

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION LE GRAND NARBONNE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Narbonne Centre

Le détail des réponses pour le QPV de Narbonne Ouest

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Narbonne Centre
- Narbonne Ouest
- Narbonne Est

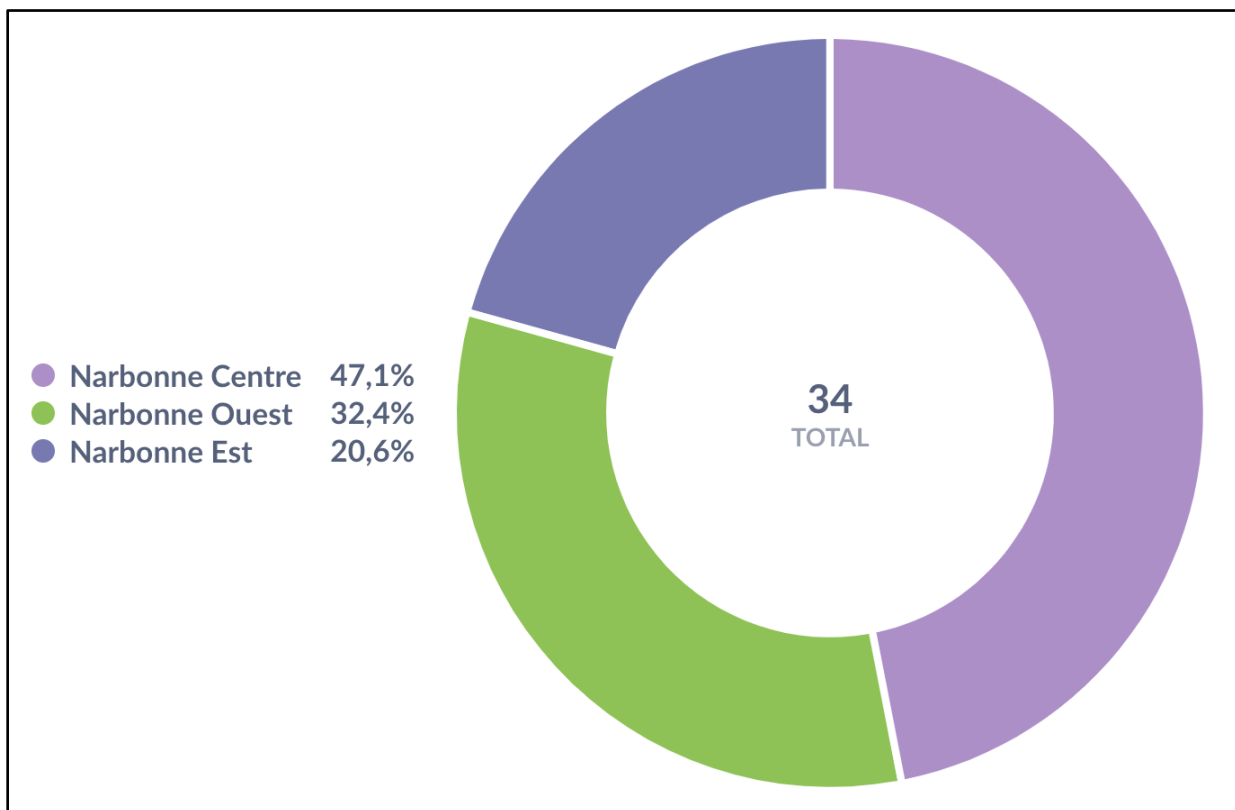
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CA Le Grand Narbonne et ses QPV.**

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

L'analyse de la participation

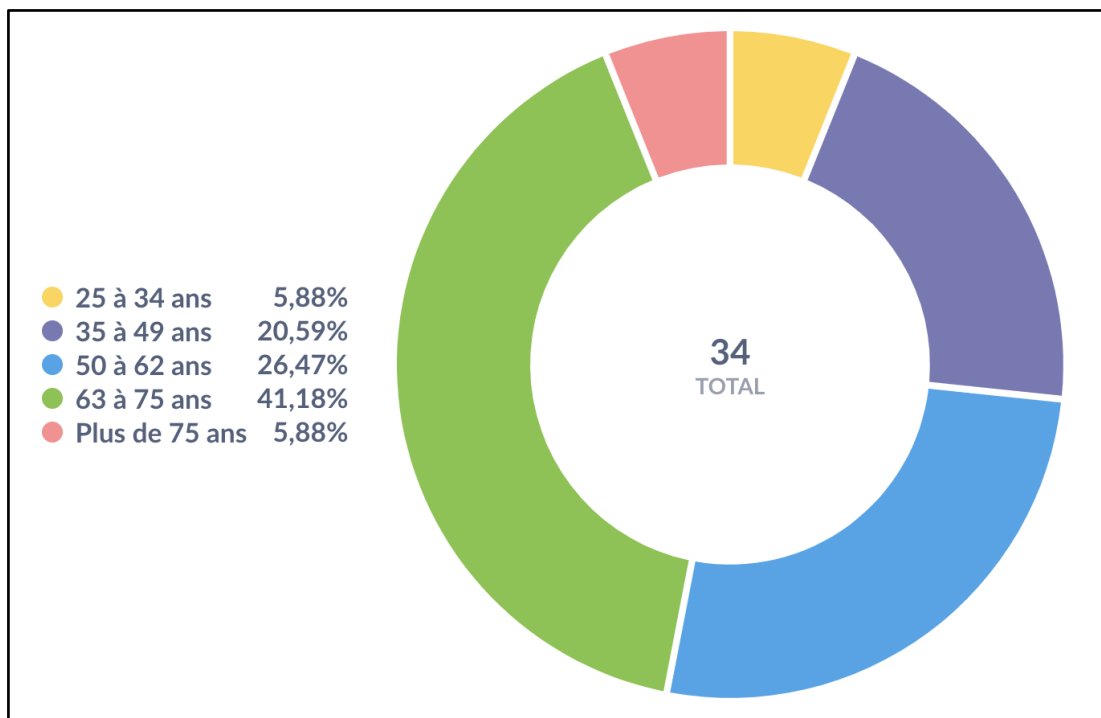
Au total, 34 répondants habitant un QPV de la CA Le Grand Narbonne ont complété le questionnaire.

La répartition des répondants par QPV pour la CA Le Grand Narbonne²

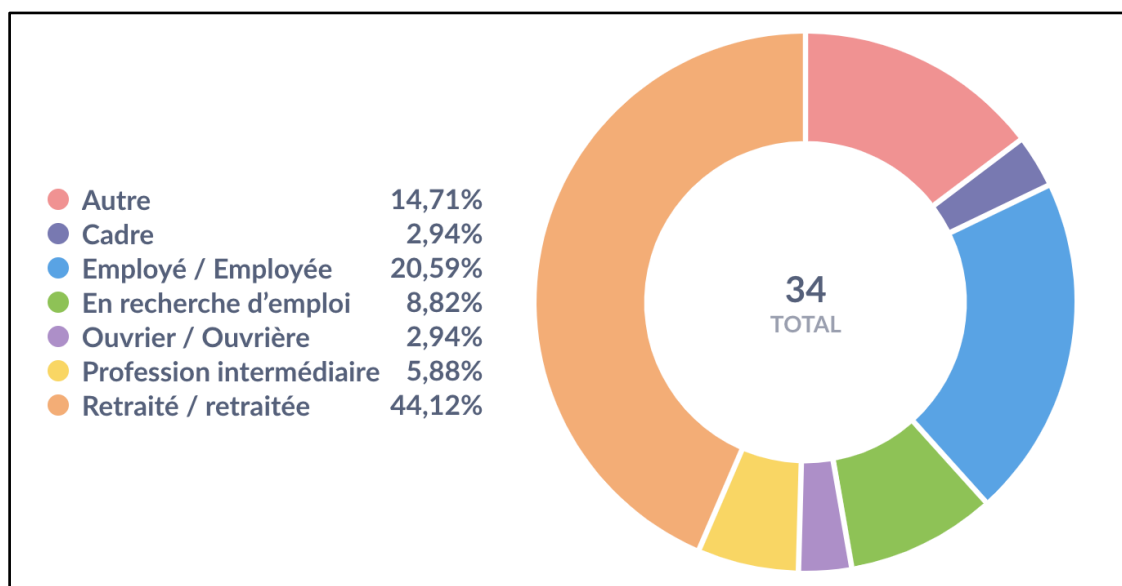


² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 34 répondants parmi les QPV de la CA Le Grand Narbonne.

Les tranches d'âge des répondants QPV de la CA Le Grand Narbonne³



La situation professionnelle des répondants QPV de la CA Le Grand Narbonne⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CA Le Grand Narbonne.

⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CA Le Grand Narbonne

L'analyse des questions

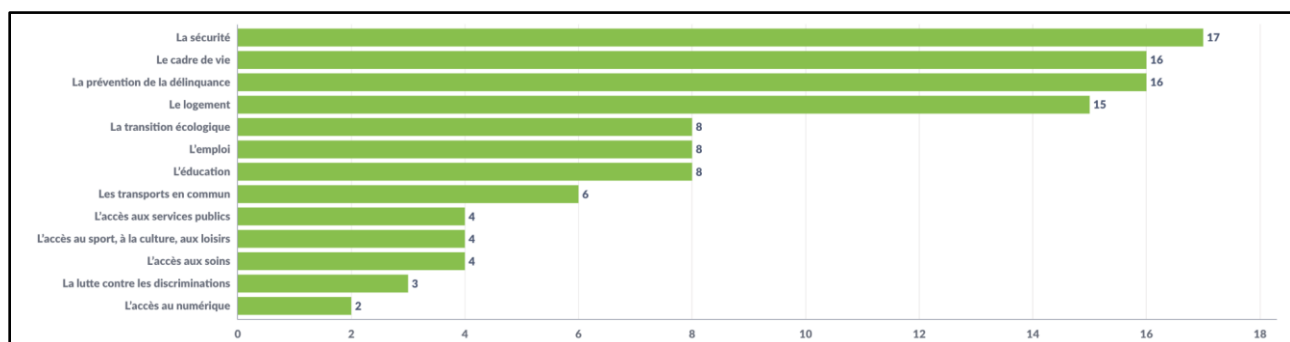
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CA Le Grand Narbonne



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Narbonne Centre : Avec la transition écologique et dans le souci de rendre plus vivable un centre ville très minéral et accumulateur de chaleur (appartements très mal isolés en règle générale), développer la plantation d'arbres, de haies, de végétalisation où tout cela est possible. De même y développer les revêtements extérieurs drainants.

Avec en corrélation l'obligation faite aux divers bailleurs d'isoler les bâtiments, et développer l'aide financière aux propriétaires de maisons individuelles pour l'installation de sources d'énergie non fossiles avec pour but de supprimer le gaz de ville.

Une personne du QPV Narbonne Centre : il manque des loisirs pour les jeunes et l'organisation de journées de loisirs pour les familles.

Une personne du QPV Narbonne Centre : le manque de logement et la vétusté des logements proposés par les bailleurs privés n'attirent que les familles les plus en difficultés.

Une personne du QPV Narbonne Centre : L'aménagement des espaces publics, propreté, gestion des déchets, encombrants. Circulation , place de parking, pistes cyclable

Une personne du QPV Narbonne Ouest : Espaces verts

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la sécurité, la prévention de la délinquance, le cadre de vie et le logement comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne. Concernant le cadre de vie, nous avons pu noter que la demande d'aménagement d'espaces verts et de végétalisation des espaces publics a souvent été mentionnée. Les répondants dénoncent également un manque de propreté des espaces publics. dans les contributions libres. La question du logement revient également souvent, les répondants insistant notamment sur la difficulté d'accéder au logement et les besoins de rénovation.

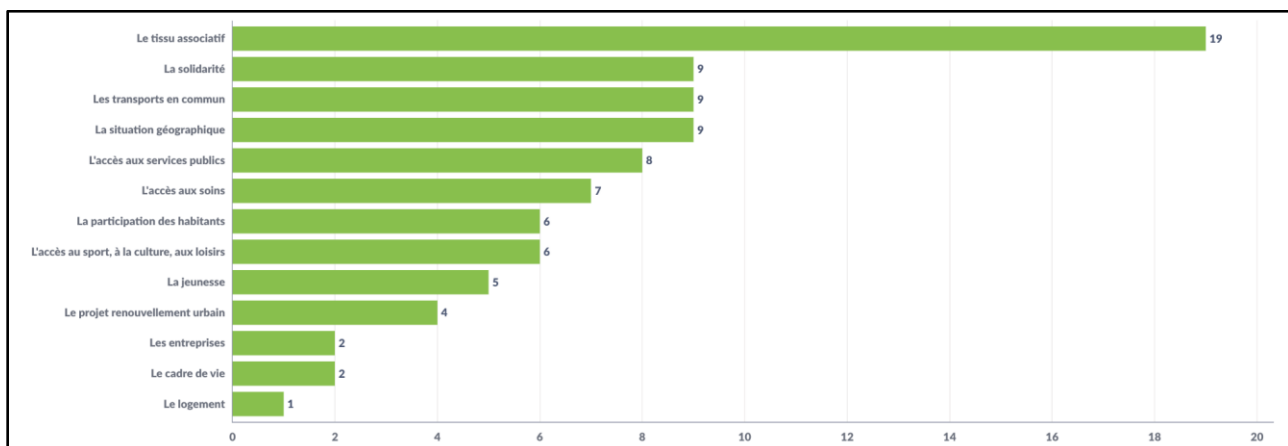
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CA Le Grand Narbonne



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Narbonne Est : *Des services Agglo Politique de la ville qui travaillent très en proximité et accessibles.*

Une personne du QPV Narbonne Ouest : *Un quartier encore assez arborée mais qui malheureusement s'artificialise de plus en plus: Ex: une crèche sur le terrain de laquelle il y avait des arbres a été démolie pour construire une crèche plus grande sans végétation alors qu'on aurait pu conserver l'existant et construire un étage au-dessus. Pareil pour une extension d'un espace mortuaire: là aussi destruction d'arbres et extension à l'horizontale comme si la loi ZAN n'existait pas.*

Une personne du QPV Narbonne Centre : *La solidarité familiale et communautaire rend la vie quotidienne un peu meilleure.*

Une personne du QPV Narbonne Centre : *Les associations de proximité qui accompagnent les personnes et familles du quartier.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et l'accès aux services publics comme les atouts des quartiers politiques de la CA Le Grand Narbonne. Le tissu associatif arrive largement en tête. A *contrario*, les habitants des QPV de Narbonne ne considèrent pas les entreprises, le cadre de vie et le logement comme des atouts. Les contributions libres insistent sur le rôle des associations et de la solidarité qui sont considérées comme des forces des quartiers.

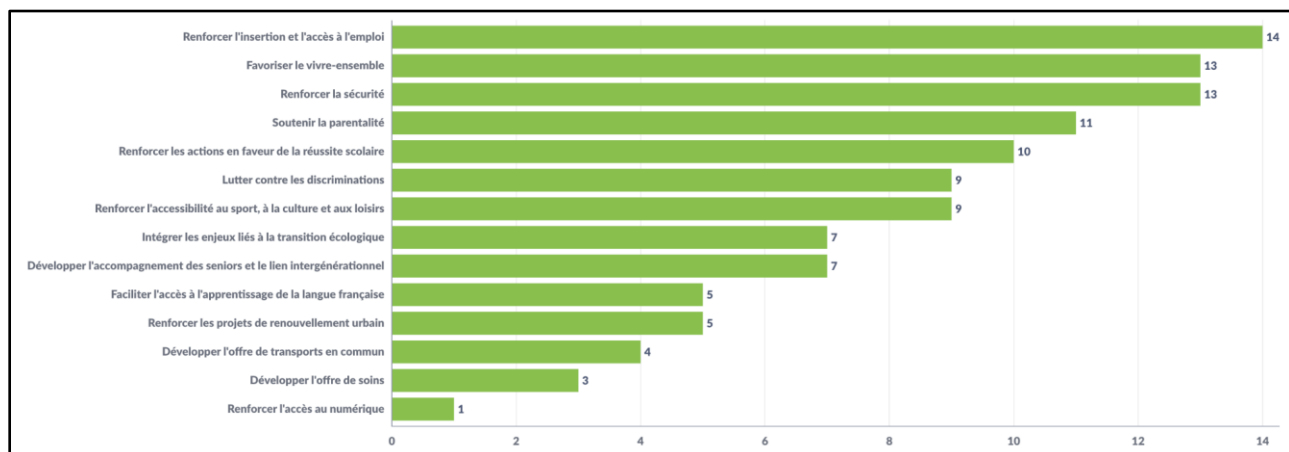
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de la CA Le Grand Narbonne



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Narbonne Centre : *action en faveur des jeunes ados (12/17 ans)*

Une personne du QPV Narbonne Centre : *apprendre le civisme aux populations, il y a un besoin de médiateurs.*

Une personne du QPV Narbonne Est : *Plus de médiateurs accès au droit et plus de médiateurs accès au numérique*

Une personne du QPV Narbonne Ouest : *Il faut de toute urgence désimperméabiliser et arborer tous les parkings nombreux dans ce quartier. Certains le sont mais il faut généraliser. Il faut des transports en commun propres et peu chers ou gratuits pour se déplacer. Il faut développer les pistes cyclables.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne

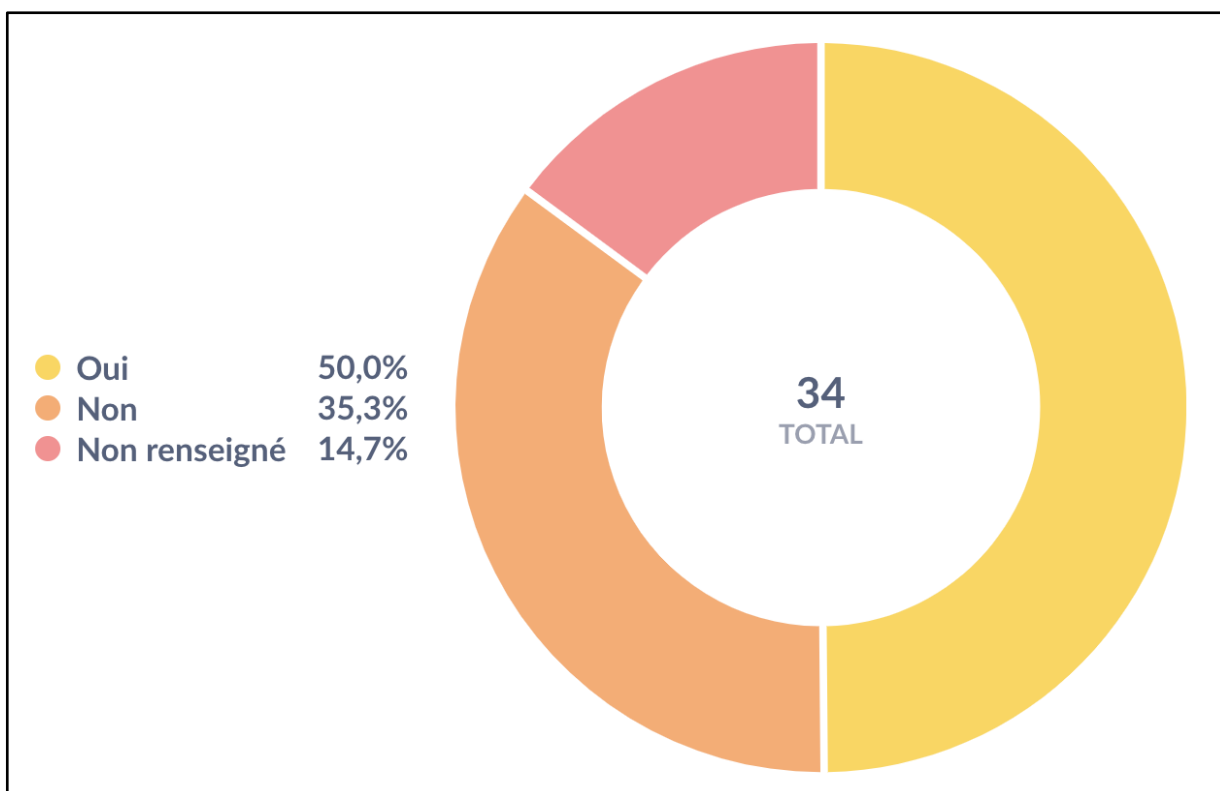
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CA Le Grand Narbonne. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de l'insertion et de l'accès à l'emploi ainsi que les actions favorisant le vivre ensemble. Un renforcement de la sécurité et des projets soutenant la parentalité et l'éducation sont également largement souhaités. Les contributions libres soulignent le besoin de médiateurs dans les différents quartiers.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

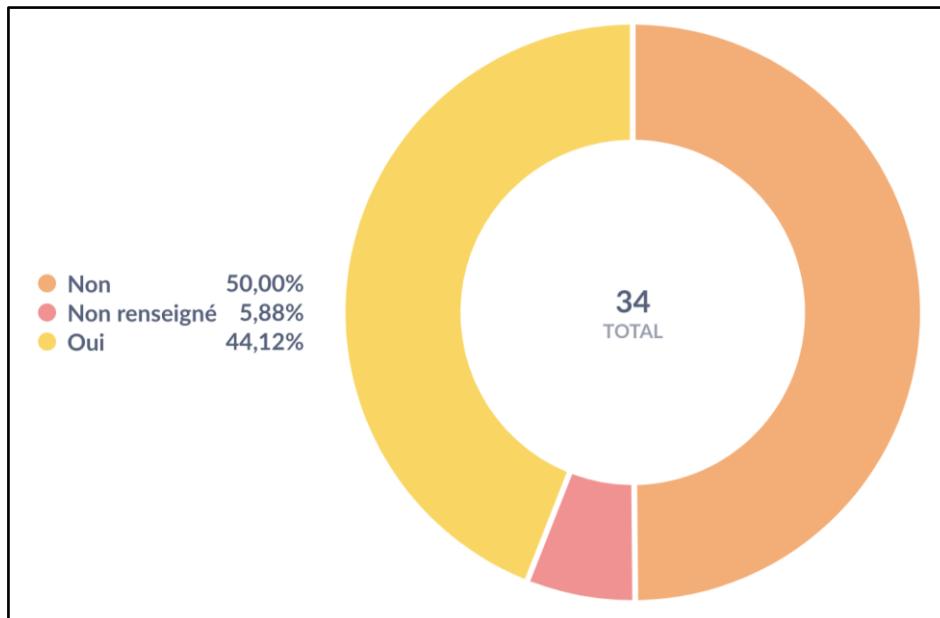
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

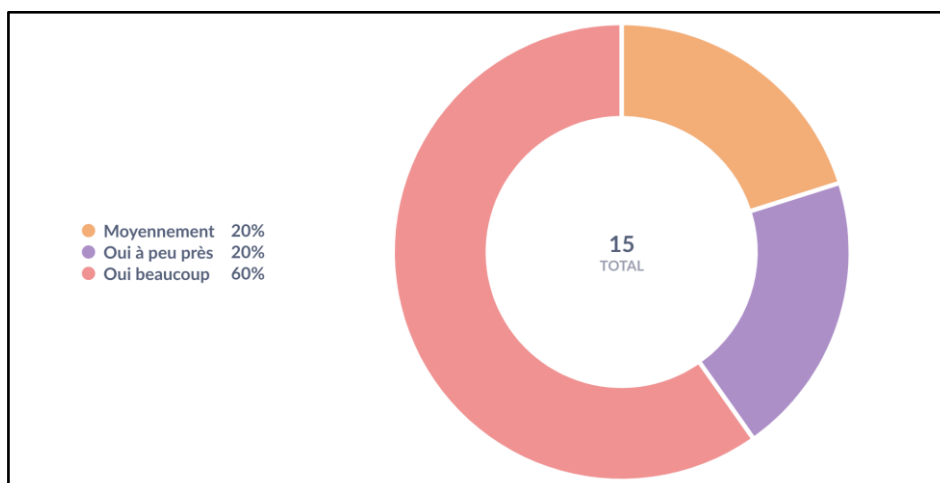
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

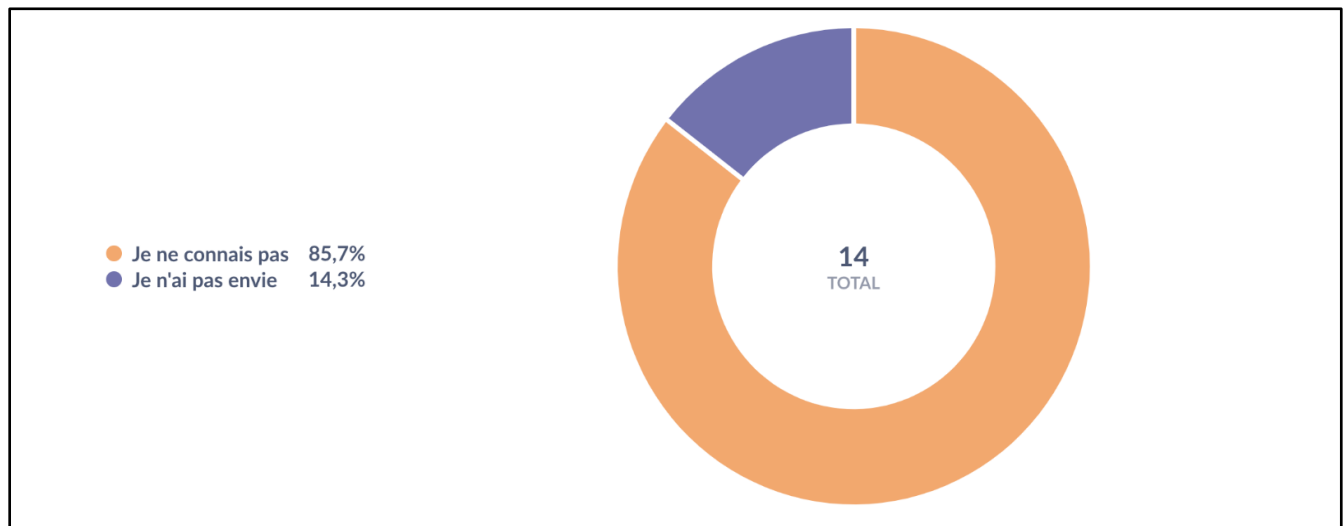


⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



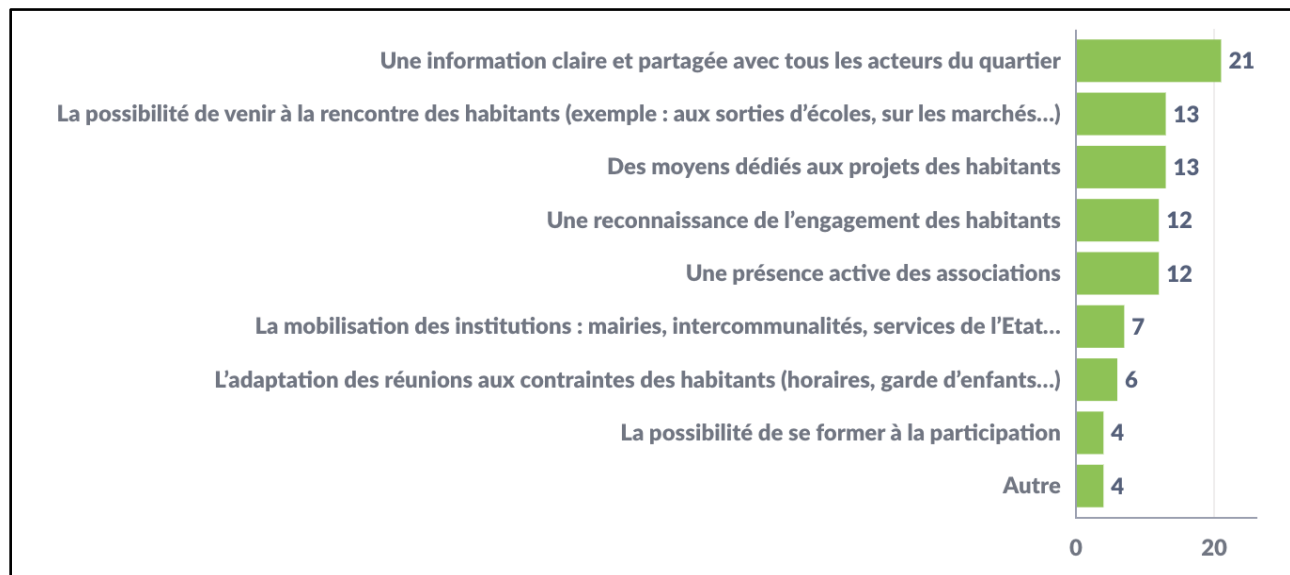
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

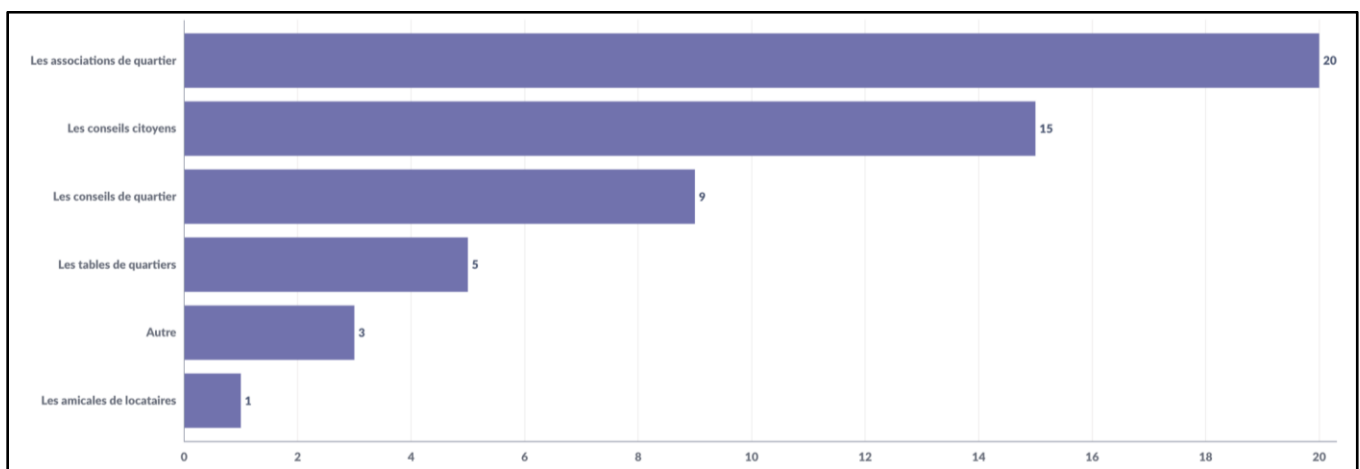


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Narbonne Ouest : *La mairie organise des réunions à 11h du matin alors qu'ils font des travaux. C'est inadapté.*

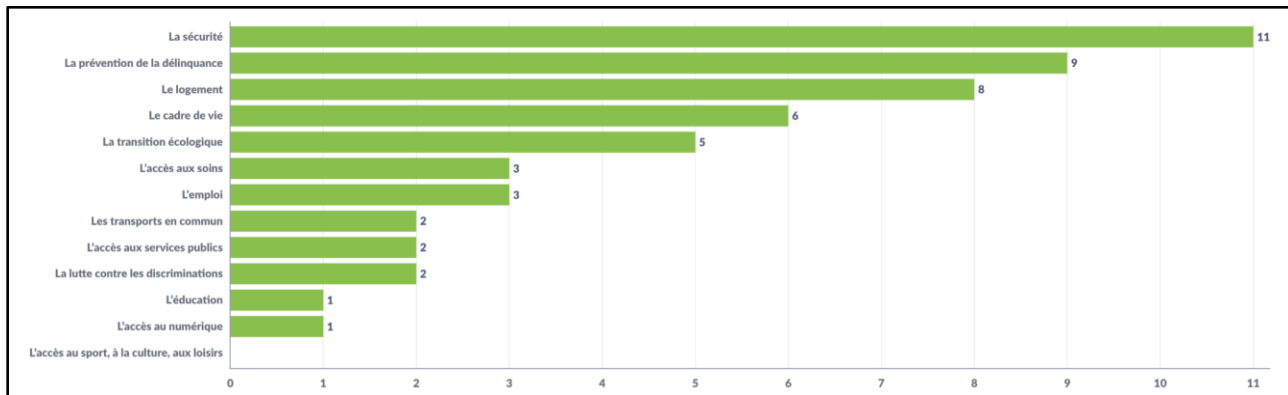
Une personne du QPV Narbonne Est : *Je n'ai jamais été invité ou su trouver l'information*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

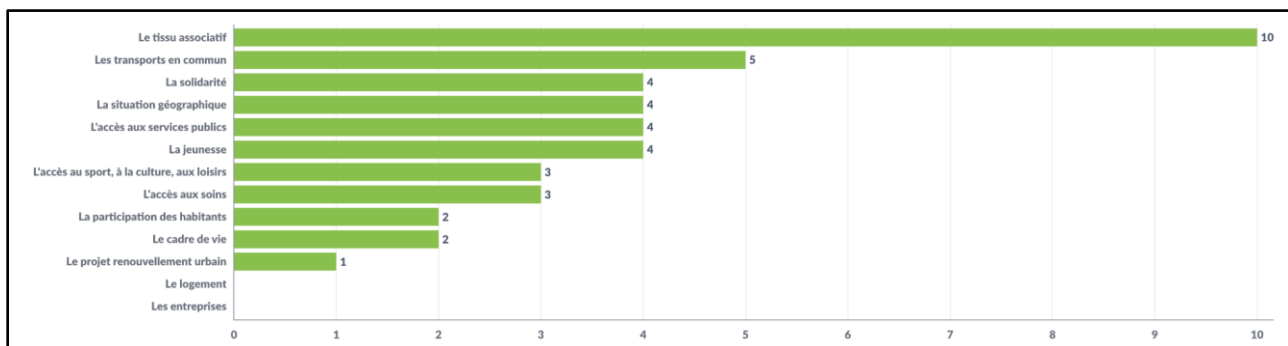
La moitié des répondants habitant les QPV de la CA Le Grand Narbonne a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier, les conseils citoyens et les conseils de quartier sont particulièrement identifiés. Les personnes qui participent à ces réunions semblent globalement satisfaites. Une des solutions pour renforcer la participation des habitants serait d'adapter les réunions, en tenant compte notamment de leur vie professionnelle et familiale. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement.

Le détail des réponses pour le QPV de Narbonne Centre

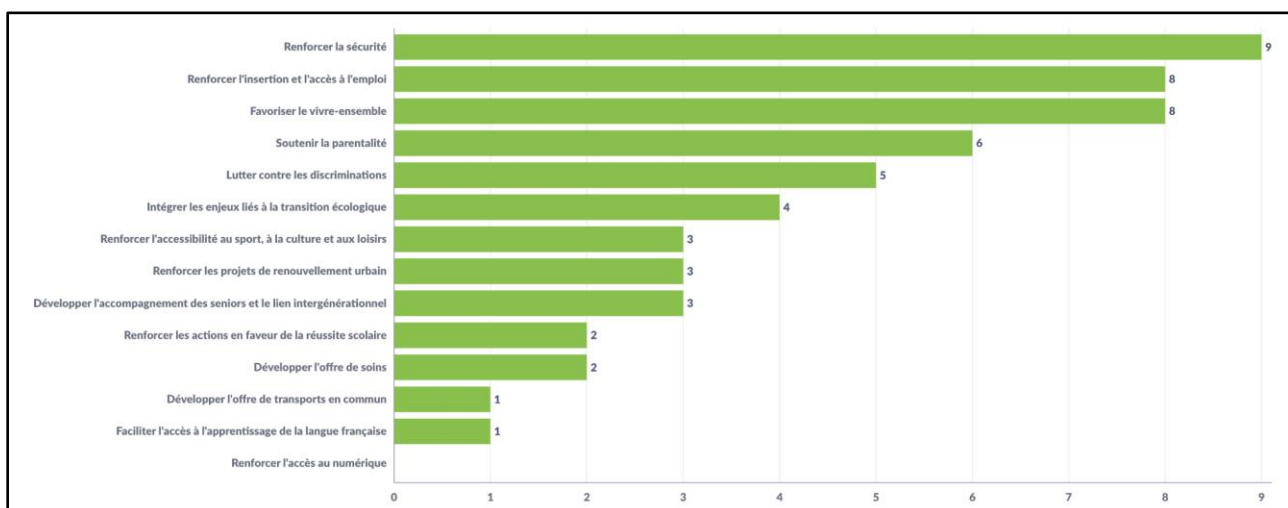
Les défis identifiés par les habitants du QPV de Narbonne Centre



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Narbonne Centre

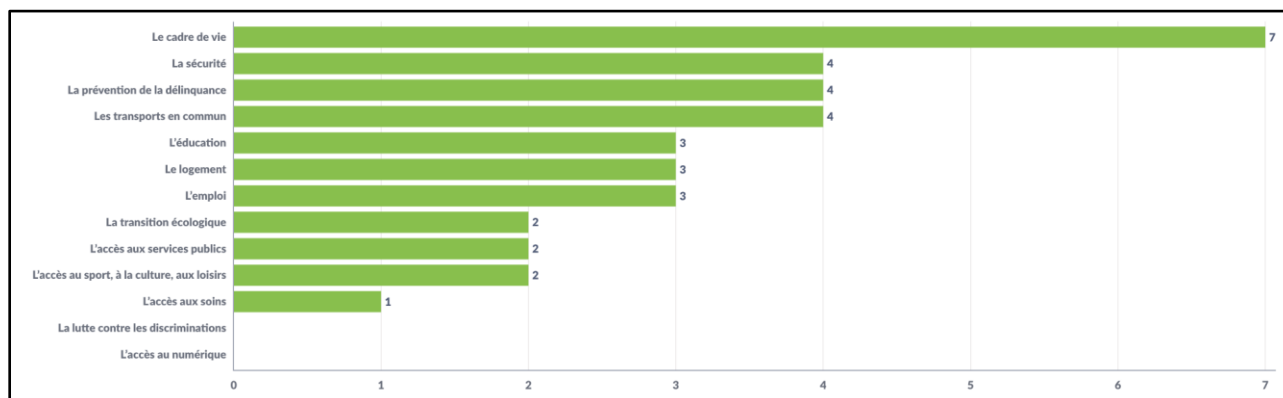


Les projets identifiés par les habitants du QPV de Narbonne Centre

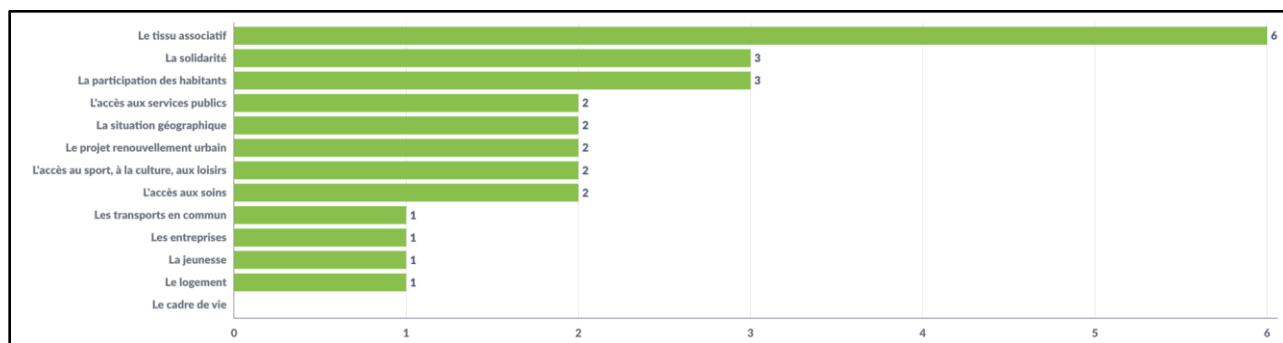


Le détail des réponses pour le QPV de Narbonne Ouest

Les défis identifiés par les habitants de Narbonne Ouest



Les atouts identifiés par les habitants de Narbonne Ouest



Les projets identifiés par les habitants de Narbonne Ouest

