

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole](#)

2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole](#)

3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole](#)

[Les contributions originales](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers](#)

[Les contributions originales](#)

Le détail des réponses pour le QPV de Quartiers Nords

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV¹ à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Quartiers Nord
- Cournon D'Auvergne
- La Gauthière
- Saint-Jacques

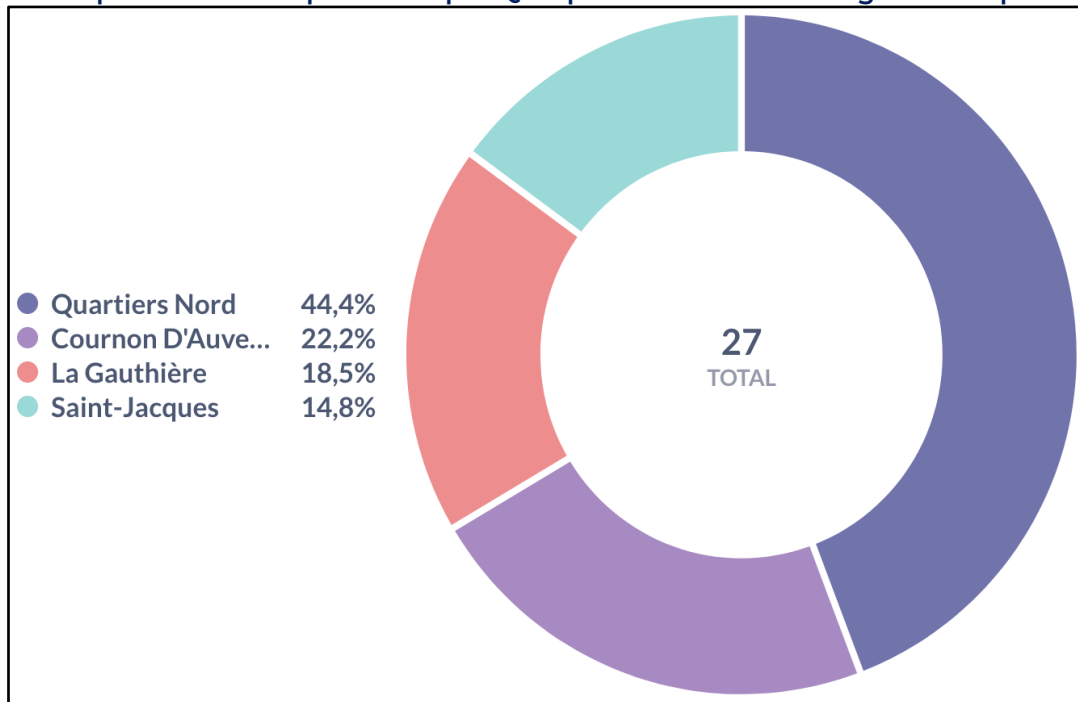
Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions pré-établies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à Clermont Auvergne Métropole et ses QPV.**

L'analyse de la participation

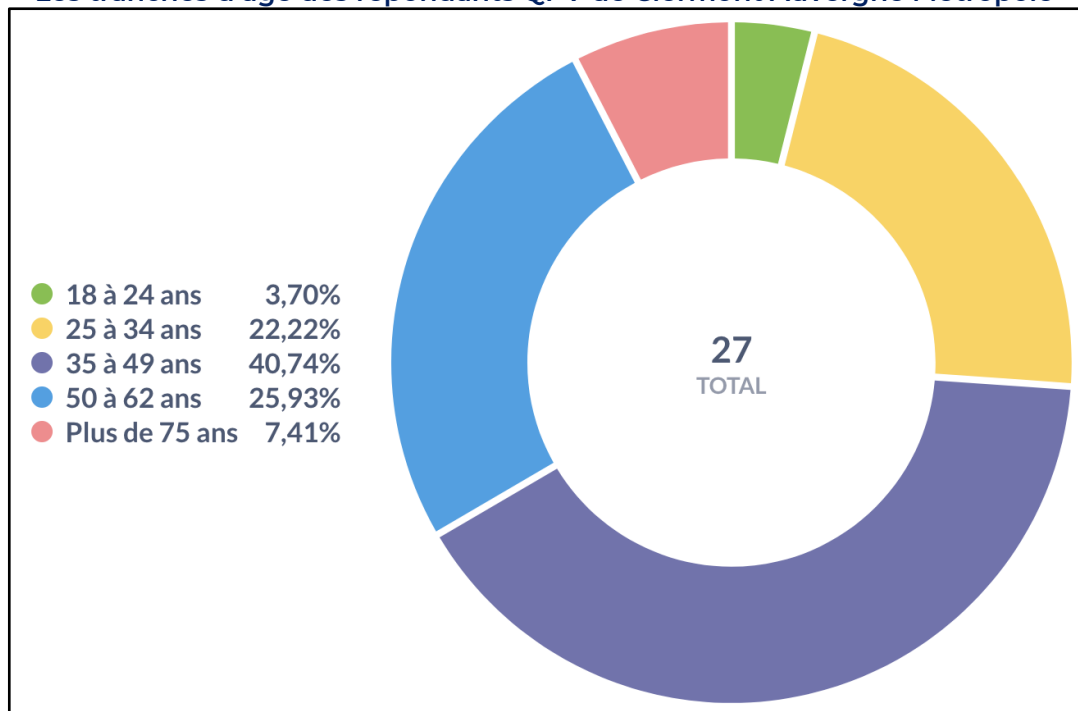
Au total, 27 répondants habitant un QPV de Clermont Auvergne Métropole ont complété le questionnaire.

¹ Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

La répartition des répondants par QPV pour Clermont Auvergne Métropole²



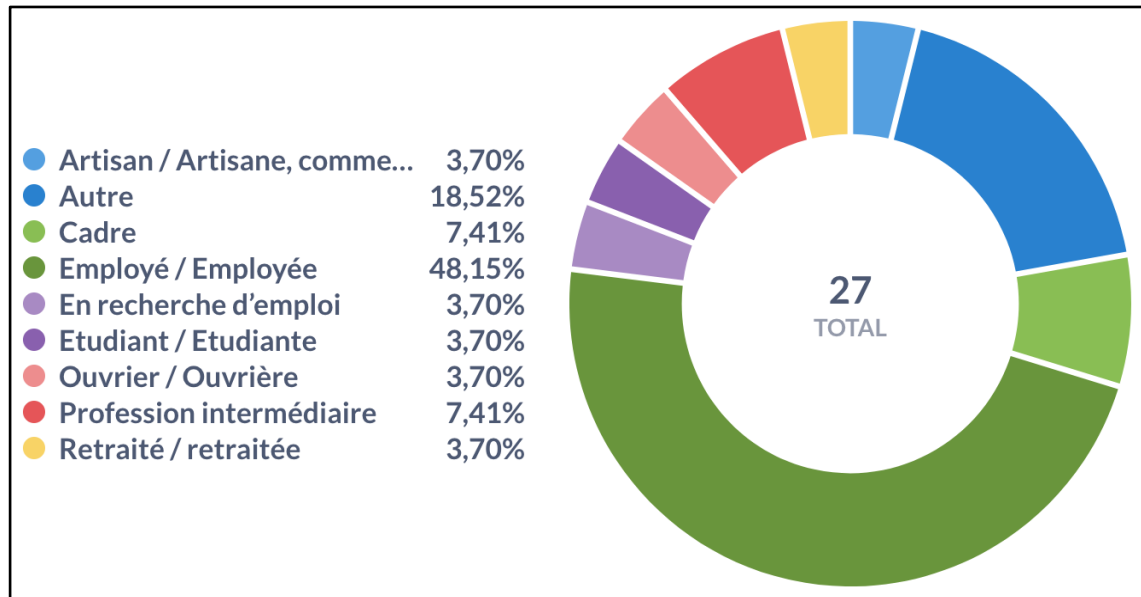
Les tranches d'âge des répondants QPV de Clermont Auvergne Métropole³



² Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 27 répondants parmi les QPV de Clermont Auvergne Métropole.

³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de Clermont Auvergne Métropole.

La situation professionnelle des répondants QPV de Clermont Auvergne Métropole ⁴



⁴ Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de Clermont Auvergne Métropole

L'analyse des questions

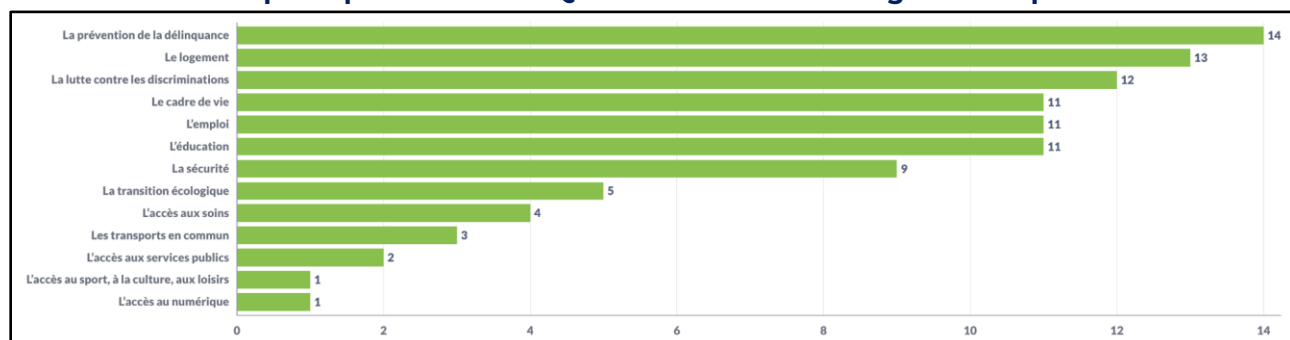
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole

Le graphique suivant⁵ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de Clermont Auvergne Métropole



⁵ Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

Les contributions originales concernant les défis des QPV

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Saint-Jacques : *Le lien social entre habitants.*

Une personne du QPV La Gauthière : *Commencer par mettre fin à l'omniprésence du trafic de drogue, qui s'installe et prospère toujours plus.*

Une personne du QPV Quartiers Nord : *Aider à la formation numérique.*

Une personne du QPV Quartiers Nord : *L'écoute des habitants.*

Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier la prévention de la délinquance, le logement et la lutte contre les discriminations comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole. Concernant la sécurité et la prévention de la délinquance, nous avons pu noter que la question des trafics de stupéfiants a été mentionnée dans les contributions libres.

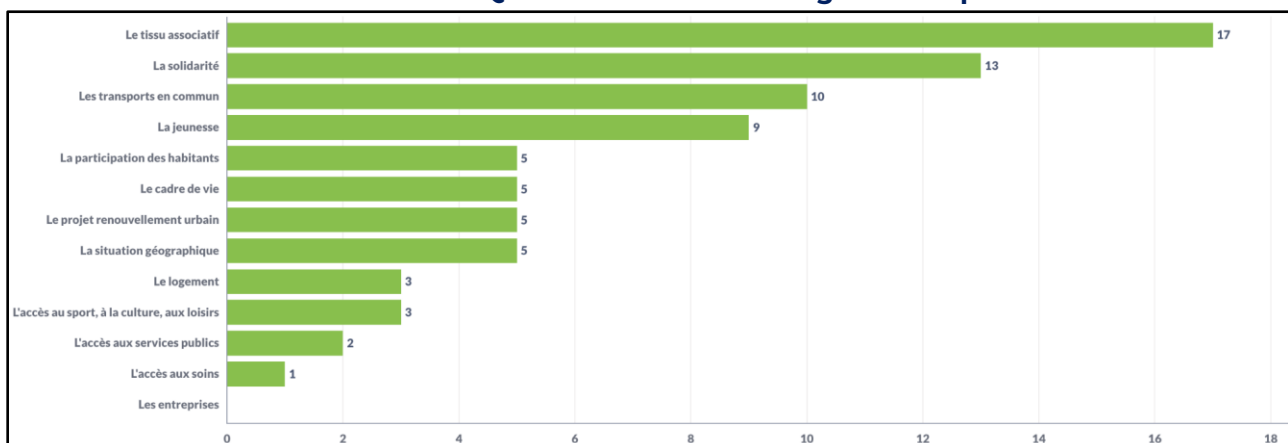
2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole

Le graphique suivant⁶ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de Clermont Auvergne Métropole



⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

Les contributions originales sur les atouts des QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Saint-Jacques : *Le patrimoine cosmopolite.*

Une personne du QPV Saint-Jacques : *La diversité de population.*

Une personne du QPV La Gauthière : *Développement du commerce de proximité.*

Une personne du QPV Quartiers Nord : *La solidarité.*

Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et les transports en commun comme les atouts des quartiers politiques de Clermont Auvergne Métropole. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux soins et aux services publics comme des atouts. L'analyse des contributions libres indiquent que les répondants perçoivent le multiculturalisme et la solidarité comme des forces des quartiers.

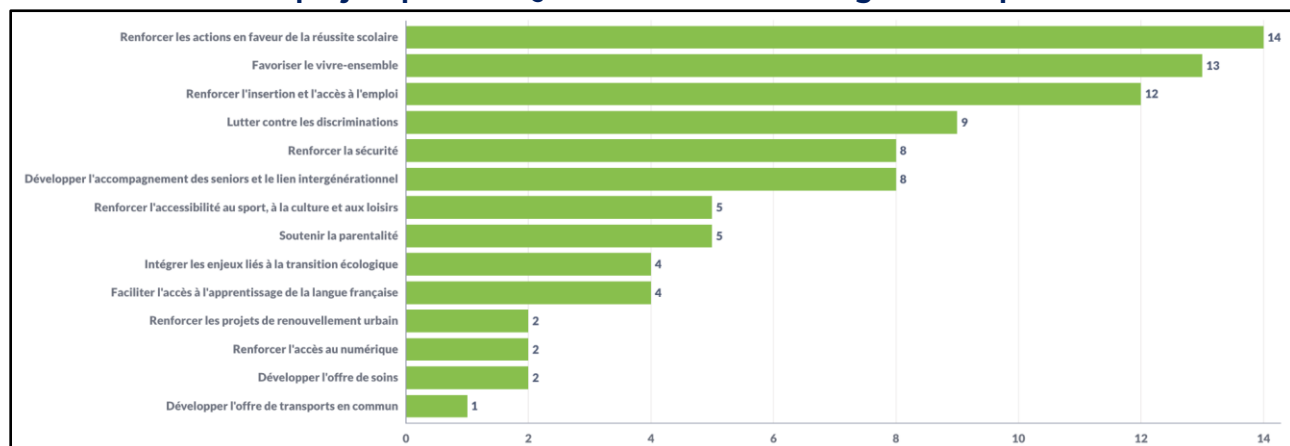
3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole

Le **graphique suivant**⁷ représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets pour les QPV de Clermont Auvergne Métropole



⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

Les contributions originales concernant les projets pour les QPV

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Quartiers Nord : *La monoparentalité.*

Une personne du QPV Saint-Jacques : *La participation effective des habitants.*

Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole

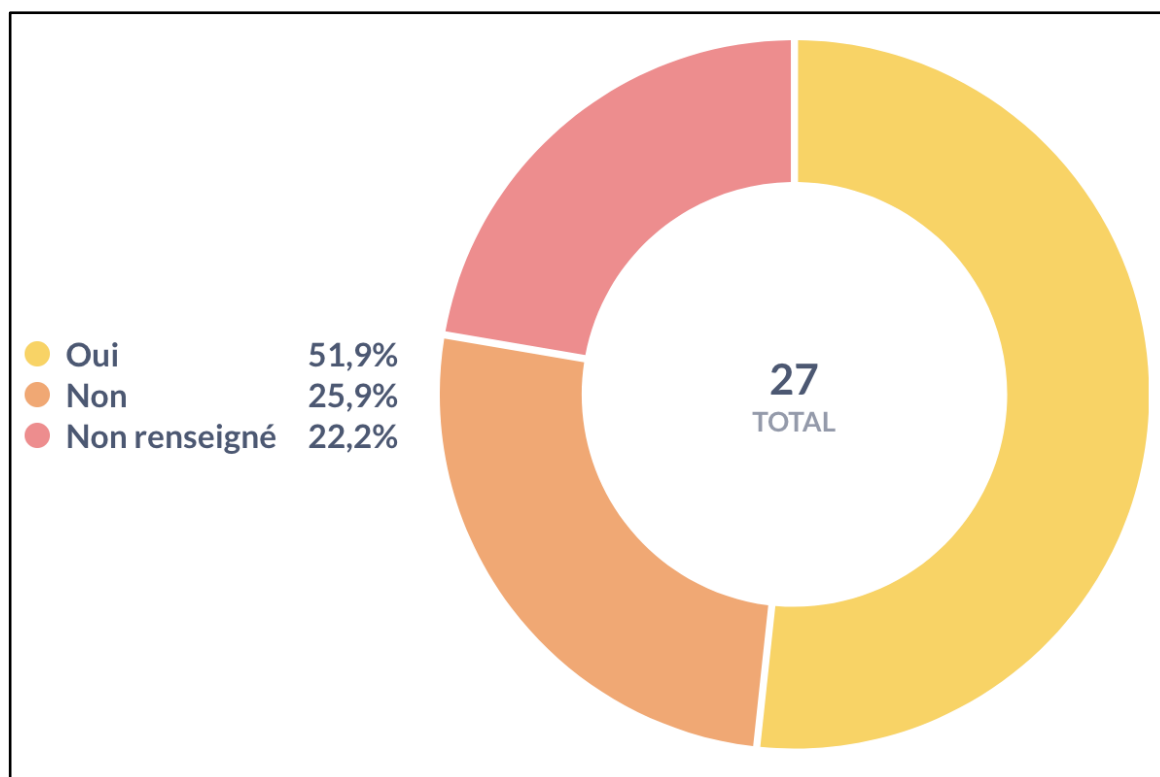
Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier certains projets souhaités par les habitants des QPV de Clermont Auvergne Métropole. Les réponses au questionnaire indiquent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, du vivre-ensemble et de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Un renforcement de la sécurité et des projets de lutte contre les discriminations sont également largement souhaités.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

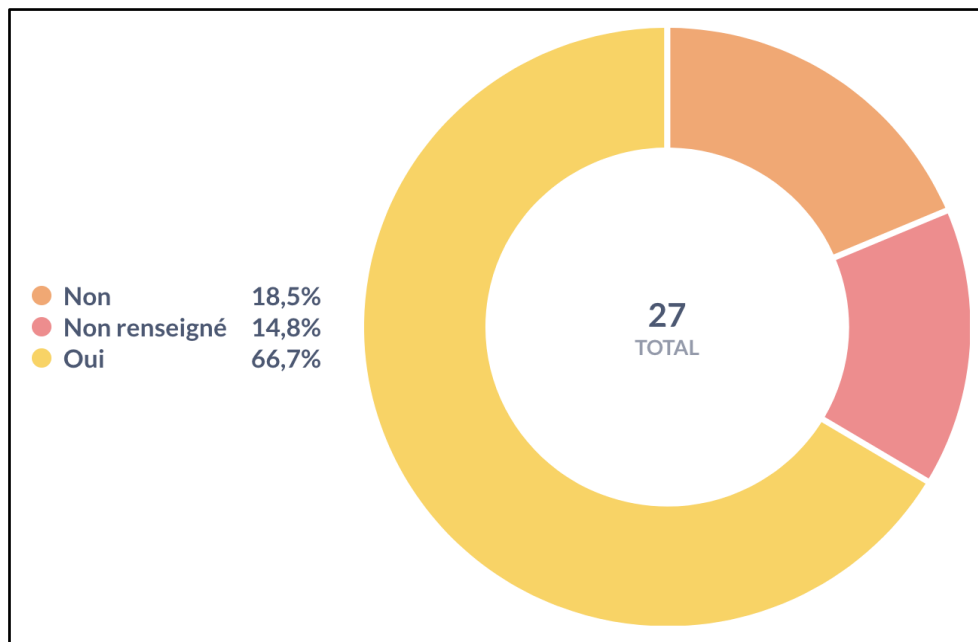
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

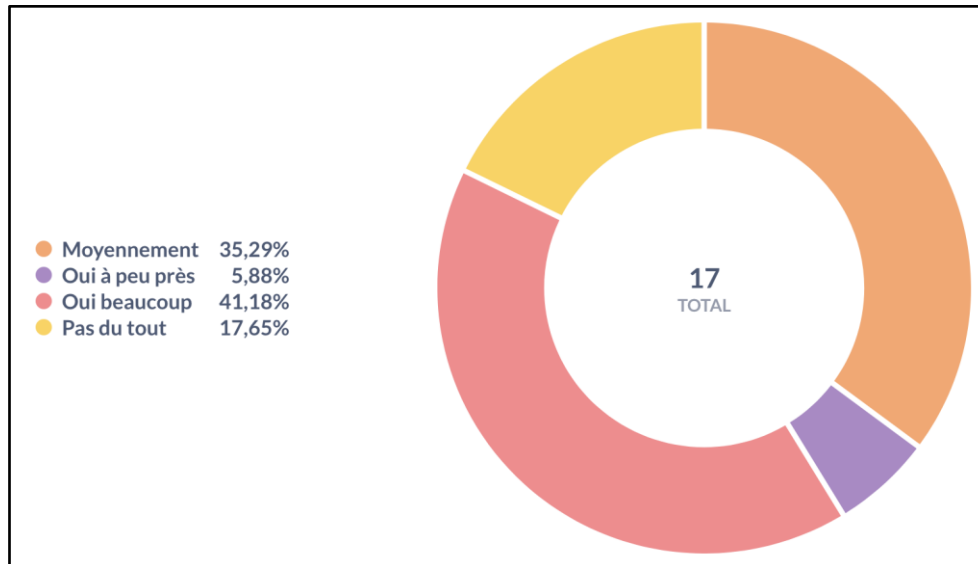
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

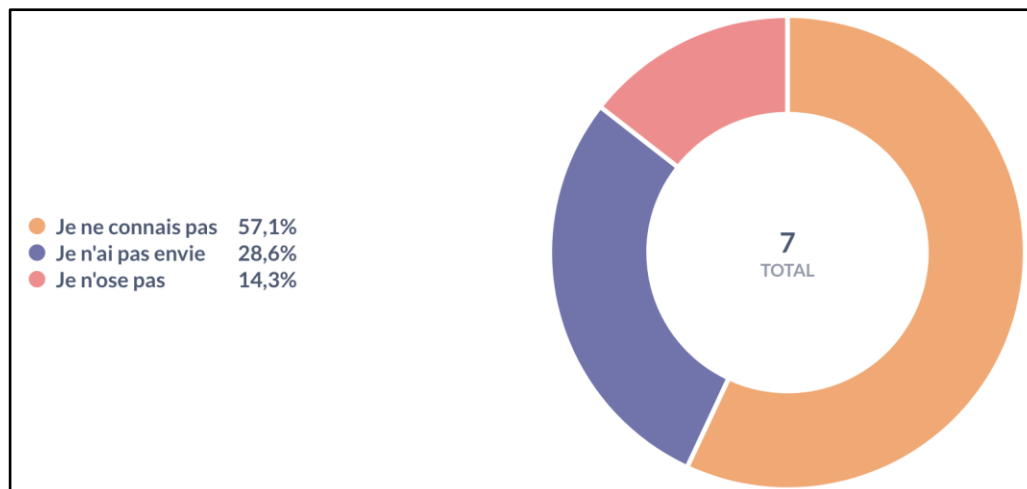
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce que vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

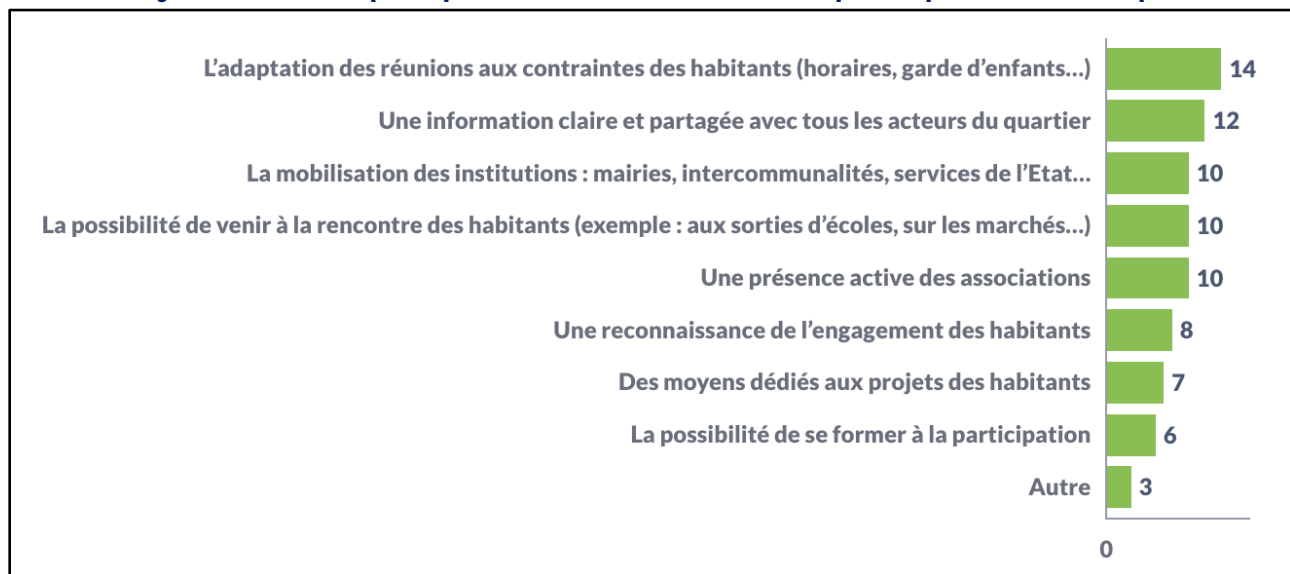
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

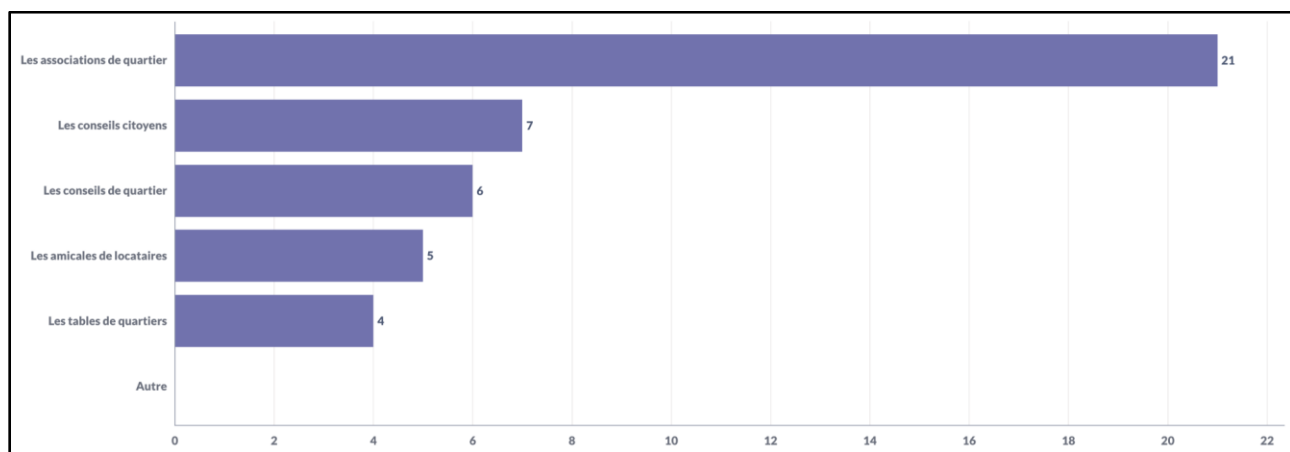


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (champ libre) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Saint-Jacques : *Dissocier les objectifs de communication des enjeux de mobilisation de la population.*

Une personne du QPV Saint-Jacques : *La participation effective des habitants*

Une personne du QPV La Gauthière : *Aider plus les associations.*

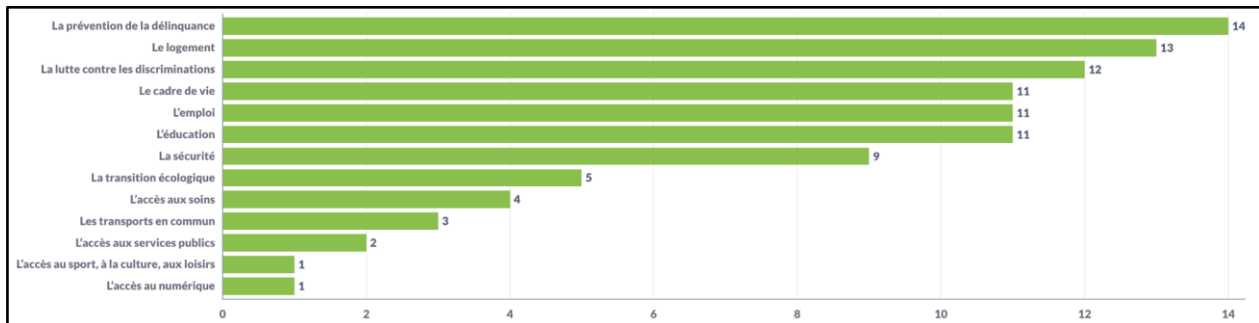
Une personne du QPV Quartiers Nord : *Dissocier les enjeux électoraux locaux de la participation des habitants.*

Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.

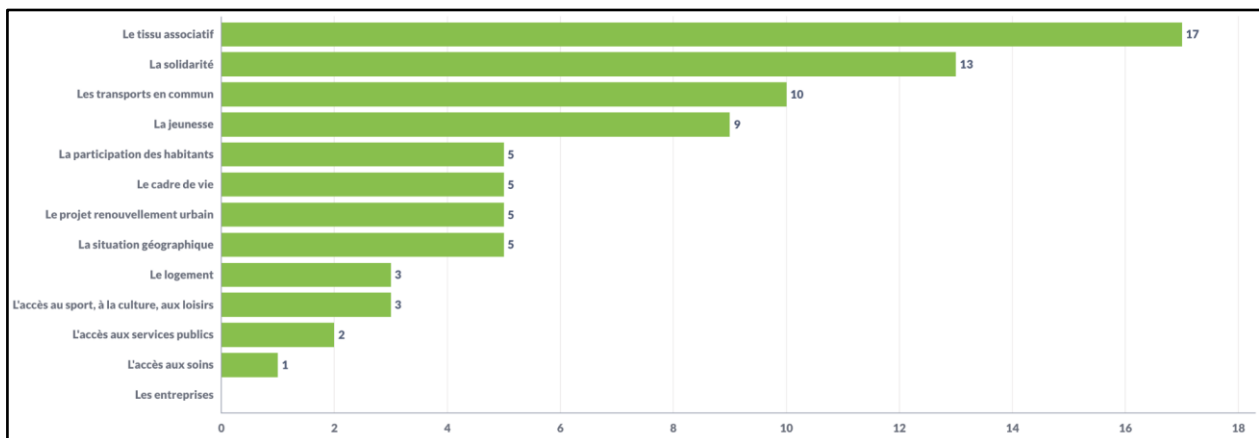
La moitié des répondants habitant les QPV de Clermont Auvergne Métropole a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers et la majorité a apprécié se rendre à des réunions, principalement dans le contexte d'associations de quartier. Une des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants est une meilleure adaptation aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation. Le besoin d'avoir des informations claires sur les instances de participation revient aussi régulièrement. Enfin, une suggestion du QPV Saint-Jacques parmi les contributions libres est de dissocier les objectifs de communication des enjeux de mobilisation de la population.

Le détail des réponses pour le QPV de Quartiers Nord

Les défis identifiés par les habitants du QPV de Quartiers Nord



Les atouts identifiés par les habitants du QPV de Quartiers Nord



Les projets identifiés par les habitants du QPV de Quartiers Nord

