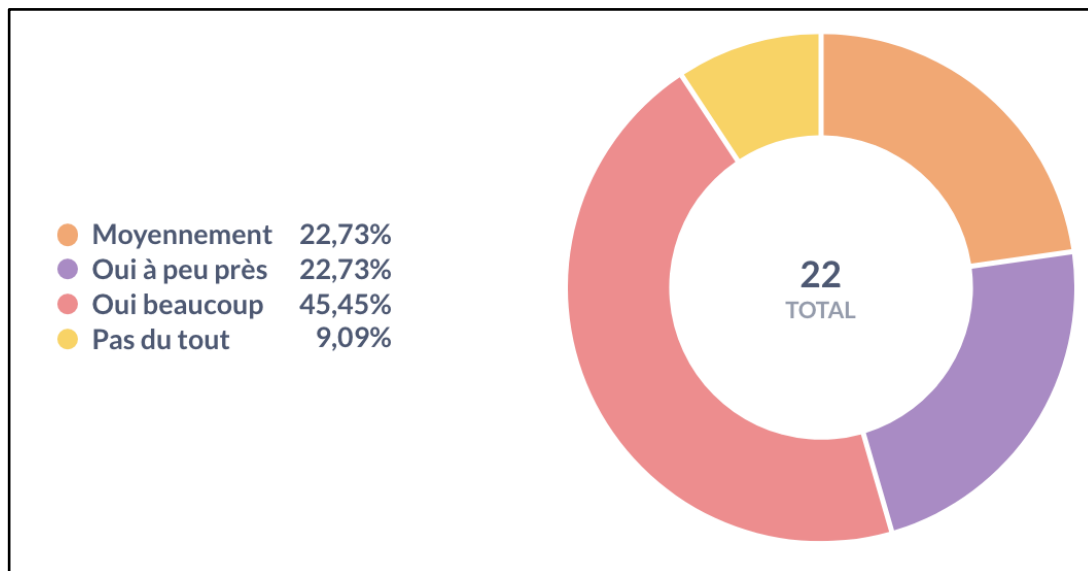


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.



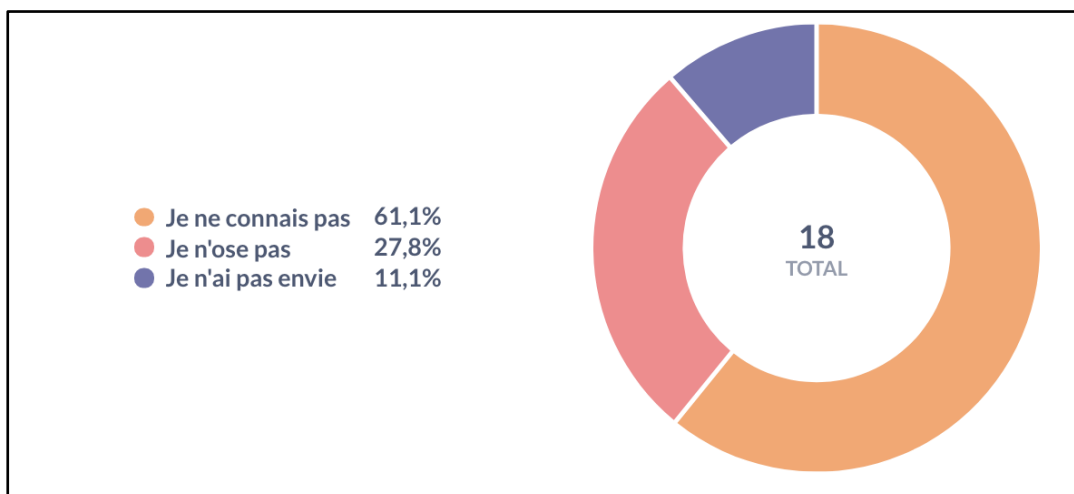
### Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



### Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

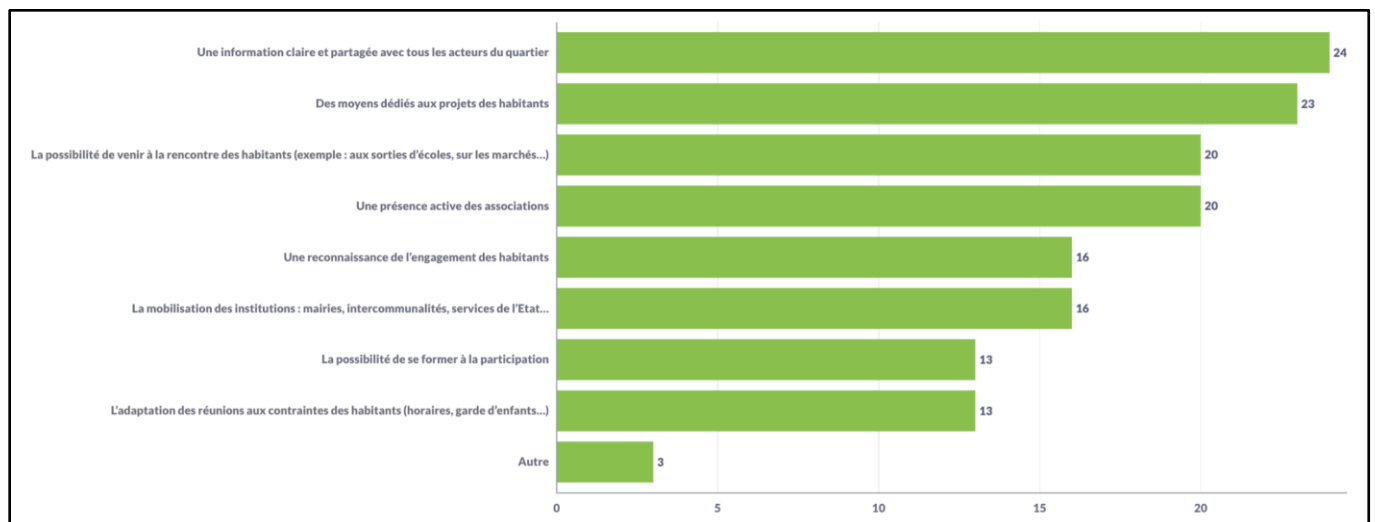
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

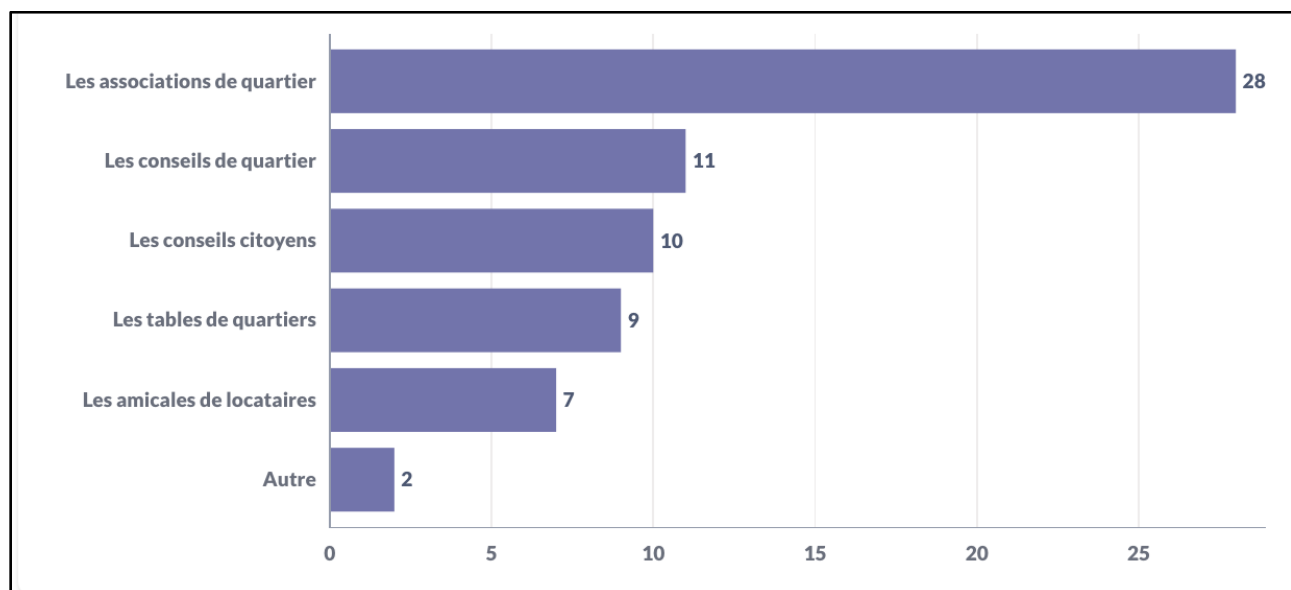


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Cavalier :** *Je n'ai pas trop le temps, je travaille et les horaires sont décalés.*

**Une personne habitant le QPV Rochotte :** *Éviter le mensonge et les privilèges de certains élus.*

**Une personne habitant le QPV Rochotte :** *Il faudrait plus de reconnaissance du travail des habitants.*

## **Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département**

Les graphiques ci-dessus nous montrent que les répondants habitant les QPV de la Haute-Marne sont pour deux tiers d'entre eux au courant de l'existence des réunions de participation à la vie de leurs quartiers et près de la moitié y a déjà pris part. Ce sont particulièrement les associations de quartier qui sont identifiées et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Les répondants qui ne participent pas sont nombreux à déclarer ne pas connaître ces réunions. De plus, les habitants des QPV de la Haute-Marne insistent dans les contributions libres sur le fait qu'ils n'ont pas le temps ou que les horaires des réunions ne sont pas adaptés. Les solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants sont donc une information plus claire et partagée avec tous les acteurs, des moyens dédiés aux projets des habitants ainsi que la possibilité de venir à la rencontre des habitants et ainsi pallier le manque de temps.