

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE SAINT-ETIENNE MÉTROPOLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne
Métropole](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne
Métropole](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne
Métropole](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants
aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du
contrat de ville.](#)

Le détail des réponses pour le QPV de La Romière

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- La Romière
- Crêt De Roc - Soleil
- Grand Pont
- La Chapelle
- Tarentaize Beaubrun
- Montrambert Méline
- Montreynaud
- Centre Ville
- Quartiers Sud-Est
- Cotonne Montferré
- St Julien - Crêt De L'Oeillet
- Montcel - Centre Ville
- Le Dorlay - Les Pins - La Bachasse

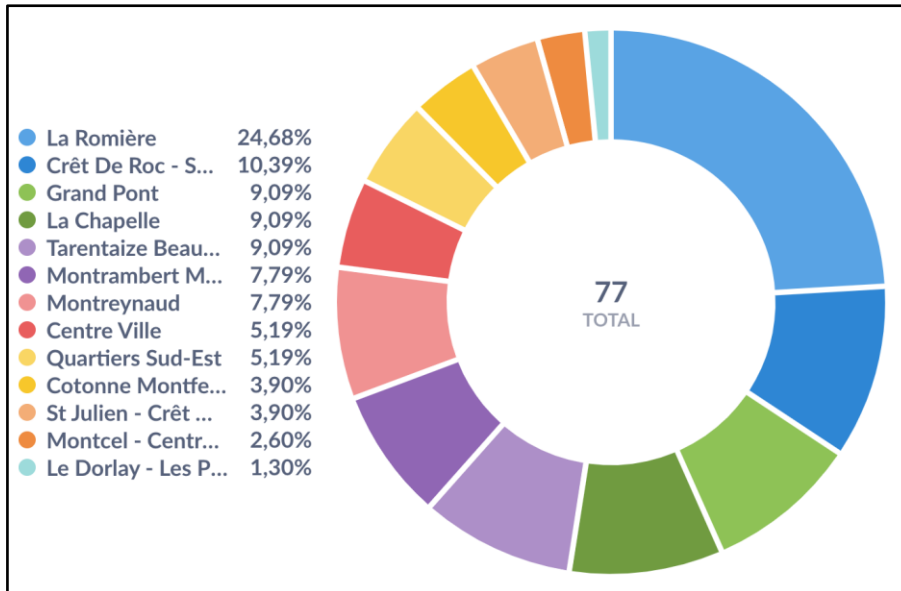
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à Saint-Etienne Métropole et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

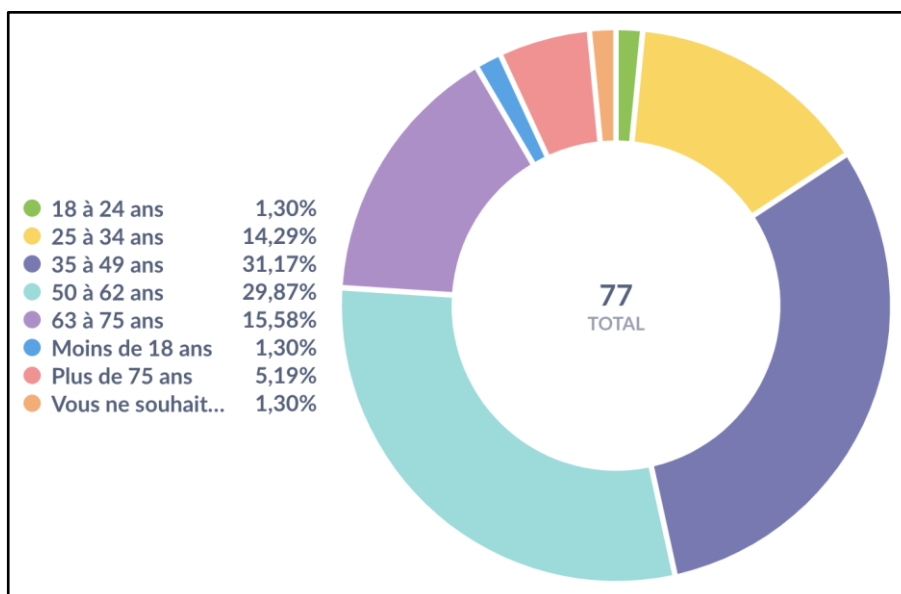
L'analyse de la participation

Au total, 77 répondants habitant un QPV de Saint-Etienne Métropole ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour Saint-Etienne Métropole²



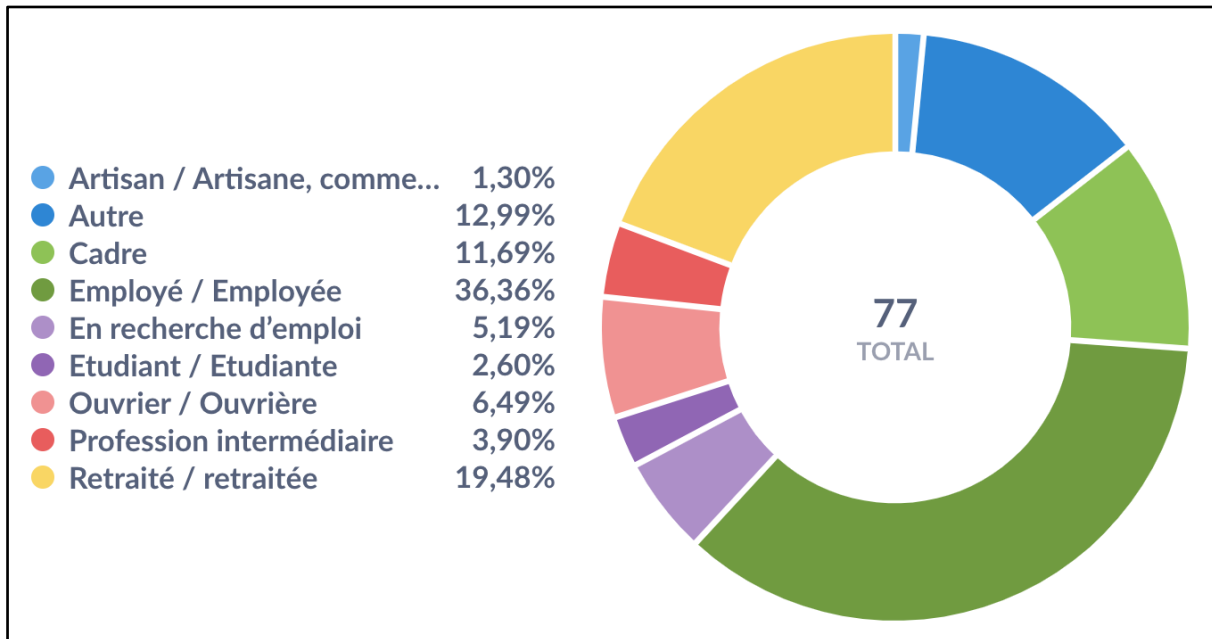
Les tranches d'âge des répondants QPV de Saint-Etienne Métropole³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 77 répondants parmi les QPV de la Saint-Etienne Métropole.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la Saint-Etienne Métropole.

La situation professionnelle des répondants QPV de Saint-Etienne Métropole ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la Saint-Etienne Métropole

L'analyse des questions

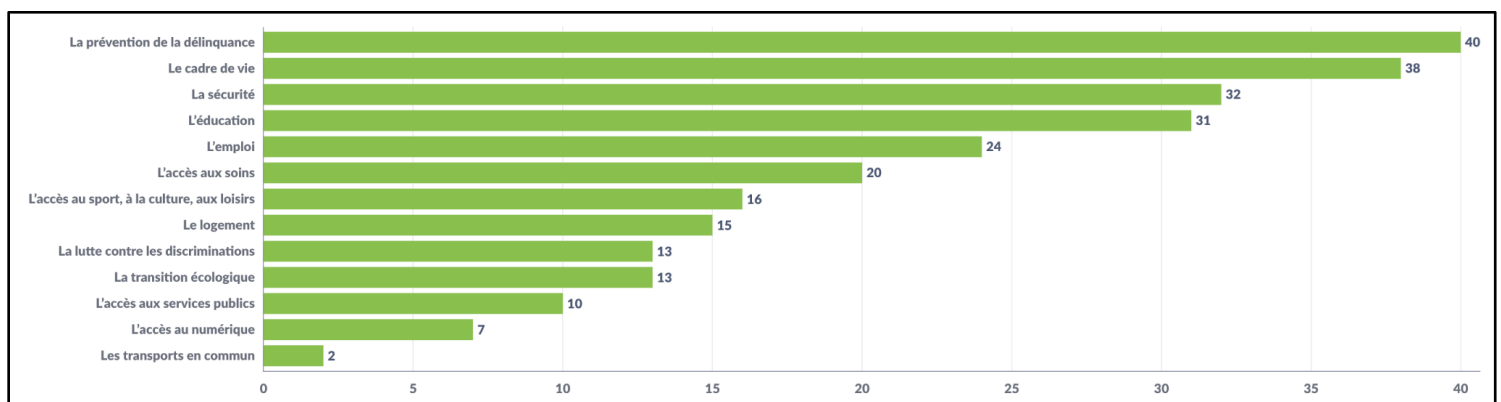
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de Saint-Etienne Métropole



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV La Chapelle : Il faut mettre l'accent sur l'éducation et la prévention de la délinquance, l'accès à l'emploi des jeunes suivra, nous avons la chance d'avoir un bassin d'emploi qui offre des possibilités, mais trop de jeunes n'y ont pas accès car ce sont des postes avec un niveau de qualification supérieur à ceux qui sont en recherche d'emplois.

Une personne du QPV Montcel - Centre Ville : la sécurité et la prévention à la délinquance restent des défis prioritaires.

Une personne du QPV La Romière : la population : les personnes âgées, les oubliées de la politique de la ville.

Une personne du QPV Crêt De Roc - Soleil : éradiquer l'habitat insalubre (au moins 30 à 35 immeubles).

Une personne du QPV Crêt De Roc - Soleil : Le vivre-ensemble, la cohésion sociale.

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, la sécurité, le cadre de vie et l'éducation comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole. La question du logement revient également souvent, les répondants insistant notamment sur les besoins de rénovation et les problèmes liés aux habitations insalubres. Une meilleure prise en compte des personnes âgées vivant dans les quartiers est également souhaitée. Pour certains répondants, les problèmes de sécurité pourraient être réglés en permettant un plus grand accès à l'emploi.

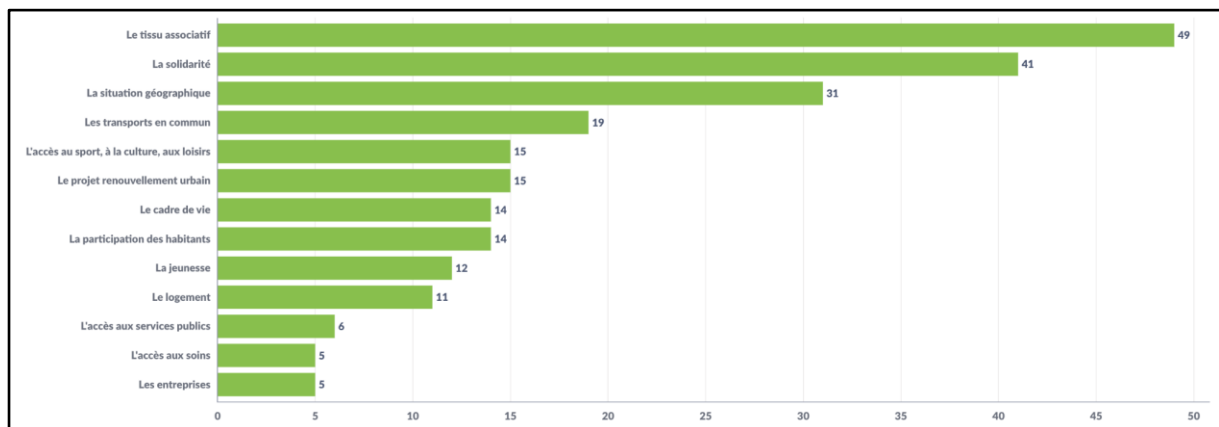
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de Saint-Etienne Métropole



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Tarentaize Beaubrun : *le tissu associatif, le projet de renouvellement urbain.*

Une personne du QPV Tarentaize Beaubrun : *La mixité ethnique et culturelle..*

Une personne du QPV Crêt Du Roc - Soleil : *Proximité de la gare centrale et accès directe au réseau autoroutier (Lyon, Le Puy Roanne)*

Une personne du QPV Montcel - Centre Ville : *Quartier aéré avec beaucoup de verdure et des immeubles pas très grands.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la situation géographique comme les atouts des quartiers politiques de Saint-Etienne Métropole. A l'inverse, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et l'accès aux services publics comme des atouts. La mixité culturelle apparaît également comme une force pour les quartiers de la métropole de Saint-Etienne, Concernant la situation géographique, la proximité avec la gare et le fait que certains quartiers possèdent beaucoup de verdure ont été soulignés dans les contributions libres.

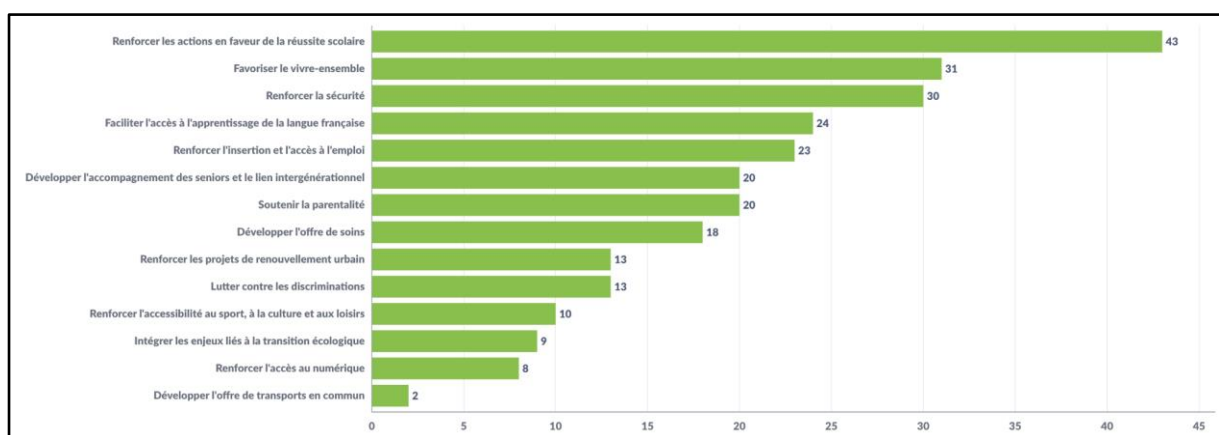
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de Saint-Etienne Métropole



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartiers Sud-Est : *Renforcer l'accès au services publics avec l'ouverture d'un point France service et éviter les fermetures telles que le bureau de poste qui est, pour les personnes non mobiles, vraiment désolant.*

Une personne du QPV Quartiers Sud-Est : *lutter contre les trafics de drogues et les rodéos.*

Une personne du QPV Tarentaise beaubrun : *Offrir la possibilité de vivre et non de survivre, cesser d'abandonner ces populations, voire de les chasser pour un soi-disant "développement urbain" qui ne sert qu'à augmenter les loyers et chasser les plus modestes.*

Une personne du QPV Tarentaise beaubrun : *Développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel, Faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française*

Une personne du QPV Centre ville : *redynamiser le commerce de centre ville.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole

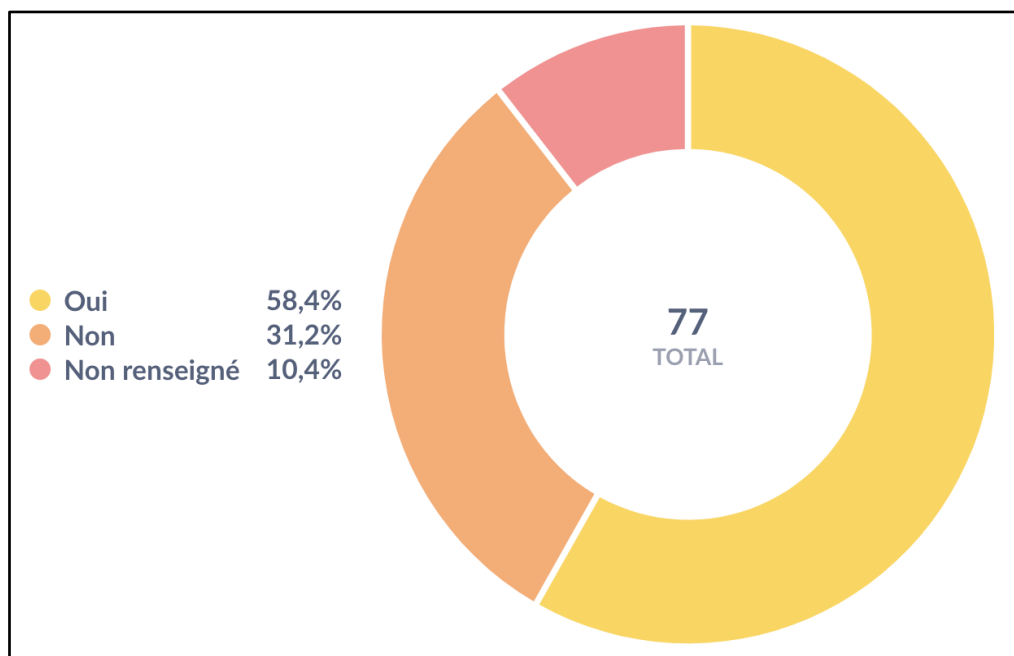
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de Saint-Etienne Métropole. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, du vivre-ensemble. Un renforcement de la sécurité est également largement souhaité, les répondants dénonçant notamment le trafic de drogue et les rodéos urbains. Un meilleur accompagnement des seniors et une redynamisation du centre-ville sont également souhaités dans les contributions libres.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

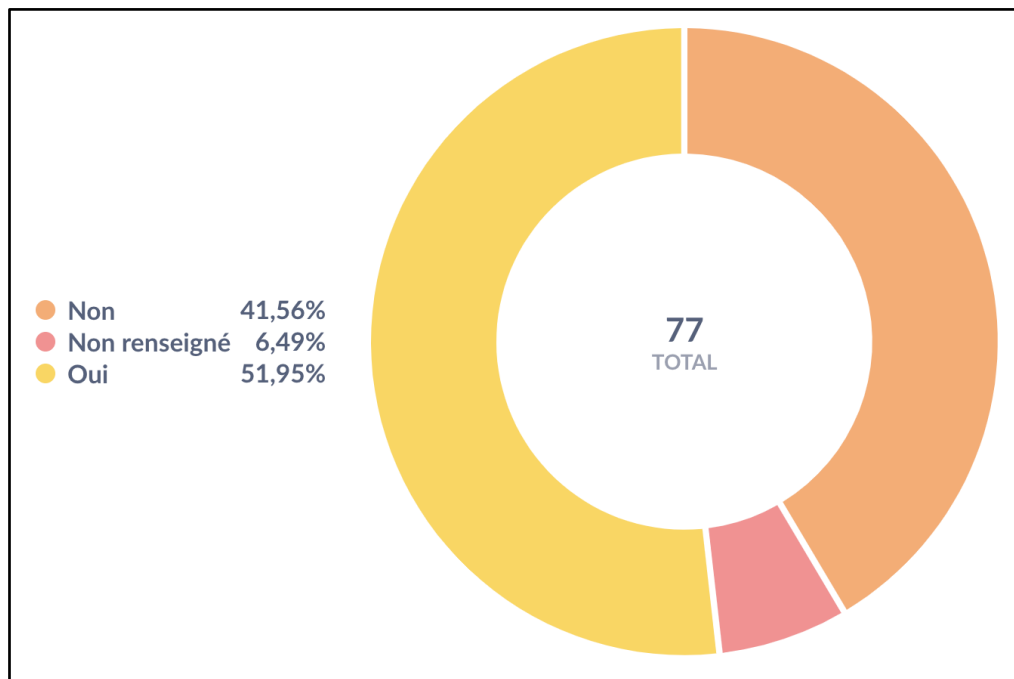
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

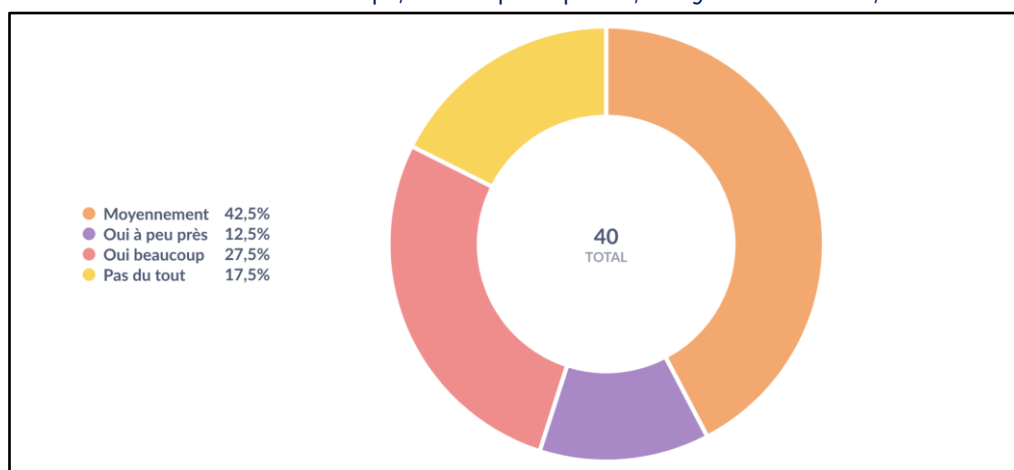
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

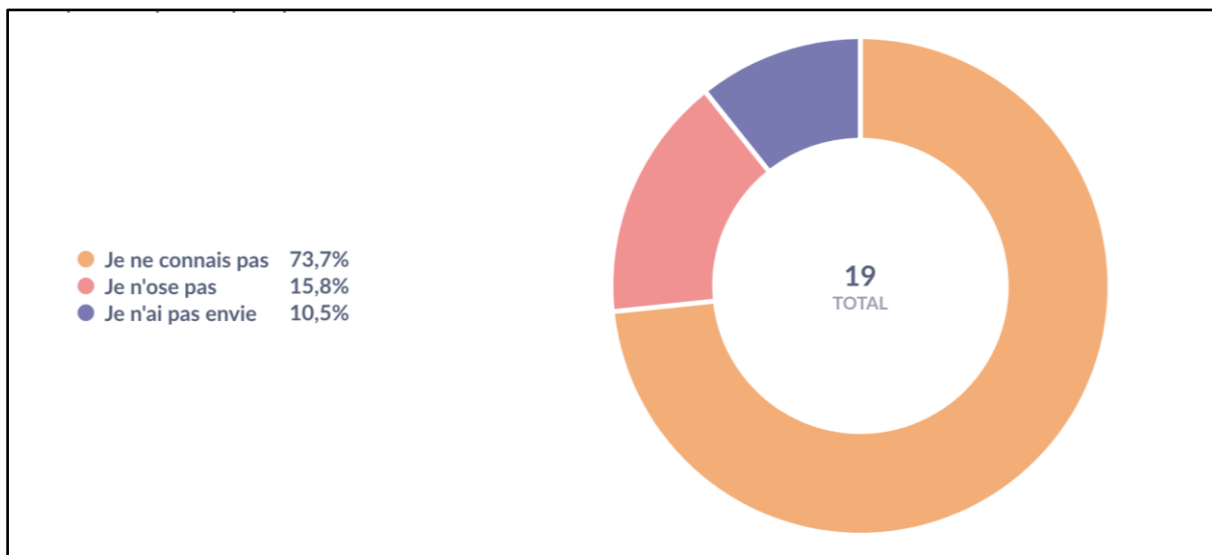


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



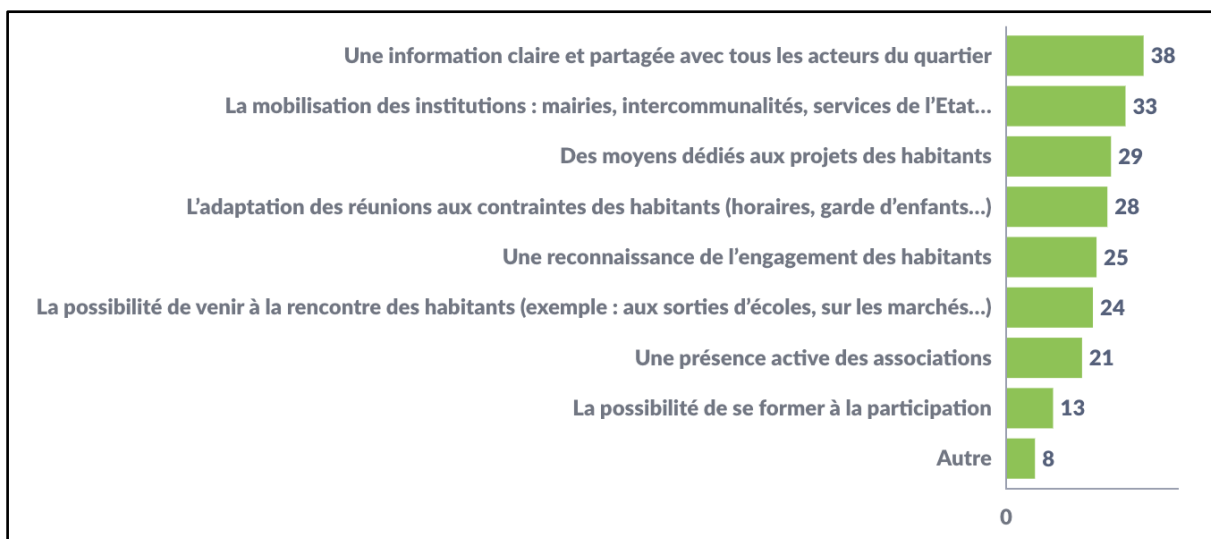
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

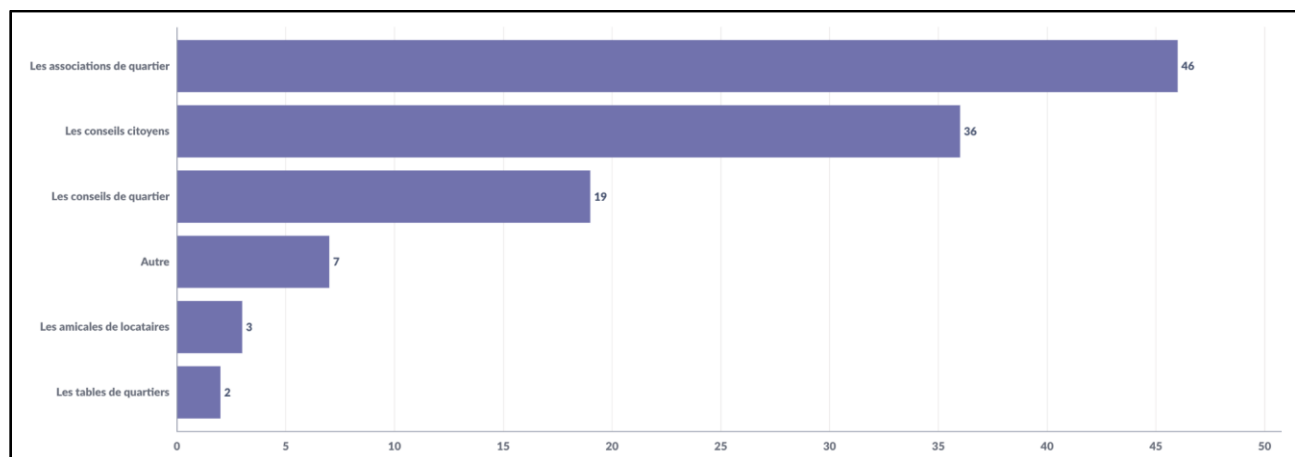


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartiers Sud-Est : Porte à porte ou rencontre aux pieds des immeubles.

¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Une personne du QPV Grand Pont : *Il n' y a plus de conseil citoyens dans notre quartier, seul les associations présentent sur le grand pont proposent des questionnaires sur notre quartier*

Une personne du QPV La Romière : *Sensation de ne pas être écouté omniprésente.*

Une personne du QPV Montrambert Méline : *Les réunions ne servent à rien car si les élus écoutent , en revanche ils n'appliquent jamais nos revendications !! Donc cela ne sert à rien à part faire de la communication unilatéralement !*

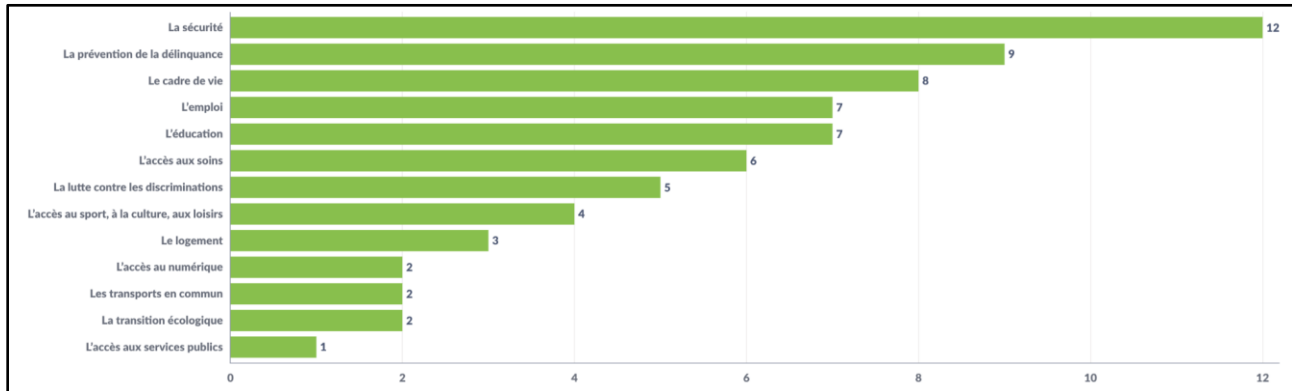
Une personne du QPV Tarentaise Beaubrun : *les projets sont élaborés en amont... notre présence ne vaut rien*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

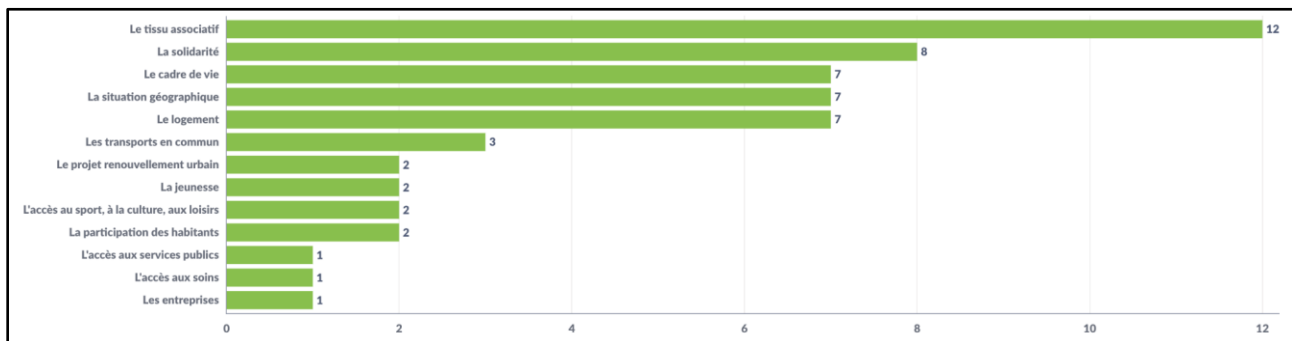
Plus de la moitié des répondants habitant les QPV de Saint-Etienne Métropole a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier et les conseils citoyens sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est la mise en place d'une communication claire sur les instances de participation. Le besoin d'un véritable engagement des institutions revient régulièrement, les répondants dénonçant un manque d'écoute de la part de ces dernières. Si le rôle positif des associations est souligné, certaines réponses regrettent qu'elles pallient à des manques d'instances plus officielles comme les conseils citoyens.

Le détail des réponses pour le QPV de La Romière

Les défis identifiés par les habitants du QPV de La Romière



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de La Romière



Les projets identifiés par les habitants du QPV de La Romière

