

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA DORDOGNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

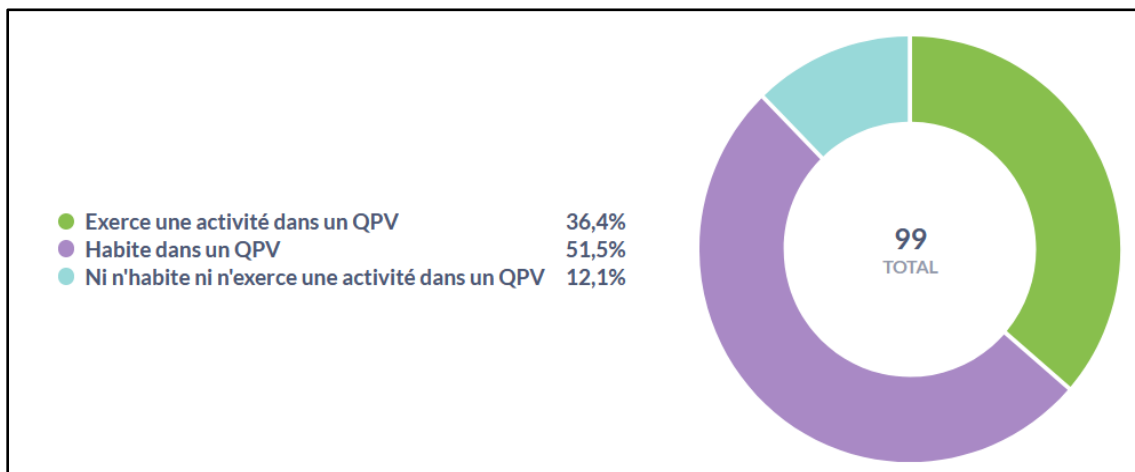
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Dordogne. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

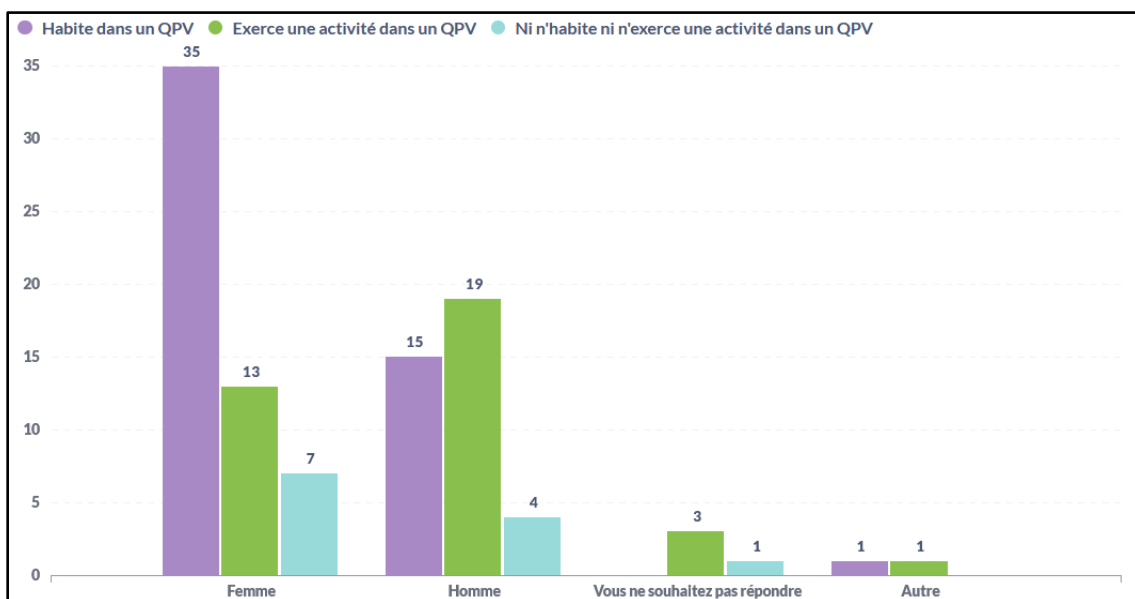
L'analyse de la participation

Au total, 99 répondants habitant le département de la Dordogne ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 10 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



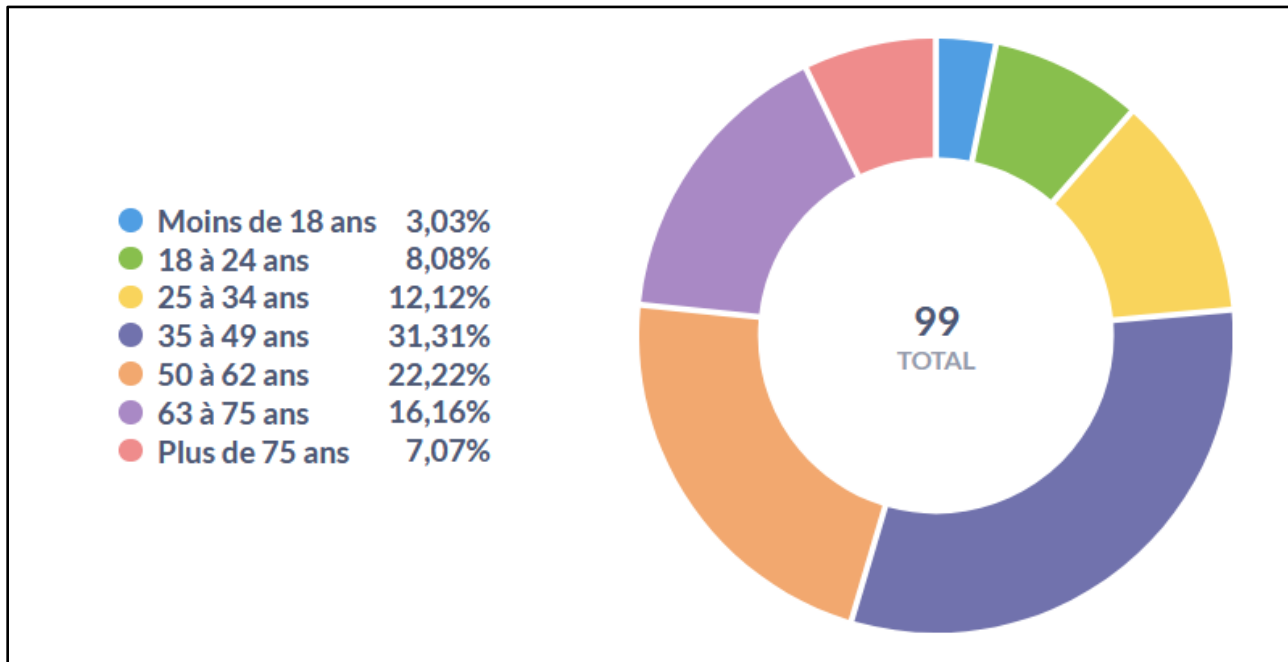
Le genre des répondants du département de la Dordogne²



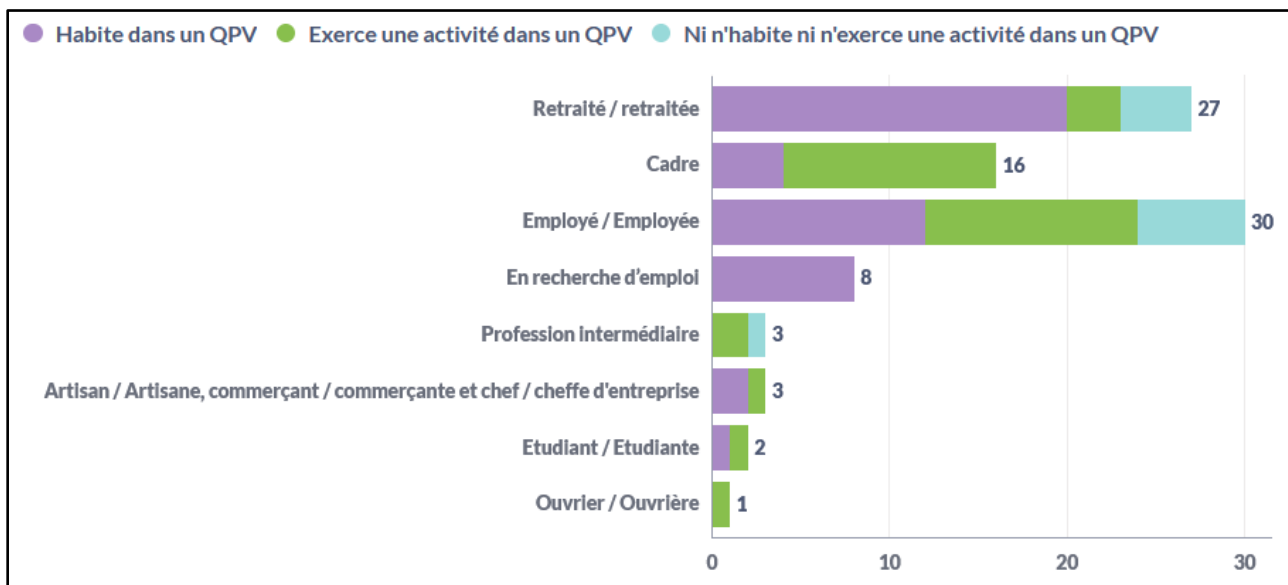
¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 99 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département de la Dordogne³



La situation professionnelle des répondants du département de la Dordogne⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Dordogne.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

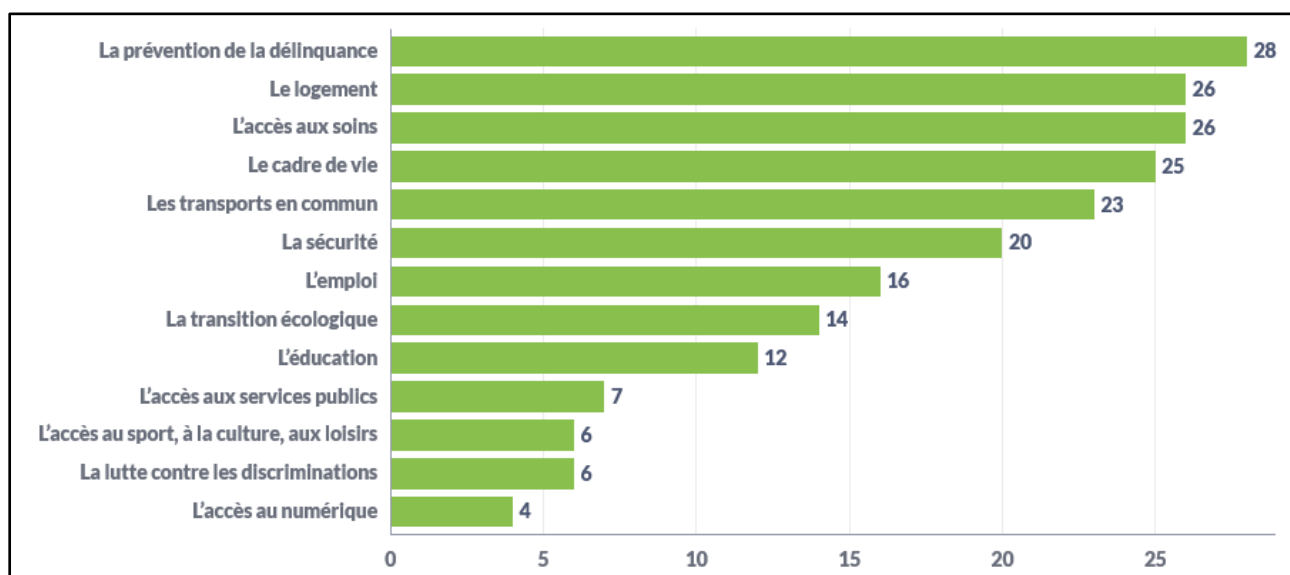
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

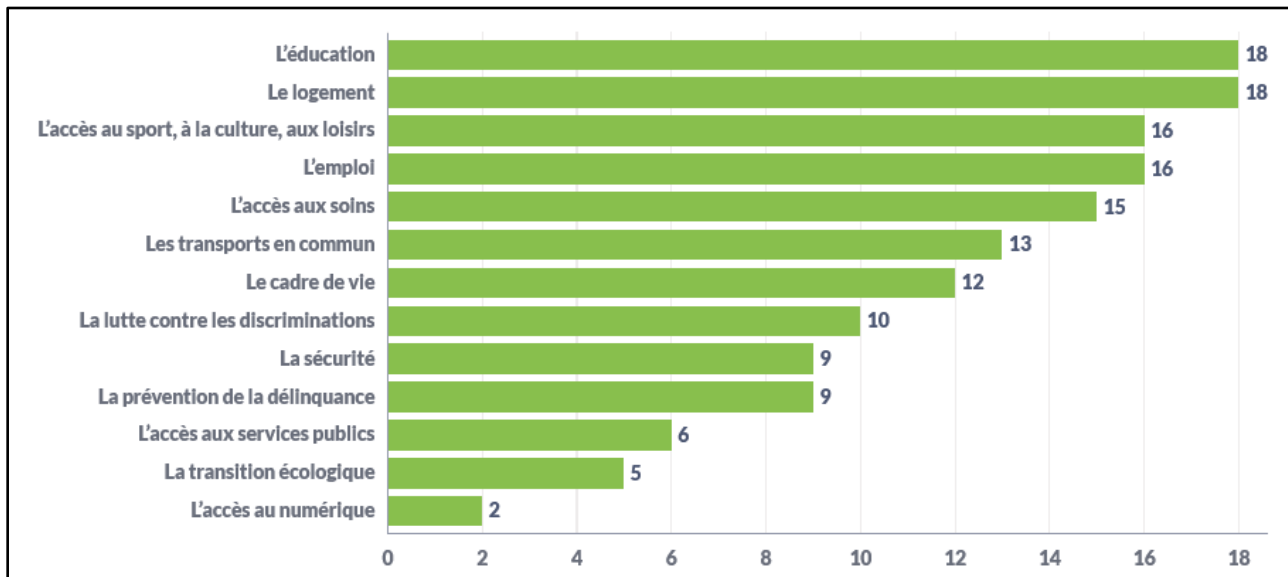
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

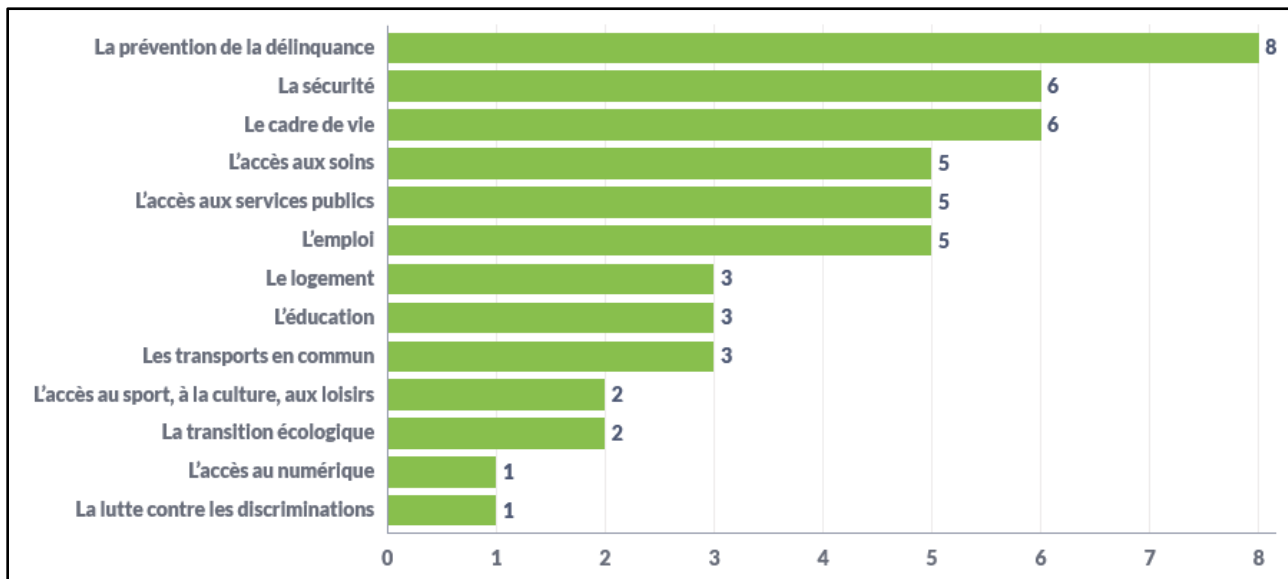


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Quartier des Deux Rives : *Pour moi le défi majeur est l'accès à une alimentation diversifiée et équilibrée.*

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *L'isolement est important pour les personnes sans moyen de transport pour trouver du travail ou pour avoir des relations sociales.*

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *Employer ou accompagner des jeunes sans activité professionnelle ou scolaire. Animations pour les jeunes, les intégrer dans des missions citoyennes.*

Une personne habitant le QPV Chamiers : *Que les conseillers citoyens soient impliqués dans les "surveillances" de chantiers qui les concernent, au niveau des reconstructions par exemple.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *Des ressources permettant de vivre dignement. Les modes de garde pour les jeunes enfants sont insuffisants.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La mixité sociale et culturelle, l'éducation de proximité, la propreté.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres ne permettent pas de dégager un consensus clair concernant les défis majeurs des QPV du département de la Dordogne bien que certains éléments soient en tête de liste pour plusieurs catégories de répondants. Ainsi, la prévention de la délinquance est considérée comme un défi à relever pour les QPV autant pour les habitants que pour les personnes n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers. De même, le défi du logement semble être un élément important tant pour les habitants que pour les acteurs exerçant dans ces quartiers. A la lecture des contributions libres, on peut remarquer une grande place accordée à la lutte contre l'isolement, qui s'exprime par la cohésion sociale, une volonté de créer du lien, de lutter contre l'exclusion ou d'instaurer des espaces de vie sociale.

D'autre part, dans les réponses libres, les répondants insistent sur le problème de la propreté et de l'entretien des espaces publics et l'enjeu de mieux réguler le stationnement et la circulation des voitures. On peut regrouper ces éléments comme des défis concernant le cadre de vie, catégorie qui arrive en quatrième position chez les répondants qui habitent dans les QPV et en troisième position pour les personnes n'habitant et n'exerçant pas dans ces quartiers.

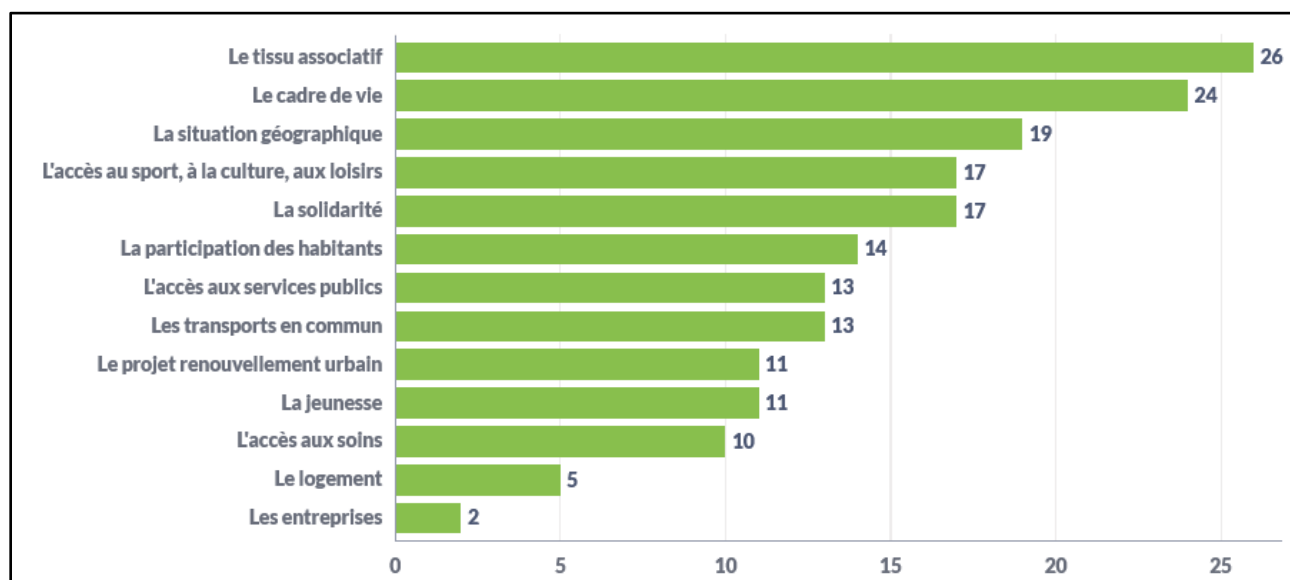
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

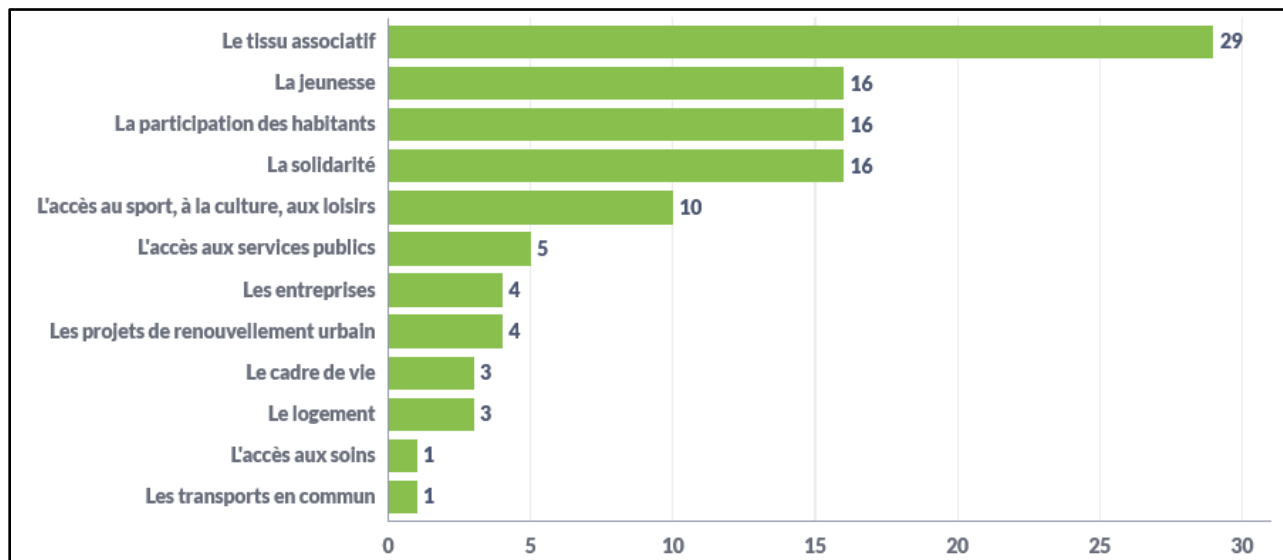
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

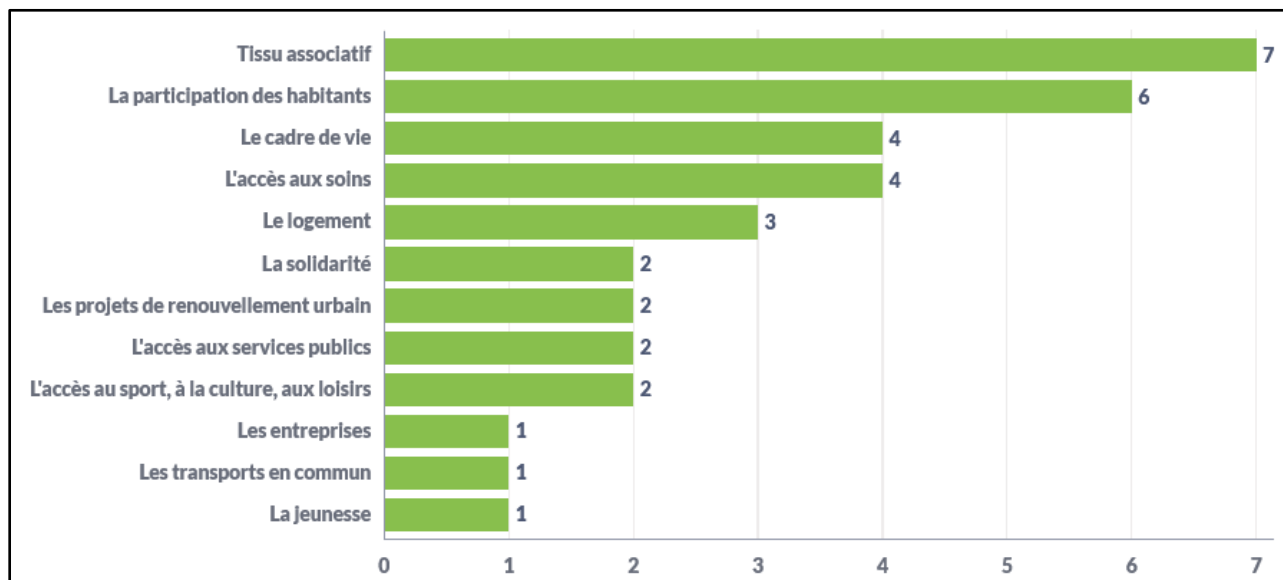


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. **Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.**

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *La sécurité est pour moi un atout du quartier.*

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *La cohésion communautaire.*

Une personne exerçant une activité en QPV : *La participation des habitants peut être un atout si leurs paroles sont réellement écoutées et prises en compte comme des paroles "d'experts du quotidien". Plutôt que le terme participation, c'est le réel pouvoir d'agir des habitant.e.s qui est à mettre en priorité.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif comme l'atout majeur des QPV du département de la Dordogne. Le cadre de vie est également cité par les personnes qui habitent ou non en QPV, ce qui semble moins significatif pour les personnes exerçant une activité dans ces quartiers. La participation des habitants est identifiée par les personnes ne résidant pas en QPV (qu'elles y exercent une activité ou non) comme un atout notable, ce qui reste toutefois à relativiser à la lecture des contributions libres. La participation des habitants existe mais doit être mieux prise en compte.

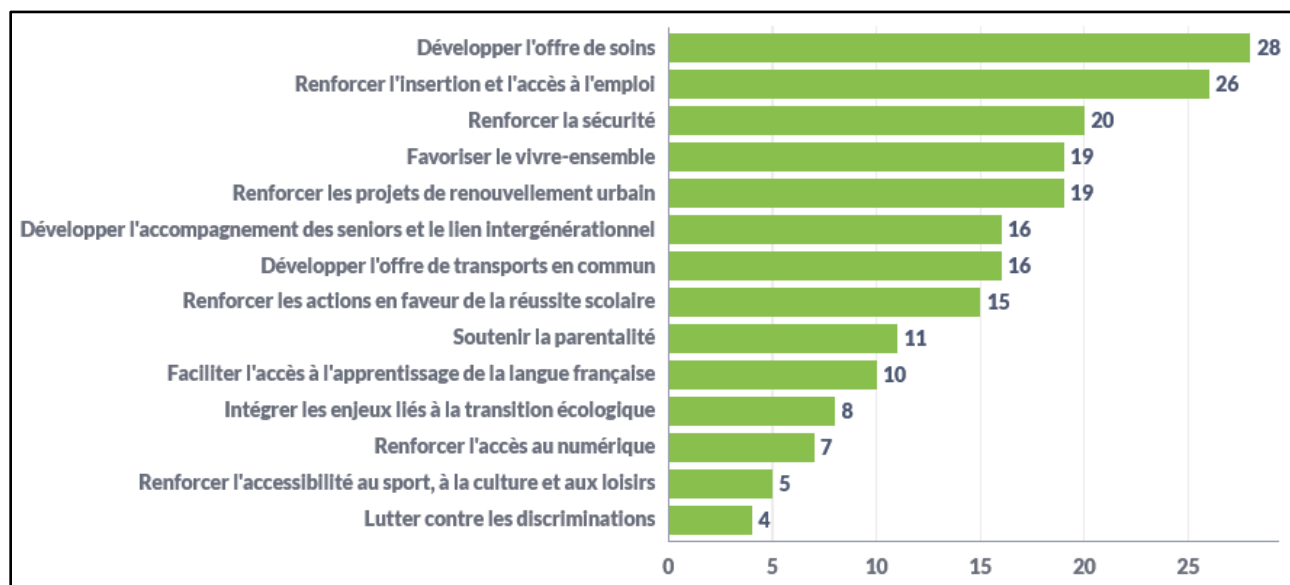
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les répondants du département

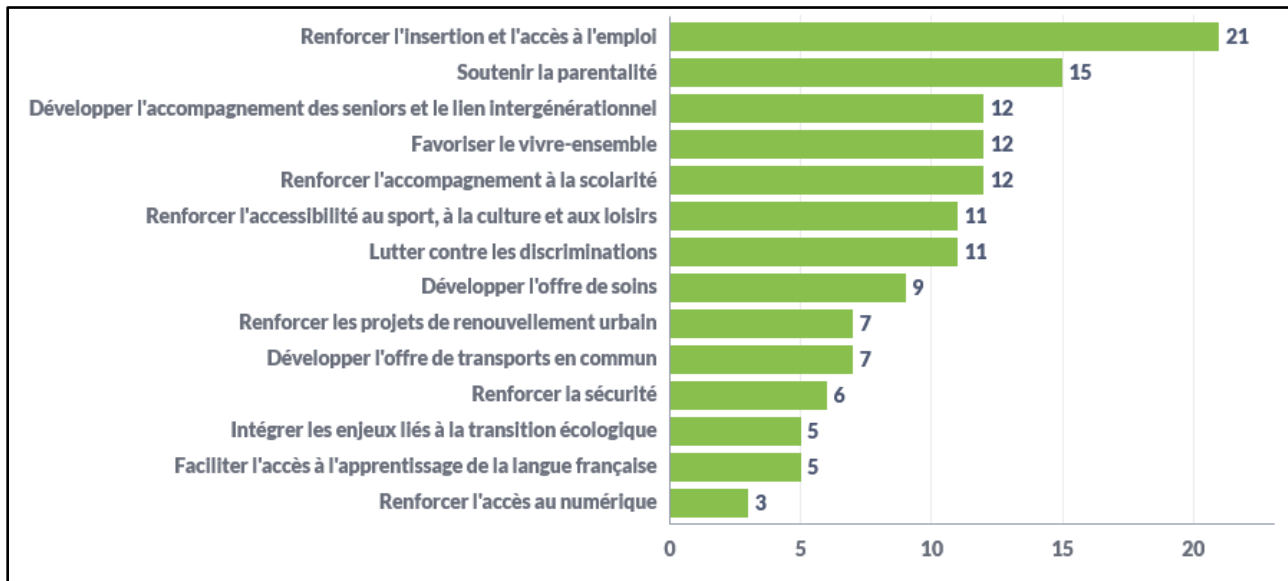
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

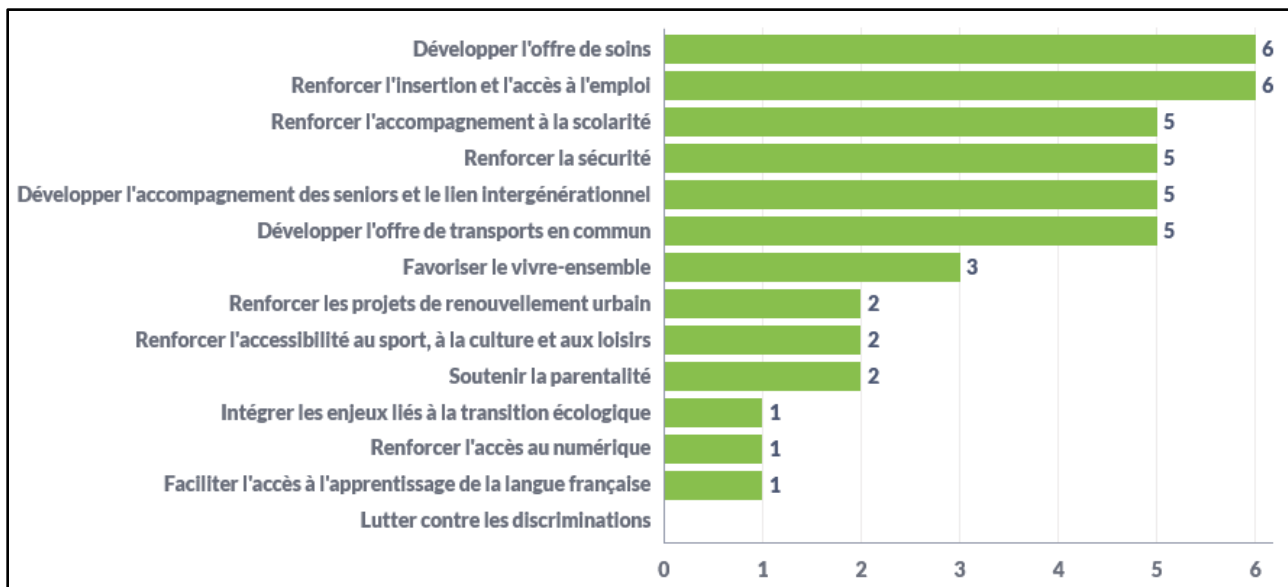


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *Faire un quartier qui bouge ! Des fêtes toute l'année dans le quartier.*

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *Développer les actions et mouvements associatifs pour faire participer beaucoup plus de monde. Insérer et accompagner collectivement les jeunes sortis du parcours scolaire. Intégrer les habitants doyens a beaucoup plus de projets, notamment pour que les générations à venir développent des projets et structures faisant un quartier où le bon vivre est équitable pour tous.*

Une personne habitant le QPV Rive Gauche : *Préserver les espaces boisés qui sont les poumons verts d' une commune (espace boisé Fernand Faure à Bergerac).*

Une personne habitant le QPV Quartier Nord : *Un seul bus passe les mercredis et samedis matins pour conduire les habitants du quartier sur le marché. D'autres transports seraient utiles les autres jours. De même une passerelle au-dessus des voies ferrées permettrait aux piétons et cyclistes de se rendre en centre-ville plus rapidement et en toute sécurité. La rénovation et la création de pistes cyclables dignes de ce nom seraient indispensables à l'heure du développement des déplacements à bicyclette.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Développer l'offre de modes de garde pour les jeunes enfants.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent de repérer l'insertion et l'accès à l'emploi comme des projets qui tiennent à cœur à une majorité de répondants, toutes catégories confondues.

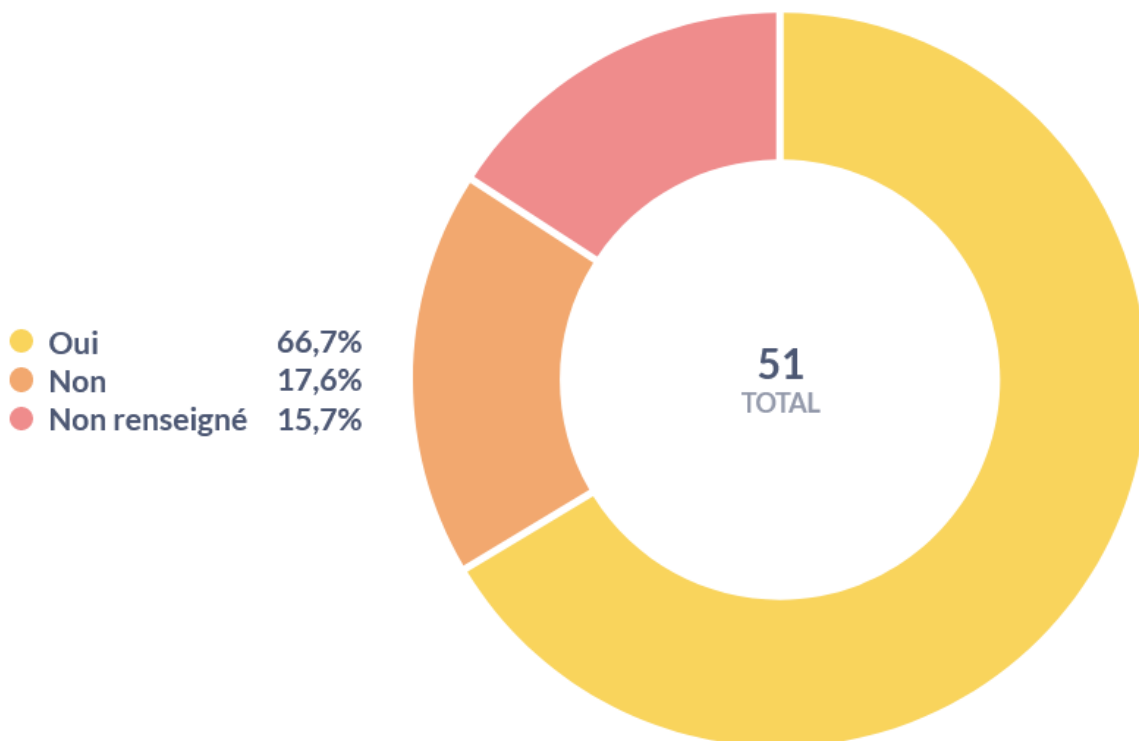
On remarque aussi de nombreuses réponses concernant l'amélioration du vivre ensemble, l'accompagnement des seniors et l'importance de renforcer le lien intergénérationnel, ce qui vient appuyer les éléments concernant les défis, parmi lesquels étaient fréquemment cités les problèmes d'isolement et d'exclusion sociale. Ainsi, au travers des contributions libres, les habitants des QPV de la Dordogne viennent proposer de multiples pistes de projets pouvant résoudre cette problématique : l'intégration des jeunes et des seniors dans les activités du quartier, le développement des transports vers le centre et vers les supermarchés pour les personnes ne pouvant pas ou plus conduire, la multiplication d'animations festives et culturelles. Plusieurs habitants souhaiteraient plus d'activités à destination des plus jeunes, un meilleur accompagnement scolaire, et une prise en compte des jeunes en décrochage scolaire.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

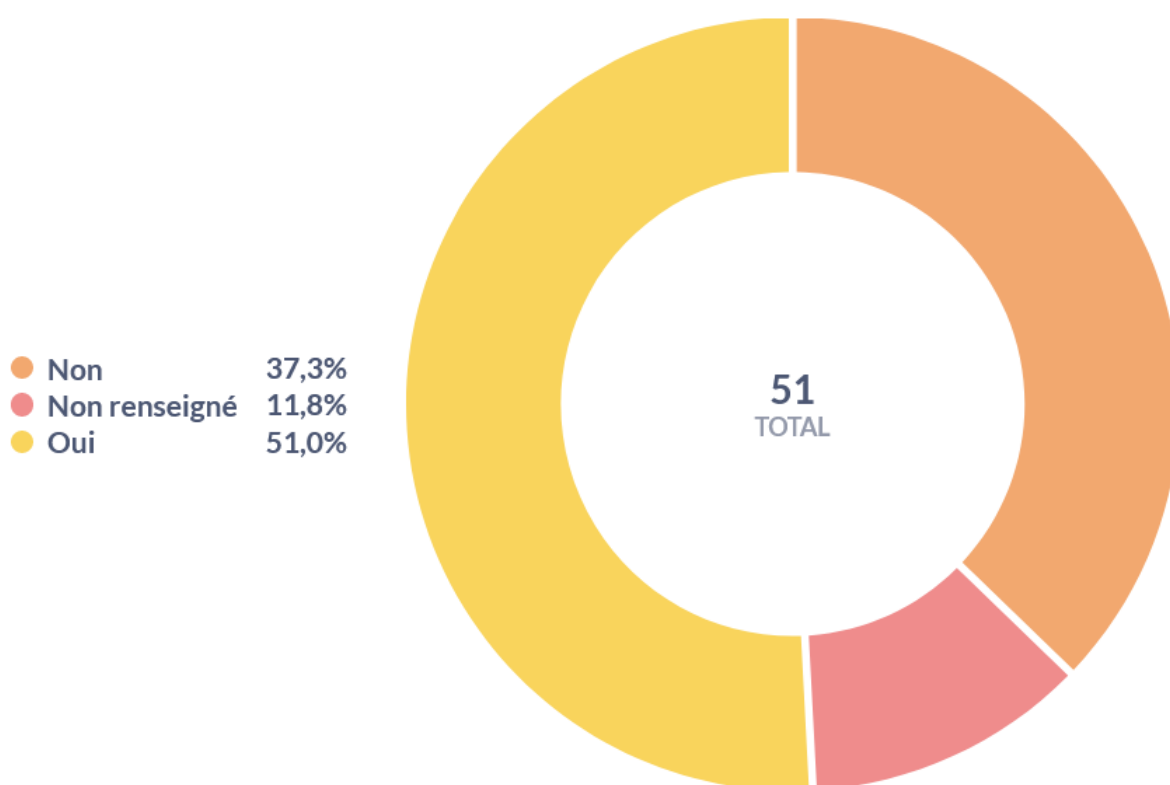
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

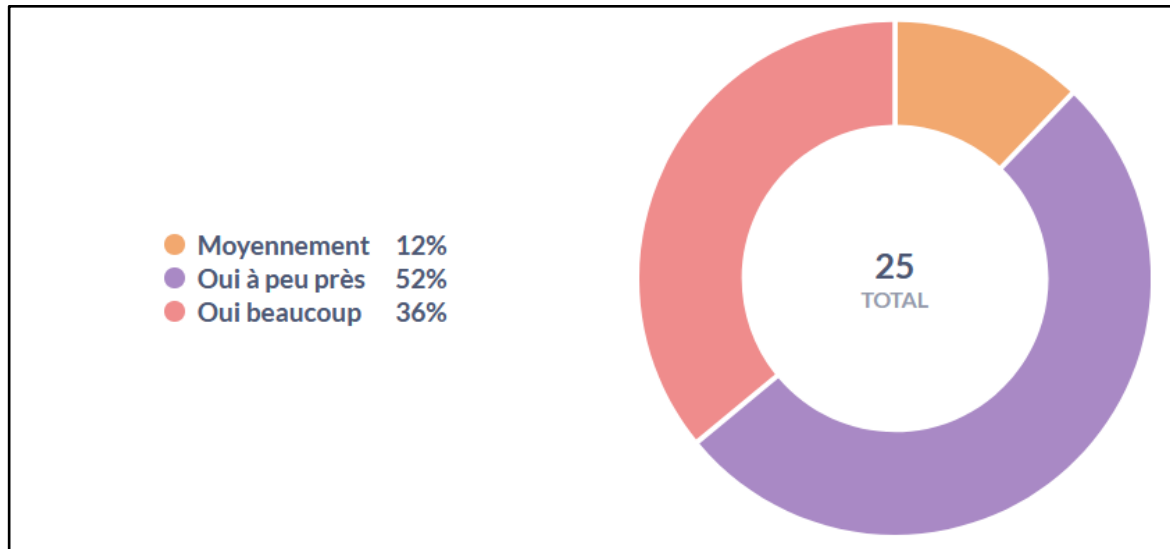
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

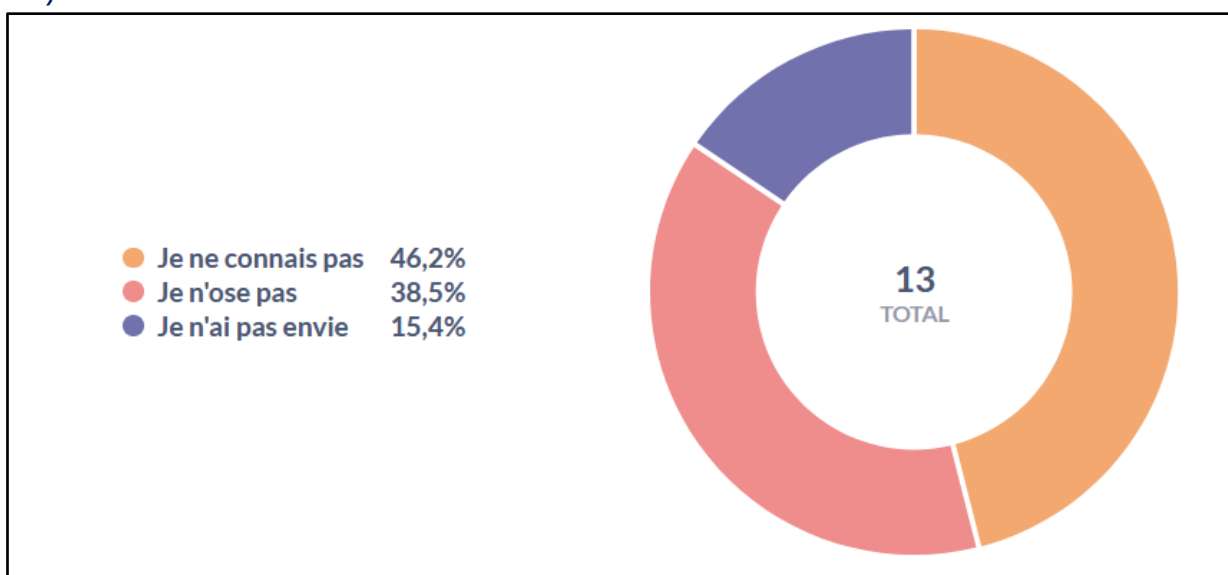
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce que vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

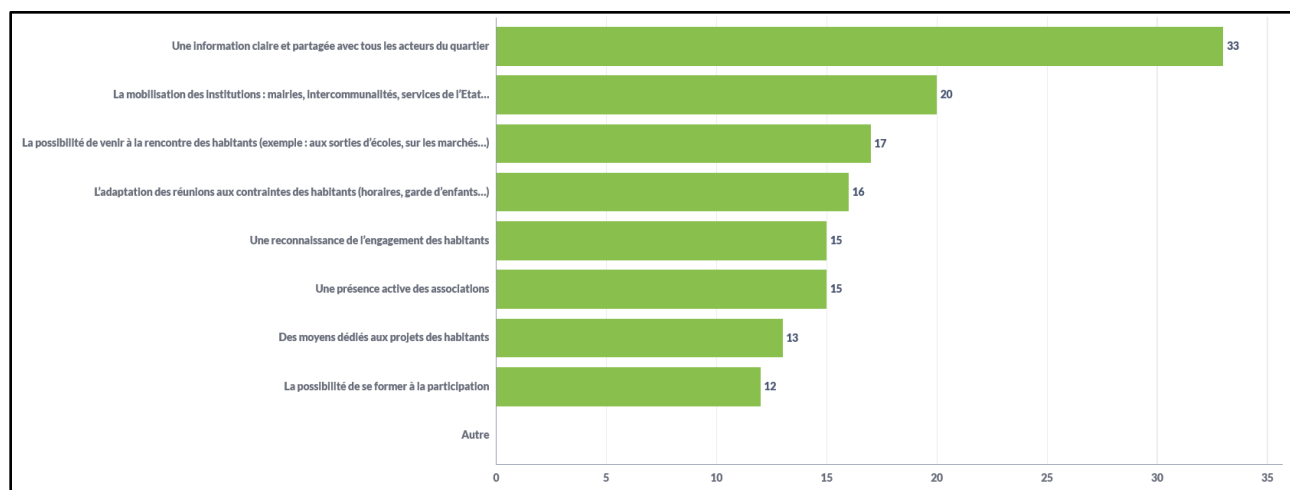
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

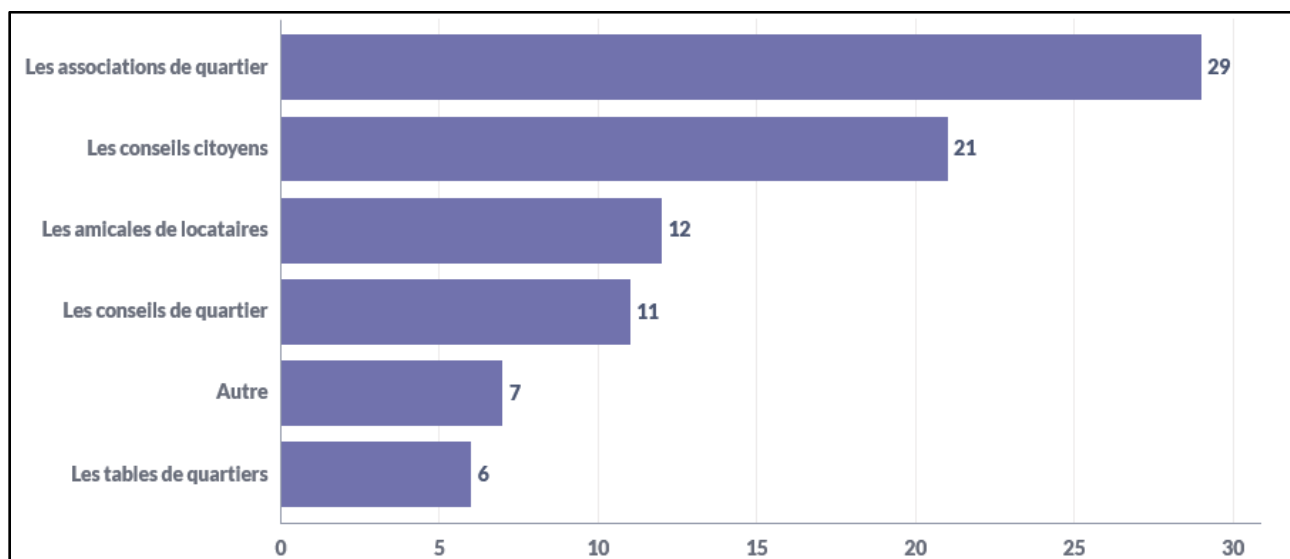


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV La Boucle de l'Isle : *Je ne le savais pas. Manque de communication à ce sujet.*

Une personne habitant le QPV Quartier Nord : *Je n'ai pas d'information sur les dates.*

Une personne habitant le QPV Rive Gauche : *Je ne conduis pas et garde mon fils handicapé.*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

La moitié des répondants affirme avoir déjà participé à une réunion où les habitants participent à la vie de leur quartier, et parmi eux la grande majorité déclare les apprécier. Lorsque l'on se penche sur les freins à la participation des habitants, le manque d'information et le fait de ne pas oser sont les deux critères les plus importants, ce que vient confirmer le graphique sur les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier et l'analyse des contributions libres. En effet, une grande majorité des habitants ayant répondu au questionnaire indique qu'une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier permettrait une meilleure participation, et ce largement devant les autres moyens proposés. Les associations de quartier et les conseils citoyens étant plutôt bien identifiées au sein des QPV du département de la Dordogne, ils pourraient avoir un rôle à jouer dans le renforcement de la participation des habitants. Plusieurs structures sont d'ailleurs citées dans les réponses libres : les conseils d'arrondissement, les Jardinots, et l'association Le Chemin.