

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DE HAUTE-VIENNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?**

[Les défis identifiés par les répondants des QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

## **2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?**

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

## **3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?**

[Les projets identifiés par les habitants des QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)**

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

## Méthodologie d'analyse

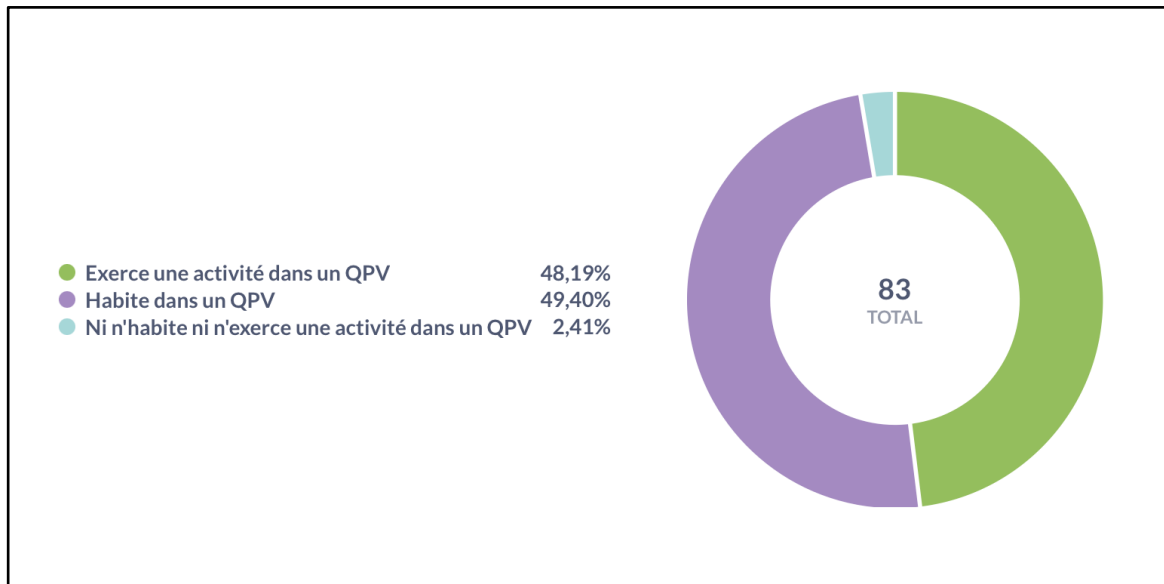
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département de Haute-Vienne. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV**.

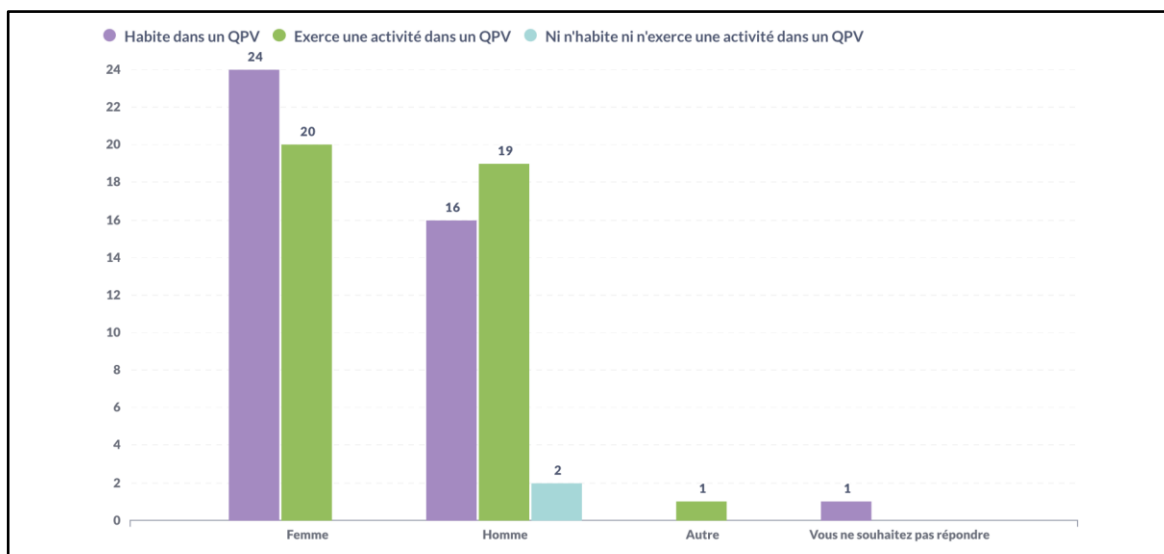
## L'analyse de la participation

Au total, 83 répondants du département de Haute-Vienne ont complété le questionnaire.

### La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV<sup>1</sup>



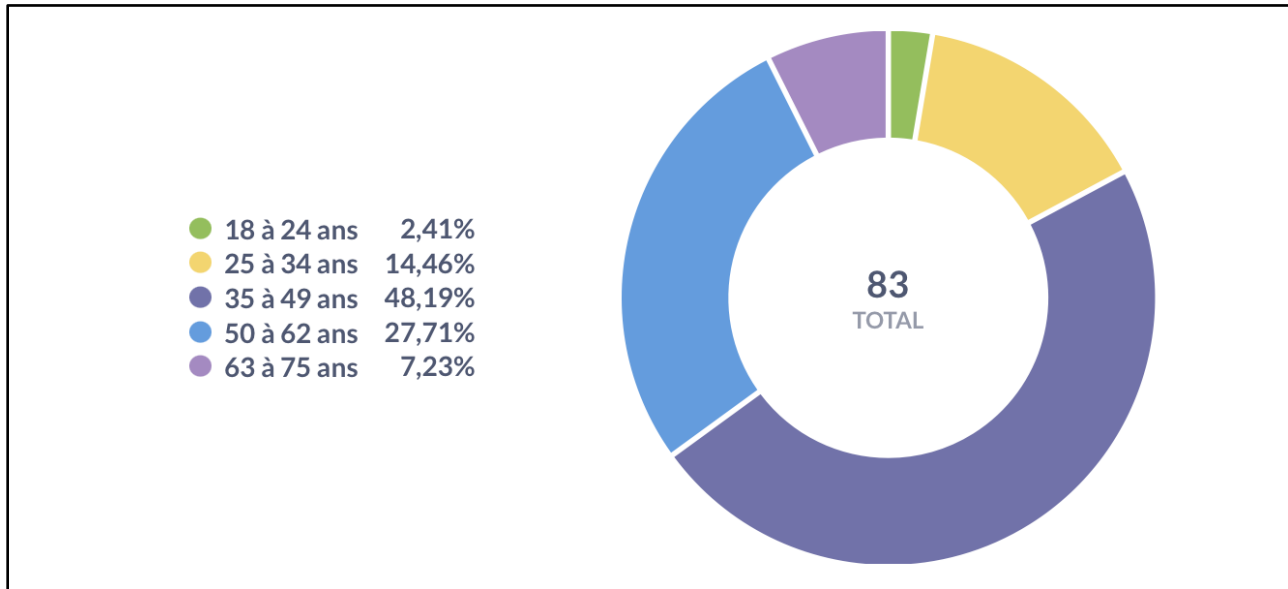
### Le genre des répondants du département de Haute-Vienne<sup>2</sup>



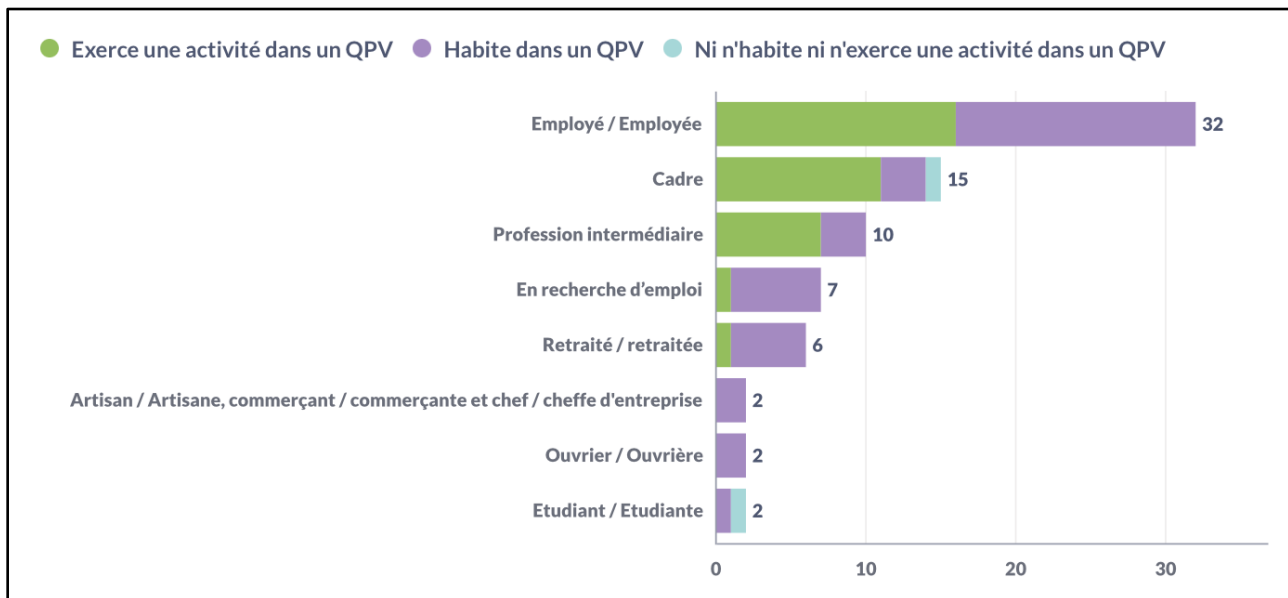
<sup>1</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 83 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

<sup>2</sup> Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

### Les tranches d'âge des répondants du département de Haute-Vienne<sup>3</sup>



### La situation professionnelle des répondants du département de Haute-Vienne<sup>4</sup>



<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département de Haute-Vienne.

<sup>4</sup> Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

## L'analyse des questions

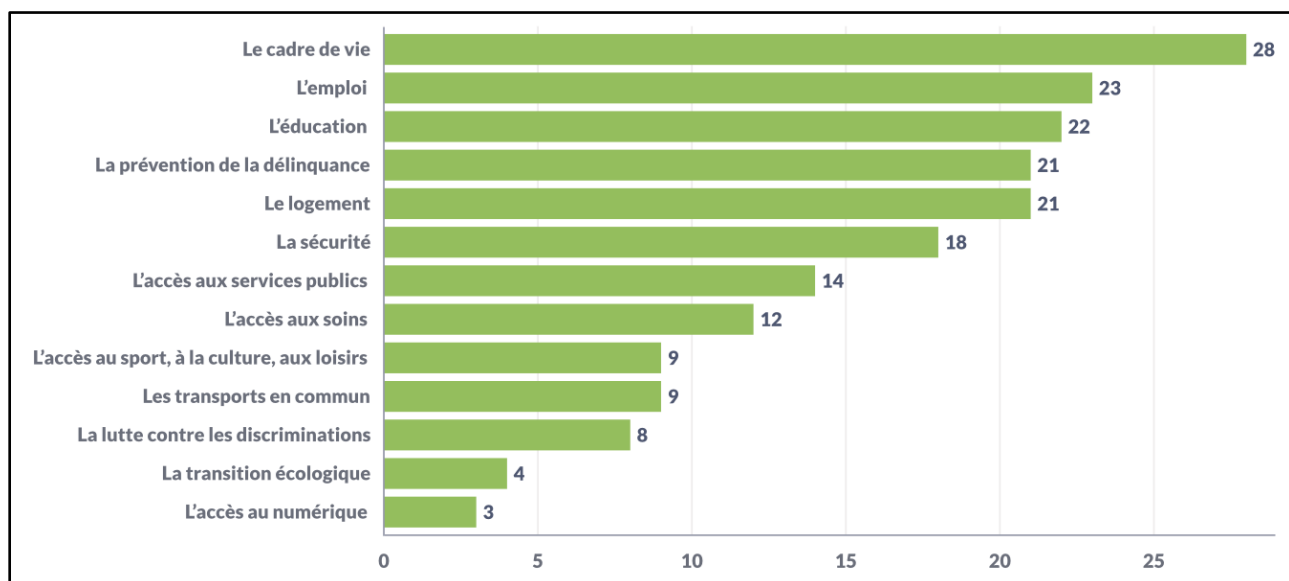
### 1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les répondants du département

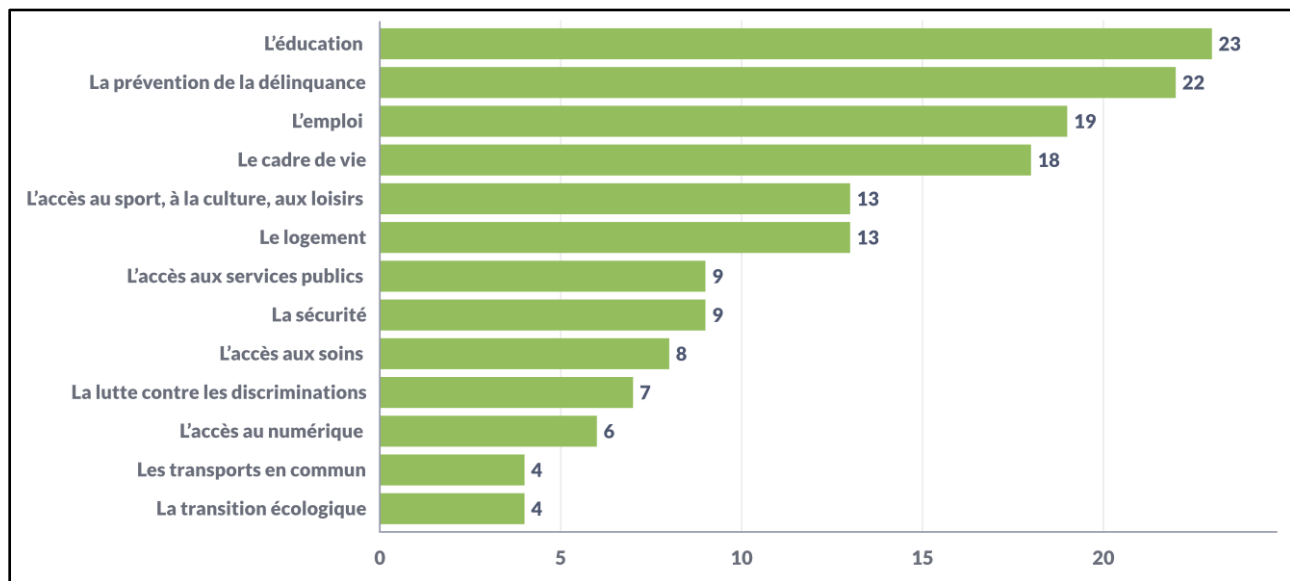
**Les graphiques suivants**<sup>5</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

#### Les défis identifiés par les habitants des QPV du département

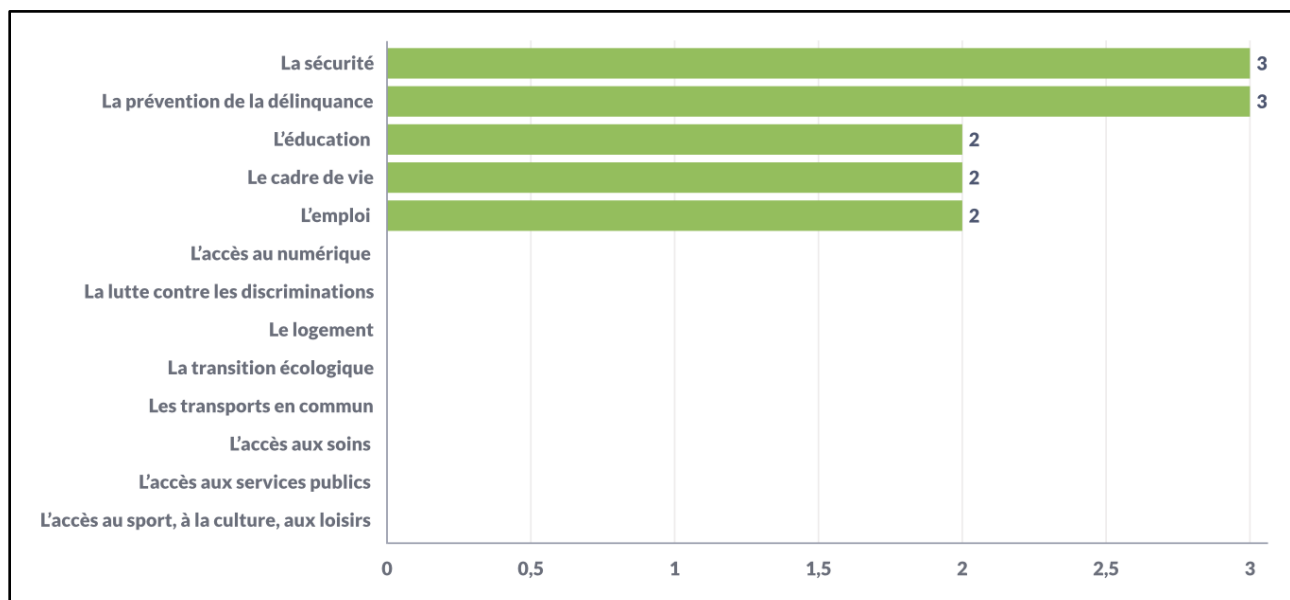


<sup>5</sup> Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Tous ces points sont extrêmement urgents. Prenez un quartier comme celui de Beaubreuil à Limoges, il est en déperdition depuis une dizaine d'années. Les équipements, les structures, les associations disparaissent une à une. Aucun choix politique ne peut justifier de se retrouver avec 10.000 habitants qui n'ont pas accès à un médecin !!!*

**Une personne habitant le QPV La Bastide :** *Cadre de vie : implanter des commerces de proximité générateurs de création de lien social.*

*Emploi : valoriser le travail, multiplier les rencontres entre jeunes et entreprises.*

*Accès aux services publics : humaniser les services publics, être plus présents dans les quartiers.*

*La sécurité : Multiplier les rondes de police diurne et nocturne, plus de dialogue avec les jeunes.*

**Une personne habitant le QPV Bellevue :** *Parc de jeux pour enfants âgés de 4 à 13 ans à réaménager, il n'est plus aux normes aujourd'hui. A revoir : panneaux de circulation routière et revoir entièrement le parking sans issue.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Le soutien des associations bénéfique aux habitants des quartiers.*

## **Bilan des défis identifiés par les habitants du département**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, l'emploi, l'éducation et le cadre de vie comme des défis majeurs pour les QPV du département de Haute-Vienne. On remarque des similarités entre les défis sélectionnés par les habitants des QPV et les autres, bien que les habitants de ces quartiers accordent une part significative aux défis liés au cadre de vie. Les répondants n'habitant pas dans les QPV de Haute-Vienne insistent davantage sur les questions liées à la sécurité et la prévention de la délinquance. Les contributions libres font part à plusieurs reprises d'un besoin de soutien à la parentalité. La question de l'accès aux soins revient également souvent, ainsi que de structures publiques aux normes (notamment une aire de jeux).

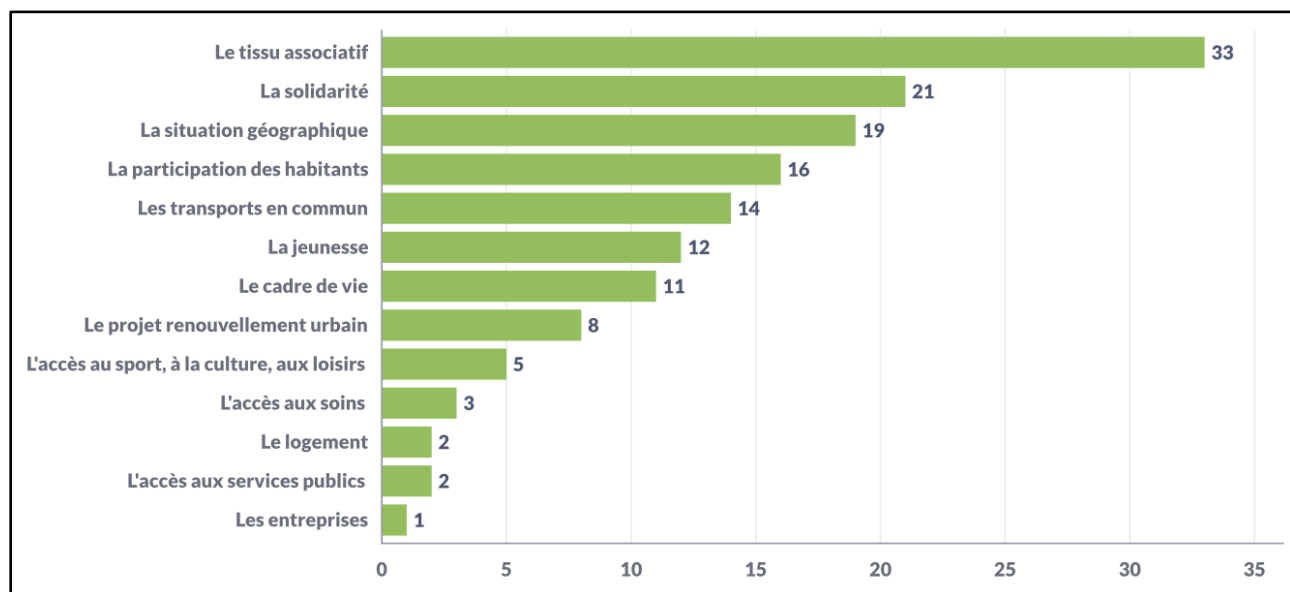
## 2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les répondants du département

Les graphiques suivants<sup>6</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

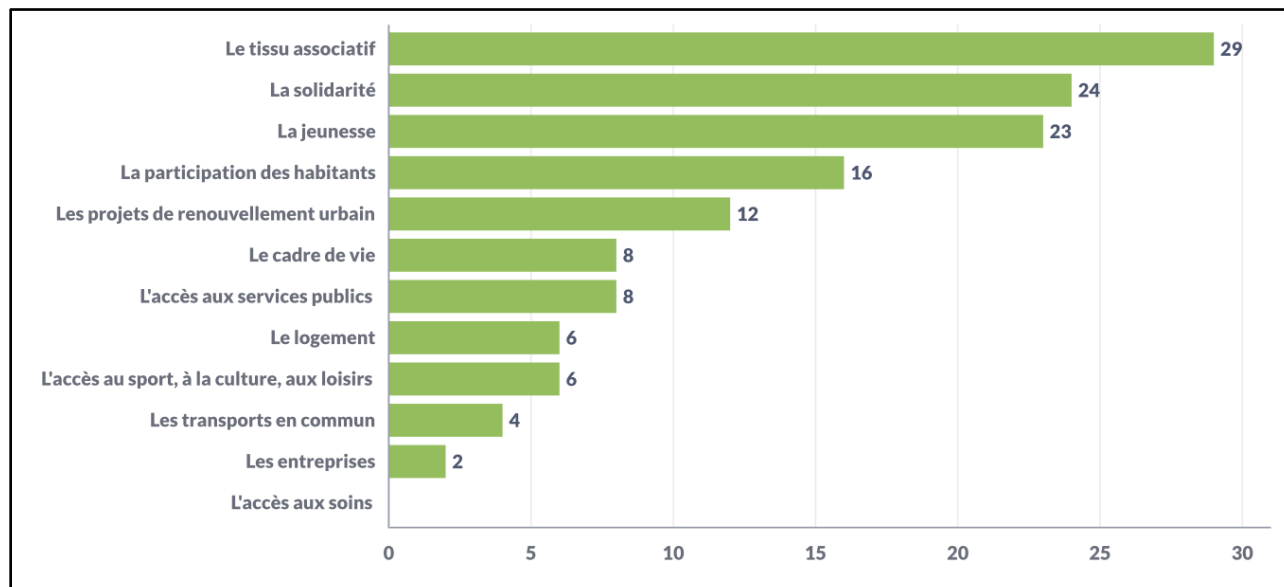
#### Les atouts identifiés par les habitants des QPV du département



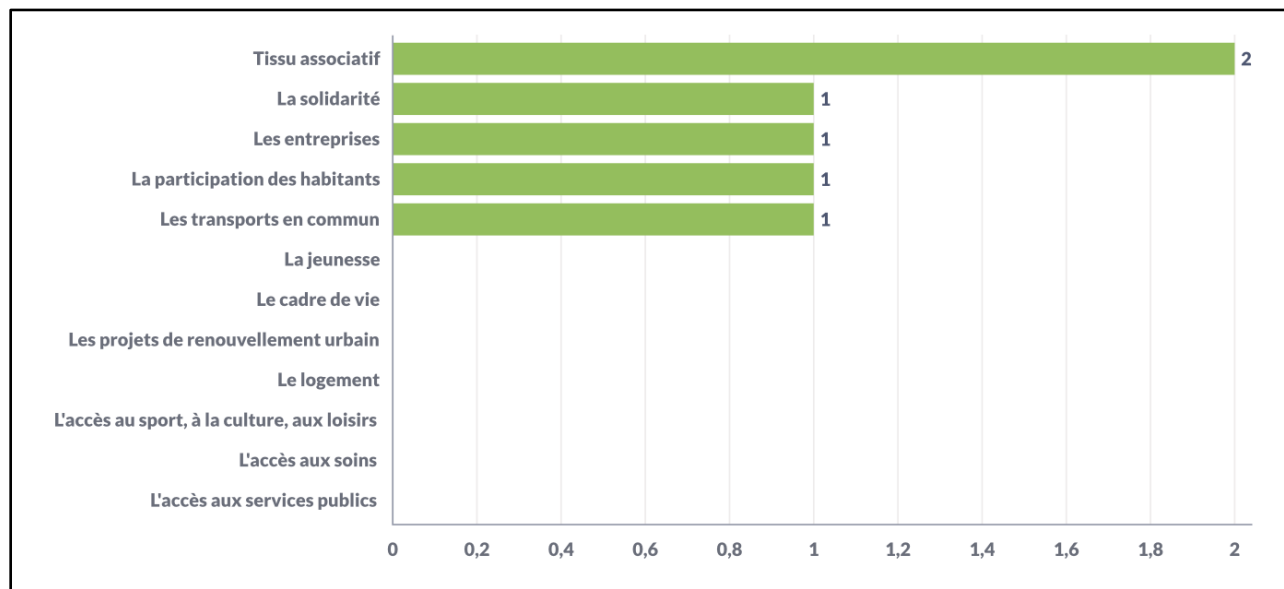
<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.



### Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Les habitants souvent s'organisent entre eux et la solidarité opère.*

**Une personne habitant le QPV Val de L'Aurence Sud :** *Grâce aux associations et au nouveau projet urbain, notre quartier va devenir parmi les meilleurs quartiers.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *L'atout est que dans l'adversité de ces zones délaissées par l'action publique et privée, certains militants engagés se battent pour que cela s'améliore. Il faut s'appuyer sur eux et non pas créer des projets hors sol sur une idée qui tombe du ciel ou par application d'une recette magique pour toute la France.*

**Une personne habitant le QPV Val de L'Aurence Nord :** *La mixité sociale et culturelle. La proximité avec le centre-ville.*

## Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et, dans une moindre mesure, la jeunesse, comme les atouts des quartiers politiques du département de Haute-Vienne. *A contrario*, les habitants des QPV du département ne considèrent pas les entreprises, le logement, l'accès aux soins et aux services publics comme des atouts. Le tissu associatif apparaît comme un atout clairement défini, aussi bien pour les habitants des QPV que pour ceux y exerçant une activité.

L'analyse des contributions libres permet d'identifier la mixité sociale et culturelle comme des forces des QPV. Plusieurs réponses libres soulignent également que le savoir-faire et les talents individuels des habitants sont des atouts importants pour les QPV du département.

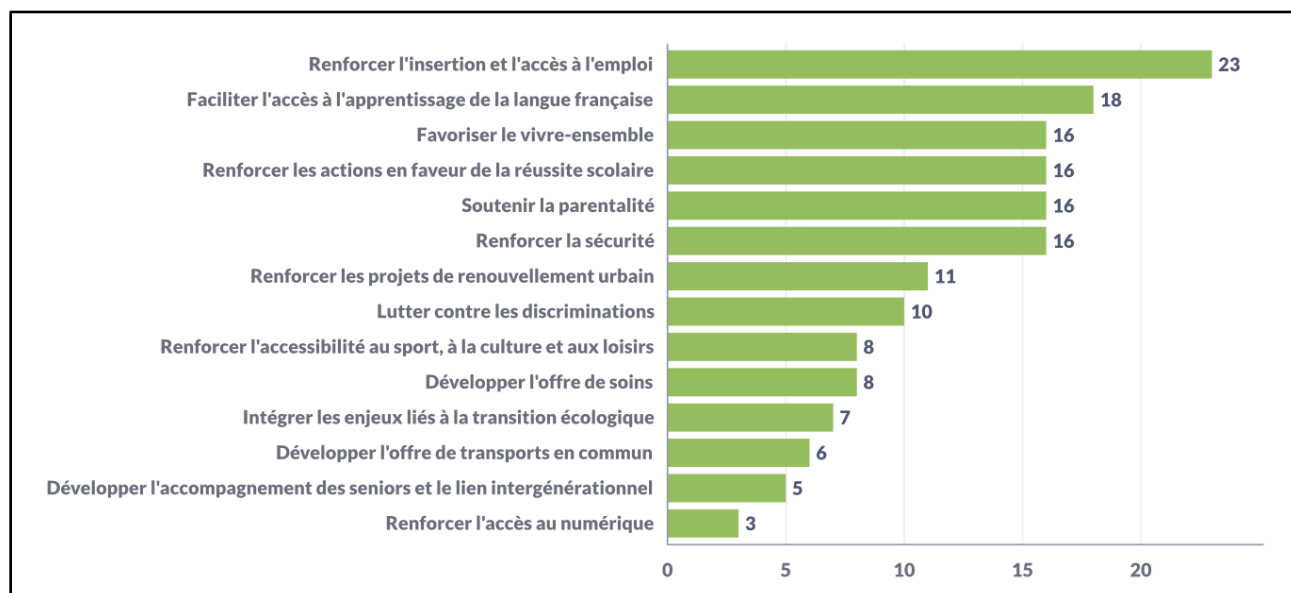
### 3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les répondants du département

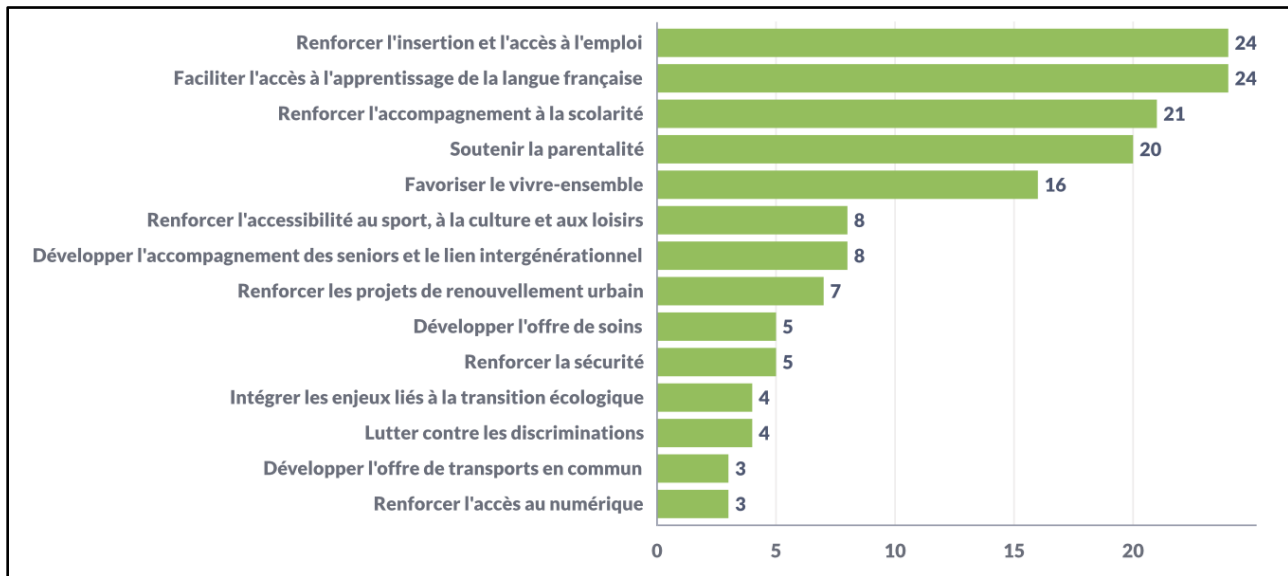
Les **graphiques suivants**<sup>7</sup> représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV du département

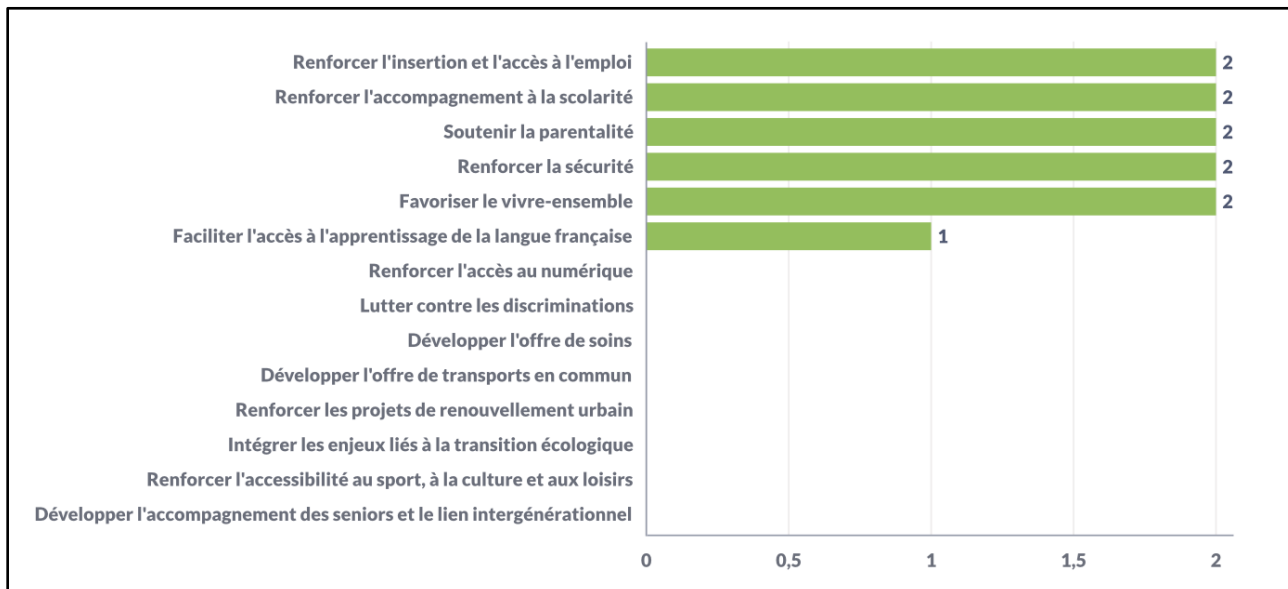


<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

### Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



### Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



## **Les contributions originales**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV La Bastide :** *Développer une offre de commerces de proximité qui favoriserait une "vie de quartier" avec mixité sociale en cassant le côté "cité dortoir" pour les habitants qui ont la chance de sortir du quartier pour travailler. Travailler sur le cadre de vie pour enlever l'image de "vivre dans un chantier" depuis plus de 10 ans.*

**Une personne habitant le QPV Val de l'Aurence Nord :** *Soutenir les associations qui sont déjà présentes mais qui manquent de moyens financiers.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Créer des espaces autres que l'habitat : maison des associations, équipements sportifs publics, locaux commerciaux, espaces de santé, etc.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *Renforcer la sécurité (mise en place d'une police locale avec des personnes identifiées, qui restent en poste et créent un lien avec la population de manière pérenne). Disparition des éducateurs de prévention de rue, pourtant lien essentiel avec les jeunes.*

*A Limoges: suppression des activités ouvertes à tous des centres culturels municipaux en quartier (théâtre, musique, chant, activités créatives et manuelles), disparition d'une des piscines présentes depuis la création des quartiers.*

*Développer l'offre de transports en commun.*

**Une personne exerçant une activité en QPV :** *La barrière de la langue est un frein pour beaucoup de personnes que je reçois dans mon bureau ou que je rencontre lors de mes temps de "aller vers". Plusieurs communautés cohabitent mais ne se connaissent pas. Le communautarisme est très développé dans le quartier dans lequel je travaille.*

## **Bilan des projets identifiés par les habitants du département**

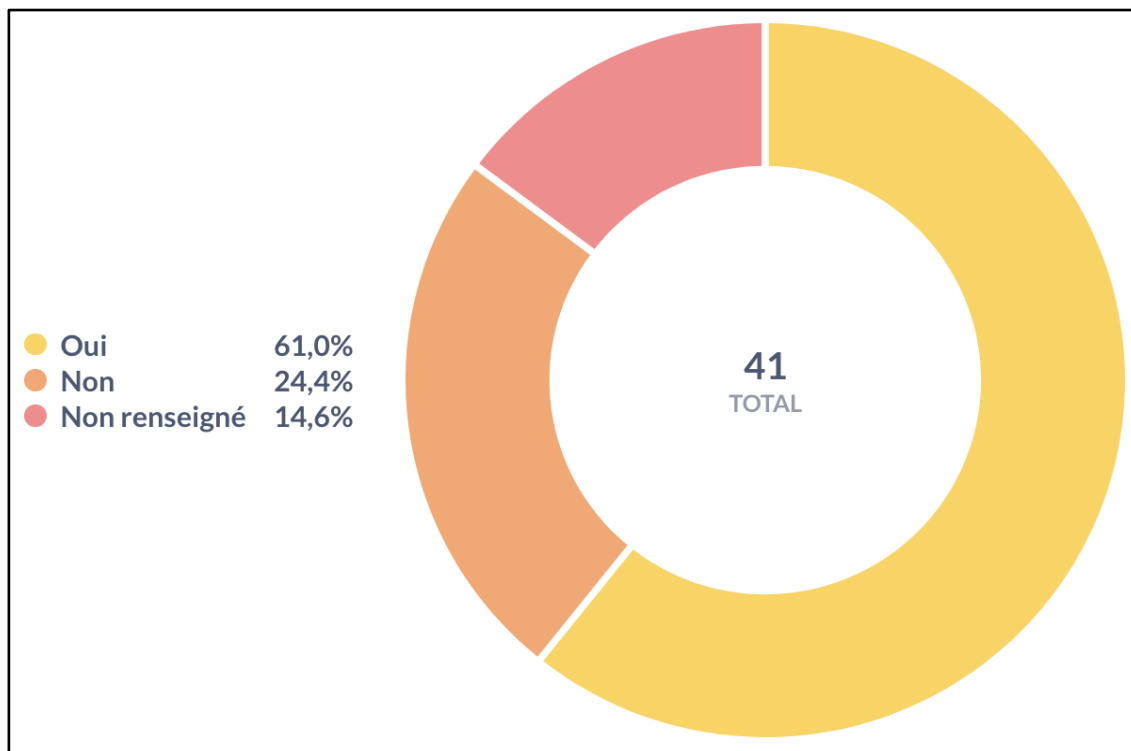
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants pour les QPV du département. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi, de la facilitation de l'accès à l'apprentissage de la langue française et de l'accompagnement à la scolarité. Les répondants habitant en QPV insistent sur la nécessité de renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi. Les contributions libres mentionnent l'importance de la mixité sociale et du soutien aux associations, ainsi que l'importance d'un renforcement de la sécurité. Plusieurs contributions appellent à la diversification des projets publics pour améliorer le cadre de vie.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

**Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

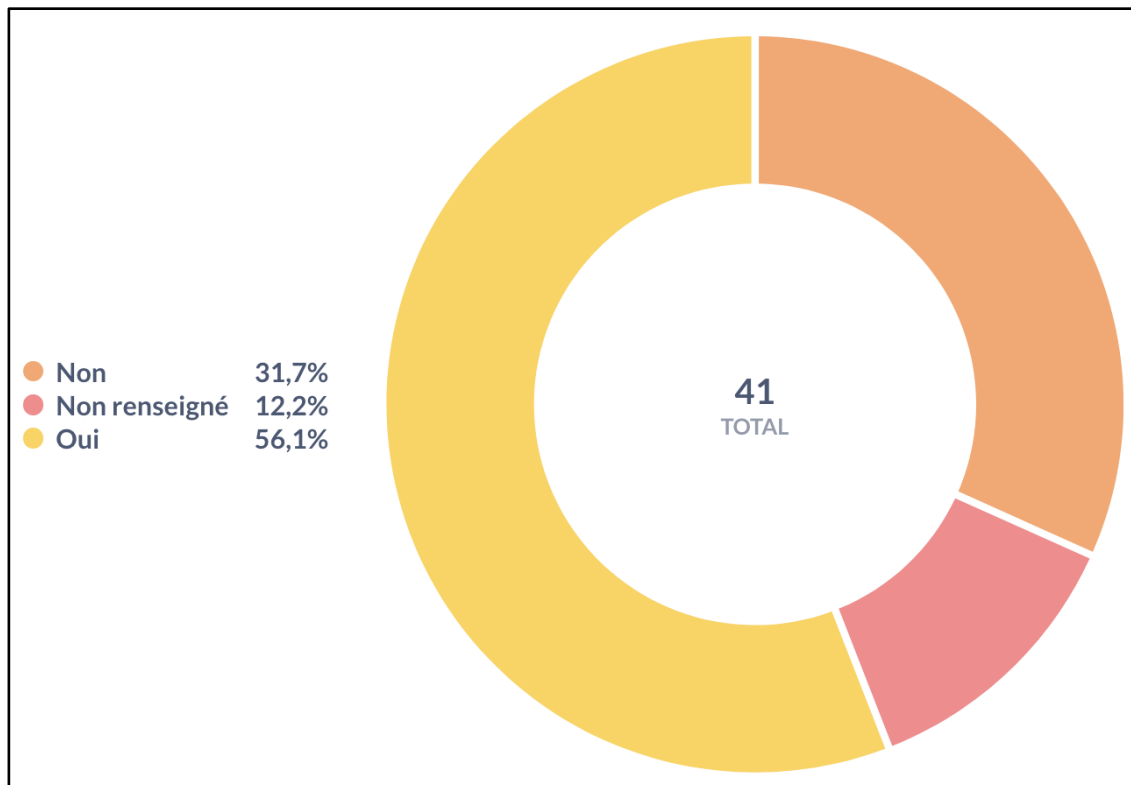
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.

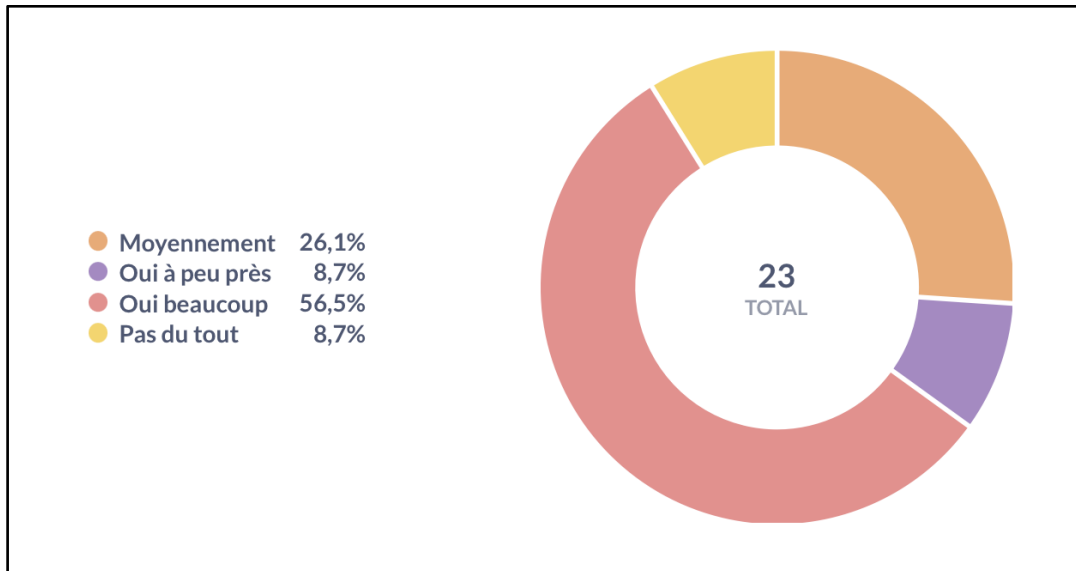


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.



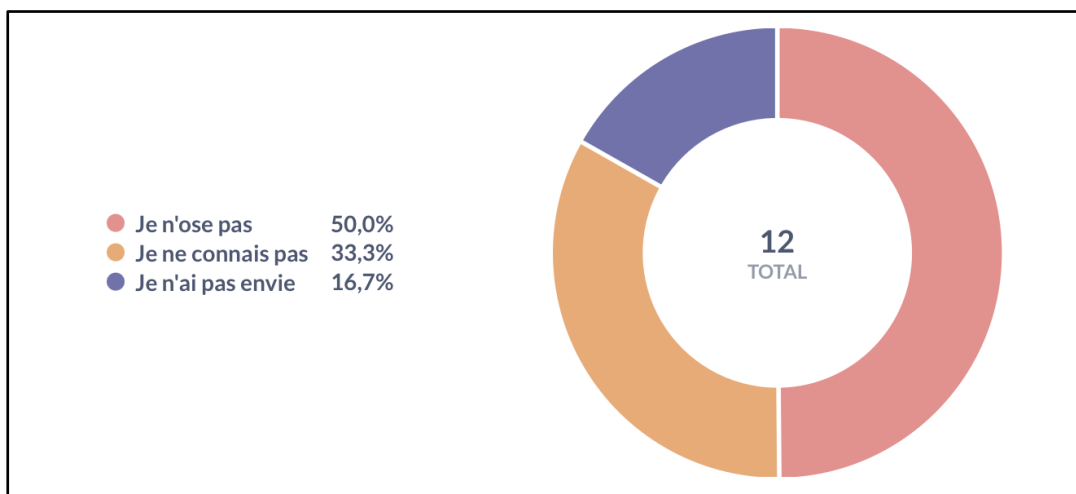
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

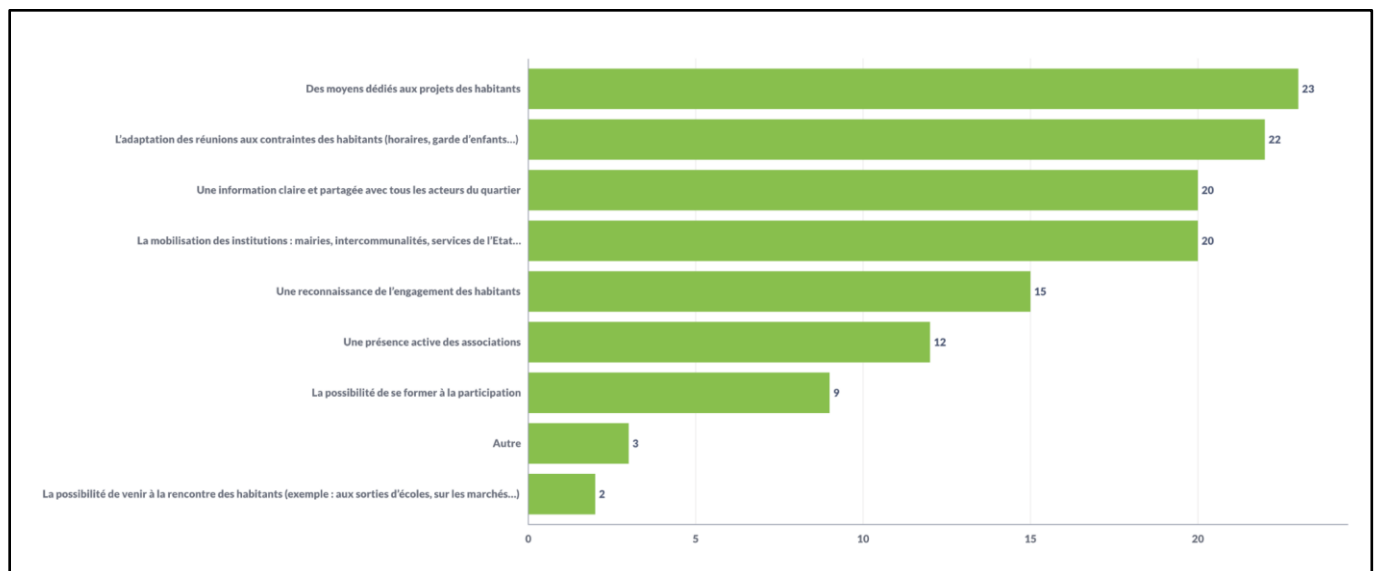
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

## Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

### **Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

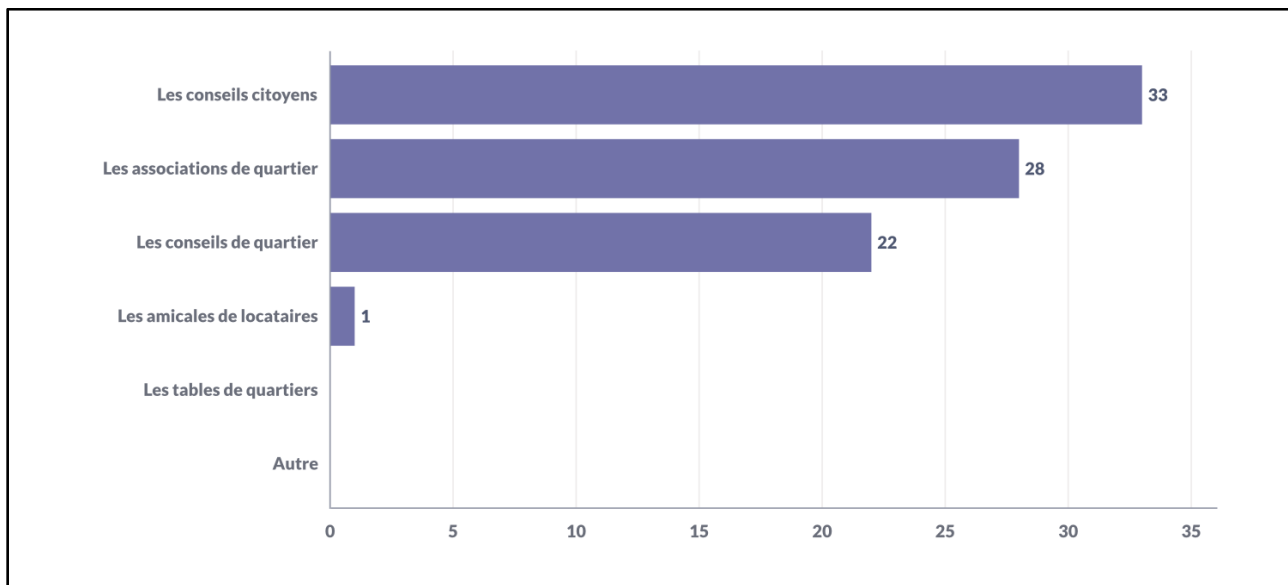


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne habitant le QPV Le Sablard :** *Il faudrait écouter les besoins des habitants.*

**Une personne habitant le QPV Le Sablard :** *Il faudrait lever les freins de positionnement politique et institutionnel.*

**Une personne habitant le QPV Bellevue :** *Pas de communication des dates.*

## **Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département**

Une majorité des répondants habitant les QPV du département a conscience qu’il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers et un peu plus de la moitié s’y est déjà rendue. Les conseils citoyens, associations et conseils de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions se disent globalement très satisfaites de leur expérience. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est la mise en place de moyens dédiés aux projets des habitants et la possibilité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d’avoir des informations claires et la nécessité de mieux prendre en compte l’avis des habitants sont également évoqués dans les contributions libres.