

# PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE DE LIMOGES MÉTROPOLE

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

## **1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?**

[Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les défis des QPV](#)

[Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole](#)

## **2. Quels sont les atouts de votre quartier ?**

[Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole](#)

[Les contributions originales sur les atouts des QPV](#)

[Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole](#)

## **3. Quels sont les projets pour votre quartier ?**

[Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole](#)

[Les contributions originales concernant les projets pour les QPV](#)

[Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole](#)

## **4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?**

[Les contributions originales](#)

[Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.](#)

## Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et les habitants en QPV<sup>1</sup> à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets de leurs quartiers ainsi que sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes.

## Méthodologie d'analyse

Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent les Quartiers Politiques de la Ville (QPV) suivants :

- Beaubreuil
- Val De L'Aurence Sud
- Bellevue
- Les coutures
- Val De L'Aurence Nord
- La Bastide
- Le Sablard
- Portes Ferrées
- Le Vigenal

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner et ordonner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse qualitative qui distingue, lorsque c'est nécessaire, les QPV concernés. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques à la CU Limoges Métropole et ses QPV.**

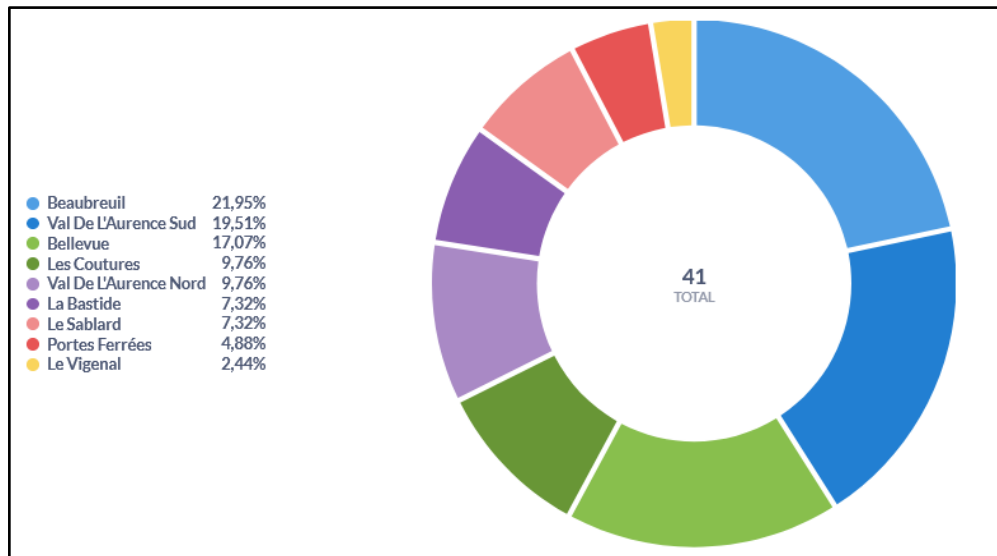
---

<sup>1</sup> Dans le cadre de cette synthèse locale, seules les réponses des habitants des QPV concernés ont été prises en compte. Le questionnaire étant également accessible aux habitants hors QPV, leurs réponses ont été intégrées à la synthèse nationale disponible ici : <https://quartiers2030.anct.gouv.fr/>.

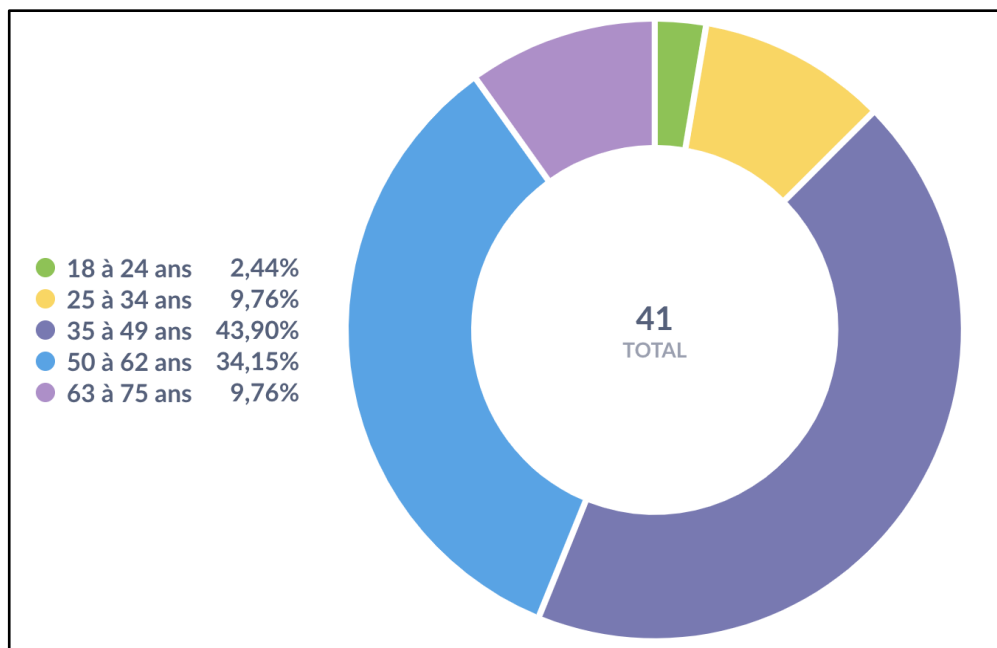
## L'analyse de la participation

Au total, 41 répondants habitant un QPV de la CU Limoges Métropole ont complété le questionnaire.

### La répartition des répondants par QPV pour la CU Limoges Métropole<sup>2</sup>



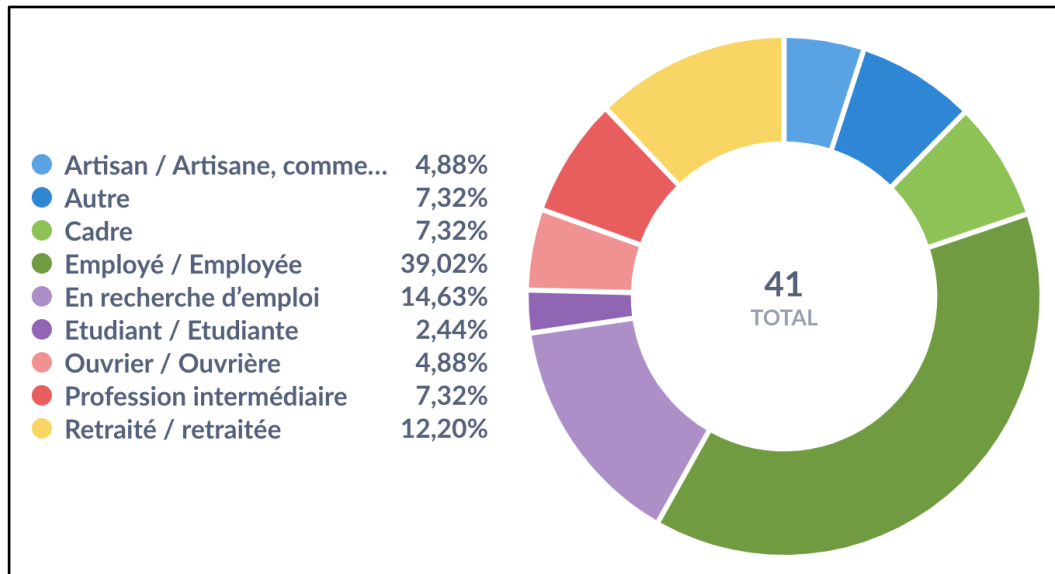
### Les tranches d'âge des répondants QPV de la CU Limoges Métropole<sup>3</sup>



<sup>2</sup> Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 41 répondants parmi les QPV de la CU Limoges Métropole.

<sup>3</sup> Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants habitant un QPV de la CU Limoges Métropole.

#### La situation professionnelle des répondants QPV de la CU Limoges Métropole<sup>4</sup>



<sup>4</sup> Le graphique présente en pourcentage la situation professionnelle des répondants habitant un QPV de la CU Limoges Métropole

## L'analyse des questions

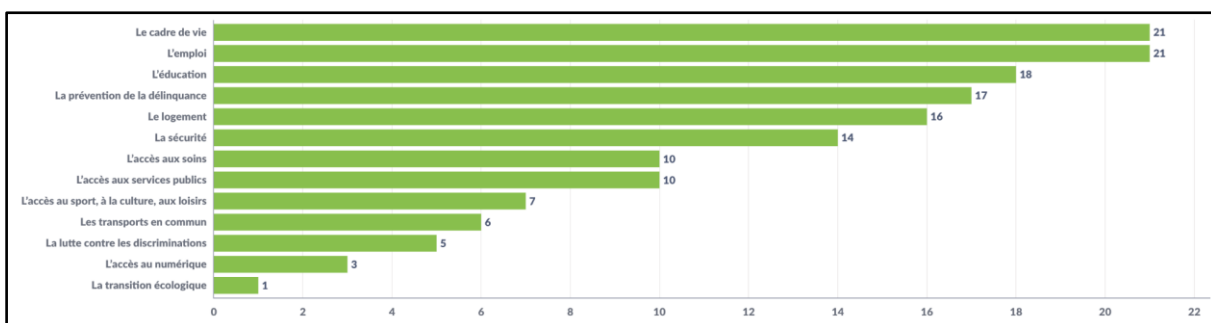
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole

Le graphique suivant<sup>5</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les principaux défis des QPV de la CU Limoges Métropole



<sup>5</sup> Ce graphique indique le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis.

## **Les contributions originales concernant les défis des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. **Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.**

*Une personne du QPV La Bastide : Cadre de vie : implanter des commerces de proximité générateurs de création de lien social. Emploi : valoriser le travail, multiplier les rencontres entre Jeunes et Entreprises. Accès au services publics : humaniser les services publics, être plus présents dans les quartiers. La sécurité : Multiplier les rondes de police diurne et nocturne, plus de dialogue avec les jeunes.*

*Une personne du QPV Bellevue : Parc de jeux pour enfants âgés de 4 à 13 ans à réaménager plus aux normes aujourd'hui.  
Revoir les panneaux de circulation routière et revoir entièrement le parking sans issue.*

*Une personne du QPV Val De L'Aurence Nord : Le soutien à la parentalité - le soutien psychologique.*

## **Analyse des défis identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole**

Le graphique ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le cadre de vie, l'emploi, et l'éducation comme des défis majeurs pour les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole.

Les questions de la sécurité et de la prévention de la délinquance reviennent également souvent.

Certaines contributions libres insistent sur la nécessité de soutenir la parentalité et souhaitent notamment plus de commerces de proximité et de parcs pour les enfants.

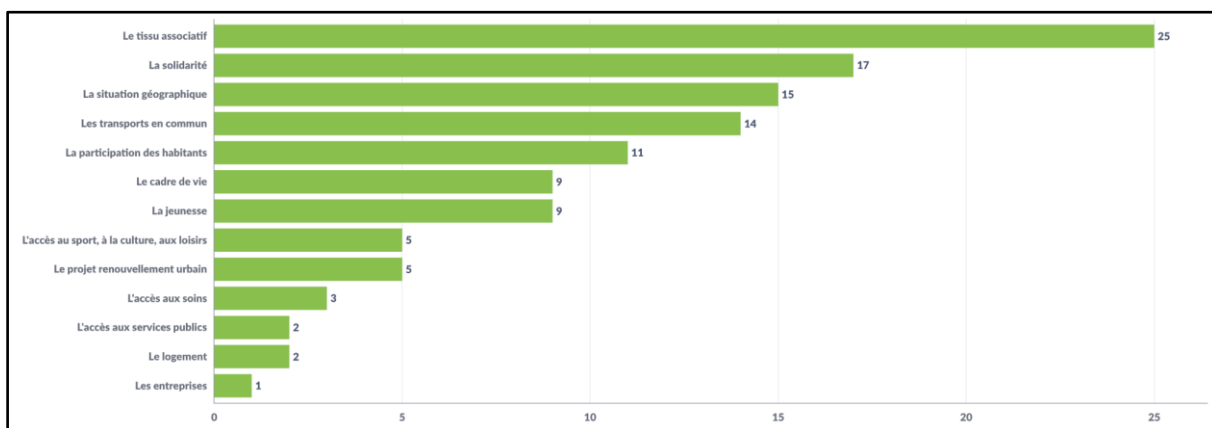
## 2. Quels sont les atouts de votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

### Les atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole

Le graphique suivant<sup>6</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts des QPV de la CU Limoges Métropole



<sup>6</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts.

## **Les contributions originales sur les atouts des QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne du QPV Val De L'Aurence Nord : *La mixité sociale et culturelle - La proximité avec le centre ville.*

Une personne du QPV Val De L'Aurence Sud : *Bonjour, grâce aux associations et au nouveau projet urbain, notre quartier va devenir parmi les meilleurs quartiers.*

## **Analyse des atouts identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole**

Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier le tissu associatif, la solidarité et la situation géographique comme les atouts des quartiers politiques de la CU Limoges Métropole. Le tissu associatif arrive largement en tête, soulignant le rôle des associations dans les quartiers. A contrario, les habitants des QPV de la métropole ne considèrent pas les entreprises, le logement ou encore l'accès aux soins et aux services publics comme des atouts. Les contributions libres montrent également que la mixité sociale et culturelle est perçue par certains habitants comme un atout important.



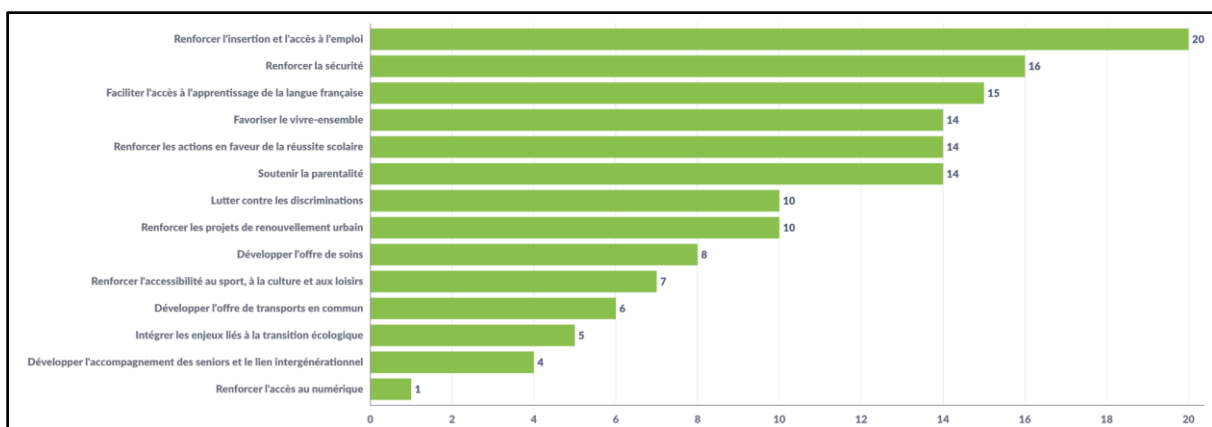
### 3. Quels sont les projets pour votre quartier ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

#### Les projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole

Le **graphique suivant**<sup>7</sup> représente la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

#### Les projets pour les QPV de la CU Limoges Métropole



<sup>7</sup> Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets.

## **Les contributions originales concernant les projets pour les QPV**

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

*Une personne du QPV Val De L'Aurence Nord : Soutenir les associations qui sont déjà présentes mais qui manquent de moyens financiers.*

*Une personne du QPV La Bastide : Développer une offre de commerces de proximité qui favoriserait une "vie de quartier" avec de la mixité sociale. Casser le côté "cité dortoir" pour les habitants qui ont la chance de sortir du quartier pour travailler. Travailler sur le cadre de vie pour enlever l'impression de vivre dans un chantier depuis plus de 10 ans.*

## **Analyse des projets identifiés par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole**

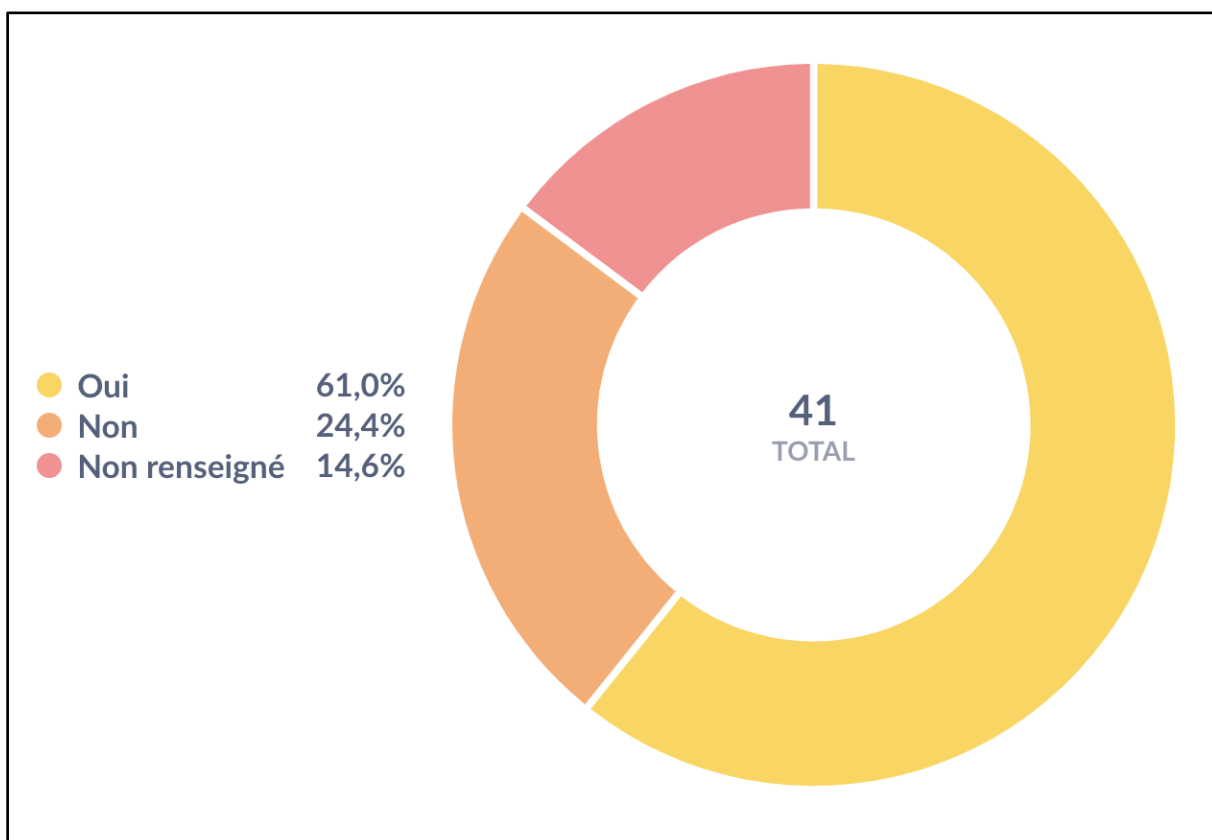
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les habitants des QPV de la CU Limoges Métropole. Les réponses au questionnaire soulignent ainsi que les habitants des QPV privilégient les actions en faveur de la réussite scolaire, de l'insertion et de l'accès à l'emploi. Un renforcement de la sécurité et des projets de lutte contre les discriminations sont également largement souhaités. Les graphiques et les contributions font également part d'une volonté d'améliorer le vivre-ensemble et la mixité sociale au sein des quartiers. Le fait de développer les commerces de proximité est également vu comme un projet qui permettrait une amélioration de la vie dans les quartiers.

#### 4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ?

**Les répondants ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.**

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

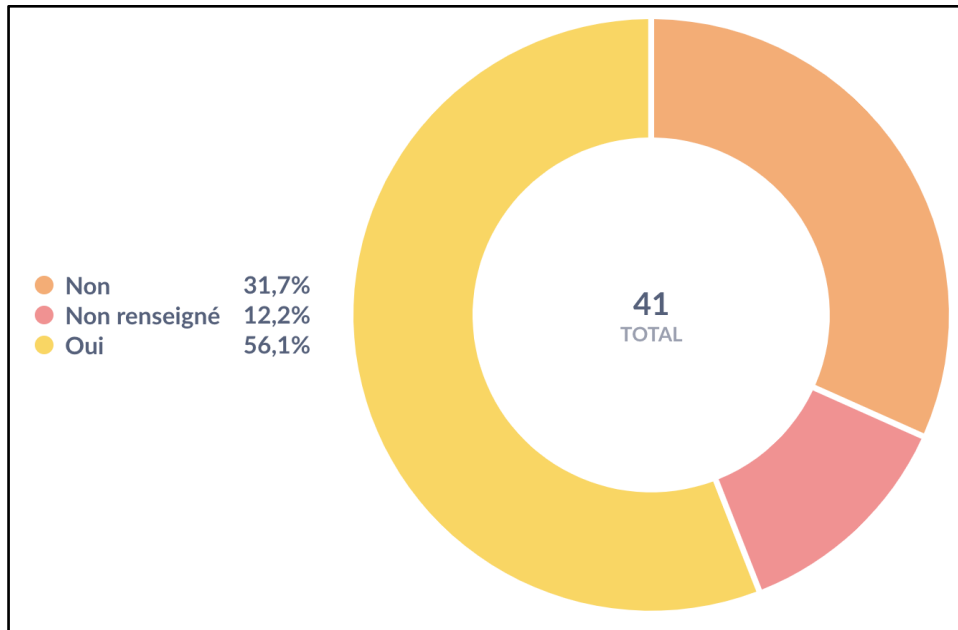
Le graphique suivant<sup>8</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



<sup>8</sup> Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

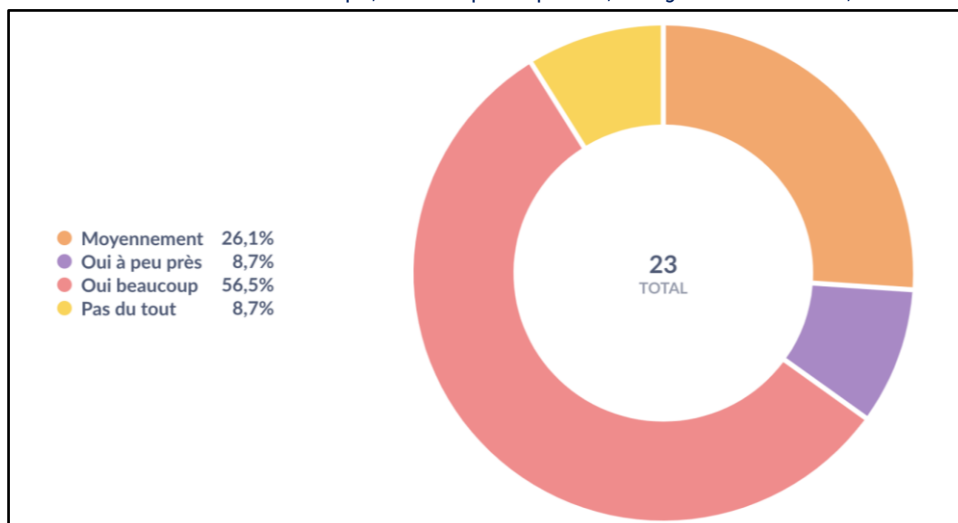
Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

Le graphique suivant<sup>9</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant<sup>10</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.

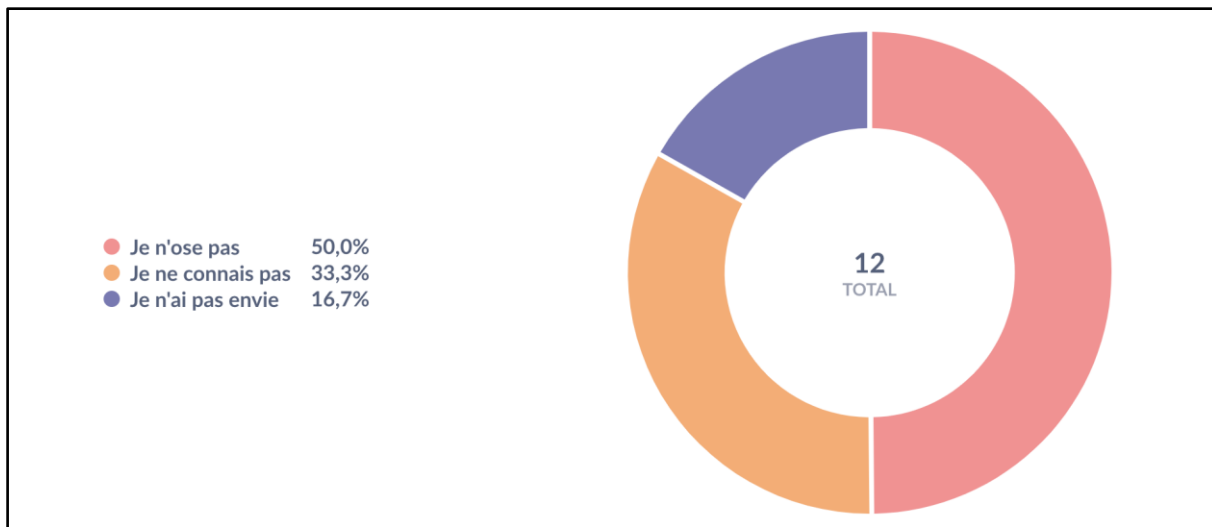


<sup>9</sup> Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

<sup>10</sup> Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant<sup>11</sup> présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



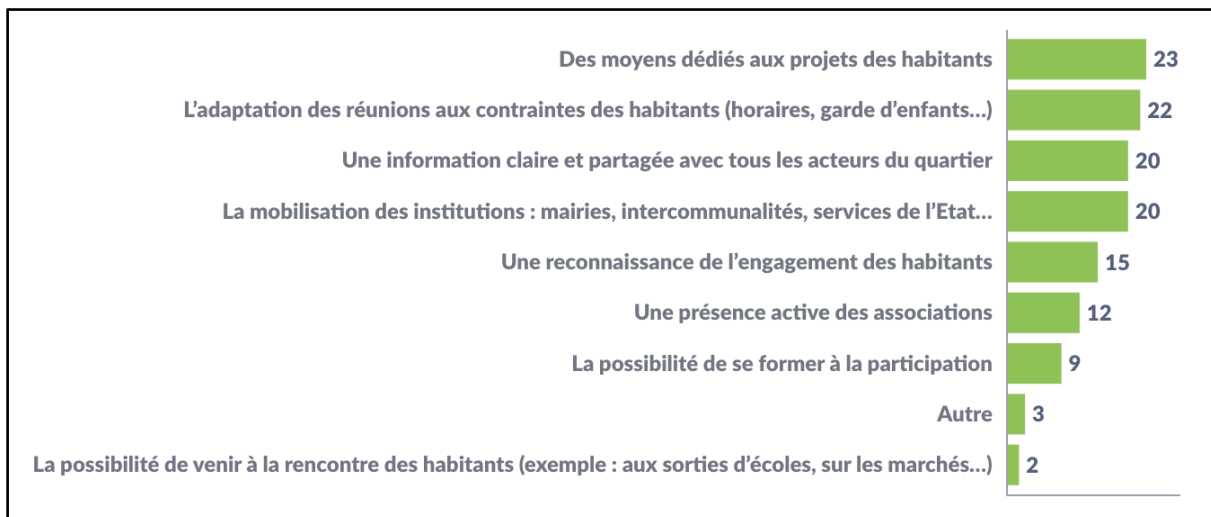
<sup>11</sup> Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

**Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.**

Le graphique suivant<sup>12</sup> présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

**Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier**

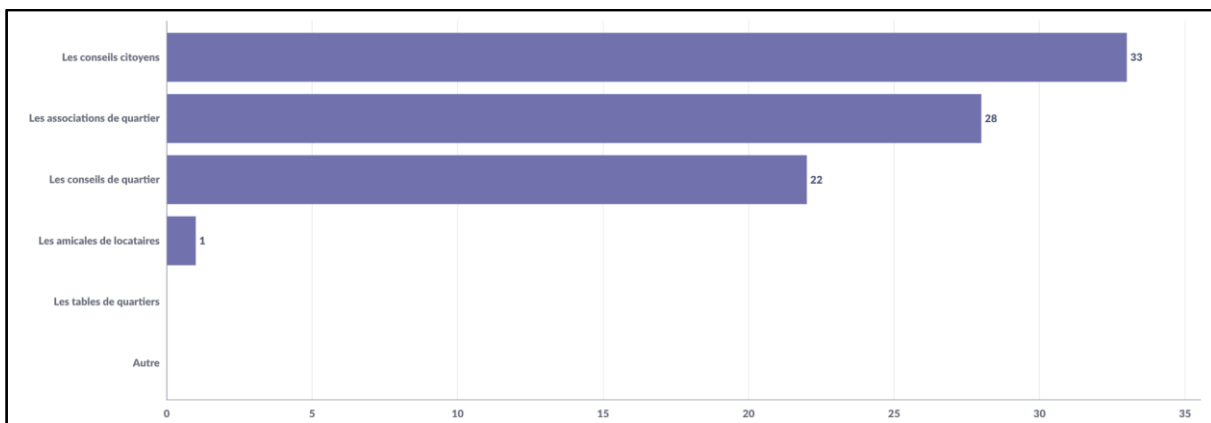


<sup>12</sup> Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

**Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.**

Le graphique suivant<sup>13</sup> présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



<sup>13</sup> Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

## **Les contributions originales**

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

**Une personne du QPV Bellevue :** *Pas de communication des dates.*

**Une personne du QPV Le Sablard :** *Lever les freins de positionnement politique et institutionnelles.*

**Une personne du QPV Le Sablard :** *Écouter les besoins des habitants.*

**Une personne du QPV Beaubreuil :** *Écoute réelle*

## **Analyse des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers à l'échelle des quartiers et du contrat de ville.**

Une courte majorité des répondants habitant les QPV de la CU Limoges Métropole a conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les conseils citoyens et les associations de quartier sont particulièrement identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites. Cependant, près d'un tiers des répondants ne connaît pas l'existence de ces réunions, une communication claire sur les instances de participation permettrait de remédier à cela.

Une solution évoquée pour renforcer la participation des habitants serait de dédier des moyens spécifiques aux projets des habitants. Les contributions ci-dessus montrent que les habitants souhaitent une plus grande mobilisation des institutions dans ce processus de participation, en étant notamment plus à leur écoute.