

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE LA MANCHE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

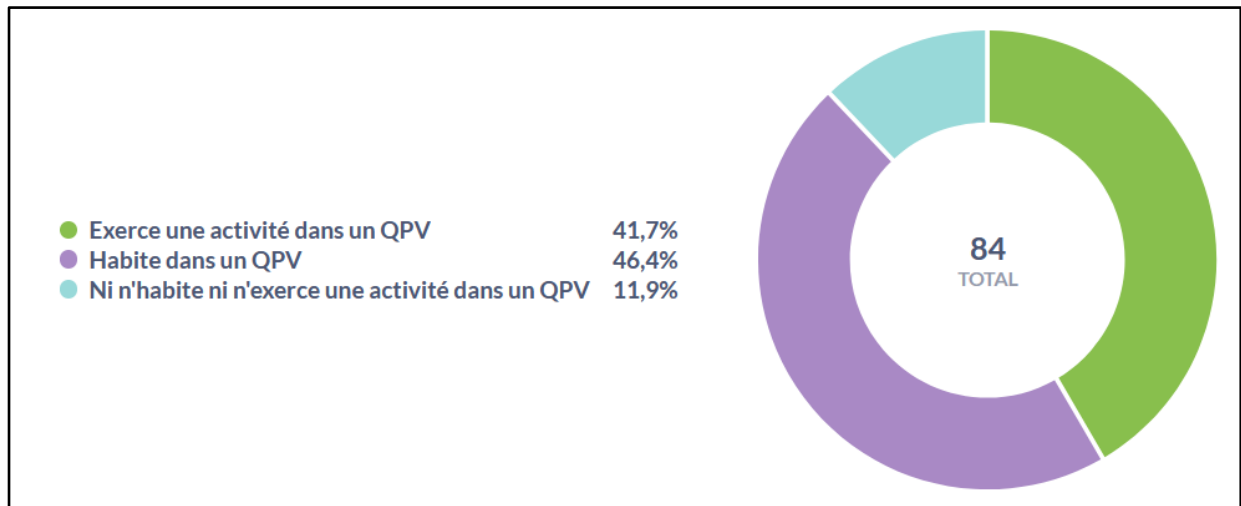
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de la Manche. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

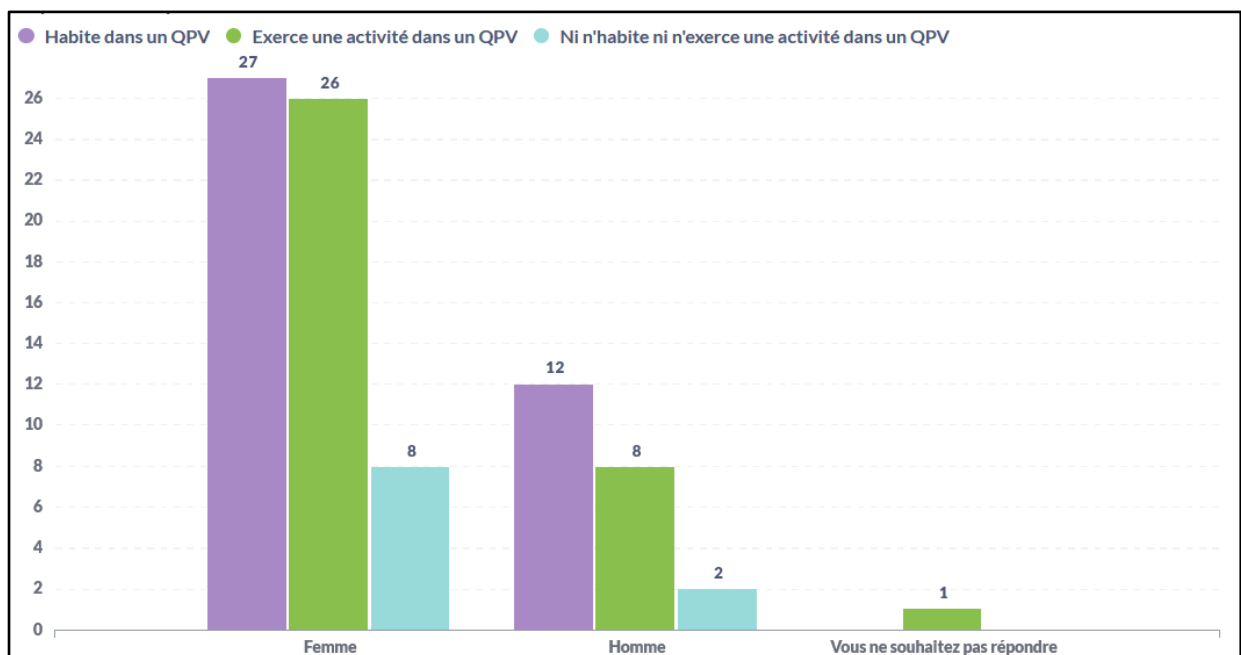
## L'analyse de la participation

Au total, 84 répondants du département de la Manche ont complété le questionnaire.

### La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



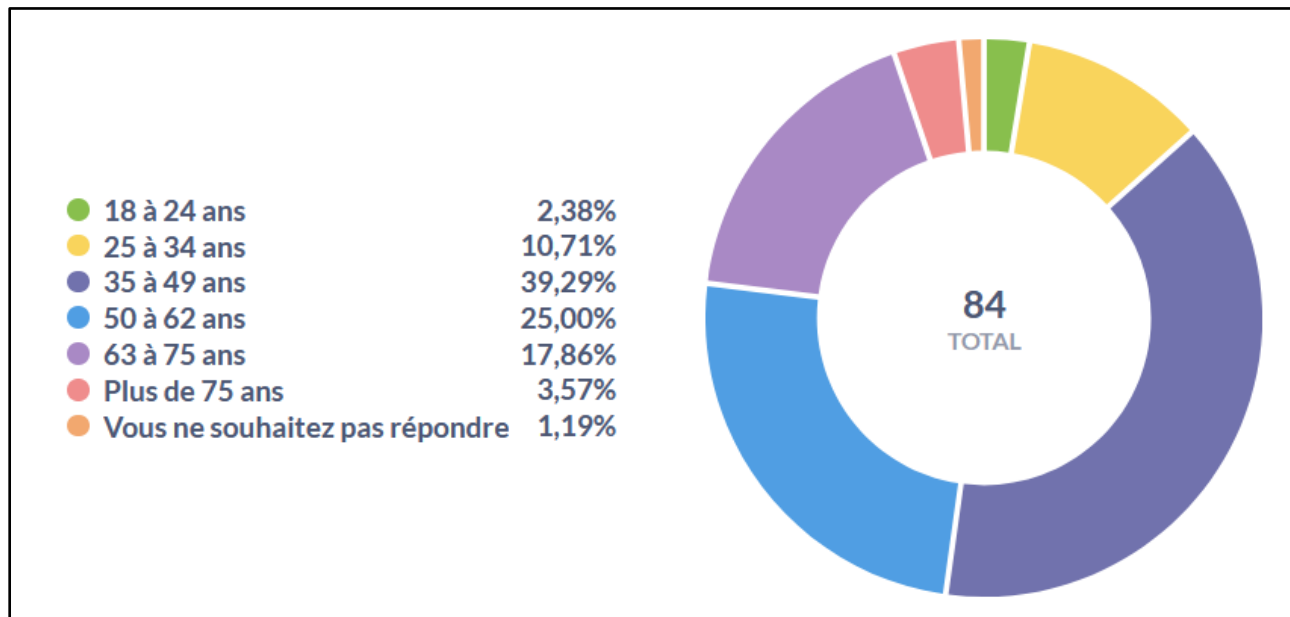
### Le genre des répondants du département de la Manche<sup>2</sup>



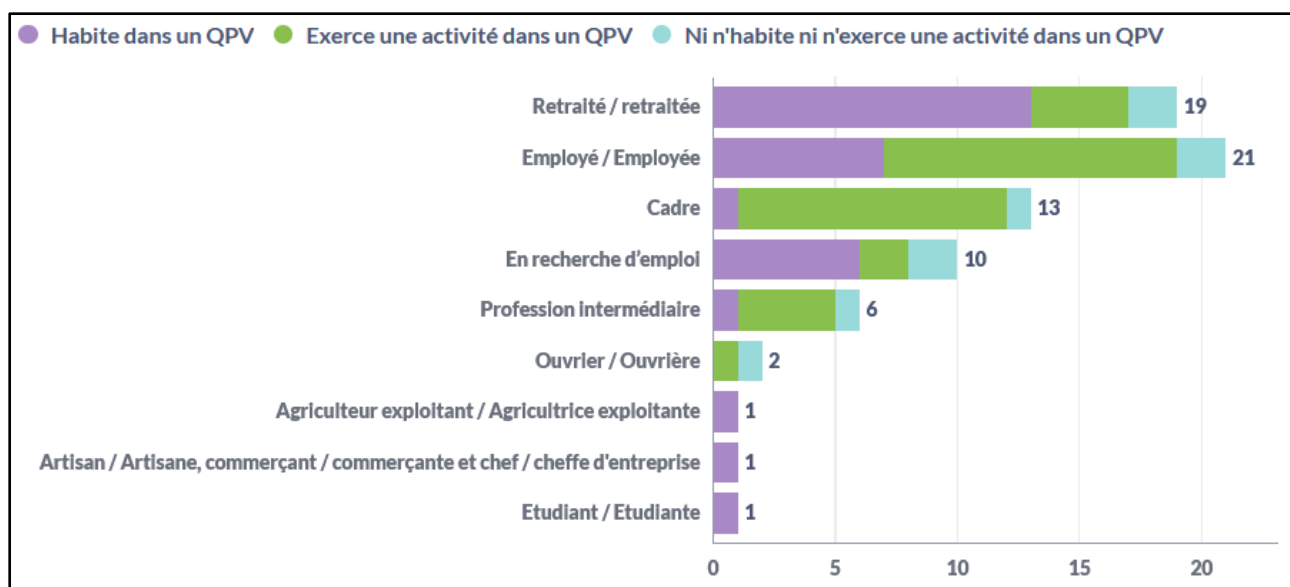
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 84 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de la Manche<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de la Manche<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de la Manche.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

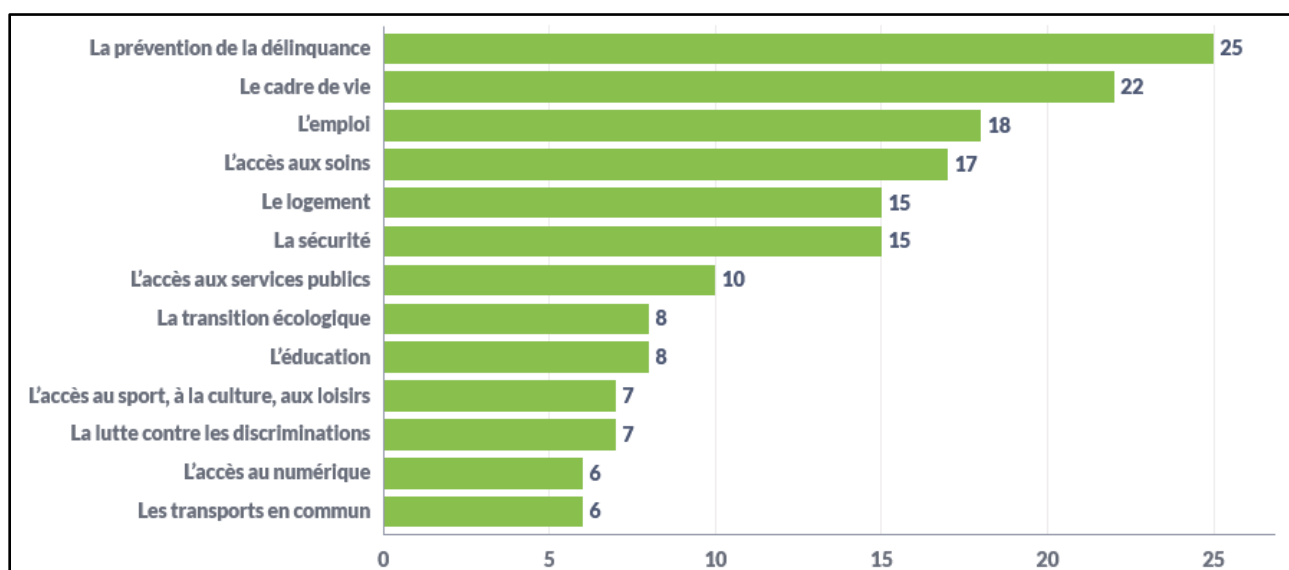
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les répondants du département

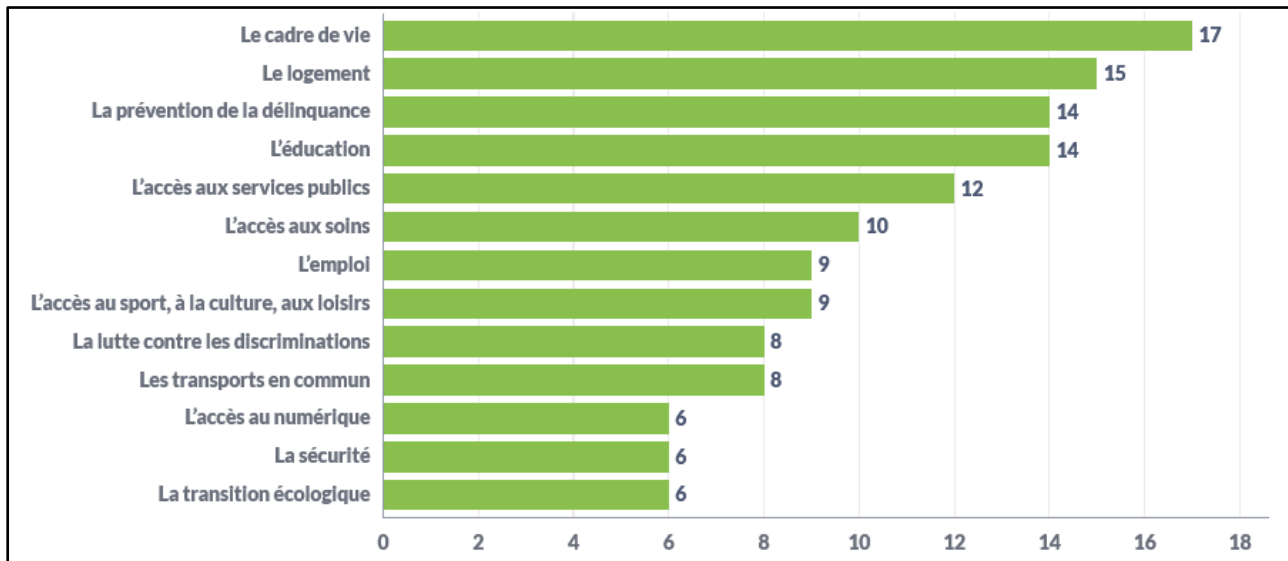
**Les graphiques suivants**<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

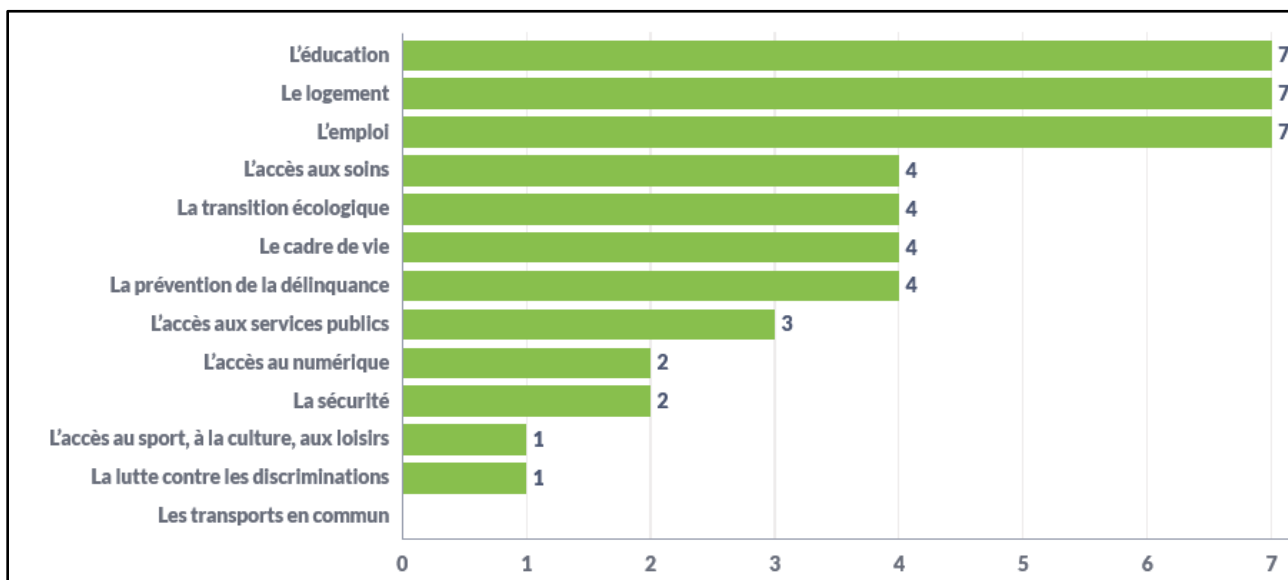


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Dollée** : *Les principaux défis à relever dans mon quartier :*

- *Logement, rénovation énergétique (isolation extérieure)*
- *Améliorer le cadre de vie. Présence de commerces et de services. Faciliter l'usage du vélo grâce à des pistes cyclables et mieux des voies vertes, présence de parking à vélo sécurisé (vélo station) et des voies piétonnes permettant de circuler en toute sécurité.*
- *L'emploi dans les quartiers prioritaires, le taux de chômage reste deux fois et demie supérieur à celui des autres quartiers.*
- *L'accès au numérique . Dans un monde où le numérique est de plus en plus important et impactant dans notre société, nous remarquons les divers facteurs jouant un rôle sur la fracture du numérique. Une des principales causes de l'exclusion numérique est liée aux différences éducatives, ce qui entraîne des inégalités d'apprentissages et des inégalités d'accès.*

**Une personne habitant le QPV La Dollée** : *Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.*

**Une personne habitant le QPV Maupas - Hautmarais - Brèche Du Bois** : *Confiance entre les personnes.*

**Une personne exerçant une activité en QPV** : *Maintenir le lien social et notamment le lien intergénérationnel.*

**Une personne exerçant une activité en QPV** : *Lutter contre la précarité énergétique.*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement, le cadre de vie, l'emploi et l'éducation comme étant les défis majeurs des QPV du département de la Manche, toutes catégories de répondants confondues. Grâce à la lecture des nombreuses contributions libres, il est possible de préciser certains de ces éléments. Concernant par exemple le cadre de vie, les habitants des QPV souhaitent un déploiement des pistes cyclables et des espaces piétonniers, plus d'espaces verts, davantage de commerces de proximité, et une amélioration de la propreté des espaces publics. Au niveau des logements, il semble primordial d'engager une rénovation énergétique et une meilleure isolation. L'accès au soin et la prise en compte des personnes handicapées dans l'espace public est également un sujet qui est fréquemment abordé dans les réponses libres des répondants. Enfin, il est régulièrement fait mention de l'importance de la lutte contre l'isolement, un autre défi pour les QPV du département de la Manche.



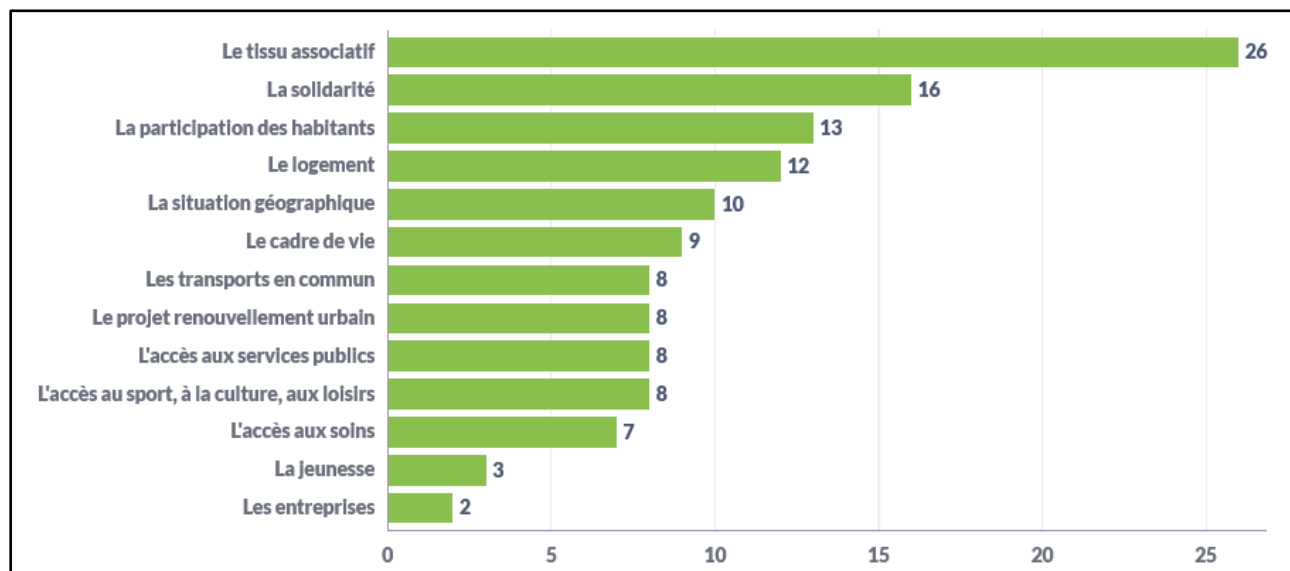
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

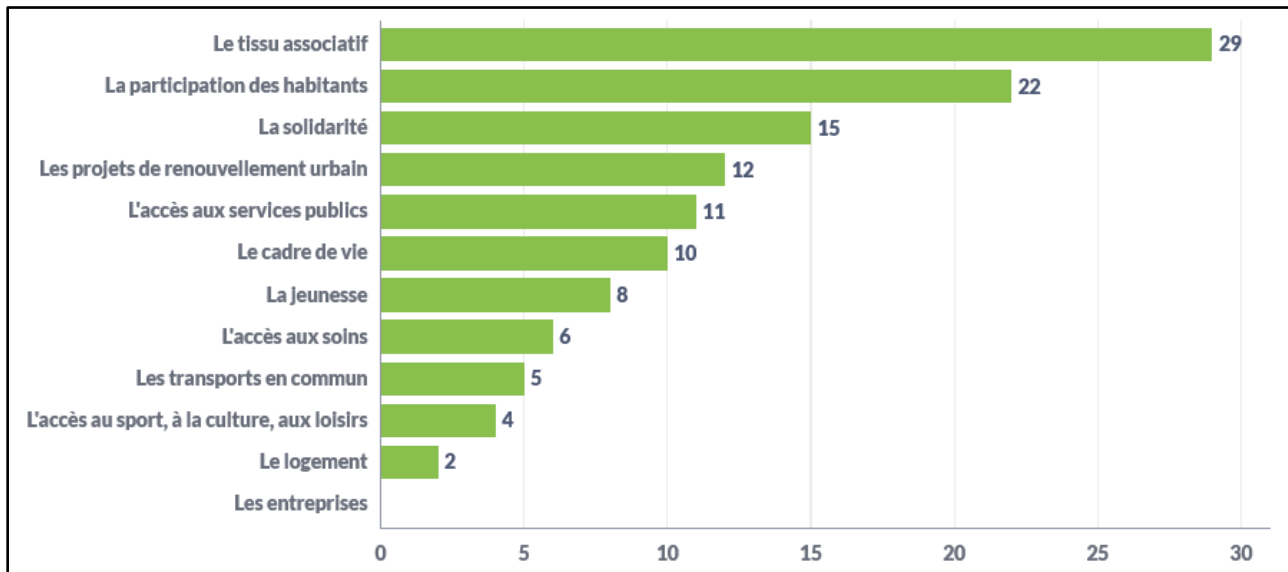
Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

#### Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

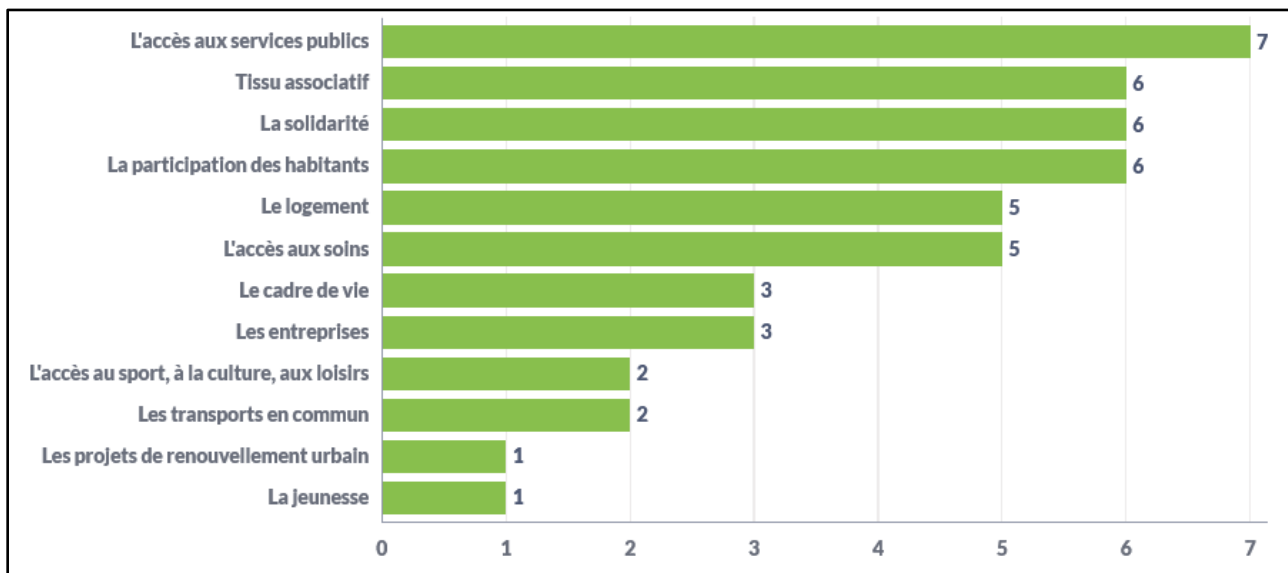


<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. **Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.**

**Une personne habitant le QPV Les Provinces** : *Notre centre social.*

**Une personne habitant le QPV Maupas - Hautmarais - Brèche Du Bois** : *La maison de quartier, le cadre naturel, l'école du cirque.*

**Une personne exerçant une activité en QPV** : *Les habitants dans leur dimension multiculturelle et la prise en compte et la valorisation des cultures de chacun.*

**Une personne exerçant une activité en QPV** : *Le vivre ensemble.*

## **Bilan des atouts identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la participation des habitants comme les atouts des QPV du département de la Manche. Ces trois éléments font consensus parmi toutes les catégories de répondants (habitants des QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant pas de lien avec ces quartiers). Pour les personnes ayant souhaité préciser leur réponse, il apparaît que le centre social, la maison de quartier, sont des institutions majeures pour les QPV de la Manche. D'autre part, la richesse multiculturelle et le vivre ensemble sont repérés comme des atouts pour certains habitants.

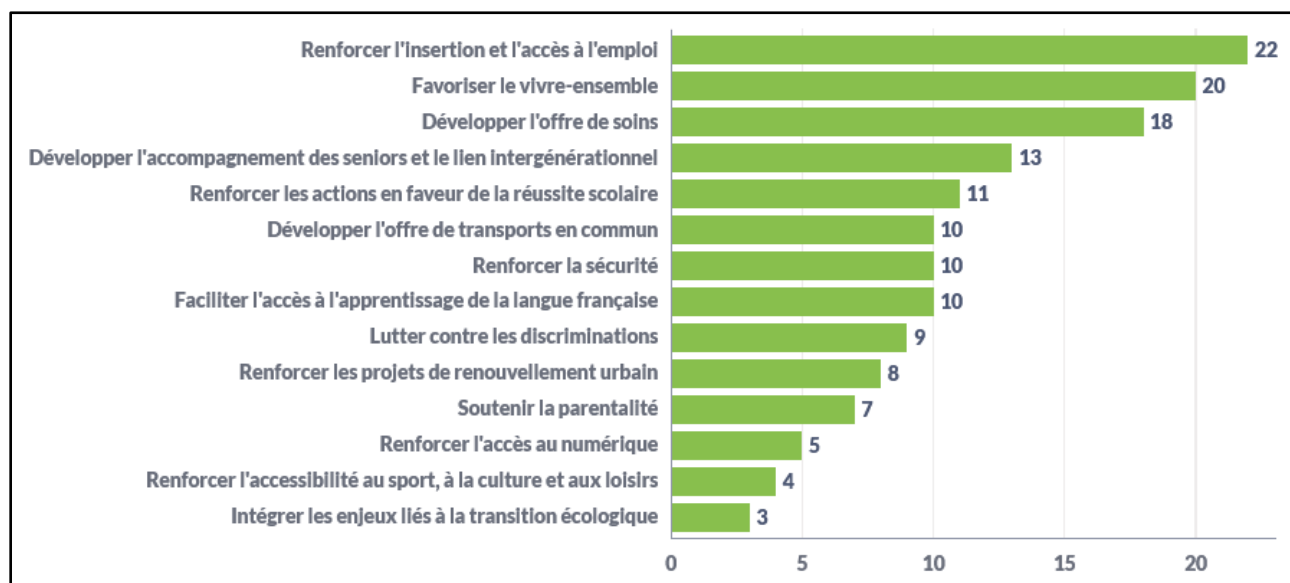
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

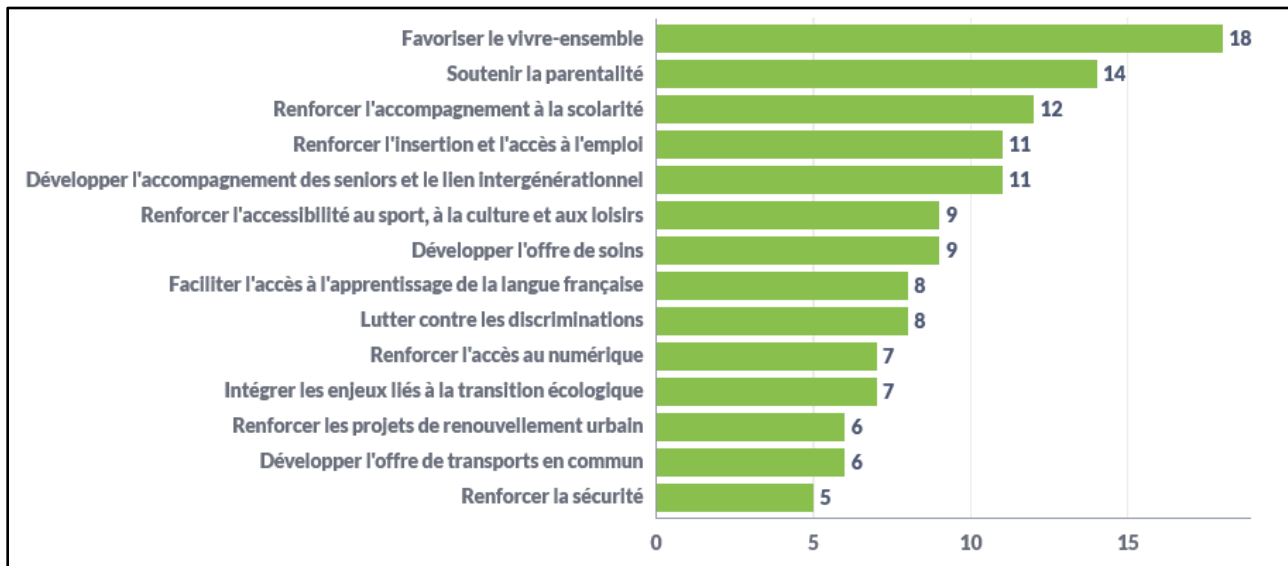
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

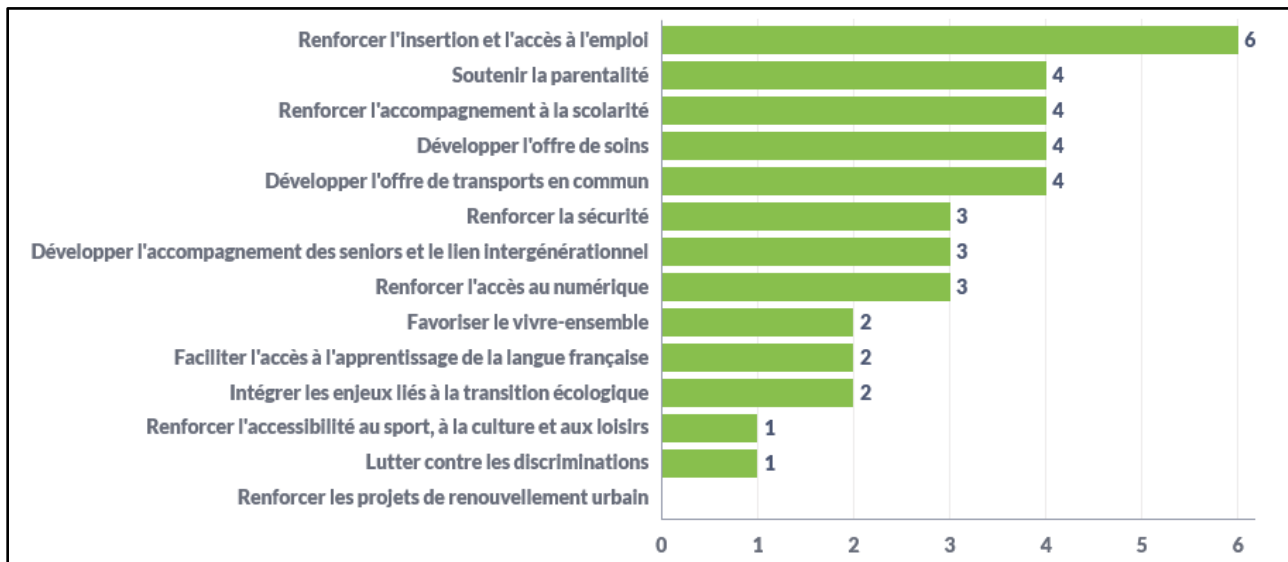


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Claires Fontaines :** *Rouvrir le foyer de jeunes travailleurs avec une cuisine et restauration ouverte pouvant accueillir les habitants et les salariés des entreprises.*

**Une personne habitant le QPV Claires Fontaines :** *Faire les travaux et rouvrir la cuisine du FJT. C'est le lieu central du quartier.*

**Une personne habitant le QPV Maupas - Hautmarais - Brèche Du Bois :** *Un distributeur de billets !!!*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Faciliter la mobilité (hors quartier). Ouvrir le quartier vers l'extérieur.*

**Une personne exerçant une activité dans un QPV :** *Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap. Adapter les transports.*

## Bilan des projets identifiés par les habitants du département

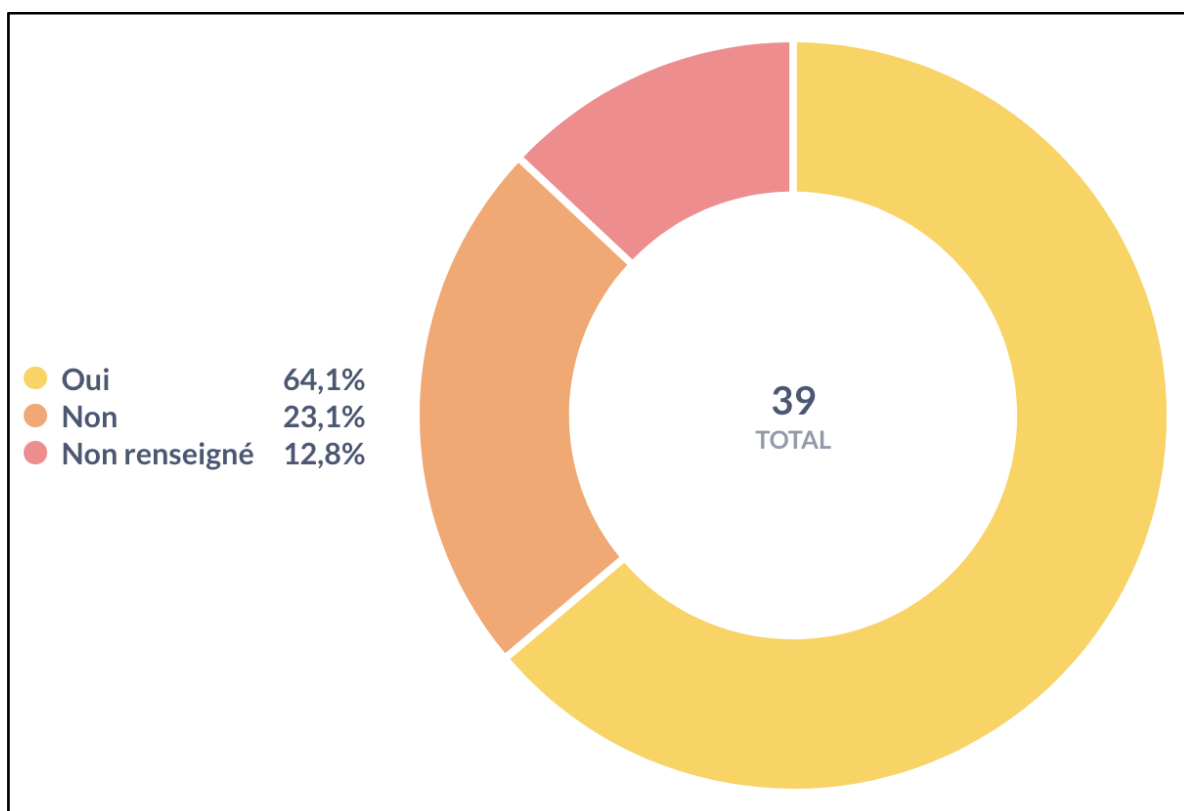
Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier les projets souhaités pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV et les personnes n'ayant pas de lien direct avec ces quartiers privilégient les actions en faveur de l'insertion et l'accès à l'emploi, ainsi que le développement de l'offre de soin. A la lecture des contributions libres, il apparaît aussi qu'un projet important du département serait de faciliter la mobilité, l'ouverture des quartiers, en particulier pour les personnes en situation de handicap. Cette préoccupation est confirmée par les réponses aux questionnaires. Enfin, soulignons que l'élément « Favoriser le vivre-ensemble » est fréquemment sélectionné, et qu'un projet majeur pour y répondre serait, selon les contributions libres, de rouvrir la cuisine du foyer de jeunes travailleurs du QPV Claires Fontaines, lieu essentiel de la fabrique du lien social dans le quartier.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

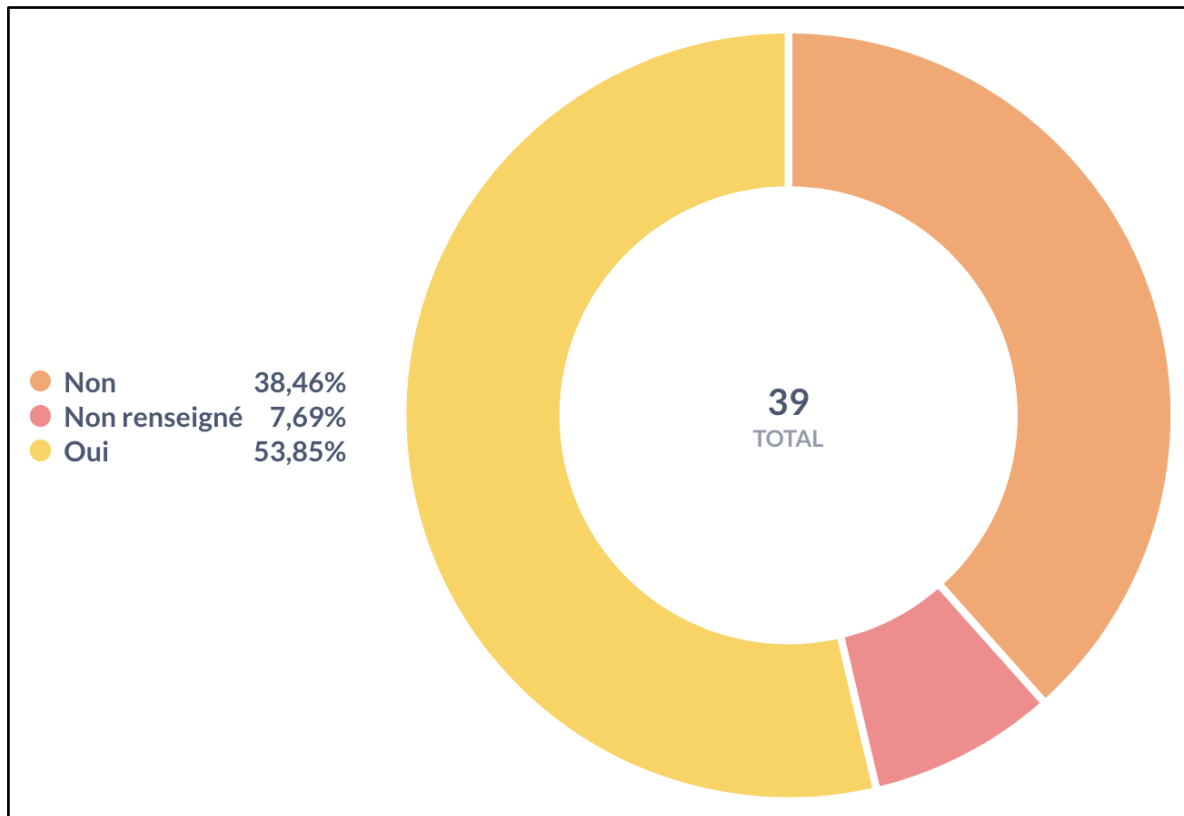
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

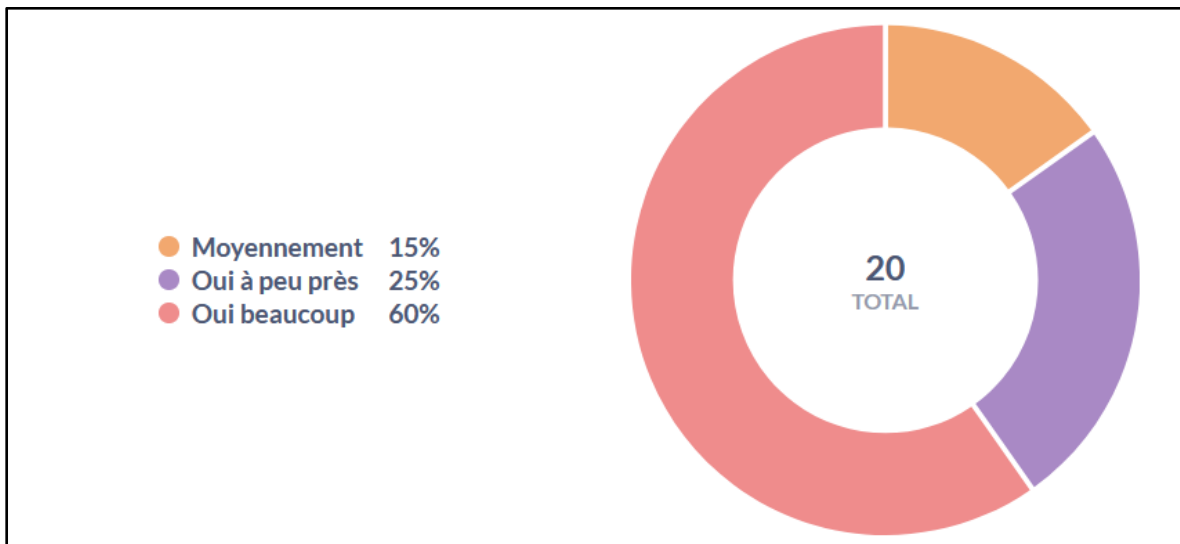


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.



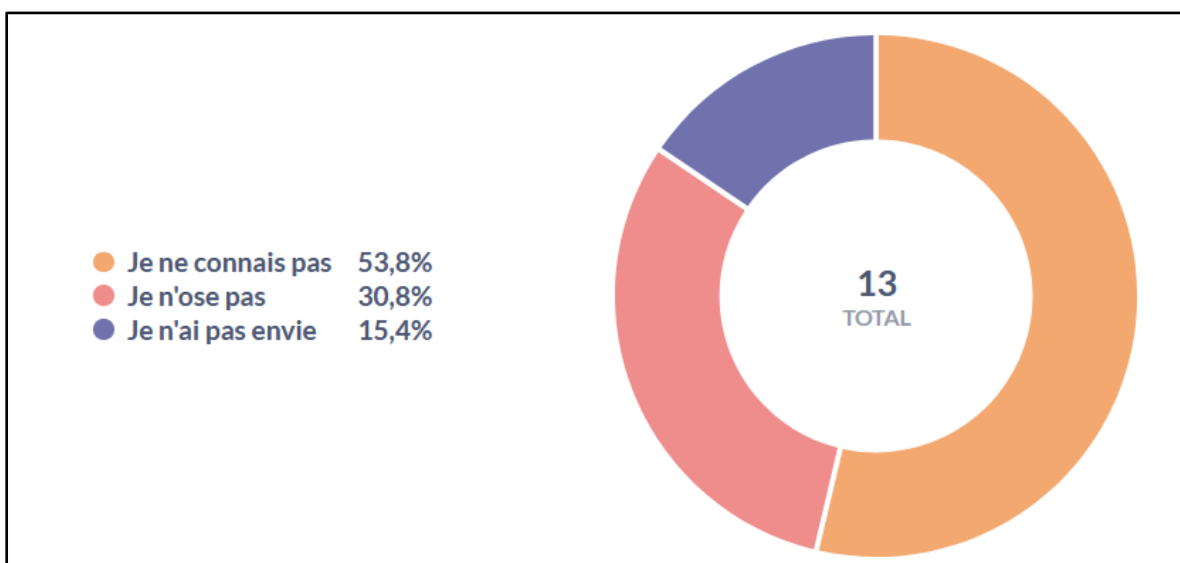
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

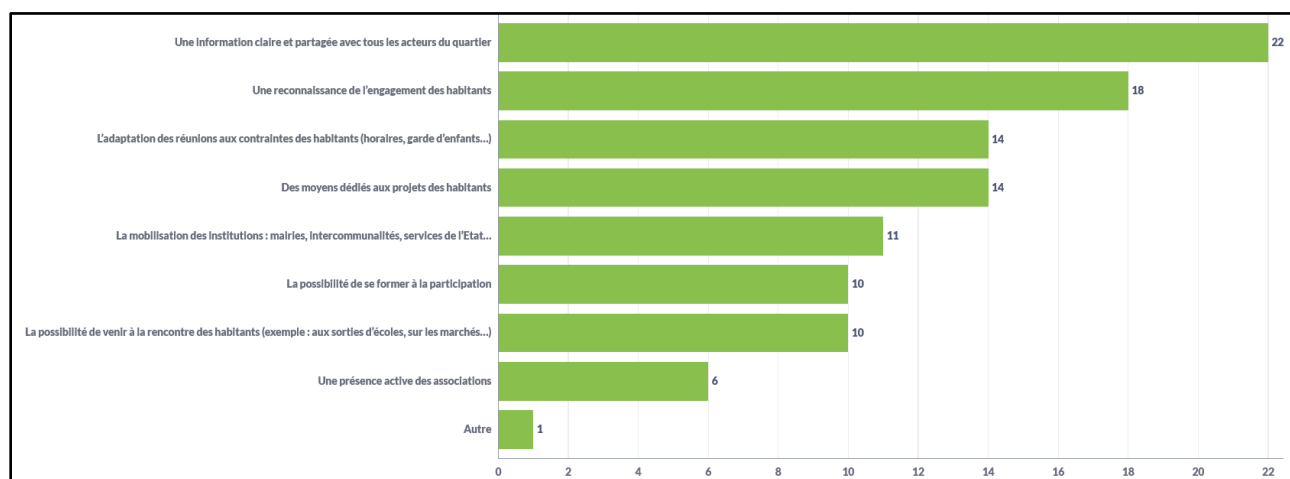
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

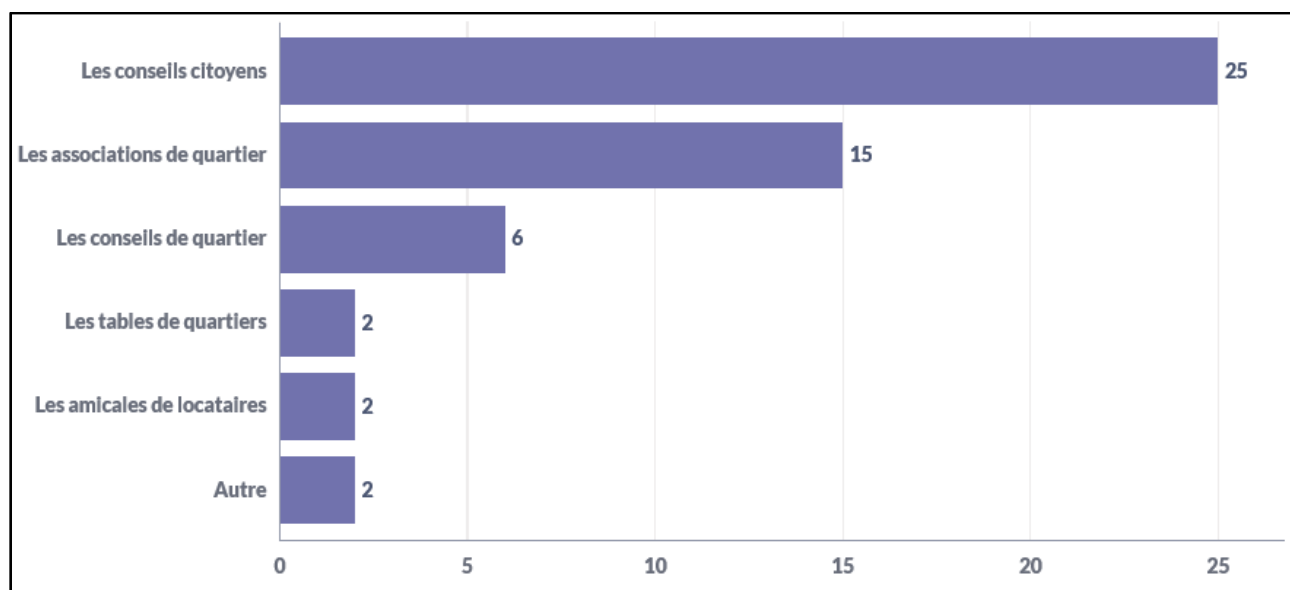


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Dollée :** *Peu d'écoute de la part des élus.*

**Une personne habitant le QPV Les Provinces :** *Problèmes de déplacement.*

## **Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département**

Un peu plus de la moitié des répondants déclare avoir déjà participé aux décisions qui concernent leur quartier. Parmi eux, une large majorité affirme apprécier ces moments. Le frein principal à la participation est celui du manque d'informations (pour la moitié des répondants), suivi par le fait de ne pas oser s'y rendre (pour presque un tiers). En conséquence, il apparaît qu'une solution à appliquer en priorité pour renforcer la participation des habitants des QPV de la Manche serait de diffuser une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier, élément qui arrive d'ailleurs en première place parmi les moyens identifiés. Les conseils citoyens et les associations de quartier étant des outils et acteurs reconnus par une large partie des répondants (les contributions libres citent le centre social Nelson Mandela, l'association Graine de Partage, le Lieu Dix), on peut estimer qu'ils ont un rôle à jouer dans une participation plus large des habitants.